

משקיעים בקהילה



17.2 מיליון ₪
היקף ההשקעה
הקהילתית-חברתית
בשנת 2021

20,200
שעות התנדבות
השקיעו עובדי הקבוצה
במסגרת פעילות בקהילה

400 אלף ₪
סך הרכישות מעמותות חברתיות
בשנת 2021 על ידי הבנק

250
מעובדי הבנק השתתפו
בהרצאות להיכרות עם אוכלוסיות
מיוחדות בחברה הישראלית

54%
משעות ההתנדבות
של העובדים מתקיימות
במסגרת שעות העבודה

68%
מהספקים הם עסקים
קטנים וזעירים

97% ספקים מקומיים
מתוכם **19%**
מאזורי פריפריה

15^כ אלף משתתפים
במפגשים במסגרת
כל פעילויות "נפגשים"

1,700^כ
השתתפו בפעילויות
"נפגשים סיקסטיז"



בהיותו ארגון עסקי הנשען בפעילותו על הקהילה שבה הוא פועל, הבנק רואה עצמו מחויב למעורבות והשקעה בקהילה. הבנק פועל למימוש מעורבותו הקהילתית באופן שמביא לידי ביטוי את עוצמותיו, מעודד את עובדיו להתנדבות אקטיבית וממנף את יכולותיו ומשאביו הפיזיים, הכספיים והאנושיים. נושאים אלו מנוהלים בבנק על ידי יחידת "מזרחי-טפחות בקהילה", שהיא חלק מאגף פיתוח ארגוני והדרכה הפועל בחטיבת הון אנושי, משאבים ותפעול.



הפעילות הקהילתית של הבנק מתבצעת תוך קיום דיאלוג רציף ומימוש יוזמות רחבות עם שותפים קהילתיים ברחבי הארץ, שיתוף עובדים ומנהלים, גיוון ופיזור גאוגרפי של הפעילות תוך ניצול פריסת הבנק, קיום שותפויות ותקשור פנים-ארגוני וחוץ-ארגוני של המעורבות הקהילתית.

כחלק מהותי מתפיסת הבנק המקדמת את ערך ה"אנושיות", הבנק פועל לטפח ערכים של עזרה הדדית ויוזמות התנדבות בחברה הישראלית בכלל ובקרוב עובדי הבנק ומשפחותיהם בפרט. העובדים משתתפים באופן פעיל בפעילויות התנדבותיות, רואים בהן ערך עליון ומשקיעים בהן מזמנם ומכישוריהם. ערכי הנתינה והחיבור לקהילה הפכו לחלק מהדי-אן-איי של כל סניף ויחידה בבנק מזרחי-טפחות.

האסטרטגיה החברתית של מזרחי-טפחות בקהילה משקפת את אסטרטגיית הבנק: "להתקדם ולהישאר בן אדם" ואת היותו בנק חדשני ובעל ייחודיות בהיבט האנושי. המוטיב העיקרי באסטרטגיה החברתית הוא חדשנות ויוזמות לקידום קהילה אנושית יותר, והיא כוללת בתוכה מספר נושאי ליבה:



חינוך וחברה



יוזמים בשטח



יוזמות ילדים, נוער וסטודנטים



יוזמות עסקית-חברתית

- **יוזמות עסקית-חברתית** – מתוקף מומחיות הבנק כגוף בעל ידע פיננסי והיכרות עמוקה עם העולם העסקי, בחר הבנק לרתום את הידע והניסיון של מנהלי הבנק ועובדיו לטובת חיזוק יכולות אלה בעולם החברתי, לפיכך בחר להשקיע בתמיכה במיזמים עסקיים-חברתיים ויוזמות להתנהלות כלכלית נבונה.
- **יוזמות ילדים, נוער וסטודנטים** – הבנק הוא מוביל שוק בעל תפיסה חדשנית וראייה עתידית, ולכן מעוניין להתמקד בתחומים שההשקעה בהם תשפיע על העתיד באופן משמעותי לטובת החברה בישראל. לפיכך בחר הבנק להשקיע ביוזמות של ילדים, נוער וסטודנטים מהפריפריה החברתית והגאוגרפית.
- **יוזמים בשטח** – היות שהערך המנחה בבנק הוא ערך ה"אנושיות", הבנק פועל לטפח ערכים של עזרה הדדית ויוזמות התנדבות בחברה הישראלית בכלל ובקרוב עובדי הבנק ומשפחותיהם בפרט.
- **חינוך וחברה** – בנק מזרחי-טפחות רואה את סניפי הבנק כמקום לבניית קהילה תומכת ויציבה ולא רק כמרכז פיננסי, על כן הבנק שם דגש על קידום תחום החינוך והחברה וחיזוק קשריו עם הקהילות המקומיות שבהן הוא פועל. הבנק הקים פרויקט חברתי במטרה להפגיש את התושבים הגרים בסביבת סניפי הבנק עם העובדים, להעצים ולהעשיר אותם. כמו כן הבנק מעורב במימון ובעשייה חברתית במסגרת פעילות בקהילות השכונות לסניפיו.

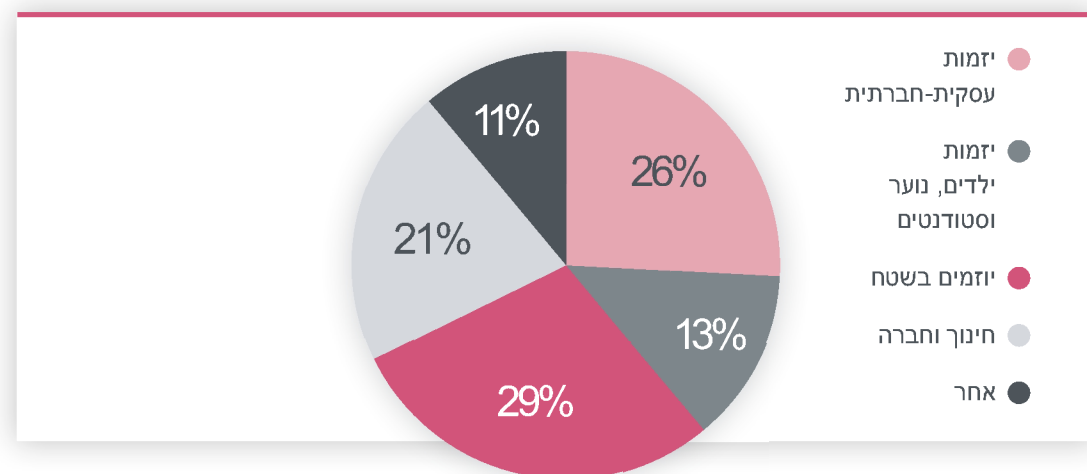
פעילות בקהילה בתקופת הקורונה

מאז פרוץ משבר הקורונה המשיך הבנק לפעול למען הקהילה והסביבה ואף הפנה משאבים ייעודיים לטיפול באוכלוסיות שנפגעו ביתר שאת מהמשבר. נוסף על כך, בוצעה התאמה לפעילויות השונות כך שיתאימו גם למגבלות המאפיינות תקופה זו.

בתקופת הקורונה המשיכו עובדי הבנק להתנדב תוך התאמה למגבלות, וההתנדבויות התקיימו באופן פרונטלי ווירטואלי וכן במתכונת של "יחידות מאמצות" או ימי שיא חד-פעמיים. הפרויקטים השונים עברו התאמות, כך שניתן היה לקיים במתכונת פעילות ורסטילית, כגון יריד האור שהפך מפרונטלי לדיגיטלי, סדרת הרצאות לעובדים בנושאים חברתיים שהועברה באמצעות הזום וכד'.

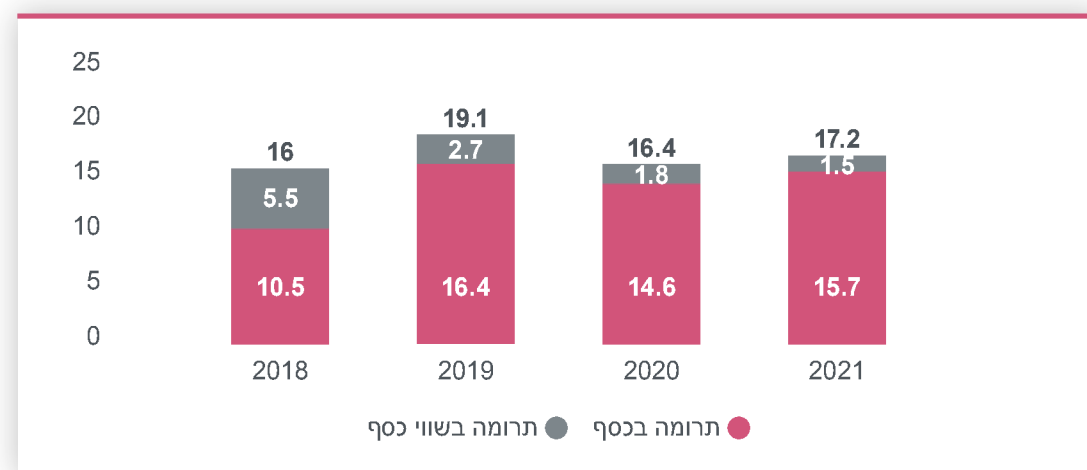
הצורך בבניית תוכנית עבודה גמישה, תוך יצירת מגוון פעילויות שניתן לקיימן באמצעים שונים (מרחוק ומקרוב) כמו גם יצירת מספר חלופות תפעוליות לכל פעילות, ילווה את פעילות הבנק בקהילה גם בשנה הבאה.

תקציב ההשקעה בקהילה לפי תחומי פעילות לשנת 2021



היקף ההשקעה החברתית של הקבוצה בשנת 2021 היה 17.2 מיליון ₪, לעומת 16.4 מיליון ₪ בשנת 2020. היקף ההשקעה מורכב מסך התרומות בכסף שהוא כ-15.7 מיליון ₪, ותרומות בשווי כסף בעלות של כ-1.5 מיליון ₪.

היקף ההשקעה החברתית של הקבוצה לאורך השנים (במיליוני ₪)





מרכז בחברה טובה

הבנק יזם והקים בשיתוף ארגון מידות-SFI את "מרכז בחברה טובה" לקידום עסקים וארגונים חברתיים. המרכז נועד לעודד חדשנות חברתית וליצור תשתית לפיתוח מקצועי של גופים הפועלים במרחב החברתי, תוך יצירת אימפקט חברתי. במרכז יתקיימו הדרכות וסדנאות וינתן ייעוץ וליווי פרטני.

יזמות להתנהלות כלכלית נבונה

הבנק מאמין שקידום הקהילות שבהן הוא פועל, כמו גם קידום לקוחותיו, מושפע מהעשייה החברתית החיובית שלו ומפעילותו למתן כלים להתנהלות פיננסית נכונה. מתן כלים להתנהלות פיננסית חכמה ואחראית מסייע לצמצום מצבים של משברים פיננסיים ומאפשר איתנות פיננסית של לקוחות. שיתוף הידע והמומחיות שיש לבנק בעולם הפיננסי מאפשר פיתוח וקידום של לקוחותיו, הפרטיים והעסקיים כאחד, כמו גם הקהילה שסביב.

במסגרת זו מתקיימות מספר פעילויות:

- **"ערכת דרך הכסף" – תוכנית המכשירה בני נוער בתחומים הפיננסיים.** באתר הבנק מופיעה ערכה מחודשת ועדכנית במטרה לאפשר לציבור רחב של מורים, מדריכים ויועצים ללמוד את תכניה ולהדריך בני נוער בתכנים המפורטים בה. הערכה מתורגמת גם לערבית ומוצגת באתר הבנק. בשנת 2021 הועברו הדרכות של ערכת "דרך הכסף" באמצעות עובדי בנק וסטודנטים שקיבלו מהבנק מלגות למימון לימודים ובתמורה הדריכו קבוצות של בני נוער בבתי ספר תיכוניים. נוסף על כך, קיימת גם ערכת "דרך הכסף ליסודיים" המותאמת לפעילות בכיתות בבתי הספר היסודיים (ג'-ו'). הערכה מיועדת לשימוש עובדי הבנק המעוניינים לערוך פעילות בבתי הספר של ילדיהם.
- **הכשרה פיננסית למתנדבי "האגודה להתנדבות" –** שיתוף פעולה של הבנק עם האגודה להתנדבות במסגרת תוכנית "בונים עתיד". מטרת התוכנית היא מתן כלים להתנהלות כלכלית נבונה לצעירים ובוגרים לקראת יציאתם לחיים אזרחיים עם סיום השירות. במסגרת התוכנית הוכשרו על ידי נציגי הבנק 45 אנשי צוות של האגודה להתנדבות, אשר העבירו תכנים של חינוך פיננסי ל-2,000 תלמידים ומתנדבים ב-25 יישובים ברחבי הארץ.
- **פעמונים –** הבנק יזם שיתוף פעולה עם ארגון "פעמונים", המקיים הדרכות להבראה כלכלית למשפחות ומלווה אותן להצלחה ואיתנות פיננסית. כמו כן הוזמנו עובדי הבנק להצטרף כיועצים מתנדבים ברחבי הארץ. את הכשרתם מממן הבנק כתרומה לעמותה. עמותת "פעמונים" זכתה בשנת 2021 לתרומה מהבנק במסגרת פרויקט "שותפים מבחירה", אשר יועדה לקיום סדרת הרצאות מקוונות לקהל הרחב בנושא התמודדות עם השלכות משבר הקורונה.
- **חיזוק השכלה פיננסית לסטודנטים –** הבנק העמיק את הקשר עם מוסדות להשכלה גבוהה באמצעות שיתוף פעולה עם מכללות ואוניברסיטאות, מתן הרצאות לסטודנטים על ידי מנהלים ועובדים מתנדבים וכן מתן מלגות לסטודנטים בכמה אוניברסיטאות ומכללות במקצועות הפיננסיים. בשנת 2015 הוקם בחסות הבנק מרכז "נושמים לרווחה – מכללת תל חי", מרכז לייעוץ פיננסי לסטודנטים במכללת תל חי. במרכז מתקיימות סדנאות להתנהלות כלכלית נכונה לסטודנטים וכן סדנאות אישיות ומפגשים להעלאת המודעות לנושא. במרכז עובדים סטודנטים שקיבלו מלגת לימודים ועברו הדרכה פיננסית מעובדי הבנק. במהלך שנת 2021 השתתפו 200 סטודנטים בסדנאות להתנהלות כלכלית נכונה שהתקיימו במרכז.

יזמות עסקית-חברתית

בהיותו אחד מחמשת הבנקים הגדולים בישראל המשפיע על הכלכלה והמשק מעניק בנק מזרחי-טפחות חשיבות רבה לקידום נושא היזמות הפיננסית בקרב הציבור הישראלי ורוחם את הידע המקצועי של עובדיו ומנהליו לטובת הקהילה. שני הנושאים העיקריים שהבנק מתמקד בהם בתחום זה הם: יזמות עסקית-חברתית ויזמות להתנהלות כלכלית נבונה.

- **יזמות עסקית-חברתית –** תמיכה ביזמות המעסיקות או מקדמות אוכלוסיות מוחלשות, כגון אנשים עם מוגבלות, מגזר ערבי, מגזר חרדי וכד'.
- **יזמות להתנהלות כלכלית נבונה –** קידום יזמות לעידוד התנהלות כלכלית נבונה מול אוכלוסיות אלו: ילדים ונוער, אזרחים ותיקים, גופים חברתיים בתחילת הדרך, אוכלוסיות מוחלשות, המגזר הערבי ועוד.

יזמות עסקית-חברתית

כחלק מפעילותו הקהילתית תומך הבנק בעמותות ועסקים חברתיים אשר יוזמים ומקדמים חדשנות חברתית, במטרה להרחיב את השפעתו לקידום הקהילה:

- **פרויקט "עסק עם ערך" –** תוכנית המיזמים החברתיים של הבנק בשיתוף קרן IVN לתמיכה בעסקים חברתיים ובעמותות המקדמות אוכלוסיות מוחלשות בדרך חדשנית ופורצת דרך. במסגרת המיזם, עסקים חברתיים או עמותות אשר נמצאים בתחילת דרכם מוזמנים להגיש מועמדות וליהנות ממענק כספי של הבנק ומליווי מקצועי של מנטורים מקצועיים. בשנת 2021 כ-100 עסקים ועמותות הגישו מועמדות. נבחרו מתוכם ארבע עמותות שזכו לסיוע וליווי מקצועי של עובדי הבנק ויועצים עסקיים בנושאים שונים, כגון כתיבת תוכנית עסקית, פיתוח ארגוני, שיווק, ניהול משאבי אנוש ועוד. נוסף על כך, קיבלו העמותות מענק כספי להגדלה ולהרחבה של העסק בהתאם לתוכנית העסקית. כדי לסייע למיזמים אלה לפעול בתבונה, הועברו במהלך השנה הרצאות למיזמים הנבחרים וכן למיזמים שנבחרו בשנים קודמות. המרצים היו מנטורים מהבנק בעלי התמחות בתחומים משפטיים ושיווקיים.



יריד האור

יריד עמותות דיגיטלי למען הקהילה שהתקיים לקראת חג חנוכה באתר סטודיו אנד ג'וי (עסק חברתי למתנות המעסיק אנשים עם מוגבלות) ובשיתוף עמותות נוספות. ההכנסות ממכירות ביריד האור בהיקף של מאות אלפי שקלים הועברו לעמותות ולעסקים חברתיים.

- **"אמאניא" –** הבנק יצר שיתוף פעולה עם עמותת "אמאניא" העוסקת בקידום ופיתוח ההתנדבות בחברה הערבית ומפעילה תוכניות שונות בפרסיה ארצית בנושאים אלה. הבנק שותף בהקמת חממה לעידוד ההתנדבות בחברה הערבית בישראל. במסגרת התוכנית המשותפת פורסם קול קורא ליזמים מהחברה הערבית להגשת מועמדותם להשתתפות בתוכנית ונבחרו עשרה מיזמים שזכו במענק כספי, ליווי מנטורים והדרכות מקצועיות.
- **רכישת מתנות ופרטי שי מעמותות –** הבנק נוהג לרכוש מתנות לעובדים ושי לאירועים מיוחדים מעמותות ועסקים חברתיים. בשנת 2021 רכש הבנק מעמותות ועסקים חברתיים מתנות בהיקף של 160,000 ₪. מתנות לעובדים נרכשו מבתי עסק כחול-לבן. במידת האפשר נוהגים לרכוש מספקים ומפעלים בפרסיה נוסף על כך, בתקופות החגים עובדי הבנק מוזמנים גם הם לרכוש מתנות ופרטי שי נבחרים מעמותות ועסקים חברתיים שונים. סך הרכישות היה כ-240,000 ₪ בשנת 2021.

יזמות ילדים, נוער וסטודנטים

בנק מזרחי-טפחות הוא מוביל שוק בעל תפיסה חדשנית וראייה עתידית ולכן שם דגש על תחומים שהשקעה בהם תשפיע על העתיד באופן משמעותי לטובת החברה בישראל בדגש על דור העתיד – יזמות של ילדים, נוער וסטודנטים. להלן פרויקטים נבחרים שהתקיימו בשנת 2021:

- **"זזים" – תנועות הנוער למען הקהילה** – מטרת הפרויקט, המתקיים בשיתוף מועצת תנועות הנוער, היא לעודד את חניכי תנועות הנוער לפעול ולהתנדב למען החברה והקהילה. במסגרת הפרויקט, הפועל משנת 2012, מגישים בני הנוער הצעות לפרויקטים של מעורבות בעשייה קהילתית שיזכו בתמיכת הבנק. מתוך כ-430 הצעות שהוגשו בשנת 2021 נבחרו 61 פרויקטים שבהם תומך הבנק. נוסף על כך, כחלק מתפיסת המעורבות בקהילה של הבנק ועידוד בני משפחותיהם של עובדי הבנק בקידום פעילות קהילתית, הבנק מזמין באופן אישי את ילדי העובדים להשתתף בפרויקט "זזים".
- **"נוער לתת" – משנת 2012 הבנק שותף לתוכנית** חינוכית ליזמות חברתית, התנדבות והעצמת בני נוער, בשיתוף עם ארגון "לתת". במסגרת התוכנית, בני נוער יוזמים ומפעילים פרויקטים חברתיים, בתמיכת הבנק, לרווחת הקהילות שבהן הם חיים. במהלך 2021 התקיימה הפעילות ב-44 יישובים ברחבי הארץ והשתתפו בה 1,500 חניכים ממגזרים שונים בחברה הישראלית, בהם בני נוער בסיכון, בני נוער עם מוגבלויות, דרוזים, מוסלמים ובני נוער מיישובי טיפוח.
- **יוניסטרים – הבנק חבר לעמותת יוניסטרים** לאימוץ שתי קבוצות יזמות נוער של העמותה בתוכנית "SUN" בערים ירושלים ולוד. הבנק העניק חסות לאירוע השיא השנתי של העמותה, ומנהלים בכירים בבנק משמשים שופטים בתחרות "זזם השנה" ופרס ה"אימפקט חברתי" המתקיים מדי קיץ.

פרויקט ספייסלאב

הבנק תומך בשיתוף קרן רמון, בתוכנית ספייסלאב השולחת ניסויים של תלמידים מישראל לחלל. התוכנית פועלת בשני בתי ספר בעיר לוד ומעניקה לתלמידים כלים לפיתוח יכולות מדעיות ומיומנויות נוספות וכן מאפשרת לתלמידים התייעצות עם מומחים מהאקדמיה ומתעשיית החלל.

"יזמים בשטח" – מעורבות עובדים

הבנק מעודד יזמות של מעורבות חברתית בקרב עובדי הבנק ובני משפחותיהם כמו גם בקרב הציבור הרחב. הבנק מכיר בחשיבות ההתנדבות ככלי למעורבות קהילתית, לכן הוא דואג לבניית שיתופי פעולה עם הארגונים החברתיים והמוסדות עימם הוא פועל לחיזוק קשר ארוך טווח. בנוסף, פועל הבנק להרחבת מגוון הפעילות ההתנדבותית, הן מבחינת אופי הפעילות והן מבחינת ההיקף, על מנת לאפשר לכל עובד למצוא את מקומו, לחזק את מעורבותו ומחויבותו לפעילות.

התנדבות עובדי הבנק באה לידי ביטוי בשני רבדים עיקריים:

- מעורבות עובדים בפרויקטים כחלק מהתוכנית האסטרטגית: הדרכה פיננסית, מנטורינג לעסקים חברתיים, רכישת מוצרי עמותות, פעילויות התנדבות לקידום מטרות חברתיות וכד'.
 - יוזמות להתנדבות עובדים שיביאו לידי ביטוי את ערך האנושיות המאפיין את הבנק, שהוא גורם מוטיבציוני לעובדים, ויתבצעו במסלולים שונים.
- חלק ניכר מההתנדבות של עובדי הבנק הוא קבוצתי ומתקיים באמצעות מפגשים פרונטליים אישיים וביקורים במועדוניות וגופים חברתיים שונים בכל רחבי הארץ. בשל הנחיות הריחוק החברתי היה קושי לקיים פעילות התנדבות פיזית גם במהלך שנת 2021 והפעילויות התקיימו במתכונת אישית, משפחתית ווירטואלית.

ניהול ההתנדבות

ההתנדבות בבנק מנוהלת על ידי יחידת "מזרחי-טפחות בקהילה", הכפופה לאגף פיתוח ארגוני והדרכה. היחידה אחראית לאיתור צורכי התנדבות, יצירת קשר עם שותפים חברתיים, ייזום פרויקטים, תכלול הפעילות, תמיכה במתנדבים וניהול תקציב ההתנדבות והתרומות. בכל יחידה או סניף ה"מאמץ" גוף חברתי, קיים איש קשר – רפרנט של קשרי קהילה. הרפרנטים היחידתיים אחראים לקשר השוטף עם הגוף המאומץ והוצאה לפועל של תוכנית הפעילות, המתבצעת ברובה על חשבון זמן העבודה. אחת לשנתיים מקיים הבנק אירוע הוקרה לעובדים המתנדבים במטרה להודות להם על פעילותם המשמעותית המפיצה אור, חיוך ואנושיות, בהתאם לערכי הבנק.

סוגי התנדבויות

- **"יחידות מאמצות" – פעילות התנדבותית ארוכת טווח** שבמסגרתה היחידות וסניפי הבנק מאמצים גופים חברתיים ומוסדות שונים ביישוביהם, הפועלים למען אוכלוסיות מוחלשות. קשר זה מתבטא בפעילות שוטפת של ליווי וחניכה על ידי עובדים מתנדבים, קיום אירועים חברתיים, פעילות ייחודית לקראת חגים ופעילות מרוכזת לרווחת האוכלוסיות מוחלשות באזורים שונים בארץ. כיום ישנם כ-70 יחידות וסניפים מאמצים בבנק.

"יזמים יחד בקהילה" ימי שיא להתנדבות

בשנת 2021 התקיימו ימי שיא להתנדבות בכל יחידות המטה וסניפי הבנק. כל מרחב קיים פעילות התנדבות ייחודית באזור גאוגרפי ובתחום המותאם לו.



קידום חינוך וחברה

במסגרת הפעילות הקהילתית, חשוב לבנק לקדם את תחום החינוך והחברה ולחזק את קשריו עם הקהילות המקומיות שבקרבתו הוא פועל.

לשם כך פועל הבנק בקהילות השונות הקרובות אל מרכזי הפעילות שלו ומעורב גם במימון ובעשייה חברתית במסגרת פעילות בקהילות השכנות:

פעילות קהילתית בערי פעילות מרכזית

במסגרת הפעילות השוכנים בערים לוד ורמת גן יש ריכוזים גדולים של עובדים, על כן חשוב לבנק להשתתף באופן פעיל ביוזמות מקומיות רבות בערים אלו. עובדי הבנק משתלבים בפעילויות השונות בקהילה ומתנדבים במועדוניות ובתי ספר בערים אלו במסגרת פרויקט "יחידות מאמץ".

פעילויות נוספות בתחום קידום חינוך וחברה

- **"אמץ לוחם" – החל משנת 2021** מאמץ הבנק במסגרת פרויקט "אמץ לוחם" את גדוד צבר בחטיבת גבעתי. מעבר לתרומה הכספית הבנק מקיים קשרים מתמשכים עם הגדוד הכוללים השתתפות בכנסי משתחררים, מי ספורט, רכישת תווי שי לחיילים בודדים ונזקקים בחגים, משלוחי ציורים של ילדי עובדי הבנק בחגים וכד'.
● **מלגות לסטודנטים –** גם השנה המשיך הבנק לחלק מלגות לסטודנטים מצטיינים ממוסדות לימוד שונים, כולל שיתוף הפעולה עם מכון פירשטיין שבאוניברסיטה העברית בירושלים לקידום לימודים להשכלה גבוהה בקרב קהילת יוצאי אתיופיה, שבמסגרתו מוענקות מלגות לסטודנטים יוצאי קהילת אתיופיה. בשנת 2021 העניק הבנק 74 מלגות לסטודנטים מצטיינים ממוסדות לימוד שונים.



סדרת הרצאות "אני ואתה נשנה את העולם"

היחידה לקשרי קהילה יזמה סדרת הרצאות zoom לעובדים בנושא אוכלוסיות מיוחדות בחברה הישראלית. ההרצאות הועברו על ידי מרצים בתחום החברתי והתקיימו בסמוך לתאריכים משמעותיים בלוח השנה החברתי, כגון יום המודעות לאוטיזם, יום המודעות לעיוורון, יום הסובלנות הבין-לאומי.



● **מעורבות עובדים בפרויקטים של קשרי קהילה –** כחלק ממדיניות הקבוצה להעצמת ערכי ההתנדבות והנתינה לקהילה וחינוך הדור הצעיר לערכים אלו, מעודד הבנק גם פעילויות מזדמנות בקרב עובדיו. הבנק ממשיך להשקיע לאורך השנה בפרויקטים מגוונים, ביוזמתו או ביוזמת היחידות עצמן. ב-2021 חלק מפעילויות ההתנדבות התקיימו מרחוק או בקפסולות קטנות וחלק בימי התנדבות מרוכזים. אלפים מעובדי הבנק ובני משפחותיהם משתתפים בפעילויות אלו:

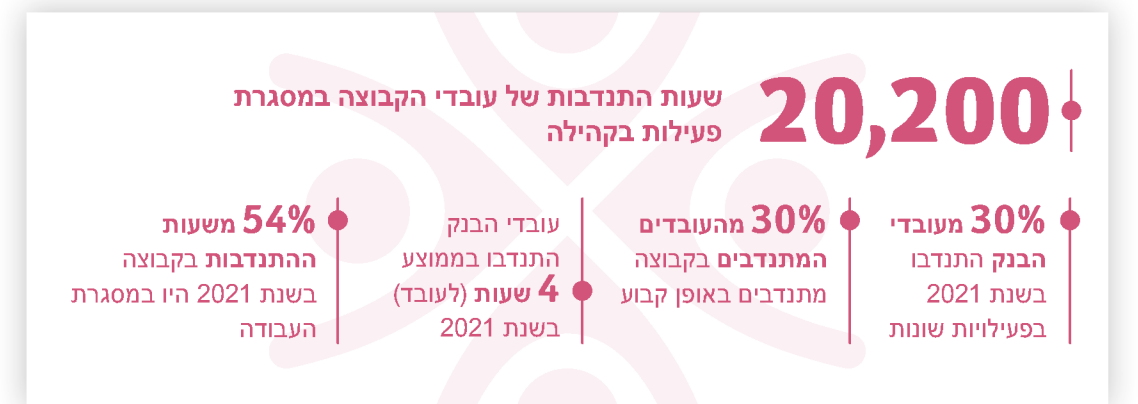
- אלפי עובדי הבנק השאילו ספרים מספריות "סיפור חוזר".
- כ-80 עובדי הבנק ובני משפחותיהם התנדבו בעמותות שונות במהלך חופשת הקיץ.
- מנהלי הבנק שימשו מנטורים לעמותות שנקלעו למשבר.
- מאות מעובדי הבנק השתתפו בימי שיא להתנדבות בעמותות שונות ברחבי הארץ.

● **הדרכה פיננסית –** עובדי הבנק מקיימים הדרכות פיננסיות לגופים המאומצים על ידו במסגרות האלו: הדרכות בבתי הספר של ילדי העובדים, הדרכת סטודנטים מלאים של הבנק המקיימים הדרכות קבוצתיות לבני נוער בבתי ספר תיכוניים, הדרכת קבוצות של בני נוער בסיכון, הדרכת חיילים משוחררים וכד'. כמו כן, עובדים רבים מקיימים הדרכות מסוג זה בבתי הספר של ילדיהם. נוסף על כך, סטודנטים מלאים של הבנק מקיימים הדרכות קבוצתיות לבני נוער בבתי ספר תיכוניים. הדרכות אלה מתבצעות על בסיס התכנים של ערכת "דרך הכסף" שבנה הבנק. הערכה תורגמה גם לשפה הערבית. בשנת 2021 עודכנה הערכה.

● **התנדבות אישית –** הבנק מקיים שיתופי פעולה עם עמותות וארגונים כדוגמת ער"ן ופעמונים, באמצעות הכשרות המאפשרות לעובדים להתנדב בפעילות העמותה גם מעבר לשעות העבודה. עובדים המשתתפים בפעילות התנדבותית זו הם עובדים שנמצאו מתאימים לאחר תהליכי מיון מקצועיים.

● **עידוד גמלאי הבנק להתנדבות –** הבנק שם בראש מעייניו שמירה על קשר עם גמלאי וגמלאיות הבנק ומאמין שיש ביכולתם לתרום רבות לקהילה גם לאחר פרישתם מהארגון. הגמלאים מוזמנים להשתתף בפעילויות התנדבותיות ענפות כדוגמת מתן ליווי פיננסי במסגרת הקשר עם ארגון פעמונים. הבנק אף מקיים יריד ייעודי לקראת מועד פרישת העובדים ובו מוצעות למעוניינים מבין הגמלאים מספר אפשרויות להתנדבות בגופים חברתיים שונים שעומדים על לבנק קשר. בשל הקושי לקיים פעילויות רבות משתתפים ניתן דגש השנה בעיקר בפעילויות שניתן לקיים מרחוק או בקפסולות קטנות.

● **עידוד בני משפחה להתנדבות –** מעבר לעידוד עובדיו להתנדבות, הבנק מזמין גם את בני המשפחה של העובדים להתנדב ביוזמות חברתיות, כגון מיזם "קיצעיר" המעודד התנדבות ילדי עובדים ומיזם "משפחה מתנדבת" לעידוד התנדבות משפחתית בתקופת הקיץ.



● **"נפגשים" בחברה הערבית ובחברה החרדית** – במסגרת "נפגשים במזרחי-טפחות" הבנק מקיים פעילויות ייעודיות לחברה הערבית ולחברה החרדית, תוך התאמת התכנים והמרצים לקהל היעד. נעשו התאמות למעבר לפלטפורמה הדיגיטלית, כך שבשנת 2021 נערכו תשע פעילויות בערוצי הדיגיטל הרלוונטיים למגזר זה. במגזר החרדי התקיימו שלוש הרצאות ייעודיות ששודרו ב"זום".

مزاخي طفحوت
معكم حتى البيت
بش حي ومباشر!
قناة هلا وموقع بانيت

المحاضرة ريماء عبد القادر
في لقاء عن قراءة وفهم لغة الجسم

الخميس 25.11 الساعة 20:00

مזרחי טפחות

● **חיזוק לקוחות עסקיים** – כחלק מהתמיכה של מזרחי-טפחות בבעלי עסקים, הן באופן כללי ובמיוחד השנה, ערך הבנק פעילויות ייעודיות עם גורמים מובילים לעסקים. במהלך 2021 ערך הבנק פעילות סינרגטית בין "נפגשים" והמועדון לעסקים של מזרחי-טפחות, אשר כללה סדרת הרצאות לעסקים ופגישות יעוץ אישי וכן התקיימה הרצאה בשיתוף ארגון "אמון הציבור". בפעילויות אלה השתתפו כ-1,000 איש. כמו כן, נערכה פעילות יוצאת דופן שבמסגרתה הזמנו לקוחות עסקיים נבחרים להקרנת משחקי היורו באווירה מיוחדת, הפעילות כללה חמש הקרנות ייעודיות, שבהן השתתפו כ-800 משתתפים.

מעורבות בקהילה של בנק יהב

במסגרת מעורבותו בקהילה פועל בנק יהב ליצירת קשר ארוך טווח עם הארגונים והשותפים החברתיים ומתמקד לרוב בהעצמת נוער בסיכון או נוער עם מוגבלויות. ברוח זו הבנק פועל למען צמצום פערים וקידום שוויון הזדמנויות. בשל המשכו של משבר הקורונה, התאפיינה שנת 2021 במתן תרומות כספיות לגופים מוכרים בתחום החינוך והעצמת נוער ונוסף על כך בתמיכה בעמותות נוספות שהתמקדו בחלוקת מזון וסיוע לנזקקים בתקופת הקורונה.

סיוע לאוכלוסיות מוחלשות בשיתוף העמותות השונות:

- העצמת נוער ממשפחות אומנה בשיתוף עמותת המפעל להכשרת ילדי ישראל.
- מימון קייטנות קיץ לילדים חולי סוכרת סוג 1 ממשפחות מעוטות יכולת וילדי אק"ם.
- מימון קבוצות כדורסל לנוער בסיכון בשיתוף קבוצת הפועל יהב ירושלים.
- סיוע בהקמת "גן החלומות" לילדים חולי סרטן בשיתוף עמותת "גדולים מהחיים".
- סיוע לנוער עם מוגבלויות – עמותת "בית הגלגלים", עמותת "עלה", עמותת "מעון עדן רמלה".
- סיוע ברכישת ארוחות וסלי מזון לנוער בסיכון, ניצולי שואה ומשפחות נזקקות, בשיתוף עמותת "לקט ישראל", עמותת "לתת", עמותת "נבט" ועמותת "שובו אחים".
- פרויקט "אמץ לוחם" – אימוץ גדוד תותחנים 402 למשך שלוש שנים, שבמהלכן הבנק תומך בסל הרווחה של החיילים ויתקיימו פעילויות משותפות בין עובדי הבנק לחיילים.

מעורבות העובדים בקהילה

- עקב משבר הקורונה, התנדבות עובדי בנק יהב בשטח צומצמה למינימום הנדרש ועיקר מעורבותם הייתה בפרויקטים הבאים:
- חלוקת מארזי שי לצוותי הרפואה בבתי החולים, לבתי אבות, למרכז לנפגעי סמים וזנות ועוד.
- פעילויות משותפות עם דיירי אק"ם ירושלים.
- פעילות משותפת עם חיילי גדוד 402 במסגרת אמץ לוחם בחג החנוכה.
- פעילות משותפת של עובדי סניף עם דיירי מעון עדן רמלה.

1,800 משתתפים בפגישות במסגרת פעילות "נפגשים לעסקים"

1,700 משתתפים ב-17 פעילויות נפגשים סיקסטיז

300 משתתפים ב"נפגשים" במגזר החרדי

עשרות אלפי צופים השתתפו בפעילות בדיגיטל של "נפגשים" בחברה הערבית

פעילויות נפגשים בשנת 2021

במהלך שנת 2021 התקיימו 137 פעילויות במסגרת "נפגשים במזרחי-טפחות" בהשתתפות כ-15 אלף איש. המפגשים מותאמים לקהלי יעד שונים: לקוחות עסקיים, אזרחים ותיקים, החברה החרדית והחברה הערבית.

סניף הבנק הוא גם מקום ליצירת קשר עם הקהילה ולא רק מרכז פיננסי. מתוך התפיסה שלו כבנק אנושי הפועל לקירוב הלקוחות לבנק ולסניפים, יצר הבנק פרויקט חברתי שמטרתו להעצים, להעשיר ולהפגיש את התושבים בסביבת סניפי הבנק.

במסגרת פרויקט "נפגשים מזרחי-טפחות" מוצע מגוון רחב של פעילויות המתקיימות בסניפים שונים של הבנק על ידי מרצים מובילים בתחומם. המפגשים עוסקים בנושאי העשרה והנאה, מתקיימים בשעות אחר הצהריים והערב באווירה נינוחה ומוזמנים אליהם לקוחות כל הבנקים, תושבי השכונה והקהל הרחב, ללא עלות.

על מנת להנגיש את המידע והפרויקט לקהילה פועל אתר ייעודי הכולל מידע על המרצים, לוחות הזמנים להרצאות והפעילויות לקהלים השונים. מידע על הפרויקט נמצא גם באתר הראשי ובעמוד הפייסבוק של הבנק ומועבר ללקוחות גם באמצעות ניזולטה. עובדים, בני משפחותיהם וחבריהם מוזמנים אף הם כמובן למפגשים אלו.

לאחר פרוץ מגפת הקורונה ובשל העובדה שלא ניתן לקיים פעילויות בסניפים, שינה הבנק את דרך הפעילות במטרה להמשיך ולהעניק לציבור הרחב ערך מוסף. במסגרת השינוי הועברו פעילויות "נפגשים" לערוצים הדיגיטליים, ופעילויות ההעשרה שודרו בעמוד הפייסבוק של הבנק. בחברה הערבית נערכו פעילויות מיוחדות ששודרו בערוצי דיגיטל ייעודיים המתאימים עבורה ופעילויות "נפגשים לעסקים" שודרו ב"זום".

מתאימים מפגשים לקהלי יעד שונים

במסגרת פעילויות "נפגשים" הבנק מקיים מפגשים שבהם תכנים המותאמים לקהלי יעד מקבוצות אוכלוסייה שונות, על מנת לענות על הצרכים האישיים שלהם. בהם נכללים:

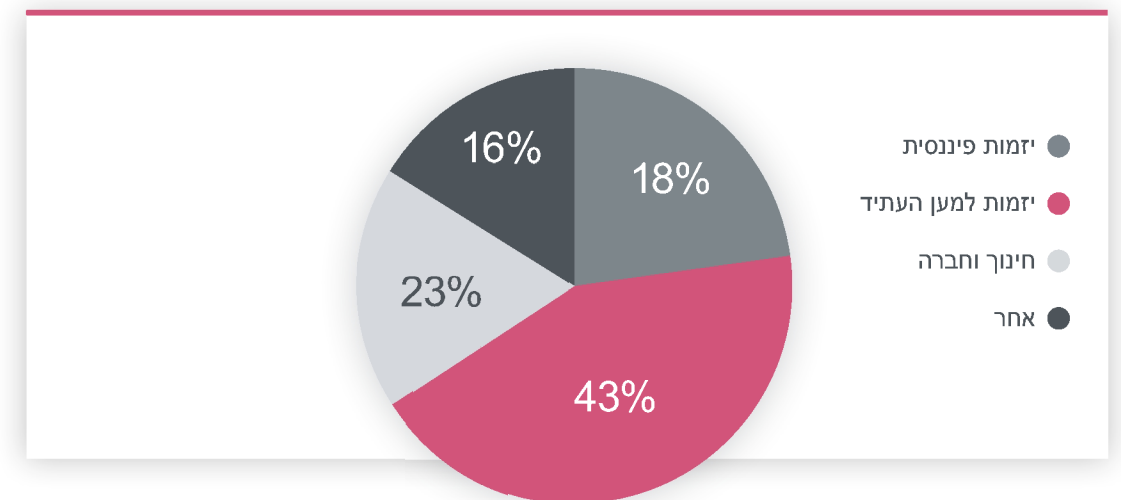
- **פעילות "נפגשים סיקסטיז"** – סדרת מפגשים והרצאות ייעודיות לאזרחים ותיקים. במהלך 2021 קיים הבנק 17 פעילויות לציבור האזרחים הוותיקים בפלטפורמה הדיגיטלית (חלקן בשיתוף מכון אדלר וחלקן על משכנתה פנסיונית). פעילות "נפגשים סיקסטיז" נבנתה כחלק מאסטרטגיית הבנק המתמקדת בקשר האישי והאנושי, במטרה לתת מענה איכותי לאוכלוסייה זו. כל ההרצאות היו פתוחות לקהל הרחב ללא עלות.

מעורבות בקהילה של שלוחות חו"ל

פעילות שלוחת הקבוצה בארצות הברית (סניף בלוס אנג'לס) ובאנגליה (סניף לונדון) בתחום הקהילתי מתמקדת בפעילויות הבאות:

- **התנדבות בקהילה –** במהלך 2021 התנדבו 94% מעובדי השלוחה בארצות הברית, אשר הקדישו 42 שעות לטובת הקהילה המקומית.
- **תרומות לפעילות קהילתית-חברתית –** לתמיכה בעסקים חברתיים ואוכלוסיות מוחלשות, לקידום חינוך פיננסי, לקידום חינוך ועשייה חברתית ולהעצמת ילדים ובני נוער. בשנת 2021 היקף התרומה היה 210,500 ₪.

פילוח תחומי הפעילות של שלוחות חו"ל



מעורבות תוך שיתוף, דיאלוג וקבלת משוב

גיבוש מתווה הפעילות והמעורבות בקהילה נעשה תוך קיום דיאלוג שוטף עם גופים חברתיים ושותפים קהילתיים. בדרך זו הקבוצה מאתרת את תוכנית המעורבות החברתית משנה לשנה ומביאה למיצוי מיטבי של השקעת משאביה למען הקהילה. כמו כן, בכל הפרויקטים יש מעקב צמוד וליווי של הבנק, כדי להבטיח שכספי התרומה מגיעים ליעדם.

- **רשויות מקומיות –** הבנק מקיים קשר מתמיד עם מחלקות רווחה וחינוך ברשויות מקומיות רבות ברחבי הארץ, לצורך ייזום פרויקטים ואיתור גופים חברתיים שיחידות הבנק יכולות לאמץ כחלק מפעילותן השוטפת בקהילה. בשיתוף גורמים אלו, הבנק בוחן ומתכנן את תוכנית ההשקעה ביוזמה הרלוונטית, כדוגמת אימוץ מועדוניות הרווחה בעיר רמת גן על ידי יחידות הבנק או הענקת חסויות לתוכניות עירוניות, כמו מועדון מלודיקה או תוכנית ספייסלאב.
- **לקוחות – "שותפים מבחירה" –** פרויקט המאפשר ללקוחות הבנק להיות שותפים בהחלטה לאילו עמותות המטפלות באוכלוסיות מוחלשות יתרום הבנק. במסגרת הפרויקט, המתקיים זו השנה ה-12 ברציפות, הבנק פונה ללקוחותיו ומזמין אותם להצביע עבור העמותות המועדפות על ידם. הבנק מקיים עם העמותות הזכות פרויקטים משותפים לרווחת אוכלוסיות מוחלשות.

1. נתון מענה למדד 102-43 של ה-GRI.

- **עובדים – "הצבעת-השפעת" –** פרויקט המאפשר לעובדי הבנק להיות שותפים בהחלטה אילו עמותות ישתתפו בפרויקט ואילו ייהנו מתרומת הבנק. העמותות הזוכות מקיימות עם הבנק פרויקטים המקדמים מטרות חברתיות, אשר מעסיקים אוכלוסיות עם מוגבלות או מקדמים חינוך פיננסי בקהילה.

- **עמותות וארגונים חברתיים –** כחלק מאיתור הצרכים, הבנק מקיים דיאלוג מתמיד עם עמותות חברתיות וארגונים שונים. בעקבות זאת אנו יוזמים פרויקטים הנותנים מענה לצרכים העולים, כדוגמת פרויקט "שותפים מבחירה" ו"חברים לרפואה".

מדידת האפקטיביות וההשפעה של הפעילות

מלבד מדידה של שביעות רצון מפעילות למען הקהילה הבנק מודד גם את האפקטיביות וההשפעה של הפרויקטים שבהם הוא מעורב:

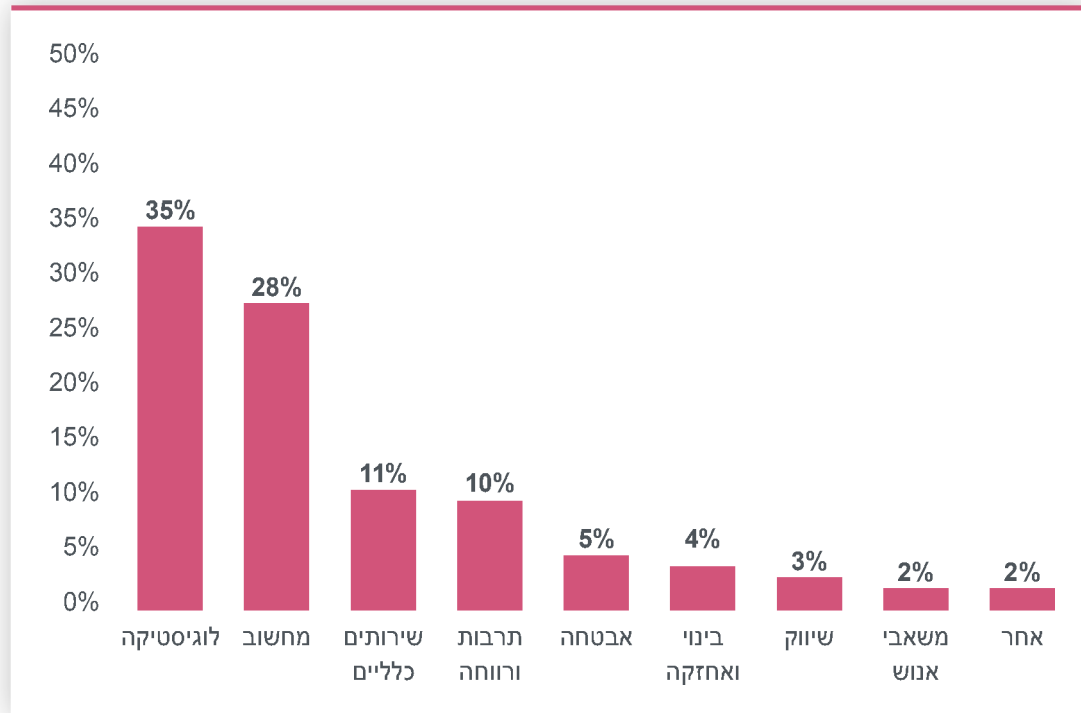
- **שאלונים ומשובים –** הבנק שולח שאלונים לגורמים הרלוונטיים לאחר סיום פעילות לבחינת שביעות רצון המשתתפים ולצורך שיפור מתמיד. כך למשל נשלחו שאלונים לעמותות שהשתתפו ב"יריד האור". נוסף על כך, הבנק מקיים דיאלוג מתמיד עם נציגי הגופים החברתיים שבהם מתנדבים העובדים בפרויקט "יחידות מאמצות", באמצעות שיחות וביקורים, שבהם נבחנת בין השאר מידת שביעות הרצון מההתנדבות ומהקשר עם היחידה בבנק. מהנתונים שנאספו בשנת 2021 עלה כי רמת שביעות הרצון של הארגונים החברתיים שבהם מתנדבים עובדי הבנק מוסיפה להיות גבוהה מאוד וקיימת בקשה להרחיב את הפעילות באמצעות עובדים מתנדבים נוספים.
- **הפקת לקחים –** בסיימה של כל פעילות מרכזית מתבצע תהליך של הפקת לקחים עם כל הגורמים הרלוונטיים ועל בסיס המשוב שהתקבל מהשטח. בעקבות הפקת הלקחים מתבצעים שינויים ושיפורים בפעילות העתידית המתוכננת.
- **בחינת הפעילות ותוצאותיה –** בפרויקטים מרכזיים שנעשים בבנק מתקבלים בתום הפעילות דוחות אשר מרכזים את תוצאותיה אל מול המטרות שהוגדרו מראש. לדוגמה, בתום שנת פעילות ותמיכה בעסקים החברתיים של פרויקט "עסק עם ערך" התקיים מעקב אחר מידת ההתפתחות והשיפור של העסקים בפרמטרים שונים. מניתוח הדוחות עלה כי המיזמים שהשתתפו בפרויקט הגדילו את הכנסתם החודשית הממוצעת, את הרווחיות שלהם ואת מספר המועסקים בהם.

תקשור הפעילויות והזמנה להצטרף לפעילות

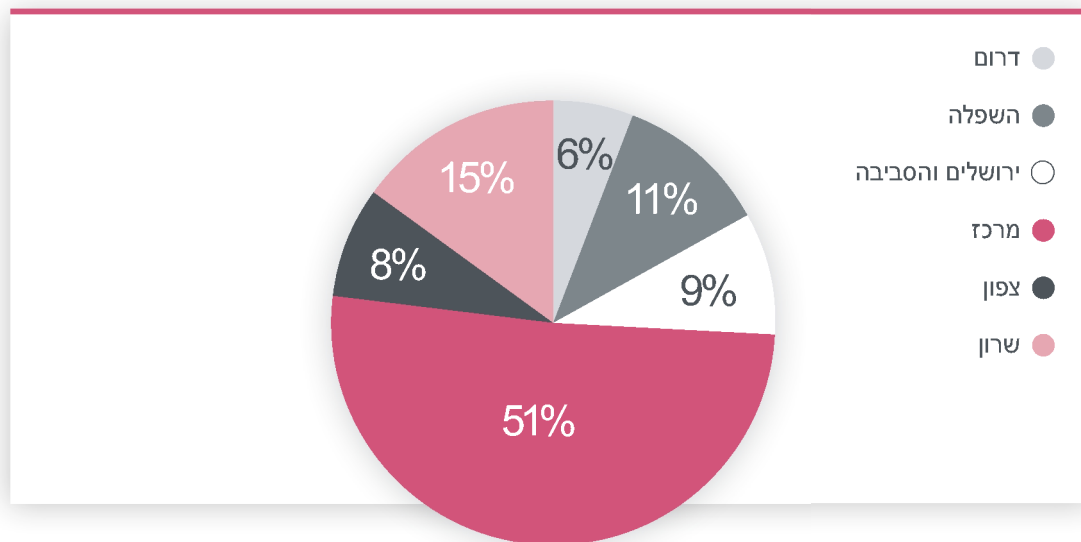
הבנק מתקשר את הפעילויות החברתיות בקרב עובדים ולקוחות ומזמין אותם להשתתף במגוון הפעילויות:

- **אתר הבנק –** פרסום פעילויות באתר הבנק כפלטפורמה לשיתוף לקוחות בפרויקטים חברתיים שונים (דוגמאות: הזמנה ל"יריד האור", פרויקט איסוף תרופות לעמותת "חברים לרפואה", פרסום פרויקט "זזים" ופרסום קול קורא לפרויקט "עסק עם ערך").
- **דיאלוג פנים-ארגוני –** הבנק מקיים דיאלוג מתמיד עם העובדים באמצעות תקשור פנים-ארגוני ופרסום הפעילויות השונות באתר "מזרחי-טפחות בקהילה".
- **לוח שנה –** בכל שנה מופק ומחולק לכלל עובדי הבנק לוח שנה, שבו באים לידי ביטוי הפרויקטים והפעילויות של העובדים המתנדבים בפריסה על פני חודשי השנה. השנה הופק לוח שנה בשיתוף העסק החברתי "סנאפ המרכז החברתי לצילום", המספק הכשרה מקצועית ושילוב תעסוקתי לאנשים עם צרכים מיוחדים.
- **הוקרה לעובדים מתנדבים –** הנהלת הבנק מוקירה ומעריכה את מעורבות העובדים בקהילה ורואה בכך חלק מערכי הארגון. אחת לשנתיים מתקיים ערב הוקרה לעובדים המתנדבים ובמסגרת כנס המאזן השנתי הנהלה מכריזה על סניפים ויחידות המצטיינים בתרומתם לקהילה.

תחומי הרכש בקבוצת מזרחי-טפחות



התפלגות הספקים של הקבוצה, לפי אזור גאוגרפי



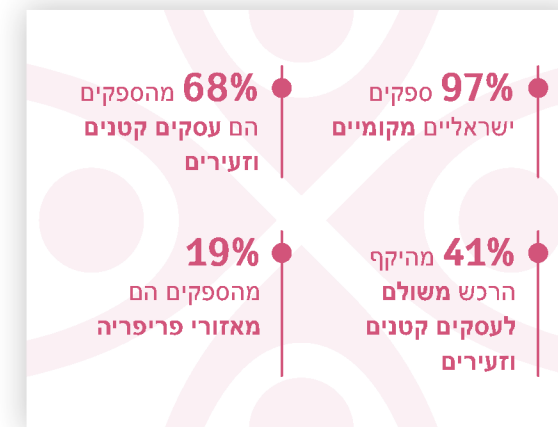
חיזוק הכלכלה הישראלית באמצעות ניהול אחראי של שרשרת האספקה

קבוצת מזרחי-טפחות היא גורם משמעותי המשפיע על הכלכלה הישראלית ורואה חשיבות רבה בניהול מסודר ואחראי של שרשרת האספקה. הקבוצה משלבת קריטריונים של אחריות תאגידית במדיניות הרכש וניהול שרשרת האספקה, מתוך הבנה שגם לספקים השפעה משמעותית על החברה והסביבה. התקשרות עם עסקים וחברות הפועלים בהתאם לערכי האחריות התאגידית מאפשרת לבנק להגדיל את מעגל ההשפעה שלו על היבטי ESG בשרשרת האספקה שלו. על נושא הרכש אמון אגף הלוגיסטיקה בבנק, הפועל בחטיבת הון אנושי משאבים ותפעול.



ניהול אחראי של שרשרת האספקה

בהתאם למדיניות הקבוצה ולתפיסתה בנושא שרשרת אספקה אחראית, ישנה העדפה להתקשרות עם ספקים מקומיים, קידום עסקים קטנים וזעירים וגיוון ספקים מאזורי פריפריה. הבנק רואה יתרון בבחירת ספקים קטנים ובינוניים לאור גמישותם והיכולת שלהם לתת מענה מהיר ומקצועי לצורכי הבנק. נוסף על כך, הבנק מקפיד להתקשר עם ספקים ישראלים, וברכש המיועד לסניפים נוהג הבנק לבחור ספקים מקומיים מאותו אזור גאוגרפי.



הקבוצה מקבלת שירותים מכ-3,475 ספקים פעילים (כ-660 מהספקים הם של בנק יהב ו-580 מבנק אגוד), מהם 710 ספקים חדשים ו-97% ספקים ישראלים מקומיים. 19% מהם מאזורים המוגדרים פריפריה על פי הגדרת הלמ"ס¹, וכ-68% הם עסקים קטנים וזעירים², שהם כ-41% מהיקף הרכש.

שרשרת האספקה של הבנק כוללת ספקים בתחום הבינוי והאחזקה, משכירי נכסים וחברות ניהול, ספקי ציוד (כגון ציוד משרדי, מדפסות, ליסינג, טלפונים, מחשבים, ציוד מחשוב ועוד) וכן נותני שירותים (כגון יועצים, מתכנתים, מפקחים, ספקי שירותי מחשוב ואבטחת מידע וספקי שירותי ניקיון).

לבנק קיימת מדיניות תשלום ידועה עם הספקים, והוא מקפיד לשלם לספקים בזמן שהתחייב לו ונקבע מראש.

הזמנות הרכש שנפתחו לספקים בקבוצה במהלך שנת 2021 היו סך של כ-2 מיליארד ₪.

1. אשכולות 1-5 על פי המדד החברתי-כלכלי של הלמ"ס לשנת 2017.
2. על פי ההגדרה המקובלת בישראל, כפי שסוכם בהחלטת ממשלה מס' 2190.

תערוך ספקים

עסקים קטנים ובינוניים

מתוך אחריות לחברה בישראל הבנק מקיים מדיניות העדפת ספקים שהם עסקים קטנים ובינוניים. הבנק מכיר בחשיבותם של עסקים קטנים כמנוע לצמיחה העסקית של המשק ופועל לקדםם. הבנק פועל להרחבת מאגר הספקים שלו מקרב עסקים קטנים, וכדוגמה לכך הוא מקיים כנסים לעסקים קטנים ובינוניים בשיתוף גורמים חיצוניים להרחבת מאגר הספקים שלו.

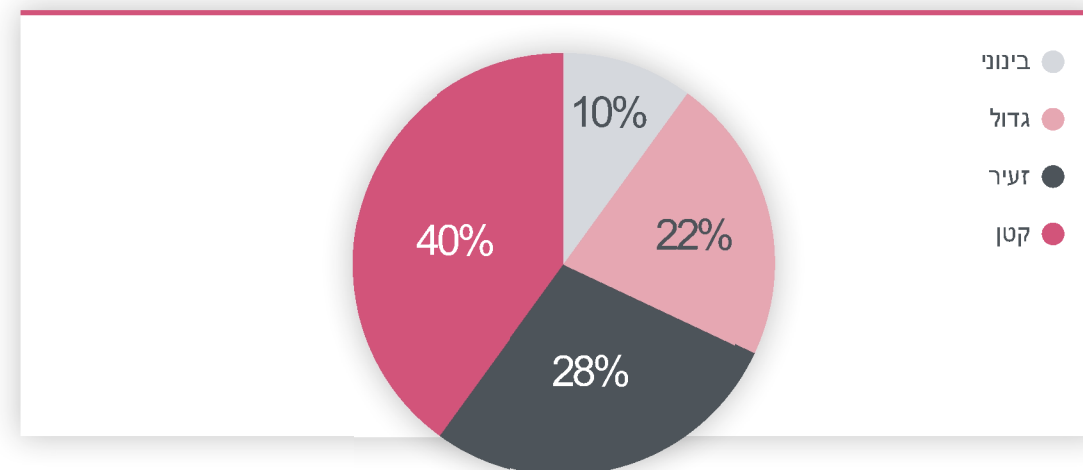


כנס "הזדמנויות עסקיות" לספקים

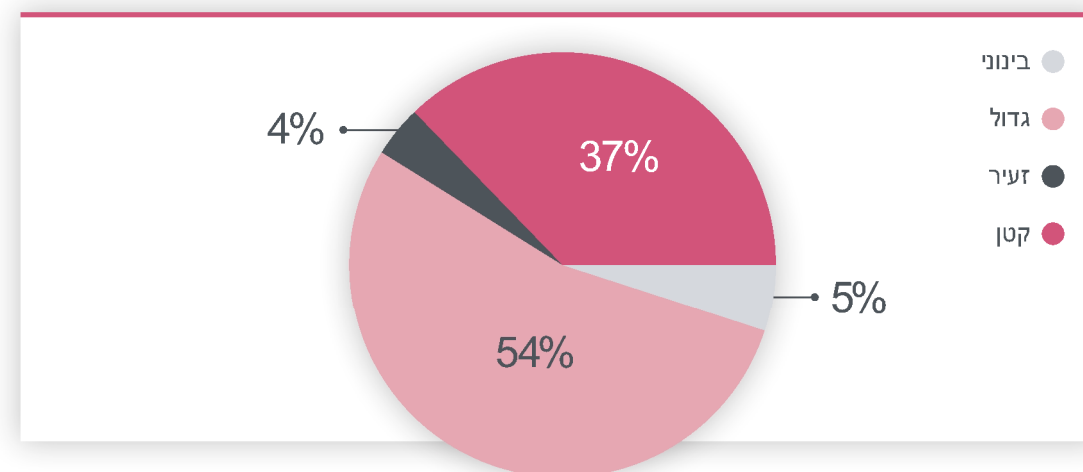
בשנת 2021 הוביל הבנק כנס לבעלי עסקים קטנים ובינוניים בשיתוף עם מעוף, הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה והתעשייה, ורשות מקומית. הבנק יזם את הכנס במטרה להרחיב ולגוון את מאגר הספקים שלו, לחזק את הסקטור העסקי המקומי ולסייע לעסקים קטנים ובינוניים לצמוח. כמו כן, הכנס נועד להעביר ידע בניהול אחראי. בכנס השתתפו 120 בעלי עסקים.



היקף הספקים של הקבוצה, לפי גודל העסק



היקף התשלומים לספקים של הקבוצה, לפי גודל העסק



שרשרת אספקה אחראית¹

ניהול אחראי של שרשרת האספקה מיושם במישורים הבאים: קידום רכש מקומי, תערוך ספקים ובקרת ספקים.

קידום רכש מקומי

מתוך אחריות לחיזוק כלכלת ישראל הבנק מיישם מדיניות של העדפת ספקים מקומיים (תוצרת כחול-לבן), כך שהרוב המוחלט, 97% מכלל הספקים בקבוצה, הם ספקים מקומיים.

1. נותן מענה למדד 102-43 של ה-GRI.

- **שמירה על חוקים וזכויות אדם** – מדיניות הרכש של הבנק כוללת תנאי סף של קיום רישיון עסק והיתרים, תנאי העסקה נאותים לרבות עמידה בחוקי המגן, שמירה על בריאות ובטיחות העובדים, תשלום שכר מינימום, אי-העסקת ילדים, מניעת אפליה ושמירה על זכויות העובדים.
- הבנק מקפיד להתקשר אך ורק עם ספקים הפועלים בהתאם לכל החוקים והתקנות הרלוונטיים. כמו כן, כאשר הבנק חותם על הסכמים עם ספקיו, הוא מקפיד שההסכמים יכללו את חובת הספק לשאת במלוא חובותיו כמעסיק כלפי עובדיו ו/או מי מטעמו, לרבות חובת הספק למלא את כל הוראות הדין החלות על מעביד כלפי עובדיו, חוקים המסדירים העסקה וזכויות עובדים.
- בהסכמי ההתקשרות של הבנק עם ספקיו מתחייבים הספקים לפעול לפי ערכי אמינות, מקצועיות ושירותיות, מצוינות, שקיפות, הוגנות ושמירה על כבוד האדם, כחלק מעבודתם השוטפת עם הבנק – ערכים התואמים את הקוד האתי של מזרחי-טפחות.
- **תעודף ספקים בהיבטי ESG** – בהיותו גוף גדול ומסחרי, הבנק רואה חשיבות עליונה בהשפעתו על המשק בהיבטי חברה וסביבה. לכן הבנק מעוניין להתקשר עם ספקים שמכירים אף הם בחשיבות השפעתם על הסביבה והחברה. בהתאם לכך, הבנק בוחן פרמטרים שונים בבואו להתקשר עם ספקים, כגון תרומה לקהילה, תעודף רכש ציוד בעל מקדם יעילות אנרגטית גבוהה.
- **קוד אתי** – הבנק מתעודף ספקים הפועלים על פי קוד אתי בארגונם, ונוסף על כך, בהסכמי הבנק מול הספקים נדרשת התחייבותם לפעול על פי ערכי הקוד האתי של הבנק. ערכים אלו מפורטים בהסכמי ההתקשרות.



בקרת ספקים

- **בקרת ספקים להעסקה כדין** – מנהל אגף לוגיסטיקה ומנהל הרכש של הבנק עורכים ביקורים אצל ספקים מרכזיים של הבנק ובחינה של הספקים, בהתאם לקריטריונים שהגדיר הבנק. ספק שאינו עומד בקריטריונים צפוי להליך של הפסקת ההתקשרות.
- במהלך השנים התקיימו ביקורים אצל כל הספקים המרכזיים, ואצל כמה מהם אף היו כבר ביקורים חוזרים. את הביקור מלווה שאלון שפותח במטרה לבחון את הספקים בהתאם לקריטריונים שצינו. נושאים וולונטריים (למשל אם קיים קוד אתי) נשאלים גם כן במהלך ביקורים אלו. בשנת 2021 לא נעשו ביקורים אצל ספקים מרכזיים, היות שההנחיות להתמודדות עם מגפת הקורונה לא אפשרו זאת, אולם הבנק מצוי בקשר שוטף וקבוע עם הספקים הקבועים באמצעים חלופיים (כגון שיחות טלפון או וידאו).
- **בקרת תנאי עובדי מיקור-חוץ** – בהתאם לחוק, הקבוצה מקפידה שתנאי ההעסקה של עובדי מיקור-חוץ יהיו בהתאם לכל החוקים והתקנות לגבי עובדי שמירה, ניקיון והסעדה. הבדיקה נעשית על ידי בודק שכר מוסמך בהתאם להוראות החוק, לרבות קבלת פניות מעובדים לבקשת בדיקות ספציפיות. לרשות העובדים עומד מנגנון דיווח אנונימי ודיסקרטי על הפרות ואי-ציות של מעסיקהם. נכון לסוף שנת 2021 כל הספקים שעיימם עובד הבנק בתחומים אלו עמדו בהוראות החוק שנבדקו. עם זאת, הופסקה התקשרות עם ספק בתחום הניקיון בשל חוסר שיתוף פעולה מתמשך בתהליך הביקורת.
- **בקרת ספקים בנושאים סביבתיים** – ההסכמים עם הספקים כוללים את כל הסעיפים הנדרשים על פי חוק בהיבטי סביבה (לדוגמה פינוי סוללות וציוד חשמלי). ספק שאינו עומד בקריטריונים צפוי להליך של הפסקת ההתקשרות.
- **בקרת ספקים בנושא סיכוני שחיתות** – הבנק מבצע הערכה של ניהול סיכונים, לרבות סיכוני שחיתות, בקרב ספקים וקבלני משנה שעיימם הוא עובד באופן שוטף. החשבונות הסופיים של הקבלנים בתחום עבודות השיפוצים וחשבונות הניקיון נבדקים פרטנית ובאופן שוטף על ידי המפקח הממונה על התחום. נוסף על כך, בחוזים משמעותיים הנחתמים מול אדריכלים ומפקחים קיים סעיף ייחודי האוסר עליהם לקבל כל טובת הנאה, במישרין או בעקיפין, מצד שלישי.
- **בטיחות** – הבנק פועל באופן שוטף לבקרה והדרכה של עובדי הספקים בנושא בטיחות. מומחה בטיחות מטעם הבנק עורך בקרה ונותן הנחיות לקבלנים בפרויקטים השונים בתחום בטיחות בעבודה. מעת לעת מתבצעת הדרכה לכלל המפקחים החיצוניים העובדים עם הבנק בנושא זה.



בשנת 2022 יצורף לבקשות לקבלת הצעת מחיר מהותיות מספקים שאלון אחריות תאגידית. המענה שיתקבל מהספקים יובא בחשבון כחלק ממכלול השיקולים לבחירת הספק הזוכה.

ניהול סיכונים בקרב ספקים

לבנק מדיניות לניהול ספקים ומיקור-חוץ (מיקור החוץ מנוהל בהתאם להוראת בנק ישראל לניהול בנקאי תקין 359A שנכנסה לתוקף בשנת 2020). המדיניות קובעת בין היתר את היבטי הממשל התאגידי לניהול סיכונים הספקים, לרבות הגדרת תפקיד מנהל הסיכון והאחריות והסמכות של היחידות הרלוונטיות בקווי ההגנה השונים. כמו כן נקבעו עקרונות למדידת הסיכון וניהולו, הכוללים עדכון תקופתי של הערכת הסיכונים.

יעדים לשנת 2022

מענה ל-SDGs	יעד שהוגדר
 	<p>עדכון הערכות להדרכה פיננסית של הבנק "דרך הכסף" – התאמת פורמט לבתי הספר היסודיים וכן תרגום הערכות המחוודשות לשפה הערבית.</p>
	<p>המשך פעילות "נפגשים במזרחי-טפחות" ויצירת פעילויות העשרה בנושאים כלליים, לרבות ביצוע פעילויות מותאמות למגזרים השונים: לחברה הערבית, החברה החרדית, אזרחים ותיקים והרצאות פיננסיות-בנקאיות בתחומים שונים שנמצאים בהלימה לפעילות העסקית.</p>
 	<p>הרחבת מעגלי התמיכה בגופים הפעילים בתחום יזמות עסקית-חברתית (תחרות יזמות, מרכז בחברה טובה).</p>
	<p>הרחבת האימפקט של המלגות המוענקות על ידי הבנק לסטודנטים מאוכלוסיות מוחלשות באמצעות שעות התנדבות שיתרמו לקהילה.</p>
	<p>ביקור אצל שלושה ספקים מרכזיים וקבועים.</p>
	<p>בניית שאלון בנושא אחריות תאגידית שיצורף לבקשות לקבלת הצעות מחיר מספקים לצורך קבלת החלטות במכלול השיקולים לבחירת ספק.</p>
	<p>עידוד עובדי הבנק להתנדבות בפרויקטים שונים למען הקהילה בתמיכת הבנק (לדוגמה גדולים במדים, מיזם זיכרון בסלון, ימי שיא וכו').</p>

עמידה ביעדי 2021

סטטוס	מענה ל-SDGs	יעד שהוגדר
בוצע		<p>המשך פעילות "נפגשים במזרחי-טפחות" ויצירת פעילויות עומק בנושאים כלליים ובנושאים פיננסיים המותאמים למגזרים השונים.</p>
בוצע		<p>הרחבת קהל היעד להדרכות "דרך הכסף" לחינוך פיננסי (עדכון הערכה לבתי הספר היסודיים והרחבה לסטודנטים, שירות לאומי, חיילים משוחררים ועוד).</p>
בוצע	 	<p>פעילויות הרחבת המודעות בקרב עובדי הבנק בנוגע לקידום גיוון ויחס שוויוני לאוכלוסיות מיוחדות.</p>
בוצע		<p>הרחבת פעילות לעידוד התנדבות משפחתית.</p>