

הסכם תנאים כלליים לבקשה לקבלת כרטיס אשראי כאל



הכרטיס מועדון הלקוחות של מזרחי-טפחות

*הצירוף למועדון של מזרחי-טפחות בכפוף לסוג כרטיס האשראי

סני

מס' חשבון

שם הלקוח



מזרחי טפחות

הסכם כרטיס חיוב - תנאים כלליים

1	תמצית ההסכם.....
3	הגדרות.....
4	הכרטיס והשימוש בו
5	אחריות ביחד ולחוד לחיובי כרטיס
5	השימוש בכרטיס והחיובים על-פיו
5	מועדי החיוב
6	חיוב בעסקאות במטבע ישראלי
6	חיוב עסקאות במטבע חוץ.....
7	סיום ההסכם, ביטול הכרטיס, הקפאת הכרטיס ופירעון מיידי
8	תוקף הכרטיס ותוקף ההסכם
9	החלפת הכרטיס
9	דיווח
9	שימוש לרעה בכרטיס
9	שינוי חיוב בלא הרשאה; עסקה במסמך חסר
10	אי אספקת מוצר או שירות
10	הרשאה לחיוב
11	משיכת כספים במכשיר אוטומטי
11	זכויות עיזבון וקיזוז
11	דמי שימוש, עמלות, מסים, הוצאות וריבית פיגורים
11	ויתור על סודיות והגנת הפרטיות
13	הודעות והוראות
14	בנקאות בתקשורת
15	שיפוי
15	פרשנות כתב זה
15	ויתור על הפרות
15	שינוי ההסכם, סיומו והמחאת זכויות
16	הסדרי האשראי
19	כרטיס לחיוב מיידי (דביט).....

תמצית ההסכם

זהו תיאור תמציתי בלבד של עיקרי הסכם כרטיס חיוב. הנוסח המלא של ההסכם מצורף. בכל מקרה של סתירה בין תמצית זו לבין ההסכם, יגברו הוראות ההסכם.

- זהות נותן השירות:** בנק מזרחי טפחות בע"מ וחברת כרטיסי אשראי לישראל בע"מ, ו/או חברת דיינרס קלוב ישראל בע"מ ביחד.
- מהות השירות:** הנפקת כרטיס חיוב, תפעול הכרטיס והעמדת אשראי באמצעות הכרטיס. ניתן בנוסף באמצעות כרטיס החיוב למשוך מזומנים במכשירים ממוכנים ולתת הוראות תשלום.
- מסגרת אשראי:** בד בבד לאישור הנפקת הכרטיס, מועמדת ללקוח מסגרת אשראי לבצוע עסקאות באמצעות הכרטיס. תוקף מסגרת האשראי הינו לרבעון (3 חודשים) בכל פעם. לבנק ו/או לכאל שיקול דעת לגבי מסגרת האשראי ולגבי חידושה והם רשאים לשנותה, לבטלה או שלא לחדשה, כמפורט בהסכם.
- תיאור הכרטיס:** כרטיס החיוב הינו אמצעי תשלום. הכרטיס כולל מספר ייחודי המוצג על גביו, שם מחזיק הכרטיס, סמל של המותג של הכרטיס, תאריך התוקף של הכרטיס (חודש ושנה), מספר זיהוי נוסף (CVV) בן 3 ספרות, פס מגנטי הכולל את פרטי הכרטיס, רכיב אלקטרוני (EMV) וקוד זיהוי (PIN) בן 4 ספרות.
- אופן השימוש/ תנאים לביצוע פעולות:**
 - נקודות מכירה פיזיות:** יש צורך בכרטיס ובתעודת זיהוי של מחזיק הכרטיס; ככל שמופעל בנקודת המכירה אמצעי זיהוי נוסף כגון EMV, נדרשת הקלדת קוד PIN.
 - משיכת מזומנים: יש צורך בכרטיס ובקוד PIN.
 - תשלום מקוון/ טלפוני: יש צורך במספר המלא של הכרטיס, שם מחזיק הכרטיס, מספר הזיהוי של מחזיק הכרטיס, תוקף הכרטיס וקוד ה-CVV.
 - בעסקאות מסוימות, ייתכן צורך באימות נוסף, באמצעות סימא חד פעמית (OTP) או קישור שיישלח לטלפון הנייד, שפרטיו נמסרו על ידי מחזיק הכרטיס או בדרך אחרת שתקבע בהתאם להסכם.
 - הפרטים המפורטים לעיל הינם "רכיב חיוני" בהתאם לחוק. רכיב ה-EMV, קוד ה-PIN וכן כל קישור או סימא חד פעמית מהווים "פרט אימות מוגבר" בהתאם לחוק.
 - הבנק ו/או כאל רשאיות לסרב לבצע עסקאות מסיבות שונות, כמפורט בהסכם, לרבות חריגה ממסגרת האשראי שנקבעה לכרטיס, חשד להונאה או מרמה, חשש להלבנת הון ועילות נוספות.
- תקופת ההתקשרות:** תקופת ההתקשרות עד להחלטת מי הצדדים לסיים את ההתקשרות לפני כן כמפורט בהסכם. התקופה תוארך כקבוע בהסכם. תקופת מסגרת האשראי הינה לרבעון.
- מועדי חיובים וזיכויים:**
 - בגין עסקאות רגילות בישראל:** חיוב הלקוח יבוצע במועד החיוב החודשי שנקבע בטופס ההצטרפות, כפי שישונה מעת לעת. בעסקאות חיוב מיידיות: החיוב הינו בתוך יום עסקים ממועד העסקה.
 - בגין עסקאות בתשלומים בישראל: חיוב הלקוח בגין כל אחד מן התשלומים, כפי שהוסכם בין המחזיק לבין בית העסק, יבוצע במועד החיוב החודשי העוקב למועד התשלום.
 - בגין עסקאות המבוצעות בחו"ל** ועסקאות חיוב מיידיות: החיוב הינו מיידית.
 - בגין עסקאות באשראי: החיוב יבוצע במועד שנקבע בהסדר האשראי הרלבנטי.
 - מועד זיכוי המוטב: בהתאם להסכם שבין המוטב לבין הסולק שלו.
- עסקאות תשלומים/ קרדיט/ פריסת סכום החיוב:** הבנק ו/או כאל עשויות לאשר עסקאות בתשלומים או באשראי וכן לפרוס את סכום החיוב, בתנאים הקבועים בהסכם זה. הסדרים כאמור כפופים לתשלום ריבית, כקבוע בהסכם.
- ביטול עסקאות:** התשלומים באמצעות הכרטיס הינם עסקת תשלום מובטחת, שבמסגרתה קיימת התחייבות ישירה להעביר כספים לבית העסק, ללא תלות בגבייתם מהמחזיק. בהתאם לכך, **לא ניתן לבטל עסקאות תשלום שבוצעו בכרטיס על ידי המחזיק.**
- למרות האמור לעיל, במקרה של שימוש לרעה בכרטיס (שימוש בלתי מורשה לאחר גניבה או אובדן של הכרטיס) ובמקרה של שינוי פרטי החיוב או אי אספקת מוצר ע"י בית העסק. בכל מקרה אחר של ביטול עסקת יסוד על המחזיק להסדיר את ענייניו מול בית העסק בעצמו.
- ביטול הרשאות לחיוב/ הוראות קבע:** ניתן לבטלן בכל עת, בהודעה באופן הקבוע בהסכם. הביטול ייכנס לתוקפו בתוך יום עסקים. הלקוח אחראי להסדרת יחסיו מול בית העסק.
- עלות השירות - עמלות ותשלומים:** המחזיק נדרש לשלם דמי כרטיס חודשיים, בשיעור הקבוע בהסכם ובתעריפון הבנק. בעת ביצוע עסקה במט"ח או משיכת מזומן במט"ח בחו"ל, נגבית עמלה כקבוע בהסכם ובתעריפון. הסדרי אשראי כפופים לתשלום ריבית כפי שנקבע ביחס להסדר הרלוונטי.
- שמירת הכרטיס ופרטי זיהוי:** יש לשמור את אמצעי התשלום והרכיב החיוני באמצעי התשלום (דהיינו: כרטיס האשראי, קוד PIN, מספר הכרטיס ומספר ה-CVV) בסודיות מוחלטת, בנפרד ובאופן שאינו נגיש לאחרים.
- סיכונים:** שימוש בכרטיס חיוב כרוך בסיכונים שונים, לרבות סיכון של אבדן או גניבה של הכרטיס או פרטיו, וכן סיכון של טעות בביצוע עסקאות ותשלומים. המחזיק נדרש לוודא לפני ביצוע עסקה כי פרטיה ותנאיה נכונים, לרבות זהות המוטב, סכום העסקה ואופן התשלום בגינה, וישא באחריות לטעויות מצידו בקשר לכך.
- סיום התקשרות/ ביטול כרטיס/ הקפאת כרטיס:**

- ביוזמת המחזיק: ניתן לסיים את ההתקשרות בכל עת, בהודעה באופן הקבוע בהסכם. ביטול הכרטיס יבוצע בתוך יום עסקים אחד. ניתן להקפיא את הכרטיס בכל עת, בהודעה באופן ולתקופה הקבועים בהסכם.
 - ביוזמת הבנק וכאל: הבנק וכאל רשאים לסיים את ההתקשרות בהודעה של 45 ימים מראש, וכן רשאים לסיים את ההתקשרות בהתראה קצרה יותר במקרה של נסיבות חריגות המצדיקות זאת, כמפורט בהסכם, וכן להקפיא את השימוש בכרטיס מסיבות סבירות, כמפורט בהסכם.
13. **אחריות לשירות:** אחריות הבנק וכאל מוגבלת אך ורק לעניינים שבשליטתם ולסכומי החיוב של הלקוח, כמפורט בהסכם, וכן לשימוש לרעה בכרטיס, כקבוע בחוק.
14. **עיון בחוזה:** ניתן לעיין בחוזה ובשינויים שנערכו בו באתר הבנק (www.mizrahi-tefahot.co.il).

הסכם כרטיס חיוב - תנאים כלליים

הואיל וביקשתי ו/או אבקש שתנפיקו לי מעת לעת כרטיס אשראי, וזאת לפי הפרטים שנרשמו ו/או יירשמו בבקשה להנפקת הכרטיס, וכן אני מבקש כי במועד תום תוקפו של הכרטיס תחדשו אותו בתנאי;
והואיל ואני מצהיר כי כל הפרטים אשר מסרתי בבקשה הנ"ל הם נכונים, מדויקים ומלאים;

אני מסכים לקיים את האמור להלן בהסכם זה.

1. הגדרות

"הבנק" - בנק מזרחי טפחות בע"מ
"כאל" ו/או **"החברה"** - כרטיסי אשראי לישראל בע"מ, שהיא המנפיקה של כרטיסי "ויזה" ו"מסטרקארד" ודיינרס קלוב ישראל בע"מ, שהיא מנפיקת כרטיס "דיינרס קלוב", הכול לפי העניין ראו כל חברת בת של מי מהן ו/או מי מטעמן ו/או מי שיבוא במקומן;
"הארגון הבינלאומי" - הארגון הבינלאומי שהינו בעל הזכויות על המותג המוטבע על גבי הכרטיס.
"החוק" - חוק – שירותי תשלום, תשע"ט-2019;
"החשבון" - חשבון הבנק שנמסר על-ידי הלקוח כחשבון שבו יחויבו העסקות בעבורן שילם באמצעות הכרטיס או כל חשבון אחר שיחליף חשבון זה;
"הישומון" – הישומון של הבנק ו/או הישומון של כאל, לפי העניין.
"הלקוח" – מי שהתקשר בהסכם זה וכן כל אחד מן המחזיקים, ביחד ולחוד.
"המחזיק" – ביחס לכל כרטיס שהונפק מכוח הסכם זה: האדם ששמו נקוב בכרטיס.
"הקוד הסודי" - מספר אשר ימסר למחזיק או ישונה על ידו ואשר מאפשר אימות של זהות הלקוח ברמת ודאות גבוהה ויאפשר לו את השימוש לרכישת מוצרים או שירותים או למשיכת כספים ממכשיר אוטומטי, ככל שיידרש לצורך אלה - שימוש באותו קוד סודי;
"השער היציג" - השער היציג למט"ח הרלוונטי הנקבע על-ידי בנק ישראל והידוע במועד עיבוד העסקה, אולם, אם בנק ישראל יפסיק לקבוע שער יציג כאמור, יהווה הממוצע בין שער העברות קנייה לבין שער העברות מכירה, הנהוגים בבנק, השער היציג;
"השער המקובל" - השער שבו נוהג הבנק, בעת הרלוונטית, למכור ללקוחותיו דולרים תמורת שקלים, בגין העברות או המחאות, בתוספת עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצא בזה;
"חוק אשראי הוגן" - חוק אשראי הוגן, תשנ"ג-1993
"חוק נתוני אשראי" – חוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016.
"יום עסקים" - כל יום למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום הכיפורים ויום הכיפורים, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, תשעה באב וכן כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים כיום שאינו יום עסקים בנקאי; וביחס לשוברים במטבע חוץ או שוברים בגין עסקות בחו"ל אשר הלקוח ביקש מהחברה לחייב חשבונו במטבע חוץ בגינם - יום עסקים שבו הבנק מבצע בפועל עסקות במטבע החוץ הרלוונטי בלא הגבלה בסכומי העסקות והבנק מפרסם בו שערי העברות והמחאות;
"יתרה פנויה" - ההפרש בין מסגרת האשראי לבין סכום ניצול מסגרת האשראי;
"כרטיס" - כרטיס/י אשראי במותג "ויזה" או "מסטרקארד" או "דיינרס קלוב" לפי המקרה, שהונפק/ו לפי הסכם זה.
"כרטיס נטען" - כרטיס/י אשראי במותג "ויזה" או "מסטרקארד" או "דיינרס קלוב" לפי המקרה, המוגבל לשימוש עד לסכום היתרה הצבור בו.
"מוצר" - כל נכס, למעט שטרי כסף ומעות שהם הילך חוקי בישראל או מחוץ לישראל ולמעט מסמך סחיר;
"מכשור אלקטרוני" - מכשיר אלקטרוני ובו רכיב לקריאת כרטיסים מגנטיים, לביצוע אישורים ו/או לרישום עסקות ולהעברתן למרכזי תפעול לביצוע בפועל של התנועות, המופעל, בין היתר, באמצעות כרטיס;
"מסגרת האשראי" - הסכום המרבי המותר לביצוע עסקות וחיובים אחרים בכרטיס. הסכום מתייחס לסך העסקות שנעשו בכרטיס ו/או בכל כרטיסי האשראי האחרים של הלקוח שהונפקו באמצעות הבנק המחויבים בחשבון, שטרם חויב בהם חשבונו של הלקוח. הבנק רשאי לשנות מעת לעת את סכום המסגרת. מסגרת האשראי אפשר ותתייחס לכרטיס בודד או לכל הכרטיסים המונפקים לאותו אדם או לכל הכרטיסים המחייבים את אותו החשבון או לשילוב זה או אחר של כל אלה. המסגרת תועמד למחזיק לתקופה הקבועה בטופס הזמנת הכרטיס. בתום כל תקופה כאמור תועמד למחזיק מסגרת אשראי חדשה, ככל שתועמד, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק.
"ניצול מסגרת האשראי" - יתרת החיובים, בכרטיס ו/או בכל כרטיסי האשראי האחרים של הבנק, בהתאם להגדרת "מסגרת האשראי" הרלוונטית, שטרם נפרעו; עסקות שאושרו לביצוע וטרם הוצגו לחברה, ייכללו בניצול המסגרת;
"ספק" או **"בית עסק"** - אדם או תאגיד הנוהגים לספק כנגד הכרטיס למחזיקים בכרטיס, מצרכים, שירותים, זכויות, מקרקעין או כספים - בין בישראל ובין מחוץ לישראל;
"עסקת יסוד" - רכישת מוצר ו/או שירות וכן משיכת כספים באמצעות הכרטיס.
"עסקה רגילה": עסקה אשר הלקוח מחויב בגינה במועד החיוב הסמוך למועד ביצועה, ואילו בית העסק מזוכה בגינה במועד הזיכוי שנקבע בינו לבין הסולק שלו. ביחס לעסקאות חיוב מיידיות, ככל שתהיינה כאלה, או עסקאות עם בית עסק

מחוץ לישראל, מועד החיוב של הלקוח יהיה מועד ביצוע עסקת היסוד.

"עסקה בתשלומים": עסקה אשר, בהתאם לתנאים שהוסכמו בין המחזיק לבית העסק, תמורתה משולמת לבית העסק לשיעורין, בתשלומים חודשיים שווים ורצופים כפי הנקוב בשובר התשלומים, כנגד חיוב הלקוח לשיעורין, כקבוע בהסכם זה.

"עסקה באשראי": עסקה אשר הבנק ו/או כאל אישרו לבצע, לפי אחת מתכניות האשראי שיוצעו על ידן מעת לעת, כמפורט בהסכם זה, ואשר במסגרתה סכום העסקה משולם לבית העסק בתשלום אחד, ואילו חשבון הלקוח מחויב בגינה באופן, במועדים ובסכומים בהתאם לתוכנית האשראי הרלוונטית המבוקשת.

"פרט אימות מוגבר": האמצעים שהינם ייחודיים למחזיק ומאפשרים לאמת את זהותו ברמת ודאות גבוהה, שייקבעו מעת לעת על ידי הבנק ו/או כאל, כפי שיפורסמו האתר האינטרנט של הבנק ו/או כאל ו/או בדרך אחרת. נכון למועד כריתת הסכם זה, נקבע כי ישמשו כפרט אימות מוגבר הפרטים הבאים: רכיב ה-EMV המותקן בכרטיס, הקוד הסודי וכל קישור או סיסמא חד פעמית שנשלחו לטלפון או לאמצעי תקשורת אחר, שפרטיו נמסרו על ידי המחזיק.

"ריבית" – ביחס לכל סוג פעולה הכפופה לתשלום ריבית לבנק ו/או לכאל: שיעור הריבית הרלבנטי לאותו סוג פעולה, כמפורט בהסכם, ואולם בכל מקרה שיעור העלות הממשית לא יהיה גבוה משיעור העלות הממשית המותרת בהתאם לחוק אשראי הוגן.

"ריבית מרבית" - שיעור הריבית המירבי המותר בהתאם לחוק אשראי הוגן;

"ריבית פיגורים" - ריבית בשיעור הקבוע בהסכם זה, ו/או דו"ח הפירוט אשר נשלח ללקוח מעת לעת כריבית פיגורים כאמור, ובלבד ששיעורה לא יעלה על שיעור הריבית המרבית הקבועה בחוק אשראי הוגן.

"רכיב חיוני": רכיבים ייחודיים למחזיק או צירוף של רכיבים כאמור, אשר ניתן לתת באמצעותם הוראת תשלום, כפי שאלה ייקבעו מעת לעת על ידי הבנק ו/או כאל, כפי שיפורסמו האתר האינטרנט של הבנק ו/או כאל ו/או בדרך אחרת. נכון למועד כריתת חוזה זה, הרכיב החיוני בכרטיס כולל את אחד או יותר מבין הפרטים הבאים: הכרטיס עצמו, רכיב EMV המותקן בכרטיס, מספר הכרטיס, תוקפו, הקוד הסודי, קוד ה-CVV, מספר הזיהוי של המחזיק. בנוסף, הרכיב החיוני יכול לכלול מכשיר טלפון או אמצעי תקשורת אחר, אשר מחזיק מסר לצורך קבלת סיסמא חד פעמית או קישור, המשמשים לאישור עסקאות, וכן את הקישור או הסיסמא האמורים.

"שובר" - טופס ו/או תיעוד אלקטרוני המיועד לרישום והטבעת פרטים על העסקה ועל מחזיק הכרטיס, וכן שובר המופק ממכשיר אלקטרוני, כולל כאלה שעליהם נדרש המחזיק לחתום.

למונחים שאינם מוגדרים במפורש בהסכם זה ואשר מוגדרים בחוק תהיה המשמעות שניתנה להם בחוק.

2. הכרטיס והשימוש בו

- 2.1 הכרטיס הוא רכוש הבנק ומיועד לשימוש הבלעדי של המחזיק. הונפקו למחזיק מכוח הסכם זה יותר מכרטיס אחד, יחולו על כל הכרטיסים הוראות הסכם זה.
- 2.2 המחזיק יחתום על גב הכרטיס מיד עם קבלתו.
- 2.3 ידוע למחזיק כי הוא רשאי להשתמש בכרטיס רק לשם תשלום על מוצר או שירות וכן למשוך או לקבל כספים באמצעותו, והכול - עד לסכום מסגרת האשראי; כאל והבנק רשאים, אך לא חייבים, לחייב את החשבון גם בסכום חריגה ממסגרת האשראי, אם נעשתה.
- 2.4 אין להשתמש בכרטיס לקבלת מזומנים שלא ממכשיר אוטומטי למשיכת מזומנים או מתאגיד בנקאי או כתשלום בעבור מסמך סחיר או לפירעון אשראי או כערבות לאשראי או לתשלום שנעשה לפני כן, באמצעי תשלום אחר בעבור עסקה. בנוסף אין להשתמש בכרטיס לצורך קבלת תשלומים בגין שירותים ומוצרים, וזאת למעט במקרים שמסר הלקוח הודעה מראש לבנק ולכאל במסגרת הליכי "הכר את הלקוח".
- 2.5 ככל שהלקוח יעשה שימוש בכרטיס לצורך קבלת זיכויים (שאינם אגב ביטול עסקה), הוא מתחייב לספק לבנק ו/או לכאל על פי בקשתם כל מסמך או מידע הנוגע לזיכויים כאמור, לרבות מקור הזיכויים וסיבתם וכל נתון שידרש לבנק ו/או לכאל לפי שיקול דעתם על מנת לוודא את עמידתם בהוראות הדין. הבנק ו/או כאל רשאים שלא לזכות את הלקוח בגין עסקאות זיכוי שאינן אגב ביטול עסקה, לרבות במקרה של חשש לאי קיום הוראות הדין.
- 2.6 ניתן לעשות שימוש בכרטיס אך ורק בבתי עסק המכבדים את הכרטיס ובכפוף לתנאים הנהוגים בכל בית עסק בקשר לכך. כאל והבנק לא ישאו באחריות כלשהי אם ספק יסרב לכבד את הכרטיס; כאל והבנק אינם צד לעסקת היסוד ולא יהיו אחראים לעסקת היסוד, לרבות בקשר להספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של מוצר או שירות, שנרכשו על-ידי המחזיק או שסופקו לו ולכל הפרה של עסקת היסוד על ידי מי מהצדדים לה.
- 2.7 ביטול הכרטיס לא יגרע מן הזכות לחייב את החשבון, בגין עסקות שנעשו קודם להחזרת הכרטיס ומחובתו של הלקוח לגרום לכיבוד חיוב זה. הוא הדין בשימוש במספר הכרטיס שנעשה אף לאחר החזרת הכרטיס או השמדתו.
- 2.8 אין להשתמש בכרטיס שנועד לשימוש בישראל בלבד, לעשיית עסקות מחוץ לישראל, אולם, כל עוד כאל לא תודיע אחרת, ניתן להשתמש בכרטיס כזה לעשיית עסקות באמצעות הטלפון ו/או האינטרנט, במקרה כאמור תהיה כאל רשאית לגבות עמלה מיוחדת בגין הטיפול בעסקות אלה.
- 2.9 כאל ו/או הבנק רשאים לא לאשר ביצוע עסקות מסוג מסוים או עם נותני שירות מסוימים או לא לאשר עסקה באופן שבו התבקשה מסיבות שונות, לרבות במקרה של חריגה מיתרה פנויה ולרבות - אף אם סכום העסקה אינו חורג מהיתרה הפנויה - במקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס או במספרו או ברכיב החיוני, או כל חשש לסיכון הנובע מהחוק או במקרה שמועדי פירעונה חלים לאחר תום מסגרת האשראי או במקרה של פי ההסדרים

שבין כאל לבין נותני שירות, או חברה אחרת הסולקת כרטיסי אשראי, ביצוע העסקה או אופן ביצועה אינו מותר או מכל סיבה אחרת. כאל והבנק יפרטו את הסירוב וסיבתו, אלא אם פירוט זה עלול לסכל את מטרת הסירוב, לרבות במקרה של איסור בדין או חשד להונאה. והלקוח פוטר מראש את כאל ו/או הבנק מכל טענה בדבר נזק, עוגמת נפש או אובדן רווח שייגרמו ללקוח עקב סירוב מסיבות סבירות כאמור.

2.10 יש לשמור את הכרטיס ואת הרכיב החיוני בו (דהיינו: כרטיס האשראי, קוד PIN, מספר הכרטיס ומספר ה-CVV) בסודיות מוחלטת, בנפרד ובאופן שאינו נגיש לאחרים. המחזיק לא ירשום על גבי הכרטיס או על גבי מסמך או חפץ כלשהו שיוחזק יחד או בקרבת הכרטיס, את הקוד הסודי ולא יגלה לאחר את הקוד הסודי. כמו כן, לא יוחזק הקוד הסודי יחד או בסמיכות לכרטיס. ככל שנמסר מספר טלפון לצורך קבלת קישור לאישור עסקאות או קבלת סיסמא חד פעמית, אין למסור את הטלפון לאחר. אין למסור את הרכיב החיוני לרשותו של אדם אחר, למעט למטרת שמירה בנסיבות סבירות או למוטב לצורך מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב. מסירת הרכיב החיוני שלא בנסיבות האמורות תביא לאובדן הגבלת האחריות כקבוע בחוק.

2.11 הקוד הסודי יימסר ללקוח עם מסירת הכרטיס או בסמוך לכך, במעטפה סגורה ונפרדת. כן תינתן למחזיק אפשרות לצפות בקוד הסודי באמצעות היישומון.

2.12 שיוך כרטיס החיוב למועדון

א. ככל שהכרטיס משויך או ישויך בעתיד למועדון המופעל על ידי הבנק או בשיתוף פעולה עמו או על ידי כאל או בשיתוף פעולה עמה, המחזיק צפוי להיות זכאי להטבות מסוימות, בהתאם לתקנון וליתר התנאים החלים על המועדון, כפי שיהיו מעת לעת.

ב. על המחזיק להתעדכן מעת לעת בכל הנוגע לשיוך הכרטיס למועדון כאמור ולתנאים החלים בקשר לכך, לרבות ההטבות הנובעות מן החברות במועדון, העלויות הכרוכות בכך, התנאים לצבירת הטבות או שימוש בהן וכל תנאי אחר.

ג. ביטול הכרטיס או סיום הסכם זה עשויים להוביל לביטול החברות במועדון ו/או להגבלות או ביטול של אפשרות הצבירה או המימוש של הטבות במסגרתו, והכל בהתאם ובכפוף לתנאי המועדון.

ד. מובהר, כי הבנק אינו אחראי למועדון אשר מופעל על ידי כאל או בשיתוף פעולה עמה, ואילו כאל אינה אחראית למועדון המופעל על ידי הבנק או בשיתוף פעולה עמו.

3. אחריות ביחד ולחוד לחיובי כרטיס

3.1 אם התבקש הכרטיס לשימוש של אדם אחר (לרבות, תאגיד או על ידי תאגיד), הלקוח יהיה אחראי כלפי הבנק וכלפי כאל לכך שאותו אדם יפעל בהתאם לאמור בהסכם זה. למען הסר ספק מובהר כי החזקת הכרטיס על-ידי מי ששמו מוטבע על הכרטיס תהווה הסכמה מלאה של המחזיק בכרטיס לתנאי כתב זה, אף אם אינו בעצמו חתום על כתב זה.

3.2 הוצא הכרטיס לתאגיד, אנו החתומים מטה בשמו של התאגיד, וכן מי שהכרטיס הונפק על שמו, נהיה ערבים אישית לכל חיובי התאגיד על-פי הסכם זה.

4. השימוש בכרטיס והחיובים על-פיו

4.1 עם קבלת דיווח מאת בית עסק ו/או מידי סולק אחר ו/או מידי הארגון הבינלאומי, כשמספר הכרטיס מוטבע בו או צוין בו בדרך אחרת, יהיה הבנק רשאי לחייב את החשבון אף אם השובר אינו חתום או מוטבע או אף אם נתגלה בו פגם אחר, שאינו פוגע בתוקפו.

4.2 המחזיק מתחייב כי בכל עת תהיה יתרה מספקת בחשבון שתאפשר פירעון החיובים שיוצגו לבנק בקשר להסכם זה.

4.3 אם ייסגר החשבון, יסדיר המחזיק עם הבנק את כיבוד החיובים העתידיים כאל העתידיים להיות מוצגים לחשבון כפועל יוצא מהכרטיס ו/או הסכם זה, לרבות בנוגע לעסקות הנמצאות בבירור והרשאות לחיוב הכרטיס שניתנו לבתי עסק.

4.4 כל אימת שהלקוח יחרוג ממסגרת האשראי, הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון, מיידית, בסכום החריגה או בחלקו, אף אם נקבע מועד פירעון נדחה לאותו תשלום, וזאת בלא כל הודעה מוקדמת, וזאת מבלי לגרוע מזכותם של הבנק ו/או כאל שלא לאשר את החריגה.

4.5 בכל מקרה בו לא חויב החשבון בסכום שובר כלשהו במועד החיוב, יהיו כאל ו/או הבנק רשאים לחייב את החשבון במועד מאוחר יותר לפי ערך יום מועד החיוב.

5. מועדי החיוב

5.1 דווח ל- כאל על-ידי בית העסק או מידי סולק אחר כי מחזיק הכרטיס התקשר בעסקה, ראו הוצג ל- כאל שובר כלשהו, או, מסר אלקטרוני בדבר חיוב לפי שובר, הרי:

א. אם השובר הופקד לפירעון אצל סולק כרטיסי חיוב מחוץ לישראל או באם העסקה בוצעה במטבע חוץ - יהיו כאל ו/או הבנק רשאים לחייב את החשבון בגין השובר, מיד עם קבלת הדיווח ו/או הצגת השובר כאמור או סמוך לאחר מכן, אלא אם הודיע הבנק אחרת (להלן: "יום התשלום").

ב. אם השובר הופקד לפירעון אצל סולק כרטיסי חיוב בישראל - יהיו כאל ו/או הבנק רשאים לחייב את החשבון

- בגין השובר עם קבלת הדיווח ראו הצגת השובר כאמור במועד החיוב הקרוב או נקבע כמועד החיוב (להלן - "מועד החיוב"). כאלו/או הבנק יהיו רשאים מפעם לפעם לשנות את מועד החיוב וכן להוסיף מועד/חיוב נוספים, על ידי מתן הודעה מוקדמת של 14 ימים לפחות או של תקופה אחרת, כפי שיידרש מעת לעת על ידי בנק ישראל או לפי הוראות כל דין. הלקוח מצהיר שידוע לו שניתן יהיה לקבוע מועדי חיוב שונים לגבי שוברים של בית/בתי עסק מסוים/ים. במקרה שהבנק ו/או כאל לא יחייבו את החשבון בגין שובר כלשהו במועד החיוב, יהיו כאל ו/או הבנק רשאים לחייב את החשבון במועד מאוחר יותר לפי ערך יום מועד החיוב.
- 5.2 בכל אחד מן המקרים הבאים יהיו כאל ו/או הבנק רשאים לחייב את החשבון מיידית, לאחר ששובר הוצג, ואלה המקרים: פטירתו של המחזיק, מינוי נאמן בפשיטת רגל, נאמן בכינוס נכסים, מנהל הסדר או נאמן בחדלות פירעון, אם קיים חשש ממשי אחר שהמחזיק לא יוכל לעמוד בהחייבויותיו.
- 5.3 ככל שאושרה עסקה בתשלומים, יהיו כאל ו/או הבנק רשאים לחייב את החשבון בגין השובר לשיעורין, בתשלומים חודשיים שווים ורצופים כפי שצוינו בשובר, שיחולו במועדי החיוב המתאימים לפי העניין, החל ממועד החיוב שיחול סמוך לאחר מועד ביצוע עסקת הרכישה ואילך.
- 5.4 ככל שאושרה עסקה באשראי, יהיו כאל ו/או הבנק רשאים לחייב את החשבון בשיעורים, לפי התנאים שנקבעו בעסקה באשראי.

6. חיוב עסקות במטבע ישראלי

- 6.1 אם בוצעה העסקה במטבע ישראלי יחויב החשבון במטבע ישראלי בסכום העסקה, ללא תלות במקום עריכת העסקה.

7. חיוב עסקות במטבע חוץ

- 7.1 אם בוצעה עסקה במטבע חוץ והלקוח ביקש כי החיוב בחשבון ייעשה בחשבונו בשקלים ו/או לא הורה מראש במפורש ובכתב על חיוב בחשבונו הדולרי או בחשבון באירו יבוצע החיוב כדלקמן:
- 7.2 חיוב חשבון בשקלים לאחר המרה
- 7.2.1 אם השובר נקוב במטבע חוץ אשר בנק ישראל מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום השובר לשקלים על-פי השער היציג של מטבע העסקה, הידוע ביום קליטת העסקה במחשבי כאל, ותיגבה מן הלקוח עמלה כמפורט בתעריפון כאל ובתעריפון הבנק.
- 7.2.2 אם השובר נקוב במטבע חוץ אשר בנק ישראל אינו מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום השובר ממטבע המקור לדולר ארה"ב, על-פי שער המקובל בארגון הבינלאומי, במועד קליטת העסקה במחשבי הארגון הבינלאומי, ולאחר מכן יומר סכום זה מדולר ארה"ב למטבע ישראלי על-פי השער היציג של דולר ארה"ב, הידוע ביום קליטת העסקה במחשבי כאל, ותיגבה מן הלקוח עמלה כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק.
- 7.3 חיוב חשבון במטבע חוץ
- 7.3.1 **היה השובר נקוב במטבע חוץ, והלקוח ביקש לחייב בגינו את חשבונו במטבע דולר ארה"ב (להלן בסעיף זה "החשבון הדולרי")**, יחויב החשבון הדולרי על פי המנגנון המפורט להלן:
- 7.3.1.1 אם השובר נקוב בדולר ארה"ב, יחויב החשבון הדולרי בסכום השובר והחברה תהיה רשאית לגבות מן הלקוח עמלה כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק.
- 7.3.1.2 אם השובר נקוב במטבע חוץ שאינו דולר ארה"ב, יומר סכום השובר לדולר ארה"ב, לפי השער המקובל בארגון הבינלאומי במועד קליטת העסקה במחשבי הארגון הבינלאומי, בתוספת עמלה כמפורט בתעריפון כאל ובתעריפון הבנק.
- 7.3.2 היה השובר נקוב במטבע חוץ, והלקוח ביקש לחייב בגינו את חשבונו במטבע אירו (להלן בסעיף זה "החשבון באירו"), יחויב החשבון באירו על פי המנגנון המפורט להלן –
- 7.3.2.1 אם השובר נקוב באירו, יחויב החשבון באירו בסכום השובר והחברה תהיה רשאית לגבות מן הלקוח עמלה כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק.
- 7.3.2.2 אם השובר נקוב במטבע חוץ שאינו אירו ואינו דולר ארה"ב, יומר סכום השובר לדולר ארה"ב, לפי השער המקובל בארגון הבינלאומי במועד קליטת העסקה במחשבי הארגון הבינלאומי, ומדולר ארה"ב לאירו, לפי שער יציג מצטלב. עמלה תיגבה כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק. באותו אופן, אם השובר נקוב בדולר יומר סכום השובר לאירו לפי שער יציג מצטלב, ותיגבה עמלה כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק.
- 7.3.2.3 חישוב "שער יציג מצטלב", ייקבע לפי היחס בין השער היציג של הדולר לשקל לבין השער היציג של האירו לשקל, במועד קליטת העסקה במחשבי כאל / דיינרס (היינו, לפי השער היציג של הדולר לשקל כאמור חֶלְקִי השער היציג של האירו לשקל כאמור).

- 7.4 חיוב בגין משיכת מזומנים במטבע חוץ בחוץ לארץ
 7.4.1 במשיכת מזומנים במטבע חוץ בחוץ לארץ, בכפוף לכך שביחס למשיכת מזומנים במטבע חוץ בחוץ לארץ בדולר ארה"ב, המחויבת לפי בקשת הלקוח בחשבון דולרי וביחס למשיכת מטבע חוץ באירו, המחויבת לפי בקשת הלקוח בחשבון באירו, תחול עמלה החלה על מצבים אלה, כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק.
- 7.5 חיוב בגין עסקה במטבע חוץ שנעשתה בישראל-
 7.5.1 היה השובר נקוב במטבע חוץ יומר סכום השובר לשקלים על-פי השער היציג של מטבע העסקה, הידוע ביום קליטת העסקה במחשבי החברה, ותיגבה מן הלקוח עמלה כמפורט בתעריפון החברה ובתעריפון הבנק, הכל באמצעות חיוב החשבון במטבע ישראלי, בכפוף לאמור בסעיף זה להלן –
 7.5.2 אם העסקה בוצעה בדולר ארה"ב, בכרטיס שהונפק ביוני 2013 או לאחר מכן, והלקוח ביקש שחשבונו הדולרי יחויב בעבור עסקות שבוצעו בדולר ארה"ב בישראל – החיוב/זיכוי בגין העסקה ייעשה בדולר ארה"ב בחשבון הדולרי.
 7.5.3 אם העסקה בוצעה בדולר ארה"ב, בכרטיס שהונפק לפני יוני 2013 ו/או הלקוח לא ביקש שחשבונו הדולרי ישמש גם לחיוב בגין עסקאות בדולר ארה"ב שבוצעו בישראל – החיוב יתבצע בחשבון השקלי במטבע ישראלי, בהתאם למנגנון ההמרה שפורט ברישא.
 7.5.4 אם העסקה בוצעה באירו, בכרטיס שהונפק ביום 20.5.2013 או לאחר מכן, והלקוח ביקש שחשבונו באירו יחויב בעבור עסקות שבוצעו באירו בישראל - יבוצע החיוב באירו בחשבון באירו.
 7.5.5 אם העסקה בוצעה באירו בכרטיס שהונפק לפני יום 20.5.2013, ו/או הלקוח לא ביקש שחשבונו באירו יחויב בעבור עסקאות באירו שבוצעו בישראל - יתבצע החיוב מהחשבון השקלי בהתאם למנגנון ההמרה שפורט ברישא של סעיף זה.
- 7.6 זיכוי חשבון בגין ביטול עסקה במטבע חוץ
 7.6.1 ביצע לקוח עסקה במטבע חוץ (להלן: "עסקת מקור"), ועסקת המקור בוטלה לאחר מכן בבית העסק, והשדר שנשלח לחברה, מדווח על ביטול עסקת המקור (להלן: "ביטול עסקה"), כי אז כאל תדאג לכך, שכנגד חיוב חשבון הלקוח על ידה בבנק בסכום עסקת המקור ועמלת ביצוע עסקה מט"ח (אם חלה), יזוכה החשבון בסכום החיוב בגין עסקת המקור ובעמלת עסקה במט"ח (אם חלה).
 7.6.2 ביצע לקוח עסקת מקור, והעסקה בוטלה לאחר מכן בבית העסק, והשדר שנשלח לכאל, מדווח על עסקת זיכוי (להלן: "עסקת זיכוי"), כי אז –
 7.6.2.1 אם עסקת המקור בוטלה במלואה על ידי הלקוח באותו בית העסק הספציפי (ולא בסניף אחר), ושדר עסקת הזיכוי התקבל בכאל עד תום יום העסקים שלפני המועד בו שיגרה ו/או תשגר כאל לבנק את החיוב בגין עסקת המקור ובגין עמלת עסקות במט"ח (אם חלה), כי אז כאל תדאג לכך, שכנגד חיוב חשבון הלקוח על ידה בבנק בסכום עסקת המקור ועמלת עסקות במט"ח (אם חלה), יזוכה החשבון בסכום החיוב בגין עסקת המקור ובעמלת עסקות במט"ח (אם חלה).
 7.6.2.2 בכל מקרה בו יתקבל בכאל, שדר המדווח על עסקת זיכוי, שאינו עומד בתנאים המפורטים לעיל, תיחשב העסקה לעסקת זיכוי עצמאית ונפרדת (להלן: "עסקת זיכוי עצמאית"), המתבצעת ביום קליטת השדר במחשבי כאל. המרה של עסקת זיכוי עצמאית תתבצע בהתאם למנגנון ההמרה המפורט בסעיפים לעיל, לפי העניין, ותחול עליה עמלת עסקות במט"ח כמפורט בתעריפון.
8. סיום ההסכם, ביטול הכרטיס, הקפאת הכרטיס ופירעון מידי
 8.1 סיום ההסכם וביטול הכרטיס ביוזמת הלקוח
 הלקוח רשאי לסיים הסכם זה בכל עת, בהודעה בכתב לבנק ו/או לכאל. במקרה כזה, יתבטלו כרטיסי החיוב שהונפקו מכוח הסכם זה בתוך יום עסקים אחד ממועד מסירת הודעת הלקוח.
 8.2 הקפאת כרטיס חיוב ביוזמת הלקוח
 הלקוח רשאי, בכל עת, לבקש מאל או מהבנק להקפיא את השימוש בכרטיסי החיוב שהונפקו מכוח הסכם זה. ביקש הלקוח כאמור, תקפיא כאל את השימוש באמצעי התשלום באופן מידי, לתקופה שביקש הלקוח ושלא תעלה על פרק הזמן המירבי שיקבעו הבנק ו/או כאל מעת לעת. בכל מקרה, התקופה המירבית שיקבעו לא תפחת מפרק הזמן הקבוע בחוק (כיום: 14 ימים).
 הלקוח ימסור הודעה על הקפאה למוקד השירות של הבנק או של כאל או באמצעות אתר האינטרנט של כאל או באמצעות ישומון כאל.
 8.3 סיום ההסכם ו/או ביטול הכרטיס ביוזמת הבנק ו/או כאל
 הבנק ו/או כאל רשאים לסיים הסכם זה ולבטל את כרטיסי החיוב שהונפקו מכוחו בהודעה בכתב של 45 ימים. בנוסף, הם יהיו רשאים לעשות כן אף בהתראה קצרה יותר ואף באופן מידי בהתרחש נסיבות חריגות המצדיקות סיום מידי, לרבות הנסיבות המפורטות להלן:

- א. במקרה של מוות, פסילת דין, פשיטת רגל, חדלות פרעון, מאסר, עזיבת הארץ או פירוק של הלקוח.
- ב. הוצא נגד הלקוח צו לקבלת נכסים, צו לעיכוב הליכים, צו לשיקום כלכלי או מונה כונס נכסים או מפרק או נאמן, קבוע או זמני, או הוטל עיקול או ננקטה פעולת הוצאה לפועל אחרת, על חלק מהותי מרכוש הלקוח.
- ג. הלקוח פיגר בסילוק סכום ו/או חוב כלשהו במועדו ו/או הפר או לא קיים תנאי כלשהו מתנאי כתב זה או מהתחייבויות אחרות בהן התחייב הלקוח.
- ד. החשבון נסגר או שהלקוח הפסיק לפעול בו, או שבוטלה או פקעה זכותו של הלקוח לפעול בחשבון (או בחשבון משותף - זכותו לפעול בחשבון בנפרד).
- ה. יתנהלו מגעים לצורך גיבוש הסדר או הצעת פשרה בין הלקוח לבין נושיו או סוג מסוים שלהם ו/או אם יגובש או יאושר הסדר או הצעת פשרה כאמור ו/או אם נמחק או עתיד להימחק שמו של לקוח שהינו תאגיד מפנקס כלשהו המתנהל על-פי דין.
- ו. לדעת הבנק ו/או כאל קיים חשש סביר שהלקוח לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כלפיהם, לרבות בכל מקרה שבו גדל באופן משמעותי הסיכון לאי פרעון האשראי על ידי הלקוח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מקרה שבו הלקוח יבטל את הסכמתו לקבל נתונים ודיווחים לפי חוק נתוני אשראי עשוי לשמש בסיס לחשש ממשי כאמור.
- ז. בכרטיס שהחייבים בגינו נפרעים מחשבון בנק שבעליו אינו הלקוח (להלן לצורך סעיף זה - "**הצד השלישי**") כאשר מבקש הצד השלישי לבטל את ההרשאה לחיוב החשבון שניתנה בעבור הכרטיס.
- ח. הלקוח הורשע בעבירה או שהוגש כנגדו כתב אישום או שהחלה כנגדו חקירה בגין עבירה פלילית, אך למעט אם האמור נוגע לעבירה אשר לדעת הבנק ו/או כאל אינה מעמידה בספק את זכותו של הלקוח להחזיק בכרטיס חיוב ו/או את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו לפי הסכם זה.
- ט. בוצעו בכרטיס פעולות המעלות חשד או חשש ממשי למרמה, הונאה, הלבנת הון, מימון טרור או פעולה בלתי חוקית אחרת, או שהתקבלו או התגלו בידי הבנק ו/או כאל אינדיקציות שלפיהן ההתקשרות ו/או הכרטיס ו/או השימוש בו מהווים בסיס לביצוע עבירות הלבנת הון ו/או מימון טרור. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק ו/או כאל יהיו רשאים לעשות כן בכל מקרה בו הלקוח התבקש להעביר מסמכים ו/או מידע על מנת להזים אינדיקציות כאמור ו/או בהתאם לדרישות חוק, הוראה ו/או הנחיה ו/או נוהל של גוף מאסדר, והלקוח לא העביר את אותם מסמכים ומידע.
- י. בכל מקרה שבו יסתבר כי איזה מן ההצהרות והמצגים שהלקוח נתן לבנק ו/או לכאל אינו נכון, הינו חסר או שהינו מטעה, וזאת בעניין שהינו מהותי לדעת הבנק ו/או כאל.
- יא. רשות מוסמכת על פי דין ו/או הארגון הבינלאומי הורו לבנק ו/או לכאל לסיים את ההתקשרות ו/או לבטל את כרטיס החיוב ו/או להקפיאו.

בכל מקרה בו הבנק ו/או כאל עשו שימוש בזכותם להקפיא את כרטיס החיוב ו/או לסיים את ההתקשרות ללא הודעה מוקדמת של 45 ימים, הם יודיעו על כך ללקוח בד בבד לסיום ההסכם או ההקפאה. בהודעה כאמור יצויינו טעמי הסיום המיידים, וזאת אלא אם ציון הטעמים נאסר בד"ן.

8.4 **הקפאת הכרטיס ביוזמת הבנק ו/או כאל**

- א. הבנק ו/או כאל יהיו רשאים להקפיא בכל את השימוש בכרטיס החיוב, וזאת מסיבות המהוות טעם סביר, לרבות בכל אחת מן הנסיבות המפורטות בסעיף גדול זה לעיל. במקרה כזה, יודיעו הבנק ו/או כאל למחזיק על הקפאת הכרטיס וכן יפרטו את הטעמים להקפאה, וזאת אלא אם ציון הטעמים נאסר בד"ן או שהוא עלול לסכל את מטרת ההקפאה (כגון במקרה של הונאה). הבנק ו/או כאל רשאים למסור הודעה בעל פה, בכפוף לכך שלאחר מכן ימסרו גם הודעה בכתב.
- ב. במקרה שבו לא התקיימו עוד הטעמים להקפאה, יסירו הבנק ו/או כאל את ההקפאה ויודיעו על כך למחזיק. בנוסף, הבנק ו/או כאל רשאים להעמיד למחזיק כרטיס חיוב חלופי, אם יש בכך לדעתם כדי להסיר את סיבות ההקפאה. הבנק ו/או כאל ימסרו על כך הודעה למחזיק.
- ג. אין בהקפאת כרטיס החיוב כדי לגרוע מזכותם של הבנק ו/או כאל לסיים את ההסכם ו/או לבטל את כרטיס החיוב ו/או להעמיד כל חוב של הלקוח לפרעון מיידים.

8.5 **תוצאות סיום ההסכם וביטול הכרטיס**

- א. אין בסיום ההסכם כדי לגרוע מזכויות והתחייבויות הצדדים, בכל הנוגע לפעולות ועסקאות שנערכו לפני מועד סיום ההסכם וביטול כרטיס החיוב, לרבות חובת הלקוח לשלם בגין כל העסקאות שנערכו בכרטיס ולפרוע את כל האשראי שהועמד לו.
- ב. ככל שלא נקבע במפורש אחרת על ידי הבנק ו/או כאל, סיום ההסכם יביא להעמדה לפרעון מיידים של מלוא חובו של הלקוח.
- ג. עם סיום ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, ישיב הלקוח לבנק את הכרטיס.

9. **תוקף הכרטיס ותוקף ההסכם**

- 9.1 **תוקף הכרטיס הינו עד המועד המצוין על גבי הכרטיס, וזאת מבלי לפגוע בזכותו של הבנק לבטל בכל עת את מסגרת האשראי ו/או את הכרטיס כאמור לעיל ולהלן ולזכותו של הלקוח לסיים את ההתקשרות בכל עת.** עם תום תוקפו של הכרטיס וככל שלא נמסרה הודעה אחרת, מבקש המחזיק בזאת מהבנק ומכאל להנפיק לו כרטיס חדש מאותו סוג, לתקופה שתהיה מקובלת באותה עת בבנק ו/או בכאל וכך בתום כל תקופה נוספת כנ"ל. עם קבלת הכרטיס החדש, יוחזר לבנק הכרטיס שפג תוקפו. הוראות סעיף זה יחולו גם על כרטיס מועדון או כרטיס

הטבות אחר, שהוא מוגבל לתקופה.

9.2 מבוטל

9.3 חוזה זה יהיה בתוקף כל עוד לא בוטל על ידי מי מהצדדים, בהתאם להוראות הסכם זה ועל פי הדין.

9.4 הלקוח רשאי לבטל את הכרטיס, **בלא חיוב בעמלה על החזקתו** או על השימוש בו, בתוך 30 ימים מיום הנפקת הכרטיס אם ייתן על כך הודעה בכתב בתוך אותם 30 ימים ויחזיר את הכרטיס כאמור להלן ובכפוף לכך שלא נעשה כל שימוש בכרטיס.

9.5 "החזרת הכרטיס" בהסכם זה, משמעה - מסירתו בפועל לכאל או לבנק או שליחתו בדואר רשום, כשהוא גזר.

10. החלפת הכרטיס

ביקש הלקוח להחליף את הכרטיס לכרטיס מסוג אחר, או, הסכים הלקוח להצעה להחלפת הכרטיס לכרטיס מסוג אחר, יחולו הוראות הסכם זה על הכרטיס המוחלף, ככרטיס שחודש תוקפו והבנק ו/או כאל יהיו רשאים לחייב את החשבון על-פי הכרטיס המוחלף, באותם חיובים שטרם חויב בהם חשבונו שנעשו בכרטיס שהוחלף לרבות קיום הוראות לחיוב חשבונו לפי הרשאה שנתן הלקוח או, הוראה לחיוב קבוע בכרטיס.

11. דיווח

11.1 כאל תשלח או תמסור, מדי פעם, הודעה ובה פירוט העסקות שנעשו באמצעות הכרטיס בתקופת ההודעה, ושביגים חויב החשבון. המחזיק יבדוק נכונותו של כל הודעה כנ"ל ועליו להודיע על כל חיוב שהוא חולק עליו בתוך 30 ימים מיום שנמסרה לנו ההודעה.

11.2 כאל רשאית למסור דיווח כאמור גם באמצעות האינטרנט, דואר אלקטרוני, מכשיר פקסימיליה, ישומן או מסוף מחשב, והכל בכפוף להוראות הדין. מסירת דיווחים באמצעים אלה עשויה להיות כפופה לכך שהמחזיק יצפה בפועל בדיווחים, בתדירות מינימלית מסוימת.

12. שימוש לרעה בכרטיס

12.1 בכל מקרה בו אבד הכרטיס או נגנב או נעשה בו שימוש לרעה בדרך אחרת, יודיע המחזיק מיידית לכאל או לבנק על האבדן ו/או הגניבה ו/או השימוש האחר לרעה שנעשה בכרטיס. לצורך האמור, "שימוש לרעה" הינו ביצוע עסקה על ידי שימוש בכרטיס החיוב או ברכיב חיוני שלו, בידי מי שאינו זכאי לכך לפי הסכם זה.

12.2 בכל מקרה שיש למחזיק חשד כי הקוד הסודי אבד או נגנב או נעשה בו שימוש לרעה, יודיע הלקוח על כך מיידית לכאל או לבנק. עם קבלת הודעה כאמור, יחסם הכרטיס או יבוטל על ידי כאל ולא יכובדו בו כל חיובים.

12.3 המחזיק יישא בנזק שנגרם עקב אבדן ו/או גניבה ו/או שימוש לרעה בכרטיס, ככל שלא הוגבל הסכום בחוק. במועד כריתת הסכם זה, החוק קובע כי אחריות המחזיק לפעולות שבוצעו תוך כדי שימוש לרעה מוגבלת לסכום מירבי של של 75 ₪ בתוספת של 30 ₪ לכל יום מהמועד שבו נודע למשלם על הגניבה או האובדן של הרכיב החיוני בכרטיס החיוב או על השימוש לרעה בכרטיס החיוב ועד למועד מסירת ההודעה; על אף האמור, אם המחזיק מסר את ההודעה בתוך 30 ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה, אחריותו תוגבל לסכום מירבי של 450 ₪.

הגבלת אחריותו של המחזיק לא תחול במקרה שבו המחזיק העמיד את הרכיב החיוני בכרטיס החיוב לרשותו של אדם אחר, למעט אם נמסר למטרת שמירה בלבד בנסיבות סבירות, אם נמסר לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב, או אם השימוש לרעה התרחש לאחר שהרכיב החיוני נגנב או אבד מן האדם שלו נמסר על ידי המחזיק. בנוסף, הגבלת האחריות לא תחול במקרה שבו המחזיק פעל בכוונת מרמה.

12.4 הבנק ו/או כאל יהיו אחראים לשימוש לרעה שנעשה לאחר סיום של ההסכם או המועד בו מסר הלקוח לכאל הודעה על הקפאה של כרטיס החיוב, באחת הדרכים שנקבעו לעניין זה בהסכם זה.

12.5 המחזיק מתחייב לסייע ככל יכולתו במתן כל הפרטים הידועים לו בדבר נסיבות הגניבה או האבדן או השימוש לרעה, זהות החשודים על ידיו במעשה, החיובים שנעשו על ידיו טרם האבדן או הגניבה או השימוש לרעה וכל פרט חשוב אחר לסייע בגילוי הכרטיס והגנב או המשתמש לרעה בכרטיס לרבות באמצעות חתימה על הצהרה בכתב אשר תכלול את הפרטים דלעיל ופרטים אחרים אשר יהיה בהם בכדי לסייע בהקטנת הנזק.

12.6 סכומים להם זכאי המחזיק עקב הגבלת אחריותו לשימוש לרעה ישולמו בתוך הזמן הקבוע לכך בחוק (כיום: 8 ימי עסקים) מן המועד בו הודיע המחזיק לבנק ו/או לכאל על השימוש לרעה, וזאת בכפוף לכך שהמחזיק שיתף פעולה עמם ומסר להם את כל המידע שבידו לגבי השימוש לרעה והנסיבות שבהן התרחש ויאפשר להם לברר את הנסיבות האמורות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לגבי כל עסקה שביצעה מחייב שימוש בפרט אימות מוגבר או שהרכיב החיוני הנדרש לביצועם כולל מספר רכיבים, שאמורים להיות מוחזקים בנפרד, יידרש המחזיק להבהיר כיצד יכלה העסקה להתבצע.

12.7 הבנק ו/או כאל רשאים לחזור ולחייב את המחזיק בגין סכומים ששולמו לו לפי סעיף זה, במקרה שישתברר כי לא התרחש שימוש לרעה או כי לא התקיימו התנאים להגבלת אחריות המחזיק לגביה.

13. שינוי חיוב בלא הרשאה; עסקה במסמך חסר

13.1 במקרה של חיוב שבוצע באמצעות המוטב (בית העסק), וסכומו הוגדל בלא הרשאה, ישיבו הבנק ו/או כאל ללקוח את ההפרש שבין הסכום שבו חויב הלקוח בפועל ובין הסכום שעליו הודיע הלקוח כי התחייב; סכום ההפרש יושב כאמור בהקדם האפשרי אך לא יאוחר מהמועד הקבוע בחוק (נכון למועד כריתת הסכם זה: 8

ימי עסקים מיום הודעת הלקוח), בכפוף לכך שהלקוח המציא לבנק ו/או לכאל את כל המידע והמסמכים המצויים בידו ואשר נוגעים לעסקת היסוד ולסכומה ואשר מעידים על הגדלת סכום החיוב ללא הרשאה. הלקוח לא יהיה זכאי להחזר כאמור, במקרה שבסוג עסקה זה נדרש אישור של הלקוח לצורך השלמת העסקה (כגון במקרה של שימוש ברכיב EMV וקוד סודי).

13.2 נעשתה עסקה במסמך חסר, כהגדרת המונח בחוק, והלקוח מתכחש לכך שעשה עסקה זאת או, הלקוח הודיע כי הסכום שהיה רשום על השובר שונה מן הסכום שבו חויב, תזכה כאל את הלקוח, בסכום לו התכחש כאמור או בסכום העודף על הסכום שנרשם לטענת הלקוח בשובר מלכתחילה. הלקוח רשאי להודיע על הכחשת עסקה כאמור במועד הקבוע בחוק (כיום: תוך 30 יום מיום שנמסרה ללקוח הודעה על החיוב). הבנק ו/או כאל יזכו את הלקוח לא יאוחר מהמועד הקבוע בחוק (נכון למועד כריתת הסכם זה: 8 ימי עסקים מיום הודעת הלקוח), מבלי לגרוע מחובת הלקוח להמציא לבנק ו/או לכאל את כל המידע והמסמכים המצויים בידו ואשר נוגעים לעסקת היסוד ולסכומה ואשר מעידים על עילת הכחשת העסקה. מובהר, כי על פי החוק, עסקה לא תהווה פעולת תשלום במסמך חסר אם יש מסמך חתום שנחתם בידי המחזיק וכולל את הפרטים הקבועים בחוק, או אם נעשה בעסקה שימוש בפרט אימות מוגבר ונשמר על כך תיעוד העונה לדרישות החוק.

13.3 נוכחה כאל כי על אף שהלקוח התכחש לעשיית העסקה, העסקה אכן נעשתה על-ידי הלקוח או באישורו או בידיעתו, או כי הסכום הרשום בשובר הוא הסכום הנכון או כי לא התקיימו הנסיבות שבהן זכאי הלקוח לזיכוי, כקבוע לעיל ובחוק, רשאים כאל ו/או הבנק לשוב ולחייב את הלקוח בסכום העסקה לפי ערך יום החיוב המקורי, או אם טרם זוכה החשבון, כאמור, לא לזכותו או לזכותו בסכום חלקי לפי ממצאי בדיקת כאל. כאל תודיע ללקוח את נימוקיה לחיוב האמור.

13.4 אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותם של הבנק ו/או כאל לחייב את בית העסק או הסולק שלו בגין סכומים כאמור, בכפוף להוראות החוק. כמו כן, אין בתשלומים או בזיכויים מכוח סעיף זה כדי לגרוע מכל טענה זכות או סעד אשר יש ללקוח כלפי בית העסק או להיפך.

13.5 נמסר למחזיק כי עסקאות מדווחות על פי רוב באמצעות בית העסק ובהתאם, הדיווח נעשה תוך שימוש בקוד זיהוי ייחודי של בית העסק או נותן שירותי התשלום שלו. גם פעולה ביזמת המחזיק מותנית במסירתו של קוד זיהוי ייחודי של המוטב. לפיכך, לא תיתכן טעות בזהות המוטב ולא תחול על הבנק ו/או כאל כל אחריות לטעויות מצד המחזיק בזיהוי המוטב.

14. אי אספקת מוצר או שירות

14.1 הודיע הלקוח לכאל כי מתקיימים התנאים המצטברים הבאים יפסיק מכאן ואילך כאל לחייב את הלקוח בשל אותה עסקה, בסמוך למועד קבלת ההודעה:

א. הנכס שנרכש בעסקה לא סופק למרות שחלף מועד האספקה, שעליו הוסכם בין הלקוח לבין נותן השירות, ואם מועד האספקה טרם חלף - נותן השירות הפסיק, לטענת מחזיק הכרטיס, דרך קבע לספק נכסים מן הסוג שנרכש בעסקה.

ב. הלקוח ביטל את העסקה מול נותן השירות.

14.2 . מבוטל

14.3 כאל תהיה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לבקש מהבנק לשוב ולחייב את הלקוח בגין העסקה מקום בו מצאה כי המוצר ו/או השירות סופקו במועד האספקה שסוכם בעסקה ו/או שנותן השירות לא הפסיק דרך קבע לספק את המוצרים או השירותים שנרכשו בעסקה.

14.4 מבוטל

14א. הרשאה לחיוב

14א.1 המחזיק עשוי לאשר מעת לעת לבית עסק הרשאה לחיוב ("הוראת קבע" או "הרשאה לחיוב"), על פיה יוכל בית העסק לחייב את כרטיס החיוב מעת לעת. על המחזיק לבדוק את בית העסק ולהסדיר מולו את התנאים לביצוע חיובים מכוח הרשאה לחיוב.

14א.2 הבנק ו/או כאל יתנו את אישור יצירתה של הרשאה לחיוב חדשה, בקיום דרישות הדין בעניין זה. ככלל, אישור הבנק ו/או כאל יעשה באופן מקוון ומייד, אולם ניתן למסור את האישור במועד הקבוע בחוק (במועד כריתת החוזה: תוך 5 ימי עסקים ממועד הגשתה לכאל).

14א.3 המחזיק רשאי לבטל בכל עת כל הרשאה לחיוב שיצר, וזאת בהודעה לכאל. ביטול הרשאה לחיוב ייכנס לתוקפו בתוך יום עסקים אחד לכל היותר מן היום שבו נמסר לכאל הודעה כאמור על ידי המחזיק או בית העסק. עם כניסת ההודעה לתוקף, לא תאפשר כאל כל חיוב חדש באמצעותה. הוראה זו לא תחול לגבי חיובים שבוצעו או נמסרו לכאל מכוח ההרשאה לחיוב טרם ביטולה.

14א.4 בכפוף להוראות שיקבעו בעניין זה בתקנות על פי החוק, המחזיק רשאי לבטל חיוב מסוים שבו חויב מכוח הרשאה לחיוב, בהודעה לכאל, ובלבד שההודעה כאמור תימסר לכאל לא יאוחר משלושה ימי עסקים ממועד החיוב; הודיע המחזיק כאמור ישיבו לו הבנק ו/או כאל את סכום החיוב, בערכו ביום החיוב, בתוך יום עסקים אחד ממועד ההודעה, וזאת בכפוף לכך שהמחזיק מסר להם את כל המידע הרלבנטי לביטול החיוב.

14א.5 הבנק ו/או כאל רשאים לבטל הרשאה לחיוב או לא לבצע חיוב לפי דרישת המוטב מכוחה, מטעמים סבירים, לרבות בכל מקרה שיש להם חשש ממשי לגבי תוקפה, במקרה שבו חיוב יגרם לחריגה ממסגרת האשראי, וכן בכל מקרה אחר בו הם זכאים שלא לאשר חיוב ו/או רשאים להקפיא כרטיס חיוב ו/או לסיים את ההסכם.

14.א.6 הבנק ו/או כאל יזכו את המחזיק בגין חיוב לא סביר מכוח הרשאה לחיוב, בכפוף להתקיימות התנאים שנקבעו לכך בחוק, וכן רשאים לשוב ולחייב את המחזיק בגין חיוב כאמור, בנסיבות הקבועות לכך בחוק. זכותו של המחזיק לזיכוי בגין חיוב לא סביר לא תחול, אם נמסר לו מידע לגבי החיוב 15 ימים לפחות לפני מועד ביצועו או אם המחזיק אישור את ביצוע החיוב לכאל במישרין.
14.א.7 הרשאה שלא נעשה בה שימוש במשך 24 חודשים רצופים – תבוטל.

15. משיכת כספים במכשיר אוטומטי

- 15.1 לשם משיכת כספים ממכשיר אוטומטי, תימסר ללקוח עם מסירת הכרטיס או סמוך לו, גם מעטפה סגורה ובה הקוד הסודי. כן תינתן למחזיק אפשרות לצפות בקוד הסודי באמצעות היישומון. בנוסף תינתן ללקוח היכולת לשנות את הקוד הסודי לקוד לפי בחירתו במכשיר הבנק האוטומטיים אותם מפעיל הבנק.
- 15.2 משיכת כספים ממכשיר אוטומטי תיעשה על-פי ההוראות המופיעות על גבי המכשירים או על גבי המסך של המכשירים.
- 15.3 המחזיק לא ירשום על גבי הכרטיס או על גבי מסמך או חפץ כלשהו שיוחזק יחד או בקרבת הכרטיס, את הקוד הסודי ולא יגלה לאחר את הקוד הסודי. כמו כן, לא יוחזק הקוד הסודי יחד או בסמיכות לכרטיס.
- 15.4 המכשירים האוטומטיים לא מתופעלים על-ידי כאל. אי לכך, המחזיק פוטר את כאל מכל אחריות בגין כל נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, אם יגרמו כתוצאה מתקלה כלשהי במכשירים או באמצעי תקשורת כלשהם, או מפאת חוסר כסף במכשירים אלה. המחזיק פוטר גם את הבנק מגל אחריות כאמור אף בהתייחס למכשירים המתופעלים על ידי הבנק.
- 15.5 ידוע למחזיק כי בגין משיכת מזומנים ממכשיר אוטומטי, לרבות אם נעשתה מחוץ לישראל או נעשתה במטבע חוץ, מוטלת עמלה מיוחדת בה הוא מחויב, יחד עם החיוב בגין אותה משיכה.

16. זכויות עיכובן וקיצוז

- 16.1 לכאל ולבנק תהיה זכות עיכובן על כל הכספים והנכסים - המגיעים או שיגיעו ללקוח מכאל בכל אופן או עילה אחרת, לרבות מכוח הסכם סליקה לו הלקוח צד, וכאל והבנק יהיו רשאים בכל עת, בלי שיהיה עליהם להודיע ללקוח על כך מראש, לעכבם תחת ידם עד לסילוק כל הסכומים המגיעים או שיגיעו מהלקוח, על-פי כתב זה. למניעת ספק מובהר כי כאל תהיה רשאית להפעיל את זכות העיכובן גם אם טרם הגיע מועד פירעונם של הסכומים בכל מקרה שתקום לה עילה לפירעון מיידי וזאת - גם אם לא העמידה לפירעון מיידי.
- 16.2 בלי לגרוע מזכות העיכובן של כאל כאמור, תהיה כאל רשאית (אך לא חייבת), בכל עת, בלי שיהיה עליה להודיע ללקוח על כך מראש, לקצז כל סכום מהסכומים המגיעים לכאל כנגד סכומים המגיעים ללקוח מכאל בכל אופן או עילה שהם, לרבות מכוח הסכם סליקה לו הלקוח צד, ובכל מטבע שהוא, וזאת אף לפני מועד פירעונם של הסכומים המגיעים ללקוח מכאל כאמור, שכנגדם ייעשה קיצוז. כאל תוציא ללקוח הודעה בדבר הקיצוז, בד בבד לביצועה, או תפרט אותו במסגרת דפי הדיווח ללקוח.

17. דמי שימוש, עמלות, מסים, הוצאות וריבית פיגורים

- 17.1 הלקוח מתחייב לשלם תשלום תמורת הכרטיס והזכות להשתמש בו לתקופה של חודש או שנה או כל חלק הימנה (להלן "דמי כרטיס").
- 17.2 בלי לגרוע מהאמור לעיל, החשבון יחויב מעת לעת:
 - א. בעמלות ו/או דמי שימוש ו/או דמי טיפול שייקבעו על-ידי הבנק ו/או כאל ו/או הוצאות מיוחדות שיוצאו על ידה, בגין פעולות שבוצעו באמצעות הכרטיס בשמשו ככרטיס חיוב ו/או בקשר עם הכרטיס, חידוש, החלפתו, ביטולו, חסימתו ו/או בגין נטילת אשראים ו/או בגין שירותים ללקוח.
 - ב. בכל מס, היטל או תשלום חובה אחר מכל סוג שיחול בעקבות שימוש בכרטיס.
 - ג. בהוצאות משפטיות סבירות.
 - ד. בעמלות בגין פעולות מסוימות, בהתאם לקבוע בתעריפון כאל ו/או הבנק לרבות ביצוע עסקאות במט"ח, עסקאות בתשלומים ועסקאות באשראי, וכן בריבית בגין עסקאות באשראי.
- 17.3 בכל מקרה שהלקוח יפגר בתשלומם של סכומים כלשהם מכוח הסכם זה, מכל סיבה שהיא, ומבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לבנק ו/או כאל מכוח הדין ו/או הסכם זה, ישא הסכום שבפיגור ריבית פיגורים בשיעור הריבית המרבית.

18. ויתור על סודיות והגנת הפרטיות

- 18.1 הלקוח מסכים ומאשר בזה, כי לצורכי גבייה ותפעול יהיו כאל והבנק רשאים בכל עת למסור לכל גוף פרטים אודותיו ואודות העסקאות שביצע בכרטיס החיוב, וכל גוף יהיה רשאי למסור לכאל ולבנק, לפי בקשת מי מהם, כל מידע בנוגע ללקוח הרלוונטי לצורכי הגבייה והתפעול.
- 18.2 הלקוח מאשר ומסמיך בזה את הבנק ואת כאל לפנות לכל גוף המחזיק אודותיו מידע כלשהו, לרבות משטרת ישראל, לשם קבלת מידע אודות כל כרטיס שהונפק לו בעבר או כל פרט אחר שלדעתם הוא רלוונטי לצורך תפעול הכרטיס, הקצאת מסגרות האשראי ולקבלת החלטה לגבי הנפקת הכרטיס והתנאים בהם יונפק, ומאשרים לכל גוף כזה למסור את המידע לבנק ולכאל. כמו כן, הלקוח מסמיך את הבנק ואת כאל למסור מידע אודותיו לכל גוף כאמור.

- 18.3 הלקוח מאשר, כי ידוע לו שהמידע שנמסר על-ידו לכאל ו/או לבנק דרוש לה לצורך קבלת החלטות בדבר הוצאת הכרטיס, חידושו וביטולו. הלקוח מצהיר, כי הוא מוסר את המידע מרצונו ולא חלה עליו כל חובה חוקית למוסרו. כמו כן, הלקוח מאשר, כי ידוע לו שהמידע שנמסר לכאל ולבנק יוחזק, כולו או חלקו, במאגרי מידע ממוכנים או אחרים, אצל כאל, הבנק או אצל גופים אחרים העוסקים בצד הטכני הכרוך בשימוש בכרטיס, בפעילויות סליקה, גבייה או בכל פעילות אחרת הנדרשת להענקת השירות לו מחויבים כאל או הבנק על פי כתב הזה.
- 18.4 הלקוח מאשר, כי ידוע לו שהמידע שנמסר על-ידו לכאל או לבנק ומידע אודות הפעילות שנעשו באמצעות הכרטיס ובאופן כללי מידע שיתקבל כפועל יוצא מן השימוש בכרטיס יועבר במידת הצורך, למטרות מימוש כתב זה, לחברות כרטיסי אשראי אחרות, אם הדבר יהיה נחוץ למטרות כתב זה וכן לצד השלישי כהגדרת המונח לעיל.
- 18.5 מובהר בזאת ללקוח, שמסירת פרטים שאין חובה על פי דין למוסרם, תלויה ברצונו ובהסכמתו. כן מובהר ללקוח, כי מסירת הפרטים הבאים, הינה חובה על פי דין: שם מלא, מספר תעודת זהות, תאריך לידה, מין, מען, פרטים מסוימים אודות נהנה, ושמות בעלי החשבון בבנק. ייתכנו פרטים אחרים ו/או נוספים שתחול חובה על הלקוח למוסרם בהתאם להוראות הדין, כפי שתחולנה מעת לעת. בהתאם, למעט פרטים אלה, אין חובה על הלקוח על פי דין, למסור את המידע שיתבקש ממנו.
- 18.6 נוסף על המידע האישי אשר נמסר על ידי הלקוח לבנק ו/או לכאל בעת בקשת ההנפקה ו/או בכל מועד אחר, הלקוח מאשר לבנק ו/או לכאל לאסוף ולעבד מידע אודותיו, כולל מידע אודות כרטיסי אשראי שהונפקו ללקוח בעבר ולרבות בהתייחס לפעולות ולעסקות שבוצעו באמצעות הכרטיס, ולהעביר אותו ביניהם. המידע יכלול גם מידע אשר נמסר או ימסר לכאל מגופים אחרים ובכללם כל מועדון אליו משויך הכרטיס, תאגידים בנקאיים, חברות כרטיסי אשראי, יישומי תשלומים וכל גוף המחזיק אודותיו מידע על פי דין. בנוסף, המידע על עסקאות כולל פרטים על הרכישה וסכום הרכישה שבוצעה, מועד ביצוע העסקה, ושם בית העסק, תחום פעילותו ומיקומו, לרבות עסקאות שנעשו באמצעות יישומי תשלומים.
- 18.7 הלקוח מאשר ומסכים, כי המידע שנמסר על-ידו לכאל ו/או מידע שיתקבל בבנק ו/או בכאל אודות הפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס ו/או מידע המתקבל עם ועקב השימוש בכרטיס יפולח, יעבוד וישמש לצורך מחקרי שוק, ובכדי להציע לו מצרכים או שירותים שונים שעשוי להיות לו עניין בהם, מעת לעת, והוא מאשר לבנק ולכאל לעשות במידע שימוש לצורכי שיווק ודיוור ישיר, בין על-ידי הבנק ו/או כאל ובין על-ידי ספקים וגורמים עסקיים שונים הפועלים מטעמם לרבות באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או באמצעות הודעות SMS, ולרבות לאחר פילוח ואפיון של הרגלי השימוש בכרטיס, והכול בכפוף לזכויות הלקוח לפי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, הלקוח יהיה רשאי להודיע לבנק ו/או לכאל בכל עת כי הוא מבקש להסירו מרשימת הדיוור האמורה.
- בנוסף, כאל ו/או הבנק רשאים לאסוף ולעבד כל מידע (כולל מידע אשר לא נאסף לצורך אספקת השירות) אם המידע לא מזהה את הלקוח באופן אישי. מטרת עיבוד זה היא, בין השאר, לשם יצירת נתונים ו/או מודלים סטטיסטיים וכן לצרכי ניהול סיכונים, שיווק, אספקת שירותי מידע למחזיקי כרטיסים, בתי עסק ונותני שירותים ושימושים חוקיים אחרים.
- 18.8 הלקוח מאשר ומסכים כי הבנק יעביר לכאל או לארגון הבינלאומי מידע על החשבון, לרבות על הפעילות בו, בעלי החשבון ומורשי החתימה שלו, ככל שהעברת המידע כאמור תידרש לדעת כאל או הארגון הבינלאומי בקשר עם חובותיהם החוקיות והרגולטוריות החלות עליהם. כאל והארגון הבינלאומי ינהגו במידע זה לפי מדיניותם שלהם והבנק אינו שולט במדיניות זו או נושא באחריות לה. כן יהיו הבנק ו/או כאל רשאים להעביר מידע לבתי עסק, לסולקים ולצדדים אחרים לצורך בירור טענות הלקוח בדבר שימוש לרעה, שינוי בפרטי חיוב, עסקה במסמך חסר, חיוב מכוח הרשאה לחיוב וכד'.
- 18.9 ככל שכרטיס החיוב משויך למועדון המופעל על ידי ו/או בשיתוף של הבנק ו/או כאל, וככל שבעל הכרטיס נתן את הסכמתו להעביר מידע למועדון כאמור, יהיו רשאים הבנק ו/או כאל להעביר מידע בהתאם להרשאה שנתן המחזיק למועדון כאמור. הבנק ו/או כאל לא יהיו אחראים לשימוש שעושה המועדון במידע שהועבר אליו ולכל הפרה של הדין או ההרשאה על ידי המועדון.
- 18.10 הבנק ו/או כאל רשאים להסתייע בשירותים של ספקים חיצוניים באספקת שירותיהם, ויתכן שתהיה גם להם גישה למידע אודות הלקוח. במקרה כזה, הבנק ו/או כאל, לפי העניין, ידרשו מאותם ספקים שלא לעשות כל שימוש במידע אודות הלקוח אלא לצרכי הסכם זה, במגבלותיו ובכפוף לדין.
- 18.11 לאחר סיום ההתקשרות שבין הלקוח לבנק ו/או כאל, לפי העניין, כל אחד מהם יהיה רשאי להשתמש במידע המזהה את הלקוח אישית למטרות סיום חשבונות, התגוננות מפני תביעות, ומענה לרשויות על פי דין, וכן לכל שימוש המותר על פי הדין בנסיבות האמורות. שימוש במידע שאינו כולל פרטים מזהים של הלקוח יותר לכל מטרה חוקית שהיא.
- 18.12 מידע שיפוטי:
- א. הבנק ו/או כאל אוגרים ועושים שימוש במידע המתקבל אצלם בקשר עם הלקוח מצווים שיפוטיים ורשויות מוסמכות ובכלל זה מכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל, תשכ"ז-1967, פקודת המיסים (גבייה) ותקנות סדר הדין אזרחי, תשמ"ד-1984, או תקנות סדר הדין האזרחי, תשע"ט-2018 (להלן - "המידע השיפוטי").
- ב. המידע השיפוטי נשמר לצורך ניהול סיכונים, לרבות החלטות בקשר עם הנפקת הכרטיס, ביטולו, הארכת

- תוקפו וקביעת מסגרת האשראי ולתקופה לפי שיקול דעתם של הבנק ו/או כאל.
- ג. באפשרות הלקוח לפנות לבנק ו/או כאל בכל עת בבקשה בכתב לבטל את הסכמתו לשמירת המידע השיפוטי או לשימוש בו ולהביא הסכם זה לידי סיום בהתאם להוראותיו.
- ד. הואיל והבנק וכאל סבורים שהמידע השיפוטי חיוני לניהול סיכונים ולעמידה בהוראות הדין החלות עליהם, הם רשאים, מקום בו הלקוח יבטל את הסכמתו כאמור לעיל, להודיע ללקוח על סיום הסכם זה, ובמקרה כזה יחולו הוראות 8.5 לעיל.

18.13 שירותים מבוססי מיקום:

- א. שימוש בכרטיס ו/או בכרטיס הנטען כולל יכולת איתור מיקום של המשתמש בו, לרבות באמצעות המכשירים האלקטרוניים (כהגדרתם לעיל) הנמצאים בחנות, ואשר מיקומם ידוע לבנק ו/או לכאל.
- ב. במסגרת מועדונים מסוימים (בפרט בשילוב כרטיס סולולארי או כרטיס נטען סולולארי) אפשר לספק שירותים מבוססי מיקום (כגון, אך לא רק, קופונים) המתבססים על מיקום הלקוח לא רק בעת ביצוע עסקה, אלא גם תוך שימוש בנתוני מיקום שנאספים מהטלפון הסולולארי של הלקוח. נתונים אלה יכולים להיות מועברים הן למועדון, הן לכאל והן לגורמים שונים המסייעים לכאל או למועדון לספק את השירותים. שירותים מבוססי מיקום סולולאריים אלו אינם הכרחיים למתן שירותי כרטיס האשראי, אך איתור המיקום יכול לספק ללקוח שירותים מותאמים אישית לצרכיו והעדפותיו. כך, למשל, בין היתר, יכול הלקוח לקבל מידע על מבצעים בבתי עסק בהם הוא מבקר או נמצא בסמיכות אליהם, או לקבל הצעות ייחודיות בהתאם למידע שהצטבר משימושים קודמים שעשה בכרטיס. הלקוח מצהיר שידוע לו כי מקום בו לא יהיה מעוניין בהפעלת שירותים אלו מחד אך יהיה מעוניין שיונפק לו כרטיס סולולארי או כרטיס נטען סולולארי, קיימת אפשרות שכאל לא תוכל להעניק ללקוח את השירותים נשוא הסכם זה או חלקם.

18.14 מאגר נתוני אשראי

- א. מובהר בזאת ללקוח כי בהתאם לחוק נתוני אשראי הבנק ו/או כאל מחוייבים להעביר מידע אודותיו למאגר נתוני אשראי המופעל על ידי בנק ישראל ("המאגר").
- ב. מעת לעת יתבקש הלקוח לתת את הסכמתו לכך שנתוני האשראי הכלולים במאגר יימסרו ללשכת אשראי כלשהי על מנת שזו תערוך דוח אשראי בעבור הבנק ו/או כאל, לשם התקשרויות בעסקאות אשראי ו/או העמדת אשראי ו/או ניהולו ו/או ניטור עמידת הלקוח בהתחייבויותיו ו/או הבטחת קיומם של עסקאות אשראי שכבר נטל. הסכמת הלקוח, ככל שתינתן, תעמוד בתקופה עד לסיום של כל אחת מעסקאות האשראי, כהגדרת מושג זה בחוק נתוני אשראי, או עד לתום התוקף אותו קבע הלקוח. עם קבלת הסכמת הלקוח כאמור, הבנק ו/או כאל יהיו רשאים לפנות מעת לעת ללשכת האשראי לצורך קבלת הנתונים, לפי שיקול דעתם, וזאת בכפוף לכל דין.
- ג. מובהר בזאת כי נתוני האשראי שבמאגר כוללים, בין השאר נתונים שהלקוח ביצע עם כל גורם שנדרש לדווח למאגר ו/או שביקש לדווח למאגר וכן נתונים שונים מכוונס הנכסים הרשמי, ההוצאה לפועל ובנק ישראל, והם יוכלו למשמש את לשכת האשראי גם למתן שירותים לנותן האשראי, לרבות דרוג אשראי ו/או יעוץ לתקופה שהוסכמה והכל בכפוף לחוק. מסירת המידע תלוי בהסכמת הלקוח, והלקוח אינו חייב לתת את ההסכמה.
- ד. הסכמת הלקוח למסירת המידע מהווה בסיס להחלטת הבנק ו/או כאל האם לתת אשראי ללקוח, ולניהול האשראי, הקטנתו ו/או הגדלתו, וכן לבחינת יכולתו של הלקוח לעמוד בהתחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות בהסכמים למתן אשראי. בהתאם לכך אי מתן הסכמה למסירת דו"ח כאמור ו/או ביטול הסכמה במהלך התקופה בה מועמד האשראי עלול להשפיע על החלטות הבנק ו/או כאל ביחס לאשראי, העמדתו, ביטולו, היקפו ותנאיו.
- ה. מבלי לגרוע באמור לעיל, מובהר בזאת כי אף בהיעדר הסכמה של הלקוח לקבלת נתונים ממאגר אשראי, הבנק ו/או כאל רשאים לפנות ללשכת נתוני אשראי לצורך בקשת חיווי אשראי, כמשמעות מושג זה בחוק נתוני אשראי.

19. הודעות והוראות

- 19.1 הלקוח יהיה רשאי למסור לכאל ולבנק כל הוראה או הודעה בנוגע לפעולה כלשהי באמצעות הכרטיס או לגבי באמצעות הטלפון, הפקסימיליה, מערכת מענה קולי ממוחשב של כאל (להלן "IVR"), באיזור יעודי למסירת הודעות באתרי האינטרנט של הבנק ו/או כאל או בישומון שלהם ובכל אמצעי אחר אשר יועמד לו על ידי הבנק ו/או כאל מעת לעת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הלקוח יהיה רשאי באמצעות האמצעים הנ"ל להזמין כרטיס, לבקש אשראים מכל סוג או לבצע פעולות אותן ניתן ו/או שיהיה ניתן מפעם לפעם לבצע או לקבל באמצעות הכרטיס. מובהר כי הודעה באתר האינטרנט של הבנק או בישומון בנק תיחשב אך ורק הודעה שנמסרה לבנק, ואילו הודעה באתר האינטרנט של כאל או בישומון שלה תיחשב אך ורק הודעה שנמסרה לכאל.
- 19.2 בכל מקרה שהלקוח יפנה לבנק או לכאל או שהבנק או כאל תפנה אליו, הרי כל הרישומים של הבנק ושל כאל בדבר תוכנה של השיחה ישמשו הוכחה לכאורה הן לכך שאכן הלקוח פנה אל הבנק או אל כאל או שהבנק או כאל פנו אליו, והן לתוכנה של אותה שיחה והן לדברים שסוכמו בה. הלקוח מצהיר בזה כי ידוע לו שהבנק וכאל שומרים על זכותם להקליט שיחות טלפון הנערכות עם לקוחותיהם אך אין הם חייבים לעשות כן.

19.3 הבנק ו/או כאל רשאים למסור ללקוח הודעה בכל אחת מן הדרכים הקבועות בתנאי ניהול החשבון שבין הלקוח לבנק וכן על ידי משלוח הודעה לכל אחת מן הכתובות שמסר הלקוח לבנק ו/או כאל מעת לעת, והכל בכפוף לדין. שינוי בכתובת הלקוח תחייב את הבנק או כאל, לפי העניין, רק אם מסר להם הודעה בכתב על השינוי. בנוסף, כל הודעה או פרסום שכאל נדרשת לבצע לפי הסכם זה יכולה להיעשות, בין היתר, באמצעות דו"ח הפירוט התקופתי הנשלח ללקוח.

20. בנקאות בתקשורת

20.1 לצורך סעיף זה יתפרשו המונחים שלהלן כמפורט בצדד:
"המכשיר" - המחשב, ציוד התקשורת (לרבות המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי וכל ציוד, חמרה ותכנה שבשימוש הלקוח לצורך ביצוע ההתקשרות למחשב הבנק או כאל וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת מידע.

"מתן הוראות" - מתן הוראות/בקשות ישירות לביצוע של פעולות ועסקות בנקאיות מסוגים שונים ו/או לקבלת מידע, באמצעות המערכות (כהגדרתן להלן).

20.2 בכפוף לאישורו הפרטני של הלקוח בטפסים הנלווים להסכם זה או בדרך אחרת כפי שייקבע מעת לעת על ידי כאל או הבנק, הלקוח מבקש בזה לקבל מאל ו/או הבנק שירותים הניתנים באמצעות מערכות בנקאות בתקשורת של כאל ו/או הבנק, המבוססות על טלפון/פקס ו/או תקשורת מחשבים ישירה/אינטרנט ו/או מערכות סלולאר ו/או מערכות IVR ו/או מערכות טלוויזיה אינטראקטיבית ו/או הישומון (להלן לצורך סעיף זה - "המערכות") (להלן לצורך סעיף זה - "השירותים"). השירותים עשויים לכלול - על-פי סוג המערכת - קבלת והעברת מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקות בכרטיס (להלן "פעולות/עסקות בכרטיס").

20.3 הפעלת השירותים על-ידי הלקוח יבוצעו בהתאם להנחיות כאל, כפי שיימסרו לו מפעם לפעם, ידוע ללקוח כי יהיה רשאי לקבל מאל באמצעות המערכות, אך ורק את כל אותם סוגי שירות שכאל תאשר מפעם לפעם. האמור בכתב זה יחול על כל הוראה ו/או בקשה אשר תתייחסנה לכל פעולה, עסקה, או דבר שיהיה נהוג לבצע מעת לעת עם כאל או באמצעותה - לרבות מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל:
א. בקשות לקבלת מידע.

ב. פעולות בנקאיות נוספות אשר כאל תאפשר בעתיד לבצע באמצעות המערכות.

20.4 ביצוע כל פעולה ו/או קבלת מידע במסגרת השירותים יהיו כאילו התבצעו באמצעות הטלפון.

20.5 ידוע ללקוח כי לפני מתן הוראה עליו לוודא קיומה של מסגרת אשראי מספקת לכיסוי אותה פעולה/עסקה בכרטיס.

20.6 ברור ללקוח כי בחירת סוג פעולה באיזה מהמערכות על-ידי הקלדתה במערכת הרלוונטית, מהווה הוכחה מכרעת לבחירת סוג הפעולה, תוכנה ונתונה.

20.7 מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין, ידוע ללקוח כי המערכות, מעצם היותן מבוססות על רשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים בהן, לרבות גילוי ו/או שינוי מידע הזורם בהן, על-ידי מי שאינו מורשה לכך. הבנק וכאל משקיעים מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך כידוע אין אפשרות לחסימה הרמטית. כדי להקטין את הסיכון, על הלקוח להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן.

20.8 במערכות העובדות עם קוד סודי/מספר מנוי/סיסמא ו/או Personal Identification Number (PIN) ו/או מפתחות פרטיים וציבוריים (להלן "אמצעי אבטחת מידע"), הכול כמפורט בהנחיות שהבנק ו/או כאל ימסרו מפעם לפעם. הלקוח יהיה חייב לפעול על-פי הנחיות אלה, לרבות החלפה, לפחות בתדירות שיראו לו הבנק ו/או כאל, של הקוד בקוד חדש, אקראי וקשה לניחוש ככל האפשר. הנחיות הבנק יחולו על השימוש במערכתיו לרבות ישומון הבנק והנחיות כאל יחולו על השימוש במערכתיה, לרבות הישומון שלה.

20.9 הלקוח מתחייב לשמור את אמצעי אבטחת המידע (לרבות האמצעים הפיזיים עליהם הם רשומים) בסודיות מוחלטת ובלתי נגישים למי שאינו מורשה מטעמו להשתמש במערכות, לא למסרם אלא למורשה מטעמו כאמור, ולדאוג לכך שכל מי שיימסרו לו אמצעי אבטחת המידע על ידו או בהסכמתו, יפעל באופן המפורט לעיל ולהלן. הלקוח מצהיר כי הוא מקבל על עצמו את מלוא האחריות לשמירה ולביצוע האמור בסעיף זה.

20.10 מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין הלקוח מודע לסיכון הכרוך מבחינתו בכך שאמצעי אבטחת המידע יגיעו לידי מי שאינו מוסמך לכך על ידו ויעשה בהם שימוש לרעה עקב מחדלו שלו, ומצהיר כי ידוע לו שהבנק וכאל הסכימו לאפשר לו להצטרף למערכות אך ורק לאור הסכמתו והתחייבותו המפורשות כי כל שימוש באיזה מאמצעי אבטחת המידע לצורך קבלת שירות כלשהו באמצעות המערכות על-ידי צד שלישי עקב מחדלו שלו, יחייב אותו לכל דבר ועניין כאילו נעשה על ידו.

20.11 מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין, הלקוח מאשר ומצהיר כי ידוע לו הסיכונים בהצטרפות למערכות וקבלת השירותים באמצעותן וכי כאל הסכימה לאפשר לו לפעול באמצעות המערכות בתנאי מפורש כי יסכים ויתחייב כלהלן:

א. הלקוח יהיה אחראי בלעדית לשמירת כל מידע שיתקבל אצלו באמצעות המערכות ובכפוף להוראות החוק לתוצאות הישירות ו/או העקיפות של כל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

(1) שימוש של הלקוח שלא כדין במערכות, בין תוך כדי שימוש באמצעי אבטחת המידע, ובין בכל דרך אחרת.

- (2) שימוש של הלקוח במערכות שלא על-פי הוראות כתב זה או הנחיות שיומצאו לו מהבנק ו/או כאל, לפי העניין.
- (3) שידור של נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים על-ידי הלקוח.
- (4) חבלה, שינויים, העתקות, שימושים בלא רשות באמצעי אבטחת המידע, או במכשיר על-ידי הלקוח או עקב מחדל של הלקוח.
- ב. מבלי לגרוע מכל האמור בכתב זה, הבנק וכאל יהיו פטורים מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מהאירועים/הגורמים האלה, ככל שיקרו כפועל יוצא מאירוע שאינו בשליטת הבנק ו/או כאל ובתנאי שעה מאמץ סביר למנעם ובכפוף להוראות החוק בנוגע לשימוש לרעה:
- (1) שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצל הלקוח ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעותו עוברים ההוראות והמידע.
- (2) תפקוד לקוי של כל תכנה ו/או חומרה המצויות אצל הלקוח.
- (3) חשיפה וגילוי מידע על-ידי הלקוח לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במערכות.
- 20.12 ידוע ללקוח כי מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות אמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תכנה, הקיימת ו/או שתפותח ו/או תוכן על-ידי או בעבור כאל או הבנק במסגרת ו/או בקשר עם המערכות (לעיל ולהלן "התכנה"), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של הבנק ושל כאל, בהתאמה, או של צד שלישי ממנו רכשו את הזכות להשתמש באותה תכנה.
- 20.13 הלקוח מתחייב שלא להפר את זכויות המנפיק ו/או צד שלישי כאמור לעיל, בכל תכנה שתימסר ללקוח על-ידי הבנק או כאל (לרבות בדרך של הורדה בתקשורת - DOWNLOAD), ולנקוט בכל מאמץ ואמצעים למנוע הפרה כאמור על-ידי לקוחותיו, עובדיו, שכניו וכל הבאים מכוחו, התחייבות הלקוח על-פי סעיף זה אינה מוגבלת בזמן.
- 20.14 הלקוח מתחייב בזה שלא לבצע כל העתקה של התכנה אלא לצורכי גיבוי ולא לאפשר לכל אדם ו/או גוף זולתו לעשות שימוש כלשהו בתכנה או בחלק ממנה.
- 20.15 הלקוח ו/או כאל ו/או הבנק יהיו רשאים לבטל התקשרותם זו למתן שירותי בנקאות בתקשורת בכל עת. הבנק ו/או כאל יהיו רשאים להקטין את היקף שירותי הבנקאות בתקשורת המוענקים על ידם, בהתאמה, בהתראה של 14 ימים למעט מקרים חריגים הנובעים מצורך מיידי להגן על עצמם או לקוחותיהם מנזקים, כאשר במקרים אלה יהיו הבנק וכאל רשאים להקטין את היקף שירותי הבנקאות בתקשורת או להפסיקם כליל בהתראה קצרה יותר או אף בלא התראה.

21. שיפוי

הוגשה נגד כאל ו/או הבנק בארץ או בחו"ל תביעה, הליך או דרישה כלשהי בקשר לחשבון הלקוח בבנק או בקשר לכרטיס, או שכאל ו/או הבנק נעשו מעורבים בתביעה או דרישה בעניין המהווה כולו סכסוך בין הלקוח לבין צד שלישי, ובכלל אלו הליכי עיקול וסעדים זמניים אחרים, הלקוח ישפה ויפצה את כאל ו/או את הבנק לפי העניין בעד כל הפסד, נזק או הוצאה סבירים (ובכלל זה שכר טרחת עורך-דין), שייגרמו לכאל ו/או לבנק כתוצאה מאיזה תביעה, דרישה או הליך כאמור, והכל בכפוף להוראות החוק.

22. פרשנות כתב זה

- 22.1 הכותרות לסעיפים שבכתב זה הן לשם נוחיות בלבד ואין להתחשב בהן בפירוש בכתב תנאי זה.
- 22.2 כל האמור בלשון יחיד גם ברבים משמעו וכל האמור בלשון רבים גם ביחיד משמעו וכן כל האמור בלשון זכר יקרא גם באילו אמור גם בלשון נקבה.
- 22.3 אין בהסכם זה כדי לפגוע בתוקפו של כל הסכם אחר שבין הלקוח לבין הבנק ו/או כאל, לרבות תנאי ניהול החשבון שבין הלקוח לבין הבנק ולרבות כל הסכם אחר להנפקת כרטיס אשר הלקוח וכאל הינם צד לו. יראו את הוראות הסכם זה כמשלימות לכלל הסכם כאמור.

23. ויתור על הפרות

ויתור מי מהצדדים על הפרה קודמת או על אי קיום של אחת או יותר מהתחייבויותינו כלפיהם, לא ייחשב הדבר כהצדקה להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של איזה תנאי או התחייבות כאמור והימנעות מלהשתמש בזכות כלשהי הניתנת על-פי כתב זה או על-פי כל דין, לא תפורש כויתור על אותה זכות.

24. שינוי ההסכם, סיומו והמחאת זכויות

- 24.1 כאל והבנק רשאים להודיע בכל עת על שינוי תנאי כתב הצטרפות זה בהודעה שתיכנס לתוקף 14 ימים מיום משלוח הודעת השינוי. נתן הלקוח לבנק או לכאל הודעה על ביטול הסכם ההצטרפות, בתוך 30 ימים מיום ההודעה על השינוי, ובהודעה על הביטול ציין הלקוח כי הביטול הוא עקב השינוי, יחולו על עסקות שעשה המחזיק עד ליום הביטול, תנאי ההסכם כפי שנוסחו לפני התיקון. לא הודיע המחזיק על ביטול ההסכם יראו אותו כמי שמסכים לתיקון. ניתנה הודעה בדיוור בו נשלח גם דף הפירוט החודשי למחזיק, יראו בהודעת החברה כי הדיוור נשלח למחזיק, ראייה לכאורה שהדיוור התקבל בתוך שלושה ימי עבודה בידי המחזיק.

24.2 מבוטל

24.3 מבוטל

24.4 הבנק ו/או כאל יהיו רשאים להמחות זכויותיהם ו/או חובותיהם על פי כתב זה לכל צד שלישי ובלבד שזכויות הלקוח לא תפגענה. הלקוח לא יהיה רשאי להמחות, להסב, להעביר או לשעבד את זכויותיו או התחייבויותיו על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, אלא באישור של הבנק וכאל בכתב ומראש, ולא יהיה תוקף לכל פעולה כאמור של הלקוח שנעשתה ללא הסכמת הבנק וכאל כאמור.

הסדרי האשראי

25. הסדרי אשראי

- 25.1 לקוח המחזיק בכרטיס יהיה רשאי ליהנות מהסדרי האשראי המפורטים להלן ו/או שיהיו נהוגים בכאל ובבנק מעת לעת ביחס לכרטיס ויודעו ללקוח, בכפוף לתנאים המפורטים להלן, ובכפוף לאישור של הבנק ו/או כאל. הבנק ו/או כאל רשאים להתנות את הסכמתם בתנאים שונים וכן רשאים לסרב לאפשר ללקוח להצטרף לאיזה מהסדרי האשראי.
- 25.2 כאל ו/או הבנק עשויים לאפשר ללקוח הסדרי אשראי לרכישת מצרכים ושירותים בישראל, המופעלים על-ידי שימוש בשובר אשראי שבמסגרת הסדר "פלוס 30" והסדר "קרדיט". למרות האמור לעיל, כאל ו/או הבנק יהיו רשאים לקבוע כי כרטיסים מסוג מסוים ו/או כי הלקוח אינו רשאי להשתמש בהסדר אשראי כלשהו. כן יהיו רשאים הבנק ו/או כאל להוסיף הסדרי אשראי נוספים, לסיים הסדרי אשראי ולשנות את תנאיהם של תנאי אשראי, ובלבד ששינוי או ביטול כאמור לא יחול על עסקאות באשראי שנכרתו לפני כן.
- 25.3 כמו כן, כאל ו/או הבנק עשויים לאפשר ללקוח הסדרי אשראי לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל, - קרדיט חו"ל ו"חיוב חו"ל חודשי" (לכרטיסי ויזה ומסטרקארד). קבלת אשראי במסגרת הסדרי אשראי אלה טעונה הצטרפות הלקוח מראש להסדר המבוקש על ידו, והיא מותנית בכך שהלקוח לא ביקש לחייב את חשבונו במטבע חוץ בגין שוברים במטבע חוץ או בגין שוברים בגין עסקות בחו"ל. כל עוד לא ביקש הלקוח להצטרף לאיזה מהסדרי האשראי הנ"ל, תראה כאל כל שובר לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל כשובר רגיל, וסכומו יחויב בחשבון בהתאם לאמור בהסדר ההנפקה. כל הסדרי האשראי כאמור לעניין רכישות בחו"ל הינם חלופיים, ולפיכך אם ביקש הלקוח להצטרף לאחד ההסדרים הנ"ל, יבוטל אוטומטית ההסדר שחל קודם לכן לעניין זה, אם חל, וכל שובר לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל שיעל ל כאל לאחר קליטת בקשת הלקוח כאמור, ייחשב כשובר אשראי במסגרת ההסדר שנתבקש לאחרונה על-ידי הלקוח.
- 25.4 בכל פעם שיוצג לכאל שובר הנושא את פרטי הכרטיס שהונפק ללקוח ואשר סומו עליו המילים "קרדיט" (להלן "שובר קרדיט") או "פלוס 30" (להלן "שובר פלוס 30") או שם כל הסדר אשראי דומה הקיים בחברות כרטיסי אשראי אחרות או שם כל הסדר אשראי שיחליף או ישנה אחד ההסדרים הנ"ל או ייוסף להם, או שובר בגין עסקה שבוצעה בחו"ל, כאשר הלקוח ביקש ליהנות מהסדרי האשראי לרכישת מצרכים ושירותים בחו"ל (כל השוברים מהסוג המפורט לעיל ייקראו "שוברי האשראי") ייחשב הדבר כבקשת הלקוח לקבלת אשראי מהבנק בסכום השובר - לגבי שוברים בגין עסקות בישראל הנקובים במטבע ישראלי, או בסכום בשקלים הדרוש לרכישת סכום השובר לפי השער המקובל ביום קבלת החיוב - לגבי שוברים הנקובים במטבע חוץ או שבוצעו בחו"ל, לפי העניין (להלן "סכום שובר האשראי"), ויחולו ההוראות המפורטות להלן לעניין אותם הסדרי אשראי.
- 25.5 בנוסף, כאל ו/או הבנק עשויים לאפשר ללקוח הסדרי אשראי המהווים "הסדרי קבע" בחשבון, ביחס לאופן תשלום סכום החיוב החודשי - "חיוב חודשי קבוע", ו"חודש פלוס". הסדרי אשראי אלה הינם חלופיים, וקבלת אשראי במסגרתם טעונה הצטרפות הלקוח מראש להסדר המבוקש על ידו.
- 25.6 כמו כן, כאל ו/או הבנק עשויים לאפשר ללקוח ליהנות מעת לעת, מהסדרי האשראי "פריסת החיוב החודשי לתשלומים" ו"הלוואות אקספרס". לקוח שהצטרף להסדר חיוב חודשי קבוע, לא יוכל לקבל אשראי חדש במסגרת הסדר "פריסת החיוב החודשי לתשלומים". קבלת אשראי בהסדרים אלה טעונה הצטרפות הלקוח להסדר המבוקש על ידו.
- 25.7 הגדרות לעניין הסדרי האשראי
- "הריבית הבסיסית" - הריבית הידועה גם בשם "ריבית פריים" והיא ריבית בנק ישראל בתוספת 1.5%.
- "ריבית בנק ישראל" - הריבית שקובע בנק ישראל במסגרת ההחלטות המוניטריות התקופתיות, המשמשת את בנק ישראל לצורך מתן הלוואות לתאגידי הבנקאיים או לצורך קבלת הלוואות מתאגידי בנקאיים, כשיעורה מזמן לזמן, המתפרסמת באתר האינטרנט של בנק ישראל.
- "מועד החיוב הרגיל" - היום שבו היה החשבון מחויב בגין שובר אשראי כלשהו, אילו היה זה שובר רגיל, בגין עסקה שבוצעה בישראל.
- "סכום החיוב החודשי" - הסכום המחויב במועד חיוב כלשהו, במטבע ישראלי, בגין עסקות שבוצעו בישראל באמצעות הכרטיס (לרבות תשלומים המיועדים להיפרע במועד חיוב כאמור בגין עסקות כאמור שבוצעו על-ידי הלקוח במסגרת הסדרי האשראי השונים שבכתב זה ו/או עסקות בהן ניתן ללקוח אשראי על-ידי בתי עסק), בגין עסקות ומשיכות מזומנים שבוצעו בחו"ל ומחויבות במטבע ישראלי במועד החיוב כאמור

בין באופן קבוע ובין באופן מקרי (בהיותו סמוך למועד הגעת חיוב כלשהו מחו"ל), וכן בגין ריביות, עמלות וכל סכום אחר המחויב בקשר עם הכרטיס. למען הסר ספק מובהר בזה כי סכום החיוב החודשי אינו כולל משיכת מזומנים בישראל באמצעות הכרטיס. "שובר רגיל" - כל שובר שאינו שובר אשראי.

25.8 הסדר "פלוס 30"

א. אשראי מסוג פלוס 30 יישא ריבית בשיעור הריבית הבסיסית כפי שתשתנה מעת לעת בתוספת או בניכוי מרווח שייקבע על-ידי הבנק מפעם לפעם לאשראי מסוג זה ויודע ללקוח ע"י כאל (להלן "ריבית פלוס 30").
ב. אשראי מסוג פלוס 30 יפרע במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל, הריבית על אשראי מסוג פלוס 30 תיפרע אחת ל- 3 חודשים, במועד החיוב שבכל אחד מהחודשים ינואר, אפריל, יולי ואוקטובר של כל שנה, או מדי תקופה אחרת ו/או בכל מועד אחר שייקבע על-ידי כאל מפעם לפעם לפי שיקול דעתה ויודע ללקוח. התשלום הראשון של הריבית יהיה בגין התקופה שחלפה ממועד החיוב הרגיל ועד למועד תשלום הריבית הראשון.

25.9 הסדר "קרדיט";

א. אשראים מסוג קרדיט וקרדיט חו"ל יישאו ריבית בשיעור שייקבע מפעם לפעם על-ידי הבנק לאשראים מסוג זה ויודע ללקוח ע"י כאל (להלן "ריבית קרדיט"). אשראי מסוג קרדיט יישא ריבית קרדיט שתהיה בתוקף במועד קבלת השובר אצל כאל, אשר תיזכר החל ממועד החיוב הרגיל הסמוך. אשראי מסוג קרדיט חו"ל יישא ריבית קרדיט שתהיה בתוקף במועד קבלת החיוב מחו"ל אצל, אשר תיזכר החל ממועד החיוב הרגיל הסמוך.

ב. אשראי נשוא כל שובר קרדיט בגין עסקה שבוצעה בישראל ייפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית שמספרם ייקבע על-ידי הלקוח בשובר הקרדיט, בכפוף למספר התשלומים המותר לכל עסקה ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו על-ידי כאל מעת לעת. אם צוינו בשובר קרדיט תשלומים שלא בהתאם לאמור לעיל, יהיו הבנק ו/או כאל רשאים, בהתאם לשיקול דעתם, לשנות את מספר התשלומים ולקבעו בהתאם לאמור לעיל ובאופן התואם, ככל האפשר, למספר התשלומים שביקש הלקוח, או לחייב את הלקוח במלוא סכום השובר במועד החיוב. כאל תחייב את החשבון בסכום כל תשלום כאמור מדי חודש במועד החיוב, החל ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל.

ג. לגבי אשראי מסוג קרדיט חו"ל, הבנק ו/או כאל יהיו רשאים להחליט מפעם לפעם, לפי שיקול דעתם, כי סכומם הכולל של כל שוברי האשראי שיתקבלו מחו"ל בין שני מועדי חיוב סמוכים, או כל תקופה אחרת שתקבע על-ידם מפעם לפעם (להלן "ריכוז שוברים"), ואשר הבנק ו/או כאל הסכימו להעמידם כאשראי, ייחשב כסכום האשראי.

ד. סכום האשראי מסוג קרדיט חו"ל ייפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית שמספרם ייקבע מראש, מעת לעת, על-ידי הלקוח לגבי כל העסקות שיבצע בחו"ל באמצעות הכרטיס במסגרת הסדר קרדיט, בכפוף לסכום מינימום לכל תשלום כפי שייקבע על-ידי הבנק ו/או כאל מעת לעת. התשלום הראשון יחויב במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל. במקרה בו חלוקת סכום השוברים שהגיעו לכאל, לאחר ריכוז שוברים, במספר התשלומים שנקבעו על-ידי הלקוח תיתן תשלום חודשי בסכום נמוך מסכום המינימום לכל תשלום כאמור, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, לחייב את החשבון במלוא סכום השוברים שהגיעו לכאל, במועד החיוב הרגיל, או לשנות את מספר התשלומים ולקבעו בהתאם לסכום המינימום כאמור.

25.10 הסדר "חיוב חו"ל חודשי"

א. הסדר "חיוב חו"ל חודשי" נועד לתשלום כל השוברים בגין עסקות שיבצע הלקוח בחו"ל באמצעות הכרטיס, במועד החיוב הרגיל.

ב. אשראי מסוג חיוב חו"ל חודשי יישא ריבית בשיעור ריבית פלוס 30, מהיום בו נתקבל אצל כאל החיוב מחו"ל בגין שובר האשראי ועד למועד פירעונו.

ג. אשראי מסוג חיוב חו"ל חודשי, בצירוף הריבית עליו, יפרעו במועד החיוב הסמוך לאחר יום קבלת החיוב מחו"ל כאמור.

25.11 הסדר "חיוב חודשי קבוע"

א. העמדת אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע תעשה באופן שוטף, מדי מועד חיוב.

ב. במועד הצטרפותו להסדר יקבע הלקוח סכום בשקלים חדשים, בכפוף לסכומים המותרים שייקבעו על-ידי הבנק ו/או כאל מעת לעת ויודעו ללקוח, אשר יהיה סכום החיוב החודשי הקבוע בו יחויב חשבונו מדי מועד החיוב (להלן "סכום החיוב המבוקש"), בכפוף למותנה להלן. הלקוח יהיה רשאי לשנות מעת לעת את סכום החיוב המבוקש. בכל מקרה, סכום החיוב החודשי הקבוע, מדי מועד חיוב, יהיה סכום החיוב המבוקש או סכום השווה לשיעור (באחוזים), שייקבע על-ידי הבנק ו/או כאל מעת לעת ויודעו ללקוח, מסכום ההתחייבויות בכרטיס (כהגדרתו להלן) הידוע באותו מועד חיוב, לפי הגבוה מביניהם (להלן "סכום החיוב הקבוע"). "סכום ההתחייבויות בכרטיס" משמעו - סכום השווה לסך כל התחייבויות הלקוח עקב שימוש מכל סוג שהוא שעשה בכרטיס, כולל מלוא היתרות הבלתי מסולקות במסגרת הסדרי האשראי השונים בכרטיס. היה סכום החיוב החודשי במועד חיוב כלשהו, נמוך מסכום החיוב הקבוע, יחויב החשבון בסכום החיוב החודשי בלבד. בכל מועד חיוב יעניק הבנק ללקוח אשראי, בגובה ההפרש בין סכום החיוב החודשי באותו מועד חיוב לבין סכום החיוב הקבוע (להלן "ההפרש"), בכפוף לסייגים האלה:

(1) היה ההפרש נמוך מסכום מינימלי שייקבע על-ידי הבנק ו/או כאל מעת לעת ויודעו ללקוח, לא יוענק ללקוח כל אשראי במועד החיוב הנדון, וסכום החיוב החודשי יחויב לאלתר במלואו במועד זה.

(2) אם גם לאחר חיוב החשבון בסכום החיוב הקבוע, ההפרש עולה על מסגרת האשראי הפנויה, יהיה הבנק רשאי להעניק ללקוח אשראי בסכום מסגרת האשראי הפנויה בלבד, ויתרת ההפרש (השווה לסכום ההפרש בניכוי סכום מסגרת האשראי הפנויה), תחויב גם היא לאלתר במועד זה.

ג. אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע יישא ריבית בשיעור שייקבע על-ידי הבנק מעת לעת לאשראי מסוג זה ויודע ללקוח ע"י כאל (להלן "ריבית חיוב חודשי קבוע"), כפי שיהיה בתוקף במועד הענקת האשראי.

ד. אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע, בצירוף הריבית עליו, יפרעו במועד החיוב הסמוך לאחר מועד הענקת האשראי. למען הסר ספק מובהר בזה כי הסכום ששיגיע לבנק מהלקוח לפירעון אשראי מסוג חיוב חודשי קבוע והריבית עליו, יהווה חלק מסכום החיוב החודשי במועד החיוב הסמוך לאחריו. עוד מובהר למען הסר ספק שאשראי מסוג חיוב חודשי קבוע הוא מסוג "אשראי מתגלגל" אשר מועמד על-ידי הבנק ללקוח בכל חודש מחדש והבנק יהיה רשאי בכל עת לסרב להעמיד את האשראי ללקוח ולדרוש ממנו לפרוע לאלתר את האשראים אשר לא נפרעו עד למועד העמדת הדרישה ולחייב את חשבון הלקוח בגין אשראי זה.

25.12 הסדרי "חודש פלוס"

א. העמדת אשראי מסוג חודש פלוס, בהתאם להסדר אליו הצטרף הלקוח, תעשה באופן שוטף, מדי מועד חיוב.

ב. סכום האשראי שיועמד במסגרת ההסדר הנ"ל, בכל מועד חיוב, יהיה שווה לסכום החיוב החודשי באותו מועד חיוב בגין עסקות שבוצעו בישראל, בניכוי תשלומים תקופתיים במסגרת כל הסדרי האשראי (בלא יוצא מן הכלל) הכלולים בסכום החיוב החודשי הנ"ל. לפיכך, מובהר בזה כי סכום האשראי יהיה שווה לסכום העסקות השוטפות ועסקות תשלומי הספק, שבוצעו בישראל, הכלולות באותו חיוב חודשי.

ג. אשראי מסוג חודש פלוס, ישא ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע במועד הענקת האשראי, על-פי שיעור הריבית הבסיסית במועד הנ"ל בתוספת או בניכוי מרווח שייקבע על-ידי הבנק מפעם לפעם לאשראי מאותו סוג ויודע ללקוח ע"י כאל (להלן "ריבית לארג" ו"ריבית חודש פלוס", בהתאמה).

ד. אשראי מסוג חודש פלוס, בצירוף הריבית עליו, יפרעו במועד החיוב הסמוך לאחר הענקת האשראי.

25.13 הסדר "פריסת החיוב החודשי לתשלומים"

א. לקוח המחזיק בכרטיס יהיה רשאי לפנות מפעם לפעם לבנק ו/או כאל ולבקש פריסה לתשלומים של סכום חיוב חודשי כלשהו (להלן "בקשת פריסה"), בתנאים שייקבעו על-ידי הבנק ו/או כאל מעת לעת לקבלת אשראי במסגרת הסדר זה (להלן "אשראי מסוג פריסה לתשלומים"), לרבות מועדים להגשת בקשת פריסה וסכום מינימלי לפריסה. פריסה לפני מועד החיוב תבוצע על-פי בקשת פריסה שהוגשה עד לסוף היום הקודם למועד החיוב. האשראי שיוענק יהיה בסכום החיוב החודשי באותו מועד חיוב, כפי שהיה ידוע במועד בקשת הפריסה, כולו או חלקו, כמצוין בבקשה. אשראי כאמור ינוכה מסכום החיוב החודשי הנ"ל. פריסה לאחר מועד החיוב תבוצע על-פי בקשת פריסה שהוגשה במועד החיוב או לאחריו. האשראי שיוענק יהיה בסכום החיוב החודשי לגביו נתבקשה פריסה, כולו או חלקו, כמצוין בבקשה. אשראי כאמור יזכה לחשבון בתוך 3 ימי עסקים ממועד קליטת אותה בקשת פריסה. מובהר בזה כי הענקתו של אשראי כלשהו מסוג פריסה לתשלומים כאמור כפופה לשיקול דעתו המוחלט של הבנק.

ב. אשראי מסוג פריסה לתשלומים יישא ריבית בהתאם לאופן הפירעון שנבחר על-ידי הלקוח בגינו, כמפורט להלן.

ג. אשראי מסוג פריסה לתשלומים ייפרע בדומה לעסקת קרדיט - פירעון סכום האשראי כשובר קרדיט בסכום הנ"ל, בתשלומים שמספרם ייקבע על-ידי הלקוח בבקשת הפריסה בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו מפעם לפעם על-ידי הבנק ו/או כאל לאשראי מסוג פריסה לתשלומים על-פי חלופה זו. האשראי יישא ריבית בשיעור ריבית קרדיט, אלא אם תיקבע על-ידי הבנק ריבית נפרדת לאשראי מסוג זה אשר תודע ללקוח ע"י כאל (להלן "ריבית פריסה לתשלומים"), כפי שתהיה בתוקף במועד בקשת הפריסה.

ד. התשלום הראשון על חשבון האשראי והריבית עליו יהיה במועד החיוב הסמוך לאחר מועד החיוב הרגיל שלאחר מועד הענקת האשראי - ביחס לפריסה לפני מועד החיוב, או במועד החיוב השני לאחר מועד הענקת האשראי - ביחס לפריסה לאחר מועד החיוב.

25.14 הסדר "הלוואות אקספרס"

א. לקוח המחזיק בכרטיס יהיה רשאי לפנות מפעם לפעם ל- כאל ולבקש הלוואה במסגרת הסדר "הלוואות אקספרס" (להלן "בקשת הלוואות אקספרס"), בתנאים שייקבעו על-ידי הבנק ו/או כאל מעת לעת, לרבות סכומי מינימום ומקסימום להלוואת אקספרס. סכומן הכולל של הלוואות אקספרס שיוענקו ללקוח במהלך חודש מסוים, דהיינו, בין שני מועדי חיוב סמוכים, לא יעלה על הסכום המקסימלי הקבוע אותה עת להלוואות אקספרס. מובהר בזה כי הענקתה של "הלוואות אקספרס" כפופה לשיקול דעתו המוחלט של הבנק ו/או כאל. סכום הלוואה יזכה לחשבון בתוך 3 ימי עסקים ממועד אותה בקשת הלוואות אקספרס, ומועד זיכוי החשבון ייחשב כמועד הענקת הלוואה. חל מועד זיכוי החשבון בסכום הלוואות אקספרס במועד החיוב, יזכה החשבון בסכום הלוואה בניכוי סכום החיוב החודשי במועד החיוב הנ"ל.

ב. הלוואות אקספרס תישא ריבית בשיעור שייקבע על-ידי הבנק מפעם לפעם לאשראי מסוג זה ויודע ללקוח ע"י כאל (להלן "ריבית הלוואות אקספרס"), כפי שיהיה בתוקף במועד בקשת אותה הלוואות אקספרס.

ג. הלוואות אקספרס תפרע בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית (מחושבים ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד הענקת הלוואה) עד לפירעונה המלא, שמספרם ייקבע מראש על-ידי הלקוח בבקשת הלוואות

אקספרס, בכפוף למספר התשלומים המותר ולסכום מינימום לכל תשלום, כפי שייקבעו על-ידי כאל מעת לעת. החשבון יחויב בסכום כל תשלום כאמור מידי חודש במועד החיוב, החל ממועד החיוב השני לאחר מועד הענקת ההלוואה. ריבית על הלוואת אקספרס, בגין התקופה שממועד הענקת ההלוואה ועד למועד החיוב הסמוך לאחריו, תשולם במועד חיוב זה. חל מועד זיכוי החשבון בגין הלוואת אקספרס במועד החיוב, ההלוואה תיפרע בתשלומים שווים ורצופים של קרן וריבית, החל ממועד החיוב הסמוך לאחר מועד הענקת ההלוואה.

25.15 פירעון מוקדם ביוזמת הלקוח

הלקוח יהיה רשאי להורות ל כאל בכל עת, לחייב את החשבון בסך כל היתרה הבלתי מסולקת של האשראי או בחלקה, במועד החיוב הסמוך למועד קבלת ההוראה, ובלבד שהוראותיו יגיעו לפחות 5 ימי עסקים (או כל תקופה אחרת שתיקבע מעת לעת) לפני מועד החיוב הסמוך (להלן "מועד ההודעה"). התקבלו ההוראות לאחר מועד ההודעה, יבוצע הפירעון המוקדם במועד החיוב הראשון שלאחר מועד ההודעה. בכל מקרה, הריבית בגין האשראי תמשיך להיגבות עד למועד חיובו של הלקוח בפועל. ביצוע הפירעון הינו בכפוף לתשלום עמלה תפעולית כנקוב בתעריפון העמלות של כאל.

25.16 הוראות כלליות להסדרי האשראי

א. ריבית

הבנק יהיה רשאי לקבוע מפעם לפעם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, שיעורי ריבית שונים במסגרת הסדר אשראי כלשהו, בהתאם לסוג הכרטיס ו/או לכל קריטריון אחר. הבנק יהיה רשאי בכל עת לשנות את שיעור הריבית בגין אשראי במסגרת הסדר כלשהו, על כל מרכיביה, וכן את דרכי חישובה, על-ידי מתן הודעה ללקוח. מובהר בזה כי הודעת כאל ו/או הבנק בדבר שינוי שיעור הריבית הבסיסית תחשב גם בהודעה על שינוי שיעור הריבית על אשראי הנושא ריבית ששיעורה נקבע בהתבסס על שיעור הריבית הבסיסית במסגרת הסדרי האשראי השונים, אף אם ההודעה לא התייחסה במיוחד ללקוחות או להסדר האשראי. היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי תישא ריבית, ממועד הענקתו ועד למועד הקבוע לפירעונו הסופי, בהתאם להוראות הקבועות בהסדר האשראי הרלוונטי.

ב. שינוי מועד החיוב

שינה הלקוח את מועד החיוב, תהיה כאל רשאית להמשיך ולחייב את החשבון, במועד החיוב המקורי, בגין עסקות אשראי ועסקות תשלומים שבוצעו על-ידי הלקוח ונקלטו ב- כאל קודם לשינוי מועד החיוב, עד לפירעונו הסופי. עסקות אשראי ועסקות תשלומים שנקלטו ב- כאל לאחר שינוי מועד החיוב, יחויבו במועד החיוב החדש. מבלי לגרוע מהאמור לעיל: בעסקות אשראי.

ג. ביטול בקשה

משהוגשה בקשה לקבלת אשראי או לביצוע פירעון מוקדם של אשראי במסגרת הסדרי האשראי, לא יוכל הלקוח לחזור מן הבקשה ולבטלה.

ד. אי העמדת האשראי

בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, יהיו כאל ו/או הבנק, לפי העניין, רשאים, אך לא חייבים, להוציא לקוח מהסדר אשראי כלשהו ו/או לא להעמיד ללקוח סכום אשראי כלשהו ולהתייחס לשובר אשראי או לחלקו כאל שובר רגיל, ובהתאם לחייב את החשבון בסכום שובר או עסקה כאמור או חלקם במועדי החיוב הרגילים כאמור לפי שיקול דעתם הבלעדי:

- (1) סכום האשראי המבוקש או חלק ממנו או סכום זה בצירוף יתרת האשראי המנוצלת - עולה על מסגרת האשראי.
- (2) סכום האשראי המבוקש נמוך מסכום מינימום שייקבע מעת לעת על-ידי הבנק ו/או כאל, אם ייקבע, ויודע ללקוח.
- (3) החתימה על שובר האשראי ו/או השימוש בכרטיס נעשו לאחר שהודע ללקוח או לכלל המחזיקים בכרטיס או לסוגים או קבוצות משימות של מחזיקי כרטיסים, כי בוטל איזה מהסדרי האשראי, או בוטלה הרשות להשתמש בשוברי האשראי.
- (4) אם לסוג הכרטיס שהונפק ללקוח, כאל אינה מציעה את הסדר האשראי אותו הלקוח ביקש.
- (5) אירע אחד או יותר מהמקרים המקנים לבנק ו/או לכאל זכות לפירעון מוקדם.

ד. אחריות להעמדת האשראי

האחריות לאישור האשראי הינה של הבנק בלבד, והוא אחראי בלעדית לקביעת תנאי האשראי ולכלל הנוגע לכך.

ה. שינוי או ביטול מסגרת האשראי

מבלי לגרוע מיתר הוראות הסכם זה ומסמכות ושיקול הדעת של הבנק בכל הנוגע להעמדת אשראי ללקוח, לשינוי או ביטול של האשראי ולקביעת תנאי האשראי, בכל מקרה בו הבנק ו/או כאל זכאים לסיים את ההסכם באופן מיידי, הם יהיו זכאים גם לבטל או להקטין את מסגרת האשראי ו/או לשנות את תנאיה.

26. כרטיס לחיוב מיידי (דביט)

צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב כי הכרטיס הוא כרטיס לחיוב מיידי ("כרטיס דביט"), יחולו תנאים כלליים אלו בכפוף לאמור בסעיף זה כדלהלן:

- 26.1 בעת ביצוע עסקה בכרטיס דביט ייבדק סכום העסקה מול יתרת הזכות בחשבון או מסגרת האשראי שהבנק אישר ללקוח בחשבון (ככל שאישר), והעסקה תאושר רק במקרה בו ישנה יתרה מתאימה (להלן: "אישור עסקה"). הבנק ו/או כאל רשאים לקבוע מעת לעת הגבלה על הסכום המרבי לעסקה בודדת בכרטיס ו/או הגבלה על הסכום הכולל של העסקאות ביום, ויפרסמו את הסכום המרבי האמור.
- 26.2 לא ניתן לבצע באמצעות כרטיס דביט עסקות החורגות מיתרת הזכות הפנויה בחשבון/מסגרת האשראי הפנויה בחשבון ו/או לא ניתן להשתמש בכרטיס לרכישות בתשלום נדחה מכל סוג שהוא לרבות רכישות במסגרת הסדרי האשראי ו/או עסקאות אשראי ו/או פריסות ולא ניתן להשתמש בכרטיס לצורך ביצוע עסקות שהתשלום בעבורן נגבה באמצעות הרשאה לחיוב חשבון בכרטיס. אם, למרות האמור, יבוצעו עסקות כאמור באמצעות הכרטיס, יהא הבנק רשאי לחייב את חשבוני במלוא סכום העסקה בסמוך למועד ביצוע העסקה או בסמוך לקליטת העסקה בבנק. במקרים חריגים בהם בוצע חיוב שלא קיבל את אישור הבנק במועד ביצוע העסקה או במקרה של חיוב בסכום העולה על סכום יתרת הזכות או בחריגה ממסגרת האשראי שהבנק אישר ללקוח בחשבון, הבנק יהא רשאי לסרב לעסקה. אם בעת חיוב החשבון, כאמור לעיל, יהיה החשבון ביתרת חובה בלתי מאושרת או תחרוג מהמסגרת המאושרת כתוצאה מהחיוב, יישא האשראי ריבית בשיעור שיהיה מקובל באותה עת על פי תנאי אותו חשבון.
- 26.3 כל עסקה פרטנית כפופה לאישור הבנק. מובהר כי נוסף על חיוב החשבון בסכום העסקה, סכומי אישורים בתוקף של עסקאות ייזקפו לחובת החשבון למשך זמן מוגבל.
- 26.4 ידוע ללקוח כי ביצוע עסקות מסוימות (כגון עסקאות בתחנות דלק, אם וכאשר הבנק ו/או כאל יודיעו על האפשרות לבצען) יכול להיות מותנה בשריון סכום מסוים מתוך יתרת הזכות הפנויה בחשבון/מסגרת האשראי הפנויה בחשבון (להלן: "עסקות רעיוניות") עוד בטרם ביצוע העסקה וקביעת עלותה הסופית. הסכום ששוריינן ייזקף לחובת החשבון עד לקליטת סכום העסקה הסופי במערכת הבנק.
- 26.5 בכרטיס דביט לא יתאפשרו עסקות בארץ ובחו"ל מהסוגים הבאים:
עסקות אשר על פי הדיווח שנמסר לחברת כאל בוצעו בבית עסק העוסק בענפי התיירות, הנופש, התעופה והשכרת רכב.
- 26.6 למרות הוראות ההסכם כהגדרתו לעיל בעת ביצוע עסקות בכרטיס דביט החשבון יחויב באופן מיידי עם אישור העסקה בבנק וזאת בגין עסקאות מבוצעות בישראל ובחו"ל. כל עסקה שתועבר מבית העסק לבנק לצורך אישורה, תופיע בדף החשבון בבנק תחת הכותרת "דו"ח תנועות לקוח" (ותוצג כחיוב מן המניין בדף החשבון למעט עסקה רעיונית כאמור בסעיף 26.4 לעיל).
- 26.7 למען הסר ספק מוסכם ומובהר כי על עסקאות במטבע חוץ ועל עסקאות בשקלים שבוצעו/יבוצעו בחו"ל באמצעות כרטיס דביט.
עסקות שבוצעו במט"ח יחויבו בשקלים חדשים. על עסקות אלו יחולו עמלות בהתאם לתעריפון העמלות של הבנק ו/או של כאל.
- 26.8 ידוע ללקוח, כי ייתכן שיחויב בגין עסקאות במועד מאוחר יותר מסיבות שונות, כגון: סיבות טכניות.
- 26.9 ידוע ללקוח כי ניתן להשתמש בכרטיס דביט רק בבתי עסק שבהם מותקן מכשיר אלקטרוני המקושר למערכת המאפשרת שימוש בכרטיס ורק אם המכשיר האלקטרוני פועל ומקושר בעת ביצוע העסקה. לפיכך, בין היתר, לא ניתן לבצע עסקאות במכשיר ידני.
- 26.10 במקרה בו הלקוח יבטל עסקה שביצע מול בית העסק, יזכה החשבון בסכום העסקה רק לאחר קבלת אישור מכאל על ביטול העסקה. כל עוד לא נתקבל אישור מכאל על ביטול העסקה, תיחשב העסקה כתקפה וסכומה ייחשב כסכום שנוצל על ידי הלקוח.
- 26.11 הלקוח מסכים כי אין ולא תהיינה לו טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כלפי הבנק ו/או כאל בגין נזקים ו/או הפסדים שייגרמו לו בגין שלילת האפשרות לבצע עסקות או פעולות אחרות בחשבון (כדוגמת משיכת שיק), עקב חריגה ממסגרת האשראי בחשבון או היעדר יתרה זכות בחשבון, במקרה שעסקה לא יצאה לפועל באופן חלקי או מלא עד להגעת המידע למערכות הבנק או במקרה בו סכום העסקה שנשלח לאישור על ידי בית העסק גבוה מסכום העסקה הסופי ו/או לא תאם את הרכישות בפועל שבוצעו על ידי הלקוח.
- 26.12 הוראות נספח זה גוברות על הוראות ההסכם, בהתייחס לכרטיס דביט.

27. פיקוח

הסכם זה על כל רכיביו הינו תחת פיקוחו הרגולטורי של בנק ישראל.

בנק מזרחי טפחות בע"מ

סניף _____

חשבון _____

בעל החשבון _____

לכבוד

בנק מזרחי טפחות בע"מ, מרח' ז'בוטינסקי 7, רמת גן
כרטיסי אשראי לישראל בע"מ, רחוב תפוצות ישראל, 13 גבעתיים
דיינרס קלוב ישראל בע"מ. רחוב תפוצות ישראל, 13 גבעתיים

אנו מבקשים לקבל מעת לעת כרטיס אשראי לשימושנו.

כמו כן הננו מבקשים כי במועד תום תוקפו של כל כרטיס תחדשו אותו בתנאיו.

על הפעילות בכרטיסי האשראי יחולו ההוראות והכללים המפורטים ב"הסכם כרטיס חיוב - תנאים כלליים" (ט. 116-13),
על כל נספחיו ותוספותיו, שבקשה זו היא חלק בלתי נפרד ממנו ואשר נמסר לנו במעמד חתימתנו על בקשה זו.

חתימת הלקוח:

_____	_____	_____	_____
חתימת הלקוח	תאריך	מס' זיהוי	שם הלקוח

העתק לבנק

