

# הסכם תנאים כלליים לבקשה לקבלת כרטיס אשראי ישראכרט/אמריקו אקספרס



## הכרטיס מועדון הלקוחות של מזרחי-טפחות

\*הצירוף למועדון של מזרחי-טפחות בכפוף לסוג כרטיס האשראי



מזרחי טפחות

סני

מס' חשבון

שם הלקוח

## תנאים כלליים להסכם כרטיס חיוב

		תוכן עניינים
5	הגדרות	1
7	כללי	2
8	הרשאים לעשות שימוש בכרטיס	3
9	תוקף הכרטיס	4
9	תוקף ההסכם, ביטול ההסכם, חסימת הכרטיס	5
10	ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס	6
10	נהלים בקשר לשימוש בכרטיס	7
12	מועד החיוב ושינויו	8
13	חיוב החשבון בעסקאות במטבע חוץ	9
13	חיובים על-פי הרשאה לחיוב כרטיס	10
14	אובדן, גניבה או השחתת הכרטיס	11
14	אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום	12
14	חיוב החשבון	13
15	פיצוי ושיפוי	14
15	העמדה לפירעון מיידי, הגבלות ושינויים אחרים	15
17	הוראות לעניין השימוש במכשירים ממוכנים מחוץ לישראל	16
18	תוספת למקרה שהלקוח ביקש להנפיק כרטיס לשימוש של אחר	17
19	תוספת למקרה שהלקוח הינו תאגיד	18
19	מסגרת הכרטיס	19
21	הסדרי האשראי	20
30	תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת	21
35	הוראות לעניין כרטיס חיוב מיידי	22
36	הודעות לעניין הגנת הפרטיות ומאגרי מידע	23
39	הטבות ומועדונים	24
39	מידע פרסומי	25
40	תשלומים, עמלות והוצאות	26
40	מועד חיוב או מועד פירעון שאינו יום עסקים	27
40	ספרי המנפיקה	28
40	ויתור	29
40	זכויות העברה, שעבוד והמחאה	30
40	זכויות חזקה, קיזוז, עכבון, עיכוב ושעבוד	31
41	שינוי תנאי ההסכם	32
41	ההסכם אינו הסכם לטובת צד ג'	33

41 .....	הודעות ושינוי פרטים.....	34
42 .....	סמכות שיפוט וברירת דין.....	35
42 .....	ויתור של עסק על הגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום.....	36

## תמצית התנאים המהותיים של בקשת ההצטרפות (בהתאם לפרק ג' לחוק שירותי תשלום, התשע"ט - 2019)

זהו תיאור תמציתי בלבד של עיקרי תנאים כלליים להסכם כרטיס חיוב. הנוסח המלא של ההסכם מצורף. בכל מקרה של סתירה בין תמצית זו לבין ההסכם, יגברו הוראות ההסכם.

נותן השירות: בנק מזרחי טפחות בע"מ וחברת כרטיסי האשראי כהגדרתה להלן, ו/או ביחד.

השירות: הנפקת כרטיס חיוב, תפעול הכרטיס והעמדת אשראי באמצעות הכרטיס. בנוסף, ניתן באמצעות כרטיס החיוב למשוך מזומנים במכשירים ממוכנים ולתת הוראות תשלום.

מסגרת אשראי: מסגרת הכרטיס משמשת לביצוע רכישות בארץ ובחו"ל, קבלת אשראים ומשיכות מזומנים. המסגרת נקבעת לכרטיס מעת לעת. לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי כהגדרתה להלן שיקול דעת לגבי מסגרת הכרטיס ולגבי חידושה והם רשאים לשנותה, לבטלה או שלא לחדשה.

תיאור הכרטיס: כרטיס החיוב הינו אמצעי תשלום. הכרטיס כולל מספר ייחודי המוצג על גביו, שם מחזיק הכרטיס, סמל של המותג של הכרטיס, תאריך התוקף של הכרטיס (חודש ושנה), מספר זיהוי נוסף (CVV) בן 3 ספרות, פס מגנטי הכולל את פרטי הכרטיס, רכיב אלקטרוני (EMV) וקוד זיהוי (PIN) בן 4 ספרות.

אופן השימוש/ תנאים לביצוע פעולות:

- נקודות מכירה פיזיות: יש צורך בכרטיס ובתעודת זיהוי של מחזיק הכרטיס; ככל שמופעל בנקודת המכירה אמצעי זיהוי נוסף כגון EMV, נדרשת הקלדת קוד PIN.
- משיכת מזומנים: יש צורך בכרטיס ובקוד PIN.
- תשלום מקוון/ טלפוני: יש צורך במספר המלא של הכרטיס, שם מחזיק הכרטיס, מספר הזיהוי של מחזיק הכרטיס, תוקף הכרטיס וקוד ה-CVV.
- בעסקאות מסוימות, ייתכן צורך באימות נוסף, באמצעות סיסמא חד פעמית (OTP) או קישור שיישלח לטלפון הנייד, שפרטיו נמסרו על ידי מחזיק הכרטיס או בדרך אחרת שתקבע בהתאם להסכם.
- הפרטים המפורטים לעיל הינם "רכיב חיוני" בהתאם לחוק. מספר הכרטיס, רכיב ה-EMV, קוד ה-PIN וכן כל קישור או סיסמא חד פעמית מהווים "פרט אימות מוגבר" בהתאם לחוק. בנוסף, הרכיב החיוני יכול לכלול מכשיר חכם או אמצעי תקשורת אחר, אשר מחזיק הכרטיס מסר לצורך קבלת סיסמא חד פעמית או קישור, המשמשים לאישור עסקאות, וכן את הקישור או הסיסמא האמורים.
- הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי כהגדרתה להלן רשאיות לסרב לבצע עסקאות מסיבות שונות, כמפורט בהסכם, לרבות חריגה ממסגרת האשראי שנקבעה לכרטיס, חשד להונאה או מרמה, חשש להלבנת הון ועילות נוספות.
- 5. תקופת ההתקשרות: תקופת ההתקשרות עד להחלטת מי הצדדים לסיים את ההתקשרות לפני כן כמפורט בהסכם. התקופה תוארך כקבוע בהסכם. תקופת מסגרת האשראי הינה לרבעון.
- 6. מועדי חיובים וזיכויים:
  - בגין עסקאות רגילות בישראל: חיוב הלקוח יבוצע במועד החיוב החודשי שנקבע בטופס ההצטרפות, כפי שישונה מעת לעת. בעסקאות חיוב מיידי: החיוב הינו בתוך לפחות יום עסקים ממועד העסקה.
  - בגין עסקאות בתשלומים בישראל: חיוב הלקוח בגין כל אחד מן התשלומים, כפי שהוסכם בין המחזיק לבין בית העסק, יבוצע במועד החיוב החודשי העוקב למועד התשלום.
  - בגין עסקאות המבוצעות בחו"ל ועסקאות חיוב מיידי: החיוב הינו בסמוך למועד קליטת העסקה אצל חברת כרטיסי האשראי כהגדרתה להלן.
  - בגין עסקאות באשראי: החיוב יבוצע במועד שנקבע בהסדר האשראי הרלבנטי.
  - מועד זיכוי המוטב: בהתאם להסכם שבין המוטב לבין הסולק שלו.
- 7. עסקאות תשלומים/ קרדיט/ פריסת סכום החיוב: הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי כהגדרתה להלן עשויות לאשר עסקאות בתשלומים או באשראי וכן לפרוס את סכום החיוב,

- בתנאים הקבועים בהסכם זה. הסדרים כאמור כפופים לתשלום ריבית, כקבוע בהסכם.
8. ביטול עסקאות: התשלומים באמצעות הכרטיס הינם עסקת תשלום מובטחת, שבמסגרתה קיימת התחייבות ישירה להעביר כספים לבית העסק, ללא תלות בגבייתם מהמחזיק. בהתאם לכך, לא ניתן לבטל עסקאות תשלום שבוצעו בכרטיס על ידי המחזיק.
- למרות האמור לעיל, במקרה של שימוש לרעה בכרטיס (שימוש בלתי מורשה לאחר גניבה או אובדן של הכרטיס) ובמקרה של שינוי את פרטי החיוב יהא רשאי להכחישה ולבטל את העסקה בכפוף לדין; ובמקרה של אי אספקת מוצר ע"י בית העסק (כשל תמורה מלא) הלקוח יהא רשאי לעצור את חיוביו העתידיים בגין העסקה. בכל מקרה אחר של ביטול עסקת יסוד על המחזיק להסדיר את ענייניו מול בית העסק בעצמו.
- ביטול הרשאות לחיוב/ הוראות קבע: ניתן לבטלן בכל עת, בהודעה באופן הקבוע בהסכם. הביטול ייכנס לתוקפו בתוך יום עסקים. הלקוח אחראי להסדרת יחסיו מול בית העסק.
9. עלות השירות - עמלות ותשלומים: המחזיק נדרש לשלם דמי כרטיס חודשיים, בשעור הקבוע בהסכם ובתעריפון הבנק. בעת ביצוע עסקה במט"ח או משיכת מזומן במט"ח בחו"ל, נגבית עמלה כקבוע בהסכם ובתעריפון. הסדרי אשראי כפופים לתשלום ריבית כפי שנקבע ביחס להסדר הרלוונטי.
10. שמירת הכרטיס ופרטי זיהוי: יש לשמור את אמצעי התשלום והרכיב החיוני באמצעי התשלום (דהיינו: כרטיס האשראי, קוד PIN, מספר הכרטיס ומספר ה-CVV) בסודיות מוחלטת, בנפרד ובאופן שאינו נגיש לאחרים.
11. סיכונים: שימוש בכרטיס חיוב כרוך בסיכונים שונים, לרבות סיכון של אבדן או גניבה של הכרטיס או פרטיו, וכן סיכון של טעות בביצוע עסקאות ותשלומים. המחזיק נדרש לוודא לפני ביצוע עסקה כי פרטיה ותנאיה נכונים, לרבות זהות המוטב, סכום העסקה ואופן התשלום בגינה, וישא באחריות לטעויות מצידו בקשר לכך.
12. סיום התקשרות/ ביטול כרטיס/ הקפאת כרטיס:
- ביוזמת המחזיק: ניתן לסיים את ההתקשרות בכל עת, בהודעה באופן הקבוע בהסכם. ביטול הכרטיס יבוצע בתוך יום עסקים אחד. ניתן להקפיא את הכרטיס בכל עת, בהודעה באופן ולתקופה הקבועים בהסכם.
  - ביוזמת הבנק וחברת כרטיסי האשראי להגדרתה להלן: הבנק וחברת כרטיסי האשראי כהגדרתה להלן רשאים לסיים את ההתקשרות בהתראה קצרה יותר במקרה של נסיבות חריגות המצדיקות זאת, כמפורט בהסכם, וכן להקפיא את השימוש בכרטיס מסיבות סבירות, כמפורט בהסכם.
13. אחריות לשירות: אחריות הבנק וחברת כרטיסי האשראי כהגדרתה להלן מוגבלת אך ורק לעניינים שבשליטתם ולסכומי החיוב של הלקוח, כמפורט בהסכם, וכן לשימוש לרעה בכרטיס, כקבוע בחוק.
14. עיון בחוזה: ניתן לעיין בחוזה ובשינויים שנערכו בו באתר הבנק  
(www.mizrahi-tefahot.co.il).

# תנאים כלליים להסכם כרטיס חיוב

## 1 הגדרות

למונחים שיופיעו בהסכם זה תהיה המשמעות שלהלן:

**"אמצעי תשלום"** - כהגדרתו בחוק שירותי תשלום.

**"הארגונים הבינלאומיים"** - ארגוני כרטיסי האשראי הבינלאומיים; הארגון הבינלאומי בהתאם למותג הכרטיס הרלוונטי לרבות מסטרקרד (MasterCard), קבוצת ויזה (Visa) דיינרס (Diners Club) ו-American Express, לפי העניין.

**"בית עסק"** - יחיד, תאגיד או גוף אחר המאפשרים ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס בין בישראל ובין מחוץ לישראל.

**"הבנק"** - בנק מזרחי טפחות בע"מ, ו/או כל גוף אחר מטעמו ו/או במקומו (למניעת ספק, לא חברת כרטיסי האשראי).

**"הבקשה לפתיחת חשבון"** - מסמך "תנאים כלליים לניהול חשבון" (או כל שם אחר בו יכונה מעת לעת) המתייחס לחשבון וכן הנספח לבקשה לפתיחת חשבון.

**"בקשה לקבלת כרטיס חיוב"** - ביחס לכל כרטיס, בקשה לקבלת כרטיס חיוב שתנאים אלו מהווים חלק בלתי נפרד ממנה.

**"דולר"** - דולר של ארה"ב.

**"דף ריכוז החיובים"** - הודעה שתימסר ללקוח באופן ובתדירות בהתאם להוראות הסכם כרטיס החיוב ועל פי הוראות הדין, ובה בין היתר פירוט חיובים ועסקאות שנקלטו אצל חברת כרטיסי האשראי בקשר לשימוש בכרטיס, וללא פירוט בדבר משיכת מזומנים במכשירים ממוכנים בארץ.

**"הוראת תשלום"** - הוראה של מחזיק הכרטיס לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי, בעצמו או באמצעות בית עסק, לבצע פעולת תשלום באמצעות הכרטיס.

**"הסדרי האשראי"** - "הסדר קרדיטי" ו/או "הסדר קרדיטי בתשלומים" ו/או "הסדר אשראי מהיר" ו/או "תוכנית החזר חודשי קבוע" ו/או כל הסדר אשראי אחר אשר יבוא בנוסף להם או במקומם מעת לעת.

**"הסדר אשראי מהיר"** - הסדר אשראי המאפשר לנצל סכומים על חשבון מסגרת הכרטיס לצורך קבלת אשראי (כך שסכום זה ייגרע מסך מסגרת הכרטיס), שלא באופן של ביצוע עסקאות בכרטיס לרכישת מוצרים, והכל כמפורט בסעיף 20.3.

**"הסדר קרדיטי"** - הסדר אשראי בכרטיס המאפשר ביצוע עסקאות בבית העסק (לא על חשבון בית העסק), קרי באמצעות אשראי המועמד על-ידי הבנק, בהתאם לאמור בסעיף 20.1.

**"הסדר קרדיט בתשלומים"** - הסדר אשראי בכרטיס המאפשר ביצוע עסקאות בבית העסק (לא על חשבון בית העסק), קרי באמצעות אשראי המועמד על-ידי הבנק, בהתאם לאמור בסעיף 20.2.

**"הסכם כרטיס חיוב"** - ביחס לכל כרטיס שפרטיו צוינו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב - הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, תנאים כלליים להסכם כרטיס חיוב ובכלל זה הנספחים לו ו/או הנספחים לבקשה לקבלת כרטיס חיוב (בין אם קיימים היום ובין אם ייחתמו בעתיד).

**"חברת כרטיסי האשראי"** - חברת כרטיסי האשראי המופיעה בבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

**"חוק הבנקאות (שירות ללקוח)"** - חוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, כפי שיהיה מעת לעת והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.

**"חוק שירותי תשלום"** - חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019, כפי שיהיה מעת לעת והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.

**"חוק להגברת התחרות"** - החוק להגברת התחרות ולצמצום הריכוזיות בשוק הבנקאות בישראל (תיקוני חקיקה), התשע"ז-2017, כפי שיהיה מעת לעת והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.

**"החשבון"** - חשבון המתנהל בבנק, בו מחויב הלקוח בגין השימושים בכרטיס, שמספרו צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב (וכפי שיעודכן מעת לעת אצל המנפיקה).

**"יום עסקים"** - כל יום למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם: יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים, או על פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

**"הכרטיס"** - אמצעי תשלום מסוג כרטיס (לוחית או חפץ אחר המיועד לשימוש חוזר) המונפק על פי הסכם כרטיס חיוב זה, מעת לעת או כל אמצעי תשלום אחר כפי שיוסכם אחרת בבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

**"הלקוח"** - מי שכרטיס הונפק לבקשתו כמפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

**"המדד"** - פירושו מדד המחירים לצרכן, הכולל ירקות ופירות והמתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ("הלשכה") כולל אותו מדד אף אם יתפרסם על-ידי כל מוסד ממשלתי אחר וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים תקבע הלשכה את היחס ביניהם, ואם הלשכה לא תקבע את היחס משך ששה חודשים מפרסום המדד האחר, יקבע זאת הבנק, בהתייעצות עם מומחים כלכליים.

**"המועדון"** - המועדון אשר צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או כל מועדון שהכרטיס ישוך אליו בעתיד.

**"מועד החיוב"** - המועד בו יחויב החשבון בגין עסקאות שביצע הלקוח בכרטיס בהתאם לאמור בסעיף 8.

**"מועד החיוב הרגיל"** - מועד החיוב הנהוג אצל הבנק לגבי כל עסקה, אילו היתה מבוצעת שלא בהסדרי אשראי.

**"מוצרים"** - מוצרים (נכסים או זכויות) ו/או שירותים ו/או כספים.

**"מורשה"** - מי שהכרטיס הונפק לשימושו והוסמך על-ידי הלקוח לחייב את החשבון באמצעות הכרטיס, אשר שמו צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ושמו מופיע על הכרטיס.

**"מחזיק הכרטיס"** - הלקוח, או המורשה, אשר שמו מופיע על הכרטיס.

**"המנפיקה"** - חברת כרטיסי האשראי והבנק.

**"מסגרת הכרטיס"** - מסגרת לכלל השימושים בכרטיס בארץ ובחו"ל, ובכלל זה: עסקאות, עסקאות בתשלומים, אישורים בתוקף של עסקאות (גם אם העסקה לא בוצעה מכל סיבה שהיא) משיכות מזומנים בחו"ל, עמלות, הסדרי האשראי וכל הסדר אשראי אחר בכרטיס ו/או כל סכום אחר הנובע מהסכם כרטיס החיוב ולמעט: ריביות (אלא אם ריביות נכללות במסגרת הכרטיס בהתאם למפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב) ומשיכת מזומנים ממכשירים ממוכנים בארץ. אין בהגדרת מסגרת הכרטיס כדי להתיר שימושים שלא אושרו בכרטיס.

**"מסמכי הבנק"** - הבקשה לפתיחת חשבון, כהגדרתה לעיל, וכן התנאים הכלליים לפעילות באשראי הכלולים בחוברת "אשראי ללקוח פרטי" או "אשראי ללקוח עסקי" ו/או כל מסמך אחר, שנחתמו ו/או ייחתמו על-ידי הלקוח כלפי הבנק.

**"סכומי החיוב"** - כל סכום שהלקוח חב בו בקשר עם השימוש בכרטיס ו/או על-פי הסכם כרטיס החיוב ובכלל זה בקשר עם מסגרת הכרטיס ו/או הסדרי האשראי, לרבות, אך לא רק: ריביות, עמלות, הוצאות, ו/או כל תשלום אחר.

**"סולק"** - הגורם עמו קשור בית העסק בהסכם לסליקת עסקאות המבוצעות בבית העסק באמצעות כרטיסי חיוב.

**"עסקה"** - רכישת מוצרים על-ידי לקוח מאת בית עסק או ביצוע תשלומים אחרים לבית עסק, כגון: מיסים, תשלומי חובה ותרומות, כנגד חיוב כרטיס, למעט משיכת מזומנים ממכשירים ממוכנים בישראל.

**"עסקה בתשלומים"** - עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק (וצוין בשובר) כי פירעונה יבוצע ברצף של תשלומים ושאינה עסקה במסגרת הסדרי האשראי.

**"עסקה במטבע חוץ"** - כל עסקה במטבע חוץ, לרבות רכישת ו/או משיכת מזומן במטבע חוץ בארץ (שלא ממכשירים ממוכנים) או בחו"ל (לרבות ממכשירים ממוכנים) וכן עסקה באמצעות

האינטרנט המועברת למנפיקה מחו"ל.

**"עסקה צמודת מדד"** - עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע ברצף של תשלומים צמודים למדד. בעסקה צמודת מדד, כל אחד מהתשלומים יוצמד למדד בהתאם לשיעור העלייה של המדד הידוע במועד החיוב ("המדד הקובע") לעומת המדד הידוע במועד ביצוע העסקה (אם השובר בגין העסקה נקלט אצל המנפיקה לאחר 60 יום ממועד ביצוע העסקה, ייקבע המדד בהתאם למדד הידוע במועד קליטת השובר אצל המנפיקה) ("המדד היסודי"). מובהר, כי התשלום יוצמד גם במקרה שהמדד הקובע ירד לעומת המדד היסודי, אלא אם נקבע אחרת בין הלקוח לבין בית העסק והדבר אושר על-ידי המנפיקה.

**"עסקה צמודת מטבע חוץ"** - עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע בשקלים ברצף של תשלומים צמודים למטבע חוץ. בעסקה צמודת מטבע חוץ כל אחד מהתשלומים בשקלים ייקבע בהתאם לשער ההמרה הידוע ביום העסקים הסמוך לאחר הראשון לחודש בו מחויב כל תשלום.

**"פעולת תשלום"** - העברת כספים מהחשבון לחשבון של בית עסק לרבות באמצעות חברת סליקה שהתקשרה בהסכם סליקה עם בית העסק, או משיכת מזומן מהחשבון.

**"פריים"** - ריבית בנק ישראל כהגדרתה בחוק אשראי הוגן, התשנ"ג-1993, בתוספת אחוז וחצי.

**"רכיב חיוני, בכרטיס"** - רכיב או צירוף של רכיבים, המהווים חלק בלתי נפרד מהכרטיס עצמו ו/או שנמסרו למחזיק בנפרד מהכרטיס, באמצעותו יכול מחזיק הכרטיס לתת הוראות תשלום, והכל כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת ביחס לכרטיסים מסוגים שונים ו/או ביחס להוראות תשלום שונות וכפי שיפורסם על ידו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק לפרסם כאמור.

**"שובר"** - מסמך כלשהו או כל אמצעי אלקטרוני או אחר לרישום נתונים שיומצא לחברת כרטיסי האשראי על-ידי בית העסק ושעליו הוטבעו ו/או נרשמו או הוקלטו פרטים של הלקוח או הכרטיס, והמעיד על ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס.

**"שער ההמרה"** - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של מטבע החוץ, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי. בהעדר שער יציג למטבע החוץ שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.

**"שפעול"** - הפעולה התפעולית שנערכת על-ידי המנפיקה לבקשת מחזיק הכרטיס, כך שמחזיק הכרטיס יוכל לעשות שימוש בכרטיס לצורך ביצוע חיובים ושימושים שונים.

**"תעריפון"** - תעריפון הבנק, כפי שיהיה מעת לעת. ביחס לכרטיסי American Express התעריפון הינו תעריפון חברת כרטיסי האשראי כפי שיהיה מעת לעת המוצג בתעריפון הבנק.

## 2 כללי

- 2.1 כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות הסכם כרטיס החיוב.
- 2.2 לשון זכר כוללת לשון נקבה, ולהיפך.
- 2.3 לשון יחיד כוללת לשון רבים, ולהיפך.
- 2.4 בכל מקום בהסכם כרטיס החיוב בו נאמר כי ביצוע פעולה על-ידי לקוח הוא בהתאם להוראה, אישור או הנחיה של המנפיקה ו/או הבנק, מובהר, כי החלטתה של המנפיקה או הבנק, לפי העניין, תהא על-פי שיקול דעתם הבלעדי (אך בכפוף לכל דין); בכל מקרה בו על-פי הסכם כרטיס החיוב רשאים המנפיקה או הבנק לבצע פעולה מסוימת, אין הם חייבים לבצעה, ובלבד שאי-ביצוע לעניין פעולת תשלום, ייעשה מטעמים סבירים בלבד; במקרה שמצוין בהסכם כרטיס החיוב כי המנפיקה או הבנק רשאים להודיע ללקוח הודעות באמצעות פרסומים שונים, משמעה כי המנפיקה או הבנק רשאים להודיע בכל אחת מהדרכים הבאות: דף ריכוז חיובים, עיתונים יומיים, אתר האינטרנט של הבנק ו/או של חברת כרטיסי האשראי ו/או פרסומים אחרים של הבנק ו/או של חברת כרטיסי האשראי, כפי שיהיו מעת לעת (הכל בהתאם להוראות כל דין); כל זכות, סמכות, תפקיד ו/או רשות, שניתנה או שהוקנתה על פי הסכם כרטיס החיוב למנפיקה, תהא ניתנת למימוש על ידי כל



- אחד מיחיד המנפיקה, וכל מקום בו נקבע בתנאים כלליים אלו כי על לקוח לבצע פעולה אל מול המנפיקה, ניתן יהיה לבצע את הפעולה אל מול חברת כרטיסי האשראי או הבנק.
- 2.5 תנאי הסכם כרטיס החיוב אינם גורעים מכל כתב ו/או טופס ו/או מסמך אחרים שנחתמו ו/או שייחתמו על ידי הלקוח בקשר עם הכרטיס ומזכויות הבנק על פי מסמכי הבנק ו/או מזכויות המנפיקה על פי כל דין. ביחסים שבין הבנק ללקוח, יחולו הוראות מסמכי הבנק, לפי העניין, בקשר עם הכרטיס והתחייבויות הלקוח על פי הסכם כרטיס החיוב, וזאת בנוסף להוראות הסכם כרטיס החיוב.
- 2.6 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.5 לעיל, אם הכרטיס מקנה אפשרות למשיכת מזומנים ממכשירי בנק ממוכנים בישראל ("שימוש בכרטיס ככרטיס בנק") יחולו, בנוסף על האמור בהסכם כרטיס החיוב, הוראות מסמכי הבנק המסדירות שימוש בכרטיס ככרטיס בנק, לרבות נספח ג' לתנאים כלליים לניהול חשבון. אם יבטל הבנק את ההסכם בינו ובין הלקוח לגבי השימוש בכרטיס ככרטיס בנק או יקפיא את השימוש בכרטיס ככרטיס בנק, ייחשבו הביטול או ההקפאה כאילו נעשו גם על ידי המנפיקה לגבי הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי, ולהפך.
- 2.7 תנאים כלליים אלו יישארו בתוקפם אף אם במהלך תקופה כלשהי לא יהיו קיימים כרטיסים תקפים שהונפקו בחשבון, אלא אם הסכם תנאים כלליים זה בוטל במפורש.
- 2.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תנאים כלליים אלו ימשיכו לחול גם אם בוטל וגם אם הובא לקיצו הסכם כרטיס חיוב וזאת לגבי כרטיסים שלגביהם לא בוטל ההסכם האמור, כל עוד כרטיסים אלה יהיו בתוקף ו/או כל עוד קיימים ללקוח ו/או למנפיקה זכויות ו/או חובות בקשר אליהם.
- 2.9 בכל מקרה של סתירה ו/או אי-התאמה בין הוראות תנאים כלליים אלו לבין הוראות הבקשה לקבלת כרטיס חיוב, יגברו הוראות הבקשה לקבלת כרטיס חיוב; אלא אם נאמר במפורש אחרת או אם מדובר בסתירה ו/או אי-התאמה המופיעים בנספח כלשהו לתנאים כלליים אלו, ואשר מועד חתימתם מאוחר למועד החתימה על הבקשה לקבלת כרטיס חיוב.
- 2.10 מובהר בזאת במפורש, כי הסכם כרטיס החיוב אינו חל לגבי כרטיסי חיוב אשר לא הונפקו ללקוח על ידי הבנק (בין לבדו ובין בהנפקה משותפת), ובכלל זה הסכם כרטיס החיוב אינו חל לגבי כרטיסי חיוב שהונפקו על ידי חברת כרטיסי האשראי ללקוח, שלא במסגרת הנפקה משותפת עם הבנק. למניעת ספק, הסכמים אשר נחתמו בין הלקוח לבין חברת כרטיסי האשראי בקשר עם הנפקת כרטיס חיוב שהונפק על ידי חברת כרטיסי האשראי (בין לבדה ובין במשותף עם אחרים) ללקוח שלא ביחד עם הבנק, לא יחולו בקשר לכרטיסים/שוא הסכם זה.
- 2.11 **עותק מתנאים כלליים אלו נמסר ללקוח, לאחר חתימתם על ידי הלקוח ו/או לאחר חתימתו על הבקשה לקבלת כרטיס חיוב.**
- 2.12 הסכם כרטיס החיוב והשינויים שיחולו בו מעת לעת יהיו זמינים לעיונו של הלקוח בכל עת ולתקופה שלא תפחת מ-7 שנים לאחר תום תקופת ההסכם באמצעות פניה למוקד שירות הלקוחות של הבנק.

### 3 הרשאים לעשות שימוש בכרטיס

- 3.1 הכרטיס נושא את שם הלקוח או את שם המורשה לפי העניין, ניתן לשימוש באופן אישי בלבד ואינו ניתן להעברה. הלקוח או המורשה, לפי העניין, מתחייב לחתום בגב הכרטיס מיד עם קבלתו, ולא להעבירו או למוסרו לאחר (מבלי לגרוע מהוראות הדין בדבר מסירה לצורכי שמירה).
- 3.2 במקרה שהלקוח הינו תאגיד, ניתן הכרטיס לשימוש של המורשה שהוסמך על ידי הלקוח לחיובו. לקוח שאינו תאגיד רשאי לבקש כי הכרטיס יונפק על שמו של מורשה מטעמו ויימסר לשימוש. על הנפקת כרטיס לשימוש של אחר כאמור יחולו הוראות סעיפים 17 או 18 להלן לפי העניין.
- 3.3 הכרטיס אינו בבעלות הלקוח לרבות בזמן שהוא מוחזק על ידו. הלקוח מתחייב לא לעשות שינוי כלשהו בכרטיס ובכלל זה לא לשנות את הנתונים המוטבעים על גבי הכרטיס.

3.4 עם החתימה על הסכם כרטיס החיוב ועם קבלת הכרטיס על ידי הלקוח באופן המאפשר לו לתת הוראות תשלום באמצעותו תוקנינה ללקוח הזכויות ויוטלו עליו ההתחייבויות כמפורט בהסכם כרטיס החיוב.

#### 4 תוקף הכרטיס

הכרטיס תקף עד למועד שצוין עליו או עד לביטולו. הלקוח מבקש בזאת מהמנפיקה להנפיק לו מעת לעת כרטיס, שיחליף כל כרטיס שחלפה תקופת תוקפו, וזאת בסמוך למועד בו יפוג תוקף הכרטיס הרלוונטי שבידו, ללא צורך בבקשות נוספות מאת הלקוח. המנפיקה רשאית על-פי שיקול דעתה להנפיק ללקוח כרטיסים חלופיים על-פי בקשתו דלעיל, לתקופות קצרות או ארוכות יותר מאלו של הכרטיס שתוקפו עומד לפוג. כמו-כן המנפיקה תהא רשאית על-פי שיקול דעתה להנפיק ללקוח כרטיס חלופי במקרה של אבדן, גניבה או השחתה או מכל סיבה אחרת. על כל כרטיס חלופי (שהונפק מכל סיבה שהיא) יחולו הוראות הסכם כרטיס החיוב, בלא צורך בחתימה מחדש על הסכם כרטיס חיוב או בקשה לקבלת כרטיס חיוב, וכל חיובי הלקוח בקשר עם הכרטיס לרבות (מבלי לגרוע) לעניין מסגרת הכרטיס, ימשיכו לחול כפי שהיו בטרם פג תוקפו, נגנב, אבד או הושחת הכרטיס, כאילו האירוע הרלבנטי לא התרחש. המנפיקה תהא רשאית על-פי שיקול דעתה שלא להנפיק כרטיס חלופי ללקוח. הוראות הסכם כרטיס החיוב הרלבנטיות תחולנה גם לגבי כרטיס שפג תוקפו, כל עוד לא נפרעו כל חיובי הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב (ובכלל זה בנוגע למסגרת הכרטיס) בגין אותו כרטיס, וכל זכויות וחובות הצדדים הנובעות מהשימוש בכרטיס טרם פג תוקפו ימשיכו לחול עד לפירעון חיובי הלקוח כאמור. בכל מקרה של הנפקת כרטיס חלופי יחדל הלקוח לעשות שימוש בכרטיס הישן וישיבו למנפיקה כשהוא גזור בפס המגנטי. בכפוף להוראות הדין, המנפיקה רשאית לחייב את החשבון בעמלות בהתאם לתעריפון, בעקבות הנפקת הכרטיס או חידושו.

#### 5 תוקף ההסכם, ביטול ההסכם, חסימת הכרטיס

5.1 הסכם כרטיס החיוב יהיה בתוקף עד לביטולו. בלי לגרוע מזכויות הצדדים לפי כל דין, כל צד רשאי להביא, מסיבות שייראו לו וללא צורך בנימוק, את הסכם כרטיס החיוב לקיצו ו/או לבטל כל כרטיס שהונפק במסגרתו (גם אם טרם פג תוקפו של הכרטיס שבידי הלקוח) על ידי מתן הודעה לצד השני, כדלהלן: (א) הבנק יהיה רשאי בכל עת לבטל את ההסכם ו/או כל כרטיס כאמור לעיל, על ידי מתן הודעה בכתב של 45 ימים מראש ללקוח. על אף האמור, הבנק לא יהיה מחויב במתן הודעה מוקדמת כאמור, אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות ביטול כאמור באופן מיידי; (ב) הלקוחות יהיו רשאים בכל עת לבטל את ההסכם ו/או כל כרטיס כאמור לעיל, על ידי מתן הודעה לבנק או לחברת כרטיסי האשראי והביטול ייכנס לתוקפו בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה, או, אם הבנק יאפשר זאת, במועד מאוחר יותר, לפי בקשת הלקוחות. המנפיקה רשאית לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמה או באמצעות מי שהורשה מטעמה לצורך זה, בכפוף להוראות כל דין.

5.2 בלי לגרוע מסעיף 5.1 לעיל, נחתם הסכם כרטיס החיוב מחוץ לכתלי המנפיקה ו/או סניף הבנק יהיה הלקוח רשאי לבטל את הסכם כרטיס החיוב, ללא כל עמלה, תוך 30 ימים מיום שקיבל את הכרטיס, ובלבד שלא נעשה בכרטיס כל שימוש.

5.3 בכל מקרה כאמור, הלקוח ישיב את הכרטיס למנפיקה כשהוא גזור בפס המגנטי. ממועד ביטול הכרטיס, הלקוח יחדל לעשות כל שימוש בכרטיס (לרבות שימוש במספר המוטבע עליו). אין בביטול כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות משימוש בכרטיס שלפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על-ידי הלקוח לאחר הביטול (על אף ששימוש כאמור אסור).

5.4 בלי לגרוע מסעיף 5.1 לעיל, המנפיקה תהיה רשאית לבטל את הסכם כרטיס החיוב ו/או את תוקף הכרטיס, וכן לא להנפיק כרטיס, אם הורתה לה כך רשות מוסמכת על פי דין ו/או הארגונים הבינלאומיים.

5.5 בכל מקרה בו יבוטל הסכם כרטיס החיוב ו/או תוקף הכרטיס על פי תנאי הסכם כרטיס החיוב, יהיה רשאי בית העסק לשמור ברשותו כרטיס מבוטל שהוצג בפניו.

## 5.6 הקפאת השימוש בכרטיס :

(א) הלקוח יהיה רשאי להודיע לבנק או לחברת כרטיסי האשראי, בכל עת, על בקשתו להקפא את השימוש בכרטיס לתקופה על פי בחירתו ובלבד שלא תעלה על 14 ימים. על אף האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לאפשר ללקוח, על פי שיקול דעתו הבלעדי ולרבות לעניין סוגים מסוימים של כרטיסים, הקפאה של כרטיס לתקופה העולה על 14 ימים. איפשר הבנק כאמור, והלקוח ביקש הקפאה לתקופה העולה על 14 ימים יהיה רשאי הבנק לקבוע, כי ההקפאה תמשיך לעמוד בתוקפה עד לקבלת הוראה אחרת מהלקוח. בכל מקרה, הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בכרטיס המוקפא בתקופת ההקפאה. מובהר, כי מיד בתום תקופת ההקפאה, תסתיים ההקפאה והכל כאמור בבקשת הלקוח, והבנק לא ישא בכל אחריות בקשר עם סיום ההקפאה של אמצעי תשלום בתום תקופת ההקפאה כאמור, ובלבד שהבנק לא נהג ברשלנות.

(ב) למנפיקה תהא הזכות להקפא את אפשרות השימוש בכרטיס, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין או מטעמים סבירים אחרים. לעניין זה יראו כטעמים סבירים, בין השאר, חשש לפגיעה באבטחת הכרטיס ו/או איזה מהרכיבים החיוניים בכרטיס, חשש לשימוש לרעה בכרטיס או מרמה, או אם היה למנפיקה חשש ממשי שהלקוח לא יוכל לפרוע את התחייבויותיו בהתאם להסכם כרטיס החיוב. בסמוך לאחר מתן ההודעה על הקפאה כאמור וכל עוד ההקפאה תהיה בתוקף, הלקוח לא יהא רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס, אלא אם נאמר לו אחרת בהודעת המנפיקה. על אף האמור, המנפיקה תהא רשאית שלא להודיע ללקוח על הקפאת הכרטיס במקרה בו מסירת ההודעה אסורה על פי דין או במקרה בו מסירת ההודעה עלולה לסכל את המטרה שלשמה נדרשת ההקפאה, ובלבד שהודעה על ההקפאה תימסר ללקוח בהקדם האפשרי לאחר שהוסרה המניעה לאי-מתן ההודעה כאמור. מובהר, כי הבנק יהיה רשאי להמשיך ולחייב את הלקוחות בגין הוראות תשלום שניתנו על ידי מחזיק הכרטיס קודם להקפאת השימוש בכרטיס כאמור.

## 6 ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס

- 6.1 הכרטיס נועד לשמש אמצעי לרכישת מוצרים בבתי עסק המאפשרים ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס, בין בישראל ובין מחוץ לישראל (בתנאי שהכרטיס הונפק גם לשימוש בחו"ל), וזאת בהתאם למחירים שיהיו נהוגים אצל בתי העסק בעת רכישת המוצרים.
- 6.2 המנפיקה לא תישא באחריות כלשהי כלפי הלקוח במקרה שבתי העסק יסרבו לכבד את הכרטיס או ייתנו את כיבודו בתנאים כלשהם. על המנפיקה לא תחול אחריות בקשר לאי-אספקתם (לרבות זמן אספקתם), כמותם, טיבם או איכותם של המוצרים שנרכשו באמצעות הכרטיס, והמנפיקה לא תהיה חייבת לנקוט בצעדים כלשהם נגד בתי העסק בקשר לטענות הלקוח האמורות לעיל, ככל שלא נקבע אחרת בחוק שירותי תשלום. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא מוטלת על המנפיקה כל חובה לבדוק את עצם קיומן של עסקה או עסקאות אותן מבקש הלקוח לבצע במסגרת הסכם כרטיס החיוב (ובכלל זה מסגרת הכרטיס) או את אמיתותן ו/או תנאיהן ו/או הכרוך בהן ו/או הנוגע להן, במישרין או בעקיפין, וללקוח לא תהיה כלפי המנפיקה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך, לרבות לגבי עצם חיוב החשבון הנובע מן האמור (למעט על פי חוק שירותי תשלום).
- 6.3 העלאת השגות כלשהן בנוגע לעסקאות הכלולות בדף ריכוז החיובים, כרוכה, בין היתר, בעריכת בירור מול בית העסק בו בוצעה העסקה. לפיכך, הלקוח מתחייב לבדוק את דף ריכוז החיובים ולהודיע למנפיקה על השגותיו, אם תהיינה, תוך 30 יום מקבלת דף ריכוז החיובים וזאת מבלי לפגוע בזכויותיו על פי כל דין.
- 6.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל הנוגע לבירור בעניין עסקאות עם בתי עסק בחו"ל, על הלקוח לנקוט במירב המאמצים להסדרת הבירור מול בית העסק ו/או לפנות למנפיקה בהקדם האפשרי, מאחר שיכולתה לברר פניות כאמור מוגבלת לפרקי זמן קצרים.

## 7 נהלים בקשר לשימוש בכרטיס

- 7.1 בכפוף לשימוש בכרטיס ככרטיס בנק, כאמור בסעיף 2.6 לעיל, הלקוח ישתמש בכרטיס רק לשם קבלת המוצרים ולא לקבלת כספים בצורה כלשהי, למעט מבתי עסק או גופים אחרים שלסולק קיים הסדר עמם המאפשר משיכת או העברת מזומנים. למרות האמור לעיל, יהיה הלקוח רשאי לקבל כספים באמצעות הכרטיס בבנקים בחו"ל הקשורים להסדר וכן לעשות שימוש בכרטיס במכשירים ממוכנים בחו"ל בהתאם לאמור בסעיף 16 להלן לעניין זה, וזאת בתנאי כי הכרטיס הונפק גם לשימוש בחו"ל, ובכפוף להוראות כל דין. מובהר, כי משיכת כספים באמצעות הכרטיס כאמור מהווה "עסקה" (כהגדרתה בסעיף 1 לעיל).
- 7.2 עם רכישת המוצרים מבית עסק, יציג הלקוח את הכרטיס, יבדוק ויוודא מילוי כל הפרטים המופיעים בשובר המכירה שיוצג לו על-ידי בית העסק ויאשר את נכונות פרטי השובר ואת הסכמתו לביצוע העסקה. אישור הלקוח כאמור (ובכלל זה חתימת הלקוח על גבי השובר, ככל שנחתם) תהווה ראיה לכאורה בדבר פרטי השובר, לרבות הסכום הנקוב בו.
- 7.3 המנפיקה רשאית לחייב את החשבון גם בגין שוברים אשר פרטי הכרטיס הוטבעו בהם באמצעות הכרטיס או נרשמו עליהם, גם אם אינם נושאים את אישור ו/או חתימת הלקוח או אף בגין שוברים ללא חתימה ו/או ללא הטבעה או במקרים ובאופן שהמנפיקה תביא לידיעת הלקוח וכן במקרים שבהם יוברר כי הלקוח התכוון להשתמש בכרטיס או שתמורת רכישה של המוצרים תשולם באמצעות המנפיקה. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות הלקוח לפי סעיף 29 לחוק שירותי תשלום לעניין "פעולת תשלום במסמך חסר".
- 7.4 המנפיקה תהיה רשאית, על-פי שיקול דעתה, לקבוע, מעת לעת ומטעמים סבירים, הגבלות לאחד או יותר מסוגי השימושים בכרטיס, לרבות (אך לא רק) סכום מקסימלי לעסקאות אצל בית עסק מסוים או להגביל את השימושים כאמור בנסיבות שבהן המנפיקה רשאית על פי הדין להגביל את השימוש בכרטיס ("הגבלות השימוש"). המנפיקה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להורות לבית העסק שלא לכבד את הכרטיס במקרה של חריגה מהגבלות השימוש, או לחייבו בקבלת אישור המנפיקה מראש, או לאשר את השימוש בכרטיס במגבלות שתטיל. כמו כן, יתכנו הגבלות שימוש נוספות בהתאם להסדרים שבין בית העסק לבין הסולק. בית העסק יהיה רשאי להתנות את כיבוד הכרטיס באופן ספציפי בקבלת אישור לכך מהמנפיקה מראש גם במקרים שלא כאמור לעיל.
- 7.5 הלקוח יעשה שימוש בכרטיס בהתאם להוראות הדין בלבד, ולא יבצע כל עסקאות הנוגדות את הדין, המוסר או תקנת הציבור בכל מדינה רלוונטית. המנפיקה תהיה רשאית שלא לאשר לבית העסק ביצוע עסקה בכרטיס, אם לפי שיקול דעתה עלול השימוש כאמור להיות שלא על-פי דין. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על המנפיקה לבדוק חוקיות עסקאות אותן מבצע הלקוח או שלא לאשר עסקה כזו, והלקוח מתחייב לנהל את חיוביו באופן עצמאי. לא תחול על המנפיקה אחריות כלפי הלקוח אם אישרה או פרעה עסקה וכתוצאה ממנה חרג הלקוח מהוראות הדין בקשר לשימוש בכרטיס.
- 7.6 סירבה המנפיקה לאשר עסקה או כל חלק ממנה, תימסר על כך הודעה ללקוח בתוך זמן סביר בנסיבות העניין, בה יפורטו הטעמים לסירוב והאופן בו יכול הלקוח לתקן פגם שהביא לסירוב, ככל שתיקון רלוונטי ואפשרי בנסיבות העניין, וזאת אלא אם פירוט כאמור עלול לסכל את המטרה שלשמה נדרש הסירוב, ובכלל זה (אך לא רק), אם פירוט כאמור אסור על פי דין.
- 7.7 מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם כרטיס החיוב, השימוש בכרטיס כפוף למסגרת הכרטיס כאמור בסעיף 19 להלן.
- 7.7 בביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס יקיש הלקוח קוד סודי (ככל שנדרש) במכשיר נקודת המכירה.
- 7.8 למנפיקה תהיה הזכות לדרוש מהלקוח, בפעולות תשלום במסמך חסר (כהגדרתן בחוק שירותי תשלום), למסור פרטים מסוימים ובכלל זה קוד זיהוי, כתנאי ליכולתו של הלקוח לבצע את העסקה באמצעות הכרטיס.
- 7.9 אם יוסכם בין הלקוח ובית העסק על החזר כספי כלשהו ללקוח, יהיה בית העסק רשאי לעשות כן בדרך של זיכוי החשבון באמצעות המנפיקה (גם אם טרם חויב), בהתאם למדיניות בית העסק, שהמנפיקה אינה צד לה. אם יחתום הלקוח על שובר זיכוי לפי דרישת בית העסק, ייכלל אף שובר זה במסגרת הגדרת השובר.
- 7.10 ללקוח אסור לעשות שימוש כלשהו בכרטיס אצל בתי עסק או בנקים או גורמים אחרים

בקשר להקניית אמינות או זיהוי הלקוח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק יהא רשאי לדרוש ממנו להזדהות בפניו באמצעות הצגת מסמכי זיהוי, לצורך ביצוע עסקאות.

7.11 הונפק הכרטיס במסגרת חשבון משותף, הלקוח מתחייב כי מיד לכשייוודע לו על ביטול או פקיעת זכותו לפעול בחשבון בנפרד, יפסיק לעשות שימוש בכרטיס ויחזירו לבנק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של המנפיקה לחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס.

## 8 מועד החיוב ושינוי

8.1 מועד החיוב המצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב הינו המועד שנבחר על-ידי הלקוח מבין המועדים המקובלים אצל הבנק ויחול על עסקאות המבוצעות בישראל בלבד. הלקוח יחויב באופן שוטף במועד זה בגין עסקאות שיבצע, ואשר ייקלטו אצל חברת כרטיסי האשראי בתקופה שבין מועד הנפקת הכרטיס לבין מועד החיוב הראשון, ולאחר מכן בתקופה שבין מועד חיוב אחד לבין מועד החיוב שלאחריו. מודגש, כי המנפיקה תהיה רשאית לחייב, במועד חיוב כלשהו, ובהתאם לתנאי השוברים, את סכום כל השוברים הנוגעים לכרטיס אשר יגיעו לחברת כרטיסי האשראי מאת בתי העסק עד למועד החיוב ואשר טרם חויבו בחשבון וזאת בלי להתחשב בתאריכים הרשומים על השוברים, אלא אם הוסכם אחרת בין המנפיקה ובית העסק.

8.2 על אף האמור לעיל, ייתכן שהלקוח יחויב על-ידי המנפיקה בגין עסקאות במועד מאוחר יותר ממועד החיוב מסיבות שונות, כגון: סיבות טכניות.

8.3 במקרה של עסקה בתשלומים, מועד פירעון התשלום הראשון יהא במועד החיוב הסמוך למועד ביצוע העסקה, וכל תשלום תורן נוסף ייפרע במועד החיוב העוקב למועד חיוב התשלום הקודם. במקרה של עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע במועד חיוב עתידי שאינו סמוך למועד העסקה, מועד פירעון התשלומים יהא החל ממועד החיוב הבא לאחר מועד החיוב הסמוך למועד העסקה או במועד חיוב אחר, כפי שיאושר על-ידי המנפיקה.

8.4 בכפוף להסדרים כפי שיקבעו במפורש על-ידי המנפיקה, עסקאות בחו"ל תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת החיובים מחו"ל (או במועד מאוחר יותר לפי בחירת המנפיקה מעת לעת בקשר עם כל עסקה שהיא, וכפי שהודיעה ללקוח), וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס. בכל הסדר אחר, בין הלקוח לבין המנפיקה, יקבע מועד החיוב במפורש. על עסקאות במטבע חוץ יחולו גם הוראות סעיף 9 להלן.

8.5 הבנק יהיה רשאי לקבוע כי כל הכרטיסים שהונפקו או יונפקו על ידו (בין בעצמו ובין במשותף עם אחרים), לשימוש הלקוח או לשימוש מורשה מטעמו, והמחויבים באותו חשבון, יחויבו במועד חיוב אחד, ולא ניתן לבחור עבור איזה מהם מועד שונה.

8.6 לבנק שמורה הזכות לשנות מועד חיוב, לקבוע מועדים אחרים ונוספים מאלו הנהוגים בעת כלשהי, לבטל מועדים כלשהם, לקבוע שיטת חיוב שונה ולהכניס שינויים בתנאים אלו ואחרים עליהם תודיע המנפיקה ללקוח 30 יום מראש.

8.7 לקוח אשר ביצע עסקאות צמודות מדד או עסקאות צמודות מטבע חוץ והמחויבות במועד שונה מה-2 בחודש, יחויב בתשלום הראשון חודש לאחר מועד החיוב הרגיל.

8.8 שינוי מועד החיוב - לבקשת לקוח, ככל שתאושר על-ידי הבנק (לפי שיקול דעתו), ייקבע מועד חיוב מבין המועדים המקובלים אצל הבנק. למניעת ספק, לאחר בקשת לקוח לשנות מועד חיוב, הלקוח יחויב, לכל הפחות, פעם אחת במהלך החודש בו ישתנה מועד החיוב. מובהר, כי בעצם שינוי מועד החיוב לא יהיה כדי לדחות את חיובי הלקוח ללא הגבלה. הבנק יהיה רשאי להתנות אישורו לשינוי מועד החיוב בכך שקביעת/שינוי מועד החיוב כאמור יחול גם על כרטיסים נוספים שהונפקו ללקוח על ידי הבנק (בין בעצמו ובין במשותף עם אחרים) והמחויבים בחשבון. כמו כן, הבנק יהיה רשאי שלא לאשר קביעת/שינוי מועד החיוב כמבוקש, אם נתקבלה אצלו בקשה קודמת לשינוי, בכרטיס או באיזה מהכרטיסים הנוספים כאמור, בפרק זמן שאינו עולה על 90 יום, או לבצעה בחלוף עד 90 יום ממועד השינוי האחרון. הבנק רשאי לשנות פרק זמן זה מעת לעת.

8.9 נעתר הבנק לבקשת לקוח לשינוי מועד חיוב, תהיה המנפיקה רשאית לחייב במועד החיוב

החדש עסקאות שבוצעו ו/או יבוצעו ו/או עסקאות שנקלטו ו/או ייקלטו אצל המנפיקה לפני מועד שינוי מועד החיוב בפועל. אם תבחר המנפיקה שלא לעשות כן, יחויב הלקוח בגין עסקאות אלו בלבד, במועד החיוב שקדם למועד החיוב ששונה, וזאת עד לפירעון מוחלט וסופי בגין העסקאות שביצע.

8.10 במועד החיוב יחויב הלקוח גם בעמלות בהתאם לתעריפון.

## 9 חיוב החשבון בעסקאות במטבע חוץ

- 9.1 אם תבוצענה בכרטיס עסקאות במטבע חוץ, יחויב החשבון בסך השווה לערכן בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- 9.2 **חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו** - עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, אם נעשתה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו בחשבון המתנהל במטבע האירו ואם נעשתה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב כאמור בסעיף 9.1 לעיל.
- 9.3 **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולרים ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, אם נעשתה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר ואם נעשתה במטבע חוץ שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
- 9.4 חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר הן בחיוב חשבון המתנהל באירו והן בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה, תחויב בהתאם לאמור לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במקור בדולר או במטבע חוץ שונה מאירו.
- 9.5 למען הסר ספק, מובהר כי הבנק רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- 9.6 עסקאות שבוצעו עם בית עסק מחו"ל (לרבות עסקאות באמצעות האינטרנט) שהסכום הנקוב בשובר הינו בשקלים, יחויבו בחשבון בשקלים.
- 9.7 על עסקאות כמפורט בסעיף 9 לעיל יחולו העמלות בהתאם לתעריפון.

## 10 חיובים על-פי הרשאה לחיוב כרטיס

- 10.1 במקרה שהתקבלה מאת לקוח (באמצעות בית עסק) בקשה לחיוב הכרטיס על-פי הרשאה עליה חתם הלקוח לטובת בית עסק, אזי כל עוד לא התקבלה אצל המנפיקה הודעת ביטול ההרשאה, כמפורט להלן, מאת הלקוח (בעצמו או באמצעות המוטב), תחייב המנפיקה את הלקוח בסכומים ובמועדים בהתאם להודעות בית העסק, מבלי שתחול על המנפיקה חובה לבדוק האם הסכומים והמועדים כאמור תואמים את המוסכם בין בית העסק ללקוח. כל הודעת חיוב שהועברה כאמור על-ידי בית העסק, תיחשב, לצרכי הסכם כרטיס החיוב, כעסקה שבוצעה על-ידי הלקוח במועד קבלת ההודעה כאמור אצל המנפיקה. המנפיקה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה, שלא לאפשר ביצוע חיובים על-פי הרשאה לכרטיסים מסוימים ולבתי עסק מסוימים.
- 10.2 במקרה של ביטול הכרטיס, יסדיר הלקוח עם בית העסק כיצד יחויב בגין עסקאות הנערכות בדרך של חיובים על-פי הרשאה, ואולם המנפיקה תהא רשאית להמשיך ולחייב את הלקוח גם לאחר ביטול הכרטיס בגין חיובים על-פי הרשאה בהתאם להוראות הדין, אם ההרשאה ניתנה בטרם בוטל הכרטיס.
- 10.3 במקרה של הנפקת כרטיס חלופי ללקוח על-ידי המנפיקה (מכל סיבה שהיא), המנפיקה תהא רשאית לפנות לבתי העסק על מנת שיוסדרו בכרטיס חלופי זה חיובים על-פי הרשאה שניתנו לו במסגרת הכרטיס התקף הקודם של הלקוח כאמור.
- 10.4 במקרה של ביטול הכרטיס והנפקת כרטיס חדש ללקוח על ידי מנפיק אחר בישראל, תעביר חברת כרטיסי האשראי בהתאם לבקשת המנפיק האחר נתונים הדרושים לשם העברת חיובים על-פי הרשאה מהכרטיס שבוטל לכרטיס החדש כאמור, והכל בהתאם להוראות כל דין.

- 10.5 הלקוח רשאי לבטל בכל עת הרשאה לחיוב כרטיס שניתנה על ידו כאמור לעיל בהודעה למנפיקה. תוך יום עסקים אחד ממועד קבלת הודעה כאמור תפסיק המנפיקה לכבד חיובים שיבוצעו מכוח ההרשאה שבוטלה.
- 10.6 הרשאה שהמנפיקה לא קיבלה חיוב בגינה במהלך 24 חודשים ממועד קבלתה כאמור בסעיף 10.1 לעיל או ממועד החיוב האחרון שנעשה מכוחה, לפי המאוחר - תחשב כהרשאה שבוטלה כאמור בסעיף 10.5 לעיל. המנפיקה תודיע ללקוח בדבר ביטול ההרשאה כאמור בסעיף 10.6 זה.

## 11 אובדן, גניבה או השחתת הכרטיס

- 11.1 הלקוח אחראי לשלמות הכרטיס ולכל שימוש שיעשה בו (בכפוף לזכויות הלקוח על פי הוראות חוק שירותי תשלום) ועליו להודיע למנפיקה באופן מיידי על כל מקרה של אבדן, גניבה או השחתה של הכרטיס ו/או איזה מהרכיבים החיוניים בכרטיס וכן על כל שימוש לרעה בכרטיס. בהודעה למנפיקה ימסור הלקוח את הפרטים שידרש על נסיבות האבדן, הגניבה או השימוש לרעה ואת פרטי העסקאות שלא בוצעו על ידו וכן ישתף פעולה עם המנפיקה וימסור לה (לרבות בכתב, על פי דרישת המנפיקה) כל מידע, שלם ונכון המצוי בידיו בקשר לכך.
- 11.2 המנפיקה זכאית לחייב את החשבון בגין הנפקת כל כרטיס חדש, בשיעור שיהיה נהוג בעת הנפקת הכרטיס או חידושו כמפורט בתעריפון. הואיל ואבדן הכרטיס ו/או איזה מהרכיבים החיוניים בכרטיס עלול לגרום נזק ללקוח, למנפיקה ולאחרים, על הלקוח לנקוט בכל האמצעים הסבירים לשם שמירה עליו ועל הרכיבים החיוניים בכרטיס. אם הונפק הכרטיס לשימוש גם בחו"ל ולפי תנאים אלה חייב הלקוח בדיווח כאמור לעיל, יוכל הלקוח להודיע על האבדן או הגניבה למנפיקה.
- 11.3 אחריות הלקוח לנזקים העלולים להיגרם מחמת אבדן הכרטיס או מחמת גניבתו, תיקבע בהתאם ובכפוף להוראות חוק שירותי תשלום. במקרים אלה תחזיר המנפיקה ללקוח את הסכומים בהם חויב החשבון (אם חויב) ואשר נובעים משימוש בכרטיס לאחר אבדנו או גניבתו, בהתאם ובכפוף להוראות חוק שירותי תשלום. הסכומים יושבו כערכם ביום החיוב.

## 12 אחריות לפגמים בביצוע פעולות תשלום

הבנק וחברת כרטיסי האשראי לא יהיו אחראים לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, ללקוחות ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולות תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחדל של הלקוח ו/או מורשה ו/או נותן שירותי תשלום אחר.

## 13 חיוב החשבון

- 13.1 הלקוח נותן בזה למנפיקה הוראה והרשאה בלתי חוזרות, אשר זכויותיה תלויות בהן, לחייב את החשבון בכל סכום מסכומי החיוב וזאת אף אם חיוב החשבון כאמור יגרום ליצירה או להגדלה של יתרת חובה בחשבון, וכן לזכות את החשבון בסכומים המגיעים ללקוח בהתאם להסכם כרטיס חיוב ולהוראות הדין. סכומי החיוב ו/או סכומי הזיכוי כאמור יצוינו בהודעות המנפיקה כפי שתינתנה מעת לעת בקשר עם הסכם כרטיס החיוב. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הלקוח לדרוש השבה אם חויב הלקוח שלא על פי תנאים אלה ועל פי דין.
- 13.2 הלקוח מתחייב, כי במועד החיוב ו/או בכל מועד פירעון על-פי הסכם כרטיס החיוב תהיה קיימת יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת לביצוע החיובים שנוקפו או שעשויים להיזקף לחובת החשבון, והלקוח יישא בכל התוצאות שיכול וינבעו מאי קיומה של יתרת זכות או מסגרת אשראי בלתי מנוצלת בחשבון כאמור.
- 13.3 ההרשאה לחיוב חשבון ניתנת להקלת הגביה בלבד ואין בה בכדי לגרוע מחובתו של הלקוח לפרוע במלואם ובמועד את כל הסכומים שהוא חייב למנפיקה בקשר עם הסכם כרטיס החיוב.

- 13.4 מובהר בזה כי המנפיקה רשאית לחייב את החשבון כאמור גם במקרה של חריגה ממסגרת הכרטיס ו/או פעולה שלא בהתאם להוראות הסכם זה ו/או שלא בהתאם להנחיות המנפיקה.
- 13.5 עוד מובהר בזה, למען הסר ספק, כי סיום ההתקשרות בין הצדדים לגבי הכרטיס מכל סיבה שהיא ו/או ביטול זכותו של הלקוח לחייב לבדו את החשבון (בחשבון משותף) ו/או ביטול זכותו של המורשה לחייב את הלקוח, אינה גורעת מזכותה של המנפיקה לחייב את החשבון בגין כל העסקאות והפעולות שנעשו על ידי הלקוח (או בהרשאתו) באמצעות הכרטיס, בכפוף להוראות כל דין.
- 13.6 למען הסר ספק, על חיוב החשבון יחולו הוראות מסמכי הבנק כאמור בסעיף 2.5 לעיל, לרבות (אך לא רק) בנוגע לריבית על סכומי החיוב כאמור (כולל הריבית הנגבית על יתרות חובה החורגות ממסגרת משיכת היתר המאושרת בחשבון), מועד ואופן פירעון סכומי החיוב וכיו"ב.

#### 14 פיצוי ושיפוי

במקרה שייגרמו לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי נזק, הפסד ו/או הוצאה כלשהם בקשר עם שימוש הלקוח ו/או המורשה בכרטיס שלא על פי הסכם כרטיס החיוב ו/או הוראות כל דין, ישפה ו/או יפצה הלקוח את הבנק ו/או את חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין, מיד עם דרישתם הראשונה, במלוא סכומי הנזק, ההפסד ו/או ההוצאה האמורים, ומבלי לפגוע באמור בסעיף זה, תהיה המנפיקה רשאית לחייב את החשבון בסכומים אלה. בלי לגרוע מהאמור לעיל, ההתחייבות לשיפוי ולפיצוי הנ"ל תחול גם על המורשה, ביחד עם הלקוח ולחוד, בקשר עם שימוש שעשה המורשה בכרטיס שלא על פי הסכם זה ו/או הוראות כל דין.

#### 15 העמדה לפירעון מיידי, הגבלות ושינויים אחרים

מבלי לפגוע ו/או לגרוע מהוראות אחרות בהסכם כרטיס החיוב, בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן תהא רשאית המנפיקה, על-פי שיקול דעתה, לנקוט באחת או יותר מהפעולות הבאות, בהתאם לנסיבות העניין ובכפוף להוראות כל דין: (א) להעמיד לפירעון מיידי את כל סכומי החיוב, או חלקם, יהא מועד פירעונם אשר יהא, לרבות (אך לא רק) סכומי עסקאות בתשלומים (כולל עמלות, ריביות שהצטברו עד מועד הפירעון המיידי וכל חיוב אחר בקשר לכך); (ב) להקטין או לבטל את מסגרת הכרטיס; (ג) לבטל את תוקף הכרטיס (בהתאם ובכפוף להוראות סעיף 5.1 לעיל); (ד) להקפיא את אפשרות השימוש בכרטיס (בהתאם ובכפוף להוראות סעיף 5.6 (ב) לעיל); (ה) לקצר את תקופות האשראי שבין מועדי חיוב:

- 15.1 אם הלקוח ו/או המורשה הפרו הוראה כלשהי מהוראות הסכם כרטיס החיוב ו/או כל הסכם אחר בין הבנק לבין הלקוח ו/או המורשה ו/או התחייבויות אחרות שבהן התחייבו הלקוח ו/או המורשה כלפי הבנק, וההפרה לא תוקנה בתוך עשרה ימים ממועד אירוע ההפרה.
- 15.2 אם הלקוח ו/או המורשה יפר הפרה יסודית הוראה כלשהי מהוראות הסכם כרטיס החיוב. לעניין זה הפרת הוראות סעיפים 3.1, 7.5, 7.6, 13.2, 19.12 ו-19.13 לתנאים אלו וכן כל מעשה מרמה שבוצע על-ידי הלקוח ו/או המורשה, ייחשבו כהפרה יסודית.
- 15.3 אם קמה עילה מן העילות לפירעון מיידי הקבועות במסמכי הבנק.
- 15.4 אם יוטל עיקול ו/או צו מניעה על החשבון או על בטוחה שניתנה על-ידי הלקוח להבטחת סכומי החיוב.
- 15.5 אם התקבלה החלטה על-ידי לקוח שהינו תאגיד ביחס לשינוי מבנה שלו או שבכוונתו לעשות כן. לעניין זה "שינוי מבנה" - מיזוג או הסדר כמשמעותו בחוק החברות, התשנ"ט-1999, וכן כל פעולה שתוצאתה רכישה של נכסים ו/או התחייבויות של אחרים, שלא במהלך העסקים הרגיל, וכן רכישה על-ידי אחרים של נכסים ו/או התחייבויות של הלקוח שלא במהלך העסקים הרגיל.
- 15.6 אם ייראה למנפיקה, על-פי שקול דעתה, כי חל שינוי בבעלות או בשליטה על לקוח שהינו תאגיד.



- 15.7 אם הלקוח יפסיק לפרוע את חובותיו ו/או לנהל את עסקיו או אם תופסק העבודה, או חלק ניכר ממנה, אצל הלקוח למשך חודש או יותר.
- 15.8 אם הלקוח יפגר למעלה משבעה ימים בתשלום סכום כלשהו שהוא חב בקשר עם הכרטיס ו/או הוראות הסכם כרטיס החיוב.
- 15.9 במקרה של מוות, הכרזת פסלות, מינוי אפוטרופוס או מאסר של הלקוח ו/או המורשה.
- 15.10 אם לקוח שהוא תאגיד קיבל החלטת פירוק מרצון.
- 15.11 אם יינתן נגד הלקוח צו לפתיחת הליכים (כמשמעותו בחוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי התשע"ח-2018 (להלן בכתב זה: "חוק חדלות פירעון") או צו פירוק או צו שיקום או צו פשיטת רגל או צו להקפאת הליכים, ו/או אם יינתן צו כינוס נכסים ו/או ימונה כונס נכסים (זמני או קבוע) ו/או נאמן (זמני או קבוע) ו/או מנהל הסדר ו/או מנהל מיוחד ו/או מפרק ו/או כל בעל תפקיד דומה מכוח חוק חדלות פירעון, קבוע או זמני, על ידי רשות מוסמכת בארץ או אחר, אם תוגש בחו"ל בקשה לפירוק או בקשת פשיטת; ו/או אם תוגש בקשה להקפאת הליכים לגביו.
- 15.12 אם יפתחו נגד הלקוח, על ידו ו/או על ידי מי מנושיו ו/או אחרים, הליכי חדלות פירעון בהתאם לחוק חדלות פירעון, לרבות הגשת בקשה לצו לפתיחת הליכים נגד תאגיד או יחיד או יחיד בעל חובות בסכום נמוך, בקשה לאישור הצעה לתכנית שיקום כלכלי, בקשה לפירוק, בקשת פשיטת רגל בקשה להקפאת הליכים; בקשה להכרה בהליך זר (עיקרי או משני) כנגד הלקוח שעניינו חדלות פירעון, בקשה לאישור הסדר חוב, בקשה לאישור הסדר חוב מהותי או בקשה למינוי מומחה לבחינת הסדר חוב מהותי או כל בקשה אחרת לפתיחה בהליכי חדלות פירעון או הליך אחר בעל משמעות דומה שינקט על ידי הלקוח ו/או נגדו בהתאם לחוק חדלות פירעון או התקבלה על ידי הלקוח החלטה לפתוח במשא ומתן מוגן ו/או יתנהלו מגעים לצורך גיבוש הסדר או הצעת פשרה בינו לבין נושיו או סוג מסוים שלהם ו/או אם יגובש או יאושר הסדר או הצעת פשרה כאמור ו/או אם נמחק או עתיד להימחק שמו של לקוח שהינו תאגיד מפנקס כלשהו המתנהל על-פי דין.
- 15.13 אם יתברר כי הלקוח ו/או המורשה הינו לקוח מוגבל, בהתאם לחוק שיקום ללא כיסוי, תשמ"א-1981 או אם התברר כי נשלחה לו התראה בהתאם לחוק האמור.
- 15.14 אם הוקפא ו/או נסגר החשבון בכל אופן שהוא.
- 15.15 אם חל שינוי בבעלות ו/או בזכויות החתימה בחשבון (כך שהלקוח אינו רשאי לחייב לבדו את החשבון).
- 15.16 אם חל שינוי לרעה בכושר הפירעון של הלקוח, או בהתקיים נסיבות אחרות אשר מסכנות את יכולת הגביה של המנפיקה ו/או העלולות לפגוע ביכולתו הכספית של הלקוח לעמוד באחת או יותר מהתחייבויותיו על-פי הסכם כרטיס החיוב.
- 15.17 אם היה למנפיקה חשש סביר שהלקוח לא יוכל לשלם במועד החיוב את תמורת המוצרים שרכש.
- על אף האמור בס"ק 15.16, 15.17 לעיל, לגבי סוגי לקוחות או סוגי אשראים אשר ביחס אליהם נקבע על פי דין, אם נקבע, כי נדרש חשש ממשי לאי פירעון האשראי לצורך העמדת האשראי לפירעון מידי, יהווה עילה להעמדת האשראי לפירעון מידי, רק חשש ממשי שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפי המנפיקה.
- 15.18 אם הלקוח יתבקש לפרוע פירעון מוקדם של חובותיו והתחייבויותיו, שהוא חב לנושים אחרים.
- 15.19 אם הלקוח ביטל את הכרטיס.
- 15.20 אם הוגבלה זכותו של הלקוח לעשות שימוש באמצעי תשלום על-ידי רשות מוסמכת.
- 15.21 אם הודיע הלקוח על ביטול זכותו של מורשה בכרטיס.
- 15.22 עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים ו/או המצדיקים הקטנה מיידית או ביטול מסגרת הכרטיס בהתאם להוראות הדין ו/או רשות מוסמכת ו/או ההוראות של הארגונים

הבינלאומיים (ובכלל זה הוראות לעניין הלימות הון).

15.23 אם חל שינוי לרעה בשווי הבטוחות שניתנו ו/או שיינתנו להבטחת פירעון סכומי החיוב ו/או ביכולת הפירעון של הערבים לחיובי הלקוח וכן במקרה שאחד מהערבים הודיע על ביטול ערבותו.

15.24 בקרות אחד המקרים המנויים בסעיף 15 זה, בשינויים שהעניין מחייב, לערב לחיובי הלקוח ו/או למורשה.

15.25 אם הלקוח, כהגדרתו בחוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016 (להלן: "חוק נתוני אשראי"), שמסר לבנק את הסכמתו לפי סעיף 26(א)(4) בחוק נתוני אשראי, לכך שנתוני אשראי לגביו הכלולים במאגר יימסרו ללשכת האשראי לשם עריכת דוח אשראי שיימסר לבנק, ביקש מבנק ישראל, שנתוני האשראי לגביו לא ייכללו במאגר (על פי סעיף 22 בחוק נתוני אשראי), או שנתוני אשראי לגביו, הכלולים במאגר, לא יימסרו לשם עריכת דוח אשראי (על פי סעיף 30 בחוק נתוני אשראי) וזאת כל עוד לא נפרע האשראי לגביו ניתנה ההסכמה או לפני תום תוקף ההסכמה כפי שנקבע במסמך ההסכמה, לפי המוקדם.

15.26 אם התקבלו נתוני אשראי, המפורטים בתקנה 3 לתקנות נתוני אשראי, תשע"ח-2017, המעידים באופן מובהק על כך שהלקוח אינו עומד בפירעון תשלומים לענין סעיף 22 בחוק נתוני אשראי, או התקיימו הנסיבות, המפורטות בתקנה 4 בתקנות נתוני אשראי, תשע"ח-2017, שיש בהן כדי להעיד באופן מובהק על כך שהלקוח אינו עומד בפירעון תשלומים לענין סעיף 35 בחוק נתוני אשראי.

15.27 בכל מקרה אחר המותר על-פי כל דין.

הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה מייד עם היוודע לו על קרות מקרה כלשהו מהמנויים לעיל.. המנפיקה תהא רשאית לנקוט בכל האמצעים שתמצא לנכון לגביית סכומי החיוב, לרבות הוצאות הקשורות בגביה, כגון: שכר טרחת עורך דין. **מובהר כי המקרים המפורטים לעיל באים להוסיף, ולא לגרוע, מזכויות הבנק על פי מסמכי הבנק, לרבות זכויותיו לבטל אשראי, להקטינו או להעמידו לפירעון מיידי, בתנאים הקבועים במסמכי הבנק.**

## 16 הוראות לעניין השימוש במכשירים ממוכנים מחוץ לישראל

האמור להלן יחול רק לגבי משיכת מזומן ממכשירים ממוכנים מחוץ לישראל (ככל שהכרטיס מאפשר שימוש זה). **על קבלת שירותים ו/או משיכת מזומנים באמצעות מכשירים ממוכנים בישראל יחולו ההוראות הרלבנטיות במסמכי הבנק כאמור בסעיפים 2.6 ו-7 לעיל:**

16.1 שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים בחו"ל (ככל שהכרטיס הונפק לשימוש חו"ל), יעשה רק בהתאם להוראות סעיף זה, בהתאם ליתר ההוראות הרלוונטיות של הסכם כרטיס החיוב ובהתאם להנחיות לעניין השימוש באמצעות מכשירים ממוכנים ככל שיפורסמו על-ידי המנפיקה או יועברו ללקוח מעת לעת ו/או יפורסמו בשלט על-גבי אותו המכשיר, או בצידו, או על גבי מסך המכשיר ("הנחיות השימוש").

16.2 לשם שימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, יימסר ללקוח מספר ו/או קוד סודי ("מספר סודי"). הלקוח מתחייב לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו המוחזק על-ידי הלקוח בקרבת הכרטיס (כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים, טלפון סלולארי, מחשבים וכד") את המספר הסודי, בין בגלוי ובין באופן מוצפן, ולא למסור ו/או לגלות לאחרים את המספר הסודי מאחר שהדבר עלול לגרום לנזקים ללקוח ו/או למנפיקה ו/או לצדדים שלישיים.

16.3 במקרה שיקבעו ללקוח על-ידי המנפיקה, בזמן כלשהו, מסגרת ו/או הגבלות סבירות אחרות בגין השימושים בכרטיס, הלקוח מתחייב לא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, אלא בגבול המסגרת או ההגבלות כאמור, כפי שיחולו מעת לעת.

16.4 הלקוח מתחייב שלא לבצע באמצעות המכשירים הממוכנים פעולות כלשהן, למעט משיכת מזומנים, אלא אם המנפיקה הודיעה על אישורה לעשות פעולות אלה.

16.5 המנפיקה תחייב את החשבון בסכומים על-פי דיווחים שיועברו על-ידי מפעילי המכשירים הממוכנים בגין השימוש בכרטיס באותם מכשירים ממוכנים. רישומים אלה יהוו הוכחה לכאורה לביצוע הפעולות באמצעות המכשירים הממוכנים כאמור על ידי הלקוח ולפרטיהן.

מובהר כי חיוב החשבון בגין השימוש במכשירים ממוכנים יכול שיעשה מיד עם השימוש כאמור או בתוך מספר ימים לאחריו (דהיינו, שלא במועד החיוב הרגיל הקבוע לכרטיס), וזאת בהתאם לנוהלי המנפיקה כפי שיהיו מעת לעת. פירוט בגין השימושים במכשירים ממוכנים וחיוב החשבון בגינם, יכול שלא יופיע בדף ריכוז החיובים.

16.6 המנפיקה אינה אחראית לכל נזק שייגרם ללקוח, אם יגרם, כתוצאה משימוש במכשירים הממוכנים, בכפוף לכל דין.

16.7 המנפיקה תהא רשאית לחייב את החשבון בעמלה, מעת לעת, בגין ביצוע פעולות במכשירים הממוכנים וזאת בהתאם לתעריפון. כמו כן, ייתכן ותגבינה עמלות בגין משיכת מזומנים ממפעילי המכשירים, שאינם הבנק ו/או מי מטעמו, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בקשר עם גביית עמלה כאמור. מובהר, כי עמלה זו הינה בנוסף, ואיננה חופפת לעמלה ככל שתגבה על-ידי המנפיקה כמפורט לעיל.

16.8 למנפיקה הזכות לקבוע, מעת לעת ומטעמים סבירים, הגבלות למשיכת מזומנים באמצעות הכרטיס, לרבות סכום מקסימלי למשיכת מזומנים במהלך יום, במהלך חודש וכיו"ב וכן להקפיא את אפשרות השימוש בכרטיס באמצעות מכשירים ממוכנים, וזאת בהתאם לקריטריונים סבירים שיקבעו על-ידי המנפיקה (אשר המנפיקה לא תהא חייבת לפרסמם או לגלותם), מעת לעת, שיכול ויחולו באופן שונה לגבי שימושים בנסיבות שונות וכן שימושים בסוגי מכשירים שונים, וכן לשנות את ההגבלות כאמור ("הקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים"). המנפיקה תהא רשאית, במקום בו מדובר בעסקאות החורגות מהגבלות סבירות כאמור, שלא לאשר את השימוש בכרטיס (כולל בדרך של מתן הוראות למפעילי המכשירים שלא לאשר שימושים מסוימים או שימוש בכלל), כמו כן, אין להסתמך על יכולת שימוש במכשירים ממוכנים, זמינותם ו/או הקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים וכי יכול שהכרטיס "ייבלע" על-ידי מכשיר ממוכן (דהיינו, לא יושב ללקוח על-ידי המכשיר הממוכן), הכל בהתאם לקריטריונים לשימוש במכשירים ממוכנים.

## 17 תוספת למקרה שהלקוח ביקש להנפיק כרטיס לשימוש של אחר

הוראות פרק זה תחולנה ביחס לכרטיס אשר לבקשת הלקוח מונפק לשימוש מורשה :

17.1 הכרטיס יונפק לשימוש של מורשה אשר שמו ופרטיו צוינו בבקשה לקבלת כרטיס חיוב.

17.2 המורשה יחתום בגב הכרטיס, ומבלי לגרוע מהתחייבויות הלקוח, יחולו ההתחייבויות על-פי הבקשה לקבלת כרטיס חיוב והסכם כרטיס החיוב גם על המורשה בנוסף ללקוח, ביחד ולחוד, ובכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, המורשה מתחייב לפרוע את הסכומים שיחויב בהם הלקוח בקשר עם הסכם כרטיס החיוב. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריותו המלאה של הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב והלקוח נוטל על עצמו, כלפי המנפיקה, אחריות מלאה לפעולות המורשה בקשר לכרטיס וכל פעולות המורשה בקשר עם הסכם כרטיס החיוב (לרבות קבלת אשראי) תיחשבנה כפעולות הלקוח והן תחייבנה את הלקוח לכל דבר ועניין, כאילו נעשו על-ידי הלקוח. פעולות המורשה כאמור תמשכנה לחייב את הלקוח, גם במקרה שהסתיימו או השתנו היחסים המשפטיים בין המורשה ללקוח או במקרה שהלקוח קיבל החלטה להגביל את הרשאת המורשה לפעול מטעמו, למעט אם בוטלה ההרשאה של הלקוח למורשה בהודעה בכתב שניתנה לבנק. במקרה כזה מתחייב הלקוח לדאוג להחזרת הכרטיס למנפיקה כשהוא גזור בפס המגנטי. מובהר כי, בכל מקרה, הוראות תשלום שניתנו באמצעות הכרטיס קודם לקבלת ההודעה על ביטול ההרשאה אצל הבנק, ימשיכו לחייב את הלקוח עד לפירעון מלא של החיובים בקשר אליהן. הלקוח מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר, על כל טענה כלפי המנפיקה בקשר לפעולות שבוצעו על-ידי המורשה במקרים כאמור, ועל כל טענה על-פיה שימוש מסוים בכרטיס נעשה בחוסר סמכות.

17.3 הלקוח והמורשה מתחייבים בזאת כי לא יאפשרו שימוש בכרטיס על-ידי כל אדם אחר שאינו המורשה.

17.4 הלקוח מסמיך בזאת את המורשה באופן בלתי חוזר, בכפוף לאמור להלן, לעשות כל פעולה שהלקוח רשאי לעשותה בקשר עם הסכם כרטיס החיוב ולמלא כל חובה על-פי הסכם כרטיס החיוב, שחלה על הלקוח, וזאת תוך ויתור על זכויותיו לקבלת הודעות ו/או הנחיות מטעם המנפיקה. המורשה יהא המוסמך מול המנפיקה בקשר עם קבלת הודעות ועם פעולות שונות במקרים של שימוש לרעה בכרטיס, פניות לשירות לקוחות של המנפיקה, בירורים, מתן הודעות למנפיקה בהתאם לחוק שירותי תשלום, הוראות בקשר עם קבלת אשראי

במסגרת הסדרי האשראי וכדומה. מובהר, כי אם המנפיקה פעלה על-פי הוראות המורשה יחייב הדבר את הלקוח והוא מוותר על כל טענה או דרישה בשל כך. על אף האמור מובהר, כי המנפיקה תהא רשאית (אך לא חייבת) להתנות ביצוע פעולות ו/או הוראות כאמור בקבלת הסכמה/בקשה מהלקוח (אף ללא פניית המורשה). נכון למועד החתימה על תנאים כלליים אלה, הפעולות הבאות טעונות הסכמה/בקשה מאת הלקוח: הגדלת מסגרת הכרטיס, עצם מתן האפשרות לבצע עסקאות במסגרת הסדרי האשראי ושינוי מועד חיוב. להסרת ספק מובהר, כי המנפיקה תהא רשאית לעדכן מעת לעת (לרבות בעת פניית המורשה לביצוע הפעולה) את רשימת הפעולות האמורות.

- 17.5 המורשה והלקוח, כל אחד לחוד, יהיו רשאים לפנות למנפיקה לצרכי ביטול הכרטיס או הקפאתו.
- 17.6 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המנפיקה תהא רשאית לפנות ללקוח בכל דבר ועניין הנוגע לכרטיס המונפק לשימוש של המורשה.
- 17.7 המורשה מסכים בזאת, באופן בלתי חוזר, כי הלקוח יהיה רשאי לבקש מהמנפיקה ולתאם עימה הגבלות בנוגע לשימוש בכרטיס או במסגרת הכרטיס. הלקוח מתחייב להודיע למורשה על הגבלות כאמור והמורשה מתחייב לפעול לפיהן, אולם לא יהיו ללקוח טענות או דרישות כלפי המנפיקה במקרה שהמורשה הפר את המגבלות כאמור.
- 17.8 אם המורשה הינו קטין, פוטרים המורשה והלקוח את המנפיקה מכל טענה הנובעת מהיותו של המורשה קטין, ושימושים בכרטיס על-ידי הקטין ייחשבו שימוש של הלקוח, גם אם הם חסרי תוקף או ניתנים לביטול על-פי חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, תשכ"ב-1962.
- 17.9 המורשה מתיר בזאת למנפיקה למסור ללקוח מעת לעת פרטים הנובעים מפעילות המורשה בכרטיס, לרבות הכלולים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או שהועברו למנפיקה על-ידי המורשה ו/או על-ידי אחר בקשר עם הני"ל (הכוללים, בין היתר פרטי עסקאות ופעולות בכרטיס, ניצולים ושימושים של מסגרת הכרטיס), בהתאם לבקשת הלקוח ו/או על-פי שיקול דעתה.

## 18 תוספת למקרה שהלקוח הינו תאגיד

הוראות פרק זה תחולנה על לקוח שהוא תאגיד וזאת נוסף על האמור בסעיף 17 לעיל. הלקוח שהוא תאגיד מתחייב בזה כדלקמן:

- 18.1 לקבל טרם מועד קבלת הכרטיס את כל ההחלטות הנדרשות על-פי כל דין ובהתאם למסמכי היסוד שלו, לשם מתן תוקף להתחייבויותיו לפי הסכם כרטיס החיוב, לוודא שלא קיימת כל מניעה או הגבלה על-פי דין או הסכם להתקשרותו בהסכם כרטיס החיוב על פי תנאיו, למינוי ולייפוי כוח של מורשה מטעמו, לרבות לכל הפעולות בגינן הוסמך המורשה; ובכלל זה לוודא כי התחייבויותיו ומינוי המורשה נעשו כדין והינם תקפים בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד וכי המורשה רשאי להשתמש בכרטיס (ובכלל זה לנצל את מסגרת הכרטיס) בשם הלקוח, ולקבל מספר סודי של הכרטיס, לצורך ביצוע עסקאות בכרטיס ופעולות במכשירים הממוכנים וכדומה (ככל שתתיר המנפיקה).
- 18.2 לאשר בזאת כל פעולה שתיעשה על-ידי המורשה ולפטור את המנפיקה מכל אחריות בנוגע לחיוב החשבון בקשר עם השימוש שיעשה בכרטיס על ידי המורשה.
- 18.3 ככל שינותק הקשר בין התאגיד למורשה, חלה על התאגיד החובה להחזיר את הכרטיס למנפיקה ולהודיע למנפיקה על ניתוק הקשר בין התאגיד והמורשה.
- 18.4 להביא לידיעת המורשה את תוכן ההחלטות של הנהלת הלקוח וההתחייבויות שהלקוח לקח על עצמו כלפי המנפיקה.
- 18.5 המנפיקה מסכימה להנפקת הכרטיס (ככל שהכרטיס בסופו של עניין יונפק בהמשך לבקשה זו), גם על סמך התחייבויות הלקוח שבתנאים אלה.

## 19 מסגרת הכרטיס

הלקוח מבקש מאת הבנק להעמיד לו את מסגרת הכרטיס בהתאם למפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב בהתאם לתנאים הבאים:

- 19.1 מסגרת הכרטיס ניתנת ללקוח על-ידי הבנק, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

- 19.2 היה ויענה הבנק לבקשת הלקוח להעמיד לו את מסגרת הכרטיס, יופיעו סכום ותוקף מסגרת הכרטיס, כפי שנקבעו לראשונה ו/או כפי שיעודכנו מעת לעת, בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת שתינתן מעת לעת מאת המנפיקה.
- 19.3 **תוקף מסגרת הכרטיס** - תוקף מסגרת הכרטיס יהא לתקופה של עד 6 חודשים, כפי שתודיע המנפיקה ללקוח בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת.
- 19.4 **חידוש מסגרת הכרטיס** - בתום תקופת מסגרת הכרטיס יהא רשאי (אך לא חייב) הבנק, על-פי שיקול דעתו, להעמיד ללקוח מסגרת כרטיס לתקופה או לתקופות נוספות, שלא תעלינה על שנה אחת בכל פעם, ובסכום לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק. הודעה על חידוש מסגרת הכרטיס ועל סכומה (אם תחודש), או הודעה על אי חידוש מסגרת הכרטיס, תפורט בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת.
- 19.5 **ביטול או הקטנה של מסגרת הכרטיס או קיצור תקופת האשראי שבין מועדי חיוב** - הבנק יהיה רשאי לבטל את מסגרת הכרטיס או להקטין או לקצר את תקופת האשראי שבין מועדי חיוב, באופן מידי בקרות אירוע כלשהו מהאירועים המנויים בסעיף 15 לעיל; או - בכל מקרה אחר - בהודעה של 30 יום מראש.
- 19.6 בכל מקרה שיוודע ללקוח על אי חידוש מסגרת הכרטיס או ביטולה מכל סיבה שהיא, הלקוח מתחייב שלא לבצע שימושים הנכללים במסגרת הכרטיס החל מאותו מועד.
- 19.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מסגרת הכרטיס תעמוד לזכות הלקוח, כל עוד הסכם כרטיס החיוב יהיה בתוקף. אם יובא הסכם כרטיס החיוב לידי סיום או שיבוטל תוקף הכרטיס מכל סיבה שהיא, תפקע מייד ובאופן אוטומטי מסגרת הכרטיס.
- 19.8 יובהר, כי במקרה של סיום תוקף מסגרת הכרטיס, מכל סיבה שהיא, או במקרה של הקטנת סכום מסגרת הכרטיס, סכומים שנוצלו על חשבון מסגרת הכרטיס קודם לסיומה או הקטנתה ימשיכו להיפרע כסדרם (ובלבד שהעסקה נקלטה אצל המנפיקה קודם לכן), אלא אם המנפיקה תדרוש פירעונם המידי, כולם או חלקם. דרשה המנפיקה פירעון הסכומים כאמור, יצוין בהודעה מועד ההעמדה לפירעון מידי, ולגבי סוגי לקוחות או סוגי אשראים אשר ביחס אליהם נקבע על פי דין, כי בהודעה על הקדמת מועד הפירעון נדרש גם לפרט פעולות שהלקוח יכול לנקוט כדי למנוע את הקדמת מועד הפירעון, ככל שישנן - יפורטו גם הפעולות האמורות. הלקוח מתחייב לפרוע כל סכום שיידרש על ידי המנפיקה במועד הנקוב בהודעה, בכפוף לאמור בה. למניעת ספק מובהר, כי אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את המנפיקה, במשלוח הודעה מראש על העמדה לפירעון מידי, מקום בו עומדת להם זכות על פי דין להעמיד חוב לפירעון מידי, ללא הודעה מראש.
- 19.9 אין בהעמדת מסגרת כרטיס מסוימת בעבר, כדי לגרוע משיקול דעתו של הבנק, ובכלל זה לעניין חידוש מסגרת כרטיס, שינויה תוקפה וסכומה, והלקוח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר הסתמכותו על העמדת מסגרת כרטיס כאמור.
- 19.10 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי, על-פי שיקול דעתו ובכפוף להוראות הדין, להוסיף הוראות ו/או לשנות את תנאי מסגרת הכרטיס, ובכלל זה לחלקה לתת-מסגרות שונות המתייחסות לאופני שימוש שונים של הכרטיס ו/או לקבוע מסגרת משותפת אחת לכל השימושים באמצעות כל הכרטיסים שהונפקו בחשבון אחד בבנק ו/או לבטל את זכותו של הלקוח להשתמש באחד מאופני השימוש הללו, והודעה על כך תימסר ללקוח בהתאם להוראות הדין (לרבות באמצעות חברת כרטיסי האשראי). כמו כן יהיה הבנק רשאי לשנות את התנאים נשוא מסגרת הכרטיס בכל מקרה שיחויב לעשות כן על פי ובכפוף להוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות.
- 19.11 בנוסף, בקשר עם עסקאות ופעולות מסוימות, יכול שייוצרו הפרשים בין הסכום הנוקף בגינן על חשבון הסכומים המנוצלים מתוך מסגרת הכרטיס (או סכום כל חריגה שאושרה) ובין סכומי החיוב בפועל, וזאת בין היתר עקב העיתוי השונה של מועד הזקיפה ומועד החיוב, והשוני בשערי חליפין ושיעור הממדד בין מועדים שונים אלה.
- 19.12 הלקוח לא יהא רשאי להשתמש בכרטיס באופן שיגרום לחריגה ממסגרת הכרטיס, והוא מתחייב כי סכום השימושים הנכללים במסגרת הכרטיס שינוצל על ידו ושלא סולק, לא יעלה, בכל נקודת זמן, על מסגרת הכרטיס.
- 19.13 חרג הסכום המנוצל מסך מסגרת הכרטיס, מתחייב הלקוח לפרוע באופן מידי את סכום

החריגה, והבנק יהיה רשאי לחייב את הלקוח באופן מיידי בגין סכום החריגה, והכל מבלי לגרוע מכל סעד העומד לבנק על-פי הסכם כרטיס החיוב ו/או על-פי כל דין ו/או על-פי כל מסמך אחר שנחתם על ידי הלקוח כלפי הבנק.

19.14 הבנק יהיה רשאי להתיר או שלא להתיר, לפי שיקול דעתו, שימוש בכרטיס שסכומו, כולו או חלקו, חורג ממסגרת הכרטיס.

19.15 במקרה שחרג הלקוח ממסגרת הכרטיס ולא נחסמה החריגה על-ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי (אף מספר פעמים), לא יהא הלקוח רשאי להעלות כל טענה בעתיד בקשר להסכמת הבנק לאפשר לו חריגה גם בעתיד ו/או בקשר להסתמכותו על הסכום המנוצל בחריגה ממסגרת הכרטיס, ומובהר כי אישור הבנק לחריגה כאמור, יינתן על-פי שיקול דעתו של הבנק, מבלי שיהיה בו אישור להגדלת מסגרת הכרטיס, מעבר להגדלתה הנקודתית על-פי שיקול דעת הבנק.

19.16 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישר הבנק או חברת כרטיסי האשראי, כנציגותו של הבנק, ביצועה של עסקה במסגרת הסדרי האשראי (למעט אשראי מהיר), ובכלל זה עסקת תשלומים במסגרת הסדרי האשראי, ולאחר מכן בעת קליטת העסקה אצל חברת כרטיסי האשראי, סכום העסקה או חלקו הינם בחריגה ממסגרת הכרטיס, רשאית המנפיקה לחייב את סכום העסקה החורג ממסגרת הכרטיס או את מלוא סכום העסקה (כולל הסכום שאינו בחריגה), במועד החיוב הרגיל, ולא כעסקה במסגרת הסדרי האשראי בו בוצעה.

19.17 בכפוף להוראות הדין, הבנק יהיה רשאי לחייב את הלקוח, בגין כל סכום החורג ממסגרת הכרטיס, בריבית בשיעור המרבי החל ממועד היווצרות החריגה ממסגרת הכרטיס ועד למועד חיוב החשבון בסכומים החורגים ממסגרת הכרטיס.

19.18 **הגדלת מסגרת הכרטיס** - מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב), לפי שיקול דעתו בכל עת ומעת לעת, ביוזמת הבנק ובלא הגשת בקשה מצד הלקוח, להגדיל את סכום מסגרת הכרטיס אשר הוקצתה ללקוח על ידי הבנק לפי הסכם כרטיס החיוב, בין לזמן קצוב ובין עד תום תוקף מסגרת הכרטיס שתהיה קיימת ללקוח באותה עת. היה והבנק הגדיל את מסגרת הכרטיס, כאמור, שלא בדרך של אישור לחריגה ממסגרת הכרטיס כאמור בסעיפים 19.14 ו-19.15 לעיל, הבנק או חברת כרטיסי האשראי כנציגותו של הבנק, יודיעו על כך ללקוח, לרבות בדף ריכוז החיובים.

## 20 הסדרי האשראי

היה והלקוח יבקש מאת הבנק או חברת כרטיסי האשראי כנציגותו של הבנק לעניין זה, לפי העניין, לצרפו להסדרי האשראי בהתאם למפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או בבקשה מאוחרת, יחולו התנאים הבאים:

20.1 הסדר קרדיט:

### 20.1.1 ניצול הסדר קרדיט:

בכרטיס המאפשר ניצול הסדר קרדיט באפשרות הלקוח לבקש אשראי בתנאי הסדר קרדיט בהתאם לאפשרויות הבאות:

20.1.1.1 **בקשה במעמד ביצוע הרכישה** - לצורך הכללתן של עסקאות המבוצעות בישראל בכרטיס בגדר הסדר קרדיט יודיע הלקוח לבית העסק כי עליו לסמן על גבי השובר בעת ביצוע העסקה, כי זו עסקה המבוצעת במסגרת הסדר קרדיט; ובלבד שבית העסק רשאי לכבד עסקאות כאלה, בהתאם להסכמים שבינו לבין הסולק.

### 20.1.1.2 **בקשה לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט** -

20.1.1.2.1 הגשת בקשה לבנק או לחברת כרטיסי האשראי כנציגותו של הבנק לעניין זה **מראש**, בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שיבצע בעתיד באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל (למעט עסקאות בהסדר קרדיט בתשלומים ו/או אשראי מהיר ו/או עסקאות שאינן מחויבות על ידי המנפיקה בחשבון בשקלים), ייחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהבנק בתנאי הסדר קרדיט.

20.1.1.2.2 הגשת בקשה לבנק או לחברת כרטיסי האשראי כנציגותו

של הבנק לעניין זה **בדיעבד**, בדבר רצון הלקוח לקבל אשראי בתנאי קרדיט לגבי סכומי חיוב שחשבו הלקוח חויב בגינם בעבר (במהלך תקופה קודמת שתיקבע על-ידי הבנק מעת לעת) ו/או לגבי עסקאות שבוצעו אך הלקוח טרם חויב בגינן, ייחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהבנק בתנאי הסדר קרדיט. היה וייענה הבנק, או חברת כרטיסי האשראי כנציגתו של הבנק, לבקשת הלקוח, יזוכה החשבון תוך 4 ימי עסקים והריבית תחושב החל ממועד זיכוי החשבון ובמקרה שהעסקה טרם חויבה בחשבון, לא תחויב העסקה במועד החיוב הרגיל והריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

20.1.1.2.3 לבנק יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לבקשות הלקוח כאמור לעיל אם לאו. נענה הבנק לבקשת הלקוח, ייתן לו אשראי בתנאי הסדר קרדיט.

20.1.1.2.4 אושרה בקשה כאמור, היא תהיה בתוקף החל ממועד קליטתה אצל חברת כרטיסי האשראי וכל עוד לא נקלטה אצל חברת כרטיסי האשראי הודעה אחרת מהלקוח. הודעה כאמור תינתן על ידי הלקוח באותם אופנים שיאשרו על ידי המנפיקה.

20.1.1.2.5 מובהר כי בקשת אשראי על-פי סעיף זה הינה בקשה לקבלת אשראי מהבנק, ולמען הסר ספק מובהר כי קבלת אשראי כאמור לא תיחשב, מאליה, כעסקת תשלומים עם בתי העסק לעניין סעיפים 17-18 לחוק שירותי תשלום, ולעניין חוק שירותי תשלום תבחן העסקה בהתאם למוסכם בין הלקוח לבין בית העסק במעמד ביצוע העסקה.

## 20.1.2 פירעון הסכומים המנוצלים בהסדר קרדיט :

20.1.2.1 הלקוח מתחייב לפרוע את הסכומים שינוצלו על ידו בפועל במסגרת הסדר קרדיט ("הקרן") כדלקמן : בתשלומים חודשיים בשיעור של 5% מיתרת הקרן, אך לא פחות מ-100 ₪ בכל חודש, או כל שיעור ו/או סכום אחר שהבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, כנציגת הבנק, יודיעו עליו או יסכימו עליו מעת לעת, וזאת עד לפירעון המלא של הקרן.

20.1.2.2 החשבון יחויב מידי מועד חיוב, החל ממועד החיוב הראשון לאחר מועד החיוב הרגיל.

20.1.2.3 הסכומים והשיעורים המזעריים הנקובים בהם עשויים להתעדכן מעת לעת על ידי הבנק, בהודעה שתניתן על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, כנציגתו של הבנק לעניין זה.

20.1.2.4 באפשרות הלקוח, לפנות אל המנפיקה ולבקש לשנות את סכום הפרעון החודשי המצויין בסעיף 20.1.2.1 לעיל. בכפוף להסכמת הבנק, שתניתן בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, יתאפשר ללקוח לפרוע את הקרן בהתאם לבקשתו האמורה.

20.1.3 חישוב סכומי הפירעון כאמור בסעיף 20.1.2 לעיל ייעשה לאחר הפחתת הסכומים שייפרעו בפירעון מוקדם (כאמור בסעיף 20.5.8 להלן). אולם הבנק רשאי שלא לקחת בחשבון פירעונות שבוצעו על-ידי הלקוח ושנקלטו אצל המנפיקה בחמשת הימים שלפני מועד חיוב כלשהו, כולם או מקצתם, ואלו יילקחו בחשבון במועד החיוב שלאחר מכן.

## 20.1.4 הריבית:

הלקוח מתחייב לפרוע את הריבית לפי חישובי המנפיקה בהתאם לאמור להלן :

20.1.4.1 בגין סך סכומי העסקאות שנתבקשה הכללתן בהסדר קרדיט ושטרם נפרעו, ישלם הלקוח לבנק ריבית משתנה המורכבת מריבית בשיעור "פריים" בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט, כפי שיהיו נהוגים בבנק מעת לעת (להלן בהסדר קרדיט: "**הריבית**"). שיעור הריבית, כפי שיהיה

מעט לעת יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי או אתר האינטרנט של הבנק). הריבית תשתנה בכל עת שיחול שינוי בפריים.

20.1.4.2 כמו כן, הבנק יהא רשאי לשנות את שיעור הריבית על הסדר קרדיט בהתאם לשינויים אצל הבנק בשיעור תוספת הסיכון להסדר קרדיט, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדין. הריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

20.1.4.3 הריבית תחושב על הקרן, או על יתרת הקרן כפי שתהיה מעת לעת, מדי יום ביומו החל ממועד החיוב הרגיל. המנפיקה תחשב את סכום הריבית בה חב הלקוח בגין כל תקופת ריבית (כהגדרתה להלן). חיוב הלקוח בריבית כאמור, ייעשה ביום העסקים הראשון של כל רבעון קלנדרי, בגין תקופת הריבית שקדמה לו. "תקופת ריבית" - רבעון קלנדרי (למעט תקופת הריבית הראשונה, המתחילה במועד החיוב הרגיל ומסתיימת ביום האחרון של הרבעון הקלנדרי בו חל אותו מועד חיוב). הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע להסדר קרדיט ומספר הימים המדויק בכל תקופת ריבית חלקי 365 או 366 יום בשנה, לפי העניין.

## 20.2 הסדר קרדיט בתשלומים:

### 20.2.1 ניצול הסדר קרדיט בתשלומים:

בכרטיס המאפשר ניצול הסדר קרדיט בתשלומים באפשרות הלקוח לבקש אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לאפשרויות הבאות:

20.2.1.1 **בקשה במעמד ביצוע הרכישה** - לצורך הכללתן של עסקאות המבוצעות בישראל בכרטיס בגדר הסדר קרדיט בתשלומים יודיע הלקוח לבית העסק כי עליו לסמן על גבי השובר בעת ביצוע העסקה, כי זו עסקה המבוצעת במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים, וכן יפורט מספר התשלומים המבוקש לפירעון העסקה; ובלבד שבית העסק רשאי לכבד עסקאות כאלה, בהתאם להסכמים שבינו לבין הסולק.

### 20.2.1.2 **בקשה לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים:**

20.2.1.2.1 הגשת בקשה לבנק או לחברת כרטיסי האשראי, כנציגתו של הבנק לעניין זה **מראש**, בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שיבצע בעתיד באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל (למעט עסקאות בהסדר קרדיט ו/או אשראי מהיר ו/או עסקאות שאינן מחויבות על ידי המנפיקה בחשבון בשקלים), ייחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהבנק בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים, באופן שסכומי כל העסקאות שתיקלטה על ידי חברת כרטיסי האשראי במהלך החודש בין שני מועדי חיוב עוקבים ירוכזו לסכום אחד, אשר ייפרע במספר תשלומים כפי שיבקש הלקוח מהמנפיקה בעת הגשת הבקשה הנ"ל (להלן בהתאמה: "**סל חיובי ארץ**" או "**סל חיובי חו"ל**"). מובהר כי סל חיובי ארץ וסל חיובי חו"ל מתנהלים בנפרד.

20.2.1.2.2 הגשת בקשה לבנק, או לחברת כרטיסי האשראי כנציגתו של הבנק לעניין זה, **בדיעבד**, בדבר רצון הלקוח לקבל אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים לגבי סכומי חיוב שחשבון הלקוח חויב בגינם בעבר (במהלך תקופה קודמת שתיקבע על-ידי הבנק מעת לעת) ו/או לגבי עסקאות שבוצעו אך הלקוח טרם חויב בגינן, ייחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהבנק בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים. היה וייענה הבנק או חברת כרטיסי



האשראי כנציגתו של הבנק, לבקשת הלקוח, יזוכה החשבון תוך 4 ימי עסקים והריבית תחושב החל ממועד זיכוי החשבון ובמקרה שהעסקה טרם חויבה בחשבון, לא תחויב העסקה במועד החיוב הרגיל והריבית תחושב החל ממועד החיוב הרגיל.

20.2.1.2.3 לבנק יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לבקשות הלקוח כאמור לעיל אם לאו. נענה הבנק לבקשת הלקוח, ייתן לו אשראי בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים.

20.2.1.2.4 אושרה בקשה כאמור, היא תהיה בתוקף החל ממועד קליטתה אצל חברת כרטיסי האשראי וכל עוד לא נקלטה אצל חברת כרטיסי האשראי הודעה אחרת מהלקוח. הודעה כאמור תינתן על ידי הלקוח באותם אופנים שיאושרו על ידי המנפיקה.

20.2.1.2.5 מובהר כי בקשת אשראי על-פי סעיף זה הינה בקשה לקבלת אשראי מהבנק, ולמען הסר ספק מובהר כי קבלת אשראי כאמור לא תיחשב, מאליה, כעסקת תשלומים עם בתי העסק לעניין סעיפים 17-18 לחוק שירותי תשלום, ולעניין חוק שירותי תשלום תבחן העסקה בהתאם למוסכם בין הלקוח לבין בית העסק במעמד ביצוע העסקה.

## 20.2.2 פירעון הסכומים המנוצלים בהסדר קרדיט בתשלומים:

הלקוח מתחייב לפרוע את סכומי החיוב בקשר להסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לאמור בסעיף זה להלן:

20.2.2.1 החשבון יחויב, בגין עסקאות המבוצעות במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים, מידי מועד חיוב, החל במועד החיוב הראשון שלאחר מועד החיוב הרגיל.

20.2.2.2 האשראי שינוצל על ידי הלקוח במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים יסולק בתשלומים חודשיים רצופים של קרן וריבית, כאשר סכום הכולל של הקרן והריבית בכל אחד מהתשלומים בגין עסקה כלשהי או בגין סל עסקאות כלשהו יהיה זהה.

20.2.2.3 כל עסקה תיפרע במספר תשלומים בהתאם לבקשת הלקוח, ואם מדובר בעסקה בבית עסק - כפי שיצוין בשובר, ובלבד שמספר התשלומים יהיה מקובל אצל הבנק, והכל בכפוף לתנאים שלהלן:

20.2.2.3.1 אם יבחר הלקוח במספר תשלומים הנע בין 3 תשלומים עד (וכולל) 18 תשלומים, אזי קרן כל תשלום לא תפחת מ-25 ₪ (היינו סכום עסקה מינימלי - 75 ₪) (להלן: **"הסכום המינימלי"**).

20.2.2.3.2 אם יבחר הלקוח במספר תשלומים הנע בין 19 תשלומים עד (וכולל) 36 תשלומים, אזי קרן כל תשלום לא תפחת מ-50 ₪ (היינו סכום עסקה מינימלי - 950 ₪).

20.2.2.3.3 הבנק (לרבות באמצעות חברת כרטיסי האשראי) יהיה רשאי לשנות מעת לעת את מספר התשלומים וכן את הסכומים בהודעה שתניתן על ידו.

20.2.2.3.4 אם מספר תשלומים שביקש הלקוח אינו תואם את האמור לעיל, יהיה הבנק רשאי (לרבות באמצעות חברת כרטיסי האשראי כנציגת הבנק) לקבוע מספר תשלומים בהתאם לכללים לעיל ואשר יתאימו, ככל האפשר, למספר התשלומים שביקש הלקוח, או להתייחס לשובר לעסקה כאל עסקה רגילה שלא במסגרת הסדרי האשראי.

20.2.2.3.5 אם סכום השובר, או סכום סל חיובי הארץ או סכום סל חיובי חו"ל, יהיה נמוך מן הסכום המינימלי,

המנפיקה תהיה רשאית להתייחס אליו כאל שובר  
עסקה רגילה שלא במסגרת הסדרי האשראי.

20.2.2.3.6 הסכום ומספר התשלומים בהם יחויב החשבון בפועל  
יפורט בדף ריכוז החיובים.

### 20.2.3 הריבית

#### 20.2.3.1

הסדר קרדיט בתשלומים יישא ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע על פי שיעור הפריים במועד המצוין להלן בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט בתשלומים כפי שיהיו נהוגים בבנק (להלן בהסדר קרדיט בתשלומים: "הריבית"), ביום קליטת שובר העסקה אצל המנפיקה. הבנק יהא רשאי לשנות את שיעור הריבית על הסדר קרדיט בתשלומים בהתאם לשינויים בשיעור ריבית הפריים, כפי שיחולו מעת לעת, ובהתאם לשינויים בתוספת הסיכון כאמור, כפי שיחולו, אם יחולו, בכל מועד חידוש מסגרת האשראי לאחר תום תקופת תוקפה הקודמת, והכל בכפוף להוראות הדין. שינויים בשיעור ריבית על הסדר קרדיט, ככל שיחולו כאמור, לא יחולו על אשראי שכבר הועמד. לאור כך, יתכן שלעסקה אחת תקבע ריבית בשיעור שונה מהשיעור שייקבע לעסקה אחרת, והכל כמפורט בדף ריכוז החיובים. על אף האמור לעיל, אם ניתן האשראי באמצעות פריסת התשלומים ל"סל חיובי הארץ" או "סל חיובי חו"ל", ייקבע שיעור ריבית יחיד לסך סכומי העסקאות המרכיבים את הסל באותו חודש (שבין שני מועדי חיוב עוקבים) על פי שיעור הריבית במועד החיוב המוקדם מבין מועדי החיוב העוקבים הנ"ל. במקרה של בחירה בסל חיובי חו"ל: הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ייחשבו בנוסף את הריבית היומית בגין כל עסקה הנכללת בסל חיובי חו"ל, החל ממועד החיוב הרגיל ועד למועד החיוב שלאחר מכן, וזאת על ידי הכפלת סכום כל עסקה בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד החיוב הרגיל (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב שלאחר מכן (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365 או 366 (ימים בשנה) לפי העניין. הריבית תחושב על פי שיעור הריבית במועד החיוב. הריבית שתחושב כאמור, תיזקף לחובת החשבון במועד החיוב שלאחר מועד החיוב הרגיל. שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת, יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי כנציגתו של הבנק לעניין זה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק).

#### 20.2.3.2

הריבית תחושב על פי מספר החודשים השלמים בהם הועמד אשראי במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים לעסקה מסוימת היינו: החל ממועד החיוב הרגיל, ועד למועד החיוב העתידי, שחל באותו תאריך בחודש, בו אמור האשראי בגין אותה עסקה להיפרע במלואו.

#### 20.2.3.3

הריבית תחושב על היתרה הבלתי מסולקת של כל עסקה. הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע לעסקה המוכפל ב-30 יום בחודש ומחולק ב-360 יום בשנה. במקרה של פירעון מוקדם של האשראי בתאריך שאינו מועד חיוב תחייב המנפיקה את החשבון בהתאם לבקשת הלקוח ביתרת הקרן הבלתי מסולקת, וכן בחלק היחסי של הריבית וזאת על ידי הכפלת הסכום הנפרע בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפרעון המוקדם (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365 ו/או 366 (ימים בשנה) לפי העניין.

#### 20.2.3.4

אם הלקוח יבקש לשנות את מועד החיוב של השימושים בכרטיס כאמור בסעיף 8 לעיל, ובקשתו תיענה, או אם מכל סיבה אחרת מועד החיוב של השימושים בכרטיס ישתנה, לא ישפיע שינוי מועד החיוב, על מועדי הפרעון בהסדר קרדיט בתשלומים.

## 20.3 הסדר אשראי מהיר

### 20.3.1 ניצול מסגרת הכרטיס

20.3.1.1 בכרטיס המאפשר ניצול הסדר אשראי מהיר יהיה הלקוח רשאי לנצל סכומים על חשבון מסגרת הכרטיס וזאת מבלי לבצע עסקאות בכרטיס לרכישת מוצרים. סכומו של כל ניצול על חשבון מסגרת הכרטיס (להלן: "המשיכה") לא יעלה על הסכום ו/או השיעור שיקבע על-ידי הבנק (לרבות באמצעות חברת כרטיסי האשראי) מעת לעת וכפי שיימסר ללקוח בעת פנייתו.

20.3.1.2 משיכה תיעשה בשקלים חדשים וסכומה לא יפחת מ-1,000 ₪ (אלף שקלים חדשים), או כל סכום אחר עליו יודיע הבנק (לרבות באמצעות חברת כרטיסי האשראי) מעת לעת.

### 20.3.2 ערוץ פניה לניצול

20.3.2.1 הלקוח יוכל לבצע משיכה באופן המתואר להלן, ובכפוף לכך שהלקוח רשאי לפעול באותו ערוץ: באמצעות פניה טלפונית למנפיקה לקבלת מענה אנושי או באמצעות פניה טלפונית למנפיקה לקבלת מענה אוטומטי או באמצעות פניה למנפיקה באמצעות האינטרנט; הכל כפי שיפורסם מעת לעת על ידי הבנק (לרבות באמצעות חברת כרטיסי האשראי).

20.3.2.2 לבנק יהיה שיקול דעת בלעדי אם להיענות לכל בקשה של לקוח לבצע משיכה. אם הבנק ייעתר לבקשה, חשבון הלקוח יזוכה בסכום המשיכה עד 4 ימי עסקים ממועד הבקשה.

20.3.2.3 מובהר בזה במפורש כי רק זיכוי החשבון בסכום המשיכה המבוקש בבקשה מהווה את הסכמתו של הבנק להיעתר לבקשה ולהעמיד את האשראי.

20.3.2.4 בסמוך לאחר מועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה המבוקש, אם יזוכה, תישלח ללקוח הודעה בכתב בה יפורט בין היתר, שיעור הריבית בגין אותה משיכה.

### 20.3.3 אופן הפירעון

20.3.3.1 החשבון יחויב בגין כל משיכה, החל ממועד החיוב הקרוב למועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה ולאחר מכן בכל מועד חיוב.

20.3.3.2 משיכה תסולק בתשלומים חודשיים רצופים של קרן וריבית, כאשר סכומם הכולל של הקרן והריבית בכל אחד מהתשלומים בגין אותה משיכה יהיה זהה. אולם, במקרה והחשבון יזוכה בגין משיכה כלשהי במועד שאינו מועד החיוב, אזי על אף האמור לעיל, במועד החיוב הקרוב למועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה, יחויב הלקוח בגין המשיכה בתשלום נוסף של ריבית גישור (כהגדרת מונח זה להלן) בלבד, וסכום תשלום זה יהיה נפרד ושונה מסכומי התשלומים האחרים של קרן וריבית בגין אותה משיכה.

20.3.3.3 משיכה תפרע במספר תשלומים של קרן וריבית לפי בחירת הלקוח בבקשה (ובכפוף למספר תשלומים מינימלי ומקסימלי שייקבע על ידי המנפיקה) ובמקרה והחשבון יזוכה בגין משיכה כלשהי במועד שאינו מועד החיוב אזי המשיכה תפרע בנוסף למספר התשלומים שנבחר בתשלום נוסף של ריבית גישור כאמור בסעיף 20.3.3.2 לעיל.

20.3.3.4 הבנק יהיה רשאי לשנות את מספר התשלומים מעת לעת בהודעה שתינתן על ידו.

20.3.3.5 פרטי התשלומים (של קרן המשיכה ו/או הריבית כהגדרתה בסעיף 20.3.4 להלן ו/או ריבית גישור כהגדרתה בסעיף 20.3.4.4 להלן), ומועדיהם יכללו בלוח תשלומים (להלן: "לוח התשלומים") אשר יישלח אל הלקוח על-ידי המנפיקה סמוך לאחר זיכוי החשבון בסכום המשיכה.

### 20.3.4 הריבית

20.3.4.1 בגין כל משיכה, ישלם הלקוח ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע בהתאם לשיעור הפריים במועד המצוין להלן בצירוף תוספת הסיכון להסדר אשראי מהיר כפי שיהיו נהוגים בבנק במועד הבקשה ויימסרו ללקוח

בזמן הבקשה באותו ערוץ פניה שתוגש הבקשה. לאור כך, יתכן ולמשיכה אחת תיקבע ריבית בשיעור שונה מהשיעור שייקבע למשיכה אחרת. שיעור הריבית בהסדר אשראי מהיר, כפי שיהיה מעת לעת, יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי ו/או של הבנק).

20.3.4.2 הלקוח ישלם ריבית בגין התקופה שהחל ממועד זיכוי החשבון ועד למועד הפירעון המלא בפועל.

20.3.4.3 הריבית תחושב על היתרה הבלתי מסולקת של המשיכה. הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית השנתי שנקבע לאותה משיכה מוכפל ב-30 יום בחודש ומחולק ב-360 יום בשנה, למעט לגבי התקופה שממועד זיכוי החשבון ועד מועד החיוב שלאחריו, שאז יחול האמור בסעיף 20.3.4.4.

20.3.4.4 על אף האמור לעיל, במקרה והחשבון יזוכה בסכום המשיכה במועד שאינו מועד החיוב, אזי במועד החיוב הקרוב למועד האמור, המנפיקה תחייב את החשבון בחלק היחסי של הריבית וזאת על ידי הכפלת סכום המשיכה בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב הראשון הסמוך אליו (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365 ו/או 366 (ימים בשנה) לפי העניין (להלן: "ריבית גישור").

20.3.5 אם הלקוח יבקש לשנות את מועד החיוב של השימושים בכרטיס כאמור בסעיף 8 לעיל, ובקשתו תיענה, או אם מכל סיבה אחרת מועד החיוב של השימושים בכרטיס ישתנה, לא ישפיע שינוי מועד החיוב על משיכה קיימת באותה עת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי מועדי חיוב החשבון לגבי משיכה קיימת באותה עת, כקבוע בלוח תשלומים שיישלח אל הלקוח יישארו ללא שינוי גם לאחר שינוי מועד החיוב בגין השימושים האחרים (כולם או חלקם) בכרטיס. לפיכך מובהר כי ככל שנעשה שימוש בכתב זה במונח "מועד החיוב", הכוונה בהקשר זה הינה למועד החיוב לפני כל שינוי בו כאמור.

#### 20.3.6 פירעון מוקדם על ידי הלקוח של הסדר אשראי מהיר

הלקוח יהיה רשאי לפרוע פירעון מוקדם, את מלוא או חלק מיתרת חובו בגין משיכה כלשהי. הפירעון המוקדם יבוצע בפועל לכל המאוחר עד שלושה ימי עסקים לאחר קליטת בקשת הלקוח. אופן הפירעון ייעשה בדרכים כפי שתהינה נהוגות אצל המנפיקה בכל עת. הבנק יהיה רשאי לא לקבל בקשה לפירעון מוקדם ביום הקודם למועד החיוב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגבי פירעון מוקדם של חלק מיתרת חוב הלקוח לבנק בגין משיכה כלשהי אופן הפירעון יהיה כדלקמן:

20.3.6.1 החשבון יחויב בסכום אותו ביקש הלקוח לפרוע בפירעון מוקדם ובנוסף בריבית על הסכום שיפרע בפירעון מוקדם שתחושב כדלקמן: הסכום שנפרע בפירעון מוקדם יוכפל בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפירעון המוקדם (לא כולל אותו מועד) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365 ו/או 366 (ימים בשנה) לפי העניין.

20.3.6.2 בכל מקרה של פירעון מוקדם חלקי, בפניית הלקוח לבצע פירעון מוקדם יוכל הלקוח לבחור כי היתרה הבלתי מסולקת של המשיכה (קרן) לאחר הפירעון המוקדם, והריבית בגינה ימשיכו להיפרע במספר תשלומים זהה למספר התשלומים שנותרו לאותה משיכה (באופן שסכום כל תשלום יקטן) או כי מספר התשלומים יקטן (באופן שסכום כל תשלום יגדל). מובהר כי כל התשלומים לאחר הפירעון המוקדם החלקי יהיו תשלומים חודשיים רצופים ושווים של קרן וריבית וישולמו במועד החיוב החל מהמועד החיוב הסמוך למועד הפירעון המוקדם.

20.3.6.3 למען הסר ספק מובהר, כי לא יחול שינוי בשיעור הריבית לגבי יתרת קרן המשיכה הבלתי מסולקת לאחר הפירעון המוקדם החלקי.

20.3.6.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגבי פירעון מוקדם מלא בגין משיכה כלשהי אופן הפירעון יהיה כדלקמן: החשבון יחויב במועד הפירעון המוקדם בסכום קרן יתרת המשיכה שטרם סולקה ובנוסף בריבית על

הסכום שיפרע בפירעון מוקדם שתחושב כדלקמן: הסכום שנפרע בפירעון מוקדם יוכפל בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפירעון המוקדם (לא כולל אותו מועד) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365 ו/או 366 (ימים בשנה) לפי העניין.

#### 20.4 תוכנית החזר חודשי קבוע

20.4.1 בתוכנית זו, באפשרות הלקוח להגיש בקשה למנפיקה מראש, בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שביצע טרם ההצטרפות לתוכנית ו/או שיבצע בעתיד באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל ובכלל זה עסקאות בבתי עסק בארץ ו/או בחו"ל, עמלות הקשורות בכרטיס, עסקאות בתשלומים, עסקאות בהסדר "קרדיט", עסקאות בהסדר "קרדיט בתשלומים", "אשראי מהיר" ומשיכות מזומנים בארץ ובחו"ל (למעט עסקאות שאינן מחויבות ע"י המנפיקה בחשבון בשקלים), יועברו לתוכנית "החזר חודשי קבוע", וכן כל השימושים בכרטיס שייקלטו החל ממועד קליטת הבקשה, ייחשבו כעסקאות שבוצעו במסגרת תוכנית "החזר חודשי קבוע" וייחשבו כבקשה לקבלת אשראי מהבנק בתנאי הסדר קרדיט ובהתאם לתנאי התוכנית שלהן.

20.4.2 בתוכנית זו באפשרות הלקוח לפרוע את הסכומים שינוצלו על ידו בפועל במסגרת התוכנית (קרן + ריבית) בתשלומים חודשיים בסכום קבוע לפי בחירת הלקוח ובכפוף להחזר חודשי מינימאלי של 3% מהסכום ש"ח של כלל הכספים המצויים בתוכנית "החזר חודשי קבוע" או 500 ש"ח (לפי הגבוה מבניהם) או כל שיעור ו/או סכום אחר שהמנפיקה תודיע עליו או תסכים עליו מעת לעת ויתרת החיובים תועבר לחודש הבא ותישא ריבית כמפורט להלן, וזאת עד לפירעון המלא של כל הסכומים במסגרת התוכנית.

20.4.3 הסכומים והשיעורים המזעריים הנקובים בהם עשויים להתעדכן מעת לעת על ידי המנפיקה, בהודעה שתיתן על ידי המנפיקה.

20.4.4 תוכנית זו תהיה בתוקף החל ממועד קליטת בקשת הלקוח אצל המנפיקה וכל עוד לא נקלטה אצל המנפיקה בקשה אחרת מהלקוח. בקשות הלקוח כאמור תבוצענה במועד החיוב הקרוב בכרטיס, ובתנאי שהבקשות הוגשו 3 ימי עסקים טרם מועד החיוב. הודעות כאמור תינתנה על ידי הלקוח באותם אופנים שיאשרו על ידי המנפיקה.

20.4.5 לבנק יהיה שיקול דעת הבלעדי אם להיענות לבקשות הלקוח כאמור לעיל אם לא. נענה הבנק לבקשת הלקוח, יינתן ללקוח אשראי במסגרת תוכנית זו.

20.4.6 כל השימושים בכרטיס כאמור שייקלטו החל ממועד אישור הבקשה על ידי הבנק, ייחשבו כעסקאות שבוצעו במסגרת תוכנית זו.

20.4.7 עסקאות במסגרת התוכנית ייחשבו כאשראי החל ממועד החיוב הרגיל (המועד בו היו מחויבות העסקאות אילו בוצעו העסקאות שלא במסגרת התוכנית), כלומר:

20.4.7.1 עסקאות בבתי עסק בארץ ועסקאות "קרדיט", החל ממועד החיוב בכרטיס.

20.4.7.2 עסקאות בתשלומים, כל תשלום תורן, החל ממועד החיוב בכרטיס.

20.4.7.3 עסקאות "קרדיט בתשלומים" ועסקאות "אשראי מהיר", כל תשלום תורן והריבית בגינן, החל ממועד החיוב הרגיל בכרטיס.

20.4.7.4 משיכות מזומנים בארץ באופן שוטף ובסמוך לביצוע המשיכה.

20.4.7.5 עסקאות ומשיכות מזומנים בחו"ל, בסמוך לביצוע העסקאות, אלא אם כן נקבעו בכרטיס הסדרים מיוחדים עם המנפיקה.

20.4.8 מודגש בזאת, כי באם החיוב בגין עסקאות שבוצעו בארץ ו/או בחו"ל (כולל משיכות מזומנים בחו"ל) יוצר חריגה מהמסגרת:

20.4.8.1 סכום החריגה מהמסגרת בגין עסקאות ומשיכות מזומנים בחו"ל יחויב במלואו תוך 48 שעות ממועד ביצוע העסקה ולא יכנס לתוכנית במועד החיוב כאמור.

20.4.8.2 סכום החריגה בגין עסקאות שבוצעו בארץ - יחויב במלואו במועד החיוב הקרוב ולא יכנס לתוכנית.

#### 20.4.9 הריבית

- 20.4.9.1 בגין סך סכומי העסקאות שנכללו בתוכנית ושטרם נפרעו, ישלם הלקוח לבנק ריבית משתנה המורכבת מריבית בשיעור "פריים" בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט, כפי שיהיו נהוגים אצל הבנק מעת לעת (להלן בתוכנית זו: "הריבית"). שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי הבנק ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של הבנק). הריבית תשתנה בכל עת שיחול שינוי בפריים.
- 20.4.9.2 הריבית תחושב על הקרן, או על יתרת הקרן כפי שתהיה מעת לעת, מדי יום ביומו, החל ממועד החיוב הרגיל (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב הרגיל שלאחר מכן (לא כולל מועד זה). הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע להסדר קרדיט ומספר הימים המדויק בכל תקופת ריבית חלקי 365 או 366 יום בשנה, לפי העניין.
- 20.4.9.3 חיוב הלקוח בריבית ייעשה אחת לחודש במועד החיוב הרגיל כחלק מסכום ההחזר החודשי, כך שקודם יחויב הלקוח בריבית ולאחר מכן בהחזר הקרן. היה ובמועד חיוב כלשהו ההחזר בגין הריבית יעלה על סכום ההחזר החודשי, יחויב הלקוח במלוא סכום הריבית (ללא קשר לסכום ההחזר שנקבע).
- מובהר בזאת כי עסקאות "קרדיט בתשלומים" ועסקאות "אשראי מהיר", כל תשלום תורן והריבית בגינו, החל ממועד החיוב הרגיל בכרטיס, יכנסו לתוכנית "החזר חודשי קבוע" וישאו מאותו מועד ואילך ריבית בגין התוכנית כאמור לעיל.**
- 20.4.10 במקרה של ביטול הכרטיס ללא הנפקת כרטיס חליפי, עסקאות שנקלטו בתוכנית טרם ביטול הכרטיס ועסקאות תשלומים שטרם הגיע מועד חיובם - תחויבנה בהתאם לבקשת הלקוח לפי מדרגת ההחזר שבחר.
- 20.4.11 באפשרות הלקוח לבצע, מעת לעת, פירעון מוקדם (מלא או חלקי) של האשראי במסגרת התוכנית. פירעון מוקדם חלקי או מלא כרוך בעמלת פירעון מוקדם.
- 20.5 תנאים כלליים בקשר להסדרי האשראי:**
- 20.5.1 **ביטול האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי** - הלקוח יהיה רשאי להודיע למנפיקה, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על רצונו לבטל את האפשרות לעשות שימוש בהסדרי האשראי. מבלי לגרוע מסעיף 15 לעיל, הבנק (לרבות באמצעות חברת כרטיסי האשראי) יהיה רשאי להודיע ללקוח 30 יום מראש, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ביטול אפשרותו של הלקוח לעשות שימוש בהסדרי האשראי.
- 20.5.2 במקרה שהלקוח יבקש להצטרף להסדרי האשראי או לבטל את האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי או ימסור או יבטל בקשה מראש לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט או בתנאי הסדר קרדיט בתשלומים, הרי שעל כל העסקאות שנקלטו אצל המנפיקה, עד למועד קליטת הודעת הלקוח כאמור, יחול ההסדר הקיים בכרטיס, וממועד זה ואילך יחול ההסדר המבוקש. האמור לעיל יחול גם במקרה של ביטול האפשרות להשתמש בהסדרי האשראי על-ידי הבנק כאמור, בשינויים המחויבים.
- 20.5.3 **פירוט בדף ריכוז החיובים** - בדף ריכוז החיובים יקבל הלקוח בין היתר את הפירוט הבא:
- 20.5.3.1 יתרת חוב הלקוח (קרן) בגין הסך הכולל של הסכומים שטרם נפרעו בקשר עם הסדר האשראי.
- 20.5.3.2 שיעור הריבית הנהוג אצל הבנק בהסדרי האשראי.
- 20.5.3.3 מובהר, כי הנתונים המפורטים בדף ריכוז החיובים נכונים ליום עיבודם אצל חברת כרטיסי האשראי כמפורט בדף ריכוז החיובים.
- 20.5.4 הבנק (לרבות באמצעות חברת כרטיסי האשראי) יהיה רשאי לקבוע את ערוצי הפניה לניצול הסדרי האשראי, לשנותם ו/או להוסיף ערוץ פניה לניצול נוסף/ים, מול המנפיקה.
- 20.5.5 כל הודעה ו/או בקשה של הלקוח בקשר עם הסדרי האשראי תיעשה באופן כפי שיימסר ללקוח על ידי המנפיקה מעת לעת לרבות לעניין הגורם אליו יש להפנות

בקשה או הודעה כאמור.

20.5.6 הבנק יהיה רשאי מעת לעת לשנות את שעור הריבית החלה על כל אחד מהסדרי האשראי ו/או איזה ממרכיביה. כמו כן הבנק יהיה רשאי לשנות את אופן חישוב הריבית ובכלל זה התקופה בגינה מחושבת הריבית ו/או מועד כלשהו בו הלקוח אמור להיות מחויב בריבית שחושבה בגין תקופת חישוב ריבית כלשהי ו/או את היותה של הריבית משתנה או קבועה, וזאת בכפוף לכל דין.

20.5.7 על כרטיסים שונים או על לקוחות שונים, יכול שייקבעו תנאים שונים של הסדרי אשראי, ובכלל זה שיעורי ריבית שונים, והלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה בעניין שונות בין התנאים החלים בקשר עם כרטיס לבין התנאים החלים בקשר עם כל כרטיס אחר.

20.5.8 **פירעון מוקדם על ידי הלקוח** - הלקוח יהיה רשאי, בכל עת, לפרוע בפירעון מוקדם את יתרת חובו בגין הסכומים שנוצלו במסגרת הסדר קרדיט, כולה או חלקה, או את מלוא יתרת חובו בגין הסכומים שנוצלו במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים, בכפוף לקיום התחייבויותיו המפורטות בסעיף 13.2 לעיל. אופן ביצוע הפירעון המוקדם יהיה בהתאם לכללים שיהיו נהוגים מעת לעת אצל הבנק, לרבות בדבר חיוב הלקוח לפרוע, בכל מועד פירעון מוקדם כאמור, סכום שלא יפחת מהסכום שייקבע מעת לעת. הבנק יהיה רשאי להתנות את הפירעון המוקדם בתשלום עמלה.

בסעיף זה - "**פירעון מוקדם**" - לרבות הגדלת שיעור התשלום החודשי המשולם על ידי הלקוח בהסדר קרדיט ו/או בהסדר קרדיט בתשלומים. **לעניין פירעון מוקדם בהסדר אשראי מהיר - יחול המפורט בסעיף 20.3.6 לעיל.**

## 21 תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת

21.1 מבלי לגרוע מהתנאים שבפרק זה להלן, על מתן שירות על ידי הבנק, באמצעות ערוצי שירות של הבנק, יחולו התנאים אשר בבקשה לפתיחת חשבון.

21.2 על מתן שירות על ידי חברת כרטיסי האשראי, באמצעות ערוצי שירות של חברת כרטיסי האשראי, יחולו התנאים שבפרק זה להלן.

הלקוח מבקש מהמנפיקה לאפשר לו ביצוע פעולות בערוצי התקשורת המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, כולם או חלקם, בכפוף לתנאים המפורטים להלן:

21.3 בפרק זה למונחים הבאים, יהיה הפירוש כדלקמן:

"**ערוצי תקשורת**" - פקסימיליה ו/או טלפון (לרבות סלולארי) ו/או מערכת IVR ו/או דואר אלקטרוני ו/או אינטרנט ו/או כל ערוץ תקשורת אחר עליו תודיע המנפיקה מעת לעת.

"**השירותים**" - קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או ביצוע פעולות ו/או בקשות לאשראי מכל הסוגים מהמנפיקה ו/או מי מטעמה ו/או כל פעולה בנקאית נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע המנפיקה מעת לעת והכל למעט ביצוע פעולות תשלום.

"**ציוד קצה**" - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון (לרבות סלולארי), וכל ציוד אחר בו נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.

### 21.4 **ציוד קצה ושימוש בתוכנות, הבעלות וזכויות קניין רוחני**

21.4.1 קבלת השירותים בערוצי תקשורת מותנית בקיומו של ציוד קצה ברשותו של הלקוח הדרוש לשם כך.

21.4.2 על ציוד הקצה להיות בבעלותו/ברשותו של הלקוח, ההתקנה, השימוש והתחזוקה של ציוד הקצה תעשה על-ידי הלקוח, על חשבוננו ועל אחריותנו.

21.4.3 **הבעלות וזכויות קניין רוחני** - הבעלות בתוכנות המשמשות את המנפיקה לצורך מתן השירותים ("התוכנות") ובכל זכויות קניין רוחני אחר, רשומות או שאינן רשומות, בכל העולם (זכויות יוצרים, סימנים מסחריים, פטנטים, סודות מסחריים וכיו"ב) הקשורות בשירותים כולל בין היתר ומבלי לגרוע פלטפורמות, אלגוריתמים, עיצוב, טכנולוגיה, שירותים וקבצים שייכים למנפיקה ו/או לצד שלישי שפיתח או יצר אותם עבורה או מסר לה זכויות שימוש בהם. לפיכך ומבלי לגרוע מהאמור לעיל הלקוח מתחייב:

- 21.4.3.1 שלא להפר את זכויות המנפיקה ו/או צד שלישי כאמור לעיל בכל תוכנה או קניין רוחני כאמור. ההתחייבות על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.
- 21.4.3.2 לא להעתיק או לאפשר לאחר להעתיק את התוכנות, את הסימנים המסחריים המופיעים בתקשורת של המנפיקה וכל קניין רוחני שיש בתוכנה.
- 21.4.3.3 הלקוח מתחייב כי השימוש בתוכנות או בכל זכויות קניין רוחני רלוונטיות אחרות יעשה בהתאם וכפוף להרשאות שקיבל לשם כך מהמנפיקה.
- 21.4.3.4 לא להשתמש בשירותים הניתנים באמצעות ערוצי התקשורת לאחר סיום ההתקשרות.
- 21.4.3.5 להחליף את התוכנה ו/או אמצעי האבטחה ו/או אמצעי הזיהוי על-פי הנחיות המנפיקה ודרישותיה גם אם החלפה כאמור תהיה כרוכה בעלות כספית. במקרה אחרון זה, תהיה ללקוח האפשרות לבחור אם ברצונו לשלם ולהמשיך לקבל את השירות, אם לאו.
- 21.4.3.6 לא לבצע כל פעולה או שימוש בלתי חוקי, פוגעני, מזיק ו/או מטעה בערוצי התקשורת.

## 21.5 שימוש בצפנים

- 21.5.1 לצורך השימוש בשירותים ו/או חלקם ייקבע עבור הלקוח על-ידי הבנק ו/או על ידי חברת כרטיסי האשראי שם משתמש וסיסמה ו/או קוד סודי ייחודי ראשוני ("אמצעי זיהוי") הכל בהתאם וכפוף להוראות המנפיקה.
- 21.5.2 עם כניסתו הראשונה של הלקוח למערכות התקשורת לצורך השימוש בשירותים יידרש הלקוח לשנות את הקוד הסודי הראשוני והלקוח מתחייב לפעול כאמור.
- 21.5.3 הלקוח מתחייב לשנות את הסיסמה מפעם לפעם, אם יידרש לעשות כן על-ידי המנפיקה, במועדים ובדרך שיימסרו לו על-ידה. הלקוח מתחייב כי בכל מקרה בו ישנה את הסיסמה, ידאג הוא כי הסיסמה תכלול מספר וסוג תווים כפי שיידרש על-ידי המנפיקה, לפי העניין, וכי הסיסמה תהיה אקראית וקשה לניחוש ככל האפשר.
- 21.5.4 הלקוח מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת אמצעי הזיהוי בסודיות ולהודיע לחברת כרטיסי האשראי מיד כשייוודע לו אודות כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בהם. בהקשר זה פוטר הלקוח את הבנק ואת חברת כרטיסי האשראי מאחריות, והלקוח יהיה אחראי לכל נזק שיגרם לו ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזיהוי על-ידי מי שאינו מורשה לכך כפועל יוצא ממעשה או מחדל של הלקוח.
- 21.5.5 בלי לגרוע מחובת הלקוח ליתן הודעה מיידית לחברת כרטיסי האשראי כאמור לעיל, במקרה בו ייוודע ללקוח על אבדן אמצעי הזיהוי או חלקם ו/או חשש לשימוש לרעה בהם, מתחייב הלקוח לשנות מיידית את הקוד הסודי באמצעות ערוץ התקשורת הרלוונטי, לפי העניין.

## 21.6 השירותים באמצעי התקשורת

- 21.6.1 ביצוע השירותים בערוצי התקשורת השונים ייעשו על-ידי הלקוח בהתאם להוראות והנחיות המנפיקה כפי שתודיע לו עליהם מעת לעת.
- 21.6.2 ייתכן שהמנפיקה תאפשר בעתיד ללקוח לקבל שירותים נוספים ואם הלקוח יבקש להצטרף לשירותים אלו יחולו התנאים הכלליים המפורטים בהסכם כרטיס החיוב בנוסף על תנאי השימוש באותם השירותים.
- 21.6.3 המנפיקה תקבע מפעם לפעם, על-פי שיקול דעתה, אילו פעולות ניתנות לביצוע באמצעי תקשורת, לרבות סכומים מזעריים ומרביים וכל תנאי אחר, וכן איזה מידע והוראות ניתן לקבל באמצעי תקשורת, סוגי אמצעי התקשורת בהם ניתן ליתן הוראות כאמור ו/או איזה מהן.
- 21.6.4 קבלת הוראה באמצעי תקשורת לביצוע פעולות ו/או למסירת מידע שלא הותרו על-ידי המנפיקה במפורש כאמור לעיל, לא תחייבנה את המנפיקה, והמנפיקה רשאית להתייחס להוראות כאמור, או לחלקן כבטלות ומבוטלות מלכתחילה.
- 21.6.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים בכל עת, על-פי שיקול דעתם, לסרב לקבל מאת הלקוח הוראות באמצעי תקשורת או חלק



מהן, או להגביל את מתן השירותים, כולם או חלקם, בין לכלל הלקוחות ובין ללקוח, בכל דרך שתיראה להם. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יהיו רשאים לבצע את הוראות הלקוח באמצעי התקשורת באופן חלקי וזאת בכל מקרה בו ההוראה אינה ברורה או נוגדת הוראות כל דין ו/או הסכם.

21.6.6 המנפיקה תהיה רשאית להתנות מתן שירותים מסוימים באמצעות אמצעי תקשורת בכל תנאי סביר שהוא, לרבות בקבלת הבהרות, פרטים ומידע מהלקוח ו/או בהמצאת בטוחות ו/או בהמצאת מסמכים כלשהם.

## 21.7 אופן ביצוע הוראות באמצעי תקשורת

21.7.1 כל הוראה באמצעי תקשורת, שתתקבל מאת הלקוח, תבוצע על-ידי המנפיקה בהתאם לנהלים, ההסדרים וההוראות הנהוגים ושיהיו נהוגים אצל המנפיקה במועד ביצוע ההוראה הנ"ל, לגבי הוראות מסוג ההוראה.

21.7.2 ההוראות שיינתנו על-ידי הלקוח במסגרת השירותים, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין והמנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות כלפי נזק שיגרם ללקוח עקב כל שגיאה של הלקוח.

21.7.3 מידע שהלקוח יקבל מהמנפיקה באמצעי תקשורת, יהיה מעודכן בהתאם לרישומי המנפיקה. בכל מקרה של סתירה בין המידע שהתקבל באמצעי התקשורת לבין רישומי המנפיקה, יגברו רישומי המנפיקה.

21.7.4 מתן הוראות למנפיקה וקבלת השירותים תיעשה בכפוף להיתרים ולהוראות בנק ישראל הקיימים וכפי שיעודכנו מעת לעת.

21.7.5 המנפיקה נוקטת בהליכי שמירה של הפעולות המבוצעות באמצעי התקשורת בהתאם לדין. כמו-כן, המנפיקה תהיה רשאית להקליט את השיחות הטלפוניות ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-sms שיינתנו על-ידו.

21.7.6 כל רישום שיתקבל באמצעות ערוצי התקשורת ו/או כל רישום אחר עקב בקשה או פניה של הלקוח או בקשה למתן שירות שהתקבלה באמצעות ערוצי התקשורת (לרבות באמצעות הטלפון ו/או אמצעים אלקטרוניים), ישמשו כראיה לכאורה לכל האמור בהם ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ראיה לכאורה הן לכך שהלקוח פנה למנפיקה והן לתוכן האמור באותה בקשה. ללקוח תינתן האפשרות להוכיח כי אין כך הדבר.

21.7.7 יתכן שהלקוח לא יוכל לבטל הוראה באמצעי תקשורת שניתנה על ידו, ככל שזו בוצעה על-ידי המנפיקה לאחר קבלתה ו/או מכל סיבה אחרת, שתימנע ביטולה, לפי שיקול דעתה של המנפיקה.

21.7.8 הלקוח לא יישדר נתוני סרק (spam וכיו"ב), נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים.

## 21.8 פטור מוגבל מאחריות לעניין שירותים באמצעי תקשורת

21.8.1 המנפיקה תהא פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין, כתוצאה מנסיבות שאין למנפיקה שליטה עליהם ובתנאי שהמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם ולעמוד בהתחייבויותיה, ובכלל זה בכל אחד מהמקרים הבאים:

21.8.1.1 הפסקות בשירותי מידע.

21.8.1.2 שיבוש בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, או מתקלות אחרות שאינן כאמור לעיל בשליטת המנפיקה ובתנאי שהמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתן.

21.8.1.3 גורמים שמקורם בכוח עליון.

21.8.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין כתוצאה משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות הביצוע ו/או כתוצאה מתקלות אחרות ובתנאי שאינם בשליטתה והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם.

21.8.3 המנפיקה תהיה פטורה מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין כתוצאה מפעולה כלשהי של המנפיקה בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח.

21.8.4 המנפיקה מודיעה כי אף על-פי שהיא נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות וערוצי התקשורת קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח ו/או אודות חשבונותיו, לרבות ביצוע פעולות שונות ללא הסכמת הלקוח. אין

באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.

21.8.5 הלקוח יהיה אחראי בלעדית בכל הקשור לשמירה ו/או לאבטחת המידע שהתקבל אצלו באמצעות אמצעי התקשורת.

#### 21.9 דמי שימוש

למנפיקה שמורה הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים שייקבעו על-ידו, ובהתאם לתעריפון.

#### 21.10 הפסקה ו/או שינוי במתן השירותים באמצעי תקשורת

21.10.1 המנפיקה ו/או הלקוח יהיו רשאים לבטל, בכל עת, את השימוש באמצעי התקשורת או בחלקם, בהודעה בכתב שתינתן לצד שכנגד.

21.10.2 הלקוח יהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.

21.10.3 הבנק יהיה רשאי לשנות את התנאים שבפרק זה ו/או את השירות ו/או את היקף השירות להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שתינתן ללקוח לפחות 14 יום לפני כניסת השינוי לתוקפו, או בכל מועד אחר שיותר על-פי הדין.

21.10.4 על אף האמור לעיל, במקרים חריגים לצורך הגנה על הבנק ו/או על חברת כרטיסי האשראי ו/או על לקוחות הבנק ו/או על הלקוח יהיו הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים לבטל או להקטין את היקף השירות באמצעי התקשורת לאלתר.

#### 21.11 הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות הפקסימיליה

על מתן שירותים באמצעות הפקסימיליה יחולו גם ההוראות והתנאים הבאים:

21.11.1 תנאי למתן השירותים באמצעות הפקסימיליה הינו שהלקוח הינו הבעלים של מספר מכשיר הפקסימיליה שמספרו נמסר למנפיקה, מכשיר הפקסימיליה נמצא בבית הלקוח, וכי הלקוח מעוניין לקבל שירותים מהמנפיקה באמצעות הפקסימיליה.

21.11.2 כל הוראה בפקסימיליה שתימסר למנפיקה על-ידי הלקוח תהא חתומה על-ידי הלקוח.

21.11.3 הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה מיידית על כל החלפה של מספר מכשיר הפקסימיליה אליו ביקש מהמנפיקה לשלוח מידע, ומתחייב לשאת בכל התוצאות שינבעו מאי-מתן הודעה על כך למנפיקה, כאמור.

21.11.4 אם הלקוח לא ישגיח על מכשיר הפקסימיליה כראוי תחול עליו מלוא האחריות בקשר לכך, ובכלל זה במקרה שצד שלישי יצפה במידע שיתקבל מהמנפיקה באמצעות הפקסימיליה.

21.11.5 הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במכשיר הפקסימיליה, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותים באמצעות פקסימיליה, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למנועם.

21.11.6 הלקוח מתחייב לפעול בקשר לשירותי הפקסימיליה בהתאם להוראות והנחיות המנפיקה, כפי שתודיע לו עליהם מעת לעת.

#### 21.12 הוראות נוספות למתן שירותים באמצעות SMS

על מתן שירותים באמצעות SMS יחולו גם ההוראות והתנאים הבאים:

21.12.1 תנאי למתן השירותים באמצעות SMS הינו שהלקוח הינו הבעלים של הטלפון שמספרו נמסר למנפיקה, וכי הלקוח מעוניין לקבל מהמנפיקה באמצעות הטלפון שירותים באמצעות משלוח הודעות מסר קצר SMS ("שירותי SMS").

21.12.2 הלקוח לא ימסור את הטלפון לשימוש אחר וישגיח עליו כראוי וזאת על מנת למנוע סיכונים שונים בקשר לכך, ובכלל זה הסיכון שאותו אחר יצפה במידע שיתקבל מהמנפיקה באמצעות הטלפון הנייד או יבצע באמצעותו שירותים שונים.

21.12.3 הלקוח מתחייב להודיע למנפיקה לאלתר בכל מקרה של הפסקת שימוש בטלפון לרבות במקרה גניבה ו/או אובדן ו/או מכירה ו/או ניתוק ו/או החלפה ו/או העברת בעלות בטלפון.

21.12.4 השירותים שיינתנו ללקוח בפועל, מעת לעת, מתוך כלל שירותי SMS שהתבקשו על ידו ו/או שיתבקשו על ידו בעתיד, יהיו בהתאם לשיקול דעתה של המנפיקה.

- 21.12.5 הלקוח מתחייב, לפעול בקשר לשירותי sms בהתאם להוראות והנחיות המנפיקה, כפי שתודיע עליהם מעת לעת.
- 21.12.6 עדכניות המידע שיינתן במסגרת שירותי sms תהיה בהתאם לעדכניות המידע אצל המנפיקה.
- 21.12.7 שירותי sms ניתנים רק לטלפונים של חברות סלולאר ישראליות ורק לטלפונים סלולאריים התומכים בקבלת הודעות sms בעברית.
- 21.12.8 שירותי sms תלויים בפעילות התקינה של חברת הטלפון הסלולארי, ובכלל זה באיזורי כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבושים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבושים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכח עליון. לפיכך לא תהיה ללקוח כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי sms הנובעים מתקלות ו/או שיבושים כאמור (ובכלל זה אם הודעת sms כלשהי לא הגיעה במועד) והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 21.12.9 יתכן שהלקוח לא יוכל לקבל שירותי sms כאשר ישהה עם הטלפון הסלולארי מחוץ לישראל, או ששירותי sms יפעלו באופן חלקי או משובש, ולא תהיה לו כל טענה כלפי המנפיקה בקשר לכך בתנאי שהמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם.
- 21.12.10 הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בטלפון הנייד, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי sms, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה ונעשו על ידה מאמצים סבירים למניעתם.
- 21.12.11 ההוראות שיינתנו על-ידי הלקוח במסגרת שירותי sms, יחייבו את הלקוח לכל דבר ועניין. הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משגיאה של הלקוח ו/או מפעולה כלשהי של המנפיקה בהתאם לשירות שהתבקש על-ידי הלקוח.
- 21.12.12 כל רישום שיתקבל במסגרת שירותי sms ו/או כל רישום אחר אצל המנפיקה בקשר עם שירותי sms, ישמשו כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה למנפיקה כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותה בקשה, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיו.
- 21.12.13 המנפיקה מודיעה כי למרות שהמנפיקה נוקטת בכל אמצעי סביר לאבטחת המערכות שבאמצעותם ניתנים שירותי sms, קיים סיכון של חדירה למאגרי מידע שבהם מצוי המידע, לרבות בקשת שירותי sms ללא הסכמת הלקוח ו/או שלא על-ידי מי שהורשה על ידו. אין באמור לעיל כדי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי דין.
- 21.12.14 מוסכם על הלקוח שהמנפיקה תהא רשאית להקליט ו/או לשמור בכל אמצעי אחר את ההוראות הטלפוניות והודעות ה-sms שיינתנו על ידו.
- 21.12.15 **ביטול שירותי sms** - המנפיקה תהא רשאית לבטל את שירותי sms ו/או לחסום את יכולת הלקוח להשתמש בהם או בחלקם ו/או לצמצם את שירותי sms הניתנים ו/או שיינתנו על ידה, ו/או לשנות את התנאים בקשר לשירותי sms, וזאת בהודעה מראש; למעט במקרים חריגים, בהם תסבור המנפיקה שהדבר דרוש לצורך הגנה על הלקוח ו/או על המנפיקה, שאז תהיה המנפיקה רשאית לעשות כן מיידי.
- 21.12.16 הלקוח יהיה רשאי להודיע למנפיקה על רצונו שלא לקבל יותר שירותי sms, או לחדול לקבל חלק מהם. הפסקת מתן שירותי sms בהתאם להודעת הלקוח כאמור, בפועל, תיעשה, לכל היותר, תוך 14 ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה אצל המנפיקה.
- 21.12.17 הלקוח מאשר למנפיקה להעביר מידע לחברת הטלפון הסלולארי (נתונים שונים) אשר נדרשים לצורך מתן שירותי sms, ובכלל זה נתונים מתוך מאגרי המידע של המנפיקה. הלקוח מאשר למנפיקה להעביר את המידע כאמור, מאשר למנפיקה ולחברת הטלפון הסלולארי לעשות שימוש במידע לצרכי בקשה זו ומתן שירותי sms, ומשחרר את המנפיקה ואת חברת הטלפון הסלולארי מאחריות להפרת כל חובת סודיות בהן חבה מי מהן כלפי הלקוח, אם חייבת, ו/או להפרת חובותיה של מי מהן כלפי הלקוח מכוח דיני הגנת הפרטיות (ובכלל זה חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981) אם קיימות, והכל בקשר עם האמור לעיל ומתן שירותי sms.
- 21.12.18 **עלות משלוח הודעות sms** - מוסכם על הלקוח, כי בגין כל בקשה לקבלת מידע באמצעות הטלפון הסלולארי על-פי דרישת הלקוח (היינו: משלוח sms על-ידי הלקוח למנפיקה), הלקוח יחויב על-ידי חברת הטלפון הסלולארי בסכום על-פי

התעריף כפי שיהיה נהוג אצלה באותו מועד (אף אם ההודעה לא תגיע למנפיקה או לא תגיע בפורמט שיאפשר קריאתה).

#### **21.13 הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות האינטרנט**

על מתן שירותים באמצעות האינטרנט יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:

21.13.1 מתן הוראות באמצעות האינטרנט כפופים לתנאי השימוש והגלישה כפי שמופעים באתר האינטרנט של חברת כרטיסי האשראי והלקוח מאשר בזה כי עצם מתן הוראה על ידו לביצוע פעולה באינטרנט, מהווה אישור כי הלקוח קיבל על עצמו את כל האמור בתנאי השימוש האמורים, אשר יחולו על הלקוח ויחייבו אותו.

21.13.2 הבנק וחברת כרטיסי האשראי אינם אחראים לתקלות ושיבושים באינטרנט, ולכל נזק העלול להיגרם ללקוח כתוצאה משימוש באינטרנט, ככל שהשיבוש או התקלה כאמור אינם בשליטתם והבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין, עשו מאמץ סביר למנוע אותם.

21.13.3 לאחר אישור פעולה כלשהי באינטרנט, יתכן והלקוח לא יוכל לחזור ולבטל את ההוראה שניתנה על ידו, בין אם בוצעה כבר בפועל באותה עת ובין אם לאו.

21.13.4 חלק מן המידע הניתן באינטרנט הינו מידע המסופק על-ידי צדדים שלישיים ועל אחריותם בלבד. באתר האינטרנט ישנם קישורים לאתרים אחרים.

#### **21.14 הוראות נוספות לעניין מתן שירותים באמצעות דואר אלקטרוני**

על מתן שירותים באמצעות הדואר האלקטרוני יחולו גם ההוראות, התנאים וההצהרות הבאים:

21.14.1 תנאי למתן השירותים באמצעות דואר אלקטרוני הינו שהלקוח הינו הבעלים של כתובת הדואר האלקטרוני שמסר למנפיקה מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל עוד לא הגיעה למנפיקה, הודעת הלקוח על שינוי כתובתו, תתייחס המנפיקה לכתובת האחרונה שנמסרה להם ככתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח.

21.14.2 כל רישום אצל הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין, בקשר עם שירותי הדואר האלקטרוני, ישמש כהוכחה לכאורה לכל האמור בהם, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כהוכחה הן לכך שהלקוח פנה לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי כמצוין ברישומים והן לתוכן האמור באותו רישום, פניה והשירות שניתן ללקוח ומועדיו.

21.14.3 האחריות בכל הנוגע לאבטחת המידע ולפרטיות המידע בתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח, מוטלת על הלקוח, ולבנק או לחברת כרטיסי האשראי לא תהיה כל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך בתנאי שעשו מאמץ סביר למניעתם. במשלוח דואר אלקטרוני עלולות להיגרם תקלות וטעויות שונות, בין בגין הגעת הדואר האלקטרוני לצדדים שלישיים, בין בגין חשיפת הדואר האלקטרוני לניסיונות יירוט ברשת האינטרנט, ובין מכל סיבה אחרת והלקוח פוטר את הבנק ואת חברת כרטיסי האשראי מכל אחריות לתקלות או טעויות כאמור בתנאי שאינם בשליטתם ובתנאי שעשו מאמץ סביר למניעתם. ללקוח הוסבר כי ניתן לקבל את המידע בסביבת עבודה מאובטחת באתר האינטרנט של הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי ובכל זאת ברצונו לקבל את המידע גם באמצעות דואר אלקטרוני.

21.14.4 הלקוח פוטר את הבנק ואת חברת כרטיסי האשראי מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בדואר האלקטרוני, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי דואר אלקטרוני, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין, ובתנאי שהבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי עשו מאמץ סביר למניעתם.

#### **22 הוראות לעניין כרטיס חיוב מיידי**

צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב כי הכרטיס הוא מסוג חיוב מיידי (בשם "דיירקט" או בכל שם אחר) יחולו תנאים כלליים אלו בכפוף לאמור בסעיף 22 להלן:

22.1 החשבון יחויב באופן שוטף תוך יום עסקים אחד מיום קליטת השובר אצל המנפיקה, וזאת בגין עסקאות המבוצעות בישראל.

22.2 בכרטיס שאושר לשימוש בחו"ל, יחויב החשבון באופן שוטף בגין עסקאות בחו"ל, ביום

- העסקים הבא לאחר קליטת החיובים מחו"ל. מובהר למען הסר ספק כי על עסקאות במטבע חוץ ועל עסקאות בשקלים שבוצעו בחו"ל, יחולו הוראות סעיף 9 לעיל.
- 22.3 על אף האמור לעיל, ייתכן שהלקוח יחויב בגין עסקאות במועד מאוחר יותר מסיבות שונות, כגון: סיבות טכניות.
- 22.4 ניתן להשתמש בכרטיס רק בבתי עסק שבהם מותקן מכשיר אלקטרוני המקושר למערכת המאפשרת שימוש בכרטיס ורק אם המכשיר האלקטרוני פועל ומקושר בעת ביצוע העסקה. לפיכך, בין היתר, לא ניתן לבצע עסקאות במכשיר ידני.
- 22.5 קיימת הגבלה על הסכום המרבי לעסקה בודדת בכרטיס ו/או הגבלה על הסכום הכולל של העסקאות ביום. המנפיקה תפרסם מעת לעת את הסכום המרבי האמור.
- 22.6 כל עסקה פרטנית כפופה לאישור הבנק. מובהר כי בנוסף על חיוב החשבון בסכום העסקה, סכומי אישורים בתוקף של עסקאות ייזקפו לחובת החשבון למשך זמן מוגבל.
- 22.7 לא ניתן להשתמש בכרטיס לרכישות בתשלומים מכל סוג שהוא לרבות רכישות במסגרת הסדרי האשראי ולא ניתן להשתמש בכרטיס לצורך חיוב הכרטיס על פי הרשאה.
- 22.8 הלקוח מאשר כי אין ולא תהיינה לו טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כלפי המנפיקה ו/או הבנק בגין נזקים ו/או הוצאות ו/או הפסדים שייגרמו לו כתוצאה מכך שלא אושר ללקוח לבצע עסקאות באמצעות הכרטיס מטעמים סבירים, לרבות כתוצאה מכך שהאישורים שהתבקשו לביצוע עסקאות נזקפו לחובת החשבון למשך תוקפם או לא תאמו את הרכישות בפועל שבוצעו על ידי הלקוח. סעיפים 8, 10, 19 ו-20 לתנאים אלו, לא יחולו לעניין כרטיס מסוג חיוב מיידי.

## 23 הודעות לעניין הגנת הפרטיות ומאגרי מידע

- 23.1 כללי
- 23.1.1 האמור בפרק זה בא בנוסף על הודעות הבנק אשר ניתנו או תינתנה מעת לעת ללקוח במסמכי הבנק או בהתקשרות אחרת בין הלקוח לבנק או בדרך אחרת, לרבות מדיניות הפרטיות במסמכי ניהול החשבון של הבנק.
- 23.1.2 אם הלקוח משתמש בשירותים הדיגיטליים של המנפיקה, הלקוח מסכים גם לאמור במדיניות הגנת המידע האישי באינטרנט, המפורסמת באתרי האינטרנט, היישומונים ובשירותים הדיגיטליים הנוספים של המנפיקה. אלא אם כן צוין אחרת להלן, אין חובה על הלקוח מכוח חוק למסור את המידע האישי שיתבקש ממנו. מסירת פרטים שלגביהם לא צוין להלן שחובה למסרם, תלויה ברצונו ובהסכמתו של הלקוח. עם זאת, בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו, לא יוכלו הבנק וחברת כרטיסי האשראי לספק שירות ללקוח. מסירת הפרטים הבאים היא חובה על-פי דין: שם מלא, מספר זהות, תאריך לידה, מין, מען, פרטים שונים אודות נהנה, מספר מלא של חשבון הבנק ושם בעלי חשבון הבנק.
- 23.1.3 הוראות פרק זה חלות על מורשה כשם שהן חלות על הלקוח.
- 23.2 המקורות שמהם נאסף מידע אודות הלקוח
- 23.2.1 מידע אודות הלקוח כולל עובדות, פרטים ונתונים שהתקבלו או יתקבלו מהמקורות הבאים:
- 23.2.1 מידע שהלקוח מוסר -
- 23.2.1.1 במסגרת הבקשה לפתיחת חשבון והבקשה לקבלת כרטיס חיוב, לרבות פרטי ההתקשרות עם הלקוח, אמצעי התשלום שלו ופרטי חשבון הבנק של הלקוח.
- 23.2.1.2 במסגרת פניותיו לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי לרבות באמצעות שיחות טלפון מוקלטות ובכל דרך נוספת.
- 23.2.2 מידע שנאסף במהלך השימוש בשירות -
- 23.2.2.1 מידע הנאסף כתוצאה מהשימוש בכרטיס החיוב שהונפק ללקוח על ידי המנפיקה, לרבות מוצרים ושירותים שנרכשו באמצעות כרטיס החיוב

ופעולות שבוצעו באמצעותו ובכלל זה פעולות שיבצע הלקוח באמצעות כרטיס החיוב ביישומי תשלומים.

23.2.2.2 מידע הנאסף בקשר לאשראי שהועמד ללקוח.

### 23.2.3 מידע מצד שלישי -

23.2.3.1 מידע עסקי, לדוגמה, מבתי עסק או יישומי תשלומים שבהם השתמש הלקוח בכרטיס, מהמועדון, ככל שהכרטיס משויך למועדון, ומבעלי רישיונות לפי חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016.

23.2.3.2 מידע מרשויות, לדוגמה, מגופים שיפוטיים (למשל בתי משפט והוצאה לפועל) ממרשם האוכלוסין ומרשויות מוסמכות אחרות.

23.2.3.3 מידע ממאגרי מידע המנוהלים על-פי כל דין, לדוגמה, מאגר נתוני אשראי המנוהל על-ידי בנק ישראל בהתאם לחוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016 ותקנותיו ;

23.2.3.4 מידע מחברות כרטיסי האשראי אחרות.

23.2.3.5 מעת לעת תסתייע המנפיקה גם במידע ממקורות נוספים, בהתאם להוראות כל דין, לדוגמה, מידע ממדריכים מסווגים, מידע המפורסם ברשת האינטרנט, מידע נוסף מבעלי מאגרי מידע רשומים ועוד.

### 23.3 השימוש במידע

23.3.1 הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי, לפי העניין וכמפורט בסעיף 23.3 זה להלן, יאספו, יעבירו ביניהם, יעבדו מידע, למעט מידע האסור בהעברה על פי כל דין, וכן למעט מידע שהתקבל אצל מי משהם לפי חוק נתוני אשראי, התשע"ו-2016, וישתמשו במידע אודות הלקוח למטרות הבאות, ובהתאם לדין:

23.3.1.1 כדי לבצע הסכם זה, ובכלל זה לנהל את הכרטיס, לחדש אותו, לבטלו, לקבוע מסגרת אשראי בכרטיס מעת לעת, לברר ולטפל בפניות הלקוח ולגבות חובות בעת הצורך.

23.3.1.2 לנהל סיכונים ובכלל זה לאתר ולמנוע הונאות או שימוש לרעה בכרטיס או בכרטיסים אחרים שהונפקו על-ידי המנפיקה.

23.3.1.3 כדי לשפר את השירות ללקוחות הבנק, המועדון וכן כדי לפתח מוצרים ושירותים חדשים עבור לקוחות הבנק.

23.3.1.4 כדי לבצע פעולות ניהול ובקרה למערכות ולשירותי הבנק ו/או למערכות ולשירותי חברת כרטיסי האשראי והמועדון ובכלל זה ניהול אבטחת המידע.

23.3.1.5 כדי לנהל מחלוקת, תביעה, הליך משפטי, בוררות, גישור וכל הליך אחר בפני רשות מוסמכת, שיתקיימו בין הלקוח או צד שלישי לבין חברת כרטיסי האשראי, הבנק, המועדון.

23.3.1.6 ניתוח המידע, פילוחו ובחינת הרגלי צריכה סטטיסטיים וכן לשם מיקוד מידע פרסומי.

23.3.2 נוסף על השימושים האמורים לעיל, הבנק יוכל לאסוף, לעבד ולהשתמש במידע אודות הלקוח גם למטרות הבאות:

23.3.2.1 כדי לבדוק כל בקשת לקוח להנפקת כרטיס או לקבלת אשראי אף ללא קשר עם הכרטיס.

23.3.2.2 כדי להעמיד אשראי.

23.3.2.3 לאפיון הרגלי שימוש בשירותים שונים ו/או בנקאיים והרגלי צריכה וכן לשם מיקוד מידע פרסומי.

23.3.2.4 לנהל סיכונים ובכלל זה לאתר ולמנוע הונאות בקשר עם פעולות הלקוח בבנק.

23.3.2.5 לצורך עבודתו השוטפת - הבנק הוא מנפיק משותף ומעמיד את מסגרת הכרטיס ואת הסדרי האשראי - כחלק מהשירותים הבנקאיים הניתנים ללקוח. הבנק עושה שימוש במידע אודות הלקוח כמקובל בעבודתו השוטפת לפי שיקול דעתו. כחלק משימוש כאמור, הבנק מנהל את המידע

שנאסף בקשר עם שירות כרטיסי האשראי ביחד עם המידע שנאסף בקשר עם שירותים בנקאיים אחרים הניתנים ללקוח.

### 23.3.3 שימוש רגולטורי-

23.3.3.1 כדי לשלוח ללקוח הודעות ומידע שהבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי מחויבים לשלוח על פי דין.

23.3.3.2 כדי למלא אחר הוראות כל דין או רשות מוסמכת ובכלל זה הוראות בנק ישראל והרשות לאיסור הלבנת הון.

### 23.3.4 שימוש שיווקי ופרסומי-

23.3.4.1 המנפיקה תהיה רשאית להשתמש במידע בכדי לשגר ללקוח מידע שיווקי ופרסומי באמצעים כדוגמת דואר רגיל, מוקדים טלפוניים אנושיים, מערכות חיוג אוטומטיות, דואר אלקטרוני, פקסימיליה ומסרונים וכדי להציג בפני הלקוח מידע פרסומי באמצעות האינטרנט, לרבות באתרים, ישומונים ורשתות חברתיות, ובלבד שביחס להודעות הטעונות הסכמה בכתב ובמפורש על-פי דין, תינתן הסכמה כזו.

23.3.4.2 בכל עת תעמוד לרשות הלקוח האפשרות להסיר עצמו מרשימות התפוצה וזאת על-ידי פניה לשירות הלקוחות של המנפיקה או של המועדון, לפי העניין.

### 23.3.5 שירותי מחקר ואנליזה

המנפיקה תאסוף, תעבד ותשתמש במידע אודות הלקוח כדי לספק ללקוחותיה, על ידי המנפיקה בעצמה או באמצעות צד שלישי, שירותי ניתוח ופילוח בקשר עם פעילותם ופעילות לקוחותיהם שלהם לצורכי הערכה ושיפור השירותים הניתנים על ידם. המנפיקה רשאית להשתמש במידע כאמור לשם מחקר ואנליזה, לתמיכה, לאספקה ולפיתוח שירותיה.

### 23.3.6 שימוש במידע סטטיסטי ואנונימי

המנפיקה תאסוף, תעבד ותשתמש במידע אודות הלקוח :

23.3.6.1 כדי להגשים מטרות עסקיות, לרבות הפקת תובנות עסקיות, אבטחת מידע, תיעול מאמצי ארגון המידע, פיתוח, חידוש וניתוח נתונים. ניתוח כזה מאפשר למנפיקה, לדוגמה, להציג ללקוח מידע ושיח המותאם ורלוונטי אליו ולקבוצת אנשים בעלי מאפיינים דומים.

23.3.6.2 מידע סטטיסטי ואנונימי אינו כפוף לדיני הגנת הפרטיות. המנפיקה רשאית לאסוף, למסור ולשתף מידע מסוג זה ללא מגבלות. כאשר המנפיקה משתמשת במידע מסוג זה, היא לא מבצעת כל פעולה שביודעין עלולה לחשוף פרטים מזהים של הלקוח.

## 23.4 העברת מידע

המנפיקה תעביר מידע אודות הלקוח לכל גוף, ככל שנדרש באופן שוטף, או מעת לעת, כדי לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות בפרק זה לעיל, ובכלל זה לכל אחד מאלה:

23.4.1 **העברת מידע בין המנפיקים במשותף** - כרטיס המונפק במשותף על ידי הבנק וחברת כרטיסי האשראי, כמנפיקים במשותף, הבנק וחברת כרטיסי האשראי מעבירים ביניהם מידע אודות הלקוח למטרות השימושים המתוארים בסעיף 23 זה ;

23.4.2 למועדון ;

23.4.3 לחברת כרטיסי האשראי לשם תפעול הכרטיס וניהול סיכונים ;

23.4.4 לארגונים הבינלאומיים ;

23.4.5 לחברות כרטיסי אשראי אחרות כסולקות, לצורך ביצוע עסקאות, אימות פרטים והנפקת כרטיסי אשראי ;

23.4.6 לספקים המסייעים למנפיקה, לרבות ספקים המתפעלים שירותים הקשורים עם הכרטיס לצורך תפעול אותם שירותים, ספקים המתפעלים שירותי מחקר ואנליזה עבור המנפיקה וספקים המסייעים למנפיקה בשירותי פרסום ; ;

23.4.7 ללקוחות המנפיקה, במסגרת השירותים שהמנפיקה מספקת ;

23.4.8 לספקים, נותני שירותים וצדדים שלישיים אחרים המספקים לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי שירותים הקשורים עם הכרטיס ;

- 23.4.9 לבתי עסק, לשם ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס ;
- 23.4.10 לכל גוף מוסמך על-פי דין ;
- 23.4.11 לתאגיד חדש או אחר, אם הבנק או חברת כרטיסי האשראי יארגנו את פעילותם במסגרת תאגידית אחרת - וכן במקרה שמי מהם יתמוזג עם גוף אחר או ימוזג את פעילותו עם פעילותו של צד שלישי - בכפוף לדין ;
- 23.4.12 לגופים נמחים - במקרה של ביצוע המחאה/שיעבוד על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי.

## 23.5 שימוש במידע מצוים שיפוטיים

- 23.5.1 הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי עשויים לקבל צווי עיקול המתייחסים ללקוח מכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל, פקודת המסים (גביה) ותקנות סדר הדין האזרחי. הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים להשתמש במידע זה לצורך ניהול סיכונים, לרבות להחליט על ביטול הסכם זה והסכמים אחרים עם הלקוח, או צמצום מסגרות אשראי.
- 23.5.2 הבנק רשאי להעביר מידע כאמור לחברות בנות ו/או אחיות ו/או קשורות, לשם ניהול סיכונים אצלן.
- 23.5.3 מידע אודות צווי עיקול שיתקבלו בבנק ו/או אצל חברת כרטיסי האשראי יישמר במאגרי המידע של כל אחד מהם בהתאם להוראות כל דין.
- 23.5.4 הלקוח רשאי בכל עת לפנות למנפיקה ולבטל הסכמתו להוראות סעיף זה. בהתחשב בכך שהמנפיקה סבורה שמידע זה הוא חיוני לניהול הסיכונים שבו היא מחויבת לפי הוראות המפקח על הבנקים, המנפיקה תהא רשאית במקרה כזה לבטל הסכם זה והסכמים אחרים עם הלקוח.

## 24 הטבות ומועדונים

- 24.1 **הטבות** - המנפיקה רשאית לקיים הסדרים על-פי הסכם כרטיס החיוב, הנוגעים לצירוף לקוחות לתכניות הטבות שונות, ככל שתהיינה קיימות אצל המנפיקה. הבנק יהיה רשאי לקבוע בגין אלו סוגי כרטיסים ניתן יהיה לקבל הטבות כאמור ובהתאם לאלו קריטריונים, על-פי שיקול דעתו. לקוח שהבנק הציע לו להצטרף לתכנית כלשהי, יקבל הודעה על כך. הבנק יפרסם מעת לעת מהם הסדרי התכניות אשר נקבעו על-ידו. המנפיקה תהא רשאית להפסיק תוקף כל הטבה ו/או כל תכנית הטבה שהיא או לשנותה בכל אופן שהוא, ביחס לכלל הלקוחות או ביחס ללקוחות מסוימים, וזאת לפי שיקול דעתה ללא צורך בהודעה מוקדמת, אלא אם נקבעה להטבות תקופת זמן מוגדרת שאינה ניתנת לקיצור ו/או נקבעה בדין לגבי סוג של הטבה זו או אחרת תקופת הודעה מוקדמת.
- 24.2 **כרטיס המשוך למועדון** - הלקוח יהיה רשאי לבטל את חברתו במועדון, בכל עת ומכל סיבה שהיא, על-ידי מסירת הודעה בכתב למנפיקה ו/או למועדון. המנפיקה ו/או המועדון יהיו רשאים לבטל את חברתו של הלקוח במסגרת המועדון, בכל עת ומכל סיבה שהיא ובכלל זה במקרה שזכאותו של הלקוח להיות חבר במועדון פקעה ו/או במקרה שההסכם בין המנפיקה ובין המועדון יבוטל. במקרים כאמור תינתן ללקוח הודעה בכתב והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס חיוב בלבד בהתאם להסכם כרטיס החיוב (ללא שיוך למועדון וללא קבלת הטבות במסגרת המועדון), אלא אם נאמר במפורש אחרת בהודעה כאמור.

## 25 מידע פרסומי

הלקוח מבקש לקבל מהבנק ו/או מחברת כרטיסי האשראי ו/או מהמועדון ו/או באמצעות מי מטעמם דברי פרסומת, לרבות ומבלי לגרוע, מבצעים, הטבות, הודעות, אירועים, הצעות שונות ומידע שיווקי נוסף (להלן יחד: "מידע פרסומי"), מטעם הבנק ו/או מטעם המועדון ו/או מטעם גורם מטעמם, או מטעם צדדים שלישיים. בכפוף לאמור בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או בכל בקשה מאוחרת יותר של הלקוח, הלקוח מסכים לקבל מידע פרסומי אשר ישלח אליו, באמצעות פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטי, הודעה אלקטרונית, הודעת מסר קצר (sms) או כל אמצעי תקשורת אחר. הלקוח יהיה רשאי להפסיק בכל עת את קבלת המידע הפרסומי באמצעות משלוח הודעה בהתאמה: לבנק ו/או למועדון. אם ברצון הלקוח להפסיק לקבל מידע פרסומי בדואר (להבדיל מקבלתו באמצעים המפורטים לעיל) - יהא עליו לציין



זאת במפורש.

## 26 תשלומים, עמלות והוצאות

מבלי לגרוע מכלליות האמור בהסכם כרטיס חיוב, המנפיקה תהיה רשאית מעת לעת לחייב את הלקוח בעמלות שיקבעו על ידה ו/או בהוצאות שונות שיגרמו לה ו/או למי מטעמה בקשר לשימוש בכרטיס, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין חידוש הכרטיס, החלפתו, ביטולו, חסימתו ו/או בגין המרת מט"ח, הפרשי שער ומשיכת כספים ו/או בגין מתן שירותים שונים ללקוח, ובכלל זה הסדרי האשראי, והכל ככל שיחולו ההסדרים האמורים על הכרטיס ובהתאם לתעריפון. הבנק יהיה רשאי לשנות ו/או לבטל מעת לעת הטבות שניתנו ללקוח (ככל שניתנו) בעמלות ו/או תשלומים כאמור. כל מס ותשלום אחר שיש לשלמו על פי כל דין בקשר לשימוש בכרטיס, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בגין המרת מט"ח, הפרשי שער ומשיכת כספים ו/או בגין מתן שירותים שונים ללקוח, ובכלל זה הסדרי האשראי, יחול על הלקוח וישולם על ידיו.

## 27 מועד חיוב או מועד פירעון שאינו יום עסקים

בכל מקרה בו מועד חיוב או מועד פירעון כלשהו על פי הסכם כרטיס חיוב, יחול ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד החיוב או מועד הפירעון (לפי העניין) ליום העסקים הראשון שלאחר מועד החיוב או מועד הפירעון (לפי העניין) המקורי. כל סכום במסגרת הסדרי האשראי שמועד פירעונו נדחה, יישא ריבית בשיעור הריבית החלה על האשראי, וזאת גם בגין התקופה בה נדחה מועד הפירעון.

## 28 ספרי המנפיקה

ספרי המנפיקה וחשבונותיה יהיו נאמנים על הלקוח וישמשו כהוכחה לכאורה וראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכן לכל פרטיהם, ובין היתר, בכל הנוגע לחישוב סכומי החיוב.

## 29 ויתור

כל הסכמה, ארכה, ויתור, הנחה, שתיקה, מתן זכות כלשהי ללקוח מעבר לזכויותיו על-פי הסכם כרטיס החיוב ו/או הימנעות מפעולה מצד המנפיקה לגבי קיומה, המלא או החלקי, אי-קיומה או קיומה הבלתי נכון של התחייבות כלשהי של הלקוח על-פי הסכם כרטיס החיוב, לא יחשבו כוויתור מצד המנפיקה על זכות כלשהי, לא יהוו תקדים, לא יחייבו את המנפיקה ולא יהוו שינוי של הסכם כרטיס החיוב, אלא אם אושרו בכתב על-ידי המנפיקה ומכל מקום, הם יהיו מוגבלים למקרה החד-פעמי בו ניתנו, אלא אם אישרה המנפיקה במפורש בכתב כי הם יחולו גם על מקרים נוספים.

## 30 זכויות העברה, שעבוד והמחאה

ככול ואין מניעה בדין, הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי רשאים להעביר, להמחות ו/או לשעבד את זכויותיהם, חובותיהם והתחייבויותיהם (או כל חלק מהן) כלפי הלקוח, האחד למשנהו ו/או לכל צד שלישי שהוא (ובכלל זה לארגונים הבינלאומיים) ללא צורך בקבלת אישור הלקוח מראש. במקרה של המחאה/שעבוד כאמור ישתף הלקוח פעולה, בהתאם לבקשת הבנק, לרבות בדרך של חתימה מחדש על הסכם כרטיס חיוב לטובת הגוף הנעבר, ככל שיידרש על-ידי הבנק ו/או הגוף הנעבר. להסרת ספק מובהר, כי הלקוח אינו רשאי להעביר, להמחות ו/או לשעבד את זכויותיו, חובותיו והתחייבויותיו (או כל חלק מהן) כלפי המנפיקה, לכל צד שלישי שהוא בלא קבלת אישור המנפיקה לכך בכתב ומראש.

## 31 זכויות חזקה, קיזוז, עכבון, עיכוב ושעבוד

31.1 במקרה שלקוח זכאי להחזר כספי, המנפיקה תהא רשאית לנכות ו/או לקזז סכום זה מסכומים המגיעים לה מאת הלקוח, לזכות את החשבון או לשלם את הסכום בדרך אחרת כפי שתבחר המנפיקה.

31.2 למנפיקה תהיינה זכויות חזקה, עכבון, עיכוב, שעבוד וקיזוז על כל הסכומים והנכסים

שימצאו אצל מי מבין יחידה בכל עת לזכות הלקוח, וזאת בגין סכומים המגיעים למי מבין יחידה מאת הלקוח.

31.3 המנפיקה תהא רשאית לעשות שימוש בזכויותיה בקרות אירוע כלשהו מהאירועים המפורטים בסעיף 15 להסכם כרטיס החיוב.

31.4 ללקוח לא תהא כל זכות קיזוז, עיכוב או עיכוב בקשר עם כספים המגיעים לו מהמנפיקה מכוח הסכם כרטיס החיוב, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם למנפיקה, במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו למנפיקה, גם אם באותו מועד המנפיקה חבה לו כל סכום שהוא.

31.5 למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.5 לעיל, אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות חזקה, קיזוז, עיכוב, עיכוב ושעבוד של הבנק על פי מסמכי הבנק ומזכויות הבנק על פי דין.

## 32 שינוי תנאי ההסכם

31.1 הבנק רשאי לשנות מעת לעת את תנאי ההסכם כרטיס החיוב לפי שיקול דעתו ולהכניס שינויים, תוספות והשמטות בהסכם כרטיס החיוב, לרבות (אך לא רק) לעניין שינוי מועדי חיוב וקביעת עמלות חדשות ו/או שינוי עמלות קיימות, ככל שלא נאמר אחרת בהסכם כרטיס חיוב, כל שינוי, תוספת או השמטה כאמור ייכנסו לתוקפם מיד בתום 30 יום מיום שתינתן על כך הודעה ללקוח, אלא במקרים שבהם התיקון הוא טכני או אינו גורע מזכויות הלקוח, שאז השינוי ייכנס לתוקפו מיידית. כמו כן יהיה הבנק רשאי לשנות את התנאים נשוא ההסכם זה בכל מקרה שיחוייב לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות.

31.2 ביחס לכרטיסי American Express חברת כרטיסי האשראי תהיה רשאית לקבוע עמלות חדשות ו/או שינוי עמלות קיימות וכן תהיה רשאית לשנות את התנאים נשוא ההסכם זה בכל מקרה שתחוייב לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת ו/או הארגון הבינלאומי.

31.3 במקרה של שינוי כאמור הלקוח יהיה רשאי להביא את ההסכם כרטיס החיוב לקיצו לאלתר על-ידי מתן הודעה למנפיקה.

## 33 ההסכם אינו הסכם לטובת צד ג'

ההסכם כרטיס חיוב איננו הסכם לטובת צד ג', וכל צד שלישי שהוא לא יהיה רשאי להסתמך על הוראות ההסכם זה.

## 34 הודעות ושינוי פרטים

34.1 כל הודעה אשר תשלח בדואר על-ידי המנפיקה ללקוח, לפי כתובתו בישראל הנזכרת בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או כפי שתעודכן מעת לעת אצל המנפיקה בהתאם לאמור להלן ("כתובת הלקוח") תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי הלקוח בחלוף שלושה ימים ממועד משלוחה, למעט הודעות שעל-פי חוק שירותי תשלום ו/או על פי כל דין אחר, אשר נקבע לגביהם תקופה אחרת לעניין זה.

34.2 הלקוח מתחייב להודיע לבנק, באיזה מערוצי התקשורת שהוסכמו בין הצדדים לעניין מסירת הודעות כאמור, על כלל השינויים שיחולו בפרטיו המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, סמוך לאחר אירועם, והוא יישא בכל הנזקים במקרה של אי הודעה כאמור.

34.3 הודעות הנשלחות על ידי המנפיקה ללקוח, יישלחו אליו לכתובת הלקוח, אלא אם הלקוח ביקש כי לגבי כרטיס מסוים תישלחנה ההודעות לכתובת אחרת ("כתובת הכרטיס"). להסרת ספק מובהר, כי במקרה זה תיחשב ההודעה כאילו נתקבלה על ידי הלקוח בהתאם לאמור ברישא לסעיף 34 זה. במקרה בו החשבון משותף ללקוח ולאחר, והונפקו על-ידי המנפיקה כרטיסים לשימושם אשר לגביהם נמסרה אותה כתובת לקוח, המנפיקה תהא רשאית לשלוח לבעלי החשבון כאמור הודעות על-פי ההסכם כרטיס החיוב באופן משותף (ובכלל זה דף ריכוז החיובים), אלא אם ביקשו בעלי החשבון, יחד או כל אחד לחוד, אחרת.

34.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לפרסם הודעות ושינויים ללקוח בקשר להסכם כרטיס החיוב, בדרך של פרסום בהתאם להוראות הדין והודעה שתפורסם כאמור תיחשב כאילו הגיעה לידיעת הלקוח ביום פרסומה. כל עוד לא הודיעו המנפיקה אחרת, המען למשלוח הודעות למנפיקה על-פי הסכם כרטיס החיוב בבקשה לקבלת כרטיס חיוב (כפוף להוראות לעניין כתובות/מספרים יעודיים) והמען למשלוח הודעות לבנק על-פי הסכם כרטיס החיוב הינו כאמור במסמכי הבנק.

### 35 סמכות שיפוט וברירת דין

הצדדים מקנים בזאת סמכות שיפוט מקומית ייחודית, בכל התדיינות הקשורה ליחסים שבין הלקוח והמנפיקה, בכל הקשור ו/או הנובע מהסכם כרטיסי חיוב, לרבות בקשר לתוקפו, פרשנותו, ביצועו ו/או הפרתו, לבית המשפט המוסמך במדינת ישראל הקרוב ביותר למקום בו שוכן סניף הבנק בו מתנהל החשבון או לבית המשפט המוסמך במחוז תל-אביב יפו. על תנאים אלה ועל היחסים בין הצדדים יחול הדין של מדינת ישראל.

### 36 ויתור של עסק על הגנות שונות מכוח חוק שירותי תשלום

על אף כל האמור בהסכם זה, היה הלקוח עסק שמחזור המכירות השנתי שלו עולה על 30 מיליון שקלים חדשים או על סכום אחר שייקבע מעת לעת לפי סעיף 51(ב) לחוק שירותי תשלום, לא יחולו ביחס לאותו לקוח, והלקוח לא יהיה זכאי, לזכויות ולהגנות המוקנות ללקוח, על פי הוראות סעיפים 14(א), 19 ופרק ו' לחוק שירותי תשלום.

לעניין זה, "מחזור מכירות שנתי" – סכום התקבולים מכל מקור וסוג של הלקוח, שהתקבל בשנת הכספים הקודמת, בהתאם לדו"ח הכספי השנתי של הלקוח שנערך לגבי אותה שנה, ואם לא נערך דו"ח כספי שנתי כאמור, ייקבע מחזור המכירות השנתי כאמור בהתאם לנהלים ולכללים הנהוגים ומקובלים או כפי שיהיו נהוגים ומקובלים מפעם בפעם ובכל עת בבנק.

בהתאם לאמור לעיל, היה הלקוח עסק כמשמעותו לעיל, לא יהיה מוגן הלקוח לפי הוראות הסעיפים הבאים לחוק שירותי תשלום, וזאת על אף שייתכן שהגנות אלו היו עומדות ללקוח אילו לא הויתור הנזכר לעיל: סעיף 14(א) לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי נותן שירותי תשלום יעביר את מלוא הכספים שלגביהם ניתנה הוראת תשלום ולא ינכה מהם עמלה או כל חיוב אחר; סעיף 19 לחוק שירותי תשלום, אשר מגדיר את האחריות המוטלת על נותן שירותי תשלום ללקוח בביצוע פעולת תשלום, וקובע, בין היתר, את: (א) אחריות נותן שירותי תשלום למשלם כלפי המשלם לביצוע הוראת תשלום במדויק עד קבלת הכספים המועברים במסגרת הוראת התשלום אצל נותן שירותי התשלום למוטב; (ב) אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום – בירורו ותיקונו; (ג) אחריות נותן שירותי תשלום כלפי לקוח לפיצוי או שיפוי בשל נזק או הוצאה שנגרמו ללקוח בשל פגם כאמור; סעיף 20 לחוק שירותי תשלום אשר קובע הוראות בעניין חבות בנפרד של נותני שירותי תשלום, בקיום החיובים האמורים בס' 19 לחוק, ביחס לכל פעולת תשלום; סעיף 24 לחוק שירותי תשלום, אשר מגביל את אחריות הלקוח במקרה של גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך, וזאת, תחת התנאים המפורטים בחוק שירותי תשלום, עד לסכום של 450 ש"ח או סכום פעולות התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה, לפי הנמוך; סעיף 25 לחוק שירותי תשלום אשר מגביל את אחריות הלקוח בגין שימוש לרעה שנעשה באמצעי תשלום בתקופת הקפאת אמצעי התשלום, או לאחר סיום חוזה שירותי התשלום או החזרת אמצעי התשלום לרשותו של נותן שירותי התשלום; סעיף 26 לחוק שירותי תשלום, אשר מסייג את הגבלת האחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למקרה בו פעל הלקוח בכוונת מרמה; סעיף 27 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח סכומים בהם חויב בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום, מעבר לסכומים הקבועים במגבלת האחריות; סעיף 28 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח את ההפרש בין הסכום בו חויב בפעולת תשלום שבוצעה על פי הוראה שניתנה באמצעות המוטב, לבין הסכום שעליו הודיע הלקוח כי התחייב בו, וזאת במקרה של הגדלה בלא הרשאה של סכום החיוב; סעיף 29 לחוק שירותי תשלום, אשר מורה לנותן שירותי תשלום למשלם להשיב ללקוח סכום חיוב או הפרש בין סכום חיוב בלא הרשאה לבין הסכום בו התחייב לקוח, וזאת במקרה בו חויב הלקוח בשל פעולת תשלום במסמך חסר, ולאחר מתן הודעת הלקוח כי לא הוא ביצע את פעולת התשלום או כי הסכום לחיוב הוגדל בלא הרשאת

הלקוח; סעיף 30 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי פטור או הגבלת הלקוח מהאחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום, לא יהיה מותנה במסירת פרטים לנותן שירותי התשלום על נסיבות גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום, כהגדרתו בחוק שירותי תשלום, או במקרה של שימוש לרעה באמצעי תשלום בידי מי שאינו זכאי לכך; סעיף 31 לחוק שירותי תשלום, אשר קובע כי לא תחול על הלקוח כל אחריות בשל שימוש לרעה באמצעי תשלום למעט האחריות המפורטת בפרק ו' לחוק שירותי תשלום.

## בנק מזרחי טפחות בע"מ

סניף \_\_\_\_\_

חשבון \_\_\_\_\_

בעל החשבון \_\_\_\_\_

לכבוד

בנק מזרחי טפחות בע"מ, מרח' ז'בוטינסקי 7 רמת גן,

ישראל כרטיס בע"מ, רח' המסגר 40 תל אביב

יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ, רח' המסגר 40 תל אביב

פועלים אמריקן אקספרס בע"מ, רח' המסגר 40 תל אביב

אנו מבקשים לקבל מעת לעת כרטיס חיוב המשלב כרטיס בנק וכרטיס אשראי לשימושנו. כמו כן הננו מבקשים כי במועד תום תוקפו של כל כרטיס תחדשו אותו בתנאיו. על הפעילות בכרטיסי החיוב יחולו ההוראות והכללים המפורטים ב"הסכם כרטיס חיוב - תנאים כלליים" (ט. 21-116), על כל נספחיו ותוספותיו, שבקשה זו היא חלק בלתי נפרד ממנו ואשר נמסר לנו במעמד חתימתנו על בקשה זו.

על הפעילות בכרטיסים ככרטיסי בנק יחולו – בנוסף – מסמכי הבנק המסדירים שימוש בכרטיס ככרטיס בנק, לרבות נספח ג' ל"תנאים כלליים לניהול חשבון" (ט. 01-0601) ואשר נמסרו לנו במעמד פתיחת החשבון בבנק.

### חתימת הלקוח

_____	_____	_____	_____	_____
חתימת התאגיד	חתימת הלקוח	תאריך	מס' זיהוי	שם הלקוח
(במקרה של חשבון תאגיד)	(מחזיק הכרטיס)			(מחזיק הכרטיס)

### חתימת המורשה

_____	_____	_____	_____
חותמת הסניף וחותמת מו"ח	תאריך	שם מו"ח	שם ומספר סניף

**העתק לבנק –  
יש לתלוש את הדף**

העתק לבנק



