

## נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסיה

### צעירים

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
1.1.1	דמי ניהול מזעריים ליחידים (**)	- חשבונות שנפתחו עד 01.10.08: 100% הנחה בשנה הראשונה ממועד פתיחת חשבון. - לפותחים חשבון החל מ-01.10.08: 100% הנחה לשנתיים ממועד פתיחת החשבון.
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר (**)	- חשבונות שנפתחו עד 01.10.08: 100% הנחה בשנה הראשונה, שנה שניה ואילך-44% הנחה. - לפותחים חשבון החל מ-01.10.08: 100% הנחה לשנתיים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 44% הנחה.
1.2.1	פעולה על ידי פקיד (**)	- חשבונות שנפתחו עד 01.10.08: 100% הנחה בשנה הראשונה, שנה שניה ואילך-50% הנחה. - לפותחים חשבון החל מ-01.10.08: 100% הנחה לשנתיים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 50% הנחה.
1.4.1	פנקס שיקים - רגיל	10 פנקסים חינם בשנה.
2.7.2	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח - מזרחי טפחות בזמן אמת	שנה ראשונה 100% הנחה, שנה שנייה ושלישית - 50% הנחה.
3.1.1	הקצאת אשראי	50% הנחה.
4.1	קניית/ מכירת ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (*)	0.40% (עמלה מופחתת), אך לא פחות מהעמלה המזערית.
5.1.1	עמלת חליפין (*)	50% הנחה, אך לא פחות מהעמלה המזערית.
	הטבת שער ברכישה ובהמרת מט"ח (*)	3 פרומיל.

צעיר - לקוח שגילו בין 14 ל-21.5 שנה.  
פנקסי שיקים יונפקו לבני 16 ומעלה בלבד.

### חיילים, תלמידי ישיבות הסדר ובנות שירות לאומי

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
1.1.1	דמי ניהול מזעריים ליחידים (**)	100% הנחה.
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר (**)	100% הנחה.
1.2.1	פעולה על ידי פקיד (**)	100% הנחה.
1.4.1	פנקס שיקים - רגיל	10 פנקסים חינם בשנה.
2.7.2	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח - מזרחי טפחות בזמן אמת	שנה ראשונה 100% הנחה, שנה שנייה ושלישית - 50% הנחה.
3.1.1	הקצאת אשראי	50% הנחה.
4.1	קניית/ מכירת ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (*)	0.40% (עמלה מופחתת), אך לא פחות מהעמלה המזערית.
5.1.1	עמלת חליפין (*)	50% הנחה, אך לא פחות מהעמלה המזערית.
	הטבת שער ברכישה ובהמרת מט"ח (*)	3 פרומיל.

חייל - לקוח בשירות סדיר או תלמיד בישיבת הסדר, שהציג תעודת חוגר או תעודת שירות ללא תשלום.  
או

צעיר המיועד לשירות ביטחון סדיר (מלש"ב), שהציג צו גיוס המעיד על כך שמועד גיוסו תוך שישה חודשים, ובתנאי שמלאו לו שמונה עשרה שנים.

בת שירות לאומי - לקוחה שהציגה תעודה או אישור מאחת העמותות: "בת עמי", "האגודה להתנדבות בע"מ", "עמינדב" "שלומית" או "של".

ההטבות ניתנות אוטומטית עד גיל 21.5, לאחר גיל 21.5 ההטבות יחודשו לאחר הצגת אישורים מתאימים.

### חיילים משוחררים

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר (**)	50% הנחה.
1.2.1	פעולה על ידי פקיד (**)	50% הנחה.
1.4.1	פנקס שיקים - רגיל	4 פנקסים חינם בשנה.
2.7.2	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח - מזרחי טפחות בזמן אמת	50% הנחה.
3.1.1	הקצאת אשראי	50% הנחה.
4.1	קניית/ מכירת ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (*)	0.40% (עמלה מופחתת), אך לא פחות מהעמלה המזערית.
5.1.1	עמלת חליפין (*)	50% הנחה, אך לא פחות מהעמלה המזערית.

הטבת שער ברכישה ובהמרת מט"ח (*)	3 פרומיל.
---------------------------------	-----------

חייל משוחרר - לקוח שהציג תעודת שחרור מצה"ל או משירות לאומי שהיא עד שנה מיום השחרור ובתנאי שטרם מלאו לו 27 שנים. ההטבות ניתנות לתקופה של 3 שנים או עד גיל 30, המוקדם מביניהם.

### טוּדנָטִים

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
1.1.1	דמי ניהול מזעריים ליחידים (**)	- חשבונות שנפתחו עד 01.10.08: 100% הנחה בשנה הראשונה ממועד פתיחת החשבון. - חשבונות שנפתחו עד 13.10.12: 100% הנחה לשנתיים ממועד פתיחת החשבון. - לפותחים חשבון החל מ-14.10.12: 100% הנחה לשלוש שנים ממועד פתיחת החשבון.
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר (**)	- חשבונות שנפתחו עד 01.10.08: 100% הנחה בשנה הראשונה ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 44% הנחה. - חשבונות שנפתחו עד 13.10.12: 100% הנחה לשנתיים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 44% הנחה. - לפותחים חשבון החל מ-14.10.12: 100% הנחה לשלוש שנים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 44% הנחה.
1.2.1	פעולה על ידי פקיד (**)	- חשבונות שנפתחו עד 01.10.08: 100% הנחה בשנה הראשונה ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 50% הנחה. - חשבונות שנפתחו עד 13.10.12: 100% הנחה לשנתיים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 50% הנחה. - לפותחים חשבון החל מ-14.10.12: 100% הנחה לשלוש שנים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 50% הנחה.
1.4.1	פנקס שיקים - רגיל	10 פנקסים חינם בשנה.
2.7.2	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח – מזרחי טפחות בזמן אמת	שנה ראשונה 100% הנחה, שנה שנייה ושלישית – 50% הנחה.
3.1.1	הקצאת אשראי	50% הנחה.
4.1	קניית/ מכירת ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (*)	0.40% (עמלה מופחתת), אך לא פחות מהעמלה המזערית.
5.1.1	עמלת חליפין (*)	50% הנחה, אך לא פחות מהעמלה המזערית.
	הטבת שער ברכישה ובהמרת מט"ח (*)	3 פרומיל.

סטודנט - לקוח הולמד לתואר ראשון, שני או שלישי במוסד המעניק תואר אקדמי, או לימודי הנדסאי או תעודת הוראה עפ"י רשימת המוסדות המוכרים ע"י המועצה להשכלה גבוהה או לימודי תעודה במכללות, המציג אישור לימודים או תעודת סטודנט בתוקף או שובר שכ"ל ובתנאי שטרם מלאו לו 35 שנים.  
ההטבות ניתנות לתקופה של 4 שנים או עד גיל 35, המוקדם מביניהם.

### גמלאים

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
5.1.1	עמלת חליפין (*)	50% הנחה.

גמלאי - אישה מגיל 60 ומעלה, גבר מגיל 65 ומעלה.

### מקבלי רנטות או פנסיות לנפגעי הנאצים

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
1.2.1	פעולה ע"י פקיד	החזר עמלה חודשי בסכום של עד 9 ₪
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר	
1.18.1	מסלול היברידי בסיסי	
1.18.2	מסלול היברידי מורחב	
1.18.3	מסלול היברידי מושלם	
1.18.4	מסלול היברידי מושלם לעסק	
5.1.1	עמלת חליפין	כנגד חיוב פמ"ח פיצויים - 100% הנחה.
5.2.2/5.2.1	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	100% הנחה.
5.9.1	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ- חד פעמית	100% הנחה.

(\*) ההטבות המפורטות בסעיף זה אינן חלות על חשבון עם ייפוי כח למנהל תיקים.  
(\*\*) ההטבות המפורטות בסעיף זה אינן חלות על חשבון המחובר למסלול עמלות.

מעודכן לתאריך:

01.10.17