

הסכם תנאים כלליים לבקשה לקבלת כרטיס אשראי מקס



הכרטיס מועדון הלקוחות של מזרחי-טפחות

סני

מס' חשבון

שם הלקוח

*הצירוף למועדון של מזרחי-טפחות בכפוף לסוג כרטיס האשראי



מזרחי טפחות

1.....	תמצית התנאים המהותיים (בהתאם לפרק ג' לחוק שירותי תשלום, התשע"ט - 2019)
1.....	הגדרות
2.....	הכרטיס
3.....	במקרה שהחשבון הינו חשבון משותף
4.....	הנפקת כרטיס למורשה שאינו בעל החשבון
4.....	ריבוי כרטיסים
4.....	הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי
11.....	שירותים שונים באמצעות מכשירים ממוכנים
12.....	מסלולי האשראי והריביות
21.....	גניבה או אובדן או שימוש לרעה בכרטיס
22.....	זכויות עכבון וקיזוז
24.....	מידע, ויתור על סודיות והגנת הפרטיות
25.....	הודעות והוראות באמצעות טלפון ופקסימיליה
27.....	תביעות נגד הבנק ו/או המנפיקה
27.....	עמלות, הוצאות וחיובים נוספים
28.....	המנפיקה
28.....	פרסום הודעות
29.....	רישומי הבנק ו/או המנפיקה הודעות ואישורים
29.....	הליכים משפטיים
29.....	ריבית פיגורים
30.....	צבירת ריבית
30.....	שינויים בשיעור הריבית
30.....	פטור מאחריות בנסיבות מסוימות
30.....	שינוי פרטים
30.....	שינוי במספר החשבון או סיווגו
30.....	העברת זכויות
30.....	ויתורים או פשרות
30.....	מען להמצאת דברי דואר
31.....	שינוי כתב זה
31.....	כותרות
31.....	הדין החל

תמצית התנאים המהותיים של בקשת ההצטרפות

(בהתאם לפרק ג' לחוק שירותי תשלום, התשע"ט - 2019)

זרות נותן שירותי התשלום	בנק מזרחי טפחות בע"מ ("הבנק") ו/או מקס איט פיננסים בע"מ ו/או מקס איט אשראים בע"מ ו/או כל גוף אחר מטעמם ו/או במקומם ("החברה" או "המנפיקה").
המהות והטיב של השירות	כרטיס חיוב ו/או אמצעי תשלום אחר אשר תנאיו ומאפייניו קבועים בתנאי בקשת ההצטרפות, טופס הבקשה, הגילוי הנאות וכל המסמכים הנלווים לכרטיס או אמצעי התשלום.
רצף הפעולות המהווה את אמצעי התשלום ואופן השימוש בו	העברת הכרטיס בקורא שפתיים במסוף אצל המוטב; קריאת ה-CHIP בכרטיס והקלדת הקוד הסודי במסוף אצל המוטב; או הקלדת/מסירת פרטי הכרטיס למוטב, לפי העניין.
תקופת ההתקשרות בחוזה שירותי התשלום, דרכי חידושו וביטולו	הסכם תנאי בקשת ההצטרפות מתחדש באופן אוטומטי, אלא אם בוטל על-ידי הלקוח (שאז יבוטל ההסכם בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה) או החברה (שאז יבוטל ההסכם בתוך 45 ימים מיום מסירת ההודעה, או באופן מיידי, בהתקיים התנאים המפורטים בתנאי בקשת ההצטרפות ולפי החוק).
מועדים הנוגעים למתן השירות	מועד מתן הוראת התשלום באמצעות המוטב. לענין זכות לביטול הוראת תשלום, ראה להלן.
כל התשלומים שעל הלקוח לשלם בעד השירות ושיעורם	כמפורט בגילוי הנאות ובתעריפון העמלות של החברה, המצורפים לתנאי בקשת ההצטרפות.
תנאי האחריות לשירות	כמפורט בחוק.
הזכות לביטול הוראת התשלום והמועדים הקשורים בה וכן הוראות שלא ניתן לבטלן	כלל העסקאות המבוצעות באמצעות כרטיס האשראי מהוות "פעולת תשלום מובטחת" (כהגדרתה בחוק). בהתאם לחוק, אינך רשאי לבטל הוראת תשלום שניתנה באמצעות הכרטיס.

הסכם כרטיס חיוב – תנאים כלליים

הואיל וביקשתי ו/או אבקש שתנפיקו לי מעת לעת אמצעי תשלום - כרטיס חיוב המשלב כרטיס בנק וכרטיס אשראי, וזאת לפי הפרטים שנרשמו ו/או יירשמו בבקשה להנפקת הכרטיס, וכן אני מבקש כי במועד תום תוקפו של הכרטיס תחדשו אותו בתנאיו;

והואיל ואני מצהיר כי כל הפרטים אשר מסרתי בבקשה הנ"ל הם נכונים, מדויקים ומלאים;
אני מסכים לקיים את האמור להלן בהסכם זה.

1. הגדרות

"דין" - כהגדרתו בחוק הפרשנות, התשמ"א-1981, וכן כל חוק, תקנה, צו, הוראה, דרישה או בקשה של רשות שלטונית לרבות הוראות, היתרי והנחיות בנק ישראל, הכל כפי שיחולו ויהיו בתוקף מפעם לפעם.

"החוק" - חוק שירותי תשלום, התשע"ט - 2019 כפי שיתוקן מפעם לפעם, לרבות תקנות שהוצאו ויוצאו על פיו.

למונחים בתנאי בקשה זו תהיה המשמעות שניתנה להם בחוק, אלא אם צוין במפורש אחרת.

"אמצעי תשלום" - כהגדרתו בחוק.

"דרישה לתשלום שובר" - לצורך כתב זה מסירת שובר לגביה באמצעות הבנק או מסירת שובר לגביה באופן אחר כפי שמוסכם בין הבנק ו/או המנפיקה לבין המוטב או נותן השירות למוטב או חברות כרטיסי אשראי אחרות, לרבות העברה בדרך אלקטרונית כלשהי, דינה כדין דרישה מהבנק ו/או המנפיקה לשלם את אותו שובר.

"הוראת תשלום" - הוראה של מחזיק הכרטיס לבנק ו/או לחברת כרטיסי האשראי, בעצמו או באמצעות מוטב, לבצע פעולת תשלום.

"הוראות קבע" - הוראות תשלום או הרשאות לחיוב באמצעות כרטיס אשראי לביצוע תשלומים באופן שוטף לטובת מוטב שסכומם הכולל לא נקצב מראש.

"הבנק" - בנק מזרחי טפחות בע"מ.

"החשבון" - החשבון/ות שמספרו/ם רשום לעיל, או כל חשבון אחר שיבוא במקומו/ם, לרבות במקרה שמסיבה כלשהי ישונה מספרו של החשבון ולרבות כל חשבון אחר שביקשנו לחייבו בגין הכרטיס.

"כרטיס" - כל אמצעי תשלום מסוג לוחית או חפץ אחר וכל אמצעי אחר שיוגדר על ידי הבנק ו/או המנפיקה ככרטיס המיועד לשימוש חוזר, בין היתר, לביצוע רכישות או למשיכת כספים - בדרך של חיוב החשבון. מונח זה יכול כרטיס אשראי וכרטיס בנק (כספון) כהגדרתם להלן, וכן כרטיס חלופי ו/או כרטיס או אמצעי תשלום נוסף שהבנק ו/או המנפיקה תסכים להנפיק לי או למורשה

"יום עסקים" - יום המוגדר כיום עסקים בהוראת ניהול בנקאי תקין, ואשר לגביו נוהגים תאגידים בנקאיים לקיים סליקה של מסרים בנקאיים.

"כרטיס אשראי" - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), כולל כרטיס או אמצעי תשלום אחר המיועד לרכישת נכסים ושירותים ללא תשלום מידי של התמורה, קבלת אשראים וביצוע פעולות שהבנק ו/או המנפיקה יאפשרו מפעם לפעם. מונח זה יכול גם כרטיס אשראי הכולל תכונות של כרטיס בנק (כספון). הלוחית או החפץ שהנח כרטיס האשראי (ו/או פרטיו) הנו "רכיב חיוני" (כהגדרת מונח זה בחוק), לצורך בקשה זו.

"כרטיס אשראי בינלאומי" - כרטיס אשראי המותר לשימוש בישראל ומחוץ לישראל לרבות משיכת מט"ח בחו"ל ושימוש בישראל לביצוע רכישות מספקים בחו"ל.

"כרטיס אשראי מקומי" - כרטיס אשראי המותר לשימוש בישראל בלבד ואינו מותר לשימוש מחוץ לישראל ו/או לביצוע רכישות מספקים בחו"ל.

"כרטיס בנק (כספון)" - כרטיס בנק כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), כולל כרטיס או אמצעי תשלום המאפשר ביצוע פעולות שונות באמצעות מכשירי כספון ומכשירים דומים אחרים כפי שהבנק יאפשר מעת לעת, לרבות משיכת כספים וקבלת מידע לגבי חשבונות בנק המנוהלים בבנק. **"כרטיס מחודש"** - כרטיס חיוב חדש המונפק במועד או סמוך למועד פג תוקפו של כרטיס חיוב קיים, הנושא אותו מספר ומיועד להחליף את כרטיס החיוב הקיים, בתנאים הקיימים.

"מדד" - מדד המחירים הידוע בשם "מדד המחירים לצרכן" (אינדקס יוקר המחיה), הכולל ירקות ופירות והמפורסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, והכולל אותו מדד אף אם יפורסם על-ידי כל גוף או מוסד רשמי אחר, וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם הנתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו.

"מחזיק בכרטיס" - אני, אשר פרטיי מוטבעים על הכרטיס (או שפרטיי משויכים לאמצעי התשלום) או מי שמורשה מטעמי להחזיק בכרטיס (או באמצעי התשלום) לפי בקשתו.

"מטבע חיוב עיקרי" - דולר של ארה"ב או אירו, בהתאם לסוג הכרטיס.

"מסמכי הצטרפות" - מסמכי הצטרפות אשר ימסרו לי עם החתימה על בקשה זאת או במועד מאוחר יותר.

"מוטב" או "נותן שרות" - כמובנו בחוק וכולל בתי עסק, בנקים שונים, לרבות הבנק, ונותני שירותים הנוהגים לספק למחזיקים בכרטיס ו/או באמצעי תשלום אחרים נכסים ו/או שירותים ("עסקה יסוד", כהגדרתה בחוק) כהגדרתם להלן - כל אלה בין בישראל ובין מחוץ לישראל.

"נכס" - מקרקעין, מיטלטלין, כסף (בכפוף לאמור בסעיף 2.1 להלן), שירותים, זכויות וכל פריט נוסף שיהיה כלול בהגדרת מונח זה בחוק.

"פעולת תשלום" - העברת כספים מהחשבון לחשבון המוטב, לרבות האמצעות חברת סליקה

מטעמי מפעם לפעם. למען הסר ספק, אם יונפק לי יותר מכרטיס אחד - יחול האמור בבקשה זאת לכל כרטיס ויראו את הביטוי "הכרטיס" כמתייחס לכל כרטיס.

"החברה" או "המנפיקה" - מקס איט פיננסים בע"מ ו/או מקס איט אשראים בע"מ ו/או כל גוף אחר מטעמם ו/או במקומם.

"הסכום הנקוב של שובר" - כל סכום במטבע ישראלי או במטבע חיוב עיקרי, כהגדרתו בהסכם זה, כנקוב באיזה שובר לפי המקרה, או אם בשובר נקוב סכום במטבע חוץ אחר, תמורתו של הסכום הנ"ל במטבע החיוב העיקרי בשער שלפיו חויב הבנק ו/או המנפיקה על ידי ארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי בתוספת עמלת עסקאות/משיכות מזומן במט"ח.

"הקפאת שימוש" - הקפאת השימוש בכרטיס החיוב ו/או באמצעי התשלום בהתאם לחוק ולתנאי בקשה זו.

"הרשאה לחיוב" או "הרשאה לחיוב חשבון" - ההרשאה לחיוב חשבון (כהגדרתה בחוק) המופיעה בטופס ההצטרפות ו/או בכל הרשאה אחרת לחיוב החשבון אשר הועברה על-ידי לחברה ואשר תחול בנוגע לכרטיס ו/או אמצעי תשלום וכן כרטיס ו/או אמצעי תשלום חלופי ו/או כרטיס נוסף שהחברה תסכים להנפיק לי או למורשה מטעמי מפעם לפעם.

"הריבית הבסיסית" - הריבית הידועה גם בשם "ריבית פריים", והיא ריבית בנק ישראל כהגדרתה בחוק אשראי הוגן, התשנ"ג-1993, בתוספת אחוז חצי.

"השער המקובל בבנק" - לגבי כל מכירה של מטבע חוץ - משמעו - שער של העברות והמחאות או של בנקוטים, לפי העניין, שייקבע על ידי הבנק במועד הרלוונטי כ"שער הבנק", לפיו הבנק יקנה מלקוחותיו את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי; ולגבי כל רכישה של מטבע חוץ או חיוב החשבון במטבע ישראלי בתמורה של מטבע חוץ משמעו - שער של העברות והמחאות או של בנקוטים, לפי העניין, שייקבע על ידי הבנק במועד הרלוונטי או בסמוך לאחריו כ"שער הבנק", לפיו הבנק ימכור ללקוחותיו את מטבע החוץ הרלוונטי תמורת מטבע ישראלי.

על כל רכישה או מכירה כאמור יחולו עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה, תשלומים לארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי הרלוונטי או תשלומים אחרים כיוצ"ב.

"השער המקובל אצל המנפיקה" - השער בו חויב הלקוח על ידי המנפיקה בגין המרת מטבע חיוב עיקרי לשקלים או השער שלפיו מחושבת על ידי המנפיקה המרה ממטבע חוץ כלשהו למטבע החיוב העיקרי, והנקבע על ידי המנפיקה, בכפוף לכל דין ובהתאם להסדרים בינלאומיים הנהוגים לגבי כרטיס האשראי הרלוונטי, לרבות על ידי ארגון כרטיסי האשראי הרלוונטי. שער זה עשוי לכלול גם עמלת המרה.

"חוק הבנקאות (רישוי)" - חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

שהתקשרה בהסכם סליקה עם המוטב, או משיכת מזומן מהחשבון.

"רכיב חיוני" - רכיב או צירוף של רכיבים, המהווים חלק בלתי נפרד מהכרטיס עצמו ו/או שנמסרו למחזיק בנפרד מהכרטיס, באמצעותו יכול מחזיק הכרטיס לתת הוראות תשלום, בנוסף, הרכיב החיוני יכול לכלול מכשיר חכם או אמצעי תקשורת אחר, אשר המחזיק מסר לצורך קבלת סיסמא חד פעמית או קישור, המשמשים לאישור עסקאות, וכן את הקישור או הסיסמא האמורים. והכל כפי שייקבע על ידי הבנק מעת לעת ביחס לכרטיסים מסוגים שונים ו/או ביחס להוראות תשלום שונות וכפי שיפורסם על ידו באתר האינטרנט של הבנק ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה רשאי הבנק לפרסם כאמור.

"פעולת תשלום מובטחת", **"שימוש לרעה"** - כהגדרת מונחים אלה בחוק.

"ריבית לתיקונים" - ריבית בשיעור שיקבע הבנק לצורך חיוב או זיכוי החשבון במקרה של טעות או תיקון אחר בכפוף להוראות כל דין.

"ריבית מרבית" - או "ריבית בשיעור המרבי" - שיעור הריבית הגבוה ביותר שיהיה נהוג בבנק, מפעם לפעם, לגבי יתרות חובה בחשבונות מסוג עו"ש או חח"ד (בהתאם לסוג החשבון) החורגות ממסגרות האשראי ואשר לא שולמו לבנק ו/או למנפיקה במועדן.

"שובר" - מסמך כלשהו או כל אמצעי אחר לרישום נתונים (לרבות אלקטרוני) המוצא על ידי נותן שירות (מוטב) והמתייחס לרכישת נכס ו/או שירות כולל משיכת כספים בחו"ל ע"י המחזיק בכרטיס ושעליו או לגביו הוטבע או נרשם מספר הכרטיס.

"תנאי הניהול" - תנאי ניהול החשבון.

2. הכרטיס

2.1 הכרטיס - רכוש הבנק ו/או המנפיקה

2.1.1 כרטיס האשראי הינו רכוש הבנק ו/או

המנפיקה. כרטיס בנק (כספון) הינו רכוש הבנק. הכרטיס מיועד לשימוש הבלעדי של המחזיק בכרטיס והמחזיק בכרטיס מתחייב לחתום בגב הכרטיס ולהשתמש בו רק בהתאם לסוג השימושים המותרים בו לפי סוגו ולפי הוראות שיימסרו מפעם לפעם על ידי הבנק ו/או המנפיקה, ובכל מקרה רק לשימושים המותרים על פי דין. מחזיק הכרטיס אינו רשאי להשתמש בכרטיס לצורך קבלת כסף או תחליפי כסף (למעט מתאגידים בנקאיים כהגדרתם בחוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981), למעט כמפורט בפרק 7 להלן, למעט רכישת מט"ח מנותני שירותי מטבע ומשיכת מזומנים מבתי עסק שהסכם שלהם עם הבנק ו/או המנפיקה מאפשר להם ביצוע שירותי מזומן: למעט במסגרת העברת כספים בין אנשים פרטיים. למעט קבלת תשלומים או החזרים מתאגידים

שיאשרו ע"י הבנק ו/או המנפיקה מראש. והכל כפי שיתיר הבנק ו/או המנפיקה מפעם לפעם, בשיקול דעתם הבלעדי. הבנק ו/או המנפיקה רשאים לחייב את החשבון בגין כל שימוש בכרטיס החורג מהמותר, לרבות בעמלות ובריביות מיוחדות שנקבעו ו/או ייקבעו על ידו.

2.1.2 אנו מתחייבים שלא לעשות שימוש

כלשהו בכרטיס בבתי עסק, בבנקים או אצל גורמים אחרים כאמצעי להקניית אמינות או זיהוי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לנו כי בית העסק יהיה רשאי לדרוש מאיתנו להזדהות בפניו באמצעות הצגת מסמכי זיהוי לצורך ביצוע עסקות.

2.1.3 אנו מתחייבים שלא לעשות שימוש

כלשהו בכרטיס לצורך קבלת זיכויים בכרטיס בלא קבלת אישור הבנק ו/או המנפיקה, למעט אם מדובר בזיכוי כתוצאה מביטול עסקה שבצענו עם נותן שירות, ולמעט זיכויים שהבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לבצע בכרטיס.

2.2 הקפדה על שמירת הכרטיס והמספר הסודי

ידוע לנו כי הכרטיס אינו ניתן למסירה לאחרים למעט מסירה למשמרת בנסיבות סבירות (מסירה בצירוף המספר הסודי אינה נחשבת למסירה בנסיבות סבירות) ואנו מתחייבים לשמור עליו כדי למנוע שימוש בו על ידי אחרים.

כל אימת שהבנק ו/או המנפיקה יסכימו למסור לנו כרטיס הם גם ימסור לנו מעטפה סגורה ובה מספר סודי (להלן - "מספר סודי"). המספר הסודי מהווה "קוד זיהוי ייחודי", כמובנו בחוק. אנו מתחייבים, שאם המעטפה לא תמצא סגורה לחלוטין, לא נעשה בכרטיס כל שימוש ונחזיר את הכרטיס לבנק ו/או למנפיקה בהקדם האפשרי באופן המפורט בסעיף 2.7 להלן. אנו מתחייבים לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו שבקרבת הכרטיס את המספר הסודי באופן גלוי או מוצפן ולא לגלות לאחרים את המספר הסודי מאחר והדבר יכול לגרום לנזקים לנו ו/או לבנק ו/או למנפיקה.

מובהר, כי הפרת התחייבויותינו על פי סעיף זה תיחשב כמסירת הכרטיס לאחר שלא בנסיבות סבירות כאמור בסעיף 9 להלן. במקרה זה יהיו רשאים הבנק ו/או המנפיקה שלא לזכותנו בסכומי עסקות שבוצעו תוך שימוש לרעה בכרטיס והכול בכפוף להוראות החוק.

ידוע לי שהכרטיס אינו ניתן למסירה לאחרים למעט מסירה למטרת שמירה, בלבד, בנסיבות סבירות (מסירה בצירוף המספר הסודי אינה נחשבת למסירה בנסיבות סבירות) ואני מתחייב לשמור עליו כדי למנוע שימוש בו על-ידי אחרים.

2.3 כרטיס חכם

הכרטיס שיימסר לנו יהיה מצויד בשבב מחשב (CHIP) (להלן – "כרטיס חכם") יחולו ההוראות המפורטות להלן:

2.3.1 קבלת הכרטיס החכם מחייבת אותנו להקיש את המספר הסודי בעת ביצוע עסקה, כאשר אצל נותן השירות נמצאת נקודת מכירה אלקטרונית המיועדת לכרטיסים חכמים (להלן – "נקודה חכמה"). אופן קבלת השירות אצל נותני שירותים אשר אצלם לא תמצא נקודה חכמה – לא ישתנה ונדרש לחתום על השובר.

2.3.2 ידוע לנו ואנו מסכימים לכך כי הקשת המספר הסודי מהווה את חתימתנו על השובר ולפיכך, עסקה שבוצעה באמצעות כרטיס חכם ואשר בגינה הקשנו את המספר הסודי, לא תיחשב כ"עסקה במסמך חסר" כהגדרתה בחוק. עוד ידוע לנו שבהתאם לחוק, פעולת תשלום שבוצעה על-סמך קוד זיהוי ייחודי תיחשב כפעולה שבוצעה כנדרש לעניין זהות המוטב אצלו בוצעה העסקה וכן שהבנק ו/או המנפיקה לא תישא באחריות בגין אי-ביצוע או ביצוע פגום של פעולת התשלום, מקום בו קוד הזיהוי הייחודי שמסרתי היה שגוי.

הקפאת השימוש או ביטול הכרטיס/ההסדר

2.4 הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים, בכל עת - על ידי מתן הודעה בכתב ו/או בטלפון ו/או בכל דרך אחרת עליה יודיעו הבנק ו/או המנפיקה - לבטל את הכרטיס, להקפיא את השימוש בכרטיס (כמפורט להלן) ו/או לחסום אפשרות שימוש בשירותים כלשהם באמצעות הכרטיס, לא לחדש את הכרטיס, לסרב להנפיק כרטיס נוסף, וכן להביא לידי סיום את ההסדר על פי כתב זה בכללותו. למעט כמפורט בבקשה זו להלן, ביטול הכרטיס/ההסדר על-ידי הבנק ו/או המנפיקה ייכנס לתוקפו 45 ימים מיום מסירת הודעת הבנק ו/או המנפיקה על כך לפי דין. הודיעו לנו הבנק ו/או המנפיקה על ביטול או סירוב לחדש את הכרטיס כנ"ל, נחזיר לבנק את הכרטיס. הקפאת השימוש בכרטיס במקרה שקיים חשש סביר שלא נוכל לשלם במועד את התשלומים הנובעים מהשימוש בו (לרבות עקב חשש ממשי שלא אקיים את התחייבותי כלפי החברה לפרוע את האשראי כמפורט להלן) ו/או במקרה של חשש סביר של שימוש לרעה בכרטיס ו/או בהתקיים נסיבות חריגות המצדיקות את הקפאת השימוש או ביטול הכרטיס/ההסדר (כולל, חשש לפגיעה באבטחת הכרטיס או אמצעי התשלום, או מרמה) אינן טעונים הודעה מוקדמת והקפאת השימוש, הגבלת השימוש או ביטול הכרטיס/ההסדר ייכנס לתוקפו באופן מיידי.

2.5 אנו נהיה רשאים, בכל עת, לסיים את ההסדר על פי כתב זה על ידי מתן הודעה (שלנו או של מי מאתנו) ביחד עם החזרת הכרטיס לבנק

ובלבד שהסיום ייכנס לתוקפו בתוך יום עסקים אחד, ועם מסירת ההודעה הנ"ל בצירוף הכרטיס לבנק, למעט במקרה שהכרטיס אבד, נגנב או הושמד וזאת מבלי לגרוע מהתחייבותי למילוי כל התחייבויותינו כלפי הבנק, לרבות אך לא רק תשלום כל חובותינו לבנק בהתאם לכתב זה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אני אהיה רשאי, בכל עת, לבקש מהבנק להקפיא את השימוש בכרטיס או באמצעי התשלום לתקופה שלא תעלה על 14 ימים. הקפאת השימוש בכרטיס תיכנס לתוקפה באופן מיידי עם קבלת בקשתי, וזאת לתקופה כפי בקשתי.

2.6 אנו מתחייבים להחזיר את הכרטיס לבנק מיד עם סגירת החשבון מכל סיבה שהיא ו/או עם ביטול זכותנו או זכותו של המחזיק להשתמש בכרטיס ו/או במועד בו פג תוקפו של הכרטיס ו/או עם סיום ההסדר ו/או בנסיבות המפורטות בסעיפים 3, 4 ו- 6.15 להלן ולהימנע מלעשות כל שימוש בכרטיס (לרבות במספר המוטבע עליו); ומאשרים כי הבנק ו/או המנפיקה רשאים להמשיך ולחייב את החשבון בגין כל שובר ו/או חיוב שיתייחס לעסקה שנעשתה קודם לביטול הכרטיס או קודם להחזרת הכרטיס ו/או על ידי שימוש בנתוני הכרטיס שנעשו על ידי המחזיק בכרטיס. בנוסף, הבנק ו/או המנפיקה רשאי, אך לא חייב, אף לאחר החזרת הכרטיס או ביטולו, להמשיך ולחייב את החשבון בגין אשראים שנתנו באמצעות הכרטיס ו/או בגין משיכות מזומנים שנעשו באמצעות הכרטיס וכן בגין החזרי חיוב אשר בוטלו.

2.7 החזרת הכרטיס בכתב זה, משמעה - מסירתו בפועל לבנק או שליחתו בדואר רשום, כשהוא גזור בחלק הפס המגנטי שבו.

3. במקרה שהחשבון הינו חשבון משותף הרי:

3.1 בכפיפות לאמור בסעיף 2.4 לעיל, כל אחד מבעלי החשבון, רשאי לבקש מהבנק ו/או המנפיקה כרטיס אשראי אשר שמו נקוב בו או כרטיס בנק (כספון) (בצירוף מספר סודי בגינו). והאחריות לקיום הוראות כתב זה מוטלת על כל בעלי החשבון ביחד ולחוד.

3.2 הודעות בגין הכרטיסים עשויות להישלח לכל בעלי החשבון יחד, למעט אם נרשם מען שונה למסירת הודעות לגבי הכרטיסים.

3.3 רשמנו לפנינו ואנו מסכימים כי הכרטיס מאפשר/יאפשר קבלת מידע, על ידי שימוש בכרטיס במכשירים ממוכנים שונים, לגבי חשבון/ותינו ופיקדון/ותינו השונים בבנק, כולל חשבון/ות קופות גמל, גם אם מתנהלים על שם אחד מאתנו בלבד וזאת, אם הם קשורים לחשבון, ואנו מסכימים לכך. אין באמור לעיל כדי לחייב את הבנק ו/או המנפיקה לאפשר קבלת מידע באמצעות הכרטיס.

3.4 רשמנו לפנינו ואנו מסכימים כי הכרטיס מאפשר/יאפשר לכל אחד מבעלי החשבון המחזיק כרטיס אשראי, לבצע את כל הפעולות והעסקאות שהבנק ו/או המנפיקה מאפשרים/יאפשרו לרבות, אך לא רק, שינוי מועדי חיוב, קבלת אשראים וביצוע עסקאות ללא צורך בהצגה פיזית של הכרטיס.

3.5 אנו מתחייבים כי מיד לכשיודע לנו על ביטול או פקיעת זכותו של מי מאתנו לפעול בחשבון בנפרד, לרבות במקרה של פטירת השותף בחשבון, נפסיק לעשות שימוש בכל כרטיס שהונפק לשימושנו לפי כתב זה ונחזירו לבנק. למניעת ספק מובהר כי, כל עוד לא הוחזר הכרטיס לבנק ו/או למנפיקה, הבנק ו/או המנפיקה רשאים (אך לא חייבים) להמשיך לאפשר שימוש בכרטיס ולחייב את החשבון בגין כל שימוש כנ"ל.

3.6 במקרה שהסניף יקבל הודעה בכתב על ביטול הרשאה של מי מבעלי החשבון (כאשר החשבון הינו משותף) או של המורשה (אם יש כזה) כהגדרתו להלן, או במקרה שהסניף יקבל הודעה על קרות מאורע כלשהו אשר לפי חוקי מדינת ישראל, בקרותו הסתיימה הרשאה כלשהי - כי אז יהיו הבנק ו/או המנפיקה רשאים (אך לא חייבים) לחסום את הכרטיס לשימוש. אולם, כל עוד הכרטיס לא הוחזר לבנק, והבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים להמשיך לאפשר שימוש בכרטיס ולחייב את החשבון בגין כל שימוש כנ"ל לרבות בגין משיכות על פי הכרטיס (גם אם המשיכות נעשו על ידי מי שבוטלה רשותו, וגם אם המשיכות עלו על הסכומים שאנו רשאים למשוך באמצעות המכשירים). במקרה של ביטול הרשאה כאמור, אנו אחראים להחזרת הכרטיס לבנק ו/או למנפיקה.

כמו כן, החזרת הכרטיס לבנק לא תגרע מזכותם של הבנק ו/או המנפיקה, על פי הוראות הדין, לחייב את החשבון בגין שוברים ואו חיובים שיתייחסו לעסקאות שנעשו לפני החזרת הכרטיס ו/או על ידי שימוש בנתוני הכרטיס שנעשו על ידי המחזיק בכרטיס ו/או בגין אשראים שנתנו באמצעות הכרטיס ו/או בגין מוזמנים שנעשו באמצעות הכרטיס ו/או בגין החזרי חיוב אשר בוטלו.

4. הנפקת כרטיס למורשה שאינו בעל החשבון

4.1. אם נבקש להנפיק כרטיס אשראי ישא את שמו של מורשה מטעמנו (להלן - "המורשה") ולמסור לידינו את הכרטיס, יחולו כל החיובים, ההתחייבויות והזכויות הנובעים מכתב זה הן עלינו והן על המורשה. כמו כן, נהיה אחראים כלפי הבנק ו/או המנפיקה לכך שהמורשה יפעל בהתאם לאמור בכתב זה, וכן לכל פעולה או הימנעות מפעולה של המורשה שלא בהתאם לאמור בכתב זה.

4.2 הנפקה ומסירה של הכרטיס למורשה מהווה כלפיכם הסכמה מצדנו לאפשר למורשה לעשות בשמנו ובמקומו את כל הפעולות והעסקאות שהבנק ו/או המנפיקה מאפשרים/יאפשרו לבצע באמצעות הכרטיס לשותף בחשבון - כאמור בסעיף 3 לעיל וכל האמור בסעיף 3 לעיל יחול גם לגבי הנפקה למורשה.

כמו כן הנפקה ומסירה של הכרטיס למורשה מהווה כלפיכם הסכמה מצדו של המורשה לגבי האפשרות שלנו לקבלת מידע לגבי כל הקשור לכרטיס זה, לרבות עסקאות ופעולות שבוצעו באמצעותו או בקשר אליו.

4.3 החשבון יחויב בגין כל שימוש שיעשה המורשה בכרטיס, באופן ובתנאים כאילו אנו עצמנו עשינו שימוש כאמור ואנו נהיה מנועים מלטעון כלפי הבנק ו/או המנפיקה כל טענה בדבר העדר הרשאה ו/או חריגה מהרשאה ו/או היעדר כשרות משפטית ו/או כל טענה בדבר שימוש בכרטיס החורג מהוראות כתב זה או מהוראת כל דין.

4.4 ידוע לנו כי כל עוד לא הודענו לכם על ביטול זכותו של המורשה והחזרנו את הכרטיס לבנק, הבנק ו/או המנפיקה רשאים להמשיך לחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס, בין אם המורשה פעל בסמכות ובין אם פעל בהעדר סמכות או בחריגה מסמכות, בין אם פעל בהתאם לאמור בכתב זה ובין אם בניגוד לו ואנו מוותרים בזה על כל טענה בקשר לחיוב החשבון בקשר עם השימוש בכרטיס על ידי המורשה, לרבות לאחר הודעת הביטול. כמו כן אנו נהיה מנועים מלטעון כלפיכם כל טענה בדבר שימוש חורג ו/או שימוש לרעה על ידי המורשה.

4.5 אנו פוטרים את הבנק ו/או המנפיקה מאחריות בגין כל הנזקים שייגרמו למורשה כתוצאה מכך שנתן שרות כלשהו יסרב לכבד את הכרטיס ולאפשר ביצוע עסקאות באמצעותו וכן מכל אחריות לכל נזק ו/או הפסד שייגרם לנו כתוצאה משימוש שיעשה בכרטיס על ידי המורשה.

אנו מתחייבים לשפות ולפצות את הבנק ו/או המנפיקה על כל נזק שייגרם לו כתוצאה משימוש או אי שימוש בכרטיס שהונפק למורשה והבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לחייב את החשבון בגין כל נזק ו/או הפסד כאמור.

4.6 במקרה שאנו תאגיד - הרי נוסף על האמור בסעיפים 4.1 - 4.5 לעיל - אנו מצהירים שהמורשה הוסמך על ידנו, בהחלטה שהתקבלה כדין, לחייב אותנו על ידי שימוש בכרטיס. כמו כן, וזאת על אף כל הודעה בדבר החלטה אחרת שניתנה לבנק ו/או למנפיקה המורשה יהיה רשאי לקבל אשראים בשם התאגיד באמצעות הכרטיס בהתאם לתנאי

באמצעות עסקאות אצל מוטבים או נותני שירות בפועל). ביצוע עסקה ראשונה בכרטיס ו/או ביצוע שפעול של הכרטיס (לפי העניין) יהווה ראייה לכך שהועמד לרשותי הכרטיס או אמצעי התשלום באופן המאפשר לי לתת הוראת תשלום באמצעותו.

6.1 רשמנו לפנינו כי על פי הסדרים בינלאומיים ו/או מקומיים המחייבים את הבנק ו/או המנפיקה, הבנק ו/או המנפיקה חייבים לשלם בעד כל שובר; ואם המטבע הנקוב באיזה שובר הוא מטבע חוץ שאינו מטבע חוב עיקרי - הרי כל עוד לא קיבלנו הודעה על שינוי הסדרי ההתחשבות הבינלאומיים - על הבנק ו/או המנפיקה לשלם תמורתנו של אותו מטבע במטבע חוב עיקרי וזאת, לפי השער המקובל אצל המנפיקה. החל מחתימתנו על כתב זה תיחשב ההתחייבות של הבנק ו/או המנפיקה לשלם בעד כל שובר, להתחייבות שהבנק ו/או המנפיקה קיבלו על עצמם על פי בקשתנו שהינה בלתי חוזרת. מובהר כי, שובר כולל גם שובר בגין משיכת מזומנים במכשירים ממוכנים בחו"ל.

מרכזי שירותים

6.2 ידוע לנו כי כדי לתת שירותים למחזיק בכרטיס האשראי הנמצא בחו"ל או כדי לאפשר ביצוע עסקאות עם נותני שירותים בחו"ל, צריכים הבנק ו/או המנפיקה להיעזר במרכזי שירותים בחו"ל. הבנק ו/או המנפיקה לא יהיו אחראים לכל טעות או מחדל או תקלה של מרכז כזה.

תוקף וחידוש

6.3 כרטיס האשראי בתוקף עד למועד הנקוב בו כמועד שבו פג תוקפו. בסמוך למועד שבו יפוג תוקפו של הכרטיס, הבנק ו/או המנפיקה מתבקשים בזאת להנפיק לנו כרטיס מחדש לתקופה שתהיה מקובלת באותה עת בבנק ותנאי הצטרפות אלו יחולו לגביו, ללא חתימה על תנאי הצטרפות חדשים; והוא הדין בתום כל תקופה נוספת כנ"ל. אולם הבנק ו/או המנפיקה לא חייב להנפיק לנו את הכרטיס המחודש כאמור. עם קבלת הכרטיס המחודש או החלופי, נחזיר לבנק את הכרטיס שפג תוקפו, או – אם הבנק ו/או המנפיקה יבקשונו לעשות כן – נשמידו למעט אם אבד או נגנב מרשותנו.

מסגרת הכרטיס

6.4 כל מחזיק בכרטיס אשראי יהיה רשאי להשתמש בו לרכישת נכסים בסכום כולל שלא יעלה על הסכום שייקבע על ידי הבנק ו/או המנפיקה, מפעם לפעם, כסכום המרבי הכולל של עסקאות שנהיה רשאים לבצע באמצעות הכרטיס לבדו (להלן – "מסגרת לכרטיס יחיד") ו/או כסכום המרבי הכולל של עסקאות שנהיה רשאים לבצע באמצעות הכרטיסים, כולם או חלקם, שהונפקו ויופקו בחשבון בכל מועד נתון (להלן – "מסגרת לחשבון"). מסגרת לכרטיס יחיד ומסגרת לחשבון ייקראו להלן, ביחד ולחוד, לפי העניין – "מסגרת הכרטיס".

כתב זה ועל פי התנאים אשר יהיו מקובלים בבנק לכלל מחזיקי הכרטיסים. ידוע לנו כי לא ניתן ליישם את הוראותינו בדבר מגבלות פעילות בחשבון, אם ניתנו, בין לגבי סוגי פעולות ובין לגבי סכומים ככל ששימושים כאלה יבוצעו באמצעות הכרטיסים

כל שימוש בכרטיס כאמור יחייב את התאגיד והוא ישא בכל החיובים וההתחייבויות הקשורים אליו, לרבות בגין עסקאות תשלומים שנעשו באמצעות המורשה ולרבות עסקאות בסכומים החורגים מהסכומים שאושרו על ידי התאגיד והתאגיד לא יהיה רשאי לכפור בתוקפם של החיובים ו/או ההתחייבויות אשר יחייבו אותו כלפי הבנק ו/או המנפיקה לכל דבר ועניין.

4.7 במקרה שהמורשה הינו קטין - הרי נוסף על האמור בסעיפים 4.1 - 4.5 לעיל, אנו פוטרים אתכם במפורש מכל טענה הנובעת מהיותו של המורשה קטין ושימושים בכרטיס על ידו ייחשבו כשימושים שלנו גם אם הם חסרי תוקף או ניתנים לביטול על פי חוק הכשרות המשפטית והאפוסטרופוסות, תשכ"ב-1962.

5. ריבוי כרטיסים

אם יונפק לנו יותר מכרטיס אחד - יחול האמור בכתב זה לגבי כל כרטיס ויראו את הביטוי "הכרטיס" כמתייחס לכל כרטיס. יחד עם זאת, אין לראות באישור החברה להנפיק לי כרטיס כלשהו, כאישורה להנפיק לי כרטיס או אמצעי תשלום נוסף כלשהו.

6. הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי החובה לשלם

אני מתחייב בזאת בהתחייבות בלתי חוזרת, לשלם את סכום החיוב החודשי ואת סכום החיוב המצטבר, כפי שיעורו מפעם לפעם, כל עוד לא פרעתי כל סכום כאמור, כולל אשראי שהועמד לזכותי על-ידי הבנק בהתאם להסכם זה ו/או כל הסכם אחר והכול מבלי לגרוע מזכויותי על-פי הסכם זה.

למעט כמפורט להלן, ביחס לסוגי פעולות תשלום מסוימים שהחיוב בגין יתבצע באופן מיידי או במועד מאוחר ממועד החיוב החודשי הקרוב, סכום החיוב החודשי יכלול את כל פעולות התשלום לגביהן נתתי הוראת תשלום עד למועד החיוב החודשי. למען הסר ספק, ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס, אצל נותן שירות, בכל דרך כפי שהחברה תאפשר מפעם לפעם, מהווה הוראת תשלום בגינה תתבצע פעולת תשלום אותה אני נדרש לשלם.

מובהר שכל העסקאות המבוצעות באמצעות כרטיס האשראי מהוות "פעולות תשלום מובטחת" (כהגדרתה בחוק). בהתאם לחוק, איני רשאי לבטל הוראת תשלום שניתנה באמצעות הכרטיס.

חיובי לפי בקשה זו ייכנסו לתוקפם במועד בו הועמד לרשותי הכרטיס או אמצעי התשלום באופן המאפשר לי לתת הוראת תשלום באמצעותו (קרי – לבצע

במסגרת הכרטיס נכללים גם סכומי האשראים הבלתי מסולקים שהבנק ו/או המנפיקה מעמיד לנו באמצעות הכרטיס.

ידוע לנו כי הקצאת מסגרת הכרטיס אינה תלויה ביתרה הקרדיטורית בחשבון ו/או במסגרת האשראי בחשבון (אם אושרה כזו) ואנו מתחייבים לדאוג לכך שבמועד חיוב החשבון לא יעלה סכום החיוב על היתרה הקרדיטורית שתעמוד לזכותנו בחשבון או על סכום מסגרת האשראי שהבנק אישר לנו בחשבון (אם אישר). אולם, ידוע לנו כי הבנק ו/או המנפיקה יחייב את החשבון גם בגין שוברים שסכומם חורג מהגבולות הנזכרים לעיל.

תוקף מסגרת הכרטיס.

תוקפה של מסגרת הכרטיס יהיה לתקופה כפי שתקבע על ידי הבנק ו/או המנפיקה אלא אם בוטלה או הוקטנה קודם לכן, ובכל מקרה לא תעלה על שנה אחת ממועד הנפקת הכרטיס. אנו מבקשים כי בתום תוקף מסגרת הכרטיס תחודש מסגרת הכרטיס לתקופה נוספת שתיקבע על ידי הבנק ו/או המנפיקה ובכל מקרה לא תעלה על שנה אחת, וחוזר חלילה. כל חידוש של מסגרת הכרטיס נתון לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק ו/או המנפיקה, והבנק ו/או המנפיקה אינם ולא יהיו חייבים לחדש את מסגרת הכרטיס, כולה או חלקה, לתקופה נוספת כלשהי. כל חידוש של מסגרת הכרטיס ייכנס לתוקף מיד עם תום תקופת תוקפה של מסגרת הכרטיס שקדמה לה, אלא אם כן הבנק ו/או המנפיקה יודיעו לנו בכתב לפני תום תוקף מסגרת הכרטיס על אי חידוש מסגרת הכרטיס. הודעה כאמור תימסר במועד המחויב לפי דין.

החליטו הבנק ו/או המנפיקה לבטל את מסגרת הכרטיס ו/או שלא לחדש את מסגרת הכרטיס לתקופה נוספת, נהיה חייבים (בכפוף לאמור בסעיף 6.19 להלן) בפירעונם של כל הסכומים המגיעים ושיגיעו מאתנו בגין הכרטיס לרבות האשראים שהועמדו לנו באמצעות הכרטיס, במועד הביטול ו/או ההקטנה ו/או בתום תקופת מסגרת הכרטיס לפי המקרה, אלא אם הודיעו לנו הבנק ו/או המנפיקה אחרת.

הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים, בכל עת, על פי שיקול דעתם, לשנות את מסגרת הכרטיס או את תנאיה, בין לזמן קצוב ובין עד תום תוקף מסגרת הכרטיס שתהיה קיימת לנו באותה עת, ובכלל זה להקטינה, להגדילה, לחלקה בעבור עסקות ו/או בעבור מתן אשראי ובאופן כללי לעשות כל פעולה אחרת בנוגע למסגרת הכרטיס לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לכל דין.

הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים, בכל עת, על פי שיקול דעתם, לאשר עסקה, אף אם היא חורגת ממסגרת האשראי שאושרה.

הבנק ו/או המנפיקה רשאים לבטל ו/או להקטין את מסגרת הכרטיס בהודעה מוקדמת על פי

כל דין או באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת, במקרים בהם הבנק ו/או המנפיקה עלול להסתכן באי יכולת לגבות את כל הסכומים המגיעים ושיגיעו מאתנו לבנק ו/או למנפיקה בגין פעולות שבוצעו בכרטיס, לרבות בגין אשראים שקיבלנו או נקבל באמצעות הכרטיס בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד, וזאת עקב שינוי לרעה בכושר הפירעון שלנו או עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים הקטנה מיידי או ביטול של מסגרת הכרטיס, לרבות במקרים המנויים בסעיף 6.15 להלן או במקרים אחרים המותרים על פי כל דין.

במקרה של ביטול/הקטנה של מסגרת הכרטיס באופן מיידי וללא הודעה מוקדמת כאמור לעיל, תישלח אלינו הודעה על כך בד בבד עם ההקטנה/הביטול.

6.5 ידוע לנו כי במקרה שהבנק ו/או המנפיקה יאשרו ביצוע עסקה בסכום כלשהו, יהיו הבנק ו/או המנפיקה רשאים לראות את סכום העסקה כמנוצל על ידינו מתוך מסגרת הכרטיס, אף אם לאחר מתן האישור, העסקה לא בוצעה בפועל מכל סיבה שהיא. הבנק ו/או המנפיקה רשאים לא לאשר ביצוע עסקאות מסוג מסוים ו/או עם נותני שרות מסוימים ו/או לא לאשרה באופן בו התבקשה אף אם סכום העסקה אינו חורג מהמסגרת הפנויה בכרטיס ואף אם קיימת יתרה מספקת בחשבון, לרבות, אך לא רק, במקרה של חשש לשימוש לרעה בכרטיס או בפרטיו או כל חשש לסיכון הנובע מהדין ו/או במקרה שמועדי פירעונה חלים לאחר תום מסגרת הכרטיס ו/או במקרה שעל פי ההסדרים שבינו לבין נותן שירות, או חברה אחרת הסולקת כרטיסי אשראי, ביצוע העסקה או אופן ביצועה אינו מותר. הבנק ו/או המנפיקה אינם חייבים לנמק את סירובם לאשר את העסקה או כל חלק הימנה ואנו פוטרים מראש את הבנק ו/או המנפיקה מכל טענה בדבר נזק, עגמת נפש ו/או אבדן רווח שייגרמו לנו עקב סירוב כאמור.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים, בהתאם לשיקול דעתם הבלעדי, לאשר ביצועה של עסקה, אף אם סכומה חורג מסכום מסגרת הכרטיס. מובהר בזאת, כי אין באישור כאמור כדי לחייב את הבנק ו/או המנפיקה לאשר עסקות נוספות החורגות ממסגרת הכרטיס ואישורים כאמור יינתנו בכפוף לשיקול דעתם הבלעדי של הבנק ו/או המנפיקה ובמקרה של אישור חריגה כאמור על ידי הבנק ו/או המנפיקה, לא נהיה רשאים להעלות בעתיד כל טענה בקשר להסכמת הבנק ו/או המנפיקה לאפשר לנו חריגה גם בעתיד ו/או בקשר להסתמכותנו על הסכום המנוצל בחריגה ממסגרת הכרטיס.

פטור מאחריות לנכס

6.6 הבנק ו/או המנפיקה לא ישאו באחריות כלשהי במקרה שאיזה נותן שירות יסרב לכבד את

הוראות הקבע שניתנו על ידנו לחיוב באמצעות הכרטיס שבטל או שפג תוקפו, יישארו בתוקף ויועברו לכרטיס החדש ו/או לכרטיס החלופי שיונפק לנו על ידי הבנק ו/או המנפיקה.

העברת הוראות קבע מכרטיס:

ידוע לנו, כי במקרה בו נבקש להעביר את הוראות הקבע בכרטיס, בין אם בעקבות ביטול הכרטיס ובין אם לאו, תעביר המנפיקה הודעה לנוטני השירותים, בדבר ביטול הכרטיס כאמור (אם וככל שבוטל), וכן תודיע לנוטני השירותים את פרטי כרטיס החיוב החדש לצורך חיובו של הכרטיס החדש בהוראות הקבע. כמו כן, תמסור המנפיקה לנוטני השירותים את פרטי הכרטיס החדש, לרבות מספרו המלא של הכרטיס החדש ותוקפו וכן את מספר הזהות שלנו ומספרו המלא של הכרטיס שבטל (אם וככל שבוטל).

המנפיקה מוסמכת בזה למסור לנוטני השירותים את מספרו של הכרטיס החדש וכן את כל פרטינו ו/או פרטי הכרטיס הנחוצים לצורך המשך החיוב בהוראות הקבע ו/או להעביר בעצמה את הוראות הקבע לכרטיס החדש. ידוע לנו, ואנו מסכימים כי האחריות להעברת הפעילות בעסקות הוראות קבע לכרטיס שיונפק לנו היא של מנפיק/מנפיקי הכרטיס/הכרטיסים הישן/הישנים, ואנו פוטרים בזאת את הבנק ואת המנפיקה מכל אחריות לכך. העברת הפעילות תתבצע אך ורק ביחס להוראות קבע "פעילות" בהתאם להגדרות של מנפיק כרטיס האשראי ממנו אנו מעוניינים להעביר את הוראות הקבע. ידוע לנו כי בצוע ההוראות להעברת הפעילות בעסקות הוראות קבע מותנה באישור בקשת ההצטרפות על ידי הבנק ו/או המנפיקה, קבלת הכרטיס על ידנו, הפעלת הכרטיס (אקטיבציה) על ידנו ובקיומה של מסגרת מספקת בכרטיס.

מועדי חיוב החשבון

6.9 שילמו הבנק ו/או המנפיקה ו/או מי מטעם הבנק ו/או המנפיקה שובר או נדרשו לשלם בעד שובר כלשהו יחויב החשבון על פי כתב זה בסכום הנקוב של השובר במועדי החיוב כמפורט להלן:

מועדי חיוב רגילים

6.9.1 אם השובר הוצא על ידי נותן שירות בחו"ל, לרבות בגין משיכת מזומנים במכשירים ממוכנים בחו"ל ולרבות עסקה ברשת האינטרנט אצל נותן שירות שמקום מושבו בחו"ל, במט"ח או בש"ח- יחויב החשבון בסכום הנקוב של אותו שובר, בסמוך לאחר מועד הגעת החיוב למנפיקה (אלא אם בקשנו אחרת מהבנק ו/או המנפיקה בהתאם לנהוג בבנק) או במועדי חיוב שייקבעו על ידי הבנק ו/או המנפיקה מפעם לפעם (להלן: "יום התשלום");

כרטיס האשראי או יתנה את כיבודו בתנאים כלשהם. כמו כן לא תחול אחריות כלשהי על הבנק ו/או המנפיקה בקשר לאספקתם (לרבות זמן אספקתם), כמותם, טיבם או איכותם של נכסים כלשהם שהוזמנו או נרכשו על ידי מחזיק בכרטיס האשראי או שסופקו לו על ידי איזה נותן שירות; ושום טענה של המחזיק בכרטיס האשראי או שלנו בגין או בקשר לאיזה עניין כנ"ל לא תעמוד לו כלפי הבנק ו/או המנפיקה גם אם טענה או תביעה כנ"ל הייתה עומדת לו/ כלפי איזה נותן שירות.

כמו כן לא תחול על הבנק ו/או המנפיקה חובה כלשהי לנקוט צעדים כלשהם נגד איזה נותן שירות או כל גוף אחר בגין או בקשר לטענות או תביעות של המחזיק בכרטיס האשראי או שלנו. אולם, בכל מקרה שאיזה נותן שירות יעביר או יחזיר לבנק ו/או למנפיקה סכום כלשהו בקשר לעסקה בכרטיס - הבנק ו/או המנפיקה יזקפו את אותו סכום לזכות החשבון שלנו בניכוי הוצאות.

6.7 (מבוטל)

הוראות קבע

6.8 ידוע לנו כי מתן הוראות קבע מאפשר לנוטני השירותים להציג לבנק ו/או למנפיקה חיובים כל עוד לא בוטלו הוראות הקבע בהודעה למנפיקה (בין אם על ידי נותן השירות ובין אם על ידנו) בהתאם ובכפוף לתנאי הוראת הקבע. כל חיוב כנ"ל שיוצג לבנק ו/או למנפיקה כמוהו כשובר המחייב בתשלום כאמור בסעיף 6.1 לעיל. ידוע לנו שבמקרה בו נורה למנפיקה להפסיק לחייב את החשבון בתשלומים הנובעים מהוראות הקבע ו/או לגרום לביטולן של הוראות הקבע, יפסיקו הבנק ו/או המנפיקה לחייב אותנו בגינם; ידוע לנו ואנו מתחייבים לשאת בכל האחריות הנובעת מהוראה למנפיקה, כאמור.

במקרה של ביטול כרטיס, הטיפול בהוראות הקבע יבוצע בהתאם לנהלים הנהוגים אצל המנפיקה. אנו מתחייבים להסדיר עם נותני השירותים ביטול הוראות הקבע אם החשבון ייסגר מכל סיבה שהיא או שזכותנו להשתמש בכרטיס בוטלה. בלי לגרוע מן האמור לעיל, אנו מייפים בזה את כוחה של המנפיקה להודיע בשמנו ובמקומו לנוטני השירותים על ביטול הוראת הקבע ופוטרים את הבנק ו/או המנפיקה מכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן רווח או זכויות שיגרמו לנו עקב כך. הבנק ו/או המנפיקה אינם מחויבים לפעול על פי ייפוי הכוח הנ"ל ויהיו רשאים, אך לא חייבים, להמשיך ולחייב את החשבון בתשלומים הנובעים מהוראות אשר לא בוטלו על ידנו, כאמור.

על אף האמור לעיל, אנו מאשרים כי אם יבוטל או יפוג תוקפו של כרטיס אשר הונפק/יונפק לנו ובמקומו יונפק לנו כרטיס חדש, לרבות כרטיס מחודש הנושא את אותו המספר, הרי שכל

6.9.2 אם השובר הוצא על ידי נותן שירות בישראל ונקוב במט"ח וכן אם מדובר בשובר משיכת מזומנים בשקלים או במט"ח בישראל או בחו"ל - יחויב החשבון ביום התשלום כהגדרתו לעיל.

6.9.3 בגין שוברים שהוצאו על ידי נותן שירות בישראל ונקובים במטבעי ישראלי ואשר אינם בגין משיכת מזומנים - יחייב הבנק ו/או המנפיקה את החשבון בסכום הנקוב של אותם השוברים, מידי חודש וחודש במועד שיבחר על ידיו מתוך מספר מועדים חלופיים שהבנק ו/או המנפיקה יקבעו, אם לא נבחר מועד כנ"ל, במועד/י חיוב, כפי שיקבעו/ מפעם לפעם על ידי הבנק ו/או המנפיקה (להלן - "מועד החיוב התקופתי").

מועד החיוב התקופתי ניתן לשינוי בהודעה שתמסר על ידיו למנפיקה על פי ההסדרים הנהוגים או שיהיו נהוגים אצלה ועשוי להיות כרוך בעמלה ובחיוב פעמיים בחודש בתקופת המעבר. הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים מפעם לפעם לשנות את תדירות ביצוע החיובים, מועדי החיוב התקופתיים, וכן להוסיף מועד/י חיוב נוסף/ים, בין לכלל הרכישות בכרטיס ובין לרכישות מסוג מסוים ו/או אצל נותני שירות מסוימים, על ידי מתן הודעה מוקדמת כפי שיידרש מעת לעת לפי הוראות כל דין.

6.9.4 במקרה שהבנק ו/או המנפיקה לא יחייבו את החשבון שלנו בסכום הנקוב של שובר כלשהו במועד החיוב, יהיו הבנק ו/או המנפיקה רשאים לחייב את החשבון במועד מאוחר יותר לפי ערך יום מועד החיוב או בתוספת ריבית לתיקונים, לפי שיקול דעת הבנק ו/או המנפיקה ובכפוף להוראות הדין.

מועדי חיוב נדחים

6.9.5 דחיית מועדי החיוב הרגילים תתאפשר, בכפוף לאמור בסעיף 6.9.7 להלן במקרים הבאים:

6.9.5.1 בכל מקרה שעל פי ההסכם בינינו לבין נותן שירות כלשהו יפורט/ו על פני השובר מועד/י חיוב דחויים (להלן - "מועדי החיוב הדחויים") יחייבו הבנק ו/או המנפיקה את החשבון בסכום הנקוב של אותו שובר, או בחלקים של סכום השובר, כמפורט על פניו, במועדי החיוב הדחויים בכפוף למועד הצגת השובר לגביה על ידי נותן השירות ובכפוף לאישור הבנק ו/או המנפיקה.

6.9.5.2 בכל מקרה שעל פי ההסכם בינינו לבין נותן שירות כלשהו נרשמו על פני השובר מספר תשלומים וניתן אישור לכך על ידי הבנק ו/או המנפיקה, יחייבו הבנק ו/או המנפיקה את החשבון בחלקים של סכום השובר כמצוין על פניו החל ממועד החיוב הסמוך ומועדי החיוב שלאחריו כמספר התשלומים שנרשמו על פני השובר (להלן - "מועדי החיוב בתשלומים").

6.9.5.3 היה השובר שובר אשראי במסגרת אחד מהסדרי האשראי המפורטים להלן ו/או הנהוגים באותה עת בבנק לגבי הכרטיס הרלוונטי, או שנבקש מהבנק ו/או המנפיקה אשראי בדרך אחרת, והבנק ו/או המנפיקה הסכימו, יחויב החשבון במועדי הפירעון שנקבעו לסילוק האשראי על פי ההסדרים הנ"ל (להלן - "מועדי פירעון האשראי").

6.9.6 למרות האמור בסעיף 6.9.5 לעיל, אם לאחר שיוצג לבנק ו/או למנפיקה שובר בגין עסקה בתשלום נדחה כהגדרתה בחוק, הבנק ו/או המנפיקה יקבלו מאתנו הודעה בכתב כי הנכס נשוא השובר הנ"ל לא סופק/ו לנו ושביטלנו את העסקה, כי אז הבנק ו/או המנפיקה יפסיקו לחייב החשבון ביתרת הסכומים שטרם שולמו על ידיו על פי השובר הנ"ל בהקדם האפשרי לאחר קבלת ההודעה.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הבנק ו/או המנפיקה לחזור ולחייב את החשבון ביתרת הסכומים הנ"ל, כולם או חלקם לפי ערכם במועד בו היו אמורים להיות מחויבים, אלמלא הפסקת החיוב, אם נוכח שהנכס או חלק ממנו סופק לנו או שלא ביטלנו את העסקה. הודעה המפרטת את הנימוקים לחיוב תימסר לנו בהתאם לחוק.

חיוב מידי

6.9.7 למרות האמור לעיל, לגבי מועדי החיוב למיניהם, הבנק ו/או המנפיקה רשאים לחייב את החשבון בסכום הנקוב של כל שובר, באופן מידי, אף לפני מועדי החיוב ו/או מועדי החיוב הדחויים ו/או מועדי החיוב בתשלומים ו/או מועדי פירעון האשראי ואנו נהיה חייבים לשלם לבנק, באופן מידי, אף ללא צורך בהודעה או דרישה מוקדמת, בכל

אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 6.15 להלן. כל האמור יעשה תוך שמירת זכויותינו על פי החוק לגבי תשלום נדחה.
6.9.8 (מבוטל)

מועד חיוב החל ביום שאינו יום עסקים

6.9.9 חל מועד חיוב כלשהו ביום שאינו יום עסקים, יידחה מועד החיוב של התשלום ליום העסקים הראשון הבא לאחריו וריבית, אם תחול, תחושב ותשלום בהתאם עד ליום זה.

פירעון החיובים בחשבון

6.9.10 אנו מתחייבים לפרוע כל סכום בו יחויב החשבון על פי כתב זה - במועד בו יחויב בחשבון, או, אם החיוב בגבולות מסגרת האשראי שהבנק אישר לנו בחשבון (אם אישר) - לפרועו לפי דרישת הבנק ובכפוף לתנאי הניהול.

6.9.11 (מבוטל)

6.9.12 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של הבנק לחייב כל חשבון אחר שלנו כאמור בתנאי הניהול.

6.10 אופן חיוב זיכוי החשבון

6.10.1 אם העסקה נקובה במטבע ישראלי (בין אם בוצעה בארץ ובין אם בוצעה בחו"ל) - יחויב החשבון במטבע ישראלי בסכום העסקה.

6.10.2 הייתה העסקה נקובה במטבע חוץ (בין אם בוצעה בארץ ובין אם בוצעה בחו"ל), יחויב חשבון הלקוח במטבע ישראלי, על פי המנגנון כדלהלן (להלן: "מנגנון ההמרה"):

6.10.2.1 אם העסקה נקובה במטבע אשר בנק ישראל מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום העסקה על פי אותו שער יציג כפי שהוא במועד עיבוד העסקה במחשבי המנפיקה, ותגבה עמלה כמפורט בטבלת העמלות של המנפיקה.

6.10.2.2 אם העסקה נקובה במטבע אשר בנק ישראל אינו מפרסם בעבורו שער חליפין יציג, יומר סכום העסקה ממטבע המקור לדולר ארה"ב על פי שער הנקבע ע"י הארגון הבינלאומי ביום ביצוע ההמרה על-ידי הארגון הבינלאומי, ולאחר מכן יומר סכום זה מדולר ארה"ב למטבע ישראלי על פי השער היציג של דולר ארה"ב, כפי שהוא במועד עיבוד העסקה במחשבי המנפיקה, ותיגבה עמלה כמפורט בטבלת העמלות של המנפיקה.

6.10.3 למרות האמור בסעיף 6.10.2 לעיל, יחויב חשבון הלקוח בדולר ארה"ב במקום בשקלים חדשים, אם הלקוח ביקש זאת והבנק הסכים לכך. המרת סכום העסקה לדולר, ככל שהעסקה נקובה במטבע זר אחר, תתבצע לפי מנגנון ההמרה הנ"ל, בשינויים המחויבים.

6.10.4 הייתה עסקה כאמור בסעיף 6.10.2 לעיל, עסקת זיכוי, יזכה חשבון הלקוח בשקלים חדשים או בדולר ארה"ב, לפי העניין,

על פי מנגנון ההמרה הנ"ל, בכפוף לאמור בסעיף 6.10.5 להלן.
6.10.5 העביר בית עסק הוראת ביטול עסקה (להלן: "עסקת הביטול"), שהלקוח חויב בה בהתאם לאמור בסעיפים 6.10.2 ו-6.10.3 (להלן: "העסקה המבוטלת"), יזכה חשבון הלקוח אף בסכום העמלות הנ"ל שנגבו בקשר עם העסקה המבוטלת, והכל בהתאם למנגנון ההמרה הנ"ל, בשינויים המחויבים, על פי השער במועד ביצוע המרת סכום הזיכוי על ידי הארגון הבינלאומי או במועד עיבוד עסקת הביטול במחשבי המנפיקה, לפי העניין. המרה בקשר עם עסקת הביטול תבוצע ללא עמלה.

6.11 השגות

אנו מתחייבים לבדוק את הפרטים הרשומים בדפי הפירוט התקופתיים כהגדרתם בסעיף 19 להלן וכן בהודעות שתשלחנה לנו על ידי הבנק ו/או המנפיקה ולהודיע על השגותינו, אם יש כאלה, למנפיקה, תוך 30 יום מתאריך קבלתן. אנו מתחייבים למסור למנפיקה את כל המסמכים והראיות שיהיו בידינו לביסוס השגותינו וכן לסייע לה לערוך את הברורים הנחוצים, לרבות לצורך הקטנת נזקי הבנק ו/או המנפיקה.

אם לא נודיע על השגותינו למנפיקה תוך המועד הנ"ל ונרצה לחלוק על כך שביצענו את העסקות המפורטות בהודעה או על סכומן או פרטיהן האחרים יחולו התנאים הבאים:

עול ההוכחה בדבר שלילת העובדה שביצענו את העסקות או בדבר סכומן או בדבר פרטיהן האחרים יהיה עלינו.

אנו נוכל לשלול את העובדה שביצענו את העסקות או סכומן או את פרטיהן האחרים אך ורק בראיות בכתב.

אם יהיו בידי המנפיקה מסמכים עליהם אנחנו נוכל לבסס את טענותינו כאמור לעיל, תמציא לנו המנפיקה עותקים, לפי דרישתנו בכתב כנגד תשלום שיהיה נהוג בבנק לעניינים אלה באותה עת. האמור לעיל אינו מטיל על המנפיקה חובה לשמור מסמכים כאמור.

אין באמור לעיל כדי להטיל על הבנק ו/או המנפיקה חיובים מעבר לקבוע בחוק ואינו בא לגרוע מזכויותינו על פי החוק.

6.12 שינוי ללא הרשאה

בלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.11 לעיל ו-6.13 להלן, עם ביצוע עסקה אצל נותן שירות אנו מתחייבים לחתום על שובר רק לאחר שבדקנו את הפרטים המופיעים בשובר ווידאנו כי הם נכונים. חתימתנו על השובר תהווה ראיה לכאורה לנכונות פרטי השובר לרבות הסכום הנקוב בו. אם חויבנו בסכום העולה על סכום השובר אשר נחתם על ידינו נודיע על כך למנפיקה תוך 30 יום מיום שנמסרה לנו ההודעה על החיוב והבנק ו/או המנפיקה ישיבו לנו את ההפרש בין סכום השובר החתום לבין סכום השובר בו חויבנו לפי ערך יום החיוב

נימוקה לחיוב, ולפי בקשתנו תמציא לנו תוך זמן סביר את עותקי המסמכים שבידה לענין זה.

ביטול/חסימת כרטיס; פירעון/חיוב מידי

6.15 בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן, יהיו הבנק ו/או המנפיקה רשאים לבטל ו/או להקפיא לאלתר את הכרטיס או אמצעי תשלום אחר ו/או להגביל את אפשרות השימוש בו ו/או לבטל את מסגרת הכרטיס או אמצעי התשלום ו/או להקטינה ו/או לא לחדשה ו/או לחייב את החשבון באופן מידי בכל/חלק מהסכומים המגיעים ושיגיעו מאתנו לבנק ו/או למנפיקה בגין פעולות תשלום שבוצעו בכרטיס או אמצעי התשלום, לרבות בגין אשראים שקיבלנו או נקבל באמצעות הכרטיס בצירוף ריבית שלא סולקה עד אותו מועד, וזאת אף לפני מועדי החיוב הרגילים ו/או מועדי החיוב הדחויים ו/או מועדי החיוב בתשלומים ו/או מועדי פירעון האשראי, ללא צורך בהודעה מראש, והכל בצירוף עמלות, ככל שיחולו:

6.15.1 אם לא נשלם לבנק ו/או למנפיקה סכום כלשהו שגיע לו מאתנו במועד שנקבע לתשלומו או על פי דרישתו הראשונה של הבנק ו/או המנפיקה.

6.15.2 אם יוטל עיקול או תינקט פעולת הוצאה לפועל אחרת נגדנו ו/או על נכסינו או חלק מהם, ובלבד שככל שמדובר בעיקול שאינו חל על זכויות ו/או כספים בבנק, יחול האמור לעיל רק אם העיקול או הפעולה האמורים לא יבוטלו תוך 21 ימים.

6.15.3 אם ננקטו על ידינו או נגדנו הליכים לפירוק או למינוי קדם מפרק זמני, כונס, כונס נכסים זמני או לפתיחת הליכי שיקום או להקפאת הליכים, מתן צו קבלת נכסים, הגשת בקשת כינוס נכסים נגד נכס כלשהו שלנו, פתיחת הליך חדלות פירעון או עשיית מעשה פשיטת רגל, או זימון אסיפת נושים על ידינו לשם סידור עמם, או אם ימחק שמנו מפנקס כלשהו המתנהל על פי דין, או יעמוד להימחק.

6.15.4 אם הוגבלה זכותנו לעשות שימוש בכרטיס על ידי רשות מוסמכת (וזאת מבלי לגרוע מזכותו של הבנק ו/או המנפיקה לסיים הסכם זה במקרה זה).

6.15.5 אם תבוצע על ידינו (אם אנו תאגיד) פעולה כלשהי או תתקבל על ידינו החלטה בדבר מיזוג, על פי החלק השמיני או התשיעי לחוק החברות, התשנ"ט-1999, או בדבר הסדר, או בדבר כל פעולה שתוצאתה רכישת עיקר נכסינו על ידי אדם או תאגיד או כל פעולה על פיה אנו רוכשים במישרין או בעקיפין, עיקר נכסי תאגיד אחר או

בכפוף להוראות הדין, תוך עשרה ימים ממועד הודעתנו.

האמור לעיל אינו גורע מזכות הבנק ו/או המנפיקה לחזור ולחייב את החשבון בכל עת בהפרש, כולו או חלקו, כערכו ביום החיוב או בתוספת ריבית לתיקונים - לפי שיקול דעת הבנק ו/או המנפיקה ובכפוף להוראות הדין, אם נוכחו הבנק ו/או המנפיקה שאנו חייבים בהפרש האמור, כולו או חלקו. המנפיקה תודיע לנו את נימוקה לחיוב, ולפי בקשתנו תמציא לנו תוך זמן סביר את עותקי המסמכים שבידה לעניין זה.

אם חויבתי, מכוח הרשאה לחיוב חשבון, וסכום החיוב חרג מהסכום שיכולתי לצפות שאחויב בו באופן סביר, בהתחשב בחיובים הקודמים שבוצעו מכוח אותה הרשאה ובנסיבות העניין, אודיע על-כך לחברה והחברה תקטין את סכום החיוב המצטבר בסכום החיוב האמור לפי ערך יום החיוב בכפוף להוראות הדין, בתוך שבעה ימי עסקים ממועד הודעתי. האמור לעיל אינו גורע מזכות החברה לחזור ולחייבני בכל עת בסכום החיוב האמור, כולו או חלקו, כערכו ביום החיוב בכפוף להוראות הדין, אם נוכחה החברה שלא התקיימו התנאים המפורטים לעיל.

וסקאות במסמך חסר

6.13 מובהר בזה במפורש שזכותם של הבנק ו/או המנפיקה לחייב את החשבון אינה ולא תהיה מותנית בכך שהשובר שבגיני חויבנו יהיה חתום על ידי המחזיק בכרטיס האשראי או שהשובר ישא חתימה כלשהי. אולם, בכל מקרה שתוך שלושים יום מיום שנמסרה לנו הודעה על חיוב יתברר כי החיוב הוא בגין שובר שאינו נושא חתימה של המחזיק בכרטיס האשראי, או מבחינה אחרת השובר הוא מסמך חסר כהגדרתו בחוק וכן המחזיק בכרטיס יודיע לבנק ו/או למנפיקה כי העסקה לא נעשתה על ידו או שפרטי המסמך הושלמו שלא בסכום בו התחייב - כי אז הבנק ו/או המנפיקה ישיבו את סכום החיוב או את ההפרש שבין סכום החיוב המוסכם על המחזיק לבין הסכום הרשום בשובר, תוך שמונה ימי עסקים מקבלת הודעת המחזיק בכרטיס האשראי לפי ערכו ביום החיוב בכפוף להוראות הדין, זולת אם הבנק ו/או המנפיקה ייווכחו כי העסקה נעשתה על ידי המחזיק בכרטיס האשראי או באישורו.

6.14 האמור לעיל אינו גורע מזכות הבנק ו/או המנפיקה לחזור ולחייב את החשבון בסכום החיוב או בהפרש, כאמור, כערכו ביום החיוב או בתוספת ריבית לתיקונים - לפי שיקול דעת הבנק ו/או המנפיקה ובכפוף להוראות הדין, בכל עת, אם ייווכחו הבנק ו/או המנפיקה שהעסקה נעשתה ע"י המחזיק בכרטיס האשראי או באישורו. המנפיקה תודיע לנו את

6.15.16 עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים ו/או המצדיקים הקטנה מיידיית או ביטול של מסגרת הכרטיס בהתאם להוראות הדין ו/או רשות מוסמכת ו/או ההוראות של הארגונים הבינלאומיים (ובכלל זה הוראות לעניין הלימות הון).

6.16 אין באמור בסעיף 6.15 לעיל כדי לגרוע מזכויות הבנק ו/או המנפיקה לבטל את הכרטיס בהתאם לאמור בסעיף 2.4 לעיל ו/או מזכויות הבנק על פי תנאי הניהול ו/או לפי כתב זה ו/או לבטל את האשראי, להקטינו או להעמידו על היתרה המנוצלת בלבד, לפי שיקול דעתו.

6.17 הבנק ו/או המנפיקה יודיעו לנו על ביטול הכרטיס, חסימתו או הגבלת השימוש בו, בזמנית עם הביטול או החסימה או הגבלת השימוש כאמור.

6.18 כל יתרת חובה שתיווצר בחשבון כתוצאה מחיוב מיידי, כאמור לעיל, תישא ריבית מרבית.

6.19 גם במקרים שהבנק ו/או המנפיקה יבטלו או יחסמו לאלתר את הכרטיס ו/או יגבילו את אפשרות השימוש בו ו/או יבטלו את מסגרת הכרטיס ו/או יקטינו ו/או לא יחדשה, הבנק ו/או המנפיקה יהיה רשאי להמשיך ולאפשר לנו – במשך תקופה כפי שתקבע על ידי הבנק ו/או המנפיקה ושהוא יהיה רשאי להפסיקה או לשנותה בכל עת - לשלם באופן ובמועדים המקוריים את הסכומים, כולם או חלקם, המגיעים ושיגיעו מאתנו לבנק ו/או למנפיקה בגין פעולות שבוצעו ויבוצעו בכרטיס, לרבות בגין אשראים שקבלנו באמצעות הכרטיס. ידוע לנו כי בתקופה זו נמשיך להיות מחויבים גם בעמלות בשיעורים ובמועדים שהגיעו מאתנו לפני המאורעות המפורטים בסעיף 6.15 לעיל.

6.20 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים שלא לאשר לנו לבצע עסקה בכרטיס אם, לפי שיקול דעתו, עלול השימוש כאמור להיות שלא על פי דין. ידוע לנו כי אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על הבנק ו/או המנפיקה לבדוק את חוקיות העסקות אותן בצענו או שלא לאשר עסקה כזו ואנו מתחייבים לפעול בהתאם לדין. אנו פוטרם את הבנק ו/או המנפיקה מכל אחריות כלפינו אם אושרה או נפרעה עסקה וכתוצאה ממנה חרגנו מהוראות הדין בקשר לשימוש בכרטיס.

6.21 הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמו או באמצעות מי שיורשה לצורך כך, בכפוף להוראות כל דין. בכל מקרה בו יבוטל ו/או יפוג תוקף הכרטיס על פי תנאי כתב זה, יהיה רשאי בית העסק לשמור ברשותו כרטיס שבוטל/שפג תוקפו כאמור, אשר הוצג בפניו. נטילת הכרטיס כאמור תיחשב כהודעת הבנק ו/או המנפיקה על ביטולו.

מניות של תאגיד אחר המקנות לנו שליטה באותו תאגיד, או אם תועבר השליטה בנו, והכל בלי שקיבלנו את הסכמת הבנק ו/או המנפיקה בכתב ומראש לכך. לעניין סעיף זה, המונח "שליטה" - כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

6.15.6 במקרה של מוות, פסילת דין, הליך חדלות פירעון או פשיטת רגל, מאסר או עזיבת הארץ, שלנו או של המחזיק בכרטיס.

6.15.7 אם נפר או לא נקיים התחייבות כלשהי מהתחייבויותינו כלפי הבנק ו/או המנפיקה, בין שההתחייבות כלולה בכתב זה ובין שהיא כלולה או תיכלל בכל מסמך אחר שנחתם ו/או ייחתם על ידינו לבנק ו/או למנפיקה, או אם יתברר שהצהרה או אישור כלשהם שלנו אינו/ה נכון/ה או אינו/ה מדויק/ת.

6.15.8 אם, לדעת הבנק ו/או המנפיקה, ארע שינוי מהותי לרעה במצב הכספי שלנו, בפעולותינו או בעסקים שלנו, או ביחסים הפיננסיים שלנו.

6.15.9 אם לדעת הבנק ו/או המנפיקה קיים חשש סביר שלא נוכל לעמוד בהתחייבויותינו כלפיו.

6.15.10 אם יארע מאורע כלשהו אשר תוצאתו עלולה לזכות כל גורם שהוא בארץ ו/או בחו"ל לרבות הבנק ו/או המנפיקה, על פי מסמך כלשהו שנחתם ו/או שייחתם על ידינו בזכות להעמדה לפירעון מיידי של החובות וההתחייבויות, כולם או חלקם, שלנו כלפי אותו גורם, גם אם אותו גורם לא ישתמש בזכותו זו להעמדה לפירעון מיידי.

6.15.11 אם הבנק ו/או המנפיקה ייווכח לדעת שנכס נשוא בטוחה כלשהי שהבנק ו/או המנפיקה קיבל מאתנו או עבורנו, התקלקל, עלול להתקלקל, איבד או עלול לאבד שיעור ניכר מערכו.

6.15.12 אם תפסק הפעילות העסקית שלנו או יופסקו עבודות הייצור או עסקי המסחר שלנו ולא יחודשו תוך 60 יום מאותה ההפסקה.

6.15.13 בקרות אחד מהמקרים האמורים בסעיף זה לעיל, בשינויים שהעניין מחייב, לערב כלשהו שערב לפירעון חובותינו ו/או שהעמיד לזכות הבנק ו/או המנפיקה בטוחה להבטחת חובותינו.

6.15.14 אם החשבון נסגר.

6.15.15 בכל מקרה שהכרטיס בוטל ו/או נחסם לרבות במקרה שהבנק ו/או המנפיקה חייבים לבטלו ו/או לחסום אותו על פי דין.

6.22 הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים, על פי שיקול דעתו, לקבוע מפעם לפעם הגבלות לאחד או יותר מסוגי השימושים בכרטיס, לרבות אך לא רק, סכום מקסימאלי לעסקות אצל נותן שירות מסוים, או להגביל את השימושים כאמור בנסיבות שבהן הבנק ו/או המנפיקה רשאים על פי הדין להשעות את השימוש בכרטיס (להלן "הגבלות השימוש"). הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים, על פי שיקול דעתו, להורות לבית העסק שלא לכבד את הכרטיס במקרה של חריגה מהגבלות השימוש או לחייבו בקבלת אישור הבנק ו/או המנפיקה מראש או לאשר את השימוש בכרטיס במגבלות שהטיל.

7. שירותים שונים באמצעות מכשירים ממוכנים.

7.1 שימושים

ידוע לנו כי:

7.1.1 כרטיס הכולל תכונות של כרטיס בנק (כספון) מאפשר לבצע פעולות שונות באמצעות מכשירי כספון, מכשירים ממוכנים דומים אחרים המותקנים או שיותקנו בסניפים שונים של הבנק או של בנקים אחרים או במקומות אחרים או באמצעות שירותי בנק אוטומטיים בע"מ (מכשירי כספון ומכשירים ממוכנים דומים אחרים כנ"ל וכל מכשיר עליו יודיעו הבנק ו/או המנפיקה באמצעי התקשורת או בכל אופן אחר - שניתן להשתמש בו באמצעות הכרטיס, ייקראו להלן - "המכשירים", וכל מכשיר בנק (כספון) או מכשיר אוטומטי אחר כנ"ל ייקרא להלן - "המכשיר").

7.1.2 חלק מהמכשירים יופעלו בעבור הבנק ובנקים אחרים ע"י שירותי בנק אוטומטיים בע"מ או על ידי גורם אחר כלשהו ויעמדו גם לרשותם של הבנקים האחרים, וחלק מהמכשירים יופעלו גם באמצעותם של הבנקים האחרים.

7.1.3 מכשירים של בנקים אחרים או של שירותי בנק אוטומטיים בע"מ עלולים שלא לאפשר לנו, מעת לעת או דרך קבע את מימושן בפועל של חלק מהפעולות השונות שהבנק מאפשר במכשירים שלו ו/או המפורטות בהוראות השימוש כהגדרתן להלן.

7.1.4 "הוראות השימוש" לצורכי סעיף זה ההוראות המופיעות על גבי המכשירים או לצדם או על גבי המסך של המכשירים.

7.1.5 אם הכרטיס מקנה אפשרות למשיכת מזומנים ממכשירי בנק ממוכנים בישראל ("שימוש בכרטיס ככרטיס בנק"), יחולו, נוסף על האמור בהסכם

כרטיס החיוב, הוראות מסמכי הבנק המסדירות שימוש בכרטיס ככרטיס בנק, לרבות נספח ג' ל"תנאים כלליים לניהול חשבון" (ט. 01-0601). אם יבטל הבנק את ההסכם בינו ובין הלקוח לגבי השימוש בכרטיס ככרטיס בנק או ישעה את השימוש בכרטיס ככרטיס בנק, ייחשבו הביטול או ההשעה כאילו נעשו גם על ידי המנפיקה לגבי הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי, ולהיפך.

7.2 שימוש נכון בכרטיס

ידוע לנו כי אנו רשאים לבצע באמצעות המכשירים, את הפעולות המפורטות בהוראות השימוש, ופעולות נוספות שהבנק יודיע לנו עליהן מפעם לפעם, וזאת אך ורק בהתאם להוראות המפורטות בהוראות השימוש, בהודעות כאמור של הבנק ובסעיף זה.

אנו נהיה אחראים כלפי הבנק לכל נזק שייגרם לבנק עקב שימוש רשלני או בלתי נכון במכשירים על ידנו.

7.3 ערך ביצוע הוראות

הוראות שלנו לביצוע פעולות, שהוכנסו למכשיר עד לשעה המצוינת בהוראות השימוש כהגדרתן בסעיף 7.1 לעיל כשעת סיום יום העסקים (להלן - "המועד הקובע") ינהג בהן הבנק כאילו נמסרו לסניף הנוגע בדבר באותו יום עסקים או ביום העסקים הראשון שלאחר יום הכנסתן כאמור, לפי ערך יום מתן ההוראות והכל בכפוף לכל דין. ואילו הוראות שלנו שהוכנסו לאחר המועד הקובע וכן הוראות שלנו שהוכנסו למכשיר ביום שאינו יום עסקים (בשעה כלשהי) - ינהג בהן הבנק כאילו נמסרו לסניף הנוגע בדבר ביום העסקים הראשון שלאחר יום הכנסתן כאמור. אולם הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) לנהוג בכל הוראה כאילו נמסרה לו ביום הכנסתה למכשיר, אם יודיע לנו על כך מראש.

הבנק יהיה רשאי מפעם לפעם לשנות את המועד הקובע, בהודעה שתימסר לנו באמצעות הוראות השימוש או בכל דרך אחרת

7.4 (מבוטל)

7.5 סכום מרבי למשיכות

אנו מתחייבים למשוך באמצעות המכשירים רק כספים שאינם עולים על הסכום/ים הנזכר/ים בהוראות השימוש או בהודעות שהבנק ימסור לנו מפעם לפעם לגבי סכום/ים מרבי/ים שנהיה רשאים למשוך בפרק זמן מסוים, אך גם זאת רק בגבול יתרת הזכות בחשבון במטבע ישראלי או בגבול מסגרת האשראי שהבנק אישר לנו עבור משיכת מזומנים בכרטיס (אם אישר). אם הוצא יותר מכרטיס אחד, יחול כל האמור בסעיף קטן זה על כל הכרטיסים גם יחד.

7.6 פטור מאחריות

אחר - הכל - כפי שיהיה נהוג בבנק ו/או באמצעות המנפיקה.
"בקשת יישום" או "בקשת הצטרפות" - כל בקשה לקבלת אשראי ו/או להחלת מסלול אשראי כלשהו לפי כתב זה על חיובים כלשהם באמצעות הכרטיס, אשר הוצגה לבנק ו/או למנפיקה גם שלא באמצעות שובר, אך לרבות באמצעות מכשירים ממוכנים, בטלפון, בפקסימיליה, באמצעות אתר האינטרנט ואמצעי תקשורת נוספים שהבנק ו/או המנפיקה יקבע לעניין זה.

"בקשת יישום לשובי חו"ל" - בקשת יישום להחלת מסלול אשראי כלשהו, לפי כתב זה, על שוברי חו"ל.

"הסכום הכולל" או "סכום חיוב מצטבר" - סך החיובים בכרטיס, שאמורים להיות משולמים במועד חיוב תקופתי כלשהו, לרבות בגין הלוואות ואשראים, הריביות והעמלות בקשר עימם וכן בגין סכומי משיכות מזומנים בחו"ל ורכישות בחו"ל והעמלות והריביות בגינן, שמועד חיובן באותו מועד חיוב תקופתי. "הריבית הקבועה" - ריבית, ששיעורה מבוסס, בין היתר, על שיעור ריבית פריים במועד העמדת האשראי בתוספת מרווח ומקובע למשך כל תקופת האשראי או חלק ממנה. הבנק רשאי לקבוע שיעורי ריבית שונים למסלולי אשראי שונים וכן בהתאם לסוג הכרטיס או על פי נתונים אחרים הקשורים ללקוח. בדפי הפירוט התקופתיים נכללים שיעורי הריבית הנ"ל המעודכנים למועד משלוחם ואולם, אם בפרק הזמן שבין דפי הפירוט התקופתיים יודיעו הבנק ו/או המנפיקה על שינוי בריבית הפריים ישונו שיעורי הריבית הנ"ל במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים, כמו כן הבנק ו/או המנפיקה רשאי לשנות את שיעורי הריביות הנ"ל גם ללא קשר לשינוי ריבית הפריים, בהודעה שתימסר על פי דין. כל שינוי בשיעור ריבית קבועה יחול - רק לגבי האשראים שהועמדו לאחר ההודעה על השינוי, למעט אשראי לשתי תקופות ומעלה בריבית קבועה, כמוסבר להלן.

"מועד החיוב הרגיל" - מועד החיוב התקופתי שבו היה מחויב החשבון בגין שובר אשראי כלשהו אילו היה זה שובר רגיל.

"מועד חיוב שובר חו"ל" - היום שבו היה מחויב החשבון בגין שובר חו"ל כלשהו כמפורט בסעיף 6.9.1 לעיל, אלמלא בקשת יישום לשובי חו"ל כהגדרתה להלן.

"ריבית גישור" - ריבית החלה על אשראי גישור, כהגדרתו להלן, אשר שיעורה זהה לשיעור הריבית התקף לאשראי במסלול שנבחר. ואולם, גם אם הריבית לגבי האשראי במסלול שנבחר הינה ריבית קבועה, הרי שלמשך תקופת אשראי גישור, עשויה ריבית הגישור להשתנות לפי עקרונות השינוי של ריבית משתנה, גם לאחר העמדת אשראי

אנו פוטרים את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, העלולים להיגרם לנו במישרין או בעקיפין, עקב אי הבנתנו את אופן הפעלת המכשירים או אם כתוצאה משיבוש או מתקלה כלשהי במכשירים או באמצעי תקשורת כלשהם (ובלבד שהשיבוש או התקלה האמורים אינם בשליטת הבנק וכן שהבנק עשה מאמץ סביר למנוע אותם), או מפאת חוסר כסף במכשירים, לא נוכל לבצע פעולה או פעולות באמצעות המכשירים או שלא נוכל לקבל מידע כלשהו, או שנקבל מידע בלתי מעודכן ליום קבלת המידע; אולם אנו לא נהיה מנועים מלטעון ולהוכיח כי לא קיבלנו את הסכום הרשום או חלק ממנו. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לגרוע מהוראות כל דין.

8.1 מסלולי האשראי והריביות כללי

הבנק מאפשר קבלת אשראים באמצעות כרטיס האשראי לפי מסלולים שונים הנהוגים או שיהיו נהוגים מפעם לפעם לגבי הכרטיסים השונים ואנו מאשרים כי על כל אשראי שיתבקש באמצעות הכרטיס יחולו התנאים המפורטים להלן לפי סוג המסלול (להלן - "האשראי" או "האשראים" או "מסלול האשראי"), תנאים נוספים שיסוכמו במעמד הבקשה לקבלת אשראי ותנאים נוספים שיכללו במסמך משלים שנקבל בקשר עם האשראי. הבנק אינו חייב להעמיד את כל סוגי האשראים וכן רשאי להעמיד סוגי אשראי שונים לכרטיסים שונים. כמו כן הבנק רשאי להפסיק להעמיד אשראים מכל סוג בכל עת. אנו מסכימים שפירוט התנאים הנוספים בדפי הפירוט התקופתיים שיישלחו לנו על ידי המנפיקה יחשב כמסמך משלים לגבי האשראי. בגין העמדת האשראים וניהולם יגבו עמלות בשיעור שיהיה מקובל מפעם לפעם לאותו כרטיס ו/או אצל המנפיקה המפעילה את תוכנית הכרטיס הרלוונטי.

ידוע לנו כי בקבלת אשראי, מועדי ותנאי החיוב שבהם נחויב אינם קשורים לאופן ביצוע התשלום של הבנק ו/או המנפיקה לנותן השירות וכי הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לשלם לנותן השירות או לגוף הבנקאי שישלם לנותן השירות, בהתאם להסדרים שיהיו קיימים ביניהם באותה העת ובלא תלות באופן החיוב בגין מסלול האשראי. בסעיף זה תהיה למונחים הבאים המשמעות המפורטת בצדם.

הגדרות

"בקשה לקבלת אשראי" - כל בקשה שתוצג לבנק ו/או למנפיקה בכתב או באמצעות שובר או בטלפון או בפקסימיליה או בדואר אלקטרוני או במכשיר אוטומטי או באמצעות אתר האינטרנט של הבנק או במערכת חיוג אוטומטי של הבנק (IVR) או בכל אמצעי

גישור והכל בכפוף להודעות שיינתנו לגבי אותו
אשראי.

"ריבית משתנה" – שיעור הריבית המשתנה מבוסס על שיעור הריבית הבסיסית (פריים) בתוספת מרווח. כל שינוי בריבית הבסיסית יגרום לשינוי במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה הריבית הבסיסית. הודעה של הבנק ו/או המנפיקה על שינוי ריבית הפריים, אף אם אינה מתייחסת במפורש למחזיקי כרטיסים, תיחשב כהודעה על שינוי כל סוגי הריבית המשתנה במספר אחוזים זהה לזה שבו שונתה ריבית הפריים. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק רשאי, בכפוף לכל דין, לשנות בכל עת את שיעור המרווח מעל הפריים, בהתאם לסוג הכרטיס ו/או בהתבסס על נתונים אישיים הקשורים ללקוח, לרבות נתונים פיננסיים/כלכליים ואחרים. הודעה על שינויים כנ"ל תינתן בדרך הקבועה על פי דין. שינוי בכל אחת מהריביות הנ"ל ו/או במרכיב כלשהו שלהן יחול הן לגבי יתרת אשראים הקיימת במועד השינוי והן לגבי יתרת אשראים שתיווצר לאחר מכן. הבנק רשאי לקבוע מרווחים שונים למסלולי אשראי שונים.

"שובר חו"ל" - כל שובר במט"ח הנושא את פרטי הכרטיס של המחזיק בכרטיס אשר הוצא בגין עסקה בארץ או בחו"ל, לרבות משיכת כספים בחו"ל.

"שובר אשראי" - שובר הנושא את פרטי הכרטיס ואשר יצוין בו שם של אחד ממסלולי האשראי הנהוגים או שיהיו נהוגים בבנק.

"שובר רגיל" כל שובר הנושא את פרטי הכרטיס של המחזיק בכרטיס אשר הוצא בגין עסקה המבוצעת בארץ במטבע ישראלי ואינו שובר בגין משיכת מזומנים או שובר אשראי.

מסלולי אשראי

"אשראי 30 פלוס" - אשראי הנושא ריבית המשתנה גם לאחר העמדת האשראי, בשיעור שהבנק יקבע מפעם לפעם כריבית לאשראי 30 פלוס. אופן חישוב הריבית הינו כמפורט בסעיף 8.8.6 להלן. הבנק רשאי לשנות את שיעור הריבית גם ללא קשר לשינוי ריבית הפריים בהודעה שתימסר לפני השינוי, על פי הדין. שינוי הריבית כאמור לעיל, יחול גם לגבי אשראי 30 פלוס שהועמד לפני השינוי, אך ורק בגין התקופה שתחל ממועד השינוי הנקוב בהודעת הבנק ו/או המנפיקה. אשראי במסלול זה מועמד לתקופה המתחילה במועד החיוב הרגיל ומסתיימת במועד החיוב התקופתי הסמוך שלאחריו.

"אשראי בריבית קבועה לסילוק בתשלומים שווים" - במסלול זה נכללים אשראים מסוג "אשראי קרדיט", "אשראי קרדיט חו"ל" וכן אשראים נוספים עליהם יודיעו הבנק ו/או המנפיקה מפעם לפעם - אשראים אלה נושאים ריבית קבועה בשיעורים שהבנק יקבע מפעם לפעם ואשר יהיה בתוקף במועד הבקשה לקבלת האשראי ויש לסלקם

בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית. הריבית מחושבת בגין התקופה המתחילה במועד העמדתו של האשראי ועד לסילוקו בפועל על פי 360 ימים בשנה ו- 30 ימים בחודש (שיטת שפיצר) כמפורט בסעיף 8.8.6 להלן. מספר התשלומים נתון לבחירת המחזיק בכרטיס מתוך מספר שיקבע ע"י הבנק ו/או המנפיקה ובלבד שסכום כל תשלום אינו נמוך מסכום מינימאלי שייקבע על ידי הבנק ו/או המנפיקה מפעם לפעם.

"אשראי קרדיט חו"ל" טעון בקשת יישום לשוברי חו"ל באופן ובתנאים המפורטים לגבי אשראי קרדיט.

"אשראי לשתי תקופות ומעלה של ריבית קבועה" במסלול זה נכלל אשראי קרדיט פלוס המועמד אגב רכישה בבית עסק (להלן - "אשראי קרדיט פלוס") וכן אשראים נוספים עליהם יודיעו הבנק ו/או המנפיקה מפעם לפעם. במסלול זה נושא האשראי ריבית בשיעור קבוע כפי שיהיה בתוקף במועד אישור בקשת האשראי (להלן - "שיעור הריבית הראשון") למשך תקופה קבועה שתוגדר מראש (להלן - "התקופה הראשונה"). כשמדובר באשראי קרדיט פלוס התקופה הראשונה זהה לתקופה המרבית הנהוגה לאשראי קרדיט. לגבי התקופה השנייה שתתחיל בתום התקופה הראשונה (להלן - מועד השינוי הראשון) (להלן - התקופה השנייה) תשונה הריבית בהתאם לשינוי שיחול בשיעור ריבית הפריים באופן שהחל ממועד השינוי תקבע ריבית קבועה חדשה ששיעורה יהיה שיעור הריבית הראשון בתוספת ההפרש בין ריבית הפריים שהייתה תקפה במועד העמדת האשראי לבין ריבית הפריים התקפה במועד השינוי הראשון (להלן - "שיעור הריבית החדש"). שיעור הריבית החדש יהיה קבוע למשך התקופה השנייה, החל ממועד השינוי הראשון ועד תום התקופה השנייה. לגבי התקופה השלישית ואילך יחולו אותן ההוראות כאמור לגבי התקופה השנייה וכן הלאה. הריבית מחושבת בגין התקופה המתחילה במועד העמדתו של האשראי ועד לסילוקו בפועל על פי 360 ימים בשנה ו- 30 ימים בחודש (שיטת שפיצר) כמפורט בסעיף 8.8.6 להלן. האשראי יסולק בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית (שפיצר) אשר סכומם ישתנה, החל ממועד השינוי הראשון והחל מכל מועד שינוי נוסף, באופן שיהיה כלול בהם שיעור ריבית החדש בכל תקופה התקף במועד השינוי הרלוונטי ויישאר קבוע למשך כל תקופה ותקופה. מספר התשלומים נתון לבחירת המחזיק בכרטיס מתוך מספר שיקבע ע"י הבנק ו/או המנפיקה ובלבד שסכום כל תשלום אינו נמוך מסכום מינימאלי שיקבע על ידי הבנק ו/או המנפיקה מפעם לפעם.

"אשראי גישור" - אשראי המועמד לתקופת ביניים עד להעמדת סכומו במסלול שנבחר.

תקופת אשראי גישור מתחילה במועד זיכוי החשבון בסכום אשראי או בכל מועד אחר שאינו מועד החיוב התקופתי ומסתיימת במועד החיוב התקופתי החל בסמוך לאחר מכן. בתום תקופת הביניים יועמד סכומו כאשראי במסלול שנבחר. אשראי גישור נושא ריבית גישור, כהגדרתה לעיל, המשתנה גם לאחר העמדת האשראי. אופן חישוב הריבית הינו כאמור בסעיף 8.8.6 להלן, והיא מחויבת בחשבון בתום תקופת אשראי הגישור.

"אשראי לפריסת החיוב החודשי" – מסלול המאפשר למחזיק בכרטיס לפרוס את סכום החיוב החודשי בגין רכישות בארץ ובחו"ל למספר תשלומים קבוע שביקש מראש. האשראי נושא ריבית קבועה בשיעור שיהיה בתוקף לאשראי הרלוונטי במועד אישור בקשת האשראי. אם הועמד לפני מועד החיוב התקופתי, או במקרה שהאשראי הועמד במועד החיוב התקופתי – ריבית קבועה בשיעור שיהיה בתוקף במועד החיוב התקופתי. הבנק ו/או המנפיקה רשאים לאפשר, לגבי כרטיסים מסוימים פריסה אוטומטית של סכום החיוב החודשי. במקרה כזה, בכפוף לבקשת יישום מתאימה- יועמד, מידי חודש, אשראי לסילוק סכום החיוב החודשי למספר תשלומים שיקבע מראש. כל אשראי כאמור ישא ריבית קבועה בשיעור שיהיה בתוקף במועד החיוב התקופתי בו הועמד למשך תקופה של 3-12 חודשים ממועד העמדתו. הועמד האשראי לתקופה העולה על 12 חודשים יחולו לגביו הכללים המפורטים באשראי לשתי תקופות ומעלה של ריבית קבועה.

"מסלול דחיית מועדי חיוב לשובי חו"ל" – מסלול הטעון הצטרפות מוקדמת לפיו מועמד אשראי דחיית חיוב חו"ל לתקופה המתחילה במועד כל חיוב שובר חו"ל ומסתיימת במועד החיוב התקופתי החל בסמוך לאחר מכן. האשראי נושא ריבית משתנה, המשתנה גם לאחר העמדתו. אופן חישוב הריבית הינו כמפורט בסעיף 8.8.6 להלן והיא מחויבת בתום תקופת אשראי דחיית חיוב חו"ל.

"מסלול חיוב חודשי קבוע" – מסלול לחיוב בכרטיס, הטעון בקשת יישום מסלול "חיוב חודשי קבוע" או כל שם אחר של המסלול שיהיה נהוג בבנק. המסלול מאפשר למחזיק בכרטיס לקבוע מראש את הסכום שישולם על ידו מידי חודש במועד החיוב הרגיל (להלן – "סכום החיוב הקבוע") על חשבון סכום ההתחייבויות בכרטיס עפ"י ההגדרה כדלהלן: סכום השווה לסך כל התחייבויות הלקוח עקב שימוש מכל סוג שהוא שעשה בכרטיס, כולל מלוא היתרות הבלתי מסולקות במסגרת הסדרי האשראי השונים בכרטיס, אך למעט משיכות מזומנים ועסקאות מט"ח (בין בארץ ובין בחו"ל) המחויבות בחשבון בדולר שיגיע באותו מועד חיוב רגיל (להלן – "מועד החיוב

המקורי"). הבנק ו/או המנפיקה רשאים לקבוע שסכום החיוב הקבוע יהיה סכום שאינו נמוך מסכום מסוים, שייקבע על ידי הבנק ו/או המנפיקה מעת לעת כסכום החיוב המינימאלי – או – מאחוז מסוים מסכום מסגרת הכרטיס (מעוגל לכפולה של 10 ש"ח הקרובה ביותר), כפי שייקבע על ידי הבנק ו/או המנפיקה מעת לעת (שני הסכומים המפורטים לעיל ביחד ולחוד, ייקראו להלן – "סכום החיוב המינימאלי"). קבעו הבנק ו/או המנפיקה סכום חיוב מינימאלי כאמור, יהיה סכום החיוב הקבוע, הסכום שנקבע על ידי המחזיק בכרטיס כאמור או סכום החיוב המינימאלי – הגבוה מביניהם.

הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים להודיע מפעם לפעם ללקוחות על סכום שונה ו/או אופן שונה לעיגול הסכומים.

במקרה בו תוגדל או תוקטן מסגרת הכרטיס מכל סיבה שהיא, הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים (אך לא חייבים) להודיע על הגדלת/הקטנת סכום החיוב הקבוע בהתאמה להגדלת/הקטנת סכום החיוב המינימאלי.

יתרת הסכום הכולל כפי שתהיה לאחר תשלום סכום החיוב הקבוע, תועמד כאשראי חדש בריבית משתנה ("ריבית חיוב חודשי קבוע"), אשר תחושב כאמור בסעיף 8.8.6 להלן, לתקופה המתחילה במועד החיוב המקורי ומסתיימת במועד החיוב הרגיל הסמוך שאחריו. במועד החיוב הרגיל הסמוך שוב נחויב בסכום החיוב הקבוע ויתרת הסכום הכולל, כפי שתהיה באותו מועד, תועמד כאשראי כנ"ל בריבית כנ"ל וחוזר חלילה, עד ביטול בקשת היישום או עד מועד ביטול מסגרת הכרטיס ו/או ביטול הכרטיס. מבלי לפגוע באמור לעיל, הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים להודיע לנו כי גם במקרה של ביטול בקשת היישום ו/או ביטול מסגרת הכרטיס ו/או ביטול הכרטיס, כפי שהיה עד אותה עת ב"מסלול חיוב חודשי קבוע", כאמור בסעיף 6.19 לעיל.

בכל מקרה, יתרת הסכום הכולל כפי שתהיה לאחר תשלום סכום החיוב הקבוע, לא תפחת מסכום עליו יודיעו הבנק ו/או המנפיקה (להלן – "סכום האשראי המינימאלי"), ולא תעלה על מסגרת הכרטיס הבלתי מנוצלת. אם יתברר במועד חיוב רגיל כלשהו כי לאחר תשלום סכום החיוב הקבוע, יתרת הסכום הכולל נמוכה מסכום האשראי המינימאלי (להלן – "הסכום הנמוך") או עולה על מסגרת הכרטיס ("סכום החריגה"), יחויב הסכום הנמוך או סכום החריגה, לפי העניין, בחשבון באותו מועד חיוב רגיל, בו מחויב סכום החיוב הקבוע. הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לשנות מפעם לפעם את צרוף או הפרדת הסכום הנמוך או סכום החריגה מסכום החיוב הקבוע, ויודיע על כך ללקוחות.

8.2 האשראים/בכרטיס

הסכום הכולל של האשראים הבלתי מסולקים שהועמדו לנו ע"י הבנק ו/או המנפיקה יחד עם יתרת התשלומים שטרם שולמו לנותני השירותים השונים בגין רכישות שבצענו לא יעלה בעת כלשהי על מסגרת הכרטיס שנקבעה לנו. למעט אם יקבע אחרת על ידי הבנק ו/או המנפיקה. האשראים שהועמדו/יועמדו לנו כלולים במסגרת הכרטיס המופיעה בדפי הפירוט החודשיים.

8.3 אופן הבקשה ותחולת מסלולי האשראי

8.3.1 בקשות ישירות לבנק

אשראים שיועמדו לנו על פי בקשה לקבלת אשראי שתוצג על ידינו לבנק, לרבות באמצעות המנפיקה וכן באמצעות מכשירים ממוכנים ובאמצעי תקשורת למיניהם - הכל כפי שינהיג הבנק מפעם לפעם - יועמדו לנו במסלולים ובתנאים שייקבעו מפעם לפעם על ידי הבנק ו/או המנפיקה לגבי זכותנו לקבלם, מועדי העמדתם, סכומי האשראי המינימליים והמרביים, עמלת טיפול בבקשה ועמלות אחרות שיהיו נהוגות מפעם לפעם ותנאים נוספים שייקבעו ע"י הבנק ו/או המנפיקה ויודיעו לנו עליהם. הבקשות עשויות להתייחס לאשראים שיועמדו לנו לזכות החשבון ללא קשר לשימושי הכרטיס וכן לאשראים לצורך פריסת/הגדלת חיובים בגין שימושים בכרטיס, בין לפני מועד החיוב ובין אחריו.

אם זוכינו בסכום שביקשנו להעמידו כאשראי במועד שאיננו מועד חיוב תקופתי, אזי עד מועד החיוב התקופתי הסמוך שלאחריו יועמד אשראי גישור וממועד זה ואילך יועמד אשראי במסלול שביקשנו.

8.3.2 בקשות במעמד ביצוע עסקות - בלא

צורך בהצטרפות מוקדמת - שוברי

אשראי

אשראים לצורך ביצוע רכישות בארץ יועמדו על פי בקשות שתעשנה באמצעות שוברי אשראי במעמד ביצוע עסקות אצל נותני שירות ויחולו לגביהם התנאים שנקבעו לסוגי האשראי השונים בהתאם לאשראי שנבחר במועד ביצוע העסקה ונרשם בשובר אשראי (לדוגמה: אשראי קרדיט, קרדיט פלוס או אשראי 30 פלוס). שובר אשראי שלא נרשם בו מסלול אשראי ספציפי התואם את מסלולי האשראי הנהוגים ו/או שיהיו נהוגים בבנק, ייחשב כשובר בקשה לאשראי באחד ממסלולי האשראי הנהוגים ו/או שיהיו נהוגים כאמור ואשר יתאים לבקשה, או, כשובר רגיל - הכל לפי שיקול דעתם הבלעדי של הבנק ו/או המנפיקה.

8.3.3 אשראים במסלול "חיוב חודשי

קבוע" לחיובים בכרטיס

האשראים יועמדו וימשיכו להיות מועמדים בכל מועד חיוב רגיל עד מועד ביטול בקשת היישום על ידינו או על ידי הבנק ו/או המנפיקה או עד מועד ביטול מסגרת הכרטיס ו/או ביטול מסלול זה ו/או ביטול הכרטיס.

8.4 אופן ומועד העמדת האשראי

8.4.1 האשראי יועמד לזכות החשבון או ישמש לסילוק תמורת שובר, לפי העניין. מועד העמדת האשראי יהיה המועד שבו יזוכה החשבון באשראי או, לגבי אשראי שהועמד לפי שובר אשראי - מועד החיוב הרגיל ולגבי אשראי שהועמד לפי בקשת יישום לשוברי חו"ל - מועד חיוב שובר חו"ל יהיה מועד העמדת אשראי גישור או אשראי דחיית חיוב חו"ל, לפי העניין. מועד החיוב הרגיל הסמוך שאחריו יהיה מועד העמדת האשראי במסלול העיקרי שנבחר.

8.4.2 בכל פעם שיוצג לבנק ו/או למנפיקה שובר אשראי הנושא את פרטי הכרטיס שהונפק לנו ואשר נושא את המילה "קרדיט" (להלן - "שובר קרדיט") או "פלוס 30" (להלן - "שובר פלוס") או שם של מסלול אשראי דומה הקיים בחברות כרטיסי אשראי אחרות, או שם כל מסלול אשראי שיחליף או ישנה אחד המסלולים הנ"ל, או שובר חו"ל, כאשר הגשנו בקשת יישום לשוברי חו"ל - ייחשב הדבר כבקשה שלנו לקבלת אשראי מהבנק ו/או המנפיקה במסלול שצוין

8.4.3 אם ביקשנו אשראי במסלול כלשהו (לעיל ולהלן - "המסלול העיקרי") ומועד זיכוי החשבון בסכום שביקשנו או מועד חיוב שובר חו"ל חל במועד שאיננו מועד חיוב רגיל, יועמד אשראי גישור עד מועד החיוב הרגיל הסמוך שלאחר מכן ומועד העמדת האשראי על פי המסלול העיקרי יהיה מועד החיוב הרגיל הנ"ל.

8.5 הגשת בקשות יישום, שינוי וביטול בקשות

יישום

למעט אם צוין אחרת, כל בקשת יישום, וכן כל בקשה לביטול או שינוי של בקשת יישום, לרבות שינוי מסלול ושינוי סכומים, צריכה להתקבל אצל המנפיקה עד 5 ימי עסקים לפני מועד החיוב הרגיל ותכנס לתוקפה במועד זה. אחרת הודעה להגיע, יידחה ביצועה למועד החיוב הרגיל הסמוך שאחריו. מבלי לפגוע באמור בסעיף 14 להלן, הבנק ו/או המנפיקה רשאים לגבות דמי טיפול בכל בקשה לפי תעריף ובמועדים שיהיו נהוגים בבנק או אצל

המנפיקה מפעם לפעם. תעריף העמלות יעמוד בסניפי הבנק לעיונו.

8.6 אופן הפירעון

8.6.1 אשראי בריבית קבועה לסילוק בתשלומים שווים (אשראי קרדיט וכן אשראים נוספים עליהם יודיע הבנק ו/או המנפיקה).

החשבון יחויב בגין הסכומים המגיעים ושיגיעו מאתנו על פי אשראי זה במועדי החיוב התקופתיים בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית שמספרם כמספר התשלומים שהתבקש על ידינו ובלבד שאם מספר התשלומים או סכומם לא יתאים לקרדיט, יהיו הבנק ו/או המנפיקה רשאים לקבוע מספר תשלומים וסכום כל תשלום באופן התואם את הנהוג באותה עת ואשר יתאים ככל האפשר למספר וסכום התשלומים שהתבקש. הבנק ו/או המנפיקה אינם חייבים בהודעה מיוחדת על תיקון מספר התשלומים ו/או על תיקון סכום כל תשלום, ובלבד שסכומם ומספרם של התשלומים בגין האשראי יופיע בדף הפירוט התקופתי שיישלח לנו סמוך לאחר מועד העמדתו או בכל הודעה אחרת שתישלח לנו על ידי הבנק ו/או המנפיקה. הבנק ו/או המנפיקה רשאים לשנות את מספר התשלומים ו/או את שיעורו של כל תשלום במסלול זה.

התשלום הראשון בגין אשראי זה יסולק על ידינו במועד החיוב הרגיל הסמוך שלאחר מועד החיוב הרגיל בו הועמד האשראי.

8.6.2 אשראי לשתי תקופות ומעלה של ריבית קבועה (אשראי קרדיט פלוס וכן אשראים נוספים עליהם יודיעו הבנק ו/או המנפיקה)

החשבון יחויב בגין הסכומים המגיעים ושיגיעו מאתנו על פי אשראי זה, במועדי החיוב התקופתיים, בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית שמספרם כמספר התשלומים שהתבקש על ידינו, בכפוף לזכותם של הבנק ו/או המנפיקה לשנות את מספרם, כאמור בסעיף 8.6.1 לעיל ובכפוף לשינוי סכומי התשלום החודשי החל ממועד השינוי, כמתחייב משינוי הריבית במועד השינוי והכל - כמפורט בהגדרת אשראי לשתי תקופות ומעלה של ריבית קבועה.

8.6.3 קרדיט חו"ל/מסלול דחיית מועדי חיוב לשוברי חו"ל

לגבי אשראי קרדיט חו"ל - החשבון יחויב בגין סכומים המגיעים ושיגיעו מאתנו על פי אשראי קרדיט שהועמד

על פי בקשת יישום לשוברי חו"ל באופן ובתנאים המפורטים לגבי אשראי קרדיט.

לגבי מסלול דחיית מועדי חיוב לשוברי חו"ל - החשבון יחויב בגין סכומים המגיעים ושיגיעו מאתנו על פי מסלול דחיית מועדי חיוב לשוברי חו"ל, שהועמד על פי בקשת יישום לשוברי חו"ל באופן ובתנאים המפורטים לגבי אשראי במסלול זה.

8.6.4 אשראי 30 פלוס

החשבון יחויב בסכומים המגיעים ושיגיעו מאתנו על פי אשראי 30 פלוס קרן בצירוף ריבית 30 פלוס שתחושב על פי מספר הימים שחלף ממועד החיוב הרגיל ועד מועד החיוב התקופתי הסמוך שחל מיד אחריו, וזאת - במועד החיוב התקופתי הסמוך שחל מיד אחריו.

8.6.5 אשראי גישור

למעט אם בוטלה מסגרת הכרטיס, קרן אשראי גישור שהועמד לנו תפרע בדרך של קבלת אשראי נוסף במסלול העיקרי שנבחר. ריבית הגישור תסולק במועד החיוב התקופתי הסמוך שחל מיד אחרי מועד העמדת אשראי הגישור. אם ביקשנו אשראי נוסף, נסלק במועד הנ"ל את ריבית הגישור בלבד וסכום הקרן יועמד כאשראי במסלול שביקשנו.

8.6.6 אשראי לפריסת החיוב החודשי

תנאי הפירעון זהים לתנאי אשראי בריבית קבועה לסילוק בתשלומים שווים או לתנאי אשראי לשתי תקופות ומעלה בריבית קבועה, לפי העניין. אשראי שיועמד במועד החיוב הרגיל יתחיל להיפרע בתשלומים רצופים של קרן וריבית ממועד החיוב הרגיל הסמוך שאחריו (להלן - "המועד הסמוך"). אם מדובר באשראי חד פעמי לפריסת החיוב החודשי שהבקשה להעמדתו הגיעה למנפיקה באיחור, יועמד אשראי גישור עד המועד הסמוך ובמועד הסמוך, יועמד אשראי לפריסת החיוב החודשי. התשלום הראשון בגין אשראי זה יסולק על ידינו במועד החיוב הרגיל הסמוך השני שלאחר מכן.

8.6.7 אשראי במסלול חיוב חודשי קבוע

אשראי במסלול זה יפרע בצירוף הריבית במועד החיוב התקופתי הסמוך שלאחר מועד העמדתו (להלן - "מועד הפירעון"). למעט אם בוטלה מסגרת הכרטיס ו/או אם בוטל הכרטיס ו/או בוטלה בקשת היישום למסלול זה ו/או בוטל מסלול האשראי מהסוג שהתבקש, יועמד לנו במועד

הבנק ו/או המנפיקה אינם חייבים להיענות לבקשת אשראי ו/או בקשת הצטרפות למסלול כלשהו וכן יהיו רשאים להעמיד את האשראים לפירעון מיידית במקרים המפורטים בסעיף 6.15 לעיל.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, במקרה שהאשראי התבקש באמצעות שובר אשראי יהיו הבנק ו/או המנפיקה רשאים אך לא חייבים להימנע מהעמדת האשראי גם במקרים הבאים:

8.8.1.1 סכום האשראי המבוקש, או סכום האשראי המבוקש ביחד עם יתרת האשראי שאנו כבר קיבלנו באמצעות הכרטיס בין מהבנק ובין מאחרים, עולה על מסגרת הכרטיס.

8.8.1.2 סכום האשראי המבוקש הינו נמוך או גבוה מסכומי האשראי המינימאליים או המקסימאליים, לפי העניין, שנקבעו על ידי הבנק ו/או המנפיקה, או שמספר התשלומים שונה ממספר התשלומים שנקבע בנוגע למסלול האשראי על ידי הבנק ו/או המנפיקה ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

8.8.1.3 בקשת האשראי הוגשה לבנק לאחר שהבנק הודיע לנו או לכלל מחזיקי הכרטיסים או לסוגים או קבוצות מסוימות של מחזיקי כרטיסים כי בוטלה מסגרת הכרטיס או שבוטל מסלול האשראי מהסוג שהתבקש, או שבוטלה זכותנו להשתמש בכרטיס.

8.8.1.4 במקרה ששובר האשראי נעשה אצל נתן שרות שאינו מורשה לקבל שוברי אשראי.

8.8.1.5 בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 6.15 לעיל. סירבו הבנק ו/או המנפיקה להעמיד לנו אשראי שהתבקש באמצעות שובר אשראי כאמור לעיל, יהיה הבנק ו/או המנפיקה רשאים, אך לא חייבים, להעמידו כאשראי לתקופה שתתחיל במועד החיוב הרגיל ושתסתיים במועד החיוב הרגיל הסמוך שלאחר מכן. שיעור הריבית לגבי אשראי כאמור יהיה ריבית 30 פלוס כפי שתהיה באותו מועד.

8.8.2 חישוב הסכומים על ידי המנפיקה

הפירעון אשראי חדש לאחר שיופחת סכום החיוב הקבוע, והכל כמפורט בהגדרת מסלול חיוב חודשי קבוע. הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים להודיע לנו כי גם במקרה של ביטול בקשת היישום ו/או ביטול מסגרת הכרטיס ו/או ביטול הכרטיס ו/או ביטול הכרטיס, אנו נמשיך להיות מחויבים כפי שהיה עד אותה עת, במסלול חיוב חודשי קבוע, כאמור בסעיף 6.19 לעיל.

8.6.8 אשראי צמוד מט"ח/מדד

החשבון יחויב בתשלומי הקרן והריבית של כל אשראי צמוד מדד או צמוד מט"ח במועדים שייקבעו בבקשה לקבלתם ובצירוף הפרשי הצמדה עליהם כמפורט בסעיפים 8.8.4 ו-8.8.5, לפי העניין.

8.7 פירעון מוקדם

נהיה רשאים לפרוע בפירעון מוקדם את כל היתרה הבלתי מסולקת של אשראי מכל סוג שהוא או את חלקה או לבטל בקשת יישום למסלול חיוב חודשי קבוע ולמסלול פריסה אוטומטית של החיוב החודשי במועד החיוב התקופתי שיחול לאחר קבלת הוראתנו בידי הבנק ו/או המנפיקה ובלבד שהוראה כאמור תתקבל אצל המנפיקה 5 ימי עסקים לפני מועד זה.

זכותנו לפירעון מוקדם כפופה לתשלום עמלות פירעון מוקדם ולתנאים נוספים שיהיו מקובלים בבנק במועד ביצוע כל פירעון מוקדם כאמור. אם במועד ביצוע הפירעון המוקדם תהיה קיימת הוראת דין כלשהי (לרבות הוראות בנק ישראל) המגבילה את גובה עמלות הפירעון המוקדם אותן רשאים לדרוש הבנק ו/או המנפיקה, או הקובעת תנאים אחרים לביצוע הפירעון המוקדם – ייעשה הפירעון המוקדם בכפוף להוראות אותו דין, והבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים להתנות את ביצוע הפירעון המוקדם בתשלום השיעור/ים ו/או הסכום/ים הגבוה/ים ביותר של עמלות פירעון מוקדם, המותרות על פי דין במועד ביצוע הפירעון המוקדם, לאותו סוג של אשראי.

בכל מקרה אחר, יהיו הבנק ו/או המנפיקה רשאים להתנות את הפירעון המוקדם בתשלום עמלות פירעון מוקדם ותשלומים נוספים ובתנאים מוקדמים אחרים, אשר לפי שיקול דעת הבנק ו/או המנפיקה, מבטאים, באופן סביר, את הנזק שייגרם להם כתוצאה מביצוע הפירעון המוקדם באותו מועד. מוסכם בזאת כי סעיף 13(ב) לחוק המשכון, תשכ"ז-1967, וכן כל סעיף אחר שיבוא במקומו, לא יחול על הפירעון המוקדם.

8.8 הוראות כלליות למסלולי האשראי **8.8.1 העמדת האשראי/אי העמדה**

זמן פירעונו של תשלום במקרה של עסקה צמודת מדד או של תשלום הקרן או הריבית הרלבנטית במקרה של אשראי. אם זמן פירעונו של תשלום הקרן או הריבית אמור לחול ב-15 לחודש אשר אינו יום עסקים, ולכן זמן הפירעון נדחה, יהיה המדד החדש המדד שפורסם בגין החודש הקודם. "המדד היסודי" - משמעו המדד שפורסם לאחרונה לפני ביצוע העסקה או העמדת האשראי או כל חלק ממנו, לגבי אותו חלק מהאשראי;

8.8.4.1 תשלומי הקרן והריבית של כל

אשראי צמוד מדד ו/או עסקה צמודת מדד שבוצעה על ידינו ישולמו על ידינו בצירוף הפרשי הצמדה למדד, כדלהלן: אם במועד הפירעון של תשלום כלשהו של עסקה או של קרן או ריבית יתברר כי המדד החדש עלה או ירד לגבי המדד היסודי, יחויב החשבון באותו תשלום כשהוא מוגדל או מוקטן, לפי העניין, באופן יחסי למידת השינוי של המדד החדש לעומת המדד היסודי.

אם נפגר בסילוק תשלום כלשהו של העסקה או של קרן או ריבית, אזי נשלם את אותו תשלום כשהוא מוגדל/מוקטן באופן יחסי למידת העלייה/ירידה של המדד החדש לעומת המדד היסודי או למידת העלייה/ירידה של המדד שהתפרסם לאחרונה לפני מועד הפירעון בפועל לעומת המדד היסודי, לפי המעודכן במערכות המנפיקה במועד ביצוע התשלום הנ"ל הוראות סעיף קטן זה אינן גורעות מכל הוראה אחרת שבכתב זה הנוגעת לפיגורים בסילוק התשלומים.

8.8.4.2 למרות האמור בהגדרת "המדד

החדש" בסעיף 8.8.4 לעיל, אם בגין חודשים כלשהו/ם לא פורסם מדד (להלן - "המדד החסר") ולאחר התאריך שבו היה אמור להתפרסם חל זמן פירעונו של תשלום של העסקה או של תשלום קרן או ריבית כלשהו, אזי יחויב החשבון באותו תשלום כשהוא מוגדל או מוקטן, לפי העניין, על בסיס ארעי של המדד שפורסם לאחרונה לפני אותו מועד. אם יתברר כי המדד החסר שיפורסם לאחר מועד הפירעון כאמור, שונה מהמדד ששימש בסיס ארעי לפירעון אותו תשלום, אזי יחויב או יזוכה החשבון, לפי העניין, במועד הפירעון הבא של תשלום העסקה או של תשלום קרן או ריבית כלשהו, או לפי בחירת הבנק ו/או המנפיקה, בתום 7 (שבעה) ימים מיום פרסום המדד החסר, בהפרשים וריבית בשיעור השווה לשיעור הריבית על האשראי,

ידוע לנו, שכל עוד לא החליטו הבנק ו/או המנפיקה אחרת, חישוב הסכומים שיגיעו לבנק מאתנו מפעם לפעם בגין האשראי והריבית עליו ייעשה באמצעות המנפיקה, ואנו מתחייבים להודיע למנפיקה ללא כל דיחוי על כל השגה או התנגדות שיהיו לנו, אם יהיו, בקשר לכל הודעת חיוב ו/או דף חשבון ו/או מסמך אחר שנקבל מהמנפיקה בקשר עם האשראי. העתק מההשגה או מההתנגדות האמורה יישלח לבנק, לידיעתו.

8.8.3 פירעון בלתי מותנה באספקת הנכס

ו/או טיבו

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 6.6 לעיל מובהר בזה כי הבנק ו/או המנפיקה לא ישאו באחריות כלשהי בקשר לאספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של נכסים כלשהם שהוזמנו ונרכשו על ידינו בכרטיס. אנו חייבים ונהיה חייבים בפירעון של כל התשלומים בגין האשראי, במלואם ובמועדם בלי קשר ובאופן בלתי תלוי בעסקת הרכישה של הנכס. האמור לעיל הינו לעניין החיוב, בכפוף להוראות סעיף 10 לחוק.

8.8.4 תנאים מיוחדים שיחולו לגבי עסקות

או אשראי צמוד למדד

בכל מקרה בו נבצע עסקה צמודה למדד או בכל מקרה שיועמד לנו אשראי צמוד למדד (להלן - "אשראי צמוד מדד") - יחולו כל התנאים הרלוונטיים המפורטים בסעיף 8 זה וכן תנאים שיוסומו במעמד הבקשה והתנאים המפורטים להלן:

"מדד" - משמעו - מדד המחירים הידוע בשם "מדד המחירים לצרכן" (אינדקס יוקר המחיה), הכולל ירקות ופירות והמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, והכולל אותו מדד אף אם יפורסם על ידי כל גוף או מוסד רשמי אחר, וכן כולל כל מדד רשמי שיבוא במקומו, בין אם יהיה בנוי על אותם הנתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא במקומו מדד אחר שיפורסם על ידי כל גוף או מוסד כאמור ואותו גוף או מוסד לא קבע את היחס שבינו לבין המדד המוחלף, ייקבע היחס על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, ובמקרה ואותו יחס לא ייקבע כאמור, יקבעו הבנק ו/או המנפיקה בהתייעצות עם מומחים כלכליים שייבחרו על ידו את היחס שבין המדד האמור למדד המוחלף.

"המדד החדש" - משמעו- המדד שפורסם לאחרונה לפני המועד שבו חל

זה אינן גורעות מכל הוראה אחרת שבכתב זה הנוגעת לפיגורים בסילוק התשלומים.

8.8.6 אופן חישוב הריבית

היתרה הבלתי מסולקת של כל אשראי תשא ריבית על היתרות היומיומיות בגין התקופה שהחלה מהמועד בו הועמד האשראי ועד לסילוקו בפועל לבנק ו/או למנפיקה. הריבית תחושב על פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 365 ימים או 366 ימים, בהתאם למספר הימים בשנה בה חלה התקופה הרלוונטית. אם חלק מהתקופה בה חל שיעור ריבית מסוים הינו בשנה בת 365 ימים וחלקה האחר הינו בשנה בת 366 ימים, החישוב יעשה לגבי כל חלק מאותה תקופה בנפרד, בהתאם למספר הימים הקיימים בשנה בה חל אותו חלק. למרות האמור לעיל, אם מוסכם כי פירעון הקרן והריבית יעשה בשיטת לוח שפיצר, תחושב הריבית בגין התקופה המתחילה במועד העמדתו של האשראי ועד לסילוקו בפועל על פי 360 ימים בשנה ו- 30 ימים בחודש.

8.א8. כרטיס "מולטי"

1.א8. במקרה בו נבקש כי יונפק לנו כרטיס אשראי אשר על פניו יצוין השם "מולטי" "multi" (להלן – "כרטיס מולטי") והבנק ו/או המנפיקה יסכימו לבקשתנו זו, בכפוף לתנאי הבקשה להנפקת הכרטיס ולתנאי כתב זה, כי אז יחולו על כרטיס המולטי התנאים המפורטים בסעיף זה להלן ובבקשה הנ"ל, וזאת בנוסף לכל יתר תנאי כתב זה, אלא אם צוין אחרת.

2.א8. ייתכן, כי חלק ממסלולי האשראי המפורטים בסעיף 8 לעיל, אינם תקפים בכרטיס מסוג "מולטי".

3.א8. הגדרות

"**הסכום הכולל**" או "**סכום חיוב מצטבר**" – סך החיובים בכרטיס, שאמורים להיות משולמים במועד חיוב תקופתי כלשהו, לרבות בגין הלוואות ואשראים, הריביות והעמלות בקשר עימם וכן בגין סכומי משיכות מזומנים בחו"ל ורכישות בחו"ל והעמלות והריביות בגינן, שמועד חיובם באותו מועד חיוב תקופתי.

"**מועד החיוב התקופתי**" – כהגדרתו בסעיף 6.9.3 לעיל.

"**סכום החיוב החודשי הקבוע**" – הסכום שייקבע מראש על ידינו כסכום שישולם מידי חודש במועד החיוב הרגיל (כהגדרתו בסעיף 8.1 לעיל) על ידי חיוב החשבון, על חשבון סכום ההתחייבויות בכרטיס עפ"י ההגדרה כדלהלן: סכום

כמפורט בבקשה לקבלת האשראי או בשיעור ריבית לתיקונים במקרה של תשלום עסקה.

8.8.5 תנאים מיוחדים שיחולו לגבי עסקות

או אשראי צמוד למט"ח

בכל מקרה שנבצע עסקה צמודת מט"ח או בכל מקרה שיועמד לנו אשראי צמוד למט"ח (להלן, ביחד ולחוד – "אשראי צמוד מט"ח") - יחולו כל התנאים הרלוונטיים המפורטים בסעיף 8 זה וכן תנאים שיוסכמו במעמד הבקשה ותנאים המפורטים להלן:

תשלומי הקרן והריבית של כל אשראי צמוד מט"ח ישולמו על ידינו או העסקה תשולם על ידינו במטבע ישראלי על פי שער המט"ח.

"**שער המט"ח**" משמעו - השער המקובל אצל המנפיקה של המט"ח הרלוונטי.

"**שער המט"ח החדש**" משמעו - שער המט"ח הידוע ביום התשלום בפועל של תשלום במקרה של עסקה צמודת מט"ח או של תשלום הקרן או הריבית הרלוונטית.

"**שער המט"ח היסודי**" משמעו שער המט"ח הידוע ביום שבו יועמד האשראי או היום בו תבוצע העסקה.

8.8.5.1 תשלומי הקרן והריבית של כל אשראי צמוד מט"ח ישולמו על ידינו בצירוף/בניכוי הפרשי הצמדה למט"ח, לפי העניין, לפי אחת משתי האפשרויות כמפורט להלן:

(1) אם במועד הפירעון של תשלום כלשהו של האשראי צמוד המט"ח יתברר כי שער המט"ח החדש עלה לגבי שער המט"ח היסודי, יחויב החשבון באותו תשלום כשהוא מוגדל באופן יחסי למידת העלייה של שער המט"ח החדש לעומת שער המט"ח היסודי. אם שער המט"ח החדש ירד לעומת שער המט"ח היסודי, יחויב החשבון באותו התשלום כשהוא מופחת באופן יחסי למידת הירידה של שער המט"ח החדש לעומת שער המט"ח היסודי.

(2) אם נפגר בסילוק תשלום כלשהו של האשראי צמוד המט"ח, אזי נשלם את אותו תשלום כשהוא מוגדל/מוקטן באופן יחסי למידת העלייה/ירידה של שער המט"ח החדש לעומת שער המט"ח היסודי או למידת העלייה/ירידה של שער המט"ח החדש לעומת שער המט"ח היסודי. הוראות סעיף קטן

רשאים (ללא צורך במתן הודעה על כך) להגדיל את סכום החיוב החודשי הקבוע כך שיהיה בגובה סכום מסגרת הכרטיס לאחר הגדלתה.

במקרה בו תוקטן מסגרת הכרטיס מכל סיבה שהיא וסכום החיוב החודשי הקבוע יהיה גבוה מסכום מסגרת הכרטיס החדשה, כי אז הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים להקטין את החיוב החודשי הקבוע לגובה מסגרת הכרטיס החדשה.

"אשראי בריבית קבועה" – אשראי עליו יודיע הבנק או החברה מפעם לפעם שהוא אשראי בריבית קבועה בשיעור, במספר תשלומים או בסכום כפי שייקבעו על-ידי הבנק או החברה מפעם לפעם. במסגרת הלוואה זו יזוכה החשבון בסכום הלוואה המבוקש, אך לא יותר ממסגרת האשראי הפנויה בכרטיס באותו מועד.

"ריבית מולטי" – ריבית משתנה כהגדרתה בסעיף 8.1 לעיל.

8.4 מידי חודש, במועד החיוב הרגיל, הבנק ו/או

המנפיקה יחייבו את החשבון בסכום החיוב החודשי הקבוע. יתרת הסכום הכולל כפי שתהיה לאחר תשלום סכום החיוב החודשי הקבוע כאמור באותו מועד חיוב רגיל (להלן – "מועד החיוב המקורי"), תועמד כאשראי חדש (להלן – "אשראי מולטי") בריבית מולטי, לתקופה המתחילה במועד החיוב המקורי ומסתיימת במועד החיוב הרגיל הסמוך שאחריו. במועד החיוב הרגיל הסמוך שאחריו שוב נחויב בסכום החיוב החודשי הקבוע ויתרת הסכום הכולל כפי שתהיה באותו מועד, תועמד כאשראי מולטי כנ"ל בריבית מולטי וחוזר חלילה, עד ביטול מסגרת הכרטיס ו/או ביטול הכרטיס. הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים להודיע לנו כי גם במקרה של ביטול מסגרת הכרטיס ו/או ביטול הכרטיס, אנו נמשיך להיות מחויבים כפי שהיה עד אותה עת בכרטיס המולטי, כאמור בסעיף 6.19 לעיל.

סכום אשראי מולטי ייכלל במסגרת הכרטיס ואנו מתחייבים כי לא יעלה עליה.

אולם, אם יתברר במועד חיוב רגיל כלשהו, כי לאחר תשלום סכום החיוב החודשי הקבוע נותר סכום אשראי מולטי העולה על מסגרת הכרטיס (להלן – "סכום החריגה"), יחויב גם סכום החריגה בחשבון במועד החיוב הרגיל, בו מחויב סכום החיוב החודשי הקבוע.

הבנק ו/או המנפיקה יהיה רשאים לשנות מפעם לפעם, את צרוף או הפרדת סכום החריגה מסכום החיוב החודשי הקבוע ויודיע על כך ללקוחות.

סכומי משיכות מזומנים בחו"ל ורכישות בחו"ל שיבוצעו באמצעות כרטיס מולטי אשר בגינם יחויב החשבון בתמורה במטבע ישראלי יחויבו

השווה לסך כל התחייבויות הלקוח עקב שימוש מכל סוג שהוא שעשה בכרטיס, כולל מלוא היתרות הבלתי מסולקות במסגרת הסדרי האשראי השונים בכרטיס, אך למעט משיכות מזומנים ועסקאות מט"ח (בין בארץ ובין בחו"ל), שיגיע באותו מועד חיוב רגיל (להלן – "מועד החיוב המקורי").

אנו נהיה רשאים לתת לכם מעת לעת, הודעה לגבי שינוי סכום החיוב החודשי הקבוע, בתנאי שהסכום החדש יעמוד בתנאים המפורטים לעיל ולהלן ולא יעלה על סכום מסגרת הכרטיס.

ההודעה צריכה להתקבל אצל המנפיקה עד 5 ימי עסקים לפני מועד החיוב הרגיל ותכנס לתוקפה באותו מועד חיוב רגיל. איחורה ההודעה להגיע, יכול ומועד ביצועה יידחה למועד החיוב הרגיל הסמוך שאחריו.

הבנק ו/או המנפיקה רשאים לקבוע שסכום החיוב החודשי הקבוע יהיה סכום שאינו נמוך מסכום מסוים, שייקבע על ידי הבנק ו/או המנפיקה מעת לעת כסכום החיוב המינימאלי – או – מאחוז מסוים מסכום מסגרת הכרטיס (מעוגל לכפולה של 10 נש הקרובה ביותר) כפי שייקבע על ידי הבנק ו/או המנפיקה מעת לעת – הגבוה מביניהם. (הסכום הגבוה מבין שני הסכומים המפורטים לעיל ייקרא להלן – "סכום החיוב המינימאלי"). מובהר כי הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לקבוע סכום חיוב חודשי מינימאלי בהתחשב בנתוני מחזיק הכרטיס והכל בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק ו/או המנפיקה. קבעו הבנק ו/או המנפיקה סכום חיוב מינימאלי כאמור, יהיה סכום החיוב החודשי הקבוע, הסכום שנקבע על ידנו כאמור או סכום החיוב המינימאלי – הגבוה מביניהם.

הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים להודיע לנו, מפעם לפעם, על סכום שונה ו/או אופן שונה לעיגול סכומים.

במקרה בו תוגדל מסגרת הכרטיס מכל סיבה שהיא, יוגדל בהתאם סכום החיוב המינימאלי הנקבע כשיעור מסוים מסכום מסגרת הכרטיס, כך שאם סכום החיוב החודשי הקבוע שנקבע על ידנו יהיה נמוך מסכום החיוב המינימאלי החדש כאמור, אזי סכום החיוב החודשי הקבוע יהיה בגובה סכום החיוב המינימאלי החדש כאמור.

כמו כן מובהר כי במקרה בו תוגדל מסגרת הכרטיס מכל סיבה שהיא, כי אז אם סכום החיוב החודשי הקבוע היה בגובה סכום מסגרת הכרטיס לפני הגדלתה, הרי שהבנק ו/או המנפיקה יהיו

לעיל, נודיע על כך גם בכתב למנפיקה או לכל אחד מסניפי הבנק תוך זמן סביר. בהודעה נמסור את הפרטים שיידרשו על נסיבות האובדן או הגניבה ופרטי הנזק שנגרם לנו וכן ננקוט בכל צעד סביר לסייע בהחזרת הכרטיס.

הגבלת אחריות בגין שימוש לרעה

9.2 לאחר שנמסרה הודעה כאמור (כן בתקופת הקפאת השימוש בכרטיס, אם ביקשתי מהחברה שהשימוש בכרטיס יוקפא בהתאם להוראות בקשה זו) לא נהיה אחראים, בכפוף לאמור בחוק ובסעיף 9.5 להלן, לשימוש לרעה בכרטיס אשראי ו/או בנק (כספון) שנעשה לאחר מסירת הודעה.

9.3 ידוע לנו כי הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לחייב את החשבון בגין שימושים שבוצעו בכרטיס אשראי ו/או בנק (כספון) בתקופה שבין המועד שבו נודע לאחד מאתנו או למחזיק בכרטיס האשראי/בנק (כספון) על האובדן עד מועד מסירת ההודעה לפי הסכום הנמוך מבין שני אלה:

9.3.1 סכום קבוע של 75 שקלים חדשים בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום שעבר בין המועד שבו נודע לנו או למחזיק בכרטיס על האובדן עד מועד מסירת ההודעה; על אף האמור לעיל, אם נמסרה ההודעה תוך 30 יום מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה בכרטיס לא יעלה סכום החיוב על 450 שקלים חדשים או כל סכום אחר שייקבע על פי החוק.

9.3.2 סכום העסקאות או המשיכות שבוצעו בפועל.

9.4 ידוע לנו כי הסכומים המפורטים בפסקה 9.3 לעיל נקבעו לפי החוק ובמקרה שישונו על פי צו של שר המשפטים, שיתפרסם ברשומות, יחול השינוי גם לגבי פסקה 9.3 לעיל, ללא צורך בהודעה מוקדמת.

9.5 בכל אחד מהמקרים הבאים לא תחול הגבלת האחריות האמורה לעיל, והבנק ו/או המנפיקה יחייבו את החשבון בגין כל שימוש שנעשה בכרטיס, בין לפני קבלת ההודעה ובין לאחריה:

9.5.1 הכרטיס או אמצעי התשלום נמסר על ידינו או על ידי המחזיק בכרטיס לאדם אחר, למעט מסירה בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב, ואולם אנו לא נהיה אחראים לשימוש לרעה שנעשה אחרי שכרטיס שנמסר לאדם אחר, אבד לאותו אדם או נגנב ממנו; לענין זה ובלי לגרוע מנסיבות אחרות שתיחשבנה בלתי סבירות, מסירת הכרטיס יחד עם המספר הסודי לא תיחשב כמסירה בנסיבות סבירות.

הבנק ו/או המנפיקה רשאים לקבוע כי הפרת הוראות שניתנו לנו מראש לגבי

בחשבון בסמוך למועד קליטת החיוב במערכות המנפיקה (אלא אם בקשנו אחרת מהבנק ו/או המנפיקה בהתאם לנהוג בבנק) או במועדי חיוב שייקבעו על ידי הבנק ו/או המנפיקה מפעם לפעם; במידה ובחרנו לדחות את סכומי משיכות מזומנים בחו"ל ורכישות בחו"ל למועד החיוב התקופתי הסמוך לאחר מועד ביצוע העסקה בחו"ל, סכומים אלו בצירוף העמלות הנגבות בגין, יועמדו כאשראי גישור (בשינויים המחויבים), שישא ריבית מולטי.

8.א.5. (מבוטל)

8.א.6. סכומי משיכות מזומנים בחו"ל ורכישות בחו"ל שיבוצעו באמצעות כרטיס מולטי יחויבו בחשבון בסמוך לאחר מועד קליטת החיוב במערכות המנפיקה, למעט מקרים בהם הלקוח זכאי להטבת דחייה למועד החיוב.

8.א.7. הלוואת מולטי

מחזיק בכרטיס מולטי רשאי לבקש מהבנק או מהמנפיקה להעמיד לו הלוואת מולטי. הלוואת מולטי מהווה חלק ממסגרת הכרטיס ולא תעלה על סכום המסגרת הבלתי מנוצלת או על אחוז מסוים (כפי שייקבע על ידי הבנק ו/או המנפיקה מעת לעת) מסכום המסגרת הבלתי מנוצלת.

הלוואת מולטי תשא ריבית מולטי עבור התקופה שמיום העמדת ההלוואה ועד למועד פירעונה.

הלוואת המולטי תפרע באחד משני האופנים הבאים, לפי בחירת המחזיק בכרטיס:

8.א.7.1. במועד החיוב הרגיל הקרוב, שבו תצורף הלוואת המולטי לסכום הכולל.

8.א.7.2. בתשלומים חודשיים שווים ורצופים של קרן וריבית (שיטת שפיצר), כאשר כל תשלום יצורף לסכום הכולל בכל מועד חיוב רגיל, החל ממועד החיוב הרגיל הקרוב.

למרות האמור לעיל, הבחירה בפירעון על פי ס"ק 8.7.2 א לעיל, תהיה רק לאחר שהבנק ו/או המנפיקה יאשרו למחזיק בכרטיס כי קיימת אפשרות לפירעון הלוואת מולטי בשיטת שפיצר.

9. גניבה או אובדן או שימוש לרעה בכרטיס

במקרה של גניבת הכרטיס (או הרכיב החיוני בו, כאמור לעיל) או אובדנו או שימוש לרעה בכרטיס על ידי אדם אחר שאינו זכאי לכך (להלן - כל אחד מהמקרים - "האובדן") יחול האמור להלן -

הודעה

9.1 המחזיק בכרטיס או אחד מאתנו יודיע על האובדן, מיד לאחר שנודע לו על כך, בעל פה או טלפונית או בכתב או באחת מהדרכים הנוספות הקבועות בחוק או בכל דרך אחרת כפי שהבנק ו/או המנפיקה יודיעו לנו מעת לעת (להלן - "ההודעה"), לסניף של הבנק ו/או למנפיקה, או במקרה של אובדן מחוץ לישראל - לאחד מסניפי הבנק ו/או המנפיקה בחו"ל או לאיזה בנק בחו"ל המכבד כרטיס אשראי מאותו סוג. נמסרה הודעה בכל דרך כמפורט

10.1.5 לצורך סעיף 10.1 זה יפורשו

המונחים הבאים כהגדרתם להלן:

"הסכומים והנכסים המגיעים לנו

מהבנק ו/או המנפיקה" – כל הכספים

– בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ-

המגיעים או שיגיעו לנו מאת הבנק ו/או

המנפיקה בחשבון ובכל חשבון/פיקדון

אחר שלנו בבנק ו/או בכל אופן ועילה

שהם וכן כל השטרות, ניירות ערך,

שטרי המטען, המסמכים, המיטלטלין

והנכסים האחרים מכל מין וסוג שהוא

שלנו (בין שמסרנו או נמסור אותם

לבנק ו/או למנפיקה ובין שצד שלישי

כלשהו מסר או ימסור אותם לבנק ו/או

למנפיקה בעבורנו, בין שנמסרו לגבייה,

בין שנמסרו לביטחון ובין שנמסרו

לשמירה ו/או לכל מטרה אחרת) וכן

תמורתם, ולרבות כל זכויותינו בקשר

עם כל אלה.

"הסכומים המגיעים לבנק מאתנו" –

כל הסכומים – בין במטבע ישראלי ובין

במטבע חוץ – המגיעים או שיגיעו לבנק

מאתנו בכל חשבון שהוא ו/או בכל אופן

או עילה שהם, בין שמועד פירעונם

הגיע ובין שטרם הגיע ובין שמועד

פירעונם מותנה בקיום תנאים/ם

כלשהו/ם.

10.2 זכות קיזוז

בלי לגרוע מזכות העיכוב של הבנק ו/או

המנפיקה כאמור, יהיו הבנק ו/או המנפיקה

רשאים (אך לא חייבים), בכל עת, בלי שיהיה

עליו להודיע לנו על כך מראש:

10.2.1 לקזז כל סכום מהסכומים המגיעים

לבנק ו/או למנפיקה מאתנו, כהגדרתם

בסעיף 10.2.9 להלן, כנגד סכומים

המגיעים לנו מהבנק ו/או המנפיקה

כהגדרתם בסעיף 10.2.9 להלן, וזאת

אף לפני מועד פירעונם של הסכומים

המגיעים ללקוחות מהבנק ו/או

המנפיקה כאמור, שכנגדם יעשה קיזוז.

10.2.2 לרכוש כל סכום במטבע חוץ שיהיה

דרוש לשם סילוק כל סכום מהסכומים

המגיעים לבנק ו/או למנפיקה מאתנו, או

למכור מטבע חוץ כלשהו שיעמוד אצל

הבנק ו/או המנפיקה לזכותנו,

ולהשתמש בתמורת המכירה לשם

סילוק כל סכום מהסכומים המגיעים

מאתנו לבנק ו/או למנפיקה, או לפי

המקרה, לשם רכישת מטבע חוץ אחר

שיהיה דרוש לשם סילוק הסכומים

המגיעים לבנק ו/או למנפיקה מאתנו.

10.2.3 לחייב כל חשבון וכל פיקדון שלנו

בבנק, בין אם נזכר בכתב זה ובין אם

לאו, בסכום כלשהו מהסכומים

המגיעים לבנק ו/או למנפיקה מאתנו,

ואם הסכומים הנ"ל או חלקם הינם בגין

אשראי במט"ח - לחייב כל חשבון וכל

איסור שימוש בכרטיס או במספר

המוטבע עליו בנסיבות מסוימות

תיחשב כמסירת הכרטיס לאדם אחר

שלא בנסיבות סבירות.

9.5.2 השימוש בכרטיס או באמצעי התשלום

נעשה בידיעת אחד מאתנו או בידיעת

המחזיק בכרטיס.

9.5.3 אחד מאתנו או המחזיק בכרטיס פעל

בכוונת מרמה.

9.6 הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לדרוש מאתנו

למסור הודעה למשטרה על האובדן וכן למסור

לו פרטים נוספים ככל שימצא לנכון.

9.7 כל האמור בסעיף זה לעיל כפוף להוראות

החוק ולכל שינוי שיחול בהן, אם יחול.

10. זכויות עיכוב וקיזוז

10.1 זכות עיכוב:

10.1.1 לבנק ו/או למנפיקה תהיה זכות עיכוב

על כל הסכומים והנכסים המגיעים לנו

מהבנק ו/או המנפיקה כהגדרתם

בסעיף 10.1.5 להלן והבנק ו/או

המנפיקה יהיו רשאים בכל עת, בלי

שיהיה עליו להודיע לנו על כך מראש

לעכבם עד לסילוק כל הסכומים

המגיעים לבנק ו/או למנפיקה מאתנו,

כהגדרתם בסעיף 10.1.5 להלן תוך

שמירה על יחס סביר בין הסכומים

לנכסים המגיעים לנו מהבנק ו/או

המנפיקה, המעוכבים, כאמור לעיל,

לבין הסכומים המגיעים לבנק ו/או

למנפיקה מאתנו.

ביחס לסכומים מבין הסכומים המגיעים

לבנק ו/או למנפיקה מאתנו, אשר טרם

הגיע מועד פירעונם, יהיו הבנק ו/או

המנפיקה רשאים לפעול בהתאם

לאמור לעיל, אם קיים אצלו חשש סביר,

כי סכומים אלה לא ישולמו לבנק ו/או

למנפיקה במלואם ובמועדם.

10.1.2 נוסף על האמור לעיל, בכל מקרה

שיוטל עיקול על סכום כלשהו ו/או נכס

כלשהו מהסכומים והנכסים המגיעים

לנו מהבנק ו/או המנפיקה - תהיה לבנק

ו/או למנפיקה זכות עיכוב לגבי אותו

סכום ו/או נכס, לפי המקרה, וזאת עד

להסרתו של העיקול האמור.

10.1.3 במקרים המפורטים בסעיפים

10.1.1 ו-10.1.2 לעיל, אנו לא נהיה

זכאים למשוך את הסכומים והנכסים

המגיעים לנו מהבנק ו/או המנפיקה או

כל חלק מהם, או לפעול בהם או ביחס

אליהם בכל אופן אחר שהוא ללא

הסכמת הבנק ו/או המנפיקה, והבנק

ו/או המנפיקה יהיו רשאים למנוע

מאתנו עשיית דיספוזיציות כלשהן בהן.

10.1.4 הבנק ו/או המנפיקה יודיעו לנו על

הפעלת זכות כלשהי מזכויותיו על פי

סעיף 10.1, לאחר הפעלתה.

עת, לזכות את אותו חשבון ולחייב בתמורה כל חשבון או פיקדון שלנו במטבע החוץ הרלוונטי לפי השער המקובל בבנק ביום חיוב החשבון או הפיקדון במטבע חוץ כאמור; ואם אותו חשבון יתנהל במטבע חוץ, יהיו הבנק ו/או המנפיקה רשאים, בכל עת, לזכות את אותו חשבון ולחייב בתמורה כל חשבון או פיקדון שלנו במטבע ישראלי לפי השער המקובל בבנק ביום חיוב החשבון/הפיקדון כאמור.

10.2.8 אנו מצהירים בזה שידוע לנו, כי במקרים שבהם הבנק ו/או המנפיקה השתמשו בזכויות קיזוז כאמור לפי מועד פירעונו של סכום כלשהו מהסכומים המגיעים לנו מהבנק ו/או המנפיקה, עלולים לחול שינויים לרעתנו בכל הנוגע לזכויותינו בגין או בקשר עם אותו הסכום (כגון לעניין שיעורי ריבית הפרשי הצמדה, הפרשי שער, זכויות למענקים או להלוואות, פטור או הנחה ממס הכנסה וניכויים במקור), וכן יהיו הבנק ו/או המנפיקה רשאים לנכות מהסכומים הנ"ל עמלות, הוצאות ונזקים שהוא נוהג לגבות בעת שבירת פיקדונות מכל סוג שהוא, ובכלל זה חסכונות, פיקדונות בשקלים ופיקדונות במטבע חוץ, על ידנו.

10.2.9 לצורך סעיף 10.2 זה יפורשו המונחים הבאים כהגדרתם להלן: **"הסכומים המגיעים לנו מהבנק ו/או המנפיקה"** – כל הכספים – בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ- המגיעים או שיגיעו לנו, כפוף לכל דין, מאת הבנק ו/או המנפיקה בחשבון ובכל חשבון/פיקדון אחר שלנו בבנק ו/או בכל אופן ועילה שהם.

"הסכומים המגיעים לבנק ו/או למנפיקה מאתנו" – כל הסכומים – בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ – המגיעים לבנק ו/או למנפיקה מאתנו במועד בצוע הקיזוז, בכל חשבון שהוא ו/או בכל אופן או עילה שהם, לרבות סכומים אשר הגיע מועד פירעונם עקב העמדה לפירעון מיידי ו/או האצת פירעון על פי דין ו/או על פי המוסכם עמנו.

11. מידע, ויתור על סודיות והגנת הפרטיות

11.1 ידוע לנו כי לצורך הנפקת הכרטיס, אנו נדרש למסור לבנק ו/או למנפיקה, מפעם לפעם, פרטי זיהוי אישיים וכן פרטים נוספים, כאשר מסירת חלק מן הפרטים נדרשת על פי דין, וכפי שיפורט להלן, ומסירת פרטים אחרים לבנק ו/או למנפיקה תלויה ברצוננו ובהסכמתנו; כי הפרטים והנתונים הנמסרים על ידנו לבנק ו/או למנפיקה דרושים לבנק

פיקדון כאמור שלנו המתנהל במטבע של האשראי, או כל חשבון שלנו המתנהל במטבע ישראלי או במטבע חוץ אחר בתמורתו (ובמטבע ישראלי או במטבע החוץ האחר) לפי השער המקובל בבנק ביום חיוב החשבון כאמור.

10.2.4 הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לבצע קיזוז ללא כל הודעה מוקדמת, ואולם במקרים הבאים יהיו הבנק ו/או המנפיקה רשאים לבצע קיזוז בהודעה מוקדמת לנו:

10.2.4.1 במקרה של קיזוז מסכומים המגיעים לנו מהבנק ו/או המנפיקה שמועד פירעונם טרם הגיע.

10.2.4.2 במקרה של קיזוז מפיקדון קבוע שלולא הקיזוז היה מתארך או מתחדש באופן אוטומטי כך שהיו נובעות לנו זכויות או טובות הנאה מסוימות.

על אף האמור לעיל, הרי שאם הדחייה בבצוע הקיזוז עלולה להרע את מצב הבנק ו/או המנפיקה או לפגוע בזכות כלשהי מזכויותיו- יתבצע הקיזוז מיידית. כמו כן, אם נשלחה הודעה ובמהלך התקופה שנקבעה בה יגיע עיקול, הודעה על כינוס נכסינו או מאורע כיו"ב – יתבע הקיזוז מיידית.

10.2.5 כל רכישה או מכירה כאמור בסעיף 10.2.2 לעיל תיעשה (אם תיעשה) לפי השער המקובל בבנק, מתוך סכומים במטבע ישראלי, או מתוך סכומים במטבע חוץ, לפי המקרה, שיעמדו אצל הבנק ו/או המנפיקה לזכותנו או שיתקבלו ממימוש בטוחות כלשהן שניתנו או תינתנה לבנק ו/או למנפיקה על ידנו או בעברנו.

10.2.6 כל חיוב כאמור בסעיף 10.2.3 לעיל, וכל חיוב כאמור להלן, ייעשה (אם ייעשה) בין בחשבון או פיקדון קיים ובין בחשבון או פיקדון שייפתח לצורך זה על ידי הבנק ו/או המנפיקה על שמנו, בין אם החשבון או הפיקדון שיחויב יהיה קרדיטורי ובין אם יהיה דביטורי או שיעשה לדביטורי כתוצאה מחיובו כאמור; והיתרה הדביטורית שתהיה (אם תהיה כזו) בחשבון או פיקדון שיחויב כאמור, תישא ריבית בשיעור המרבי.

10.2.7 ברם, אם כתוצאה מאיזה חיוב בגין מטבע חוץ כאמור לעיל או כאמור להלן, ייעשה חשבון כלשהו דביטורי או שהיתרה הדביטורית שבו תגדל, כי אז, אם אותו חשבון יתנהל במטבע ישראלי, יהיו הבנק ו/או המנפיקה רשאים, בכל

11.6 הבנק ו/או המנפיקה יאספו, יעבדו

- וישתמשו במידע אודותינו למטרות הבאות:
- כדי לבצע הסכם זה, ובכלל זה לנהל את הכרטיס, לחדש אותו, לבטלו, לקבוע מסגרת אשראי בכרטיס מעת לעת, לברר ולטפל בפניותינו ולגבות חובות בעת הצורך.
- כדי לבדוק כל בקשה שלנו להנפקת כרטיס או לקבלת אשראי כדי להעמיד אשראי בכרטיס זה ו/או בכרטיסים אחרים וכן כדי לנהל סיכונים ובכלל זה לאתר ולמנוע הונאות או שימוש לרעה בכרטיס או בכרטיסים אחרים שהונפקו על-ידי המנפיקה.
- כדי לשפר את השירות ללקוחות הבנק, המנפיקה, המועדון ככל שהכרטיס מצורף לכזה, וכן כדי לפתח ולהציע לנו מוצרים ושירותים חדשים.
- כדי לבצע פעולות ניהול ובקרה למערכות ולשירותי הבנק, המנפיקה והמועדון, ובכלל זה ניהול אבטחת המידע.
- כדי לנהל מחלוקת, תביעה, הליך משפטי, בוררות, גישור וכל הליך אחר בפני רשות מוסמכת, שיתקיימו בין הלקוח או צד שלישי לבין הבנק, המנפיקה או המועדון.
- עבודתו השוטפת של הבנק ו/או המנפיקה - הבנק ו/או המנפיקה מעמיד את מסגרת האשראי בכרטיס. הבנק ו/או המנפיקה עושה שימוש במידע אודותינו כמקובל בעבודתו השוטפת לפי שיקול דעתו. כחלק משימוש כאמור, הבנק ו/או המנפיקה מנהל את המידע שנאסף בקשר עם שירות כרטיס האשראי ביחד עם המידע שנאסף בקשר עם שירותים בנקאיים אחרים הניתנים לנו.
- ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותים שונים ו/או בנקאיים והרגלי צריכה ומיקוד מידע פרסומי.
- שימוש רגולטורי – כדי לשלוח ללקוח הודעות ומידע שהמנפיקה מחויבת לשלוח על פי דין, וכדי למלא אחר הוראות כל דין או רשות מוסמכת ובכלל זה הוראות בנק ישראל והרשות לאיסור הלבנת הון.

11.7 העברת מידע

- המידע אודותינו יועבר לכל גוף, ככל שנדרש באופן שוטף, או מעת לעת, כדי לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות בכתב זה, ובכלל זה לכל אחד מאלה –
- בין המנפיקה לבין הבנק ובין הבנק לבין המנפיקה.
- בין המנפיקה לבין המועדון ובין המועדון לבין המנפיקה;
- לארגונים הבינלאומיים;
- לחברות כרטיסי אשראי אחרות כסולקות, לצורך ביצוע עסקאות, אימות פרטים והנפקת כרטיסי אשראי;
- לצדדים שלישיים המתפעלים שירותים הקשורים עם הכרטיס לצורך תפעול אותם שירותים;

ו/או למנפיקה לצורך קבלת החלטה בדבר הוצאת הכרטיס וחיידושו, מפעם לפעם (או ביטולו) ו/או שירותים הקשורים לכרטיס לרבות קביעת מסגרת הכרטיס ותנאיה, וכי הפרטים והנתונים שימסרו לבנק ו/או למנפיקה יוחזקו, כולם או חלקם, במאגרי מידע, בין היתר במאגרי מידע ממוכנים אצל הבנק ו/או המנפיקה או אצל גופים אחרים מטעם הבנק ו/או המנפיקה.

מסירת הפרטים הבאים היא חובה על פי דין; שם מלא, מספר זהות, תאריך לידה, מין, מען, פרטים שונים אודות נהנה, מספר מלא של חשבון הבנק ו/או המנפיקה ושם בעלי חשבון הבנק ו/או המנפיקה וכן כל מידע אחר שיידרש לפי כל דין

11.2 אנו מסכימים שהבנק יהיה רשאי, בכל עת, למסור למנפיקה, לפי בקשתה, והמנפיקה תהיה רשאית, בכל עת, למסור לבנק לפי בקשתו, כל מידע הנוגע לחשבון הנ"ל וכל מידע אחר שהגיע או שיגיע לידי הבנק או לידי המנפיקה אודותינו.

11.3 אנו מאשרים ומסכימים בזה את הבנק ו/או המנפיקה לפנות לכל גוף המחזיק אודותינו מידע כלשהו, לשם קבלת מידע אודות כל כרטיס שהונפק לנו בעבר, או כל פרט אחר שלדעת הבנק ו/או המנפיקה הוא רלוונטי לקבלת החלטה לגבי הנפקת הכרטיס והתנאים בהם יונפק, ואנו מאשרים לכל גוף כזה למסור את המידע לבנק ו/או למנפיקה, לרבות מידע על אודות פעולות שאבצע באמצעות הכרטיס בבתי עסק, לרבות באמצעות יישומי תשלומים. כמו כן אנו מסכימים את הבנק ו/או המנפיקה למסור מידע אודותינו לכל גוף אשר אנו נאשר לו קבלת מידע כאמור.

11.4 אנו מאשרים כי ידוע לנו שהמידע שנמסר על ידינו לבנק ו/או למנפיקה ומידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס (לרבות באמצעות יישומי תשלומים) ו/או אמצעי תשלום ו/או הלוואות יועבר במידת הצורך למטרות כתב זה לחברות כרטיסי אשראי אחרות וגופים אחרים הנותנים שירותים הקשורים בכרטיס חיוב, ככל שהדבר יהיה נחוץ למטרות כתב זה, לרבות תפעול של הכרטיס, סליקת עסקות ו/או חיובים שבוצעו באמצעותו, וכן כמפורט בסעיף 11.7 להלן.

11.5 אנו מאשרים

כי אם כרטיס כלשהו ניתן לנו בהמלצת צד שלישי כלשהו (להלן - "הממליץ") הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים להראות לממליץ או לבאי כוחו את ספרי הבנק ו/או המנפיקה וכל יתר המסמכים הקשורים לכרטיס ולפעולות שנעשות בכרטיס ובנוגע לכרטיס וכן למסור לממליץ או לבאי כוחו, על פי דרישתם, העתק נכון מכתב זה ומכל מסמך הקשור בכרטיס וכן את כל הידיעות שהגיעו או שיגיעו לידי הבנק ו/או המנפיקה אודותינו.

טלפונית או שהבנק ו/או המנפיקה פנו אלינו או אל המחזיק בכרטיס טלפונית, לפי המקרה, והן לתוכנה של אותה שיחה טלפונית והן לדברים שסוכמו בה. האמור בפסקה זו יחול גם על כל הרישומים של המנפיקה בדבר שיחות טלפונית שלה עם המחזיק בכרטיס או אתנו. המנפיקה תפעל לעניין רישום שיחות טלפונית על פי הנחיות בנק ישראל לבנק ים כפי שתהיינה מעת לעת.

אנו מצהירים בזה כי ידוע לנו שהבנק ו/או המנפיקה שומרים על זכותם להקליט שיחות טלפון הנערכות עם לקוחותיו אך אין הם חייבים לעשות כן.

12.3 אנו מודעים לכך, ששימוש בטלפון ובפקסימיליה כרוך בסיכונים מיוחדים, לרבות: בשיחות טלפונית שבדרך כלל מקצרים בהן - הסיכון שרק לאחר השיחה מתברר שנתרו נקודות בלתי ברורות או שנפלו טעויות בקליטת (שמיעת) מילים, וכן הסיכון שאיש/אנשים אחרים יציגו/עצמו/ם כאילו הם אנחנו או אחד מאתנו או מורשה לפעול מטעמנו או מטעם מי מאתנו, בשימוש בפקסימיליה - הסיכון של זיוף המסמך או חלקים ממנו לרבות חתימתנו, או שההוראות יועברו בצורה משובשת או חלקית למכשיר הפקסימיליה או למכשיר פקסימיליה אחר.

12.4 בכל מקרה שנמסר לבנק ו/או למנפיקה איזו הוראה או הודעה באמצעות הטלפון או באמצעות מכשיר הפקסימיליה הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לנקוט בכל הפעולות שיתחייבו מכך, לפי שיקול דעתו, וכל פעולה שהבנק ו/או המנפיקה ינקטו, כאמור, תחייב אותנו.

ואולם מובהר בזה כי:

12.4.1 בכל מקרה שהבנק ו/או המנפיקה יהיו סבורים, כי ביצוע הוראה כלשהי עלול לחשוף את הבנק ו/או המנפיקה בפני סיכון ניכר או בלתי סביר, הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לסרב לקבל את ההוראה כולה או מקצתה, באותם קווי התקשורת בהם ניתנה.

12.4.2 הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים שלא לבצע הוראה כלשהי, או, לפי שיקול דעתם, לבצעה באופן חלקי בלבד, בכל מקרה שיתברר לו, כי קיימת מניעה חוקית כלשהי לביצועה בשלמותה, או שמסגרת הכרטיס אינה מספיקה לשם ביצועה של ההוראה בשלמותה. מובהר בזאת כי לגבי הוראות טלפונית, האמור לעיל יחול אף אם הדברים הנ"ל התבררו לבנק ו/או למנפיקה אחרי סיום השיחה שבמהלכה נמסרה לבנק ו/או למנפיקה אותה הוראה.

- לבתי עסק, לשם ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס;
- לחברות שירות נתוני אשראי;
- לגופים המעורבים בגביית הסכומים המגיעים לבנק ו/או למנפיקה על פי הסכם זה;
- לגופים האחראים לצד הטכני הכרוך בתפעול הכרטיס ו/או לביצועו של הסכם זה;
- לכל גוף מוסמך על פי דין.

11.8 אנו מאשרים ומסכימים, כי המידע שנמסר על ידינו לבנק ו/או למנפיקה ו/או מידע אודות הפעולות שנעשו באמצעות הכרטיס ו/או מידע המתקבל עם ועקב השימוש בכרטיס, לרבות באמצעות יישומי תשלומים, ישמש כדי להציע לנו מוצרים או שירותים שונים שעשוי להיות לנו עניין בהם, מעת לעת, והכל בכפוף לזכויותינו על פי כל דין. אנו מאשרים לבנק ו/או למנפיקה לעשות במידע שימוש לצורכי שיווק ודיוור ישיר, לרבות באמצעות הדואר ו/או הדואר האלקטרוני ו/או פקסימיליה ו/או מערכת חיוג אוטומטית ו/או באמצעות הודעות SMS, ו/או בכל אמצעי תקשורת אחר ולרבות לאחר פילוח ואפיון של הרגלי השימוש בכרטיס, והכל בכפוף לזכויותינו לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. ידוע לנו כי אם לא נהיה מעוניינים בקבלת הודעות ופרסומים כאמור באמצעות הדואר האלקטרוני או באמצעות הודעות SMS, נהיה רשאים להודיע על כך למנפיקה בכל עת.

ידוע לנו כי החלטתנו אם לקבל דיוור ישיר ו/או דיוור באמצעים אלקטרוניים, ביחס לכרטיס מסוים, תחול על דיוור כאמור, גם ביחס ליתרת הכרטיסים שמחייבים את אותו חשבון, אלא אם נבקש להפריד את הדיוור בגין כרטיסים אלו.

12. הודעות והוראות באמצעות טלפון ופקסימיליה

12.1 אנו נהיה רשאים למסור לבנק ו/או למנפיקה באמצעות הטלפון והפקסימיליה, כל הוראה או הודעה שתתייחס לפעולה כלשהי באמצעות הכרטיס או לגביו. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נהיה רשאים באמצעות הטלפון והפקסימיליה להזמין כרטיס ולבקש אשראים מכל סוג אותם ניתן ו/או שיהיה ניתן מפעם לפעם לקבל באמצעות הכרטיס.

12.2 בכל מקרה שאנו או המחזיק בכרטיס נפנה/יפנה לבנק ו/או למנפיקה טלפונית ו/או שהבנק ו/או המנפיקה יפנה אלינו או אל המחזיק בכרטיס טלפונית, הרי כל הרישומים של הבנק ו/או המנפיקה בדבר תוכנה של השיחה הטלפונית ישמשו הוכחה לכאורה הן לכך שאכן פנינו או שהמחזיק בכרטיס פנה אל הבנק ו/או המנפיקה

על אף האמור לעיל, הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לבצע כל הוראה, בשלמותה או בחלקה, למרות שמסגרת הכרטיס לא הספיקה כאמור, ובכל מקרה שהבנק ו/או המנפיקה יעשה כן, הדבר יחייב אותנו.

12.4.3 בכל מקרה שהבנק ו/או המנפיקה יגיעו למסקנה, כי ההוראה שנמסרה לו אינה ברורה במידה מספקת, או שלדעת הבנק ו/או המנפיקה לא ראוי לבצעה בשלמותה בלא לקבל מאתנו פרטים, מידע או הסברים נוספים; הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים, לפי בחירתם, שלא לבצע כלל את ההוראה האמורה או לבצעה באופן חלקי בלבד או לנהוג בדרך אחרת שיהיה בה, לפי שיקול דעת הבנק ו/או המנפיקה ובנסיבות המקרה, משום מילוי אותה ההוראה בקירוב. והוא הדין בכל מקרה שלבנק ו/או המנפיקה ייראה כי קו התקשורת, שבמהלכו נמסרה לבנק ו/או המנפיקה הוראה, נקטע או נפסק לפני סיום מתן ההוראה. "אי בהירות" לצורך סעיף קטן זה - בין אם האי בהירות הינה בתוכן ההוראה ובין אם בצורה בה נקלטה ההוראה, לרבות אם האי בהירות מקורו בשיבוש קווי התקשורת.

12.5 הבנק ו/או המנפיקה לא יהיו חייבים להודיע לנו טלפונית על ביצוע, אי ביצוע, ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב של הוראה כלשהי.

12.6 בכל מקרה שהבנק ו/או המנפיקה יבצעו הוראה כלשהי - לרבות ביצוע חלקי או ביצוע בקירוב - יחולו כל התנאים שהיו חלים אילו מסרנו לבנק ו/או המנפיקה הוראה זהה בתוכנה בכתב. ואם באותה העת יהיה נהוג אצל הבנק ו/או המנפיקה שהוראה כ"ל נמסרת לבנק ו/או המנפיקה על פי טופס או נוסח שנקבעים על ידו, יחול על כל הוראה כאמור כל האמור בטופס/נוסח כאמור, כאילו ההוראה הנ"ל ניתנה על ידינו לבנק ו/או המנפיקה בכתב על פי טופס/נוסח כאמור, חתום על ידינו.

12.7 להסרת ספק בלבד מובהר בזה לגבי הוראות טלפוניות, כי המחזיק בכרטיס (לרבות אחד מאתנו ו/או מורשה מטעמנו) יהיה מורשה למסור לבנק ו/או המנפיקה הוראות.

12.8 אם בכל עת שהיא יהיה נהוג בבנק הסדר פניות טלפוניות לקבלת מידע ו/או שירותים באמצעות הכרטיס על ידי שימוש בצופן, ואנו נבחר להצטרף להסדר הנ"ל אזי לא נגלה את הצופן ולא נרשום אותו באופן גלוי או מוצפן על הכרטיס עצמו או במסמכים שונים

המוחזקים על ידינו בצמוד לכרטיס, זאת משום שכל המזדהה באמצעות הצופן יכול לקבל מהבנק ו/או המנפיקה מידע ושירותים באמצעות הכרטיס. אנו פוטרים את הבנק ו/או המנפיקה מכל אחריות לנזקים והוצאות שיגרמו לנו עקב שימוש בצופן על ידי מי שלא הוסמך לכך על ידינו.

12.9 כל הוראה טלפונית לבנק ו/או המנפיקה ע"י אדם שהציג עצמו במהלכה של אותה שיחה, כאילו הוא אחד מאתנו או מורשה לפעול בשמנו או בשם מי מאתנו, יראו כהוראה שלנו או של אותו מורשה, לפי המקרה, גם אם יתברר כי אותו אדם לא היה אחד מאתנו או אחד מהמורשים מטעמנו כאמור ובלבד שהבנק ו/או המנפיקה נקטו באמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע שימוש לרעה בהוראות טלפוניות בהתאם להוראות ניהול בנקאי תקין ונוהלי הבנק ו/או המנפיקה.

12.10 על אף האמור בסעיף 19.2 להלן, כל רישומי הבנק ו/או המנפיקה בנוגע לקיומה של הוראה כלשהי, שניתנה באמצעות הטלפון ו/או הפקסימיליה, מועדה ותוכנה, ישמשו כהוכחה לכאורה נגדנו.

12.11 לגבי הוראות שנתקבלו בפקסימיליה - אנו נהיה מנועים מלהעלות כנגד הבנק ו/או המנפיקה טענה לפיה הוראה שהתקבלה אצלו בפקס אינה עומדת בכלל הראיה הטובה ביותר.

12.12 הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים בכל עת, להודיע לנו, כי לא יסכימו עוד לקבל מאיתנו הוראות על פי סעיף זה, בכלל, או לגבי נושאים מסוימים.

13. תביעות נגד הבנק ו/או המנפיקה

13.1 הוגשה על ידי צד שלישי נגד הבנק ו/או המנפיקה בארץ או בחו"ל תביעה, הליך או דרישה כלשהי בקשר לחשבון או בקשר לכרטיס, או הבנק ו/או המנפיקה נעשו מעורבים בתביעה או דרישה בעניין המהווה כולו סכסוך בינינו לבין צד שלישי, או סכסוך בינינו לבין עצמנו, ובכלל אלו הליכי עיקול וצעדים זמניים אחרים, הרי נשפה ונפצה את הבנק ו/או המנפיקה בעד כל הפסד, נזק או הוצאה סבירים (ובכלל זה שכר טרחת עורך דין של הבנק ו/או המנפיקה), שייגרמו לבנק ו/או המנפיקה כתוצאה מאיזה תביעה, דרישה או הליך - כאמור.

בהליכים כאמור המתנהלים בפני בית משפט או כל רשות שיפוטית מוסמכת אחרת, בהם נטלו הבנק ו/או המנפיקה חלק פעיל, יהיו זכויות הבנק ו/או המנפיקה כאמור לשיפוי ופיצוי בגין הוצאות התדיינות באותם הליכים, כפופות לפסיקת בית המשפט או כל רשות שיפוטית מוסמכת אחרת וזאת מבלי לגרוע מזכותם של הבנק

14.א. הטבות

14.1.א. הבנק ו/או המנפיקה רשאים לקיים

הסדרים על פי הסכם זה, הנוגעים לצירוף לקוחות לתכניות הטבה שונות, ככל שתהיינה אצל הבנק ו/או המנפיקה (כגון, תכנית "נקודות", הנחות בבתי עסק, ביטוח נסיעות לחו"ל, מועדונים וכיו"ב). הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לקבוע בגין אלו סוגי כרטיסים ניתן יהיה לקבל הטבות כאמור ובהתאם לאלו קריטריונים, על פי שיקול דעתם הבלעדי ובמידה והבנק ו/או המנפיקה יציעו לנו להצטרף לתוכנית כלשהי, נקבל הודעה על כך. הבנק ו/או המנפיקה יפרסמו מפעם לפעם מהם הסדרי התוכניות שנקבעו על ידו. הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים להפסיק תוקפה של כל תוכנית הטבה שהיא (אלא אם נקבעה להטבה תקופת זמן מוגדרת) או לשנותה בכל אופן שהוא, ביחס לכלל הלקוחות או ביחס ללקוחות מסוימים, וזאת לפי שיקול דעתם הבלעדי ובלא צורך בהודעה מוקדמת (בכפוף לכל דין).

14.2.א. ידוע לנו, כי ככל שהכרטיס משמש

גם ככרטיס מועדון נהיה רשאים לבטל את חברותנו במועדון בכל עת ומכל סיבה שהיא, על ידי מסירת הודעה למנפיקה או לבנק. המנפיקה ו/או המועדון יהיו רשאים לבטל את חברותנו של מי מאתנו במועדון, לפי שיקול דעתם, בכל עת ומכל סיבה שהיא, ובכלל זה, במקרה שזכאותנו להיות חבר במועדון פקעה ו/או במקרה שההסכם בין הבנק ו/או המנפיקה לבין המועדון יבוטל או במקרה שפגה זכאותנו להשתייך למועדון. במקרים כאמור, תינתן לי הודעה בכתב והכרטיס ימשיך לשמש ככרטיס חיוב בלבד, בהתאם לכתב זה (בלא שיוך למועדון ובלא קבלת הטבות במסגרת המועדון).

14.3.א. אם הבנק ו/או המנפיקה יאשרו לנו

מפעם לפעם רכישה תמורת נקודות או קבלת הטבות בתנאים שונים או הטבות בכלל, כמפורט בתקנון שיתפרסם על ידי המנפיקה (להלן – "התקנון") ובפרסומים שונים מטעמה, ויתברר כי עד למועד שייקבע לא עמדנו בתנאים הנדרשים או לא עמדו לרשותנו נקודות מספיקות (להלן – "הנקודות החסרות"), יחויב החשבון בתמורת הנקודות החסרות, במועדים ועל פי החישוב שיהיו מפורטים מפעם לפעם בתקנון כפי שיתעדכן מפעם לפעם. בנוסף, היה ולא נעמוד בתנאי ההטבות, אנו מתחייבים לשלם לבנק

ו/או המנפיקה כאמור לשיפוי ופיצוי בגין כל הפסד, נזק והוצאה אחרים מעבר להוצאות התדיינות.

13.2 נוסף על האמור לעיל, יהיו הבנק ו/או המנפיקה רשאים לחייב כל חשבון שלנו אצלו, בין אם נזכר בכתב זה ובין אם לאו, בכל סכום שיגיע לו מאתנו כתוצאה מכל תביעה או דרישה או הליך כמפורט לעיל.

14. עמלות, הוצאות וחיובים נוספים

14.1 הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לחייב את החשבון בעמלות מכל מין וסוג בקשר לכרטיס, לרבות בקשר לפעולות ו/או לשירותים הקשורים בכרטיס, לפי תעריף שיהיה נהוג בבנק מעת לעת ובמועדים ובתנאים כפי שיהיו נהוגים בבנק מפעם לפעם. הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לדחות את מועד גביית העמלות או חלק מהן ולא יהיה בדחייה כאמור משום ויתור על זכותו לגבות. תעריף העמלות יעמוד בסניפי הבנק לעיוננו. עמלות שתשלומנה למנפיקה תהיינה לפי תעריף של המנפיקה והן תשלומנה ותחויבנה בחשבון בתוספת מע"מ כדין.

14.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 14.1 לעיל, הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לגבות עמלות עבור תקופה שתחל במועד כפי שייקבע בתעריף העמלות, אשר יכול שתהיה לפני מסירת הכרטיס או לאחריו וכן בגין מועד או תקופה שלאחר ביטול הכרטיס ו/או חסימת הכרטיס וזאת בגין פעולה או פעולות שעל הבנק ו/או המנפיקה לבצע, בין בגין תשלומים שמקורם בעסקאות שבוצעו קודם לביטול ו/או חסימת הכרטיס ובין מכל טעם אחר.

14.3 במקרה שהבנק ו/או המנפיקה יוציאו לנו כרטיס חדש במקום כרטיס שאבד, נגנב או הושמד – הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לחייב את החשבון במטבע ישראלי בעמלות בגין הנפקת הכרטיס החדש, למעט אם האובדן, גניבה או השמדה נגרמו באשמת הבנק ו/או המנפיקה.

14.4 הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לזקוף לחובת החשבון כל מס, היטל או תשלום חובה אחר מכל סוג שיחול בעקבות שימוש בכרטיס.

14.5 החשבון יחויב גם בגין פעולות שיבוצעו ע"י הבנק ו/או המנפיקה לאכיפת זכויותיו לפי כתב זה ו/או כתוצאה ממעורבותו בהליכים משפטיים הקשורים בכרטיס, לרבות בשל צווים או החלטות של בתי משפט שיוגשו בקשר עם הכרטיס ולרבות בגין הוצאות גבייה שנגרמו לבנק ו/או למנפיקה עקב פיגור או אי כיבוד של התחייבויותינו כלפי הבנק ו/או המנפיקה, הוצאות משפטיות סבירות, הוצאות בגין בקשות למתן אישורים לבצע עסקאות (באמצעות כרטיס אשראי) וכן הוצאות הנובעות ממשלוח הודעות, שיחות טלפוניות, פקסים ודואר אלקטרוני.

ו/או למנפיקה את תמורת אותן הטבות, והכל במועדים ועל פי החישוב שיהיו מפורטים מפעם לפעם בתקנון כפי שיתעדכן מפעם לפעם ומתיר לחברה לחייב את החשבון בסכומים כאמור.

15. האמור בכתב זה יחייב את כל החותמים עליו ביחד ולחוד, כל זכות המוקנית או שתהיה מוקנית לבנק ו/או למנפיקה כלפינו על פי כתב זה תיחשב מוקנית לבנק ו/או למנפיקה, הן כלפי כולנו ביחד, הן כלפי אחדים מאתנו והן כלפי כל אחד מאתנו לחוד, וכל אזכור שלנו ושל הביטויים "הלקוח" ו"הלקוחות" בכתב זה ייחשב כמתייחס הן לכולנו ביחד, הן לאחדים מאתנו והן לכל אחד מאתנו לחוד.

16. כל זכות המוקנית או שתהיה מוקנית לבנק ו/או למנפיקה על פי כתב זה תיחשב כמוקנית לבנק ולמנפיקה ביחד ולכל אחד מהם לחוד וכל אזכור של הבנק ו/או המנפיקה בכתב זה ייחשב כמתייחס הן לשניהם ביחד והן לכל אחד מהם לחוד.

17. המנפיקה

ידוע לנו כי - המנפיקה מנפיקה ומתפעלת את תכנית הכרטיס מטעמו של הבנק וכי כרטיסים שונים מנפיקים ומתופעלים ע"י חברות כרטיסי אשראי שונות, לפי בחירת הבנק.

18. פרסום הודעות

הבנק ו/או המנפיקה רשאים לפרסם הודעות בקשר עם האמור בכתב זה בעיתונים ו/או בדפי הפירוט החודשיים ו/או בעלוני, תקנונים ו/או באמצעי פרסום אחרים. במקרה שאנו נמנים על קבוצה שנערך לגביה הסדר מיוחד, יהיו רשאים הבנק ו/או המנפיקה לשלוח הודעות לפי כתב זה לנציג הקבוצה והודעה כנ"ל תיחשב כאילו נמסרה לנו.

19. רישומי הבנק ו/או המנפיקה הודעות ואישורים

19.1 הבנק ו/או המנפיקה ישלחו או ימסרו לנו לפחות אחת לחודש, באופן כלשהו או באמצעות מכשיר ממוכן, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או באמצעות אתר האינטרנט של הבנק ו/או המנפיקה או בכל אמצעי אחר אשר יהיה מותר לפי דין, הודעה ובה פרוט העסקאות שנעשו באמצעות כרטיס אשראי ושביגים חויב החשבון (לעיל ולהלן - "דפי הפירוט התקופתיים"). כל הודעה כאמור שתימסר לנו באמצעות מכשיר אוטומטי או באמצעי אחר, כאמור, תיחשב כאילו נמסרה לנו על ידי הבנק ו/או המנפיקה.

19.2 הרישומים בספרי הבנק ו/או המנפיקה, העתק מהרישומים הנ"ל או מכל קטע של

הרישומים הנ"ל או מהדף האחרון של הרישומים הנ"ל, יהוו ראיות קבילות להוכחת אמיתות תכנן.

19.3 אנו נבדוק כל העתק חשבון, כל דף פירוט תקופתי, כל הודעה וכל מכתב שישלחו או שימסרו לנו באופן כלשהו, על ידי הבנק ו/או המנפיקה ונמציא לבנק ו/או למנפיקה, את הערותינו בכתב לגביהם אם תהיינה כאלה, תוך 30 (שלושים) יום מתאריך המסירה או המשלוח על ידי הבנק ו/או המנפיקה. אם לא נודיעכם על השגותינו בתוך 30 ימים כאמור, יחול האמור בסעיף 6.11 לעיל.

העתקי חשבון, דפי פירוט תקופתיים, הודעה או מכתב שנמסרו לנו על ידי המנפיקה ו/או באמצעות מכשיר אוטומטי או במסוף של מחשב כאמור, ייראו כאילו נמסרו לנו על ידי הבנק ו/או המנפיקה.

19.4 אישור בכתב של הבנק ו/או המנפיקה בדבר שעורי הריבית, הריבית המרבית, השער המקובל בבנק, או אצל המנפיקה וכן בדבר עמלות הבנק ו/או המנפיקה בתקופה או בתקופות שאליהן יתייחס אותו אישור, ישמש הוכחה לכאורה לאמור בו.

20. הליכים משפטיים

20.1 כל ההוצאות הכרוכות במימוש זכויות לגביית הסכומים המגיעים לבנק ו/או למנפיקה, לרבות ההוצאות הכרוכות בכל תביעה ובכלל זה שכר טרחת עורך הדין של הבנק ו/או המנפיקה, יחולו עלינו. הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לחייב החשבון בסכומים החלים עלינו על פי סעיף זה.

סכום שכר טרחת עורך דין שיחול, יהיה כפי שייקבע בפסק דין או החלטה של בית משפט. במקרה של הליכי הוצאה לפועל, אם לא נקבע שכר טרחת עורך דין ספציפי, יחול שכר הטרחה המינימאלי שנקבע מכוח סעיף 81 לחוק לשכת עורכי הדין, תשכ"א-1981, ובמקרה אחר - כפי שיוסכם בין הבנק ו/או המנפיקה לביננו. אנו נשלם לבנק ו/או למנפיקה, מיד לפי דרישתו הראשונה, כל הוצאה כאמור בצירוף ריבית כאמור בסעיף 21 להלן, בגין התקופה שהחלה מתאריך הוצאתו על ידי הבנק ו/או המנפיקה כאמור ועד לתשלומו בפועל.

20.2 מקום השיפוט ייחודי לצורך בירור סכסוכים הקשורים לעניינים שהוראות כתב זה חלות עליהם, יהיה אך ורק בישראל.

20.3 ריבית בתביעות משפטיות

מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 21 להלן, אם תוגש על ידי הבנק ו/או המנפיקה תביעה נגדנו לתשלום סכום כלשהו המגיע או שיגיע מאתנו לבנק ו/או למנפיקה על פי או בקשר לכתב זה, יהיו הבנק ו/או המנפיקה רשאים לתבוע על

הן לגבי יתרות חובה הקיימות במועדי השינוי והן לגבי כל יתרת חובה שתיווצר לאחר מכן, וזאת עד לתשלום המלא בפועל של יתרת החובה והריבית כאמור.

24. פטור מאחריות בנסיבות מסוימות

אנו פוטרים את הבנק ו/או המנפיקה מכל אחריות בגין כל נזק, הפסד, הוצאות ותשלומים, ישירים ו/או עקיפים, העלולים להיגרם לנו:

24.1 כתוצאה ישירה מנסיבות שעליהן אין לבנק ו/או למנפיקה שליטה ובמהלך התרחשותן של אותן נסיבות ובתנאי כי הבנק ו/או המנפיקה ינקטו בכל מאמץ סביר על מנת לעמוד בהתחייבויותיו.

24.2 כתוצאה משימוש הבנק ו/או המנפיקה באופן סביר באמצעי תקשורת שונים כגון דואר, טלפון, פקסימיליה, תקשורת בין מחשבים או לכל שיטת תקשורת או הובלה אחרות, בין פרטיים ובין ציבוריים, וכתוצאה מכל אובדן, עיכוב, אי הבנה, השחתה, או קלקול בשל שימוש כאמור, ובלבד שהבנק ו/או המנפיקה לא יהיו פטורים אם הנזק, ההפסד או ההוצאה האמורים הם תוצאה של רשלנות הבנק ו/או המנפיקה.

24.3 כתוצאה מביצוע (לרבות בצוע חלקי או בצוע בקירוב) של כל הוראה של מי מאתנו ו/או של מורשים כלשהם מטעמנו וכן של כל אדם אחר כאמור בסעיף 12.9 לעיל, ובלבד שהבנק ו/או המנפיקה לא יהיו פטורים אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק ו/או המנפיקה.

25. שינוי פרטים

אנו מצהירים כי כל הפרטים אשר נמסרו על ידנו לבנק ו/או למנפיקה בכל מסמך שהוא או באופן אחר כלשהו, הינם נכונים ומדויקים. אנו מתחייבים להודיע לבנק ו/או למנפיקה באופן מיידי על כל שינוי שיקרה באחד או יותר מן הפרטים הללו ובלבד שהבנקים יהיו רשאים שלא להתחשב בהודעה שנמסרה לו אם לא התייחסה במפורש לכרטיס. ידוע לנו כי כל עוד לא הודענו על השינוי לבנק ו/או למנפיקה הוא אינו מחייב את הבנק ו/או המנפיקה ואין הבנק ו/או המנפיקה צריכים להתחשב בו.

26. שינויים במספר החשבון או סיווג

אם מסיבה כלשהי, הבנק ישנה את מספר החשבון או סיווגו, ו/או יעביר את החשבון לניהול בסניף אחר של הבנק, הרי מעת השינוי הנ"ל, יראו את כל האמור בכתב זה לגבי החשבון כמתייחס לחשבון לפי מספרו או סיווגו החדשים וכן לחשבון בסניף החדש.

27. העברת זכויות

אותו סכום בגין התקופה שהחלה מיום הגשת התביעה, או – לפי בחירת הבנק ו/או המנפיקה, מיום שיגיע לבנק ו/או למנפיקה אותו סכום ועד התשלום המלא בפועל, ריבית פיגורים כמפורט בסעיף 21 להלן. כמו כן, בכל מקרה שבו התביעה כאמור תהיה לתשלום סכום כלשהו במטבע ישראלי, הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים, לפי בחירתו, לתבוע ריבית והפרשי הצמדה על פי חוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961, או כל חוק אחר שיבוא במקומו ואנו מסכימים בזה שאם הבנק ו/או המנפיקה יתבעו ריבית או ריבית והפרשי הצמדה כאמור, הרשות השיפוטית תפסוק לחובתם ריבית או ריבית והפרשי הצמדה כנ"ל.

21. ריבית פיגורים

כל סכום המגיע או שיגיע לבנק ו/או למנפיקה על פי כתב זה שלא שולם על ידינו במועד שנקבע או שייקבע לתשלום על פי כתב זה או שלא שולם על פי דרישתו הראשונה של הבנק על פי סעיפים 6.14 או 13 או 20 לעיל, לפי המקרה, ישא בגין התקופה שמהתאריך שבו היה על הלקוח לשלמו ועד לתשלום בפועל ריבית קונטוקורנטית (שתחושב על פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 365 או 366) בשיעור כמפורט להלן:

21.1 ריבית פיגורים בשיעור החוקי המקסימלי שיהיה קיים מפעם לפעם לגבי אשראים מסוגו של האשראי; או - לפי בחירת הבנק -

21.2 ריבית בשיעור הגבוה ביותר מבין השיעורים שיהיו נהוגים בבנק מפעם לפעם לגבי אשראים מסוגו של האשראי שלא סולקו לבנק ו/או למנפיקה במועד; או לפי בחירת הבנק.

21.3 ריבית מרבית

למניעת ספק מובהר בזה כי זכותו של הבנק לריבית כאמור לעיל ואף גבייתה בפועל לא יגרעו מזכותו של הבנק לנקוט (או להמשיך ולנקוט) בכל האמצעים לשם גביית כל סכום שלא סולק לו על ידינו במועדו או לפי דרישתו כאמור.

22. צבירת ריבית

כל ריבית על פי כתב זה המגיעה מאתנו לבנק ו/או למנפיקה שתתרבה במשך כל חודש או, כפי שיהיה נהוג בבנק מפעם לפעם, במשך כל תקופה אחרת שבגינה תותר על פי הדין צבירת ריבית, תישא אף היא ריבית באותו שיעור.

23. שינויים בשיעור הריבית

בכפוף לכל דין, הבנק יהיה רשאי בכל עת, לשנות את שיעורי הריבית האמורים בסעיף 8 לעיל, ואת מועדי חיובם. הודעה על כל שינוי כנ"ל תינתן בדרך הקבועה עפ"י כל דין. מובהר בזה כי שינויים בשיעור הריבית או במועדי חיובה שיונהגו בבנק מפעם לפעם לגבי חשבונות מסוגו של החשבון יחולו עלינו

27.1 אני מסכים בזאת שהבנק ו/או החברה רשאים בכל עת, ומבלי צורך בקבלת הסכמתי להמחות ו/או להעביר ו/או להסב ו/או למכור לכל גורם שהם יקבעו (לרבות לתאגידים בנקאיים ו/או לגופים מוסדיים ו/או לגופים אחרים) בהמחאה גמורה, מוחלטת ובלא זכות חזרה על דרך המכר, את זכויותיה והתחייבויותיה של הבנק ו/או המנפיקה (הקיימות והעתידיות) על-פי הסכם זה (כולל הסכם הלוואה וזכויותיה בקשר עם הלוואה וזכויותיה בביטחונות) כלפי או את חלקן, כולל זכויותיה לגביית כספים ממני באמצעות הוראה לחיוב חשבון או באמצעות חיוב כרטיס אשראי ו/או באמצעות מימוש בטוחות (אם ניתנו) כולל שטר חוב. ההעברה תיעשה בכל דרך שהחברה תמצא לנכון בשיקול דעתה הבלעדית, כולל, אך לא רק, לצורך ביצוע איגוח, ובכלל זה להעביר ו/או להמחות ו/או למכור את זכויותיה לקבלת תשלומים ממני ו/את זכויותי בביטחונות או בכל חלק מהם וכל זכות אחרת הנלווית לזכויותיה כאמור.

27.2 אני מתחייב לפעול בשיתוף פעולה ככל שיידרש לצורך ביצוע העברת הזכויות כאמור. כן יוכל גם הנמחה להעביר בכל דרך את הזכויות שיועברו לו כאמור, כולן או חלקן, לכל אדם ו/או גוף, בלא צורך בקבלת הסכמתי. במקרה של המחאת זכויות החברה (כולן או חלקן) לכל צד שלישי (לעיל ולהלן "הנמחה"), יראו בכל מקום בהסכם זה בו מופיע החברה כאילו יופיע הנמחה לכל דבר ועניין. העברה ו/או המחאה ו/או הקניה של זכויות על-פי הסכם זה לא תפגע בכל בטוחה אחרת גם אם לא הועברה, או לא הועברו הזכויות על-פיה. במקרה כזה החברה תהיה רשאית לממש את הבטוחה כאמור לעיל בעבור בעל הזכויות, או לזכותה, הכול כפי שהוסכם ו/או יוסכם בין החברה לבין הגוף הנמחה.

27.3 אני מסכים בזאת לביצוע העברת זכויות כאמור לעיל ככל שתתבצע ומצהיר ומאשר שלא תהיה לי כל טענה מכל סוג שהוא בקשר עם העברה זו לנמחה.

27.4 כמו כן, בסמוך לפני מועד ביצוע העברת הזכויות ייתכן ויירשם שעבוד במרשמים הרלוונטיים לטובת הגוף הנמחה כנושה נוסף והחל ממועד ביצוע העברת הזכויות תחזיק החברה בשעבוד האמור הרשום לטובתה במרשמים הרלוונטיים בנאמנות בעבור הגוף הנמחה.

27.5 אני לא אוכל להעביר ו/או להמחות ו/או להקנות לכל אדם ו/או גוף את התחייבויותי ו/או את זכויותי על-פי הסכם זה כולן או מקצתן

28. ויתורים או פשרות

28.1 שום ויתור מצד הבנק ו/או המנפיקה או פשרה לא יחייבו את הבנק ו/או המנפיקה זולת אם נעשו בכתב.

28.2 ויתור הבנק ו/או המנפיקה לנו על הפרה קודמת או על אי קיום קודם של אחד או יותר מתנאי כתב זה, לא ייחשב כהצדקה או כאמתלא להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של תנאי כלשהו מתנאי כתב זה. הימנעותם של הבנק ו/או המנפיקה משימוש בזכות כלשהו הניתנת לו על פי כתב זה לא תפורש כויתור על אותה זכות.

29. מען להמצאת דברי דואר

מעננו לצורך המצאת דברי דואר, לרבות כתיבי בית דין והודעות והתראות הוא המען שצוין בבקשה להנפקת כרטיס אשראי כמען להמצאת דברי דואר, או כל מען אחר בישראל שאנו הודענו עליו לבנק ו/או למנפיקה בכתב.

כל הודעה, דרישה, העתק חשבון, או מסמך אחר מסוג כלשהו רשאים הבנק ו/או המנפיקה לשלוח או למסור לנו בדואר רגיל או באופן אחר, לפי בחירתם, ואם נשלח לנו מסמך כאמור בדואר רגיל לפי מעננו כנ"ל, הוא ייחשב כאילו נתקבל על ידינו תוך 72 שעות ממועד המשלוח. אישור בכתב של הבנק ו/או המנפיקה על דבר משלוח או מסירה כלשהם ומועדם ישמש הוכחה לכאורה כלפינו על המשלוח, המסירה והמועד הנזכרים בו.

מסירת כל כרטיס המונפק על-ידי המנפיקה, מעת לעת, על פי כתב זה, יכולה להיעשות על ידי המנפיקה ו/או הבנק, על פי שיקול דעתם, באמצעות משלוח בדואר או בכל דרך אחרת, למען להמצאת דברי דואר, כהגדרתו בסעיף זה. מוסכם כי מידע ששודר לתיבות דואר אלקטרוניות, על פי בקשתנו, או מידע שקבלנו באמצעות מסוף של מחשב לא יהיו הבנק ו/או המנפיקה חייבים לשלוח פעם נוספת או בכל אופן אחר. האחריות לקבלת מידע המשודר לתיבות אלקטרוניות בפועל מוטלת עלינו. היה ונבצר מאתנו למשוך את המידע כאמור לעיל, עלינו להודיע על כך מיידית בכתב לבנק ו/או למנפיקה על מנת שימסור לנו את המידע בדרך חלופית.

30. שינוי תנאי כתב זה

30.1 הבנק ו/או המנפיקה יהיו רשאים לשנות מפעם לפעם את תנאי כתב זה או להוסיף הוראות חדשות על ידי מתן הודעה מוקדמת על כך לנו של 30 (שלושים) יום לפחות, ובלבד שהשינוי או ההוראה החדשים יחייבו אותנו רק בתקופה המתחילה מתום התקופה של ההודעה המוקדמת הנ"ל.

30.2 האמור בדפי הפירוט התקופתיים מהווה חלק בלתי נפרד מכתב זה וחלק מתנאיו. בכל מקרה של סתירה בין האמור בדפי הפירוט התקופתיים לאמור בכתב זה, יחול האמור בדפי הפירוט התקופתיים.

31. כותרות

הכותרות לסעיפים שבכתב זה הינן לשם נוחיות בלבד ואין להתחשב בהן בפירוש תנאי כתב זה.

הדין החל .32

חוקי מדינת ישראל והדין, כהגדרתו לעיל יחולו על כתב זה ועל המסמכים הנזכרים בו או הקשורים לו ועל פירושם.

33. נחתם כתב זה על ידי אחד, יראו את כל האמור בו - עד כמה שהוא מתייחס לחתומים מטה - כתוב בלשון יחיד.

הלקוח מאשר כי אין ולא תהיינה לו טענות ו/או דרישות ו/או תביעות כלפי המנפיקה ו/או הבנק בגין נזקים ו/או הוצאות ו/או הפסדים שייגרמו לו כתוצאה מכך שלא אושר ללקוח לבצע עסקאות באמצעות הכרטיס מטעמים סבירים, לרבות כתוצאה מכך שהאישורים שהתבקשו לביצוע עסקאות נזקפו לחובת החשבון למשך תוקפם או לא תאמו את הרכישות בפועל שבוצעו על ידי הלקוח.

בנק מזרחי טפחות בע"מ

סניף _____

חשבון _____

בעל החשבון _____

לכבוד

בנק מזרחי טפחות בע"מ, מרח' ז'בוטינסקי 7 רמת גן,
מקס איט פיננסים בע"מ, מרח' בן גוריון 9, בני ברק

אנו מבקשים לקבל מעת לעת כרטיס חיוב המשלב כרטיס בנק וכרטיס אשראי לשימושנו.

כמו כן הננו מבקשים כי במועד תום תוקפו של כל כרטיס תחדשו אותו בתנאיו.

על הפעילות בכרטיסי החיוב יחולו ההוראות והכללים המפורטים ב"הסכם כרטיס חיוב - תנאים כלליים" (ט. 116-41), על כל נספחיו ותוספותיו, שבקשה זו היא חלק בלתי נפרד ממנו ואשר נמסר לנו במעמד חתימתנו על בקשה זו.

על הפעילות בכרטיסים ככרטיסי בנק יחולו – בנוסף – מסמכי הבנק המסדירים שימוש בכרטיס ככרטיס בנק, לרבות נספח ג' ל"תנאים כלליים לניהול חשבון" (ט. 01-0601) ואשר נמסרו לנו במעמד פתיחת החשבון בבנק.

חתימת הלקוח:

_____	_____	_____	_____
שם הלקוח	מס' זיהוי	תאריך	חתימת הלקוח

חתימת המורשה:

_____	_____	_____	_____
שם ומספר סניף	שם מו"ח	תאריך	חותמת הסניף וחתימת מו"ח

