

הודעה ללקוחות לפי סעיף 78(ב)(2)(ב) לחוק שירותי תשלום התשע"ט – 2019

בהתאם להוראות סעיף 78 (ב)(2)(ב) לחוק שירותי תשלום התשע"ט – 2019, שעתיד להיכנס לתוקף ב- 14/10/2020, ניתן בזאת גילוי ללקוחות בהתאם לנדרש על פי סעיף זה:

יום העסקים לענין שירותי התשלום של הבנק:

יום עסקים בנקאי הוא כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב וכל יום אחר שיקבע על ידי המפקח על הבנקאים כי אינו יום עסקים.

"יום עסקים במט"ח":

יום עסקים בנקאי, כהגדרתו לעיל, שבו בנקים בישראל ובמדינה בה הונפק המטבע פתוחים לביצוע עסקים במטבע הרלוונטי, ומתקיים בו מסחר במדינה שבה הונפק.

הפעולות הדרושות לסגירת חשבון תשלום:

לקוח זכאי להודיע לבנק על סיום הסכם שירותי התשלום וסיום שירותי ניהול חשבון תשלום והודעתו תכנס לתוקף בתום חמישה ימי עסקים מהמועד בו ישלים את כל הפעולות הדרושות לסגירת החשבון המפורטות להלן:

- ביטול כל ההרשאות לחיוב והוראות הקבע בחשבון
 - ביטול והשבת כל התחייבויות לצד שלישי, שהבנק קיבל על עצמו בגין החשבון (כגון: ערבויות בנקאיות).
 - ביטול כל אמצעי התשלום והשבתם לבנק או גריסתם (לרבות שיקים, כרטיסי האשראי וכרטיסי בנק).
 - הסדרת פרעון כל התחייבויות לרבות הלוואות והתחייבויות עתידיות אחרות בחשבון התשלום.
 - ביטול שירותי בנקאות בתקשורת.
 - מתן הנחיות מפורשות לבנק ביחס לכל הנכסים וההתחייבויות בחשבון (כגון משיכת פקדונות, מכירה או העברת ני"ע מקומיים ו/או זרים, מט"ח וכדומה).
 - הודעה לגורמים המעבירים זיכויים לחשבון על סגירת החשבון.
 - אם תיוותר יתרת זכות בחשבון לאחר ביצוע האמור, מתן הנחייה לאן תועבר יתרה זו.
- אין באמור לעיל, כדי לגרוע מהתחייבויות הלקוח והבנק, שתכליתן להסדיר את היחסים בין הבנק והלקוח לאחר סיום החוזה, ככל שקיימות, או תהינה קיימות התחייבויות כאלה או ככל שנקבעו כללים לענין זה על פי דין.

לענין מתן שירותי תשלום למשלם, הרכיב החיוני באמצעי תשלום הינו:

כרטיס בנק – כרטיס הבנק ו/או פרטיו ו/או הקוד הסודי.

כרטיס אשראי – כרטיס האשראי ו/או פרטיו ו/או הקוד הסודי

שירותי דלפק – תעודה מזהה או היכרות אישית עם הלקוח. הבנק רשאי לדרוש בנוסף גם פרט אימות מוגבר.

טלפון/מרכז הבנקאות – אימות קולי ו/או שאלות מזהות. הבנק רשאי לדרוש בנוסף גם פרט אימות מוגבר.

התכתבות מאובטחת – שם משתמש וסיסמה. הבנק רשאי לדרוש בנוסף גם פרט אימות מוגבר.

פקס – בדיקת התאמת חתימת הלקוח לדוגמת חתימה שבידי הבנק. הבנק רשאי לדרוש בנוסף גם פרט אימות מוגבר.

אתר האינטרנט (כולל EDI) - שם משתמש וסיסמה

יישומון (אפליקציה) במכשיר הסלולרי של הלקוח – סיסמה או זיהוי ביומטרי.

תיק ביזנס – אימות פרטי חשבון הלקוח וזכאותו לשירות ביזנס, ובדיקת התאמת חתימת הלקוח לדוגמת חתימה שבידי הבנק.

אשנב בנק – אימות פרטי חשבון הלקוח ובדיקת התאמת חתימת הלקוח לדוגמת חתימה שבידי הבנק.

עמדות אוטומטיות לשירות עצמי – כרטיס בנק ו/או כרטיס אשראי ו/או הקוד הסודי.

הבנק רשאי להחליט על שימוש בפרטי אימות שונים ברכיב החיוני למקרים שונים, בהתאם לנסיבות.

לענין נותן שירותי תשלום למשלם, המועד שעד אליו ניתן להודיע לבנק על ביטול הוראת תשלום באמצעי התשלום השונים וכן פירוט המקרים בהם לא ניתן לבטל הוראות תשלום:

אהיה רשאי לבטל הוראת תשלום שניתנה שלא במסגרת פעולת תשלום מובטחת, בהודעה לבנק כל עוד באפשרותו להפסיק את ביצוע הוראת התשלום בהתאם למגבלות הטכנולוגיות הסבירות החלות עליו או בהתאם למועד הקבוע בטבלה

פעולת תשלום / אמצעי תשלום	העברת כספים המופקדים בחשבון אחד לחשבון אחר ובלבד שאחד החשבונות לפחות הוא חשבון תשלום	הפקדת תשלום מזומן בחשבון תשלום	משיכת מזומן בחשבון תשלום
כרטיס בנק לרבות כרטיס ברק כמפורט בנספח ג'	לא רלבנטי	לא רלבנטי	לא ניתן לביטול
כרטיס אשראי	לא רלבנטי לגבי תשלום בכרטיס אשראי בגין רכישת נכסים או שירותים – בהתאם לתנאים שנקבעו בחוזה כרטיס האשראי בין הלקוח למנפיק.	לא רלבנטי	לא ניתן לביטול
דלפק	לא ניתן לביטול, למעט העברות לבנק אחר במס"ב הניתנות לביטול עד סוף יום העסקים או שעת סגירת הסניף, לפי המוקדם.	לא ניתן לביטול	לא ניתן לביטול
טלפון / מרכז הבנקאות	לא ניתן לביטול, למעט העברות לבנק אחר במס"ב הניתנות לביטול עד סוף יום העסקים או שעת סגירת הסניף, לפי המוקדם.	לא רלבנטי	לא רלבנטי
התכתבות מאובטחת	לא ניתן לביטול, למעט העברות לבנק אחר במס"ב הניתנות לביטול עד סוף יום העסקים או שעת סגירת הסניף, לפי המוקדם.	לא רלבנטי	לא רלבנטי

לא רלבנטי	לא רלבנטי	לא ניתן לביטול, למעט העברות לבנק אחר במס"ב הניתנות לביטול עד סוף יום העסקים או שעת סגירת הסניף, לפי המוקדם.	פקס
לא רלבנטי.	לא רלבנטי	לא ניתן לביטול, למעט העברות במס"ח הניתנות לביטול עד מועד ביצוע ההעברה על ידי הבנקאי.	אתר באינטרנט (כולל EDI) / יישומון (אפליקציה)
לא רלבנטי	לא ניתן לביטול	לא רלבנטי	תיק ביזנס
לא רלבנטי.	לא ניתן לביטול	לא רלבנטי	אשנב בנק
לא רלבנטי	לא ניתן לביטול	לא רלבנטי	עמדת אוטומטיות לשירות עצמי