

הנדון: תנאים חדשים בפעילות בנקאית

בהתאם לתנאי הסכם ניהול החשבון רשאי הבנק לשנות מעת לעת את תנאי ההסכם לניהול חשבון או תנאי הסכמים אחרים וכן להוסיף להם תנאים חדשים.
 בשל חקיקת חוק שירותי תשלום התשע"ט – 2019, חקיקת חוק חדלות פרעון התשע"ח – 2018, חוק אשראי הוגן תשנ"ג – 1993 (תיקון מס' 5 לחוק הסדרת הלוואות חוץ בנקאיות התשנ"ג – 1993), חוק נתוני אשראי התשע"ו – 2016 ושינויים בתהליכים ומוצרים שונים בבנק, עדכן הבנק את תנאי הסכם ניהול החשבון.

השינויים ביחס לחשבוניות הלקוחות המתנהלים בבנק (למעט סעיף 35 להסכם) יחולו בתום 30 יום מקבלת מכתבנו זה. סעיף 35 יחול החל ביום 14.10.2020.

להלן השינויים שחלו בהסכם:

תנאים כלליים לניהול חשבון (4.2020)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
2.1	"החשבון" - החשבון המצוין בבקשה לפתיחת חשבון המפנה לתנאים אלה.	"החשבון" - החשבון המצוין בבקשה לפתיחת חשבון המפנה לתנאים אלה, לרבות כחשבון תשלום (כמשמעותו בסעיף 35.1 להלן).
	"יום עסקים" או "יום עסקים בנקאי" - לגבי כל פעולה בנקאית ניתנת לביצוע עם ערך אותו יום.	"יום עסקים" או "יום עסקים בנקאי" - יום עסקים בנקאי הוא כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב וכל יום אחר שיקבע על ידי המפקח על הבנקאים כי אינו יום עסקים. "יום עסקים במט"ח" - יום עסקים בנקאי, כהגדרתו לעיל, שבו בנקים בישראל ובמדינה בה הונפק המטבע פתוחים לביצוע עסקים במטבע הרלוונטי, ומתקיים בו מסחר במדינה שבה הונפק.
4.5	סעיף חדש	המידע עלי שמור בסודיות בידי הבנק. ככלל, הוא לא יועבר לגורמים אחרים אלא במקרים הבאים – לחברות בנות של הבנק המשולבות בשירותיו (לדוגמה, חברת המחשוב של הבנק המנהלת את מאגרי המידע שלו) או לכאלה שאבקש במפורש את שירותיהן, כדוגמת סוכנות ביטוח שהבנק מפעיל; בחשבון שיש בו ערבים, הבנק יעביר להם מידע אודותיו או הנוגע לאותו חשבון, ככל שהמידע רלבנטי להם כערבים; כאשר אני, מי משותפי לחשבון הבנק או מיופי כוחי בחשבון מבצעים בחשבון פעולה המחייבת שיתוף פעולה של בנק או מוסד פיננסי אחר, הבנק יעביר לאותו בנק או מוסד פיננסי את המידע אודותיי הדרוש לביצוע הפעולה; אם יתקבל בידיכם צו שיפוטי או דרישה של רשות המוסמכת לכך, המורה לבנק למסור את פרטי או את המידע אודותיי לאותה רשות מוסמכת או לכל צד שלישי; הבנק נעזר בספקים שונים כדי להעמיד לרשותי את שירותיו, ובכלל זה, שירותי דפוס, שירותי ארכיב, מכוני סקרים, ספקי ניהול מדיה דיגיטלית ועוד. הבנק יעביר אליהם את המידע הדרוש אודותיי – או יקבל מהם מידע אודותיי – כדי לספק לי את השירותים; כאשר הדין מחייב את הבנק לכך, הוא יעביר את המידע אודותיי לרשויות זרות.

תנאים כלליים לניהול חשבון (4.2020)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
		בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, ביני לבין הבנק; אם הבנק יארגן את פעילותו במסגרת אחרת, ישנה את המבנה המשפטי שלו, יתמוזג עם גוף אחר, או יאחד את פעילותו עם פעילותו של צד שלישי, יעביר הבנק את המידע עלי לאותו גוף; במקרים אחרים שבהם הבנק שעליו להעביר את המידע אודותיי לצדדים שלישיים, יפנה או פנה לקבל את הסכמתי לכך מראש.
4.6	סעיף חדש	העברת מידע אל מחוץ לישראל כאשר הדין מחייב את הבנק לכך, הוא יעביר את המידע אודותיי לרשויות זרות. בדרך כלל הבנק ישמור את המידע עלי במאגרי המידע שלו בישראל, אך ייתכן שהמידע יישמר גם אצל ספקים נבחרים מחוץ לגבולות המדינה; הבנק יעביר מידע לקורספונדטים (בנק או מוסד פיננסי מחוץ לישראל), בהתאם להוראות סעיף 25 לתנאים אלה.
4.7	סעיף חדש	מדיניות הפרטיות של הבנק מפורטת בנספח ה' לתנאים אלה. היא חלה על לקוחות שהם יחידים.
5.1.1		לא תלויה ועומדת נגדי בקשה למינוי כונס נכסים, מפרק, כונס נכסים ומנהל או נאמן בפשיטת רגל או בפשיטת רגל, ולא הוצא כנגדי צו כאמור או נתמנה לי מנהל מיוחד מכח כל דין.
5.1.2		לא קיבלתי, ואיני מתעתד לקבל, החלטת פירוק או לבקש פשיטת רגל.
7	משיכת כספים	משיכת כספים כל עוד לא אושרה לי מסגרת אשראי, בחשבוני במטבע ישראלי או במטבע זר כלשהו, לא אבצע כל פעולה שתעביר את החשבון באותו מטבע ליתרת חובה. לצורך זאת אבדוק באופן רציף את היתרות בחשבוני ואת המשיכות הצפויות. החזר משיכה, חיוב או שיק שיגרמו ליתרת חובה כאמור יעשה ללא הודעה מוקדמת. ידועה לי המשמעות החמורה של החזר חיוב, משיכה או שיק ותוצאותיה, לרבות הגבלת החשבון לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981. אם ביום מסוים יגיעו לבנק חיובים או משיכות שבסכומם הכולל יגרמו ליתרת חובה בחשבון, יפעל הבנק קודם כל לכיבוד חיובים שבוצעו על ידו, ורק אחר כך, אם יתאפשר, יפרע חיובים אחרים. אם לא אודיע לבנק באותו יום עד שעה 10:00 בבוקר בכתב איזה מתוך החיובים או המשיכות שבוצעו על ידו יכובד, יפעל הבנק לפי שיקול דעתו ולי לא יהיו טענות או דרישות כלפי הבנק עקב כך. אם תיווצר בחשבוני יתרת חובה מבלי שלבנק היתה אפשרות למנוע אותה או אם וכאשר הבנק יאשר לפי שיקול דעתו הבלעדי יתרת חובה, יחויב חשבוני בגינה ב"ריבית עוי"ש חובה ללא מסגרת", כפי שתהיה מעת לעת, שלא תעלה על המותר על פי חוק. לעניין זה –

תנאים כלליים לניהול חשבון (4.2020)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
	<p>השני, והכל לפי השער האחיד הרלבנטי (מכירה / קניה).</p> <p>"שער אחיד" - שער חליפין בין מטבע זר לבין מטבע ישראלי, המתפרסם על ידי הבנק בסוף יום העסקים עבור כל מטבע סחיר ומהווה שער רשמי של הבנק לאותו יום.</p>	<p>"ריבית עו"ש חובה ללא מסגרת" פרושה, ריבית בנק ישראל בתוספת 15%, היינו הריבית המירבית המותרת על פי חוק, ובמקרה שמדובר במט"ח, "ריבית עו"ש חובה ללא מסגרת" פירושה, ריבית ליבור בתוספת 8% (הריבית המירבית המותרת על פי חוק: ליבור + 15%).</p> <p>הריבית תחושב על ידי הבנק על יתרות החובה היומיות ותשולם על ידי או תצורף על ידי הבנק לקרן, בסוף כל תקופה כפי שתיקבע על ידי הבנק מעת לעת בכפוף לכל דין.</p> <p>כל עוד לא אושרה לי מסגרת אשראי בחשבוני, יהיה עלי לכסות את יתרת החובה תוך שבעה ימים מתאריך דרישתו הראשונה של הבנק במכתב רגיל. אולם, שום דבר מהנאמר כאן, לא יפגע בזכות הבנק לדרוש תשלום בלי כל הודעה מוקדמת, בכל מקרה המקנה לבנק את הזכות לתשלום לפי דרישה, לרבות אם קיים חשש ממשי לפגיעה ביכולת הגבייה של הבנק בשל אחד מאלה:</p> <p>(1) שינוי לרעה בכושר הפירעון שלי;</p> <p>(2) תנאים אחרים המחייבים ביצוע מיידי של פעולה לגבי החוב.</p> <p>הבנק יהיה רשאי לכסות כל יתרת חובה על ידי מכירת נכסים פיננסיים בחשבוני. המרה ממטבע זר למטבע ישראלי או הפוך, במידת הצורך, תיעשה לפי השער האחיד. המרה ממטבע זר אחד למטבע זר שני תיעשה בשני שלבים: המרה מהמטבע הזר הראשון למטבע הישראלי ומהמטבע הישראלי למטבע הזר השני, והכל לפי השער האחיד הרלבנטי (מכירה / קניה).</p> <p>"שער אחיד" - שער חליפין בין מטבע זר לבין מטבע ישראלי, המתפרסם על ידי הבנק בסוף יום העסקים עבור כל מטבע סחיר ומהווה שער רשמי של הבנק לאותו יום.</p>
11	זכויות הבנק	זכויות הבנק – עכבון וקיזוז
11.2	<p>לבנק תהיה זכות עכבון על כל נכס לרבות נכס הרשום על שמי ביחד עם אחרים והוא יהיה זכאי לעשות בה שימוש בכל עת שהדבר נחוץ לצורך שמירה על זכויותיו, וזאת עד לסילוק כל חוב המגיע או שיגיע לבנק ממני וטרם סולק (להלן: "הסכומים הנ"ל"). הבנק יעשה נסיון סביר להודיע לי על כך מראש.</p> <p>אם קיים חשש סביר כי לא אעמוד בהתחייבויותיי לבנק, הבנק יהיה רשאי להפעיל את זכותו על פי סעיף זה גם בקשר עם סכום שמועד פרעונו טרם הגיע.</p>	<p>לבנק תהיה זכות עכבון על כל נכס בכל חשבון שלי לרבות המשותף לי עם אחרים ולרבות נכס הרשום על שמי ביחד עם אחרים והוא יהיה זכאי לעשות בה שימוש בכל עת שהדבר נחוץ לצורך שמירה על זכויותיו, וזאת עד לסילוק כל חוב המגיע או שיגיע לבנק ממני וטרם סולק לרבות כל חוב מותנה (להלן: "הסכומים הנ"ל"). הבנק יעשה נסיון סביר להודיע לי על כך מראש.</p> <p>אם קיים חשש סביר כי לא אעמוד בהתחייבויותיי לבנק, הבנק יהיה רשאי להפעיל את זכותו על פי סעיף זה גם בקשר עם סכום שמועד פרעונו טרם הגיע.</p>
11.3	<p>הבנק יהיה רשאי לקזז כל יתרת זכות העומדת לרשותי או עבורי בכל חשבון שהוא לרבות המשותף לי עם אחרים לסילוק כל חוב המגיע לבנק ממני וטרם סולק, לרבות כל חוב מותנה. הבנק יעשה נסיון סביר להודיע לי על כך מראש. לשם ביצוע האמור יהיה הבנק רשאי לנקוט בכל צעד כפי</p>	<p>הבנק יהיה רשאי לקזז כל יתרת זכות העומדת לרשותי או עבורי בכל חשבון שהוא לרבות המשותף לי עם אחרים לסילוק כל חוב המגיע לבנק ממני וטרם סולק, לרבות כל חוב מותנה. הבנק יעשה נסיון סביר להודיע לי על כך מראש. לשם ביצוע האמור יהיה הבנק רשאי לנקוט בכל צעד כפי</p>

תנאים כלליים לניהול חשבון (4.2020)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
	לנכון בנסיבות הענין.	שימצא לנכון בנסיבות הענין.
11.4	סעיף חדש	<p>אנו מצהירים בזה שידוע לנו, כי במקרים שבהם הבנק ישתמש בזכויות הקיזוז כאמור לפני מועד פירעונו של פיקדון כלשהו או חשבון כלשהו העומד לזכותנו, עלולים לחול שינויים לרעתנו בכל הנוגע לזכויותינו בגין או בקשר עם אותו פקדון או חשבון (כגון: לעניין שיעורי ריבית, הפרשי הצמדה, זכויות למענקים והלוואות, או לעניין ניכוי במקור של מיסים, תשלומים ומלוות חובה וכד' – אם לפי תנאי אותו הפקדון והחשבון קיימות זכויות כאלה), ואנו פוטרם בזה את הבנק מכל אחריות לנזקים ולהפסדים שיגרמו או עלולים להיגרם לנו כתוצאה מקיזוז כאמור.</p>
12.1	אם החשבון יראה יתרת חובה הבנק יהיה רשאי לחייבו בריבית לפי השיעור שייקבע ויפורסם מזמן לזמן ע"י הבנק. הריבית תחושב על היתרות היומיות ותצורף לקרן בתחילת כל תקופה שתקבע על ידי הבנק על פי שיקול דעתו.	<p>אם החשבון יראה יתרת חובה הבנק יהיה רשאי לחייבו בריבית לפי השיעור שייקבע ויפורסם מזמן לזמן ע"י הבנק. הריבית תחושב על היתרות היומיות ותצורף לקרן בתחילת כל תקופה שתקבע על ידי הבנק על פי שיקול דעתו.</p> <p>הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון - בגין כל יתרת זכות במט"ח ו/או במט"ח שתהיה בחשבון העו"ש, בריבית שלילית לפי השיעור שייקבע מזמן לזמן ע"י הבנק במקרים בהם שיעור ריבית בנק ישראל (לגבי מט"ח) או שיעור ריבית הליבור היומי (לגבי מט"ח) הוא שלילי. הריבית תחושב על היתרות היומיות. החיוב יתבצע בתחילת כל חודש או רבעון או בתחילת כל תקופה אחרת, כפי שייקבע על ידי הבנק על פי שיקול דעתו.</p>
12.2	סעיף חדש	<p>ביטול ריבית הליבור / EURIBOR</p> <p>במקרה בו ריבית הליבור או ריבית ה-EURIBOR ("הריביות הרלבנטיות") לא תהיינה קיימות ו/או תחדלנה מלהתפרסם, יהיה רשאי הבנק, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להחליפן בעוגני ריבית חלופיים במטבעות הרלבנטיים, אשר טרם נקבעו, אשר יהיו מקובלים בעולם כחלופות לריביות הרלבנטיות ("הריביות החלופיות"). כמו כן, נוסף על שינוי עוגן הריבית, עשוי המעבר לעוגני ריביות נטולות סיכון לחייב עדכון עלות בגין הסיכון כך שיתכן כי ישנה הבנק את המרווח במוצרים הרלבנטיים.</p> <p>הריבית החלופית תבוא במקום הריביות הרלוונטיות בכל מסמך של הבנק, בין אם הוא חתום על ידי ובין אם לאו, אשר יש בו התייחסות לריביות אלה. הבנק יעדכן אותי בדבר קביעת עוגני הריבית החלופים ואופן החישוב הנוסף של עלויות הסיכון, במועד בו ייקבעו.</p>
12.2 ישן הפך ל 12.3	הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בעמלות עבור החזקת החשבון, ניהולו ומתן שירותים בנקאיים. החיוב יעשה לפי התעריף הנהוג בבנק מזמן לזמן. בנוסף, הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בכל הוצאה שתוצא בקשר לחשבון ובכל סכום שאחויב על פי דין לשלם לבנק.	<p>הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בעמלות עבור החזקת החשבון, ניהולו ומתן שירותים בנקאיים. החיוב יעשה לפי התעריף הנהוג בבנק מזמן לזמן. בנוסף, הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בכל הוצאה שתוצא בקשר לחשבון ובכל סכום שאחויב על פי דין לשלם לבנק.</p>
24	מועד ביצוע פעולות	<p>מועד ביצוע פעולות</p> <p>בכל הנוגע לביצוע הוראת תשלום (כמשמעותה בחוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019) הבנק יבצעה</p>
	מועד ביצוע פעולות	<p>הסכים הבנק לבצע פעולה בעבורי שלא נקבע</p>

תנאים כלליים לניהול חשבון (4.2020)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
	מועד לביצועה, יבצעה הבנק תוך פרק זמן סביר הדרוש בדרך כלל לביצוע פעולה כזו.	בהתאם למועד שהבנק ימסור לי במועד קבלת הוראת התשלום בבנק.
25.2		<p>מסירת מידע לקורספונדנט – על אף חובת הסודיות המוטלת על הבנק והאמור בסעיף 4.2 לעיל, במקרים שהבנק יסתייע בשירותיו של קורספונדנט לצורך ביצוע הוראותיי, ידוע ומוסכם עלי כי הבנק ימסור מידע, לרבות אודותיי, אודות החשבון, פעולות בחשבון וכל מידע רלוונטי אחר (להלן: "המידע"), לקורספונדנט ככל שיידרש לעשות כן על ידו לצורך מתן השירות, והקורספונדנט ינהג במידע לפי מדיניותו שלו, ובין היתר, יתכן וימסור את המידע לחברות בקבוצת הקורספונדנט, יועצים חיצוניים, רשויות רגולטוריות זרות וצדדים שלישיים הקשורים למתן השירות, בארץ או בחו"ל. הקורספונדנט ינהג במידע זה לפי מדיניותו שלו, וידוע לי כי הבנק אינו שולט במדיניות זו או נושא באחריות לה ולא תהיה לי כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד הבנק בקשר עם האמור בסעיף זה.</p>
25.2 ישן הפך ל 25.3		
29	סגירת חשבון	סגירת חשבון
	<p>לבנק תהיה בכל עת הזכות לצמצם את סוגי הפעילות בחשבון ואף לסוגרו, אם הודיע לי על כך, אלא אם מתקיימים לגבי אותו החשבון התנאים המחייבים את הבנק לנהלו בהתאם לאמור בסעיף 2(א) של חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א - 1981. לבנק תהיה הזכות לדרוש ממני לפרוע מיידיית חובה או סילוקה של כל התחייבות אחרת שלי, גם אם הבנק מחזיק בידו בטחון או ערבות בקשר להן.</p> <p>בעת סגירת החשבון או מיד עם דרישתו הראשונה של הבנק אחזיר לבנק כל פנקס שיקים, כרטיס שיקים, כרטיס אשראי וכרטיס בנק שברשותי.</p> <p>סגירת החשבון תהיה בהתאם להוראות בנק ישראל.</p>	<p>לבנק תהיה בכל עת הזכות לצמצם את סוגי הפעילות בחשבון ואף לסוגרו, אם הודיע לי על כך, אלא אם מתקיימים לגבי אותו החשבון התנאים המחייבים את הבנק לנהלו בהתאם לאמור בסעיף 2(א) של חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א - 1981. לבנק תהיה הזכות לדרוש ממני לפרוע מיידיית חובה או סילוקה של כל התחייבות אחרת שלי, גם אם הבנק מחזיק בידו בטחון או ערבות בקשר להן.</p> <p>בעת סגירת החשבון או מיד עם דרישתו הראשונה של הבנק אחזיר לבנק כל פנקס שיקים, כרטיס שיקים, כרטיס אשראי וכרטיס בנק שברשותי.</p> <p>סגירת החשבון תהיה בהתאם להוראות בנק ישראל.</p>
33	מתן הוראות	מתן הוראות
	<p>ניתן לתת הוראה לביצוע פעולות, בשעות פעילות הסניף, או באמצעות ערוצי הבנקאות בתקשורת בתקשורת בבנק.</p> <p>הוראה שתקבל בבנק לאחר סיום יום עסקים או במועד שאינו יום עסקים (ולגבי פעולות הקשורות למטבע חוץ - ביום שאינו יום עסקים במט"ח), תיחשב כאילו התקבלה בבנק ביום העסקים (או יום העסקים במט"ח, לפי המקרה) הסמוך שלאחר מכן.</p>	<p>ניתן לתת הוראה לביצוע פעולות, בשעות פעילות הסניף, או באמצעות ערוצי הבנקאות בתקשורת בבנק.</p> <p>ידוע לי, כי השעות המאוחרות ביותר לקבלת הוראות לביצוע פעולות באותו יום עסקים, ככל שלא נקבעו על ידי המפקח על הבנקים מועדים מוקדמים יותר לסיום יום עסקים מסוים:</p> <p>ימי חול – עד השעה 18:30;</p> <p>ימי ששי וערב יום המוחרג בהגדרת יום עסקים (בסעיף 2.1 לעיל) למעט ערב יום שבתון, ערב יום פורים, ערב תשעה באב והיום שקדם לערב יום כיפור – עד השעה 14:00;</p> <p>למרות האמור בס"ק 33.1 ו-33.2 לעיל, בכל הנוגע להוראות לביצוע פעולות שאמסור בפקסימיליה או</p>

תנאים כלליים לניהול חשבון (4.2020)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
		<p>בהתקשרות מאובטחת – חצי שעה לפני מועד סיום קבלת קהל בסניף בו מתנהל חשבוני, כמפורט באתר האינטרנט של הבנק.</p> <p>לאחר שעות אלה, יבוצעו ההוראות ביום העסקים הבא.</p> <p>למרות האמור לעיל בסעיף זה, יתכנו שעות שונות מהשעות האמורות לעיל לגבי: סניפים מסוימים, ביצוע פעולות שונות, פעולות במט"ח, פעולות בני"ע מקומיים וזרים, הכל כמפורט ב"גילוי הנאות" המצוי באתר האינטרנט של הבנק, או בסניף בו מתנהל חשבוני, או באשנבי השירות, או בעמדות השירות, לפי הענין.</p> <p>כל בקשה או הוראה שאמסור בפקסימיליה או בהתקשרות מאובטחת מותנית באישור הסניף שבו מתנהל חשבוני, ובתנאים שיקבעו על ידו.</p> <p>הוראה שתתקבל בבנק לאחר סיום יום עסקים או במועד שאינו יום עסקים (ולגבי פעולות הקשורות למטבע חוץ - ביום שאינו יום עסקים במט"ח), תיחשב כאילו התקבלה בבנק ביום העסקים (או יום העסקים במט"ח, לפי המקרה) שלאחר מכן.</p> <p>הוראת תשלום (כמשמעותה בסעיף 35.1 להלן) שתינתן לאחר סיום יום עסקים (כמפורט לעיל בסעיף זה) תיחשב כאילו התקבלה בבנק ביום העסקים (או יום העסקים במט"ח, לפי המקרה) הסמוך שלאחר מכן.</p>
35	סעיף חדש.	חוזה שירותי תשלום

35. חוזה שירותי תשלום

סעיף זה יכנס לתוקף עם כניסת חוק שירותי תשלום התשע"ט – 2019 לתוקף.

תמצית התנאים המהותיים של חוזה שירותי התשלום בהתאם לפרק ג' לחוק שירותי תשלום התשע"ט–2019, מופיעה בטבלה בסוף סעיף 35.

סעיף זה לא יחול על תשלום המבוצע באמצעות שטר, כהגדרתו בפקודת השטרות.

35.1 הגדרות:

בסעיף זה -

- **"החוק"** או **"חוק שירותי תשלום"** – חוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019, כפי שתוקן או יתוקן מעת לעת, וכן כל התקנות, הצווים והכללים שהוצאו ו/או יוצאו מכוחו.
- **"יום עסקים"** – כהגדרתו בסעיף 2.1 לעיל.
- **"חשבון תשלום"** – חשבון המאפשר, בין היתר, ביצוע פעולות תשלום.
- **"פעולת תשלום"** – כל אחד מאלה:
 - העברת כספים מחשבון לחשבון, ובלבד שאחד החשבונות לפחות הינו חשבון תשלום, וזאת גם אם שני החשבונות בבעלות זהה.
 - הפקדת מזומן בחשבון תשלום;
 - משיכת מזומן מחשבון תשלום;
- **"משלם"** – כל אחד מאלה:
 - מי שמעביר כספים בפעולות תשלום.
 - מי שמנהל חשבון תשלום שניתן להעביר ממנו כספים.
 - מי שהונפק לשימוש אמצעי תשלום.
- **"מוטב"** – כל אחד מאלה:
 - מי שמיועדים אליו הכספים המועברים במסגרת פעולת תשלום.
 - מי שמנהל חשבון תשלום שניתן להעביר אליו כספים.

- **"לקוח"** – כהגדרתו בסעיף 2.1 לעיל, בין כמשלם ובין כמוטב.
- **"הנפקת אמצעי תשלום"** – העמדה של אמצעי תשלום לרשות המשלם והתחייבות לבצע הוראת תשלום שתיתן באמצעותו.
- **"סליקת פעולת תשלום"** – קליטה של פעולת תשלום ועיבודה לשם זיכוי המוטב בכספים המועברים במסגרתה, וכן זיכוי המוטב.
- **"שירותי תשלום למוטב"** – כל אחד מאלה:
 - סליקה של פעולת תשלום;
 - ניהול חשבון תשלום עבור המוטב;
- **"שירותי תשלום למשלם"** – כל אחד מאלה:
 - הנפקה של אמצעי תשלום;
 - ניהול חשבון תשלום עבור המשלם;
- **"אמצעי תשלום"** – כלל הפעולות שמשלם נדרש לבצע לצורך מתן הוראת תשלום, לרבות שימוש בחפץ או בפרט אימות. ראה פירוט אמצעי התשלום בטבלה שבסוף סעיף 35.
- **"הוראת תשלום"** – הוראה של משלם לנותן שירותי תשלום למשלם לבצע פעולת תשלום, באמצעות אמצעי תשלום, לרבות אם היא ניתנת באמצעות המוטב או אחר המורשה לכך כדין.
- **"הרשאה לחיוב"** – הרשאה שנותן המשלם לנותן שירותי תשלום למשלם לבצע פעולה או פעולות תשלום, לפי דרישת המוטב, מחשבון התשלום שלו או באמצעות אמצעי התשלום שלו, בכפוף לתנאים שנקבעו בהרשאה.
- **"פעולת תשלום מובטחת"** – פעולת תשלום שבה מתחייב נותן שירותי התשלום למשלם כלפי נותן שירותי התשלום למוטב, להעביר את הכספים ללא תלות בקבלתם בפועל מהמשלם.
- **"פרט אימות"** – פרט ייחודי למשלם שנועד לאמת את זהותו, כגון: זיהוי באמצעות תעודה מזהה ו/או היכרות אישית ו/או בדיקת התאמת חתימה לדוגמת חתימה שבידי הבנק.
- **"פרט אימות מוגבר"** – פרט אימות המאמת את זהותו של המשלם ברמת וודאות גבוהה, כגון אחד או יותר מאלה - סיסמה חד פעמית זמנית, סיסמה או קוד קבועים, פרטים מזהים ייחודיים שנמסרו על ידי המשלם או מאפיין ביומטרי.
- **"רכיב חיוני"** או **"רכיב חיוני באמצעי תשלום"** – רכיב באמצעי התשלום, הייחודי למשלם, לרבות החפץ או פרט האימות שנעשה בו שימוש כחלק מאמצעי התשלום או צירוף של רכיבים כאמור, שהמשלם או מי שמחזיק כדין ברכיב או בצירוף הרכיבים כאמור, יכול לתת באמצעותו הוראת תשלום. (ראה פירוט רכיב חיוני בכל אמצעי התשלום בטבלה שבסוף סעיף 35).

35.2 אמצעי תשלום

- בטבלה שבסוף סעיף זה מפורטים אמצעי התשלום שהבנק מנפיק ללקוחותיו.
- בכל אמצעי תשלום, מפורטות לצדו, הפעולות שעל הלקוח לבצע לשם מתן הוראת תשלום, והרכיב החיוני באמצעי תשלום, באופן שרק מי שמחזיק כדין ברכיב החיוני יוכל לתת הוראת תשלום באמצעות אמצעי תשלום זה. הבנק רשאי להחליט על שימוש בפרטי אימות שונים ברכיב החיוני למקרים שונים, בהתאם לנסיבות.
- ידוע לי, כי הבנק רשאי לבטל, בהתאם לשיקול דעתו, אמצעי תשלום שונים שהועמדו על ידו או שלא לאפשר ביצוע פעולות תשלום מסוגים מסוימים באמצעות אמצעי תשלום מסוימים או שלא לאפשר שימוש באמצעי תשלום מסוימים בסניפים מסוימים, ובלבד שייתן לי הודעה על כך מראש ובכתב, אלא אם כן, התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות את ביטול אמצעי התשלום או שינוי האפשרות לעשות שימוש בו, באופן מיידי.
- ידוע לי, כי הפירוט האמור אינו מחייב את הבנק להנפיק לי את אמצעי התשלום המפורטים בו או כל חלק מהם או להציעם בכל סניפיו, אלא בהתאם לשיקול דעתו.
- אני מתחייב לשמור על פרטי הזיהוי, פרטי אמצעי התשלום, פרטי האימות ו/או הרכיב החיוני ולא לגלותם לאחר, במעשה או במחדל.
- ידוע לי, כי הבנק מעמיד את אמצעי התשלום לשימושי האישי ואינני רשאי להעביר לאחר את אמצעי התשלום, לרבות רצף הפעולות המהוות את אמצעי התשלום ו/או את הרכיב החיוני.
- אני מתחייב למסור לבנק, בכל הוראת תשלום שאתן לבנק, בין במישרין ובין באמצעות מוטב, פרטי זיהוי, פרטי אמצעי תשלום ופרטי אימות מדויקים ונכונים.
- אני מתחייב להודיע לבנק מידית על כל חשד לגניבה, אובדן או שימוש בידי אחר באמצעי תשלום כלשהו שהבנק הנפיק לי. כמו כן, הנני מתחייב למסור לבנק פרטים מלאים על נסיבות גניבה או אובדן של רכיב חיוני או על פעולות תשלום שנעשו תוך שימוש לרעה באמצעי תשלום.

35.3 התקשרות בחוזה לשירותי תשלום, חידושו וביטולו –

- חתימתי על מסמך זה מהווה הסכמתי לכריתת חוזה שירותי התשלום.
- 35.3.1 תקופת ההתקשרות בחוזה שירותי תשלום אינה מוגבלת בזמן, ותמשך עד שאמסור לבנק הודעה על סיומו או עד שהבנק ימסור לי הודעה על סיומו כאמור.

35.3.2 הפעולות הדרושות לסיום חוזה שירותי תשלום בכל הנוגע לסגירת חשבון התשלום:

- ביטול כל ההרשאות לחיוב והוראות הקבע בחשבוני.
 - ביטול והשבת כל ההתחייבויות לצד שלישי, שהבנק קיבל על עצמו בגין חשבוני אצלכם (כגון: ערבויות בנקאיות).
 - ביטול כל השיקים ואמצעי התשלום והשבתם לבנק או גריסתם (לרבות כרטיסי האשראי וכרטיסי בנק).
 - השבת כספת, תיבת דואר בסניף ומפתחותיהם לידי הבנק.
 - הסדרת פרעון כל ההתחייבויות, לרבות הלוואות והתחייבויות עתידיות אחרות בחשבוני ובאמצעי התשלום.
 - ביטול שירותי בנקאות בתקשורת.
 - מתן הנחיות מפורשות לבנק ביחס לכל הנכסים וההתחייבויות בחשבוני (כגון משיכת פקדונות, מכירה או העברת ני"ע מקומיים ו/או זרים, מט"ח וכדומה).
 - הודעה לגורמים המעבירים זיכויים לחשבוני על סגירת החשבון.
 - אם תיוותר יתרת זכות בחשבוני לאחר ביצוע האמור, מתן הנחייה לאן תועבר יתרה זו.
- 35.3.3 נמסרה על ידי הודעה על סיום חוזה שירותי התשלום יהיה מועד הסיום כדלקמן:**

- בכל הנוגע למתן שירות של הנפקת אמצעי תשלום או סליקת פעולת תשלום – בתום יום העסקים, שלאחר מועד מסירת ההודעה.
 - בכל הנוגע למתן שירות של ניהול חשבון תשלום – בתום חמישה ימי עסקים מהמועד שבו אשלים, מיידית או באופן הדרגתי, את הפעולות הדרושות לסגירת החשבון כפי שנקבעו בחוזה זה.
- 35.3.4 נמסרה לי על ידי הבנק הודעה על סיום חוזה שירותי התשלום, יהיה מועד הסיום בתום 45 ימים מיום מסירת ההודעה, אלא אם כן, התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות את סיום חוזה שירותי התשלום באופן מידי.**
- ידוע לי, כי במקרה בו תמסר לי הודעה על סגירת החשבון על ידי הבנק ולא אשלים את ביצוע כל הפעולות המפורטות לעיל, בתוך 45 יום מהודעת הבנק, יהיה הבנק רשאי להקפיא כל פעילות בחשבון התשלום, פרט לקבלת כספים לסילוק אשראי, ולבטל את אמצעי התשלום שהונפקו לי, כולם או חלקם.
- 35.3.5 ידוע לי, כי אין באמור בס"ק זה כדי לגרוע מהתחייבויות הצדדים, אני והבנק, שתכליתן להסדיר את היחסים בין הבנק וביני לאחר סיום החוזה, לרבות ב-"מדריך להעברת פעילות וסגירת חשבון", ככל שקיימות או שתהיינה קיימות במועד סגירת החשבון או ככל שנקבעו כללים לענין זה על פי דין.**

35.4 מתן הוראות תשלום, ביצוע וביטול

- 35.4.1 הבנק יבצע פעולת תשלום, רק אם אתן לו הוראת תשלום. חשבוני יחוייב בגין פעולת התשלום במועד ביצוע פעולת התשלום, לרבות במקרה של הוראת תשלום לביצוע עתידי.**
- 35.4.2 מועד קבלת הוראת תשלום יהיה המועד בו התקבלה בפועל בבנק. אולם, אם התקבלה הוראת תשלום בבנק שלא במהלך יום עסקים או יום עסקים במט"ח, יראו אותה כאילו התקבלה ביום העסקים שלאחר מכן.**
- 35.4.3 במועד קבלת הוראת תשלום, ימסר לי מידע על מועד העברת הכספים וכן על המועד הצפוי לקבלת הכספים לזכות המוטב, ככל שהוא ידוע לבנק ובהתאם למקובל בנוגע לאותה פעולת תשלום או אמצעי תשלום.**
- 35.4.4 ידוע לי, כי הבנק רשאי לסרב לבצע פעולת תשלום מטעמים סבירים.**
- 35.4.5 אהיה רשאי לבטל הוראת תשלום שניתנה שלא במסגרת פעולת תשלום מובטחת, בהודעה לבנק, בהתאם למועד הקבוע בטבלה שבסוף סעיף 35, כל עוד באפשרותו להפסיק את ביצוע הוראת התשלום בהתאם למגבלות הטכנולוגיות הסבירות החלות עליו.**

35.5 הקפאת השימוש באמצעי תשלום

- אהיה רשאי, בכל עת, לבקש מנותן שירותי התשלום להקפיא את השימוש באמצעי התשלום שהנפיק לי לתקופה שלא תעלה על 14 ימים.
- הבנק רשאי להקפיא את השימוש באמצעי תשלום שברשותי, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין וכן מטעמים סבירים, לרבות, בשל חשש מפגיעה באבטחת אמצעי התשלום, חשש לשימוש לרעה באמצעי התשלום או מרמה, וכן בשל חשש ממשי לכך שלא אעמוד בהתחייבויותיי (אם מקור התשלום הינו באשראי שניתן לי על ידו). הוקפא אמצעי התשלום כאמור, יודיע לי הבנק על ההקפאה תוך ציון סיבת ההקפאה. למרות האמור לעיל, הבנק רשאי להקפיא את השימוש, גם בטרם מתן הודעה או פירוט סיבת ההקפאה, אם מסירת ההודעה או הסיבה עלולה לסכל את המטרה לשמה נדרשת ההקפאה.
- הוקפא אמצעי התשלום על ידי הבנק והתבטלו התנאים להקפאה, יסיר הבנק את ההקפאה ויודיע לי על כך.
- במקרה בו הונפק אמצעי התשלום גם על ידי גורם נוסף, יהיה אף אותו גורם זכאי להקפיא את אמצעי התשלום או לבטל את ההקפאה, לפי הענין, כאמור לעיל.

35.6 הרשאה לחיוב

אהיה רשאי להגיש בקשה לבנק לתת הרשאה לחיוב חשבוני, במישרין או באמצעות המוטב. ידוע לי, כי בכל בקשה כאמור,

אהיה רשאי להגביל את תקרת סכום החיוב בפעולות תשלום מכוח ההרשאה וכן לקבוע את מועד פקיעת ההרשאה (מגבלות אלה, יקראו להלן בסעיף זה – "ההגבלות").

הבנק יודיע לי בתוך 5 ימי עסקים מהגשת הבקשה, אם אושרה בקשתי, ויציין בתשובתו את ההגבלות לעניין העברת הכספים למוטב, במסגרת ההרשאה, ככל שישנו, וכן את זכותי לבטל את ההרשאה או חיוב מכוחה. ככל שהבקשה הוגשה באמצעות המוטב, תימסר הודעת הבנק גם למוטב.

ככל שהבנק ידחה את בקשתי, יודיע לי הבנק בתוך 5 ימי עסקים על כך, תוך ציון הנימוק לדחייה. ככל שהבקשה הוגשה באמצעות המוטב, תימסר הודעת הבנק גם למוטב, אך ללא הנימוקים, ככל שהם קשורים אלי בלבד.

אני מתחייב לעקוב ולבדוק באופן שוטף ורציף את כל החיובים מכוחן של הרשאות לחיוב, שיאושרו על ידי הבנק, וככול שאגלה במהלך הבדיקה, כי יש בהם ליקויים, אודיע על כך מיידית לבנק, ואמסור לבנק כל מידע המצוי ברשותי, לעניין הליקוי כאמור.

אהיה רשאי לבטל, בכל עת, הרשאה לחיוב, בהודעה לבנק או למוטב. הבנק לא יבצע פעולת תשלום מכח הרשאה שבוטלה, והמוטב לא יהיה רשאי לדרוש לבצע פעולת תשלום מכח הרשאה שבוטלה, וזאת החל מיום עסקים אחד מיום קבלת ההודעה. ידוע לי, כי אם אמסור את הודעת הביטול למוטב בלבד, המוטב מחויב להודיע על כך לבנק לא יאוחר משני ימי עסקים מקבלת ההודעה על ידי המוטב וכל עוד ההודעה לא תגיע לבנק, הבנק לא יוכל למנוע פעולת תשלום מכוח ההרשאה. לפיכך הומלץ לי על ידי הבנק, למסור, בכל מקרה, את ההודעה על הביטול גם לבנק.

הרשאה לחיוב שלא נעשה בה שימוש במשך 24 חודשים ממועד אישור ההרשאה או ממועד החיוב האחרון שנעשה מכוחה, לפי המאוחר מביניהם, תפקע. הודעה על כך תמסר לי על ידי הבנק.

אהיה רשאי לבטל חיוב שאחייב בו מכח הרשאה לחיוב, בהודעה לבנק, ובלבד שהודעתי זו תמסר לבנק לא יאוחר מ- 3 ימי עסקים ממועד החיוב. ככל שההודעה תמסר במועדה, ישיב לי הבנק את סכום החיוב בתוך יום עסקים אחד ממועד קבלת ההודעה, בערכו ביום החיוב.

הבנק יהיה רשאי לבטל הרשאה לחיוב או שלא לבצע פעולת תשלום לפי דרישת המוטב מכוח הרשאה, מטעמים סבירים, ובלבד שיודיע לי על כך באופן מידי ויציין את הסיבות לכך.

במקרה בו אבקש להגביל את ההרשאה לחיוב בהגבלות, והבנק יחייב את חשבוני, תוך חריגה מההגבלות, ישיב לי הבנק את הסכום שאחויב בחריגה מההגבלות, לא יאוחר מיום עסקים אחד מהמועד שבו גילה הבנק את החריגה או מהמועד שאודיע לו על כך, לפי המוקדם.

במקרה בו הבנק אפשר לי לקבוע הגבלות בהרשאה לחיוב, אזי במקרה בו הסכום בו אחויב על פי בקשת המוטב, יחרוג מהסכום, אשר יכולתי לצפות, כי אחויב בו באופן סביר, בהתחשב בחיובים קודמים שבוצעו מכח אותה הרשאה ובנסיבות העניין, לא אהיה זכאי לקבל החזר מהבנק בגין חיוב זה.

35.7 התניה על זכויותי לפי החוק

בסעיף זה "עסק" - לקוח שמחזור המכירות השנתי שלו עולה על 30 מיליון שקלים חדשים או על סכום גבוה יותר אחר שיקבע שר האוצר בצו. בסעיף זה, "מחזור המכירות השנתי" משמעו- סכום התקבולים מכל מקור שהוא, שהתקבל בשנת הכספים הקודמת, בהתאם לדו"חות הכספיים השנתיים של הלקוח, בגין שנת הכספים הקודמת. ככל שלא נערך דו"ח כספי בגין שנת הכספים הקודמת או שנתון זה אינו מופיע בדו"ח הכספי, יקבע מחזור המכירות השנתי, בהתאם לאסמכתאות שיומצאו לבנק להנחת דעתו.

ככול שהלקוח הינו עסק כהגדרתו לעיל, אזי לא יחולו סעיף 12 לחוק בענין מידע על מועד העברת כספים ליזמות מוטב, וכן הוראות פרק ו' סעיפים 32-24 לחוק בענין שימוש לרעה באמצעי תשלום, וכן לא יחולו הוראות סעיף קטן 35.4.3 והוראות 35.8 א' ו- ד' ו 35.9 א' ו-ה' לחוזה זה.

35.8 אחריות לשירותי תשלום למשלם

ככל שהלקוח הוא המשלם אחריות הבנק כנותן שירותי תשלום למשלם תהיה כדלקמן:

35.8.1. הבנק יהיה אחראי כלפי לביצוע הוראת התשלום שתיתן על ידי במדויק, כל עוד לא קיבל נותן שירותי התשלום למוטב את הכספים המועברים במסגרת פעולת התשלום. הכספים יועברו במלואם על ידי הבנק, ללא ניכוי עמלה.

35.8.2. אם אפנה לבנק, בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום, ובכלל זה אי-ביצועה, יברר הבנק את העניין ויידע אותי בנוגע לתוצאות הברור, בתוך זמן סביר, בנסיבות העניין.

נודע לבנק, בעקבות ברור לפי סעיף זה או בדרך אחרת, כי נפל פגם כאמור, וכי הוא אחראי לפגם, יתקן את הפגם במועד שבו נודע לו עליו, בערכו ביום שבו היה מבוצע החיוב או הזיכוי אלמלא הפגם. לא היה הבנק אחראי לפגם, ינקוט אמצעים סבירים כדי שנותן שירותי התשלום האחראי לפגם יתקנו.

הבנק יפצה או ישפה אותי לפי דרישתי בשל נזק או הוצאה שנגרמו לי בשל פגם כאמור בסעיף זה; לא היה הבנק אחראי לפגם, ינקוט אמצעים סבירים כדי שנותן שירותי התשלום האחראי לפגם ישפה או יפצה אותי.

35.8.3. בסעיף זה, "קוד זיהוי ייחודי" – צירוף של אותיות, מספרים, סמלים או פרט מזהה ייחודי אחר, שנותן שירותי התשלום קבע שעל לקוחו למסור כדי לזהות באופן ודאי אותו או אחר או את חשבון התשלום של מי מהם, לשם ביצוע פעולת תשלום.

(א) פעולת תשלום שבוצעה על סמך קוד זיהוי ייחודי של המוטב שנמסר על ידי, בין שנמסר לבדו ובין עם פרטים נוספים, תיחשב כפעולה שבוצעה כנדרש, לעניין זהות המוטב.

(ב) היה קוד הזיהוי הייחודי שמסרתי שגוי, לא יישאו הבנק ונותן שירותי התשלום למוטב, שהסתמכו על קוד הזיהוי האמור, באחריות בשל אי-ביצוע פעולת התשלום או בשל פגם בביצועה, ובלבד שאי-הביצוע או הפגם כאמור נגרמו בשל אותה הסתמכות; ואולם, הבנק ונותן שירותי התשלום למוטב יעשו מאמצים סבירים להשיב לי את הכספים שהועברו במסגרת פעולת התשלום, ככל שהועברו, ובכלל זה נותן שירותי התשלום למוטב מחוייב על פי דין למסור לבנק את המידע הנדרש לעניין; לא ניתן להשיב לי את הכספים כאמור, הבנק, יעביר אלי, לבקשתי, את המידע שברשותו הנוגע לפעולת התשלום שבוצעה ויכול לסייע לי בהשבת הכספים, אלא אם כן, הבנק יהיה מנוע על פי דין לעשות כן.

35.8.4. שימוש לרעה באמצעי תשלום

בסעיף זה:

"**הודעה**" – הודעה שלי לבנק על גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום או על שימוש לרעה באמצעי תשלום.

"**שימוש לרעה באמצעי תשלום**" – שימוש באמצעי תשלום או ברכיב חיוני שלו בידי מי שאינו זכאי לכך לפי חוזה זה.

"**פעולת תשלום במסמך חסר**" – פעולה תשלום שאין מסמך כמפורט להלן המעיד עליה:

- מסמך שנחתם על ידי ונכללים בו פרט זיהוי של המוטב, פרט זיהוי שלי או של אמצעי התשלום, סכום העסקה ותאריך ביצועה.

- רשומה מוסדית קבילה כמשמעותה בפקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א – 1971, המתעדת את זהות המשלם נותן הוראת התשלום באמצעות פרט אימות מוגבר ואת הסכמתו לביצוע פעולת התשלום.

35.8.4.1 לא אהיה אחראי לשימוש לרעה באמצעי תשלום שנעשה לאחר שמסרתי הודעה.

35.8.4.2 אהיה אחראי לשימוש לרעה באמצעי תשלום שנעשה לפני שמסרתי הודעה, לפי הסכום הנמוך מבין אלה:

(א) סכום קבוע של 75 שקלים חדשים בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום, מהמועד שבו נודע לי על הגניבה או האובדן של הרכיב החיוני באמצעי התשלום או על השימוש לרעה באמצעי התשלום, עד למועד מסירת ההודעה; על אף האמור, אם אמסור את ההודעה בתוך 30 ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה, לא אהיה אחראי לסכום העולה על 450 שקלים חדשים;

יום ההודעה לא ייכלל במניין הימים לפי פסקה זו, אם ההודעה נמסרה באותו יום שבו נודע לי על הגניבה או האובדן של הרכיב החיוני או על השימוש לרעה באמצעי התשלום; הסכומים המפורטים בס"ק זה כפופים לעדכוני, ככל שיהיו כאלה, על פי דין.

(ב) סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה.

35.8.4.3 על אף הוראות ס"ק 35.8.4.2 לעיל, אהיה אחראי לשימוש לרעה באמצעי תשלום שנעשה לפני שנמסרה הודעה, והגבלת האחריות לפי ס"ק זה לא תחול עלי, אם השימוש באמצעי התשלום נעשה לאחר שהעמדתי את הרכיב החיוני באמצעי התשלום לרשותו של אדם אחר. והכול בין השימוש נעשה בידעתי ובין שנעשה שלא בידעתי; עם זאת, הוראות סעיף קטן זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה:

(א) הרכיב החיוני הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב;

(ב) השימוש לרעה נעשה לאחר שהרכיב החיוני שהועמד לרשות האדם האחר נגנב מאותו אדם או אבד לו.

35.8.4.4 על אף הוראות ס"ק 35.8.4.2 ו- 35.8.4.3 לא אהיה אחראי לשימוש לרעה באמצעי התשלום לפי ס"ק אלה, אם הבנק לא יאפשר לי למסור הודעה או לבטל את אמצעי התשלום, בכל עת, באופן סביר.

35.8.4.5 הגבלת האחריות לפי חוזה זה, תחול רק במקרה בו אפעל בתום לב. במקרה בו אפעל בכוונת מרמה בקשר עם שימוש לרעה באמצעי תשלום, אהיה אחראי לשימוש לרעה ולא תחול הגבלת האחריות לפי חוזה זה.

35.8.4.6 אם אסיים חוזה זה בהתאם לסעיף 35.3 או אחזיר את אמצעי התשלום לבנק, לא אהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה באמצעי התשלום לאחר מועד הסיום או ההחזרה כאמור.

35.8.4.7 הוקפא השימוש באמצעי התשלום לא אהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה בתקופת ההקפאה כאמור.

35.8.4.8 במקרה בו אחויב בשל פעולת תשלום שנעשתה תוך שימוש לרעה באמצעי תשלום, ישיב לי הבנק את סכום החיוב, למעט הסכום בו אחויב, כמפורט בס"ק 35.8.4.2 (א), בערכו לפי יום החיוב, וזאת לא יאוחר מ- 8 ימי עסקים מיום שהודעתי לו על השימוש לרעה.

35.8.4.9 למרות האמור בס"ק 35.8.4.8 לעיל, הבנק יהיה רשאי לחייב אותי, בסכום שהושב לי, אם נוכח שהשימוש נעשה כאמור בס"ק 35.8.4.3 או 35.8.4.5 לעיל, וזאת לאחר 15 ימים מיום שמסר לי הודעה מנומקת על כך. ככל שאבקש, ימסור לי הבנק גם עותקי מסמכים המצויים בידו בעניין זה. נותן שירותי התשלום יהיה רשאי לחייב אותי בתשלום באופן מיידי, בד בבד עם מסירת ההודעה, במקרה בו ארע

- 35.8.4.10 הבנק לא יהיה אחראי לנזק אם פעל בתום לב ובלא התרשלות על פי הודעתי כאמור בס"ק 35.8.4.8.
- 35.8.4.11 במקרה בו אתן הוראת תשלום באמצעות מוטב וסכום החיוב יוגדל בלא הרשאה, ישיב לי הבנק את ההפרש שבין הסכום בו חויבתי, לסכום שבו התחייבתי במסגרת פעולת התשלום, בערכו לפי יום החיוב, וזאת לא יאוחר מ- 8 ימי עסקים מיום שהודעתי לו על כך.
- 35.8.4.12 למרות האמור בס"ק 35.8.4.11 לעיל, הבנק יהיה רשאי לחייב אותי, בסכום שהושב לי, כולו או חלקו, כערכו ביום החיוב, אם יסתבר כי התחייבתי לשלם גם את סכום ההפרש או חלק ממנו, וזאת לאחר 15 ימים מיום שמסר לי הודעה מנומקת על כך. ככל שאבקש, ימסור לי הבנק גם עותקי מסמכים המצויים בידו בענין זה.
- הבנק לא יהיה אחראי לנזק אם פעל בתום לב ובלא התרשלות על פי הודעתי כאמור בס"ק 35.8.4.11.
- במקרה בו אחויב בשל פעולה במסמך חסר ואודיע לבנק, בתוך 30 ימים מיום שהודיע לי על החיוב, כי לא בצעתי את פעולת התשלום או כי הסכום לחיוב הוגדל ללא הרשאה, אזי ישיב לי הבנק את סכום החיוב או את סכום ההפרש, כערכם ביום החיוב, לפי העניין, בתוך 8 ימים מיום שהודעתי לו על כך, והוראות ס"ק 35.8.4.9 ו- 35.8.4.12 יחולו בשינויים המחויבים.

35.9 אחריות לשירותי תשלום למוטב

ככל שהלקוח הוא המוטב אחריות הבנק כנותן שירותי תשלום למוטב תהיה כדלקמן:

- א. קיבל הבנק כספים המועברים במסגרת פעולת התשלום, יהיה הבנק אחראי כלפי לביצוע העברת הכספים אלי במדויק, ובאופן מיידי או במועד סביר אחר שהוסכם בינינו. הכספים יועברו במלואם, ללא ניכוי עמלה, אלא אם כן, הוסכם אחרת.
- ב. נתן המשלם הוראת תשלום באמצעותי או דרשתי לבצע פעולת תשלום מכוח הרשאה לחיוב, ומתן הוראת התשלום או הדרישה כאמור נעשו באמצעות הבנק, אזי יהיה הבנק אחראי כלפי להעברה של הוראת התשלום או הדרישה כאמור, לפי העניין, במדויק, לנותן שירותי התשלום למשלם.
- ג. אם אפנה לבנק, בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום, ובכלל זה אי-ביצועה, יברר הבנק את העניין ויידע אותי בנוגע לתוצאות הברור, בתוך זמן סביר בנסיבות העניין.
- נודע לבנק, בעקבות ברור לפי סעיף זה או בדרך אחרת, כי נפל פגם כאמור וכי הוא אחראי לפגם, יתקן את הפגם במועד שבו נודע לו עליו, לפי ערכו ביום שבו היה מבוצע החיוב או הזיכוי אלמלא הפגם. לא היה הבנק אחראי לפגם ינקוט אמצעים סבירים כדי שנותן שירותי התשלום האחראי לפגם יתקנו.
- הבנק יפצה או ישפה אותי, לפי דרישתי, בשל נזק או הוצאה שנגרמו לי בשל פגם, כאמור בסעיף זה; לא היה הבנק אחראי לפגם, ינקוט אמצעים סבירים כדי שנותן שירותי התשלום האחראי לפגם ישפה או יפצה אותי.
- ד. בסעיף זה, "קוד זיהוי ייחודי" – צירוף של אותיות, מספרים, סמלים או פרט מזהה ייחודי אחר, שנותן שירותי התשלום קבע שעל לקוחו למסור כדי לזהות באופן ודאי אותו או אחר או את חשבון התשלום של מי מהם, לשם ביצוע פעולת תשלום.
- (1) פעולת תשלום שבוצעה על סמך קוד זיהוי ייחודי שלי, בין שנמסר לבדו ובין שנמסר עם פרטים נוספים, תיחשב כפעולה שבוצעה כנדרש, לעניין זהותי.
- (2) היה קוד הזיהוי הייחודי שנמסר שגוי, לא יישאו נותן שירותי התשלום למשלם והבנק, שהסתמכו על קוד הזיהוי האמור, באחריות בשל אי-ביצוע פעולת התשלום או בשל פגם בביצועה, ובלבד שאי-הביצוע או הפגם כאמור נגרמו בשל אותה הסתמכות; ואולם, נותן שירותי התשלום למשלם והבנק יעשו מאמצים סבירים להשיב למשלם את הכספים שהועברו במסגרת פעולת התשלום, ככל שהועברו, ובכלל זה הבנק ימסור לנותן שירותי תשלום למשלם את המידע הנדרש לעניין;
- ה. במקרה בו נעשה שימוש לרעה באמצעי תשלום והוראת התשלום ניתנה באמצעותי, אזי רשאים הבנק ונותן שירותי התשלום למשלם, לחייב אותי בשל כל סכום שהושב למשלם או בשל הוצאות אחרות שנגרמו להם בשל כך, רק אם לא התקיים אחד מאלה:
- נעשה שימוש בפרט אימות מוגבר לשם מתן הוראת התשלום;
 - השימוש בפרט אימות מוגבר לשם מתן הוראת התשלום אינו אפשרי לגבי אותו סוג של אמצעי תשלום;
 - הבנק ונותן שירותי התשלום למשלם לא אפשרו לי לדרוש שימוש בפרט אימות מוגבר לשם מתן הוראת התשלום;
- ההגנות המפורטות בס"ק זה לעיל לא יחולו במקרה בו השימוש לרעה נעשה על ידי.
- ו. במקרה בו אחויב בהשבה כאמור בס"ק (ה) לעיל, אני נותן הסכמתי לכך שהבנק יהיה רשאי לבצע את ההשבה בדרך של קיזוז כספים שהנני זכאי להם מהבנק.

- א. כלל ההוראות והתנאים הנוגעים לכרטיס אשראי, כאמצעי תשלום, מוסדרים בחוזה כרטיס האשראי, שהינו חוזה בין לקוח לבין מנפיק כרטיס האשראי (להלן – "חוזה כרטיס האשראי"). אין באמור בהוראות חוזה זה כדי לגרוע מהאמור בחוזה כרטיס האשראי, לרבות בכל הנוגע לאחריות מנפיק כרטיס האשראי כנותן שירותי תשלום למשלם או למוטב, לפי העניין. ככל שיש סתירה בין האמור בחוזה זה לחוזה כרטיס האשראי, יגבר האמור בחוזה כרטיס האשראי.
- ב. הבנק הביא לידיעתך כי:
- 35.9 ובנספח ד'. השימוש באמצעי תשלום, בחשבון תשלום ובהרשאה לחיוב כרוך בסיכונים שונים, כמפורט, בין היתר, בסעיפים 35.8 ו-35.9 הקפדה על הנחיות הבנק המפורטות, בין היתר, בחוזה זה, עשויות לסייע בהפחתת הסיכונים ובצמצומם.
- כמו כן, קיימת חשיבות רבה למסירת דיווח מיידי לבנק על כל חשד לשימוש לרעה באמצעי תשלום, בחשבון תשלום או בהרשאה לחיוב או במקרה של אובדן או גניבה של אמצעי תשלום או רכיב חיוני באמצעי תשלום. לגבי אמצעי תשלום שהוא כרטיס אשראי, קיימת חשיבות רבה במסירת דיווח כאמור לעיל, תחילה לחברת כרטיסי האשראי, לצורך ביצוע פעולות מידיות שיקטינו את הסיכונים והשימוש לרעה בכרטיס האשראי.
- לאור האמור לעיל, הנני מתחייב לעשות כל מאמץ למסירת הודעה, כמומלץ על ידי הבנק.
- ג. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק או הפסד, העלול להגרם לי, במישרין או בעקיפין, בעת שימוש באמצעי תשלום מסוג כרטיס בנק/כרטיס אשראי/עמדות אוטומטיות לשירות עצמי כתוצאה מתקלות כלשהן במכשירי בנק ממוכנים או במכשירים דומים של מפעילים אחרים או באמצעי תקשורת כלשהם (ובלבד שהתקלה אינה בשליטת הבנק והבנק עשה מאמץ סביר למנוע אותה) או מפאת מחסור בשטרי כסף.
- ד. אהיה אחראי לכל אובדן, נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו למכשיר למשיכת מזומנים או לבנק, עקב שימוש רשלני, שגוי, או שלא בהתאם להוראות שיעשה על ידי או על ידי אחר בכרטיס בנק/חיוב/אשראי.

תמצית התנאים המהותיים של חוזה שירותי התשלום בהתאם לפרק ג' לחוק		
זרות נותן שירותי התשלום		בנק מזרחי טפחות בע"מ
המהות והטיב של השירות		ביצוע פעולת תשלום בהתאם להוראת תשלום שניתנה באמצעות אמצעי תשלום.
אמצעי התשלום, רצף הפעולות המהוות את אמצעי התשלום, ואופן השימוש והרכיב החיוני:		
אמצעי התשלום	רצף הפעולות המהוות את אמצעי התשלום ואופן השימוש בו	רכיב חיוני
כרטיס בנק - כרטיס בנק המיועד למשיכת מזומנים באמצעות מכשירי בנק ממוכנים ולרבות כרטיס ברק כמפורט בנספח ג'	העברת הכרטיס בקורא במכשיר בנק ממוכן, הקלדת הקוד הסודי וביצוע פעולת משיכת מזומנים.	כרטיס הבנק ו/או פרטיו ו/או הקוד הסודי
כרטיס חיוב/אשראי - כרטיס המיועד למשיכת מזומנים באמצעות מכשירי בנק ממוכנים וכן לתשלום בגין רכישת נכסים ושירותים ללא תשלום מיידי.	משיכת מזומנים – העברת הכרטיס בקורא במכשיר בנק ממוכן, הקלדת הקוד הסודי וביצוע הפעולה. תשלומים – הצגת הכרטיס ו/או הקוד הסודי ו/או פרטי הכרטיס, הכל כמפורט בחוזה כרטיס אשראי בין הלקוח למנפיק, בהתאם לסוג הכרטיס שיונפק ללקוח.	כרטיס האשראי ו/או פרטיו ו/או הקוד הסודי.
דלפק	זיהוי הלקוח ע"י הבנקאי וביצוע הפקדת/משיכת מזומנים או העברת כספים על ידי הבנקאי במערכות הבנק.	תעודה מזהה ו/או היכרות אישית עם הלקוח. הבנק רשאי לדרוש בנוסף גם פרט אימות מוגבר.
טלפון / מרכז הבנקאות	זיהוי הלקוח ע"י הבנקאי וביצוע העברת כספים על ידי הבנקאי במערכות הבנק.	אימות קולי ו/או שאלות מזהות. הבנק רשאי לדרוש בנוסף גם פרט אימות מוגבר.
התכתבות מאובטחת	קבלת הוראה מהלקוח במייל מאובטח וביצוע העברת כספים על ידי הבנקאי במערכות הבנק.	שם משתמש וסיסמה . הבנק רשאי לדרוש בנוסף גם פרט אימות מוגבר.
פקס	זיהוי הלקוח וביצוע העברת כספים על ידי הבנקאי במערכות הבנק.	בדיקת התאמת חתימת הלקוח לדוגמת חתימה שבידי הבנק. הבנק רשאי לדרוש בנוסף גם פרט אימות מוגבר.
אתר האינטרנט (כולל EDI) / יישומון (אפליקציה)	כניסת הלקוח לאתר/יישומון וביצוע העברת כספים באופן עצמאי על ידו.	באתר האינטרנט - שם משתמש וסיסמה ביישומון במכשיר הסלולרי של הלקוח - סיסמה או זיהוי ביומטרי
תיק ביזנס	מילוי טופס בקשה, השארת התיק בדלפק וביצוע פעולת הפקדת כספים או תשלום למוטב בשובר תשלום על ידי הבנקאי במערכות הבנק.	אימות פרטי חשבון הלקוח וזכאותו לשירות ביזנס, ובדיקת התאמת חתימת הלקוח לדוגמת חתימה שבידי הבנק.
אשנב בנק	מילוי פרטים על מעטפה ייעודית על ידי הלקוח והכנסתה לתיבת אשנב הבנק וביצוע פעולת ההפקדה על ידי הבנקאי במערכות הבנק.	אימות פרטי חשבון הלקוח ובדיקת התאמת חתימת הלקוח לדוגמת חתימה שבידי הבנק.
עמדה אוטומטית לשירות עצמי	העברת כרטיס בנק או כרטיס אשראי בקורא במכשיר בנק ממוכן המאפשר	כרטיס בנק ו/או כרטיס אשראי ו/או הקוד הסודי.

	זאת והקלדת הקוד הסודי וביצוע פעולת ההפקדה על ידי הלקוח במערכות הבנק.	
תקופת ההתקשרות בחוזה שירותי התשלום	תקופת ההתקשרות אינה מוגבלת בזמן ותמשך עד שאני או הבנק נודיע על סיומה וזאת בהתאם למפורט בסעיף 35.3.	
מועדי ביצוע הוראות תשלום	המועדים לביצוע הוראות תשלום יהיו בהתאם למועדים שהבנק ימסור לי במועד קבלת ההוראה.	
עמלות בגין שירותי תשלום	הבנק יגבה עמלות בגין שירותי תשלום, כמפורט בתעריפון העמלות של הבנק המפורסם באתר האינטרנט של הבנק ובסניפים.	
תנאי האחריות לשירות	<p>הבנק מעמיד את אמצעי התשלום לשימוש האישי של הלקוח וחל איסור על העברת אמצעי התשלום לאחר.</p> <p>בחוזה זה קבועים הסדרים שונים לגבי חלוקת האחריות בין המשלם, המוטב, והגורמים הנותנים להם שירותי תשלום, לפי העניין, בכל הנוגע לאמצעי התשלום וביצוע הוראות התשלום. כמו כן מפורטים מקרים שונים בהם הלקוח יהיה זכאי לפיצוי או שיפוי. בנוסף, מפרט החוזה נסיבות, בהתאם לחוק, בהן משתנה חלוקת האחריות.</p> <p>הלקוח מתחייב לשמור על פרטי הזיהוי, פרטי אמצעי התשלום ופרטי הרכיב החיוני, ככל שימסרו לו, ולא למסרם ו לגלותם לאחר, במעשה או במחדל.</p> <p>הלקוח מתחייב למסור לבנק לצורך ביצוע פעולת תשלום - פרטי זיהוי, פרטי אמצעי תשלום ופרטי רכיב חיוני מדויקים ונכונים.</p> <p>הלקוח מתחייב להודיע לבנק מיידית על כל חשד לגניבה, אובדן או שימוש לרעה, לרבות שימוש בידי אחר, באמצעי תשלום כלשהו.</p> <p>לפירוט ראה סעיפים 35.8 - 35.10.</p>	

להלן פירוט המקרים בהם ניתן לבטל הוראות תשלום והמועדים בהם ניתן לבטלן וכן פירוט המקרים בהם לא ניתן לבטל הוראות תשלום.			
המועדים הנקובים כפופים למגבלות הטכנולוגיות הסבירות החלות על הבנק			
פעולת תשלום	העברת כספים המופקדים בחשבון אחד לחשבון אחר ובלבד שאחד החשבונות לפחות הוא חשבון תשלום	הפקדת מזומן בחשבון תשלום	משיכת מזומן בחשבון תשלום
אמצעי תשלום כהגדרתם בטבלה זו לעיל.			
כרטיס בנק (כהגדרתו בטבלה לעיל).	לא רלבנטי	לא רלבנטי	לא ניתן לביטול
כרטיס חיוב/ אשראי (כהגדרתו בטבלה לעיל).	לא רלבנטי	לא רלבנטי	לא ניתן לביטול
דלפק	לא ניתן לביטול, למעט העברות לבנק אחר במס"ב הניתנות לביטול עד סוף יום העסקים או שעת סגירת הסניף, לפי המוקדם.	לא ניתן לביטול	לא ניתן לביטול.
טלפון / מרכז הבנקאות	לא ניתן לביטול, למעט העברות לבנק אחר במס"ב הניתנות לביטול עד סוף יום העסקים או שעת סגירת הסניף, לפי	לא רלבנטי	לא רלבנטי

		המוקדם.	
לא רלבנטי	לא רלבנטי	לא ניתן לביטול, למעט העברות לבנק אחר במס"ב הניתנות לביטול עד סוף יום העסקים או שעת סגירת הסניף, לפי המוקדם.	התכתבות מאובטחת
לא רלבנטי	לא רלבנטי	לא ניתן לביטול, למעט העברות לבנק אחר במס"ב הניתנות לביטול עד סוף יום העסקים או שעת סגירת הסניף, לפי המוקדם.	פקס
לא רלבנטי.	לא רלבנטי	לא ניתן לביטול, למעט העברות במס"ח הניתנות לביטול עד מועד ביצוע ההעברה על ידי הבנקאי.	אתר באינטרנט (כולל EDI) / יישומון (אפליקציה)
לא רלבנטי	לא ניתן לביטול	לא רלבנטי	תיק ביזנס
לא רלבנטי.	לא ניתן לביטול	לא רלבנטי	אשנב בנק
לא רלבנטי	לא ניתן לביטול	לא רלבנטי	עמדת אוטומטיות לשירות עצמי

תנאים כלליים לניהול חשבון - נספח א' (4.2020)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
3.2	<p>עסקאות</p> <p>פעולות בנקאיות המפורטות להלן, למעט עסקאות המפורטות בסעיפים 3.3 ו-3.4 להלן:</p> <p>3.2.1 קנייה, מכירה או המרה של מטבע.</p> <p>3.2.2 קנייה, מכירה או המרה של כל סוגי ניירות ערך.</p> <p>3.2.3 קנייה, מכירה או המרה של כל סוגי ניירות ערך.</p> <p>3.2.4 לרכוש מהבנק או באמצעותו. ביצוע הפקדה או משיכה בחסכון או בפיקדון לזמן קצוב ובפיקדון חוזר קרדיטורי - כפי שנהוג ומקובל בבנק.</p> <p>3.2.5 קבלת אשראי.</p> <p>3.2.7 הוראות לגבי שיקים.</p> <p>3.2.8 חוב תקופתי של חשבון (לרבות הוראות קבע והרשאות לחיוב חשבון).</p> <p>3.2.9 העברה לחשבון אחר שלי בבנק (אם קיימת זהות מוחלטת בין החשבונות).</p> <p>3.2.10 שינויים מנהליים מסוימים.</p> <p>יודגש, כי אין לפרש את האמור בסעיף 3.2 על כל סעיפיו, ככולל את הפעולות המפורטות בסעיפים 3.3 ו-3.4.</p>	<p>עסקאות</p> <p>פעולות בנקאיות המפורטות להלן, למעט עסקאות המפורטות בסעיפים 3.3 ו-3.4 להלן:</p> <p>3.2.1 קנייה, מכירה או המרה של מטבע.</p> <p>3.2.2 קנייה, מכירה או המרה של כל סוגי ניירות ערך.</p> <p>3.2.3 קנייה, מכירה או המרה של כל סוגי ניירות ערך.</p> <p>3.2.4 לרכוש מהבנק או באמצעותו. ביצוע הפקדה או משיכה בחסכון או בפיקדון לזמן קצוב ובפיקדון חוזר קרדיטורי - כפי שנהוג ומקובל בבנק.</p> <p>3.2.5 קבלת אשראי.</p> <p>3.2.7 הוראות לגבי שיקים.</p> <p>3.2.8 חוב תקופתי של חשבון (לרבות הוראות קבע והרשאות לחיוב חשבון).</p> <p>3.2.9 העברה לחשבון אחר שלי בבנק (אם קיימת זהות מוחלטת בין החשבונות).</p> <p>3.2.10 שינויים מנהליים מסוימים.</p>
3.5	ביצוע הוראה מן התחומים הנ"ל, יהיה כפוף לחתימתי על התנאים המסדירים פעילות בתחום נשוא ההוראה אם קיימים.	ביצוע הוראה מההוראות המפורטות בסעיפים 3.2-3.4 יהיה כפוף לחתימתי על התנאים המסדירים פעילות בתחום נשוא ההוראה (ככול שקיימים).
5	הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, בין אם הודיע לי על כך ובין אם לאו:	<p>הבנק יהיה רשאי:</p> <ul style="list-style-type: none"> שלא לבצע את ההוראה הנ"ל בכלל, או בשעה מסוימת. להתנות ביצוע ההוראה הנ"ל בתנאים נוספים. להפסיק ללא הודעה מוקדמת, מתן שירות על פי ההוראות הנ"ל. הבנק יודיע לי על כך בהקדם האפשרי

תנאים כלליים לניהול חשבון - נספח א' (4.2020)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
6	הבנק יישא באחריות לנזק שייגרם לי עקב ביצוע פעולה בלתי מורשית, שנעשתה שלא בידיעתי, הסכמתי או הרשאתי, אלא אם כן התאפשר ביצועה עקב רשלנותי. ככול שמדובר בפעולת תשלום, יחול האמור בסעיף 35.	הבנק יישא באחריות לנזק שייגרם לי עקב ביצוע פעולה בלתי מורשית, שנעשתה שלא בידיעתי, הסכמתי או הרשאתי, אלא אם כן התאפשר ביצועה עקב רשלנותי. ככול שמדובר בפעולת תשלום, יחול האמור בסעיף 35.
7.	חדש	הוראה תיחשב כמבוטלת אם תהיה מניעה חוקית לביצועה.
7 ישרן הפך ל 8 חדש	אני מוותר בזה על כל תביעה לשיפוי או פיצוי או נזק כנגד קבוצת הבנק, וקבוצת הבנק תהא פטורה מכל אחריות לאובדן, נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לי, גם בעקיפין, כתוצאה מאי הבנה לגבי איזו הוראה מן ההוראות, או אם היתה מניעה לביצועה. הבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או הוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנותו. ככול שמדובר בפעולת תשלום, יחול האמור בסעיף 35 לחוזה.	אני מוותר בזה על כל תביעה לשיפוי או פיצוי או נזק כנגד קבוצת הבנק, וקבוצת הבנק תהא פטורה מכל אחריות לאובדן, נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לי, גם בעקיפין, כתוצאה מאי הבנה לגבי איזו הוראה מן ההוראות, או אם היתה מניעה לביצועה. הבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או הוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנותו. ככול שמדובר בפעולת תשלום, יחול האמור בסעיף 35 לחוזה.
8 ישרן הפך ל 9 חדש		
9 ישרן הפך ל 10 חדש		

תנאים כלליים לניהול חשבון - נספח ב' (4.2020)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
7.4	הבנק יישא באחריות לנזק שייגרם לי עקב ביצוע פעולה בלתי מורשית, שנעשתה שלא בידיעתי, הסכמתי או הרשאתי, אלא אם כן התאפשר ביצועה עקב רשלנותי.	הבנק יישא באחריות לנזק שייגרם לי עקב ביצוע פעולה בלתי מורשית, שנעשתה שלא בידיעתי, הסכמתי או הרשאתי, אלא אם כן התאפשר ביצועה עקב רשלנותי. בכל הנוגע לפעולת תשלום, יחול האמור בסעיף 35 לחוזה.
7.5	הוראה תיחשב כמבוטלת אם תהיה מניעה חוקית לביצועה. אני מקבל על עצמי מראש את כל הסיכונים, ובעיקר אלה הנובעים מטעות במסירה או בהבנה של הוראות כאמור לעיל, שכן ידוע לי כי ביצוע פעולות על פי ההוראות הנ"ל, ובמיוחד להעברות מהחשבון לחשבונות של אחרים ולביצוע של כל סוג של עסקאות עתידיות (סחורות, פורורד וכד'), כרוך בסיכונים ותקלות, בין היתר כאלה הנובעים מטעות בהעברת איזו מן ההוראות הנ"ל לביצוע, ובכלל זה פגיעה בסודיות הבנקאית, והכל בתנאי שהנזק, ההפסד או הוצאה לא נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.	הוראה תיחשב כמבוטלת אם תהיה מניעה חוקית לביצועה. אני מקבל על עצמי מראש את כל הסיכונים, ובעיקר אלה הנובעים מטעות במסירה או בהבנה של הוראות כאמור לעיל, שכן ידוע לי כי ביצוע פעולות על פי ההוראות הנ"ל, ובמיוחד להעברות מהחשבון לחשבונות של אחרים ולביצוע של כל סוג של עסקאות עתידיות (סחורות, פורורד וכד'), כרוך בסיכונים ותקלות, בין היתר כאלה הנובעים מטעות בהעברת איזו מן ההוראות הנ"ל לביצוע, ובכלל זה פגיעה בסודיות הבנקאית, והכל בתנאי שהנזק, ההפסד או הוצאה לא נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק. בכל הנוגע לפעולת תשלום, יחול האמור בסעיף 35 לחוזה.
10.4	סעיף חדש	בכל הנוגע לפעולת תשלום, יחול האמור בסעיף 35 לחוזה.

תנאים כלליים לניהול חשבון - נספח ג' (4.2020)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
1	על השימוש בכרטיס יחולו הוראות חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו - 1986 (להלן בנספח זה: "החוק").	הכרטיס הינו אמצעי תשלום ויחולו על השימוש בו הוראות חוק – שירותי תשלום, תשע"ט-2019 (להלן בנספח זה: "החוק"), הוראות סעיף 35 לעיל (ככול שהן רלוונטיות לאמצעי תשלום שהינו כרטיס) והוראות נספח זה.
5.4 ישן 5.3 לחדש		
5.4	סעיף חדש	הבנק יהיה רשאי להקפיד את השימוש בכרטיס, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין, וכן מטעמים סבירים.
5.5	סעיף חדש	בכל הנוגע לפעולת תשלום, יחול האמור בסעיף 35 לחוזה.
6	אחריות לשימוש לרעה	מבוטל
	6.1 אם הכרטיס אבד, נגנב או הושמד, אודיע על כך מיד למשטרה ולסניף הבנק בו מתנהל חשבוני - ואם הסניף סגור - לטלפון שמספרו רשום על גבי הכספון. לאחר שמסרתי הודעה על כך לבנק לא אהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה בכרטיס.	
	6.2 אם הודעתי לבנק בתוך זמן סביר משנודע לי על אבדן, גניבה, או שימוש לרעה בכרטיס ע"י מי שלא היה רשאי להשתמש בו - יחולו על מערכת היחסים בין הבנק לבני הוראות החוק.	
7.2	הבנק יוודא בפרקי זמן סבירים כי בכספונים די שטרות כסף כדי לאפשר מתן שירות למחזיק הכרטיס. הבנק לא יהיה אחראי כי בכל עת תתאפשר משיכת מזומנים מכל כספון.	מבוטל
7.3	הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות או תשלומים העלולים להיגרם, אם ייגרמו כתוצאה מתקלה בכספון שאינו מתופעל על ידו	מבוטל
9	אהיה אחראי לכל אובדן, נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו למכשיר או לבנק, עקב שימוש רשלני, שגוי, או שלא בהתאם להוראות שיעשה על ידי או על ידי אחר בכרטיס	מבוטל
10 ישן 9 לחדש		

תנאים כלליים לניהול חשבון - נספח ה - מדיניות הפרטיות (4.2020) - נספח חדש

לקוח יקר,

בנק מזרחי טפחות בע"מ מכבד את פרטיותך ורואה חשיבות רבה בשמירה עליה. הבנק עושה מאמצים רבים על מנת לשמור על המידע שנמסר על ידך, ונוקט באמצעים רבים על מנת להגן על פרטיותך ולאבטח את המידע. חשוב לנו שתבין איזה מידע אודותיך מצטבר אצלנו במסגרת השירותים הבנקאיים שאתה צורך או בקשר עמם, מה נעשה במידע הזה ואת מי אנו עשויים לשתף בו. את כל אלה נתאר פה, כדי שתוכל להחליט אם אתה רוצה לקבל מאתנו שירותים בנקאיים. הדברים כתובים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אבל הם מיועדים לבני כל המגדרים.

מדיניות הפרטיות המפורטת בנספח זה חלה עליך אם אתה יחיד.

מי אנחנו ואיך תיצור אתנו קשר?

בנק מזרחי טפחות בע"מ ("הבנק") הוא בעל רישיון לעסוק בבנקאות בישראל. כל שאלה הנוגעת למדיניות פרטיות זו או לאופן שבו אנו משתמשים במידע עליך, תוכל תמיד להפנות לממונה על הגנת הפרטיות בבנק באחת הדרכים הבאות:

הממונה על הגנת הפרטיות

בנק מזרחי טפחות בע"מ – ההנהלה הראשית

רח' אבא הלל סילבר 13, לוד 7129463.

פקס: 076-8622945

דואר אלקטרוני: privacy@umtb.co.il

מהי משמעות מסירת המידע?

מסירת המידע תלויה בהסכמתך וברצונך החופשיים ואינה מחויבת על פי חוק. אולם יתכן שבלי המידע המבוקש לא נוכל לספק לך את השירותים הבנקאיים שלשמם פנית אלינו, מאחר שהחוק מחייב את הבנק לברר ולתעד נתונים מסוימים כתנאי לפתיחת חשבון וניהולו.

איזה מידע נבקש לקבל ממך?

אנו נקבל ממך מידע שתמסור לנו באופן יזום, ומידע שייאסף אודותיך בעת שתשתמש בשירותי הבנק או תבקש להשתמש בהם. מידע כזה יישמר בידנו ככל שהבנקאי יסבור שהוא חיוני לאחת או יותר מהמטרות שנופרט בהמשך:

מדי פעם, כמו למשל בעת שתפנה אלינו לראשונה לקבל שירותים בנקאיים, תתבקש למסור מידע הכולל, בין היתר, את פרטיך האישיים (שם, עיסוק, כתובת ומספר תעודת זהות וכן דרכי ההתקשרות אתך), הכנסתך ותדפיסים מבנקים אחרים שבהם פעלת בעבר ומידע רלבנטי נוסף;

מעט לעת אתה עשוי למסור לבנקאים שלנו מידע אישי נוסף, כמו לדוגמה מידע על מצבך המשפחתי או הבריאותי;

מעט לעת נבקש מידע על בני משפחתך, לרבות עיסוקם וגם פרטים מזהים ומאמתיים הנדרשים, בין היתר, מאת חברת כרטיסי האשראי שבחרת או מועדון ההטבות שלך (לדוגמה, שם נעורים של האם);

אנו נדרוש מדי פעם לקבל מידע שחוקים ודינים אחרים, כמו אלה העוסקים במניעת הלבנת הון ומימון טרור, דורשים מאתנו לברר, במטרה להבין את מקורותיך הכספיים ובעלי הזכויות בכספים;

מדי פעם, כאשר תבקש לקבל מאתנו שירותים בנקאיים נוספים, כדוגמת מסגרות אשראי, הלוואות או משכנתאות, נבקש ממך מידע נוסף שיידרש לנו, כמו לדוגמה מידע כלכלי (תלושי משכורת, מידע על נכסים), דיווחיך למס הכנסה בשנים שקדמו לבקשה ועוד;

לצרכי זיהוי ומניעת הונאות או אוספים לעתים מידע ביומטרי כדוגמת תמונת פנים ומאפייני קול;

בנוסף, בעת השימוש בשירותי הבנק נאסף –

מידע על הפעולות שאתה מבצע מול הבנק – החל מהתנועות בחשבונך וכלה בערבויות שנתת להתחייבויות של אחרים או קיבלת מהם;

מידע על פעולותיך בערוצים שונים – בסניף, בטלפון, מסופונים, אתר האינטרנט, יישומונים ('אפליקציות'), ערוץ סמס (מסרונים), וכל שאר הערוצים שיש לך ממשקים עם הבנק. מידע כזה יכול לכלול את הדפים שבהם צפית, המקורות שמהם הגעת אל אתר האינטרנט של הבנק, משך השהות שלך באתר או באפליקציות, מקום הימצאך וכיו"ב.

מאלו מקורות נוספים מגיע מידע?

פרט למידע שתמסור לנו במישרין או ייאסף אצלנו מהפעולות שאתה מבצע בבנק ובמערכותיו, או נקבל מידי פעם מידע ממקורות אחרים, כולל –

מידע ממקורות גלויים, כגון מרשם האוכלוסין או רשם החברות בישראל;

מידע שזמין במנועי חיפוש, ברשתות חברתיות ובאתרי אינטרנט, במאגרים כלכליים ואחרים שהבנק נעזר בהם בין היתר לצורך מניעת הלבנת הון ומימון טרור;

עיקולים שמתקבלים בבנק מצדדים שלישיים, כגון מההוצאה לפועל, עם זאת לא נשתמש במידע זה אלא אם כן אנו מקבלים ממך הסכמה נפרדת;

נתוני אשראי הזמינים לבנק לפי חוק, וכוללים מידע על הלוואות שפרעת או חלילה לא פרעת במועד, שיקים שלך שסורבו וכיו"ב – עם זאת לא נזמין דו"ח אשראי עליך אלא אם כן אנו מקבלים ממך הסכמה נפרדת לכך;

מידע אחר שיכול להתקבל מידי פעם בבנק והוא נדרש לנו לדעתנו לצורך אספקת השירותים הבנקאיים ולהגשמת המטרות של מדיניות פרטיות זו;

פירוט העסקאות בכרטיסי חיוב בנקאיים שברשותך.

איך נשתמש במידע?

אנו משתמשים במידע –

כדי לנהל את חשבונות הבנק שלך, להחליט אילו שירותים בנקאיים נספק לך (לדוגמה, כדי להחליט האם להעמיד לרשותך הלוואות שביקשת), לספק לך בפועל את שירותינו ולעמוד אתך בקשר;

כדי להציע לך מוצרים ושירותים שלדעתנו יוכלו להתאים לך. הצעות כאלה נעביר אליך מידי פעם בערוצים שונים בהם יש לנו ממשק אתך – במכתבים, טלפונים, מסרונים, ווצאפים, הודעות דואר אלקטרוני, באמצעות אתר האינטרנט של הבנק או דרך היישומונים ('אפליקציות') או יישומים אחרים שלנו. עם זאת לא נעביר אליך הצעות כאלה באמצעות מסרונים או דואר אלקטרוני, אלא אם כן אנו מקבלים ממך הסכמה נפרדת לכך;

כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים שאנו מציעים ללקוחותינו. המידע שישמש אותנו לצורך זה יהיה בעיקרו מידע מצרפי או סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית;

לצרכי זיהוי, וכן למניעת הונאות, אבטחת מידע וניהול סיכונים;

כדי לאכוף את ההתקשרות החוזית בינך לבין הבנק, ובכלל זה לביורר מחלוקות אתך, אם יהיו;

על-מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר החלים על הבנק. לדוגמה, לפי חוק אנו חייבים למסור לערבים לחשבונותיך והלוואותיך מידע על מצבך, ופרטים על הסכם האשראי;

כדי לסייע לרשויות וערכאות מוסמכות או לכל צד שלישי, ככל שהדבר ידרש מאתנו לפי דין;

לצרכי מחקר, בקרת איכות השירות וכד';
לכל מטרה אחרת המותרת לפי דין.

את מי נשתף במידע?

המידע עליך שמור בסודיות בידנו. ככלל, הוא לא יועבר מאתנו לגורמים אחרים אלא במקרים הבאים –

לחברות בנות של הבנק המשולבות בשירותיו (לדוגמה, חברת המחשוב של הבנק המנהלת את מאגרי המידע שלו) או לכאלה שתבקש במפורש את שירותיהן, כדוגמת סוכנות ביטוח שאנו מפעילים;

בחשבון משותף או בחשבון שיש בו ייפוי כוח, נעביר לשותפיך או מיופי הכוח שלך את כל המידע אודותיך וכמובן את כל המידע הנוגע לאותו חשבון, לרבות פירוט חיובים באמצעי תשלום כדוגמת כרטיסי אשראי;

בחשבון שיש בו ערבים, נעביר להם מידע אודותיך וכמובן מידע הנוגע לאותו חשבון, ככל שהמידע רלבנטי להם כערבים;

כאשר אתה, מי משותפיך לחשבון הבנק או מיופי כוחך בחשבון מבצעים בחשבון פעולה המחייבת שיתוף פעולה של בנק או מוסד פיננסי אחר, נעביר לאותו בנק או מוסד פיננסי את המידע אודותיך הדרוש לביצוע הפעולה;

הבנק יהיה רשאי, בכל עת, לגלות מידע עליך לכל לגוף אליו הבנק שוקל להמחות או להעביר או לשתף את זכויותיו או סיכוניו כלפיך, בכפוף לחתימת מקבל המידע על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח מקובל בבנק, למעט אם הוא כפוף לחובת סודיות מקצועית ו/או מכוח דין או הסכם.

אם יתקבל בידנו צו שיפוטי או דרישה של רשות המוסמכת לכך, המורה לנו למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לאותה רשות מוסמכת או לכל צד שלישי;

כדי שהבנק יוכל להעמיד לרשותך את שירותיו, נעזר הבנק בספקים שונים, ובכלל זה, בתי דפוס, ספקי שירותי ארכיב, מכוני סקרים, ספקי ניהול מדיה דיגיטלית ועוד. אנו נעביר אליהם מידע רלבנטי עליך – או נקבל מהם מידע עליך - כדי לספק לך את שירותינו;

כאשר הדין מחייב אותנו לכך, נעביר את המידע אודותיך לרשויות זרות.

בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לביננו;

אם נארגן את פעילות הבנק במסגרת אחרת, נשנה את המבנה המשפטי של הבנק, נתמזג עם גוף אחר, או נאחד את פעילות הבנק עם פעילותו של צד שלישי, נעביר את המידע עליך לאותו גוף ובלבד שיקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו;

על-פי בקשתך המפורשת;

במקרים אחרים שבהם נסבור שעלינו להעביר את המידע אודותיך לצדדים שלישיים, נפנה או פנינו לקבל את הסכמתך לכך מראש.

העברת מידע אל מחוץ לישראל

ככלל אנחנו נשמור את המידע האישי שלך במאגרי המידע של הבנק בישראל, אך ייתכן שהמידע יישמר גם אצל ספקים שנבחרו מחוץ לגבולות המדינה. הסכמתך למדיניות זו מהווה גם הסכמה לשמירת המידע אצל אותם ספקים בחו"ל ולהעברתו מחוץ לגבולות ישראל, במידת הצורך.

כאשר אתה, מי משותפיך לחשבון הבנק או מיופי הכוח בחשבון מבצעים פעולה המחייבת שיתוף פעולה של בנק או מוסד פיננסי מחוץ לישראל ("קורספונדנט") (למשל – פעילות בני"ע זרים, העברות מטבע חוץ, סליקת שיקים במטבע זר, סחר חוץ וכו'), נעביר לאותו קורספונדנט את המידע אודותיך, לרבות על החשבון, הפעולה והצדדים לה. הקורספונדנט ינהג במידע זה לפי מדיניותו-שלו ואנו איננו שולטים במדיניות זו או נושאים באחריות לה.

כמה זמן נשמור את המידע?

אנו שומרים את המידע עליך כל עוד חשבונותיך מתנהלים בבנק. לאחר מכן נשמור את המידע עליך למשך שבע שנים

נוספות לפחות. ייתכן שנשמור את המידע או חלקו למשך זמן ארוך יותר אם הדבר יידרש לנו לפי הוראות חוקיות המחייבות אותנו או אם נסבור שהדבר דרוש לצורך הגנה על אינטרסים חיוניים של הבנק. לאחר שתסתיים תקופת שמירת המידע, אנו נמחק אותו או שנהפוך אותו לאנונימי – כלומר, המידע יישמר בידנו אבל באופן שלא מאפשר באופן סביר לזהות אותך.

זכותך לעיין במידע ולתקן אותו

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, אתה זכאי לעיין במידע שעליך המוחזק במאגרי המידע הממוחשבים של הבנק. אם עיינת במידע ומצאת שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, אתה רשאי לפנות אלינו בבקשה לתקן את המידע או למוחקו. בנוסף, אם המידע שבמאגרי החברה משמש לצורך פניה אישית אליך, אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך לא ישמש לדיוור ישיר. כל פנייה בעניינים אלה יש להפנות אלינו לפי הפרטים המופיעים מעלה.

כללי

מסמך מדיניות זה בא נוסף על מדיניות הפרטיות באתרי האינטרנט וביישומונים ("אפליקציות") של הבנק. מסמך זה אינו גורע מתוקפן של הסכמות בכתב שנתת לבנק בעבר.

אתה זכאי לבקש מהבנק בכל עת – באמצעות פנייה לבנקאי שלך בסניף – כי לא יאסוף עליך מידע לצרכים שעניינם פניות מותאמות אישית למטרות שיווקיות, ולא יבצע עיבוד של מידע בנקאי למטרות אלו.

אם השינויים הנ"ל אינם מקובלים עליך, הנך מתבקש לפנות לבנקאי שלך בסניף ולהסדיר את המשך פעילותך בבנק.

בכבוד רב
בנק מזרחי טפחות בע"מ