

חלק 1- חשבון עובר ושב

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות				
חלק 1 - חשבון עובר ושב									
<p>(1) לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל- 4 פעולות על ידי פקיד במחיר פעולה בערוץ ישיר.</p> <p>זכאות כאמור של אדם עם מוגבלות תחל ב- 1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש.</p> <p>(2) בכל במקרה שלא קיימת חלופה סבירה לביצוע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובהה המרבי של עמלה זו, בשל ביצוע אותן פעולות, יהיה בגובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר.</p> <p>(3) הבנק יגבה בכל חודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום במחיר של פעולה אחת על ידי פקיד. (4) הטבות לקבוצות אוכלוסיה: ראה נספח א' - "הטבות לקבוצות אוכלוסיה" (5) עמלה זו לא תיגבה בנוסף לעמלת טיפול במזומנים ע"י פקיד - (סעיף 1.8.1).</p>	<p>בתחילת כל חודש עובר החודש שקדם לו ולגבי לקוח מזדמן - במועד ביצוע הפעולה</p>			<p>6.80 ₪ לקוח מזדמן: 13.60 ₪</p>	<p>פעולה ע"י פקיד</p> <p>פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש:</p> <p>(1) הפקדת מזומן 1.2.1.1</p> <p>(2) משיכת מזומן 1.2.1.2</p> <p>(3) הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח 1.2.1.3</p> <p>(4) העברה או הפקדה לחשבון אחר 1.2.1.4</p> <p>(5) פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי) 1.2.1.5</p> <p>(6) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים- עד 20 שיקים) 1.2.1.6</p> <p>(7) תשלום שובר 1.2.1.7</p> <p>(8) פריסת מזומן 1.2.1.8</p>	(2)	1	(א)	שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב
					<p>(1) העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), או בעד פעולת חיוב בכרטיס חיוב מיד.</p> <p>(2) במקרה של ביטול הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע לפני שהוצגו 6 חיובים לפחות - תיגבה עמלה בגובה של עד 6 פעולות בערוץ ישיר.³</p> <p>(3) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות</p>	<p>בתחילת כל חודש עובר החודש שקדם לו</p>			<p>1.76 ₪</p>

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 1 - חשבון עובר ושב					
1.3.1.10	(10) חיוב ע"פ הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע				לפעילות בערוצים ישירים". (4) הטבות לקבוצות אוכלוסיה: ראה נספח א' - "הטבות לקבוצות אוכלוסיה"
(4)	פנקס שיקים 1.4 רגיל (בפיקוח) 1.4.1 מיוחד 1.4.2				(1) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים". (2) הטבות לקבוצות אוכלוסיה: ראה נספח א' - "הטבות לקבוצות אוכלוסיה"
(7)	שיק בנקאי 1.7.1			13.75 ₪	
(8)	טיפול במזומנים ע"י פקיד שירות זה כולל: (1) משיכת מזומן (2) הפקדת מזומן (3) פריסת מזומן 1.8.1 1.8.1.1 1.8.1.2 1.8.1.3			מטבעות: 2.50 ₪ שטרות: 0.20% לקוח מזדמן: מטבעות: 5.00 ₪ שטרות: 0.30%	(1) בעד פעולות של פחות מ-100 מטבעות בלבד, תיגבה עמלת "פעולה ע"י פקיד", בכפוף להערה מס' (2) שלצד עמלת "פעולה ע"י פקיד" לעיל. (2) מטבעות- לכל 100 מטבעות (3) שטרות- מעל 10,000 ₪ (4) כולל החלפת שטרות שיצאו מהמחזור. (5) פיצול עסקאות על פני יום עסקים אחד- תיגבה העמלה על הסכום המצטבר של כל העסקאות שבוצעו באותו יום עסקים. (6) פעולת פריסת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו. עבור פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, תיגבה עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.
(9)	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות: מוגבל; מעוקל; צו משפטי) חיוב באמצעות - (1) הוראת קבע (2) הרשאה לחיוב חשבון (3) שיק 1.9.1 1.9.1.1 1.9.1.2 1.9.1.3			65.00 ₪	
(10)	חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית 1.10.1			19.00 ₪	
(12)	הוראה לביטול חיוב חיוב: (1) שיק (2) חיוב בודד ע"פ הרשאה לחיוב חשבון (3) חיוב בודד ע"פ הוראת קבע 1.12.1 1.12.1.1 1.12.1.2 1.12.1.3		51.00 ₪		(1) במקרה של ביטול סדרת שיקים עוקבים, תיגבה עמלה מירבית בגובה 3 הוראות ביטול. (2) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים".
(1)	העברה ברשימה (לרבות משכורות) 1.13.1			19.00 ₪	(1) הטבות במערכות הבנקאות

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 1 - חשבון עובר ושב					
שירות מיוחדים או עסקיים					הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים".
	(2)	1.14.1			לכל זיכוי 45.00 ₪ לרביע
	(3)	1.15.1			תום רבעון
	(3)	1.15.1.1			החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בבנק לא תעלה על 5.00 ₪ ³
	(4)	1.16.1			לעניין זה, "הצגה חוזרת"- מהחזרה השניה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר.
(5)	1.17			במקרה של העברה בסכום של עד 1 מיליון ₪, תיגבה בעדה עמלה בסכום של פעולה אחת ע"י פקיד. (2) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים".	
1(a) - מסלול	(1)	1.18.1			בתחילת כל חודש עבור החודש שקדם לו
	(2)	1.18.2			(1) שאלתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן. (2) בכל במקרה שלא קיימת חלופה סבירה לביצוע פעולות של הפקדת מזומן או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובהה המרבי של עמלה זו, בשל ביצוע אותן פעולות, יהיה גובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר.
	(3)	1.18.3			(3) בגין ביצוע פעולות מעבר למכסת המסלול תיגבה עמלה כמפורט בסעיף 1.2.1/1.3.1 עבור כל פעולה.
	(4)	1.18.4			

1. משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק; לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי - התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, שיפורט בחלק 9 לתעריפון.

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 1 - חשבון עובר ושב					

2. לא תיגבה עמלה בגין מידע בסיסי כהגדרתו בסעיף 2 (ד) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות למסירת מסמכים), התשנ"ב-1992.

3. סך כל העמלות שייגבה הבנק בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

* הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(ב1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, לגבי שירות בר פיקוח.

מעודכן לתאריך:

30/08/2023

חלק 2- מידע, הודעות והתראות

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות
חלק 2 - מידע, הודעות והתראות					
				5.00 ₪ (בפיקוח)	הודעות שירות זה כולל - (1) הודעות על פיגור בתשלומים (2) התראות (3) הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א-1981
		441.00 ₪		147.00 ₪	מכתב התראה של עו"ד 2.2
					2(א) - שירותים נפוצים 2.1.1 2.1.1.1 2.1.1.2 2.1.1.3
				5.00 ₪ לבקשה בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד	2.3 (3) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח זמינים בסניף - 2.3.1 2.3.2 אינם זמינים בסניף -
(1) צפייה בשיקים באינטרנט- ללא חיוב. (2) לא תיגבה עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון. לעניין זה, "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.				15.00 ₪ (בפיקוח)	2.4 (4) דוחות לבקשת לקוח (א) דוחות סטנדרטיים, כגון: (1) אישור יתרות (2) פירוט תשלומים של הלוואה (3) פירוט רכיבי תשלום של הלוואה (4) לוח סילוקין נוסף (5) פירוט תיק ניירות ערך (6) שחזור תנועות בניירות ערך (7) אישור בעלות - החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית. (9) אישור תשלומי ריבית, תקבולי ריבית ודיווידנדים (10) דוח פירוט פעולות שבוצעו בשנת המס בני"ע / בפח"ק (11) אישור על תשלום עמלות (12) מכתב כוונות (13) מסמך נתונים לסילוק הלוואה (14) סטייטמנט שנתי 2.4.1 2.4.1.1 2.4.1.2 2.4.1.3 2.4.1.4 2.4.1.5 2.4.1.6 2.4.1.7 2.4.1.9 2.4.1.10 2.4.1.11 2.4.1.12 2.4.1.13 2.4.1.14 2.4.2 (ב) דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה
(1) למעט באמצעות האינטרנט (2) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה- פטור מעמלה.				30.00 ₪ לבקשה בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד	2.5 (5) איתור מסמכים 2.6 (6) איתור חשבונות
				50.00 ₪	
(1) הטבות לקבוצות אוכלוסיה: ראה נספח א' -	בתום			4.00 ₪ להודעה	2(ב) - שירותים 2.7 (1) קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח שירות הפקס 2.7.1

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות			מיוחדים או עסקיים
חלק 2 - מידע, הודעות והתראות								
"הטבות לקבוצות אוכלוסייה" (2) מזרחי טפחות בזמן אמת כולל שירות של קבלת מידע, בהתאם לפרופיל שהוגדר מראש ושירות קבלת מידע באמצעות פניה יזומה ב- sms. לקוח שיבחר בשירות קבלת מידע באמצעות פניה יזומה בלבד, ייחנה מהטבה של 100% הנחה. (3) לא תיגבה עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון. לעניין זה, "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.	חודש בתום חודש בתום חודש			10.00 ₪ לחודש	מזרחי טפחות בזמן אמת	2.7.2		
				18.00 ₪ לחודש	מבזק בנקאי	2.7.3		
אחזור שיחה מוקלטת - 75% הנחה	בתום חודש			405.00 ₪	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית הפקת קבצים של תנועות ושיקים דחויים / אחזור שיחה מוקלטת בין הלקוח לבנק; חיוב חד פעמי בעת הצטרפות להסדר "הפקת קבצים של תנועות ושיקים דחויים" / חיוב בגין אחזור שיחה מוקלטת בין הלקוח לבנק חיוב חודשי בגין הסדר "הפקת קבצים של תנועות ושיקים דחויים"	2.8	(2)	
						2.8.1		
						2.8.2		
	בתום חודש בתום חודש			4.75 ₪ לדף/דוח	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח תדירות יומית	2.9	(3)	
						2.9.1		
						2.9.2		
כולל שאילתות בורסה ושערים היסטוריים: 250.00 ₪ לחודש	בתום חודש בתום חודש			160.00 ₪ לחודש	גישה ישירה למחשב הבנק שירות ה- PC - מסלול רגיל	2.10	(4)	
						2.10.1		
				3,000.00 ₪ לחודש	מערכת מסחר מתקדמת	2.10.2		

* הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, לגבי שירות בר פיקוח.

מעודכן לתאריך:
30/08/2023

חלק 3- אשראי

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות					
חלק 3 - אשראי										
<p>(1) עמלה זו תיגבה מיחיד במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, לקוח יחיד יחוייב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן.</p> <p>(2) הטבות לקבוצות אוכלוסיה ראה נספח א' - "הטבות לקבוצות אוכלוסיה"</p>	<p>בתום רבעון בתחילת רבעון</p>			<p>27.00 ₪ 2.45% מסכום המסגרת</p>	<p>הקצאת אשראי יחיד (לרבעון) עסק קטן (לשנה) (*)</p>	<p>3.1 3.1.1 3.1.2</p>	(1)	3- (א) - שירותים נפוצים		
		<p>(1) לא תיגבה עמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות. במקרה של הגדלת האשראי- תיגבה העמלה על ההפרש בלבד.</p> <p>(2) לא תיגבה עמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים.</p> <p>(3) הלוואות לדירור: מרכיב זכאות בלבד- 150.00 ₪.</p>	<p>בהלוואה לדירור העמלה תיגבה לאחר ביצוע עיקר ההליכים לקבלת ההלוואה.</p>	<p>10,000.00 ₪ 275.00 ₪</p>	<p>1,000.00 ₪</p>	<p>1.25%</p>	<p>טיפול באשראי ובביטחונות הלוואות שאינן לדירור - מעל 100,000 ₪ הלוואות און-קול</p>	<p>3.2 3.2.1</p>	(2)	
				<p>360.00 ₪</p>	<p>350.00 ₪</p>	<p>0.25%</p>	<p>הלוואות לדירור</p>	<p>3.2.2</p>		
		<p>10,000.00 ₪</p>	<p>60.00 ₪</p>	<p>1.35%</p>	<p>מסגרות אשראי לעסק קטן</p>	<p>3.2.3</p>				
<p>(6) עמלת ניכון שיקים תיגבה ברמה מצטברת יומית.</p>		<p>2,500.00 ₪</p>	<p>150.00 ₪</p>	<p>1.25%</p>	<p>ניכון שיקים- מעל 50,000 ₪</p>	<p>3.2.4</p>				

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 3 - אשראי					
(5)	3.5				"ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי", תהיה נמוכה מהעמלה בעד שירות "ערבות בנקאית מכל סוג"
	3.5.1	6.20% לשנה	380.00 ₪		ערבות בנקאית מכל סוג (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר (דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות, תשל"ה-1974) (להלן - חוק המכר) ולמעט ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי
	3.5.1.1	2.90%	360.00 ₪		ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר)
	3.5.2	4.00%			ערבות למשתכנים לפי חוק המכר
(6)	3.6.1			170.00 ₪	הסבת ערבות לפי חוק המכר
(7)	3.7.1			210.00 ₪	רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם
(8)	3.8				שינוי שעבודים
	3.8.1			126.00 ₪	בבנק -
	3.8.2			126.00 ₪	אצל רשם -
(9)	3.9.1			150.00 ₪	הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר (בפיקוח)
(10)	3.10.1			320.00 ₪	שינויים בהסכם הלואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת הלואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות
	3.10.2			125.00 ₪	שינויים במועד הפירעון החודשי של הלואה לדיור לפי חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981
(11)	3.11				גרירת הלואה לדיור
	3.11.1			750.00 ₪	הלואה
	3.11.2			500.00 ₪	מענק
	3.11.3			200.00 ₪	ערבות או פיקדון ביניים
(12)	3.12.1			60.00 ₪	הנפקה או חידוש של תעודת זכאות
(13)	3.13.1			60.00 ₪	פירעון מוקדם עמלה תפעולית
					עמלה זו נגבית נוסף לשאר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם), התשס"ב - 2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט - 1969.

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 3 - אשראי					
3(ב) - שירותים מיוחדים או עסקיים	1.20%				(1) העמלה תחושב מתחזית שווי הפרויקט בגמר הבניה. (2) פרויקט לא מנוהל - תיגבה עמלה בגובה 30% מעמלת הליווי הפיננסי, שתחושב מתחזית שווי הפרויקט בגמר הבניה.

(*) רשימת מסגרות אשראי שאינן עו"ש / חח"ד בגינן תיגבה עמלה 3.1.2:

מסגרת כללית / הלוואות נכש"ט / הלוואות ב', ג', ד' / הלוואות און קול / הלוואות במט"י (לא צמוד, צמוד מדד, צמוד מט"ח) / הלוואות מט"ח / ערביות במט"י (כספיות, לא כספיות) / ערבות רוכשי דירות / הלוואת לממ"י / ערביות מט"ח (כספיות, ביצוע) / אשראי ספקים בערבותנו / אשראי דוקומנטרי / מכירה בחסר (מניות ת"א 100, אג"ח, מק"מ, ני"ע"ז).

** הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(ב1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, לגבי שירות בר פיקוח.

מעודכן לתאריך:

30/08/2023

חלק 4 - ניירות ערך

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות	
חלק 4 - ניירות ערך						
4(א) - שירותים נפוצים	4.1	(1)	קניה, מכירה, ופדיון של ניירות ערך בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות ⁴ , אופציות מעו"ף ⁵ וחוזים עתידיים במעו"ף) (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	0.64% 0.11%	10,750.00 ₪ 7,500.00 ₪	<p>(1) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום, תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה.</p> <p>(2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח- תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד, לרבות עסקה יזומה ע"י הבנק, בהתאם לתקנון הבורסה, שלא בוצעה.</p> <p>(3) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים.</p> <p>(4) עמלה זו תיגבה גם בגין ניצול זכויות לקבלת מניות נוספות במחיר מזל ופדיון אג"ח מסוג בונדס.</p> <p>(5) עמלה זו תיגבה גם בגין הצעת רכש או בגין החלפת נייר ערך בנייר ערך אחר או מחיקת נייר מהרישום למסחר בהתאם להחלטת דירקטוריון הבורסה.</p> <p>(6) העמלה המזערית לא תעלה בכל מקרה על 25% מהשווי.</p> <p>(7) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"</p>
4(א) - שירותים נפוצים	4.2	(2)	קניה, מכירה וכתביה של אופציות מעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	4.00%	450.00 ₪ לאופציה	<p>(1) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום, תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה.</p> <p>(2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח- תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד.</p> <p>(3) העמלה המזערית לא תעלה בכל מקרה על המירבי שבין 25% מהפרמיה ל- 5.00 ₪ לאופציה.</p> <p>(4) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"</p>
4(א) - שירותים נפוצים	4.3	(3)	קניה, מכירה וכתביה של חוזים עתידיים במעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	0.30%	24.00 ₪ לחזזה	<p>על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום, תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה.</p> <p>הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"</p>
						<p>קניה, מכירה וכתביה של חוזים עתידיים (בורסה ת"א)</p> <p>קניה, מכירה וכתביה של חוזים עתידיים על שער הריבית</p>

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 4 - ניירות ערך					
(4)	4.4	קניה, מכירה ופידיון של ניירות ערך בחוץ לארץ (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)			
	4.4.1	מניות, איגרות חוב וקרנות נאמנות	\$75.00	\$7,500.00	(1) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח-תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד. עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים.
	4.4.2	אופציות נגזרים בורסות חו"ל	\$22.00	\$450.00	(2) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע הזכויות לקבלת מניות נוספות במחיר מוזל.
			לאופציה	לאופציה	(3) עמלה זו תיגבה גם בגין ניצול זכויות לקבלת מניות נוספות במחיר מוזל.
					(4) באופציות על מניות: העמלה המזערית לא תעלה בכל מקרה על המירבי שבין 50% מהפרמיה ל-\$5.00 לאופציה.
					(5) במניות, קרנות ואג"ח: העמלה המזערית לא תעלה בכל מקרה על 25% מהשווי.
					(6) העמלה נגבית במטבע בו נסחר הנייר ולפי השווי הכספי בדולר.
					(7) הוצאות נוספות נע"ז: ייגבו הוצאות ברוקר, קסטודיאן וכל הוצאה נוספת אשר תידרש להשלמת הפעולה בחו"ל.
					(8) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"
					(9) עמלה זו תיגבה גם בגין הצעת רכש או בגין החלפת נייר ערך בנייר ערך אחר או מחיקת נייר מהרישום למסחר בהתאם להחלטת דירקטוריון הבורסה.
(5)	4.5	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות)			
	4.5.1	הנסחרים בארץ	0.175%	10,750.00 ₪	(1) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר בבורסה ת"א, למעט במקרה בו הלקוח הוא בעל עניין בחברה שניירות הערך שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות התשנ"ט 1999.
	4.5.2	הנסחרים בחוץ לארץ	0.195%	10,750.00 ₪	(2) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך עבור מלווה קצר מועד או עבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמותר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעורם המירביים), התשנ"ה 1994.
	4.5.3	שאינם נסחרים בבורסה	0.195%	10,750.00 ₪	(3) דמי ניהול פיקדון ני"ע נגבים בעת מכירת/פידיון נייר ערך או בתחילת כל רביע עבור הרביע

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 4 - ניירות ערך					
					הקודם או עבור התקופה שחלפה מיום הרכישה (אם הרכישה בוצעה במהלך הרביעי הקודם). בגין מכירה בחסר העמלה תיגבה בעת סגירת החסר.
					(4) דמי ניהול פיקדון ני"ע (לרבות דמי ניהול פיקדון ני"ע לאופציות מעו"ף) נגבים יחסית למספר הימים בהם הוחזקו ניירות הערך, לפי שווים (לגבי אופציות מעו"ף: לפי שווי הפרמיה) ביום המכירה/הפדיון או ביום האחרון של הרביעי הקודם.
(6)	4.6				(1) "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוגו.
	4.6.1				(2) העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 5 ₪ להעברת התיק והוצאות צד ג ³ .
	4.6.2		0.45%	35.00 ₪ לנייר	(3) העברה לחשבון אחר של אותו לקוח בתוך הבנק פטורה מעמלה
				1,350.00 ₪ לתיק	(4) בהעברת אופציות העמלה תיגבה כאחוז מהפרמיה.
					(5) הוצאות נוספות: - ני"ע ישראליים- ייגבו הוצאות בורסה בנוסף לעמלת העברת ני"ע לפיקדון אחר של אותו לקוח. - ני"ע זרים- הוצאות ברוקר, קסטודיאן וכל הוצאה נוספת אשר תידרש להשלמת הפעולה בחו"ל.
					(6) "גוף פיננסי" - כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע 2010.
					(7) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"
(7)	4.7				(1) בהמרת ני"ע הנסחרים בארץ לני"ע הנסחרים בחו"ל ולהיפך, תיגבנה בנוסף גם הוצאות מיוחדות, לפי החיוב בפועל.
	4.7.1		0.50%	26.00 ₪	(2) העמלה המזערית לא תעלה בכל מקרה על 25% מהשווי.
	4.7.2		0.50%	26.00 ₪	(3) הוצאות נוספות ני"ע: ייגבו הוצאות ברוקר, קסטודיאן וכל הוצאה נוספת אשר תידרש להשלמת הפעולה בחו"ל.
4(ב) - שירותים מיוחדים	(1)	4.8			טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה
		4.8.1	0.50%	26.00 ₪	איגרות חוב ממשלתיות

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 4 - ניירות ערך					
או עסקיים	4.8.2	שאר ניירות הערך	0.05%	26.00 ₪	העמלה תיגבה מסכום ההזמנה. הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"
(2)	4.9	עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות		תום חודש	(1) במקרים המותרים לפי תקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006 (2) עמלת ההפצה תיגבה כאשר לבנק אין הסכם הפצה עם מנהל הקרן. (3) העמלה תיגבה גם במקרה בו לקוח מיועץ מבצע רכישת קרנות "אגב יעוץ" ומסרב לחתום על כתב הסכמה. (4) שיעור העמלה הינו במונחים שנתיים. (5) העמלה תחושב על בסיס יומי בגין מלאי ההחזקות של קרנות נאמנות באותו חודש.
(3)	4.10	השאלת ניירות ערך לצורך מכירה בחסר			
	4.10.1	השאלת ני"ע	0.50% לחודש		
	4.10.2	השאלת אג"ח	0.25% לחודש		
(4)	4.11	עמלת קסטודיאן	0.10%	25.00 ₪	הוצאות נוספות ניע"ז: בעסקאות קסטודיאן של ניע"ז ייגבו בנוסף הוצאות ברוקר, קסטודיאן וכל הוצאה נוספת אשר תידרש להשלמת הפעולה בחו"ל.

3. סך כל העמלות שיגבה הבנק בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסליקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.
4. אך לרבות "קרן מחקה", כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994, וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בתל אביב.
5. אך לרבות אופציה במחיר מימוש 1.00 ש"ח, הנסחרת בשוק המעו"ף.

** הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(ב1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, לגבי שירות בר פיקוח.

מעודכן לתאריך:
02/04/2024

חלק 5- מטבע חוץ

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות
חלק 5 - מטבע חוץ					
(1) העמלה נגבית עבור כל פעולה שיש בה המרה בין מטבעות וזאת, בנוסף לעמלה בגין הפעולה הספציפית.		\$2,500.00	\$6.00	0.19%	5.1 עמלת חליפין 5.1.1 ממטבע לש"ח/מש"ח למטבע (בשער ציטוט/אחיד/ידוע)
(2) שער ציטוט- שער המטבע שנקבע באופן שוטף במהלך יום מסחר במטבע סחיר ע"י חדר עסקות מט"ח.		\$5,000.00	\$12.00	0.38%	5.1.2 ממטבע למטבע (בשער ציטוט/אחיד/ידוע)
(3) שער אחיד- שער מטבע שנקבע באופן חד-פעמי בשעות הצהריים ביום מסחר ע"י חדר עסקות מט"ח.					
(4) שער ידוע- השער האחיד האחרון הידוע למטבע.					
- עסקות מכירת מט"ח בשער ידוע, יבוצעו ע"פ השער האחיד האחרון הנמוך (שער קניה) בהפחתה של 2.00% משער זה.					
- עסקות רכישת מט"ח בשער ידוע יבוצעו ע"פ השער האחיד האחרון הגבוה (שער מכירה) בתוספת 2.00% משער זה.					
(5) רכישת מט"ח במכשיר הכספומט"ח מבוצעת לפי שער מזומנים מכירה (גבוה).					
(6) רכישה/מכירה בסכומים קטנים: עד \$10.00- פטור עד \$50.00-\$3.00					
(7) המרה בין שני מטבעות זרים מורכבת משתי פעולות (רכישה ומכירה) ולכן שיעורי העמלה הנגבים בגינה כפולים.					
(8) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"					
(9) מקבלי פיצויים כנגד חיוב פמ"ח פיצויים- פטור.					
(10) גמלאי- 50% הנחה.					
(11) כספים שמקורם בפנסיה ממדינות חבר העמים - פטור מעמלת חליפין ממטבע לש"ח.					
(1) הפרשי שער בהפקדה- ההפרש בין שער מזומנים קניה (נמוך) לבין שער העברות קניה (נמוך).					5.2 הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ
(2) הפרש שערים במשיכה- ההפרש בין שער מזומנים מכירה (גבוה) לשער העברות מכירה (גבוה).				הפרשי שער	5.2.1 הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ
(3) מקבלי פיצויים- פטור מעמלת הפרשי שער בגין משיכת מט"ח כנגד חיוב חשבון פמ"ח פיצויים.				הפרשי שער	5.2.2 משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות		
חלק 5 - מטבע חוץ							
פריטת / החלפת שטרות עד לסכום של \$500.00: \$5.00			\$10.00	0.50%	החלפת מזומן שירות זה כולל: החלפת שטרות בלא שערים, ישנים או פגומים	5.3.1	(3)
(1) העמלה מתייחסת לגביית שיק באישור מוחלט. (2) פעולות של יצוא טובין לחו"ל (קב"ח 205) - העמלה המירבית הינה \$20.00. (3) הוצאות קורספונדנט לפי חיוב בפועל.		\$60.00	\$12.50	0.25%	גביית שיקים במטבע חוץ	5.4.1	(4)
(1) ימי ערך- ראה נספח.				\$5.50 לשיק	הפקדת שיק / פדיון שיק או המחאת נוסעים הפקדת שיק	5.5 5.5.1	(5)
(1) התעריף הוא לשיק/להמחאה				0.50%	פידיון שיק או המחאת נוסעים	5.5.2	
(1) בסכום של עד \$200.00: \$10.00 (2) במכירת שיק בנקאי תמורת: - מטבע ישראלי- תיגבה בנוסף עמלת חליפין. - בנקוטים- יגבה בנוסף הפרש שערים. - העברה מחו"ל- תיגבה בנוסף עמלת העברת מט"ח לחו"ל ומחו"ל. (3) הוצאות קורספונדנט לפי החיוב בפועל. (4) הוצאות נוספות: דמי דואר- עבור משלוח השיק לחו"ל.		\$90.00	\$18.50	0.25%	שיק בנקאי	5.7.1	(7)
שיק בסכום של עד \$200.00 : \$8.00		\$150.00	\$20.00	0.175%	טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה ע"י בנק בחו"ל	5.8 5.8.1	(8)
		\$58.50	\$10.00	0.125%	ע"י בנק אחר בארץ	5.8.2	
				\$5.70 לשיק	ע"י סניף הבנק בארץ	5.8.3	
(1) העברת רנטות או פנסיות לנפגעי נאצים פטורה מעמלה. (2) בהמרה למט"י או ממט"י תיגבה בנוסף עמלת חליפין. (3) בהעברה לחו"ל תמורת בנקוטים, יגבה בנוסף הפרש שערים. (4) ימי ערך בהעברות בנקאיות, מופיע בנספח ג'. (5) הוצאות קורספונדנט וסוויפט ייגבו כמפורט בחלק 11. (6) העברה בסכום של עד \$200.00 : \$8.00 (7) כספים שמקורם בפנסיה ממדינות חבר העמים -		\$165.00	\$23.00	0.190%	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ חד פעמית	5.9 5.9.1	(9)

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 5 - מטבע חוץ					
					פטור מעמלת העברת מטבע חוץ מחוץ לארץ. הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"
(10)	5.10				"חשבון אותו לקוח" - לרבות חשבון שהלקוח מנהל יחד עם בן או בת זוגו.
	5.10.1			\$10.00	העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ש"ח ^(*) .
	5.10.2		\$10.00	0.125%	הוצאות קורספונדנט וסוויפט ייגבו כמפורט בחלק 11.
			\$58.50		הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"
(11)	5.12				לפי פירוט בנספח ג'

עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1, ייגבו על פי האמור בחלק 1. לעניין חישוב העמלה המינימלית כאמור בחלק 1 - הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משכית מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה, יחשבו כפעולה ע"י פקיד.

אופן חישוב העמלה במקרים בהם העמלה נגבית במטבע שאינו דולר:

- 1) בעסקות חליפין, כאשר העמלה נקובה כאחוז מסכום העסקה - לפי שער העסקה.
- 2) בעסקות ללא חליפין, כאשר העמלה נקובה כאחוז מסכום העסקה - לפי שער העברות גבוה.
- 3) עמלות מינימום, מקסימום, סכום קבוע: כאשר חיוב העמלה בש"ח - לפי שער העברות גבוה, כאשר חיוב העמלה במט"ח - לפי שער יציג.

(*) סך כל העמלות שישגבה הבנק בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

** הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(ב1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, לגבי שירות בר פיקוח.

מעודכן לתאריך:

30/08/2023

חלק 6א'- תעריפון שירותי ישראלכרט

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות
חלק 6א - כרטיסי ישראלכרט			
(17)	בתום חודש	לפי סוג כרטיס - ראה נספח ד' 1	דמי כרטיס
(6)		0.49 ₪	עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות שבוצעו עד ליום י"א בשבט תשע"ה (31.01.2015)
(20) (18) (20) (19)		באמצעות פקיד: 25.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה
(18) (9) (19) (9)		באמצעות פקיד: 40.00 ₪ בערוץ ישיר: 20.00 ₪	פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות
(18) (10) (9) (19) (10) (9)		באמצעות פקיד: 30.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪ 40.00 ₪	הנפקת כרטיס חליפי
			הנפקה רגילה
(9) (8) (7) (9) (8) (7)		2.70%	עסקאות במטבע חוץ
			עסקאות בדולר או באירו
(9) (8) (7) (9) (8) (7) (9) (8) (7) (9) (8) (7) (13) (9) (8)		3.50%	עסקאות במטבע אחר
			משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי
			משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי
			משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק
			משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק
(14) (9) (8)		\$5.00	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע
(18) (9) (19) (9)		באמצעות פקיד: 60.00 ₪ בערוץ ישיר: 30.00 ₪	משיכת מזומן במטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס
			רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס
			אשראי
(15) (9) (15) (9) (15) (9)		\$20.00 \$25.00 \$150.00	שירותים נוספים
			פירעון מוקדם (של אשראי)
			משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל
(21) (16) (9)		175.00 אירו	איסוף במשרדי המשלח
			משלוח לכתובת הלקוח
			הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל
(21) (16) (9)		175.00 אירו	הוצאות צד שלישי
			משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק

- (6) עמלת תשלום נדחה תיגבה במועד החיוב, בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט /או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- (7) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" (ראה נספח ד'). העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- (8) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (9) התשלום ייגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה.
- (10) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בדמי הנפקה עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראלכרט באותו תאריך.

- (13) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המנוהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- (14) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישה המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערו ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (15) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (16) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- (17) תאגיד בנקאי לא יגבה עמלה זו בעד כרטיס חיוב מיידי שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק על ידי אותו תאגיד בנקאי וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיוב המיידי.
- * "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" - מטבע שאינו דולר או אירו.
- (18) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחות (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט - צ'אט).
- (19) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט של ישראלכרט / מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (20) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.
- (21) לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון באירו שאז תחויב העמלה באירו.

מעודכן לתאריך:

01.09.19

חלק 6ב' - תעריפון שירותי אמריקן אקספרס

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
חלק 6ב - כרטיסי אמריקן אקספרס			
דמי כרטיס	לפי סוג כרטיס - ראה נספח ד2	בתום חודש (17)	(1) 6.1
עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות שבועו עד ליום י"א בשבט תשע"ה (31.1.2015)	0.49 ₪	(6)	(2) 6.2
טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	באמצעות פקיד: 25.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪	(18) (20) (19) (20)	(4) 6.4
פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות	באמצעות פקיד: 40.00 ₪ בערוץ ישיר: 20.00 ₪	(18) (9) (19)	(5) 6.5
הנפקת כרטיס חליפי	באמצעות פקיד: 30.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪ 40.00 ₪	(18) (10) (9) (19) (10) (9) (10) (9)	(6) 6.6 6.6.1 6.6.2
עסקאות במטבע חוץ	2.50% 2.50%	(8) (9) (7)	(7) 6.7 6.7.1 6.7.2
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	3.50% 3.50% 3.50% 3.50% 19.00 ₪	(9) (8) (7) (9) (8) (7) (9) (8) (7) (9) (8) (7) (13) (9) (8)	(8) 6.8 6.8.1 6.8.2 6.8.3 6.8.4 6.8.5
רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 5.00	(14) (9) (8)	(9) 6.9
שירותים נוספים	באמצעות פקיד: 60.00 ₪ בערוץ ישיר: 30.00 ₪	(18) (19)	(10) 6.10 6.10.1
משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל	\$20.00	(15) (9)	6.10.2
איסוף במשרדי המשלח	\$25.00	(15) (9)	
משלוח לכתובת הלקוח			
הוצאות צד שלישי	\$50.00	(16) (15) (9)	(11) 6.11 6.11.1

- (6) עמלת תשלום נדחה תיגבה במועד החיוב, בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- (7) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" (ראה נספח ד2). העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- (8) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (9) התשלום ייגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה.
- (10) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בדמי הנפקה עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.

- (13) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המנוהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- (14) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישה המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערו ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (15) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (16) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- (17) תאגיד בנקאי לא יגבה עמלה זו בעד כרטיס חיוב מיידי שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק על ידי אותו תאגיד בנקאי וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיוב המיידי.
- * "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" - מטבע שאינו דולר או אירו.
- (18) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחות (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט - צ'אט).
- (19) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט של אמריקן אקספרס / מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (20) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

מעודכן לתאריך:

01.09.19

חלק 6ג' - תעריפון שירותי כ.א.ל

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות
חלק 6ג - כרטיסי כ.א.ל			
(12)	בתום חודש	לפי סוג כרטיס - ראה נספח ד3	דמי כרטיס
(1)		0.55 ₪	עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות שבוצעו עד ליום י"א בשבט תשע"ה (31.1.2015)
		15.00 ₪	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה
(7) (6)		30.00 ₪ לבקשה	פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות
(14) (13) (3)		30.00 ₪	הנפקת כרטיס חליפי
(3)		40.00 ₪	הנפקה רגילה
			הנפקה מיידי
(4)		3.00% מסכום העסקה	עסקאות במט"ח
(8)		3.00%	משיכת מזומן בחוץ לארץ
(8)			משיכת מזומן בחוץ לארץ
(15) (8)		16.00 ₪	משיכת מזומן בחוץ לארץ בחשבון המתנהל באותו מטבע
(15)		\$6.00	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
(9)		60.00 ₪	שירותים נוספים
(11) (10)		\$ 270.00 - \$ 19.00	פירעון מוקדם של הלואה
			העברת מט"ח לחו"ל ומחו"ל
		עד 230 ₪	הוצאות צד שלישי
			משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ

- (1) עמלת תשלום נדחה תיגבה במועד החיוב, בגין כל תשלום.
- (3) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (4) עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה (חיוב או זיכוי) המבוצעת במטבע שונה מש"ח, למעט עסקה (חיוב או זיכוי) בה לא מבוצעת המרה כלשהי. בחשבון שקלי ההמרה תבוצע על פי השער היציג בתוספת 3.00%. במידה והעסקה בוצעה במטבע שאין בו שער יציג, תבוצע המרה לדולר על פי שערי החברות הבינלאומיות ממנו תבוצע ההמרה לש"ח על פי השער היציג של הדולר בתוספת 3.00%. בחשבון מט"ח ההמרה על פי שערי החברות הבינלאומיות בתוספת 3.00%.
- (6) העמלה תיגבה בגין כל בקשה לפירעון, בכפוף לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) התשס"ח (2008).
- (7) סך כל העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ₪.
- (8) העמלה תיגבה עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק.
- (9) עמלה זו תיגבה גם בגין שינויים בהסכם הלואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב וכן בפירעון מוקדם של פריסות תשלומים וכן בפירעון מיידי של תכנית חיוב חודשי קבוע, עדיף, תשלום עדיף ו-30+, למעט בכרטיסי Cal choice.
- (10) העברת מטבע חוץ באמצעות Western Union.
- (11) עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום ההעברה.
- (12) תאגיד בנקאי לא יגבה עמלה זו בעד כרטיס חיוב מיידי שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק על ידי אותו תאגיד בנקאי וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיוב המיידי.

(13) חל גם על הנפקה ו/או חידוש של כרטיס מעוצב, הנפקה/חידוש כרטיס הנושא תמונה.

(14) תעריף בערוץ ישיר - 15.00 ₪.

(15) העמלה תיגבה במטבע בו מנוהל החשבון. ההמרה מש"ח או מדולר למטבע בו מנוהל החשבון, תבוצע לפי השער היציג במועד קליטת העסקה.

מעודכן לתאריך: 1.05.2024

חלק 6ד' - תעריפון שירותי מקס

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות
חלק 6ד - כרטיסי אשראי לאומי קארד			
(1)	בתום חודש	לפי סוג כרטיס - ראה נספח ד4	דמי כרטיס
(2)		15.00 ₪	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה
(10)		40.00 ₪ לבקשה	פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות
(3)		30.00 ₪ 50.00 ₪	הנפקת כרטיס חליפי
			הנפקה רגילה
			הנפקה מיידי
(6) (5)		3.00%	עסקאות במט"ח
(7) (6) (5)		3.00%	משיכה ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ
(8)		\$ 6.00	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
(9)		\$ 50.00 40.00 ₪ 5.00 ₪	שירותים נוספים
			משלוח כרטיס חליפי לחו"ל
			פירעון מוקדם של אשראי
			העברה בערוץ ישיר

- (1) העמלה נגבית במלואה מדי חודש עבור החודש החולף. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס. בגין החודש הראשון תשלום מלוא העמלה, בלא קשר למועד בחודש בו בוצעה הפעולה הראשונה. הנחה בדמי כרטיס - לקוחות אשר חיובם החודשי באותו חודש באותו כרטיס יעלה על 5,000 ש"ח ייהנו מהנחה בשיעור 20% מהעמלה ששולמה. ההנחה תינתן כחזר רטרואקטיבי בכל חודש בהתאם לעמידה בתנאי הנ"ל.
- (2) העמלה תיגבה רק במקרים בהם לאומי קארד מצאה שההכחשה מוצדקת.
- (3) 50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של לאומי קארד - הנפקה רגילה בלבד.
- (5) המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות לאומי קארד. ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה בכרטיסי ויזה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע ע"י ויזה איטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות לאומי קארד.
- (6) כרטיס מסוג FIRST תעריף 2.00%.
- (7) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס וברי כרטיס.
- (8) העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג בעת עיבוד העסקה במערכות לאומי קארד.
- (9) שליחת כרטיס אשראי חליפי לחו"ל בהתאם לנהוג בלאומי קארד ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג בעת עיבוד העסקה במערכות לאומי קארד.
- (10) תעריף בערוץ ישיר - 20.00 ₪.

מעודכן לתאריך:

1.12.17

חלק 7 - סחר חוץ

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות		
חלק 7 - סחר חוץ							
					יבוא	7.1	(1)
					אשראי דוקומנטרי:	7.1.1	
					פתיחת אשראי דוקומנטרי לתקופה עד 3 חודשים	7.1.1.1	
הטבות במערכות בנקאות ישירה, ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"	לרביע-מראש		\$120.00	1.50%			
	לחודש-מראש		\$65.00	0.30% לחודש	הארכת אשראי דוקומנטרי לתקופה נוספת של חודש אחד או חלקו	7.1.1.2	
אם התיקון מתייחס להגדלת סכום האשראי הדוקומנטרי, יש לגבות בנוסף עמלה לפי תעריף 7.1.1.1.				\$40.00 לכל תיקון	תיקונים לאשראי דוקומנטרי	7.1.1.2	
	לרביע-מראש		\$50.00	0.150%	דמי טיפול בהוספת קיום לאשראי דוקומנטרי	7.1.1.3	
			\$45.00	0.20%	הוצאת ערבות ימית או פקודת מסירה לשחרור משלוחים לפני קבלת הדוקומנטים מחו"ל	7.1.1.4	
			\$99.00	5.00% לשנה	אשראי ספקים בערבותנו	7.1.1.5	
			\$60.00	0.25%	אחסון במחסני ערובה (בונדד)	7.1.1.6	(**)
העמלה תיגבה במקרה שלא ניתן לגבותה מבנק קורספונדנט.				\$25.00	טיפול מיוחד בדוקומנטים לא תקינים	7.1.1.7	(**)
		\$1,000.0	\$100.00	0.10%	דמי טיפול מיוחד בהכנת מסמכים לעסקת יבוא מורכבת	7.1.1.8	(**)
		\$500.00			הכנת טיוטא לעסקת אשראי דוקומנטרי מורכבת שלא יצאה	7.1.1.9	
				\$50.00 לכל ניצול	ניצול אשראי דוקומנטרי החל מהניצול השני ואילך	7.1.1.10	
					דוקומנטים לגוביינא:	7.1.2	
			\$60.00	0.80%	פדיון דוקומנטים	7.1.2.1	
הטבות במערכות בנקאות ישירה, ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"			\$99.00	5.00% לשנה	אשראי ספקים בערבותנו	7.1.2.2	
כל אחת מהעמלות שבסעיפים 7.1.2.2 ו- 7.1.2.3 תיגבה יחסית לתקופה שבין יום החתימה של הלקוח על הדוקומנטים לבין יום הפירעון בנוסף לעמלת "פדיון דוקומנטים".			\$60.00	0.75% לשנה	אשראי ספקים ללא ערבותנו	7.1.2.3	
			\$45.00	0.20%	הוצאות ערבות ימית או פקודת מסירה לשחרור משלוחים לפני קבלת דוקומנטים מחו"ל	7.1.2.4	
			\$60.00	0.25%	אחסון במחסני ערובה (בונדד)	7.1.2.5	

				\$30.00	0.50%	תשלום חשבון פתוח (דוקומנטים שנתקבלו ישירות מהלקוח)	7.1.3	
						הטבות במערכות בנקאות ישירה, ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"		
						יצוא	7.2	(2)
				\$35.00	0.18%	יצוא ישיר (משלוח ישיר של דוקומנטים מהיצואן לרוכש בחו"ל)	7.2.1	
				\$50.00	0.25%	משלוחים במסגרת דוקומנטים לגוביינא	7.2.2	
				\$90.00	0.60%	משלוחים במסגרת אשראי דוקומנטרי	7.2.3	
				\$40.00	0.15%	זיכוי תמורות אשראי דוקומנטרי	7.2.3.2	
						קיום/קיבול אשראי דוקומנטרי:	7.2.4	
				\$100.00	0.20%	קיום	7.2.4.1	(**)
	לרביע-מראש	שיעור עמלה גבוה יותר יכול להיגבות בהתאם לנסיבות.						
				\$50.00	0.375%	קיבול	7.2.4.2	(**)
	לרביע-מראש	שיעור עמלה גבוה יותר יכול להיגבות בהתאם לנסיבות.						
			\$190.00	\$50.00	0.15%	הודעה על פתיחת אשראי דוקומנטרי	7.2.5	
		העמלה נגבית בגין משלוח הודעה ללקוח כי נפתח לטובתו אשראי דוקומנטרי בחו"ל.			לשנה			
					\$40.00	טיפול בהודעת תיקון	7.2.6	
		העמלה מתייחסת לטיפול בהודעת תיקון המתקבלת מהבנק שפתח את האשראי הדוקומנטרי.						
				\$85.00	0.75%	העברה מהמוטב המקורי למוטב	7.2.7	(**)
					\$30.00	טיפול בדוקומנטים לא תקינים	7.2.8	(**)
			\$1,000.0	\$100.00	0.10%	דמי טיפול מיוחד בהכנת מסמכים לעסקת יצוא מורכבת	7.2.10	(**)
				\$30.00	0.10%	טיפול בדוקומנט או בגביית תשלום דחוי הנמשך מעל חודש מעבר לזמ"פ הצפוי	7.2.11	(**)
						ערבויות מט"ח(***):	7.3	(3)
				\$100.00	5.00%	ערבות כספית	7.3.1	
				\$100.00	5.00%	ערבות אחרת	7.3.2	
					\$55.00	תיקון ערבות מכל סוג שהוא	7.3.3	
		העמלה תיגבה בגין תיקון של ערבות יוצאת ושל ערבות נכנסת.						
				\$80.00	0.20%	ערבות שנתקבלה לטובת הבנק מבנק בארץ / בחו"ל, מחברה וכו'	7.3.4	
		(1) העמלה תיגבה גם בעת הארכת ערבות לטובת הבנק. (2) שיעור עמלה גבוה יותר יכול להיגבות בהתאם לנסיבות.						
			\$150.00	\$55.00	0.15%	הודעה למוטב על ערבות שנפתחה עבורו	7.3.5	
					\$50.00	חילוט ערבות	7.3.7	
			\$500.00			טיפול בהכנת טיוטא במסגרת ערבות מט"ח שלא יצאה לפועל	7.3.8	(*)

(*) גביה ידנית ע"י אחראי ערבויות מט"ח בסקטור מימון וסחר בינלאומי.

(**) גבייה ידנית ע"י סקטור מימון וסחר בינלאומי.

(***) עמלות אלה תיגבנה עבור כל הערבויות במט"ח, ולא דווקא עבור אלה הקשורות לסחר חוץ.

הערות כלליות:

1. אם קיימות פעולות נוספות הנובעות מהפעולות הנ"ל, יש לגבות בגינן את העמלות המתחייבות לפי הנוהל (כגון: עמלת חליפין, הפרש שער, הפקדת שיקים המהווים תמורות יצוא וכו').
 2. הוצאות קורספונדנט, טלקס ודואר יגבו ע"י סקטור מימון וסחר בינלאומי.
 3. העמלות תיגבנה בעת הגעת התמורה מחו"ל ו/או בזמן פרעון ההלוואה שניתנה ליצואן במסגרת מימון משלוחי יצוא ל- 180 יום.
 4. במקרים בהם העמלה נגבית במטבע שאינו דולר, מבוצעת המרה לפי שער העברות גבוה.
- ** הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(ב1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, לגבי שירות בר פיקוח.

מעודכן לתאריך:
30/08/2023

חלק 8 - עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעיות ואחרות

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות
חלק 8 - עסקאות עתידיות, עסקאות בין-מטבעיות ואחרות					
			\$90.00	\$45.00 לחוזה/לאופציה	8.1 חוזים ואופציות על חוזים (בורסות חו"ל)
			\$225.00	\$35.00 לחוזה/לאופציה	8.1.1 קניה, מכירה וכתובה - עד 5 אופציות
					8.1.2 קניה, מכירה וכתובה - מ- 6 אופציות
				ראה סעיף 5.1	8.2 עסקאות עתידיות, עסקאות בין-מטבעיות ואחרות
					8.2.1 ספוט ופורוורד מט"ח/מט"י ומט"ח/מט"ח, עם מסירה
הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"		\$250.00	\$50.00	0.10%	8.2.2 פורוורד מט"ח/מט"י (עסקאות הפרשים)
				ראה סעיף 8.2.2	8.3 אופציות במט"ח
הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"					8.3.1 קניה, מכירה וכתובה

** הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, לגבי שירות בר פיקוח.

מעודכן לתאריך:
30/08/2023

חלק 9- שירותים מיוחדים

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות																																											
חלק 9 - שירותים מיוחדים																																																
העמלה תיגבה בגין התקופה בה הוחזקה תיבת הדואר.	בחודש פברואר לשנה מראש			88.00 ₪	שמירת דואר בסניף	9.1	(1)																																									
	בחודש ינואר לשנה מראש			\$70.00	אחזקת דברי דואר בסניף (HOLD MAIL)	9.2	(2)																																									
העמלה תיגבה בגין התקופה בה הוחזקה הכספת.	בחודש ינואר לשנה מראש			1,480.00 ₪	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 10%;"></th> </tr> <tr> <th>שכירת כספות</th> <th>רוחב</th> <th>גובה</th> <th>עומק</th> <th>קטנה</th> <th>רגילה</th> <th>בינונית</th> <th>גדולה</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9.3.1</td> <td>42</td> <td>9</td> <td>16</td> <td>קטנה</td> <td>9.3.2</td> <td>42</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>9.3.3</td> <td>42</td> <td>10</td> <td>44</td> <td>בינונית</td> <td>9.3.4</td> <td>42</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>9.3.4</td> <td>42</td> <td>20</td> <td>46</td> <td>גדולה</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>									שכירת כספות	רוחב	גובה	עומק	קטנה	רגילה	בינונית	גדולה	9.3.1	42	9	16	קטנה	9.3.2	42	10	9.3.3	42	10	44	בינונית	9.3.4	42	20	9.3.4	42	20	46	גדולה				1,750.00 ₪	1,950.00 ₪	2,160.00 ₪
שכירת כספות	רוחב	גובה	עומק	קטנה		רגילה	בינונית	גדולה																																								
9.3.1	42	9	16	קטנה		9.3.2	42	10																																								
9.3.3	42	10	44	בינונית	9.3.4	42	20																																									
9.3.4	42	20	46	גדולה																																												
העמלה תיגבה באופן ידני.				20.00 ₪	ביקור בחדר כספות: מעל 12 ביקורים בשנה לביקור	9.4	(4)																																									
מכשיר מרוחק - מכשיר הנמצא במרחק העולה על 500 מטר מסניף של הבנק.				6.50 ₪	משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי הבנק	9.5	(5)																																									
העמלה נגבית בגין הפקדה או משיכה של שטרות.				16.00 ₪	טיפול בשטרות	9.6	(6)																																									
				\$1.00	חיובים ע"פ הרשאה	9.8	(8)																																									
				\$0.25	הצגת חיוב ע"פ הרשאה	9.8.1																																										
				\$0.925	העברת חיובים לניקוב מחשב הבנק ("עמלת שירות")	9.8.2																																										
				\$1.00	תשלום בשיבר ממוגנט	9.8.3																																										
				\$15.00	הסבת קוד מוסד	9.8.4																																										
					תשלום חד פעמי בגין פתיחת הרשאה בבנק אחר	9.8.5																																										
(1) הוצאות נוספות: הוצאות קורספונדנט לפי החיוב בפועל				80.00 ₪	העברת שקלים לחוץ לארץ ומחוץ לארץ להעברה	9.9	(9)																																									
הוצאות קורספונדנט של בנק המוטב יחולו על המוטב.				50.00 ₪	שירותי דלפק בנתב"ג לעובדים זרים רכישת מט"ח ומשיכתו במזומן רכישת מט"ח והעברתו לחו"ל	9.10	(10)																																									
				50.00 ₪			9.10.1																																									
				11.00 ₪	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס חיוב אשר הונפק בחו"ל או ע"י שלוחה של בנק זר	9.11	(11)																																									

** הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי

סעיף 9יב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, לגבי שירות בר פיקוח.

חלק 10 - יהלומים

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד גביה	הערות
חלק 10 - יהלומים					
(1) 10.1	0.25%	\$35.00			אם הייצוא לא בוצע באמצעות הסניף, העמלה תיגבה באופן ידני בגין העברת תמורות יצוא לחשבון הלקוח. הוצאות נוספות: סוויפט וקורספונדנט.
(2) 10.2	\$5.00				הפעולה כוללת גם משלוח הודעה ליבואן בחו"ל.
(3) 10.3	0.35%	\$35.00			(1) ההעברה המחייבת סימול תבוצע בעסקה 495. העמלה תיגבה באופן אוטומטי. (2) העברה שפטורה מסימול תבוצע בעסקה 442. העמלה תיגבה באופן ידני. (3) הוצאות נוספות: סוויפט.
(4) 10.4 (*)	עד 2.00% לשנה			בסוף כל רביע	שיעור העמלה נקבע לפי הסכם עם הלקוח העמלה נגבית לפי היתרה היומית של האשראי המנוצל כנגד שיקים דחויים או סחורה בכספת.
(5) 10.5	\$5.00				לדף דמי ניהול חשבון יהלומים (חנ"י)
(6) 10.6	0.75%			בסוף כל רביע	העמלה מחושבת לשנה ונגבית בסוף רבעון לשנה
(8) 10.8	\$4.00				לשיק הפקדת שיק דחוי
(9) 10.9 (*) (#)	0.20%			בסוף כל חודש	העמלה נגבית לפי ימי ההפקדה בפועל. לחודש
(10) 10.10 (*)	\$100.00				להחזר החזר יצוא יהלומים

(*) גביה ידנית ע"י הסניף

(#) בתוקף החל מ 01.09.2006

** הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(ב1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, לגבי שירות בר פיקוח.

מעודכן לתאריך:

30/08/2023

חלק 11- הוצאות צד שלישי

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות		
חלק 11 - הוצאות צד שלישי							
					אגרות רישום שונות	11.1	(1)
				₪ 177.00	רישום משכנתא	11.1.1	
				₪ 177.00	רישום הערת אזהרה	11.1.2	
				₪ 142.00	רישום הערת אזהרה בממשק מקוון	11.1.2.1	
				₪ 119.00	מחיקת הערת אזהרה	11.1.3	
				₪ 210.00	רישום משכון	11.1.4	
				₪ 180.00	רישום משכון בממשק מקוון	11.1.4.1	
				₪ 42.00	שינוי פרטי משכון	11.1.5	
				₪ 36.00	שינוי פרטי משכון בממשק מקוון	11.1.5.1	
				₪ 359.00	רישום שעבוד על נכסי אגודה שיתופית	11.1.6	
					הארכת תקופת משכון בממשק מקוון	11.1.7	
				₪ 180.00	לתקופה של 5 שנים ומעלה	11.1.7.1	
				₪ 144.00	לתקופה של 4 שנים	11.1.7.2	
				₪ 108.00	לתקופה של 3 שנים	11.1.7.3	
				₪ 72.00	לתקופה של שנתיים	11.1.7.4	
				₪ 36.00	לתקופה של שנה	11.1.7.5	
					הארכת תקופת משכון	11.1.8	
				₪ 210.00	לתקופה של 5 שנים ומעלה	11.1.8.1	
				₪ 168.00	לתקופה של 4 שנים	11.1.8.2	
				₪ 126.00	לתקופה של 3 שנים	11.1.8.3	
				₪ 84.00	לתקופה של שנתיים	11.1.8.4	
				₪ 42.00	לתקופה של שנה	11.1.8.5	
					בדיקת רישומים ברשם החברות	11.2	(2)
				₪ 53.00	עיון במאגר רשם החברות - מבוצע ע"י עובד רשם החברות (כולל קבלת דו"ח רישום)	11.2.1	
					בדיקת רישומים ברשם המשכונות	11.3	(3)
				₪ 36.00	עיון במאגר רשם המשכונות - מבוצע ע"י עובד רשם המשכונות (כולל קבלת דו"ח רישום)	11.3.1	
				₪ 12.00	עיון מקוון במאגר רשם המשכונות באמצעות האינטרנט	11.3.2	
					בדיקת רישומים ברשם המקרקעין	11.4	(4)
				₪ 83.00	נסח מאושר	11.4.1	
ביצוע השירות באמצעות הבנק כרוך בתשלום הוצאה נוספת לחברת BDI כמפורט בסעיף 11.5				₪ 17.00	צפייה בנסח טאבו מקוון באינטרנט	11.4.3	
					שירות מחברת BDI	11.5	(5)
התעריפים אינם כוללים את תעריפי האגרות שגובה רשם המקרקעין כמפורט בסעיף 11.4				2.00 ₪ + מע"מ	צפייה בנסח טאבו מקוון באינטרנט	11.5.2	
					הערכת שמאי	11.6	(6)
					הערכת שמאי להלוואות מוכוונות-	11.6.1	

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 11 - הוצאות צד שלישי					
11.6.1.1	דירה בבית קומות	363.00 ₪	455.00 ₪		התעריף המירבי מתייחס לישוים מרוחקים.
11.6.1.2	בית חד קומתי, צמוד קרקע או משק חקלאי				יגבה בהתאם לתעריף הערכת שמאי להלוואות לא מוכונות למדרגות.
11.6.2	הערכת שמאי להלוואות לא מוכונות-				
11.6.2.1	ערך הנכס עד 400,000 ₪:				
11.6.2.1.1	דירה בבית קומות	390.00 ₪	500.00 ₪		התעריף המירבי מתייחס לישוים מרוחקים, כולל יו"ש.
11.6.2.1.2	בית חד קומתי, צמוד קרקע, מגרש	500.00 ₪	610.00 ₪		
11.6.2.2	ערך הנכס מ- 400,001 ₪ - 800,000 ₪:				
11.6.2.2.1	דירה בבית קומות	500.00 ₪	610.00 ₪		
11.6.2.2.2	בית חד קומתי, צמוד קרקע, מגרש	550.00 ₪	660.00 ₪		* התעריפים מתייחסים להלוואות לדיור (משכנתא) בלבד.
11.6.2.3	ערך הנכס מ- 800,001 ₪ - 1,400,000 ₪:				
11.6.2.3.1	דירה בבית קומות	680.00 ₪	790.00 ₪		
11.6.2.3.2	בית חד קומתי, צמוד קרקע, מגרש	740.00 ₪	850.00 ₪		
11.6.2.4	ערך הנכס מ- 1,400,001 ₪ - 2,000,000 ₪:				
11.6.2.4.1	דירה בבית קומות	740.00 ₪	850.00 ₪		* עלות הערכת שמאי
11.6.2.4.2	בית חד קומתי, צמוד קרקע, מגרש	800.00 ₪	910.00 ₪		על נכס נדל"ן לשם שעבודו כנגד אשראי מכל סוג שאינו הלוואה לדיור, תקבע בתאום של הלקוח עם השמאי.
11.6.2.5	ערך הנכס מ- 2,000,001 ₪ - 4,000,000 ₪:				
11.6.2.5.1	דירה בבית קומות	1,100.00 ₪	1,210.00 ₪		
11.6.2.5.2	בית חד קומתי, צמוד קרקע, מגרש	1,100.00 ₪	1,210.00 ₪		
11.6.2.6	ערך הנכס מעל 4,000,000 ₪	בתאום הלקוח מול השמאי			
11.6.3	הערכת שמאי להלוואות לא מוכונות- הערכת שמאי מורחבת				
11.6.3.1	שמאות מורחבת ללא תקן 19				
11.6.3.1.1	ערך הנכס עד 1,400,000 ₪	1,260.00 ₪	1,370.00 ₪		
11.6.3.1.2	ערך הנכס מ- 1,400,001 ₪ - 2,000,000 ₪	1,310.00 ₪	1,420.00 ₪		
11.6.3.1.3	ערך הנכס מ- 2,000,001 ₪ - 4,000,000 ₪	1,470.00 ₪	1,580.00 ₪		
11.6.3.1.4	ערך הנכס מ- 4,000,001 ₪ - 5,000,000 ₪	2,620.00 ₪	2,730.00 ₪		
11.6.3.1.5	ערך הנכס מעל 5,000,000 ₪	3,150.00 ₪	3,260.00 ₪		
11.6.3.2	שמאות מורחבת לפי תקן 19				* שמאות לפי תקן 19 - בהלוואות לדיור, בסמכות הבנק לקבוע תעריפים גבוהים מהנ"ל, בתאום הלקוח מול השמאי.
11.6.3.2.1	ערך הנכס עד 5,000,000 ₪	3,990.00 ₪			
11.6.3.2.2	ערך הנכס מ- 5,000,001 ₪ - 6,000,000 ₪	4,730.00 ₪			
11.6.3.2.3	ערך הנכס מ- 6,000,001 ₪ - 10,000,000 ₪	5,780.00 ₪			
11.6.3.2.4	ערך הנכס מעל 10,000,000 ₪	בתאום הלקוח מול השמאי			
11.6.3.2.5	נחלה בשווי עד 4,000,000 ₪	5,000.00 ₪			
11.6.3.2.6	נחלה בשווי מ- 4,000,001 ₪ - 6,000,000 ₪	5,500.00 ₪			
11.6.3.2.7	נחלה בשווי מ- 6,000,001 ₪ - 10,000,000 ₪	6,500.00 ₪			
11.6.3.2.8	נחלה בשווי מעל 10,000,000 ₪	בתאום הלקוח מול השמאי			
11.6.4	בדיקת היתר ורישוי ברשות המקומית (דירה צמודת גן / גג / מרתף)	250.00 ₪			

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 11 - הוצאות צד שלישי					
11.6.5	הערכת שמאי להלוואות במטבע חוץ				בתאום הלקוח מול השמאי
(8)	11.8 11.8.1 11.8.2 11.8.3				ייפוי כוח נוטריוני אימות חתימה ראשונה בהעתק 1 לכל חתימה נוספת בהעתק 1 לכל העתק נוסף או שינוי בהעתק 1
11.9	הוצאות בנק קורספונדנט (מט"ח / ני"ע)				לפי החיוב בפועל
					הוצאות נוספות ני"ע: ייגבו הוצאות ברוקר, קסטודיאן וכל הוצאה נוספת אשר תידרש להשלמת הפעולה בחו"ל.
(10)	11.10				הוצאות ברוקר בחוץ לארץ
(11)	11.11				דואר / בלדרות לחוץ לארץ
(12)	11.12				הוצאות דואר בארץ
					ע"פ מחירון חברת דואר ישראל
(15)	11.15				הפקדת/משיכת ני"ע - לכל נייר
(16)	11.16			סוף חודש	לפי החיוב בפועל
					קבלת שערי בורסה בשעת המסחר באמצעות מערכת האינטרנט
(18)	11.18 11.18.1 11.18.2				הוצאות סוויפט בארץ בחו"ל
					€ 0.0617 € 0.2095
(19)	11.19 11.19.1 11.19.2				משלוח כרטיסי אשראי/פנקסי שיקים משלוח כשלון בתיאום משלוח
					36.00 ₪ + מע"מ למשלוח 15.00 ₪ + מע"מ
(20)	11.20				הוצאות בורסה בהעברת ני"ע לפקדון אחר של אותו לקוח
(21)	11.21				הפקת ייפוי כח מידי להשתתפות באסיפה של מחזיקי ניירות ערך של חברה זרה
					264.00 ₪ + מע"מ
(23)	11.23 11.23.1				ביצוע בדיקות אימות למבקשי סיוע בדיוור חקירה לוועדה בינמשרדית
					176.00 ₪
(24)	11.24 11.24.5 11.24.6 11.24.7				עמלה למדינה בגין הקצאת בטוחה להלוואה בערבות מדינה - הקרן לעסקים קטנים ובינוניים בקשר עם מכרז 2015/20270: עסקים עם מחזור מכירות נמוך מ- 25 מ' ₪ עסקים עם מחזור מכירות בין 25 מ' ל- 50 מ' ₪ עסקים עם מחזור מכירות בין 50 מ' ל- 100 מ' ₪
					1.00% 1.50% 2.00%
(25)	11.25 11.25.1				מסלקה פנסיונית בקשת מידע באופן חד פעמי מכלל הגופים
					18.00 ₪

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות		
חלק 11 - הוצאות צד שלישי							
					המוסדיים, עבור בעל רישיון		
		1200 ₪			פריצת כספת והחלפת מנעול	11.26	(26)
				500.00 ₪ + מע"מ	עמלות למס"ב	11.28	(28)
				300.00 ₪ + מע"מ	דמי הצטרפות לקוד מוסד חדש	11.28.1	
					שינוי משדר הקובץ לקוד מוסד קיים	11.28.2	
					עמלה למדינה בגין הקצאת בטוחה להלוואה בערבות מדינה - הקרן להלוואות בערבות מדינה 2023	11.30	(30)
				1.00%	עסקים עם מחזור מכירות נמוך מ- 25 מ' ₪	11.28.2	

****** הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9'ב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, לגבי שירות בר פיקוח.

מעודכן לתאריך:
19/04/2024

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסיה

צעירים

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
1.1.1	דמי ניהול מזעריים ליחידים (**)	- חשבונות שנפתחו עד 01.10.08: 100% הנחה בשנה הראשונה ממועד פתיחת חשבון. - לפותחים חשבון החל מ-01.10.08: 100% הנחה לשנתיים ממועד פתיחת החשבון.
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר (**)	- חשבונות שנפתחו עד 01.10.08: 100% הנחה בשנה הראשונה, שנה שניה ואילך-44% הנחה. - לפותחים חשבון החל מ-01.10.08: 100% הנחה לשנתיים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 44% הנחה.
1.2.1	פעולה על ידי פקיד (**)	- חשבונות שנפתחו עד 01.10.08: 100% הנחה בשנה הראשונה, שנה שניה ואילך-50% הנחה. - לפותחים חשבון החל מ-01.10.08: 100% הנחה לשנתיים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 50% הנחה.
1.4.1	פנקס שיקים - רגיל	10 פנקסים חינם בשנה.
2.7.2	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח - מזרחי טפחות בזמן אמת	שנה ראשונה 100% הנחה, שנה שנייה ושלישית - 50% הנחה.
3.1.1	הקצאת אשראי	50% הנחה.
4.1	קניית/ מכירת ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (*)	0.40% (עמלה מופחתת), אך לא פחות מהעמלה המזערית.
5.1.1	עמלת חליפין (*)	50% הנחה, אך לא פחות מהעמלה המזערית.
	הטבת שער ברכישה ובהמרת מט"ח (*)	3 פרומיל.

צעיר - לקוח שגילו בין 14 ל-21.5 שנה.
פנקסי שיקים יונפקו לבני 16 ומעלה בלבד.

חיילים, תלמידי ישיבות הסדר ובנות שירות לאומי

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
1.1.1	דמי ניהול מזעריים ליחידים (**)	100% הנחה.
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר (**)	100% הנחה.
1.2.1	פעולה על ידי פקיד (**)	100% הנחה.
1.4.1	פנקס שיקים - רגיל	10 פנקסים חינם בשנה.
2.7.2	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח - מזרחי טפחות בזמן אמת	שנה ראשונה 100% הנחה, שנה שנייה ושלישית - 50% הנחה.
3.1.1	הקצאת אשראי	50% הנחה.
4.1	קניית/ מכירת ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (*)	0.40% (עמלה מופחתת), אך לא פחות מהעמלה המזערית.
5.1.1	עמלת חליפין (*)	50% הנחה, אך לא פחות מהעמלה המזערית.
	הטבת שער ברכישה ובהמרת מט"ח (*)	3 פרומיל.

חייל - לקוח בשירות סדיר או תלמיד בישיבת הסדר, שהציג תעודת חוגר או תעודת שירות ללא תשלום.
או

צעיר המיועד לשירות ביטחון סדיר (מלש"ב), שהציג צו גיוס המעיד על כך שמועד גיוסו תוך שישה חודשים, ובתנאי שמלאו לו שמונה עשרה שנים.

בת שירות לאומי - לקוחה שהציגה תעודה או אישור מאחת העמותות: "בת עמי", "האגודה להתנדבות בע"מ", "עמינדב" "שלומית" או "של".

ההטבות ניתנות אוטומטית עד גיל 21.5, לאחר גיל 21.5 ההטבות יחודשו לאחר הצגת אישורים מתאימים.

חיילים משוחררים

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר (**)	50% הנחה.
1.2.1	פעולה על ידי פקיד (**)	50% הנחה.
1.4.1	פנקס שיקים - רגיל	4 פנקסים חינם בשנה.
2.7.2	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח - מזרחי טפחות בזמן אמת	50% הנחה.
3.1.1	הקצאת אשראי	50% הנחה.
4.1	קניית/ מכירת ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (*)	0.40% (עמלה מופחתת), אך לא פחות מהעמלה המזערית.
5.1.1	עמלת חליפין (*)	50% הנחה, אך לא פחות מהעמלה המזערית.

הטבת שער ברכישה ובהמרת מט"ח (*)	3 פרומיל.
---------------------------------	-----------

חייל משוחרר - לקוח שהציג תעודת שחרור מצה"ל או משירות לאומי שהיא עד שנה מיום השחרור ובתנאי שטרם מלאו לו 27 שנים. ההטבות ניתנות לתקופה של 3 שנים או עד גיל 30, המוקדם מביניהם.

טוּדנָטִים

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
1.1.1	דמי ניהול מזעריים ליחידים (**)	- חשבונות שנפתחו עד 01.10.08: 100% הנחה בשנה הראשונה ממועד פתיחת החשבון. - חשבונות שנפתחו עד 13.10.12: 100% הנחה לשנתיים ממועד פתיחת החשבון. - לפותחים חשבון החל מ-14.10.12: 100% הנחה לשלוש שנים ממועד פתיחת החשבון.
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר (**)	- חשבונות שנפתחו עד 01.10.08: 100% הנחה בשנה הראשונה ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 44% הנחה. - חשבונות שנפתחו עד 13.10.12: 100% הנחה לשנתיים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 44% הנחה. - לפותחים חשבון החל מ-14.10.12: 100% הנחה לשלוש שנים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 44% הנחה.
1.2.1	פעולה על ידי פקיד (**)	- חשבונות שנפתחו עד 01.10.08: 100% הנחה בשנה הראשונה ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 50% הנחה. - חשבונות שנפתחו עד 13.10.12: 100% הנחה לשנתיים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 50% הנחה. - לפותחים חשבון החל מ-14.10.12: 100% הנחה לשלוש שנים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 50% הנחה.
1.4.1	פנקס שיקים - רגיל	10 פנקסים חינם בשנה.
2.7.2	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח – מזרחי טפחות בזמן אמת	שנה ראשונה 100% הנחה, שנה שנייה ושלישית – 50% הנחה.
3.1.1	הקצאת אשראי	50% הנחה.
4.1	קניית/ מכירת ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (*)	0.40% (עמלה מופחתת), אך לא פחות מהעמלה המזערית.
5.1.1	עמלת חליפין (*)	50% הנחה, אך לא פחות מהעמלה המזערית.
	הטבת שער ברכישה ובהמרת מט"ח (*)	3 פרומיל.

סטודנט - לקוח הולמד לתואר ראשון, שני או שלישי במוסד המעניק תואר אקדמי, או לימודי הנדסאי או תעודת הוראה עפ"י רשימת המוסדות המוכרים ע"י המועצה להשכלה גבוהה או לימודי תעודה במכללות, המציג אישור לימודים או תעודת סטודנט בתוקף או שובר שכ"ל ובתנאי שטרם מלאו לו 35 שנים.
ההטבות ניתנות לתקופה של 4 שנים או עד גיל 35, המוקדם מביניהם.

גמלאים

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
5.1.1	עמלת חליפין (*)	50% הנחה.

גמלאי - אישה מגיל 60 ומעלה, גבר מגיל 65 ומעלה.

מקבלי רנטות או פנסיות לנפגעי הנאצים

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
1.2.1	פעולה ע"י פקיד	החזר עמלה חודשי בסכום של עד 9 ₪
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר	
1.18.1	מסלול היברידי בסיסי	
1.18.2	מסלול היברידי מורחב	
1.18.3	מסלול היברידי מושלם	
1.18.4	מסלול היברידי מושלם לעסק	
5.1.1	עמלת חליפין	כנגד חיוב פמ"ח פיצויים - 100% הנחה.
5.2.2/5.2.1	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	100% הנחה.
5.9.1	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ- חד פעמית	100% הנחה.

(*) ההטבות המפורטות בסעיף זה אינן חלות על חשבון עם ייפוי כח למנהל תיקים.
(**) ההטבות המפורטות בסעיף זה אינן חלות על חשבון המחובר למסלול עמלות.

מעודכן לתאריך:

01.10.17

תעריפון מצומצם כרטיס אשראי ישראל

מחיר	שירות	
ראה נספח ד1	על פי סוג הכרטיס	1. דמי כרטיס
0.49 ₪	עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות שבוצעו עד ליום 31.01.2015	2. עסקה בתשלומים
באמצעות פקיד: 25.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪ באמצעות פקיד: 40.00 ₪ בערוץ ישיר: 20.00 ₪ באמצעות פקיד: 30.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪ 40.00 ₪	(א) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה (ב) פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (ג) הנפקת כרטיס חליפי: הנפקה רגילה הנפקה מיידית	3. שירותים מיוחדים
2.70% 2.70%	(א) עסקאות במטבע חוץ עסקאות בדולר או באירו עסקאות במטבע אחר	4. שירותים במטבע חוץ
3.50% 3.50% 3.50% 3.50% 19.00 ₪	(ב) משיכת מזומן משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	
\$ 5.00	(ג) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	
באמצעות פקיד: 11.00 ₪ (1) 3) בערוץ ישיר: 5.00 ₪ (2) 3) באמצעות פקיד: 14.00 ₪ (1) בערוץ ישיר: 9.00 ₪ (2)	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (ב) איתור מסמכים	5. מידע
	לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיס חיוב ראו התעריפון המלא.	6. שירותים נוספים

- (1) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחות (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט - צ'אט).
- (2) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט / מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (3) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתם ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).

מעודכן לתאריך:
1.09.19

תעריפון מצומצם לשירותי אמריקן אקספרס

שירות		מחיר
1.	דמי כרטיס על פי סוג הכרטיס	ראה נספח ד'1
2.	עסקה בתשלומים עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות שבוצעו עד ליום 31.01.2015	0.49 ₪
3.	שירותים מיוחדים (א) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה (ב) פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (ג) הנפקת כרטיס חליפי: הנפקה רגילה הנפקה מיידית	באמצעות פקיד: 25.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪ באמצעות פקיד: 40.00 ₪ בערוץ ישיר: 20.00 ₪ באמצעות פקיד: 30.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪ 40.00 ₪
4.	שירותים במטבע חוץ (א) עסקאות במטבע חוץ עסקאות בדולר או באירו עסקאות במטבע אחר (ב) משיכת מזומן משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע (ג) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	2.50% 2.50% 3.50% 3.50% 3.50% 3.50% 19.00 ₪ \$ 5.00
5.	מידע (א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (ב) איתור מסמכים	באמצעות פקיד: 11.00 ₪ (1) (3) בערוץ ישיר: 5.00 ₪ (2) (3) באמצעות פקיד: 14.00 ₪ (1) בערוץ ישיר: 9.00 ₪ (2)
6.	שירותים נוספים לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי חיוב ראו התעריפון המלא.	

- (1) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאושי או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחות (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט - צ'אט).
- (2) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט / מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (3) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתם ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).

מעודכן לתאריך:
1.09.19

תעריפון מצומצם לשירותי כרטיסי כ.א.ל

מחיר	שירות	
ראה נספח ד3	על פי סוג הכרטיס	1. דמי כרטיס
0.55 ₪	עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות שבוצעו עד ליום 31.01.2015	2. עסקה בתשלומים
15.00 ₪ 30.00 ₪ 30.00 ₪ (1) 40.00 ₪	(א) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה (ב) פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות (ג) הנפקת כרטיס חליפי: הנפקה רגילה הנפקה מיידית	3. שירותים מיוחדים
3.00% מסכום העסקה 3.00% 3.00% 16.00 ₪ \$6.00	(א) עסקאות במטבע חוץ (ב) משיכת מזומן במטבע חוץ ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ (ג) משיכה בדלפק בחוץ לארץ (ד) משיכת מזומן בחוץ לארץ בחשבון המתנהל באותו מטבע (ה) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	4. שירותים במטבע חוץ
15.00 ₪ (בתוספת הוצאות) 10.00 ₪ (בתוספת הוצאות) (2)	(א) הפקדה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (ב) איתור מסמכים	5. מידע
	לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי חיוב ראו התעריפון המלא.	6. שירותים נוספים

(1) תעריף בערוץ ישיר - 15.00 ₪

(2) תעריף בערוץ ישיר - פטור

מעודכן לתאריך:

1.5.2024

תעריפון מצומצם לשירותי מקס

מחיר	שירות	
ראה נספח ד4	על פי סוג הכרטיס	1. דמי כרטיס
15.00 ₪ 40.00 ₪ לבקשה (3) 30.00 ₪ (1) 50.00 ₪	(א) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה (ב) פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (ג) הנפקת כרטיס חליפי: הנפקה רגילה הנפקה מיידית	3. שירותים מיוחדים
3.00% 3.00% \$ 6.00	(א) עסקאות במטבע חוץ (ב) משיכות מזומן (ג) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	4. שירותים בחוץ לארץ או במטבע חוץ
11.00 ₪ (2) 15.00 ₪	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (ב) איתור מסמכים	5. מידע
	לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי אשראי, ראו התעריפון המלא.	6. שירותים נוספים

- (1) תעריף ערוץ ישיר - 15.00 ₪
 (2) תעריף ערוץ ישיר - פטור.
 (3) תעריף ערוץ ישיר - 20.00 ₪.

מעודכן לתאריך:
01.12.17

נספח ב'- שיקים מסחריים ומיוחדים

שיקים בהדפסת מחשב דוגמאות א'-ד' (נייר כימי בלבד)

סוג השיק	מחיר לשיק
מסחרי + העתק	1.00 ₪
מסחרי + 2 העתקים	1.15 ₪

הדפסת שיקים בהדפסת מחשב חייבת להיות בכמות מזערית של 10 פנקסים ובכפולות של 10 פנקסים

שיקים מיוחדים

מספר שיקים				שיקים במט"י	
1000	750	500	250	מספר העתקים	סוג השיק
737.00 ₪	591.00 ₪	445.00 ₪	304.00 ₪	0	אישי (מט"י)
763.00 ₪	644.00 ₪	511.00 ₪	383.00 ₪	1	
829.00 ₪	729.00 ₪	571.00 ₪	424.00 ₪	2	
931.00 ₪	736.00 ₪	541.00 ₪	355.00 ₪	0	מסחרי (מט"י)
965.00 ₪	807.00 ₪	630.00 ₪	460.00 ₪	1	
1,053.00 ₪	919.00 ₪	709.00 ₪	514.00 ₪	2	
512.00 ₪	406.00 ₪	300.00 ₪	198.00 ₪	0	יהלומים אישי
530.00 ₪	444.00 ₪	348.00 ₪	255.00 ₪	1	
578.00 ₪	505.00 ₪	391.00 ₪	285.00 ₪	2	
697.00 ₪	544.00 ₪	392.00 ₪	246.00 ₪	0	יהלומים מסחרי
723.00 ₪	600.00 ₪	461.00 ₪	328.00 ₪	1	
792.00 ₪	687.00 ₪	524.00 ₪	371.00 ₪	2	

מספר שיקים				שיקים במט"ח	
250	125	50	25	מספר העתקים	סוג השיק
388.00 ₪	297.00 ₪	217.00 ₪	184.00 ₪	0	מט"ח אישי
514.00 ₪	375.00 ₪	255.00 ₪	205.00 ₪	1	
579.00 ₪	416.00 ₪	275.00 ₪	216.00 ₪	2	
494.00 ₪	363.00 ₪	249.00 ₪	202.00 ₪	0	מט"ח מסחרי
676.00 ₪	476.00 ₪	303.00 ₪	232.00 ₪	1	
769.00 ₪	535.00 ₪	332.00 ₪	247.00 ₪	2	

שיקים בדידים

כמות	ללא העתק	העתק אחד	שני העתקים
1000	1,591.00 ₪	2,612.00 ₪	2,591.00 ₪
2000	2,161.00 ₪	2,978.00 ₪	3,662.00 ₪
3000	2,714.00 ₪	3,777.00 ₪	4,715.00 ₪
4000	3,249.00 ₪	4,558.00 ₪	5,750.00 ₪

תוספת לשיקים

סוג	מחיר
גרפיקה	153.00 ₪
לוגו	153.00 ₪
עלות לכל צבע (עד 4 להזמנה)	109.00 ₪
חירור	10.00 ₪
הטבעת חותמת בשיק	ללא עלות
גרפיקה שלא מהאוגדן	300.00 ₪

שיקים מיוחדים לא סטנדרטיים - גובה מחיר הטיפול יימסר לכל דורש לפני הביצוע

ימי עסקים	במטבע	תיאור הפעולה	
0	כל המטבעות		1 הפקדת בנקוטים
			2 הפקדת שיקים (בגביה רגילה) המשוכים על בנקים ב:
3	כל המטבעות	ישראל - בנק מזרחי טפחות בע"מ	
2	כל המטבעות	ישראל - בנק מזרחי טפחות בע"מ - שיקים בנקאיים	
5	כל המטבעות	ישראל - בנקים אחרים בארץ	
5	כל המטבעות	ישראל - בנקים אחרים בארץ - שיקים בנקאיים	
5	דולר ארה"ב	המחאות נוסעים - דולר ארה"ב	
3	דולר ארה"ב	ארה"ב	
1	דולר קנדי	קנדה	
6	לירה סטרלינג	אנגליה	
14	אירו	איטליה, גרמניה	
10	מטבעות מקומיים	שוויץ, דנמרק, שבדיה, נורבגיה	
14	מטבעות מקומיים	דרום אפריקה, הונג קונג, סינגפור, יפן	
			3 העברות במט"ח
0-1	בהתאם לשעת קבלת	בדולר ארה"ב	
0-1	בבנק ובמדינת היעד	באירו	
1-2		ביתר המטבעות (למעט מטבעות מזרח רחוק)	
2		במטבות מזרח רחוק	

מעודכן לתאריך:
17/08/2023

נספח ד'1- דמי כרטיס ישראלכרט

הערות	מדרגה שניה			מדרגה ראשונה			מחיר	שירות
	סכום לתשלום חודשי לאחר הנחה	סכום הנחה חודשי	סכום שימושים חודשי להנחה	סכום לתשלום חודשי לאחר הנחה	סכום הנחה חודשי	סכום שימושים חודשי להנחה		
(2) (1)	פטור	17.22 ₪	8,500.00 ₪				17.22 ₪	דמי כרטיס ישראלכרט (לשימוש בישראל בלבד)
(2) (1)	פטור	18.00 ₪	11,000.00 ₪	14.56 ₪	3.44 ₪	5,000.00 ₪	18.00 ₪	כרטיס MasterCard
(1) (1)							9.37 ₪ 5.83 ₪	כרטיס MasterCard לתקופה קצרה: ל- 4 חודשים לחודש
(2) (1)	פטור	19.90 ₪	12,000.00 ₪	16.05 ₪	3.85 ₪	5,000.00 ₪	19.90 ₪	כרטיס Gold MasterCard
(2) (1)	פטור	19.90 ₪	11,000.00 ₪	15.92 ₪	3.98 ₪	5,000.00 ₪	19.90 ₪	כרטיס MasterCard Business MasterCard Corporate
(2) (1)	פטור	21.90 ₪	12,000.00 ₪	17.52 ₪	4.38 ₪	5,000.00 ₪	21.90 ₪	כרטיס Gold MasterCard Corporate Gold MasterCard Business
(2) (1)	פטור	24.00 ₪	13,000.00 ₪	19.20 ₪	4.80 ₪	5,000.00 ₪	24.00 ₪	כרטיס MasterCard Platinum
(3) (1)							\$60.00	כרטיס MasterCard World Elite
(1)							19.90 ₪	כרטיס Turkish Airlines
(1)							4.15 ₪	כרטיס ישראלכרט צעיר
(1)							8.50 ₪	כרטיס ישראלכרט דיירקט / ISRACASH
(1)							8.50 ₪	כרטיס דיירקט MasterCard
(1)							7.00 ₪	כרטיס תדלוק מכל הסוגים
(4)							28.36 ₪	כרטיס LIFE STYLE

- (1) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד שלפניו, למעט: כרטיסי MASTERCARD DIRECT, דיירקט/ISRACASH, אשר יחויבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- (2) לכל כרטיס יקבעו יעדי שימושים חודשי אשר בהגיע אליו תוקנה הנחה בדמי הכרטיס. יעד השימושים החודשי וסכומי ההנחה בדמי הכרטיס נכון למועד זה מפורטים בטבלה לעיל.
- (3) * לישראלכרט בע"מ ו/או לפועלים אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת. לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב

העמלה בדולר.
כרטיס lifestyle SP הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד החיוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה. כרטיס אשר יחויב בסכום הגבוה מ- 2,400 ₪ בשנה מסוימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל מועדון lifestyle בגיבוי ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.

הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

הגדרות:

- * **"הארגון הבינלאומי"** - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard/MasterCard.
 - * **"שער ההמרה"** - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.
- בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על פי השער היציג של הדולר.

חיוב חשבון הבנק:

- א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
 - ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע אירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע אירו ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
 - ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מדולר תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
 - ד. חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו או בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
 - ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
 - ו. מועד החיוב - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
 - ז. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.
- * "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" - מטבע שאינו דולר או אירו.

מועדכן לתאריך:
02/01/2022

נספח ד'2- דמי כרטיס אמריקן אקספרס

הערות	מדרגה שניה			מדרגה ראשונה			מחיר	שירות	
	סכום לתשלום חודשי לאחר הנחה	סכום הנחה חודשי	סכום שימושים חודשי להנחה	סכום לתשלום חודשי לאחר הנחה	סכום הנחה חודשי	סכום שימושים חודשי להנחה			
(2) (1)	פטור	18.24 ₪	11,000.00 ₪	14.59 ₪	3.65 ₪	5,000.00 ₪	18.24 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס ירוק	דמי כרטיס
(2) (1)	פטור	22.29 ₪	12,000.00 ₪	17.83 ₪	4.46 ₪	5,000.00 ₪	22.29 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס זהב	
(3) (1)	-	-	-	-	-	-	\$27.14	כרטיס אמריקן אקספרס פלטינה	
(3) (1)	-	-	-	-	-	-	\$168.87	כרטיס אמריקן אקספרס CENTURION	
(2) (1)	פטור	16.20 ₪	11,000.00 ₪	12.96 ₪	3.24 ₪	2,500.00 ₪	16.20 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט	
(2) (1)	פטור	15.20 ₪	10,500.00 ₪	12.16 ₪	3.04 ₪	2,000.00 ₪	15.20 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס כחול	
(2) (1)	פטור	18.24 ₪	11,000.00 ₪	14.59 ₪	3.65 ₪	5,000.00 ₪	18.24 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS ירוק	
(2) (1)	פטור	22.29 ₪	12,000.00 ₪	17.83 ₪	4.46 ₪	5,000.00 ₪	22.29 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב	
(4)	-	-	-	-	-	-	39.66 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס FlyCard פרמיום	

- (1) דמי הכרטיס יגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד שלפניו.
- (2) לכל כרטיס יקבעו יעדי שימושים חודשי אשר בהגיע אליו תוקנה הנחה בדמי הכרטיס. יעד השימושים החודשי וסכומי ההנחה בדמי הכרטיס נכון למועד זה מפורטים בטבלה לעיל.
- (3) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (4) כרטיס שני באותו חשבון יינהג מ- 50% בהנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון יינהג מ- 25% הנחה.

הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

הגדרות:

- * "הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי "American Express".
 - * "שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.
- בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על פי השער היציג של הדולר.
- חיוב חשבון הבנק:**
- א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
 - ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע אירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע אירו ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
 - ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מדולר תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.

- ד. **חייב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו או בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.**
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- ו. מועד החיוב - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.
- * "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו.

מעודכן לתאריך:
1.6.2021

נספח ד'3- דמי כרטיס כ.א.ל

הערות	סכום לתשלום חודשי לאחר הנחה	סכום הנחה חודשי	סכום שימושים חודשי להנחה	מחיר	שירות	
				₪ 9.50	ויזה דביט צעיר	ויזה
				₪ 9.50	ויזה דביט בינלאומי	
				₪ 13.00	ויזה צעיר	
				₪ 18.00	ויזה בייסיק	
				₪ 18.00	ויזה מקומי	
				₪ 18.00	ויזה בינלאומי	
	₪ 16.00	₪ 4.00	₪ 2,500.00	₪ 20.00	ויזה עסקי	
	₪ 19.60	₪ 8.40	₪ 2,500.00	₪ 28.00	ויזה זהב	
	₪ 25.20	₪ 10.80	₪ 2,500.00	₪ 36.00	ויזה זהב עסקי	
	₪ 22.50	₪ 22.50	₪ 5,000.00	₪ 45.00	ויזה פלטיניום	
				₪ 18.00	דיינרס מקומי	דיינרס
	₪ 15.00	₪ 3.00	₪ 5,000.00	₪ 18.00	דיינרס בינלאומי	
	₪ 17.00	₪ 3.00	₪ 5,000.00	₪ 20.00	דיינרס ביזנס	
				₪ 28.00	גלובס דיינרס זהב	
	₪ 21.00	₪ 21.00	₪ 5,000.00	₪ 42.00	דיינרס פלטיניום	
				₪ 17.90	FlyCard ברונזה דיינרס מסטרקארד	
				₪ 34.90	FlyCard פרימיום דיינרס מסטרקארד	

מעודכן לתאריך:

02/01/2022

נספח ד'4 - דמי כרטיס מקס

הערות	סכום לתשלום חודשי לאחר הנחה	סכום הנחה חודשי	סכום שימושים חודשי להנחה	מחיר	שירות	ויזה
				₪ 60.00	ויזה FIRST	
	₪ 19.20	₪ 4.80	₪ 5,000.00	₪ 24.00	ויזה פלטינום	
	₪ 17.92	₪ 3.98	₪ 5,000.00	₪ 21.90	ויזה עסקי זהב	
	₪ 15.92	₪ 3.98	₪ 5,000.00	₪ 19.90	ויזה זהב	
				₪ 18.00	ויזה בינלאומי	

מעודכן לתאריך:

02/01/2022

נספח ה' - הטבות לפעולות בערוצים ישירים

מחיר פקיד	מחיר לפי ערוצים ישירים		שם השירות
	מחיר	ערוץ	
6.80 ₪	1.76 ₪	עמדת שירות	הפקדת מזומן
6.80 ₪	1.76 ₪	כספון	משיכת מזומן
6.80 ₪	1.76 ₪	עמדת שירות	הפקדת שיק
6.80 ₪	1.76 ₪	שירות הסלולר	העברה/הפקדה לחשבון אחר
6.80 ₪	1.76 ₪	שירות האינטרנט	תשלום שובר
6.80 ₪	1.76 ₪	שירות האינטרנט	הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח
6.80 ₪	1.76 ₪	החל מהשאלתה השביעית בחודש	
6.80 ₪	פטור	שירות האינטרנט	
0.36 ₪ לשיק	0.27 ₪ לשיק	שירות האינטרנט	פנקס שיקים (רגיל)
0.36 ₪ לשיק	0.27 ₪ לשיק	מוקד ממוחשב	
0.36 ₪ לשיק	0.288 ₪ לשיק	שירות ה-PC	
0.36 ₪ לשיק	0.27 ₪ לשיק	עמדת שירות	
1.00 ₪ לשיק	0.90 ₪ לשיק	שירות האינטרנט	פנקס שיקים בהדפסת מחשב מיוחד + העתק
1.15 ₪ לשיק	1.035 ₪ לשיק	שירות האינטרנט	פנקס שיקים בהדפסת מחשב מיוחד + 2 העתקים
19.00 ₪ לכל זיכוי	2.00 ₪ לכל זיכוי	שירות האינטרנט	העברה ברשימה (תשלום משכורות)
12.00 ₪ לשיק	11.40 ₪ לשיק	עמדת שירות	הפקדת שיק דחוי
ביטול שיק בודד: 17.00 ₪	ביטול שיק בודד: 15.30 ₪	שירות האינטרנט	ביטול שיק
מירבי לסדרה: 51.00 ₪	מירבי לסדרה: 45.90 ₪		
עד 10.56 ₪	עד 9.50 ₪	שירות האינטרנט	ביטול הרשאה לחיוב חשבון
57.00 ₪	17.10 ₪	שירות האינטרנט	העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - מעל 1 מיליון ₪
6.80 ₪	6.12 ₪	שירות האינטרנט	העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת עד 1 מיליון ₪
30 ₪ לבקשה + 0.50 ₪ לכל דף נוסף	24 ₪ לבקשה	שירות האינטרנט	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר לבקשת לקוח - אינם זמינים
6.80 ₪	5.44 ₪	שירות האינטרנט	שינויים במועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור לפי חוק הבנקאות
320.00 ₪	304.00 ₪	שירות האינטרנט	שינויים בהסכם הלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב (שינוי לוח תשלומים בהלוואת משכנתה)
0.64%	0.52%	שירות האינטרנט	קניה/מכירה של ניירות ערך בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף)
מזערי 50.00 ₪	מזערי 45.00 ₪		מניות ואגרות חוב
מירבי 10,750.00 ₪	מירבי 9,675.00 ₪		
0.11%	0.10%	שירות האינטרנט	קניה/מכירה של ניירות ערך בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף)
מזערי 19.00 ₪	מזערי 17.10 ₪		מילווה קצר מועד
מירבי 7,500.00 ₪	מירבי 6,750.00 ₪		
4.00%	3.25%	שירות האינטרנט	קניה, מכירה וכתביה של אופציות מעו"ף
מזערי 13.00 ₪ לאופציה	מזערי 11.70 ₪ לאופציה		
מירבי 450.00 ₪ לאופציה	מירבי 405.00 ₪ לאופציה		
0.30%	0.27%	שירות האינטרנט	קניה, מכירה וכתביה של חוזים עתידיים במעו"ף
מזערי 24.00 ₪ לחוזה	מזערי 21.60 ₪ לחוזה		
0.89%	0.30%	שירות האינטרנט	קניה/מכירה ושל ניירות ערך בחוץ לארץ - מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות
מזערי \$ 75.00	מזערי \$ 25.00		
מירבי \$ 7,500.00	מירבי \$ 6,750.00		
4.50%	4.05%	שירות האינטרנט	קניה/מכירה ושל ניירות ערך בחוץ לארץ - אופציות נגזרים בורסות חו"ל
מזערי \$ 22.00 לאופציה	מזערי \$ 19.80 לאופציה		
מירבי \$ 450.00 לאופציה	מירבי \$ 405.00 לאופציה		
5.00 ₪	4.65 ₪	שירות האינטרנט	העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בגוף פיננסי אחר

מחיר פקיד	מחיר לפי ערוצים ישירים		שם השירות
	מחיר	ערוץ	
0.45%	0.418%	שירות האינטרנט	העברת ניירות ערך לחשבון לקוח אחר
מזערי 35 ₪	מזערי 32.55 ₪		
מירבי 1,350 ₪	מירבי 1,255.50 ₪		
0.05%	0.045%	שירות האינטרנט	טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה שאר ניירות הערך
מזערי 26.00 ₪	מזערי 23.40 ₪		
0.19%	0.133%	שירות האינטרנט	חליפין - ממתבע לש"ח/מ"ש"ח למטבע (בשער ציטוט/אחיד/אחיד/ידוע)
מזערי \$ 6.00	מזערי \$ 5.40		
מירבי \$ 2,500	מירבי \$ 2,250.00		
רכישה/מכירה בסכום עד \$ 50 : \$ 3.00	רכישה/מכירה בסכום עד \$ 50 : \$ 2.85		
0.19%	0.1425%	מוקד מאויש	מוקד מאויש
מזערי \$ 6.00	מזערי \$ 5.40		
מירבי \$ 2,500.00	מירבי \$ 2,250.00		
רכישה/מכירה בסכום עד \$ 50 : \$ 3.00	רכישה/מכירה בסכום עד \$ 50 : \$ 2.85		
0.19%	0.1425%	שירות ה-PC	שירות ה-PC
מזערי \$ 6.00	מזערי \$ 5.40		
מירבי \$ 2,500.00	מירבי \$ 2,250.00		
רכישה/מכירה בסכום עד \$ 50 : \$ 3.00	רכישה/מכירה בסכום עד \$ 50 : \$ 2.85		
0.38%	0.266%	שירות האינטרנט	חליפין - ממתבע למטבע (בשער ציטוט/אחיד/אחיד/ידוע)
מזערי \$ 12.00	מזערי \$ 10.80		
מירבי \$ 5,000.00	מירבי \$ 4,500.00		
רכישה/מכירה בסכום עד \$ 50 : \$ 6.00	רכישה/מכירה בסכום עד \$ 50 : \$ 5.70		
0.38%	0.285%	מוקד מאויש	מוקד מאויש
מזערי \$ 12.00	מזערי \$ 10.80		
מירבי \$ 5,000.00	מירבי \$ 4,500.00		
רכישה/מכירה בסכום עד \$ 50 : \$ 6.00	רכישה/מכירה בסכום עד \$ 50 : \$ 5.70		
0.38%	0.285%	שירות ה-PC	שירות ה-PC
מזערי \$ 12.00	מזערי \$ 10.80		
מירבי \$ 5,000.00	מירבי \$ 4,500.00		
רכישה/מכירה בסכום עד \$ 50 : \$ 6.00	רכישה/מכירה בסכום עד \$ 50 : \$ 5.70		
0.19%	0.176%	שירות האינטרנט	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ
מזערי \$ 23.00	מזערי \$ 21.39		
מירבי \$ 165.00	מירבי \$ 153.45		
העברה עד \$ 200 : \$ 7.44	העברה עד \$ 200 : \$ 8.00		
\$ 10.00	\$ 9.30	שירות האינטרנט	העברת מטבע חוץ בארץ לחשבון אותו לקוח
0.125%	0.116%	שירות האינטרנט	העברת מטבע חוץ בארץ העברה אחרת
מזערי \$ 10.00	מזערי \$ 9.30		
מירבי \$ 58.50	מירבי \$ 54.40		
1.50%	1.35%	שירות האינטרנט	יבוא - פתיחת אשראי דוקומנטרי לתקופה עד 3 חודשים
מזערי \$ 120.00	מזערי \$ 108.00		
0.80%	0.72%	שירות האינטרנט	יבוא - פדיון דוקומנטים
מזערי \$ 60.00	מזערי \$ 54.00		
0.50%	0.45%	שירות האינטרנט	יבוא - תשלום חשבון פתוח (דוקומנטים שהתקבלו ישירות מהלקוח)
מזערי \$ 30.00	מזערי \$ 27.00		
זוה לעמלת חליפין	זוה לעמלת חליפין	שירות האינטרנט	ספוט ופורורד מט"ח/מט"י ומט"ח/מט"ח, עם מסירה
זוה לעמלת חליפין	זוה לעמלת חליפין	מוקד מאויש	
זוה לעמלת חליפין	זוה לעמלת חליפין	שירות ה-PC	
0.10%	0.07%	שירות האינטרנט	פורורד מט"ח/מט"י (עסקאות הפרשים)
מזערי \$ 50.00	מזערי \$ 45.00		
מירבי \$ 250.00	מירבי \$ 225.00		
0.10%	0.07%	שירות האינטרנט	קניה, מכירה וכתובה של אופציות במט"ח
מזערי \$ 50.00	מזערי \$ 45.00		
מירבי \$ 250.00	מירבי \$ 225.00		