

הנדון: תנאים חדשים בפעילות בנקאית

בהתאם לסעיף 31 בחוברת "תנאים כלליים לניהול חשבון" שהנך חתום עליה, המאפשר לבנק לשנות מעת לעת את התנאים המסדירים את פעילות הלקוח בבנק, הרינו להודיעך על השינויים הבאים:

תנאים כלליים לניהול חשבון (7.2014)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
10.1.1	פק"מ" - פיקדון לזמן קצוב בו תאריך הפירעון נקבע מראש, צמוד למדד כלשהו או בלתי צמוד, נושא ריבית קבועה או משתנה. כל האמור בחוברת זו יחול הן על פיקדונות והן על תכניות חיסכון. עם זאת, למונח "תכנית חיסכון" המופיע בטופסי חיסכון" המופיע בטופסי ההפקדה משמעות שונה מזו אשר הייתה בהתאם לסעיף 5 לחוק עידוד החיסכון, (הנחות ממס הכנסה וערבות למלוות), התשט"ז 1956, לפני ביטולו, ולפיכך, בין היתר, תכנית החיסכון האמורה כשלעצמה אינה מעניקה פטור ממס ויחולו עליה הדינים הכלליים החלים על פיקדונות כפי שיהיו מעת לעת.	"פק"מ" - פיקדון לזמן קצוב בו תאריך הפירעון נקבע מראש, צמוד למדד כלשהו או בלתי צמוד, נושא ריבית קבועה או משתנה. כל האמור בחוברת זו יחול הן על פיקדונות והן על תכניות חיסכון. עם זאת, למונח "תכנית חיסכון" המופיע בטופסי ההפקדה משמעות שונה מזו אשר הייתה בהתאם לסעיף 5 לחוק עידוד החיסכון, (הנחות ממס הכנסה וערבות למלוות), התשט"ז 1956, לפני ביטולו, ולפיכך, בין היתר, תכנית החיסכון האמורה כשלעצמה אינה מעניקה פטור ממס ויחולו עליה הדינים הכלליים החלים על פיקדונות כפי שיהיו מעת לעת.
10.1.3	"פצ"מ" - פיקדון צמוד למטבע חוץ, לזמן קצוב בו תאריך הפירעון נקבע מראש, נושא ריבית קבועה או משתנה.	"פצ"מ" - פיקדון צמוד למטבע חוץ, לזמן קצוב בו תאריך הפירעון נקבע מראש, נושא ריבית קבועה או משתנה.
10.1.6	ריבית בסיסית - ריבית בסיס אשר ממנה נגזר מרווח הריבית לגבי פיקדונות בריבית משתנה. לדוגמא: ריבית הפריים, ריבית בנק ישראל, ריבית הליבור, ריבית התלבור וכד'.	ריבית בסיסית - ריבית בסיס אשר ממנה נקבע מרווח הריבית לגבי פיקדונות בריבית ניידת/משתנה. לדוגמא: ריבית הפריים, ריבית בנק ישראל, ריבית הליבור, ריבית התלבור וכד'.
10.1.7	סעיף חדש	פיקדון בריבית ניידת – פיקדון בריבית העשויה להשתנות מעת לעת במהלך תקופת הפיקדון. שיעור הריבית שנקבע לפיקדון, מראש או אחרי שינוי כאמור לעיל, יחול על הפיקדון ממועד קביעתו ועד לשינוי הבא, ככל שיהיה.
10.1.8	סעיף חדש	פיקדון בריבית משתנה – פיקדון בריבית המשתנה בפרקי זמן קבועים וידועים מראש במהלך תקופת הפיקדון. שיעור הריבית שנקבע לפיקדון, מראש או אחרי שינוי כאמור לעיל, יחול על הפיקדון ממועד קביעתו ועד לשינוי הבא.
10.2.1	בכל מקרה שהלקוח יבקש מהבנק להעביר סכומים כלשהם לחשבון פיקדון (להלן בסעיף 10 זה: "הפיקדון") כנגד חיוב חשבון העו"ש של הלקוח והבנק יסכים לכך, ינהל הבנק עבור הלקוח את הפיקדון. כל ההרשאות וההוראות הכלליות שנתן הלקוח לגבי חשבון העו"ש שלו יחולו גם על הפיקדון.	בכל מקרה שהלקוח יבקש מהבנק להעביר סכומים כלשהם לחשבון פיקדון (להלן בסעיף 10 זה: "הפיקדון") כנגד חיוב חשבון העו"ש של הלקוח והבנק יסכים לכך, ינהל הבנק עבור הלקוח את הפיקדון. כל ההרשאות וההוראות הכלליות שנתן הלקוח לגבי חשבון העו"ש שלו יחולו גם על הפיקדון.
	סכום הפיקדון, סוג הפיקדון, תקופת הפיקדון, תנאי הפיקדון ומועד הפירעון יהיו כפי שיוסכם בין הלקוח והבנק בסמוך לפני הפקדת כל	סכום הפיקדון, סוג הפיקדון, תקופת הפיקדון, תנאי הפיקדון ומועד הפירעון יהיו כפי שיוסכם בין הלקוח והבנק בסמוך לפני הפקדת כל

תנאים כלליים לניהול חשבון (7.2014)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
	<p>פיקדון ופיקדון, לגבי אותו פיקדון. כמו כן, ייתן הלקוח הלקוח לבנק בעת הפקדת הפיקדון הוראות כיצד לנהוג כיצד לנהוג באותו פיקדון בהגיע מועד פירעונו (האם להעבירו לעו"ש, או - בפיקדונות בהם מוכן הבנק לעשות כן - לחדש את הפיקדון אוטומטית והאם לחדש את קרן הפיקדון בצירוף הריבית או רק את הקרן).</p> <p>כל פיקדון המתחדש מאליו יחודש לתקופה נוספת הזוהה לתקופה הבסיסית של הפיקדון, ויקרא "פיקדון מחודש"</p> <p>שיעור הריבית בפיקדון המחודש יהיה בהתאם לשיעורי הריבית התעריפית שיפורסמו בבנק במועד חידוש הפיקדון.</p> <p>לבנק לא תהיה מחויבות לתת בפיקדון המחודש הטבה בריבית, ככל שנקבעה הטבה כזו בפיקדון המקורי. כמו כן, במקרה של פיקדון בריבית משתנה, הבנק לא יהיה מחויב לתת בפיקדון המחודש את שיעור הריבית או ההטבה שנקבעו בפיקדון המקורי. אם במועד החידוש תהיה נהוגה בבנק תקופה אחרת לגבי פיקדונות מאותו סוג, או שהבנק לא יקבל באותו מועד פיקדונות מאותו סוג הבנק יהיה רשאי שלא לחדש את הפיקדון.</p>	<p>ופיקדון, לגבי אותו פיקדון. כמו כן, ייתן הלקוח לבנק בעת הפקדת הפיקדון הוראות כיצד לנהוג באותו פיקדון בהגיע מועד פירעונו (האם להעבירו לעו"ש, או - בפיקדונות בהם מוכן הבנק לעשות כן - לחדש את הפיקדון אוטומטית והאם לחדש את קרן הפיקדון בצירוף הריבית או רק את הקרן).</p> <p>כל פיקדון המתחדש מאליו יחודש לתקופה נוספת הזוהה לתקופה הבסיסית של הפיקדון המקורי (להלן "פיקדון מחודש") בכפוף למספר החידושים המרבי לאותו סוג פיקדון.</p> <p>כל עוד לא נאמר אחרת בטופס ההפקדה, במועד חידוש הפיקדון תחול אותה הפחתה או תוספת (להלן "המרווח מהריבית הבסיסית") לריבית הבסיסית שחלה במועד ההפקדה, אלא אם הלקוח משך חלק מסכומי הפיקדון במהלך תקופת הפיקדון או בעת חידושו כמפורט בטופס ההפקדה.</p> <p>כמו כן, כל עוד הפיקדון ישמש כבטוחה לאשראי מכל סוג שהוא, אזי במועד הפירעון הסופי יופקדו כספי הפיקדון בפיקדון חדש שבועי / חודשי וכן הלאה כל עוד הפיקדון משמש בטוחה לאשראי כאמור. שיעור הריבית בפיקדון החדש ייקבע בהתאם למרווח קבוע מריבית הפריים ליום החידוש או מריבית הליבור במידה והפיקדון הינו במט"ח ובהתאם לטבלת הריבית התעריפית הנהוגה בבנק לסכום הפיקדון.</p> <p>אם במועד החידוש תהיה נהוגה בבנק תקופה אחרת לגבי פיקדונות מאותו סוג, או שהבנק לא יקבל באותו מועד פיקדונות מאותו סוג, הבנק יהיה רשאי שלא לחדש את הפיקדון.</p>
10.2.2	<p>על הפיקדון יחולו - בנוסף לאמור בהסכם זה - תנאים ספציפיים עליהם יחתום הלקוח במועד ההפקדה. במידה ותחול סתירה בין הכתוב בהסכם כללי זה לבין תנאי הפיקדון הספציפי, תנאי הפיקדון הספציפי הם שיקבעו.</p>	<p>על הפיקדון יחולו - בנוסף לאמור בהסכם זה - תנאים ספציפיים כמפורט בטופס ההפקדה. במידה ותחול סתירה בין הכתוב בהסכם כללי זה לבין תנאי הפיקדון הספציפי, תנאי הפיקדון הספציפי הם שיקבעו.</p>
10.2.4	<p>לגבי פיקדונות צמודי מדד בלבד - אם מועד הפירעון חל ביום שאינו יום עסקים ויום זה הינו היום האחרון בחודש גרגוריאני כלשהו, יוקדם מועד הפירעון ליום האחרון באותו חודש גרגוריאני שהוא גם יום עסקים בנקאי. במידה ומועד הפירעון חל ב- 15 לחודש, ויום זה אינו יום עסקים, יידחה מועד הפירעון ליום העסקים הבא אחריו, אולם, מדד הסיום יהיה המדד שפורסם בפירעון</p>	<p>לגבי פיקדונות צמודי מדד בלבד - אם מועד הפירעון חל ביום שאינו יום עסקים ויום זה הינו היום האחרון בחודש גרגוריאני כלשהו, יוקדם מועד הפירעון ליום האחרון באותו חודש גרגוריאני שהוא גם יום עסקים בנקאי. במידה ומועד הפירעון חל ב- 15 לחודש, ויום זה אינו יום עסקים, יידחה מועד הפירעון ליום העסקים הבא אחריו, אולם, מדד הסיום יהיה המדד שפורסם בפירעון</p>
10.2.5	<p>בתכניות חיסכון, אם מועד הפירעון חל ב- 15</p>	<p>מבוטל</p>

תנאים כלליים לניהול חשבון (7.2014)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
		לחודש ויום זה אינו יום עסקים, הפירעון יוקדם ליום העסקים האחרון שלפניו, והכל בכפוף לתנאים שנקבעו בטופס ההפקדה.
10.2.5	מס' הסעיף היה : 10.2.6	התוכן ללא שינוי
10.2.6	מס' הסעיף היה : 10.2.7	התוכן ללא שינוי
10.2.7	מס' הסעיף היה : 10.2.8	התוכן ללא שינוי
10.2.8	מס' הסעיף היה : 10.2.9	התוכן ללא שינוי
10.2.9	מס' הסעיף היה : 10.2.10	התוכן ללא שינוי
10.2.10	מס' הסעיף היה : 10.2.11	התוכן ללא שינוי
10.2.11	מס' הסעיף היה : 10.2.12	התוכן ללא שינוי
10.2.12	מס' הסעיף היה : 10.2.13	התוכן ללא שינוי
10.2.13	מס' הסעיף היה : 10.2.14	התוכן ללא שינוי
10.2.14	מס' הסעיף היה : 10.2.15	התוכן ללא שינוי
10.2.15	מס' הסעיף היה : 10.2.16	התוכן ללא שינוי
10.3.1.1		הפיקדון יישא ריבית בשיעור נומינלי שנתי בהתאם לקבוע בטבלת הריבית התעריפית הנהוגה בבנק בעת ההפקדה, או בשיעור שונה מהקבוע בטבלה, אם הוסכם עליו במפורש בטופס ההפקדה. ככלל, הריבית תחושב על ידי הבנק לפי מספר הימים בפועל שבתקופת הפיקדון על בסיס 365 ימים בשנה רגילה ו- 366 ימים בשנה גרגוריאנית מעוברת, בין אם הריבית משולמת בתום תקופת הפיקדון ובין אם היא משולמת במועד אחר.
10.3.1.2		האמור לעיל לא יחול בפיקדונות הנפרעים לשיעורים במועדים קבועים מראש, אם החישוב נעשה על פי 360 ימים בשנה ושלושים ימים בחודש.
10.3.1.3		בפיקדון הנושא ריבית משתנה כמרווח מריבית בסיסית כל שהיא, כפי שתיקבע בטופס ההפקדה, חישוב הריבית יעשה כמפורט בטופס הפקדה.
10.4.1		פיקדונות שקליים בריבית קבועה לא צמודה
10.4.1.1		הלקוח יהיה רשאי להפקיד כספים בפיקדון שקלי נושא ריבית לא צמודה, הפיקדון יישא ריבית קבועה בהתאם לשיעור שייקבע במועד ההצטרפות כמפורט בטופס ההפקדה.
10.4.2		פיקדונות בריבית משתנה כמרווח מריבית בסיסית
10.4.2.1		הלקוח יהיה רשאי להפקיד כספים בפיקדון שקלי נושא ריבית לא צמודה, הפיקדון יישא ריבית שתקבע עפ"י מרווח מהריבית הבסיסית שתקבע בטופס ההפקדה.
10.4.3.1		הלקוח יהיה רשאי להפקיד כספים בפיקדון שהינו צמוד למדד המחירים לצרכן, או לכל מדד אחר שייקבע בטופס ההפקדה, שיעור מדד אחר שייקבע בטופס ההפקדה ויישא ריבית, בתנאים המפורטים בסעיף זה להלן.
10.4.3.2		הריבית תחושב על קרן הפיקדון והפרשי ההצמדה.

תנאים כלליים לניהול חשבון (7.2014)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
10.5.1	<p>הלקוח יהיה רשאי להפקיד סכומים במטבע חוץ, בפיקדון נושא ריבית קבועה או משתנה, כפי שיוסכם בין הלקוח לבין הבנק במועד הפקדת הפיקדון. שיעור הריבית בעת חידוש הפיקדון יהיה לפי השיעור שייקבע ע"י הבנק במועד חידוש הפיקדון לפיקדונות מט"ח בסכומים במטבע ולתקופות זהות.</p> <p>התשלומים בגין הפיקדון (קרן וריבית), ישולמו לחשבון עו"ש מט"ח של הלקוח בבנק במועד הפירעון במקרה שהלקוח נתן הוראת אי חידוש לפיקדון. הריבית המשולמת בגין הפיקדון תחושב לפי הימים בהם הופקד הפיקדון בפועל, חלקי מספר הימים בשנה. יש להדגיש שמספר הימים בשנה יחושב תמיד לפי 365 יום גם בשנה מעוברת.</p> <p>במקרים שהריבית על פיקדון זה תהיה חייבת במס, הבנק ינכה מס במקור עפ"י החוק, אלא אם הלקוח יציג פטור מוחלט מניכוי המס.</p> <p>במקרים שהריבית על פיקדון זה תהיה חייבת במס, הבנק ינכה מס במקור עפ"י החוק, אלא אם הלקוח יציג פטור מוחלט מניכוי המס.</p>	<p>התשלומים בגין הפיקדון (קרן וריבית), ישולמו לחשבון עו"ש מט"ח של הלקוח בבנק במועד הפירעון במקרה שהלקוח נתן הוראת אי חידוש לפיקדון. הריבית המשולמת בגין הפיקדון תחושב לפי הימים בהם הופקד הפיקדון בפועל, חלקי מספר הימים בשנה. יש להדגיש שמספר הימים בשנה יחושב תמיד לפי 365 יום גם בשנה מעוברת.</p> <p>במקרים שהריבית על פיקדון זה תהיה חייבת במס, הבנק ינכה מס במקור עפ"י החוק, אלא אם הלקוח יציג פטור מוחלט מניכוי המס.</p> <p>ידוע ללקוח כי ניתן לשנות הוראות ביחס לחידוש הפיקדון או לאי חידושו ובלבד שהוראות אלו יתקבלו בבנק לא יאוחר מאשר יום עסקים אחד לפני מועד פירעונו.</p> <p>ידוע ללקוח כי ניתן לשנות הוראות ביחס לחידוש הפיקדון או לאי חידושו ובלבד שהוראות אלו יתקבלו בבנק לא יאוחר מאשר שני ימי עסקים לפני מועד פירעונו.</p>
10.5.2	פיקדון לזמן קצר	מבוטל
10.5.2.1	תקופת הפיקדון תהיה מ- 7 ימים ועד שנה קלנדארית, כולל.	מבוטל
10.5.2	<p>מס' הסעיף היה : 10.5.2.2</p> <p>כל עוד לא נתן הלקוח לבנק הוראה אחרת יחודש הפיקדון ע"י הבנק לתקופה זהה נוספת (חידוש אוטומטי) בכפוף למספר החידושים המרבי לאותו סוג פיקדון.</p> <p>בעת הפקדת הפיקדון יודיע הלקוח לבנק האם במועד חידוש הפיקדון יש לצרף את הריבית שנצברה לקרן הפיקדון או להעבירה לחשבון עו"ש מט"ח של הלקוח. הלקוח רשאי לשנות את הוראותיו אלו בהודעה שייתן לבנק עד שני ימי עסקים לפני תום תקופת הפיקדון.</p>	<p>כל עוד לא נתן הלקוח לבנק הוראה אחרת יחודש הפיקדון ע"י הבנק לתקופה זהה נוספת (חידוש אוטומטי) בכפוף למספר החידושים המרבי לאותו סוג פיקדון.</p> <p>בעת הפקדת הפיקדון יודיע הלקוח לבנק האם במועד חידוש הפיקדון יש לצרף את הריבית שנצברה לקרן הפיקדון או להעבירה לחשבון עו"ש מט"ח של הלקוח. הלקוח רשאי לשנות את הוראותיו אלו בהודעה שייתן לבנק עד שני ימי עסקים לפני תום תקופת הפיקדון.</p>
10.5.3	פיקדון לזמן ארוך	מבוטל
10.5.3.1	תקופת הפיקדון תהיה מעל שנה, ללא חידוש אוטומטי.	מבוטל
10.5.3	מס' הסעיף היה : 10.5.3.2	התוכן ללא שינוי
10.5.4	מס' הסעיף היה : 10.5.3.3	התוכן ללא שינוי
10.6.1	הפח"ק יישא ריבית בשיעור נומינלי שנתי בהתאם לקבוע בטבלת הריבית התעריפית הנהוגה בבנק בעת ההפקדה.	הפח"ק יישא ריבית בשיעור שייקבע עפ"י מרווח מהריבית הבסיסית כמפורט בטופס ההפקדה.
10.6.2	ידוע ללקוח, שהבנק יהיה רשאי בכל עת לשנות את שיעור הריבית שנקבע בפח"ק. הריבית תשולם לחשבון הלקוח בבנק בהתאם	הריבית מחושבת כריבית דריבית יומית. מס על הרווחים בגין הפח"ק ינוכה ע"י הבנק בעת מכירת

תנאים כלליים לניהול חשבון (7.2014)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
	להוראות שייתן הלקוח לבנק בעניין זה .	הפח"ק או לאחר תקופה של 90 יום, לפי המוקדם מביניהם והכל בכפוף להוראות הדין.
10.6.3	על אף האמור לעיל, במידה והלקוח ימשוך חלק מכספי הפח"ק ויתרת הפח"ק בחשבונות תקטן, אזי שיעור הריבית אשר הבנק ישלם ללקוח עשוי לקטון בהתאם למדרגת הריבית המשתלמת למחזיקי פח"ק על פי הסכומים המוחזקים על ידי הלקוח, והכל בהתאם למפורסם על ידי הבנק בטבלת הריבית התעריפית אשר תהיה בתוקף באותה עת.	על אף האמור לעיל, במידה והלקוח ימשוך חלק מכספי הפח"ק ויתרת הפח"ק בחשבונות תקטן, אזי שיעור הריבית בפח"ק עשוי לקטון בהתאם לתנאים שיוסכמו עם הלקוח בטופס ההפקדה.

תנאים כלליים לניהול חשבון - נספח א' (7.2014)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
כותרת הסעיף	הוראות טלפוניות	תנאים למתן הוראות לבנקאי באמצעי תקשורת
פתיח הנוסח	אם הלקוח ביקש או יבקש בכתב והבנק הסכים לכך כי הלקוח יעביר לבנק מדי פעם בפעם הוראות, בין בעצמו ובין באמצעות מיופה כוח, לביצוע שירותים בנקאיים כמפורט להלן באמצעות טלפון (לרבות משלוח מסרונים) ו/או פקסימיליה ו/או אמצעי תקשורת מקובלים אחר הנהוג אצל הבנק, אם דרך הסניף, ובאמצעות הטלפון בלבד, אם דרך המוקד ב"שירות הטלפוני של מזרחי-טפחות" (להלן: "הוראה טלפונית"), יחולו התנאים הבאים:	אם הלקוח ביקש או יבקש בכתב והבנק הסכים לכך כי הלקוח יעביר לבנק מדי פעם בפעם הוראות, בין בעצמו ובין באמצעות מיופה כוח, לביצוע שירותים בנקאיים כמפורט להלן באמצעות טלפון (לרבות משלוח מסרונים) ו/או פקסימיליה ו/או אמצעי תקשורת מקובלים אחר הנהוג אצל הבנק, אם דרך הסניף, ובאמצעות הטלפון בלבד, אם דרך המוקד ב"שירות הטלפוני של מזרחי-טפחות" (להלן: "ההוראות הנ"ל"), יחולו התנאים הבאים:
1	הוראות טלפוניות למוקד יינתנו רק באמצעות מכשיר טלפון בעל חיוג צלילים.	מבוטל
2	ידוע ללקוח כי ההוראות הטלפוניות לזכות או לחובת החשבון, לפי העניין, תבוצענה גם מבלי שהבנק קיבל את האישור הפורמלי בכתב לכך, ומבלי שהלקוח חתם על הטפסים הנהוגים בבנק, והפעולות שתבצענה כנ"ל תהיינה תקפות כאילו נחתמו על ידי הלקוח בכתב. במקרה שחשבון כלשהו מתנהל כחשבון משותף או כחשבון הטעון קבלת החלטות ואישורים פורמליים אחרים, תחייבנה הוראותיו הטלפוניות של כל אחד מבעלי החשבון או מורשי החתימה בנפרד, וזאת על אף האמור בכל החלטה, הוראה או מסמך אחר.	ידוע ללקוח כי ההוראות הנ"ל לזכות או לחובת החשבון, לפי העניין, תבוצענה גם מבלי שהבנק קיבל את האישור הפורמלי בכתב לכך, ומבלי שהלקוח חתם על הטפסים הנהוגים בבנק, והפעולות שתבצענה כנ"ל תהיינה תקפות כאילו נחתמו על ידי הלקוח בכתב.
3	הבנק יבצע בהוראות טלפוניות שירותים בנקאיים עבור הלקוח באותם תחומים מן המפורטים להלן שהלקוח ביקש לפעול בהם ושהבנק הסכים לכך, היינו:	הבנקאי יבצע על פי ההוראות הנ"ל פעולות בנקאיות עבור הלקוח באותם תחומים מן המפורטים להלן שהלקוח ביקש לפעול בהם ושהבנק הסכים לכך :
3.1	קבלת מידע על כל חשבונות הלקוח ונכסיו	מידע

תנאים כלליים לניהול חשבון - נספח א' (7.2014)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
	המוחזקים בבנק, למעט יעוץ השקעות טלפוני	קבלת מידע על כל חשבונות הלקוח ונכסיו המוחזקים בבנק
3.2	ביצוע עסקאות, למעט העברות לחשבונות אחרים ולמעט פעילות במכשירים פיננסיים נגזרים, היינו -	עסקאות ביצוע עסקאות, למעט העברות לחשבונות צד ג' ולמעט פעילות במכשירים פיננסיים נגזרים, לרבות -
3.2.5	הוראות לקבלת אשראי מכל סוג שהוא	הוראות לקבלת אשראי מכל סוג שהוא (לרבות ערבויות וכרטיסי אשראי).
3.2.6	הוראות לקבלת הלוואות ממכרזי בנק ישראל לציבור	מבוטל
3.2.7	סעיף חדש	הוראות לגבי שיקים (לרבות הזמנה, ביטול ושיקים דחויים).
3.2.8	סעיף חדש	הוראות לחיוב תקופתי של חשבון (לרבות הוראות קבע והרשאות לחיוב חשבון)
3.2.9	סעיף חדש	הוראות להעברה לחשבונות אחרים של הלקוח בבנק (במקרה של קיום זהות מוחלטת בין החשבונות)
3.2.10	סעיף חדש	הוראות לשינויים מנהליים מסוימים.
3.3	עברות לחשבונות אחרים, היינו הוראות להעברת כספים או נכסים אחרים (מכל סוג) מהחשבון לחשבון אחר של הלקוח ו/או לחשבונות של אחרים, בין שמתנהלים בבנק ובין שמתנהלים באחר.	העברה לצד ג' העברות לחשבונות צד ג', היינו הוראות להעברת כספים או נכסים אחרים (מכל סוג) מהחשבון לחשבון של הלקוח בבנק אחר, ו/או לחשבונות של אחרים, בין שמתנהלים בבנק ובין שמתנהלים בבנק אחר.
3.4	פעילות במכשירים פיננסיים נגזרים, היינו הוראות לביצוע עסקות עתידיות בחוזים פיננסיים או טובין (קומודיטי - פורוורד) ו/או בזכויות אחרות, מכל מין וסוג שמקובל ונהוג לבצע באמצעות הבנק, ובכלל זה המרתן, רכישתן או מכירתן, בתנאים המקובלים בבנק, לזכות או לחובת החשבון.	מכשירים פיננסיים נגזרים פעילות במכשירים פיננסיים נגזרים, היינו הוראות לביצוע עסקות עתידיות בחוזים פיננסיים או טובין (קומודיטי - פורוורד) ו/או בזכויות אחרות, מכל מין וסוג שמקובל ונהוג לבצע באמצעות הבנק, ובכלל זה המרתן, רכישתן או מכירתן, בתנאים המקובלים בבנק, לזכות או לחובת החשבון.
3.5	ביצוע הוראה מן ההוראות הנ"ל יהיה כפוף לחתימת הלקוח על התנאים המסדירים פעילות בתחום נשוא ההוראה (אם קיימים). התנאים בדבר הוראות טלפונית באים להוסיף, אך לא לגרוע, מכל התנאים האחרים הכלולים במסמך זה ובמסמכים אחרים שהלקוח חתום עליהם.	ביצוע הוראה מן ההוראות הנ"ל יהיה כפוף לחתימת הלקוח על התנאים המסדירים פעילות בתחום נשוא ההוראה (אם קיימים). התנאים המפורטים בנספח זה באים להוסיף, אך לא לגרוע, מכל התנאים האחרים הכלולים במסמך זה ובמסמכים אחרים שהלקוח חתום עליהם.
4	הלקוח מקבל על עצמו מראש את כל הסיכונים, ובעיקר אלה הנובעים מטעות במסירה או בהבנה כתוצאה ממתן הוראות כאמור לעיל, שכן ידוע ללקוח כי ביצוע פעולות על פי ההוראות הנ"ל, ובמיוחד להעברות מהחשבון לחשבונות של אחרים ולביצוע של כל סוג של עסקאות עתידיות (סחורות, פורוורד וכד'), כרוך בסיכונים ותקלות בכלל, וטעות במסירה או בהבנה או איזו מן ההוראות הנ"ל לביצוע, ובכלל זה פגיעה במוסדות הבנקאית, בפרט ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.	הלקוח מקבל על עצמו מראש את כל הסיכונים, ובעיקר אלה הנובעים מטעות במסירה או בהבנה כתוצאה ממתן הוראות כאמור לעיל, שכן ידוע ללקוח כי מתן הוראה טלפונית, ובמיוחד להעברות מהחשבון לחשבונות של אחרים ולביצוע של כל סוג של עסקאות עתידיות (סחורות, פורוורד וכד'), כרוך בסיכונים ותקלות בכלל, וטעות במסירה או בהבנה או בהעברת ההוראה הטלפונית לביצוע, ובכלל זה פגיעה במוסדות הבנקאית, בפרט ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.
6	לא תהיה על הבנק כל חובה לבצע הוראה	לא תהיה על הבנק כל חובה לבצע הוראה

תנאים כלליים לניהול חשבון - נספח א' (7.2014)

מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
	<p>טלפונית, מכל סיבה שהיא, בין אם הודיע ללקוח על כך ובין אם לאו. הבנק יהיה רשאי להתנות ביצוע הוראה טלפונית בתנאים נוספים, לרבות בהעברת ההוראה בפקס או באמצעי אחר המקובל על הבנק. כן רשאי הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפסיק כליל וללא הודעה מוקדמת, מתן שירות לפי הוראות טלפוניות. בכל מקרה ותהיה מניעה חוקית לביצועה, ההוראה תיחשב כמבוטלת.</p>	<p>טלפונית, מכל סיבה שהיא, בין אם הודיע ללקוח על כך ובין אם לאו. הבנק יהיה רשאי להתנות ביצוע הוראה טלפונית בתנאים נוספים, לרבות בהעברת ההוראה בפקס. כן רשאי הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפסיק כליל וללא הודעה מוקדמת, מתן שירות לפי הוראות טלפוניות. בכל מקרה ותהיה מניעה חוקית לביצועה, ההוראה תיחשב כמבוטלת.</p>
7	<p>הלקוח מוותר בזה מראש וביודעין על כל תביעה לשיפוי או פיצוי או נזק כנגד קבוצת הבנק ו/או כלפי עובדיה, מנהליה ושלוחיה (להלן בנספח זה "קבוצת הבנק ועובדיה"), וקבוצת הבנק והעובדים יהיו פטורים כאמור מכל אחריות לכל אובדן, נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו ללקוח, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מאי הבנה לגבי איזו הוראה מן ההוראות הנ"ל שקיבל הבנק מאת הלקוח או ממיפופה כוחו שהורשה לפעול בחשבון, או במקרה והיתה מניעה חוקית או אחרת לביצועה ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.</p>	<p>הלקוח מוותר בזה מראש וביודעין על כל תביעה לשיפוי או פיצוי או נזק כנגד קבוצת הבנק ו/או כלפי עובדיה, מנהליה ושלוחיה (להלן בנספח זה כולם ביחד וכל אחד לחוד: "קבוצת הבנק ועובדיה"), וקבוצת הבנק והעובדים יהיו פטורים כאמור מכל אחריות לכל אובדן, נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו ללקוח, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מאי הבנה לגבי איזו הוראה טלפונית שקיבל הבנק מאת הלקוח או ממיפופה כוחו שהורשה לפעול בחשבון, או במקרה והיתה מניעה חוקית או אחרת לביצועה ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.</p>
8	<p>כדי לצמצם ככל האפשר את הסיכונים הכרוכים בהוראות טלפוניות הניתנות למוקד, ב"שירות הטלפוני של מזרחי טפחות" מתחייב הלקוח כדלהלן:</p>	<p>ידוע ללקוח כי הבנק עשוי להקליט את שיחות הטלפון של הלקוח עם הבנק</p>
8.1	<p>בסעיף זה, "המנוי" - כל יחיד אשר בפועל מפעיל את החשבון באמצעות המוקד, אם מי מבין בעלי החשבון, אם מי ממיפופי כוחו או מורשי החתימה.</p>	<p>מבוטל</p>
8.2	<p>לפני/בתחילת כל שיחה טלפונית עם המוקד יקיש/ימסור המנוי פרטי זיהוי כפי שנדרש על ידי המוקד, בהתאם לסיסמא שנקבעה על ידי הבנק או המנוי ובהתאם לנתונים האישיים שמסר המנוי לבנק לצורך זה בלבד או בהתאם לכל אמצעי זיהוי אחר שייקבע על ידי הבנק מעת לעת (להלן בנספח זה: "הנתונים האישיים").</p>	<p>מבוטל</p>
8.3	<p>הלקוח מתחייב כי המנוי ישמור על סודיות הסיסמא ונתוניו האישיים ולא יודיעם לאחר. ידוע ללקוח כי לבנק אין יכולת פיקוח על זהות המשתמשים בסיסמא ו/או בנתונים האישיים, והלקוח מאשר בזה כי הסדר זה נעשה בינו לבין הבנק בתנאי מפורש כי הלקוח אחראי לכך כי המנוי יקפיד לשמור על סודיותם.</p>	<p>מבוטל</p>
8.4	<p>על המנוי לשנות את הסיסמא לפחות אחת ל-6 חודשים או בכל תקופה אחרת שעליה יחליט הבנק מעת לעת.</p>	<p>מבוטל</p>
8.5	<p>ידוע ללקוח כי אי שינוי הסיסמא לפחות אחת ל-6 חודשים או לתקופה אחרת כאמור לעיל</p>	<p>מבוטל</p>

תנאים כלליים לניהול חשבון - נספח א' (7.2014)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
	יגרום לכך שהשירות במוקד ייחסם בפני המנוי, כל עוד לא שונתה הסיסמה כמתחייב מהוראות אלה	
8.6	בנוסף ידוע ללקוח כי הגישה לשירות המוקד תיחסם בפני המנוי גם אם קבע סיסמא אך זו ו/או נתוניו האישיים נמסרו בטעות או באופן משובש מספר פעמים כפי שייקבע מעת לעת על ידי הבנק.	מבוטל
8.7	נחסם השירות במוקד כאמור לעיל לא תהיה ללקוח כלפי קבוצת הבנק ועובדיה כל טענה או עילת תביעה בגין כל אובדן, נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו ללקוח, בין במישרין ובין בעקיפין, והלקוח מוותר בזה מראש וביודעין על כל תביעה, טענה או דרישה לשיפוי או פיצוי מחמת סיבה זו.	מבוטל
8.8	מובהר בזה כי לאחר חסימת השירות במוקד כאמור לעיל יהיה הלקוח ו/או המנוי, לפי החלטת הבנק, חייבים לפנות אל סניף הבנק בו מתנהל החשבון, על מנת לשחרר את החסימה. עם הפנייה לסניף הבנק יציג הלקוח ו/או המנוי, לפי העניין, תעודת זיהוי ויחתום על בקשה לשחרור החסימה בנוסח שייקבע על ידי הבנק.	מבוטל
8.9	החסימה תשוחרר כאמור לעיל על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק ובהתאם לתנאים שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת. כמו כן תחולנה עם שחרור החסימה ההוראות הנ"ל בדבר העדר טענות ו/או תביעות כנגד קבוצת הבנק ועובדיה.	מבוטל
8.10	בכל מקרה שהבנק יאפשר את שחרור החסימה, יהיה המנוי חייב לקבוע סיסמה חדשה כתנאי לחידוש השירות במוקד.	מבוטל
8.11	ידוע ללקוח כי הבנק עשוי להקליט את שיחות הטלפון של המנוי עם המוקד.	מבוטל
9	עבור השירות שיוספק במסגרת "השירות הטלפוני של מזרחי טפחות" הלקוח נותן בזאת לבנק הוראה בלתי חוזרת לחייב את החשבון בתשלום חודשי או אחר, בשיעור קבוע ו/או לפי מספר פעולות ו/או בכל דרך אחרת, לפי החלטת הבנק כפי שתתקבל מעת לעת, ולפי תעריפון הבנק שיהיה בתוקף במועד החיוב	מבוטל
10	בכל מקרה שניתן או יינתן יפויכח מאת הלקוח, לאדם או לגוף אחר, לפעול בשם הלקוח בחשבון, יחולו הוראות אלה גם על מיופה הכוח, ויראו כל שניתנה על ידו כהוראה טלפונית הלקוח בהתאם להוראות אלה	בכל מקרה שניתן או יינתן יפוי כח מאת הלקוח, לאדם או לגוף אחר, לפעול בשם הלקוח בחשבון, יחולו הוראות אלה גם על מיופה הכוח, ויראו כל הוראה טלפונית שניתנה על ידו כהוראה שניתנה על ידי הלקוח בהתאם להוראות אלו

תנאים כלליים לניהול חשבון - נספח ב' (7.2014)

מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
1	אם הח"מ על כתב זה הינו מנהל תיקים, הרי המונח "לקוח" כולל ומתייחס אליו, וכתב זה על כל תנאיו וסעיפיו יחול על החשבון הראשי (המפצל) אשר צוין לעיל בו הוא פועל וכן על כל החשבונות של לקוחות מנהל התיקים בהווה או בעתיד ובכפוף לאמור ביפוי-הכח שניתן או יינתן לו מאת לקוחותיו.	אם הלקוח הינו מנהל תיקים, הרי המונח "לקוח" כולל ומתייחס אליו, ונספח זה על כל תנאיו וסעיפיו יחול על החשבון הראשי (המפצל) בו הוא פועל וכן על כל החשבונות של לקוחות מנהל התיקים בהווה או בעתיד ובכפוף לאמור ביפוי-הכח שניתן או יינתן לו מאת לקוחותיו.
2.1	במקרה שחשבון כלשהו מתנהל כחשבון משותף או כחשבון הטעון קבלת החלטות ואישורים פורמליים אחרים, תחייבנה הוראותיו של כל אחד מבעלי החשבון או מורשה החתימה בנפרד, וזאת על אף האמור בכל החלטה, הוראה או מסמך אחר, על מנת ליתן יתר תוקף לאמור בסעיף זה לעיל, אנו מאשרים לכם לבצע את ההוראה גם מבלי שקבלתם את אותה החלטה או אישור פורמלי בכתב, ומבלי שחתמנו על הטפסים הנהוגים אצלכם. אנו מאשרים כי כל הפעולות שתבצעו כאמור לעיל, תהיינה תקפות כאילו נחתמו או ניתנו על ידינו בכתב	אנו מאשרים לכם לבצע את ההוראות גם מבלי שקבלתם את אותה החלטה או אישור פורמלי בכתב, ומבלי שחתמנו על הטפסים הנהוגים אצלכם. אנו מאשרים כי כל הפעולות שתבצעו כאמור לעיל, תהיינה תקפות כאילו נחתמו או ניתנו על ידינו בכתב
2.2	אם החשבון משותף לבני זוג נשואים ואם כל אחד מהם לחוד יכול לחייב את החשבון בחתימתו, מאשר בזאת בן הזוג המצטרף לשירות כי הצטרפותו הנה על דעתו ובהסכמתו של בן הזוג השני	אם החשבון משותף לבני זוג נשואים ואם כל אחד מהם לחוד יכול לחייב את החשבון בחתימתו, יוכל כל אחד מבני הזוג לבדו להצטרף לשירות
5.1	במסגרת "השירות הסלולרי של מזרחי-טפחות" יעביר הבנק ללקוח, באחד האמצעים העומדים לבחירתו שהם מכשיר טלפון סלולרי, מכשיר פקס, דואר אלקטרוני, ותיבה אישית באחד האתרים של הבנק באינטרנט, נתונים על מצב חשבונו בבנק ו/או הודעות שיווקיות ו/או הודעות כלליות ו/או הודעות אישיות, כפי שיתאפשר מפעם בפעם על ידי הבנק. סוג המידע ותדירות מסירתו נקבעים מעת לעת ע"י הבנק אך ניתנים לשינוי על ידי הלקוח, באישור הבנק.	במסגרת "שירות מזרחי-טפחות בזמן אמת" יעביר הבנק ללקוח, באחד האמצעים העומדים לבחירתו שהם מכשיר טלפון סלולרי, מכשיר פקס, דואר אלקטרוני, ותיבה אישית באחד האתרים של הבנק באינטרנט, נתונים על מצב חשבונו בבנק ו/או הודעות שיווקיות ו/או הודעות כלליות ו/או הודעות אישיות, כפי שיתאפשר מפעם בפעם על ידי הבנק. סוג המידע ותדירות מסירתו נקבעים מעת לעת ע"י הבנק אך ניתנים לשינוי על ידי הלקוח, באישור הבנק.
5.2	הלקוח מאשר בזה כי ניתנת לבנק הרשאה מפורשת להעביר את המידע האמור לידיו באמצעות חברת הטלפוניה הסלולרית בה הוא מנוי, וזאת דרך חברת טלמסר בע"מ או חברה אחרת שתבוא במקומה	הלקוח מאשר בזה כי ניתנת לבנק הרשאה מפורשת להעביר את המידע האמור לידיו באמצעות חברת הטלפוניה הסלולרית בה הוא מנוי, וזאת דרך חברת טלמסר בע"מ או חברה אחרת שתבוא במקומה
5.3	ידוע ללקוח כי פריט מידע יכול להתקבל אצל הלקוח עד מספר שעות אחרי שיגורו על ידי הבנק, ואף לא להתקבל בכלל, וכי לשם קבלת החלטות על ביצוע פעולות בנקאיות או אי ביצוע אין לו לסמוך בלעדית על מידע המתקבל הסלולרי של מזרחי-טפחות.	ידוע ללקוח כי פריט מידע יכול להתקבל אצל הלקוח עד מספר שעות אחרי שיגורו על ידי הבנק, ואף לא להתקבל בכלל, וכי לשם קבלת החלטות על ביצוע פעולות בנקאיות או אי ביצוע אין לו לסמוך בלעדית על מידע המתקבל באמצעות מערכת "השירות הסלולרי של מזרחי-טפחות".
5.4	הבנק ישא באחריות לנזק שיגרם ללקוח עקב ביצוע פעולות בלתי מורשות שנעשו ב"שירות	הבנק ישא באחריות לנזק שיגרם ללקוח עקב ביצוע פעולות בלתי מורשות שנעשו ב"שירות

תנאים כלליים לניהול חשבון - נספח ב' (7.2014)

מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
	הסלולרי של מזרחי-טפחות", ככל שפעולות אלה לא היו בידיעת הלקוח ו/או בהסכמתו ו/או בהרשאתו	מזרחי-טפחות בזמן אמת", ככל שפעולות אלה לא היו בידיעת הלקוח ו/או בהסכמתו ו/או בהרשאתו
10.3	הלקוח מסכים בזה שהמידע הקשור עם החשבונות הנ"ל שאליהם ביקש גישה באמצעות האינטרנט ("שירות האינטרנט של מזרחי-טפחות") או "השירות הסלולרי של מזרחי-טפחות", יאוחסן אף במאגרי מידע המצויים אצל גורמים שאינם הבנק ואשר הבנק משתמש בשירותיהם לצורך זה.	הלקוח מסכים בזה שהמידע הקשור עם החשבונות הנ"ל שאליהם ביקש גישה באמצעות האינטרנט/אפליקציה ("שירות האינטרנט של מזרחי-טפחות") או "שירות מזרחי-טפחות בזמן אמת" או "שירות טלפוני ממוחשב", יאוחסן אף במאגרי מידע המצויים אצל גורמים שאינם הבנק ואשר הבנק משתמש בשירותיהם לצורך זה.

תנאים כלליים לפעילות באשראי עסקי + פרטי (7.2014)

מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
2		התווספה הגדרת דין. "דין" – כהגדרתו בחוק הפרשנות התשמ"א – 1981, לרבות כל חוק, תקנה, צו, הנחיה, רישיון, היתר, תקן, הוראה, דרישה או בקשה של רשות שלטונית לרבות הוראות, היתרים והנחיות של בנק ישראל, הכול כפי שיחולו ויהיו בתוקף מפעם לפעם.
7.1	הבנק יהיה רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו המוחלט:	אם ללקוח ישנם או יהיו מספר חלקים באשראי או מספר אשראים בבנק, כל סכום ששולם לבנק על ידי הלקוח ו/או על ידי כל אדם אחר ו/או ייגבה ו/או יתקבל על ידי הבנק בכל דרך שהיא, יזקף בסדר דלהלן:
7.1.1	לחייב כל חשבון שהוא של הלקוח בכל סכום המגיע או שיגיע מאת הלקוח לבנק;	לזכות אותו אשראי ו/או חלק באשראי שאינם מובטחים כלל בבטוחות.
7.1.2	אם יש צורך בכך, לזקוף כל סכום שיקבל בכל אופן ודרך מאת או בשביל הלקוח, לזכות כל חשבון שהוא של הלקוח, וכמו כן לייעד אותו לסילוק ריבית או קרן, או הפרשי הצמדה, או עמלה, או דמי נזק או הוצאות;	לזכות אותו אשראי ו/או חלק באשראי המובטחים בבטוחות באופן חלקי ו/או באופן בלתי תקין.
7.1.3	אם יש צורך בכך, להעביר כל סכום שיעמוד לזכות הלקוח בכל חשבון שלו, לכל חשבון אחר שלו. הלקוח מסכים בזה כי זכות הבחירה בכל עת לגבי זקיפת תשלומים בחיובים אחדים ובבחירה בין חיובים חלופיים בהתאם לכל דין בכלל, וחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג – 1973 בפרט, תהיה בידי הבנק.	לזכות אותו אשראי ו/או חלק באשראי, המובטחים בבטוחות באופן מלא ותקין. במידה וללקוח קיימים באותו סוג אשראי מס' אשראים שונים, יהיה הלקוח זכאי לתת לבנק הוראות באשר לסדר פרעון האשראים, במידה ולא יעשה כן הלקוח, יהיה הבנק רשאי לקבוע את סדר הפרעון על פי שיקול דעתו.
7.2	כל סכום כסף אשר יסולק לבנק על חשבון אשראי ו/או סכום שבו הבנק יחייב חשבון של הלקוח בגין אשראי, יזקף לזכות חשבון האשראי בסדר האשראי בסדר עדיפות זה: תחילה לסילוק ההוצאות, אחר כך	כל סכום כסף אשר יסולק לבנק על חשבון אשראי ו/או סכום שבו הבנק יחייב חשבון של הלקוח בגין אשראי, יזקף לזכות חשבון האשראי בסדר עדיפות זה: תחילה לסילוק ההוצאות, אחר כך

תנאים כלליים לפעילות באשראי עסקי + פרטי (7.2014)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
	ההוצאות, אחר כך לסילוק ריבית בגין איחורים, אחר כך לסילוק ריבית רגילה ו/או הפרשי הצמדה ואחר כך לסילוק על חשבון קרן האשראי בגין סכומים שהגיע זמן פרעונם. והכל כפי שיקבע הבנק ולפי שיקול דעתו הבלעדי.	לסילוק ריבית בגין איחורים, אחר כך לסילוק ריבית רגילה ו/או הפרשי הצמדה ואחר כך לסילוק על חשבון קרן האשראי בגין סכומים שהגיע זמן פרעונם.
7.3	(סעיף חדש)	בכפוף לאמור בסעיפים 7.1 ו- 7.2 להלן הבנק יהיה רשאי בכל עת, לפי שיקול דעתו:
7.3.1	(סעיף חדש)	לחייב כל חשבון שהוא של הלקוח בכל סכום המגיע או שיגיע מאת הלקוח לבנק;
7.3.2	(סעיף חדש)	אם יש צורך בכך, להעביר כל סכום שיעמוד לזכות הלקוח בכל חשבון שלו, לכל חשבון אחר שלו.
11.3		במקרה של השמדה, קלקול, או במקרה שתחול הפחתה בערכם של הבטחונות, כולם או מקצתם, מכל סיבה שהיא, חובה על הלקוח להודיע על כך תוך זמן סביר לבנק, ולשעבד מיד לבנק לפי שטר שעבוד בנוסח שהבנק יקבע, רכוש נוסף ו/או אחר לשביעות רצון הבנק.
11.6		הלקוח מתחייב בזה לבטח את אותם הבטחונות אשר מקובל לבטחם או שהבנק יחליט לפי שיקול דעתו של הבנק שיש לבטחם ויודיע על כך ללקוח, ולהחזיקם מבטחים כנגד כל הסיכונים שמקובל לבטח נגדם בטחונות מסוג זה, בסכום ובחברת ביטוח שהבנק יסכים להם, ולהמציא לבנק את פוליסת הביטוח עם סעיף שעבוד לטובת הבנק, בתוספת סעיף ביטול בהתראה של 30 יום, הכל לפי הנוסח שייקבע ע"י הבנק. אם לא יעשה הלקוח כך, לבנק הרשות (אך לא החובה) לבטח את הבטחונות ו/או לחדש את הביטוח בשם הלקוח ועל חשבונו, ולצרף את הוצאותיו בקשר לכך, לחשבון המגיע לו מאת הלקוח לפי כתב זה, וכל הסעדים והבטחונות של הבנק יחולו גם לגבי הוצאה זו.
13.5		הלקוח מתחייב להודיע לבנק מיד: 13.5 על הפחתת ערכו של בטחון כלשהו מהבטחונות.
24	כותרת: העמדה לפרעון מיידי	כותרת: העמדה לפרעון מיידי ו/או סעדים נוספים
24.1		למרות זמני הפרעון שיוסכם עליהם בין הבנק ללקוח, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב – בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן – להעמיד לפרעון מיידי את כל הסכומים המובטחים ועם דרישה כזו יעמדו הסכומים המובטחים לפרעון מיידי, והלקוח מתחייב לשלם לבנק את הסכומים המובטחים מיד עם דרישתו הראשונה של הבנק;

תנאים כלליים לפעילות באשראי עסקי + פרטי (7.2014)

מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
		לשלם לבנק את הסכומים המובטחים. כמו כן, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב – בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן – לנקוט בכל סעד המוקנה ו/או שיוקנה לבנק על פי כל דין ו/או הסכם.
24.1.4	אם יוטל עיקול כלשהו, בין זמני ובין אחר, בין על ידי לשכת ההוצל"פ או על ידי בית המשפט או בית הדין המוסמך או ע"י רשות מוסמכת כלשהי, ו/או תיעשה פעולת הוצאה לפועל כלשהי על/לגבי עסקי הלקוח ו/או רכושו או כל חלק מהם, והעיקול או פעולת ההוצאה לפועל לא יוסרו לחלוטין או לא יופסקו לחלוטין תום 30 יום מתאריך הטלת העיקול או מתאריך עשיית פעולת ההוצאה לפועל האמורים, לפי הענין.	אם יוטל עיקול כלשהו, בין זמני ובין אחר, בין ידי לשכת ההוצל"פ או על ידי בית המשפט או בית הדין המוסמך או ע"י רשות מוסמכת כלשהי, ו/או תיעשה פעולת הוצאה לפועל כלשהי על/לגבי עסקי הלקוח ו/או רכושו או כל חלק מהם, על/לגבי בטוחות שהעמיד הלקוח לבנק או כל חלק מהם, בין שהבטוחות על שם הלקוח ובין שהבטוחות על שם צד שלישי, והעיקול או פעולת ההוצאה לפועל לא יוסרו לחלוטין או לא יופסקו לחלוטין תום 30 יום מתאריך הטלת העיקול או מתאריך עשיית פעולת ההוצאה לפועל האמורים, לפי הענין.
24.1.10	אם הלקוח לא ישתמש בסכום האשראי או בכל חלק ממנו, אך ורק לביצוע מטרת האשראי	אם הלקוח ישתמש בסכום האשראי או בכל חלק ממנו, למטרה השונה באופן מהותי ממטרת האשראי
24.1.11	אם הלקוח יפר או לא ימלא באופן מהותי אחר אחד או יותר מהתנאים או הסעיפים המהותיים של כתב זה או אחד או יותר מהתנאים המהותיים של כל חוזה, שטר משכון או כתב אחר, שנעשה בעתיד בין הבנק לבין הלקוח לטובת הבנק.	אם הלקוח ו/או ערב לחובו של הלקוח יפר או לא ימלא באופן מהותי אחר אחד או יותר מהתנאים או הסעיפים המהותיים של כתב זה או אחד או יותר מהתנאים המהותיים של כל חוזה, שטר משכון או כתב אחר, שנעשה בעתיד בין הבנק לבין הלקוח או בעבר או שייעשה בעתיד על ידי הלקוח לטובת הבנק.
24.1.13	אם בוצע שינוי בתקנון הלקוח או חלק ממנו ולא הודע על כך לבנק בתוך 48 שעות ממועד ההחלטה על השינוי.	אם בוצע שינוי במסמכי התאגדות הלקוח באופן העלול לפגוע בזכויות הבנק ו/או בהתחייבויות הלקוח כלפי הבנק.
24.1.15		אם יתברר כי איזו הצהרה של הלקוח או של ערב לחובו של הלקוח, בכתב זה או בכל חוזה, התחייבות, שטר משכון, כתב שעבוד, אגרת חוב, כתב ערבות, או מסמך אחר, שנעשה בעבר או שייעשה בעתיד- אינה נכונה ו/או אינה מלאה.
24.1.16	אם יידרש הלקוח לפרוע פירעון מוקדם של חובות שהוא חייב למוסדות פיננסיים או בעלי אג"ח או נושה מהותי אחר. ככל שהוסכם על תקופת המתנה או ארכת זמן, הרי שבנסיבות של דחיפות, בהן עלול להיגרם נזק לבנק כתוצאה מאותה המתנה, הבנק יהיה רשאי לפעול ולממש את זכויותיו באופן מיידי וללא כל דחיות או המתנה שהם, ועל אף האמור בהסכם זה.	אם יידרש הלקוח לפרוע פירעון מוקדם של חובות שהוא חייב למוסדות פיננסיים או בעלי אג"ח או נושה מהותי אחר. נוסה מהותי אחר.
24.1.17		אם יושמדו, ישרפו או יאבדו הבטוחות או כל חלק מהם

תנאים כלליים לפעילות באשראי עסקי + פרטי (7.2014)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
24.1.18		אם הלקוח ו/או ערב לחובו של הלקוח יעמוד לעזוב את הארץ.
		ככל שהוסכם על תקופת המתנה או ארכת זמן, הרי שבנסיבות בהן קיים חשש ממשי לפגיעה ביכולת הגביה של הבנק כתוצאה מאותה המתנה, הבנק יהיה רשאי לפעול ולממש את זכויותיו באופן מיידי וללא כל דחיות או המתנה שהם, ואף ללא מתן התראה כמפורט בסעיף 24.1 לעיל ועל אף האמור בהסכם זה.
24.3	בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 24.1 לעיל, הבנק יהיה רשאי לנקוט בכל האמצעים המשפטיים שימצא לנכון למימוש הבטחונות ו/או לגביית יתרת הסכומים המובטחים וההוצאות, בצירוף ריבית מירבית כמפורט בסעיף 8.2 לעיל, בכל אופן שימצא לנכון, וביחוד ומבלי לפגוע בכלליות זכויותיו, יהיה הבנק רשאי למכור או להעביר בכל אופן אחר שהוא את הבטחונות ו/או לממש את הבטחונות בכל הדרכים האחרות שהחוק יאפשר. כל ההוצאות (כולל שכ"ט עו"ד) הכרוכות בכך תחולנה על הלקוח ותשאנה ריבית בשיעור הנקוב בסעיף 5 לעיל, מתאריך הוצאתן ועד לסילוקן המלא. עד אז תהיינה ההוצאות מובטחות ע"י הבטחונות ותמורתם של הבטחונות. שום דבר הנאמר בזה לא ייחשב כפוגע בזכות הבנק לתבוע מאת הלקוח לבד או ביחד עם אחרים לפי כל שטר, חוזה, התחייבות, ערבות או בטחון או מסמך אחר, ושום תביעה כאמור לא תפגע בזכות הבנק לתבוע את המגיע לבנק מאת הלקוח לפי כתב זה, בכל עת שימצא לנכון.	בכל אחד מהמקרים המפורטים בסעיף 24.1 לעיל, הבנק יהיה רשאי לנקוט בכל האמצעים המשפטיים שימצא לנכון למימוש הבטחונות ו/או לגביית יתרת הסכומים המובטחים וההוצאות, בצירוף ריבית מירבית כמפורט בסעיף 8.2 לעיל, בכל אופן שימצא לנכון, וביחוד ומבלי לפגוע בכלליות זכויותיו, יהיה הבנק רשאי למכור או להעביר בכל אופן אחר שהוא את הבטחונות ו/או לממש את הבטחונות בכל הדרכים האחרות שהחוק יאפשר. כל ההוצאות (כולל שכ"ט עו"ד) הכרוכות בכך תחולנה על הלקוח ותשאנה ריבית בשיעור הנקוב בסעיף 5 לעיל, מתאריך הוצאתן ועד לסילוקן המלא. עד אז תהיינה ההוצאות מובטחות ע"י הבטחונות ותמורתם של הבטחונות. שום דבר הנאמר בזה לא ייחשב כפוגע בזכות הבנק לתבוע מאת הלקוח לבד או ביחד עם אחרים לפי כל שטר, חוזה, התחייבות, ערבות או בטחון או מסמך אחר, ושום תביעה כאמור לא תפגע בזכות הבנק לתבוע את המגיע לבנק מאת הלקוח לפי כתב זה, בכל עת שימצא לנכון.
26	כל סכום ו/או כל תשלום, באיזו צורה שהיא, שהבנק יקבל מהלקוח או לזכות הלקוח מכל אדם או רכוש או ממימוש איזה זכות ו/או בטחון שהוא באיזה אופן שהוא לשם הפחתת הסכומים המובטחים או חלק מהם, בין שסכום ו/או תשלום כאמור ניתנו או שולמו לפני, בזמן או אחרי זמן הפרעון של הסכומים המובטחים או איזה מהם, כולם או חלקם, ייחשבו כתשלום כללי, והבנק יהיה רשאי להחזיקם, אם וככל שהדבר מוצדק בנסיבות העניין, תלויים ועומדים, מבלי שתחול עליו החובה להשתמש בהם להפחתת הסכומים המובטחים או איזה מהם, אפילו אם הסכום ו/או התשלום יוקצו למטרה זו על ידי האדם הרשאי להקצותם בחשבוניתו שלו או בכלל.	כל סכום ו/או כל תשלום, באיזו צורה שהיא, שהבנק יקבל מהלקוח או לזכות הלקוח מכל אדם או רכוש או ממימוש איזה זכות ו/או בטחון שהוא באיזה אופן שהוא לשם הפחתת הסכומים המובטחים או חלק מהם, בין שסכום ו/או תשלום כאמור ניתנו או שולמו לפני, בזמן או אחרי זמן הפרעון של הסכומים המובטחים או איזה מהם, כולם או חלקם, ייזקפו בהתאם לאמור בסעיפים 7.1 ו-7.2 לעיל.

תנאים כלליים לפעילות באשראי עסקי + פרטי (7.2014)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
28.1	הבנק רשאי בכל עת לפי שיקול דעתו ומבלי להיזקק להסכמת הלקוח, להמחות ו/או להעביר לאחר את זכויותיו כלפי הלקוח מכל מין וסוג שהוא, בשלמות או בחלקים, לרבות האשראי, הבטחונות, השעבודים ושטרי המשכון, בשלמות או בחלקים, וכל מקבל העברה כזו יהיה רשאי גם הוא להעביר את הזכויות האמורות לאחר, מבלי להיזקק להסכמה מאת הלקוח. ההעברה תוכל להיעשות על ידי הסבה בשולי או על גבי כתב זה ו/או כתב ההתקשרות לפי כתב זה, ו/או בכל דרך אחרת שהבנק ימצא לנכון – תוך ניסיון, ככל שהדבר סביר בנסיבות העניין, להודיע על כך מראש ללקוח.	הבנק רשאי בכל עת לפי שיקול דעתו ומבלי להיזקק להסכמת הלקוח, להמחות ו/או להעביר לאחר את זכויותיו כלפי הלקוח מכל מין וסוג שהוא, בשלמות או בחלקים, לרבות האשראי, הבטחונות, השעבודים ושטרי המשכון, בשלמות או בחלקים, וכל מקבל העברה כזו יהיה רשאי גם הוא להעביר את הזכויות האמורות לאחר, מבלי להיזקק להסכמה מאת הלקוח. ההעברה תוכל להיעשות על ידי הסבה בשולי או על גבי כתב זה ו/או כתב ההתקשרות לפי כתב זה, ו/או בכל דרך אחרת שהבנק ימצא לנכון – תוך ניסיון, ככל שהדבר סביר בנסיבות העניין, להודיע על כך מראש ללקוח.
30	כל התשלומים וההוצאות הכרוכים בעריכה ו/או בהתקשרות לפי כתב זה ו/או באכיפתו על הלקוח ו/או הערבים, לרבות עריכת וקבלת הבטחונות ובכלל זה כל ההוצאות המשפטיות ו/או אחרות, העמלות, האגרות, מס בולים, המיסים וההיטלים הקשורים במתן האשראי ולרבות יצירתם, רישומם ומחיקתם (בבוא המועד) של הבטחונות ו/או מימושם של הבטחונות, כולל שכר טרחת עו"ד, חלים על הלקוח וישולמו על ידו לבנק מיד במעמד ההוצאה או מיד עם דרישתו הראשונה של הבנק. לא שילם הלקוח את הסכומים הנובעים מהתשלומים האמורים במועד, אזי ישאו כל הסכומים האמורים ריבית מירבית כמפורט בסעיף 8.2 לעיל, מתאריך ההוצאה ועד לתשלומם על ידי הלקוח לבנק. סכומים אלה יהיו חלק מהחוב של הלקוח לבנק על פי כתב זה, ואף הם מובטחים על ידי הבטחונות הנ"ל.	כל התשלומים וההוצאות הכרוכים בעריכה ו/או בהתקשרות לפי כתב זה ו/או באכיפתו על הלקוח ו/או הערבים, לרבות עריכת וקבלת הבטחונות ובכלל זה כל ההוצאות המשפטיות ו/או אחרות, העמלות, האגרות, מס בולים, המיסים וההיטלים הקשורים במתן האשראי ולרבות יצירתם, רישומם ומחיקתם (בבוא המועד) של הבטחונות ו/או מימושם של הבטחונות, כולל שכר טרחת עו"ד, חלים על הלקוח וישולמו על ידו לבנק מיד במעמד ההוצאה או מיד עם דרישתו הראשונה של הבנק. לא שילם הלקוח את הסכומים הנובעים מהתשלומים האמורים במועד, אזי ישאו כל הסכומים האמורים ריבית מירבית כמפורט בסעיף 8.2 לעיל, מתאריך ההוצאה ועד לתשלומם על ידי הלקוח לבנק. סכומים אלה יהיו חלק מהחוב של הלקוח לבנק על פי כתב זה, ואף הם מובטחים על ידי הבטחונות הנ"ל.
33.5		הבנק יהיה רשאי בכל עת, על פי שיקול דעתו, לבצע פעולות טכניות אשר אין בהן כדי לפגוע בלקוח ו/או בערבים ו/או בזכויותיהם על פי כתב זה, הכל כמפורט להלן: שינוי מספר ההלוואה/הלוואות או חלקי הלוואה/הלוואות. הבנק ימסור ללקוח הודעה בכתב על השינויים הטכניים שנעשו כאמור, בצירוף הסבר לפיו מדובר בשינויים טכניים שאין בהם כדי לפגוע בלקוח ו/או בערבים ו/או בזכויותיהם על פי כתב זה.
34.2	כן מתחייב הלקוח לשלם לבנק כל חיוב ו/או תשלום אחר הנובע מכתב זה, מיד במועד תשלומו ו/או על פי דרישתו הראשונה של הבנק.	כן מתחייב הלקוח לשלם לבנק כל חיוב ו/או תשלום אחר הנובע מכתב זה, כמפורט בסעיף 30 לעיל, מיד במועד תשלומו ו/או על פי דרישתו הראשונה של הבנק.
40.2	הלקוח מתחייב להודיע לבנק בכתב כל אימת שיחול שינוי כלשהו בעובדות נשוא הצהרתו לפי סעיף 40.1 לעיל וזאת תוך יומיים מקרות	הלקוח מצהיר ומאשר כי הוא ו/או נכסיו ו/או עסקיו עומדים ויעמדו בדרישות ו/או הוראות על פי כל דין ו/או הסכם.

תנאים כלליים לפעילות באשראי עסקי + פרטי (7.2014)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
	השינוי, תוך פירוט מהות השינוי.	
40.3		<p>הלקוח מתחייב לדווח לבנק באופן מיידי אודות קיומם של מפגעים סביבתיים בנכסיו ו/או בעסקיו ולטפל בהם בהתאם להוראות הדין והרשויות הרלוונטיות, וזאת מבלי לגרוע מכל התחייבות אחרת שלו לפי כל הסכם ו/או מכוח דין.</p> <p>'מפגעים סביבתיים' – מפגעים בתחום איכות הסביבה, במובנו המקובל הרחב ביותר של מושג זה, לרבות פגיעה בבריאות הציבור, הקשורים ללקוח ו/או לנכסיו ו/או לעסקיו וסביבתם והכוללים, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, זיהום אוויר ואטמוספירה, זיהום מים, לרבות מי תהום, זיהום ים, זיהום קרקע, רעש, ריח, קרינה מייננת ובלתי מייננת, פסולת וחומרים מסוכנים. כמו כן, מפגעים לגביהם קיימות הנחיות ודרישות במסגרת רישוי עסקים ותכנון ובניה, הנחיותיהם של רשויות מקומיות, המשרד להגנת הסביבה, משרד האנרגיה והמים לרבות רשות המים, משרד הבריאות, משרד הפנים, וועדות התכנון והבניה ו/או כל גוף ו/או רשות רלוונטית אחרת (להלן: 'הרשויות הרלוונטיות').</p>
40.4		<p>הלקוח מתחייב להודיע לבנק בכתב כל אימת שיחול שינוי כלשהו בעובדות נשוא הצהרתו לפי סעיף 40.1 לעיל וזאת תוך יומיים מקרות השינוי, תוך פירוט מהות השינוי.</p>

תנאים כלליים לפעילות בניירות ערך (7.2014)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
2.1		<p>*כל ניירות הערך ופירותיהם מכל מין וסוג (לרבות כל הזכויות וההטבות הנלוות ו/או שתיוספנה לניירות ערך הנ"ל) - הן כאלה הכלולים בהגדרת חוק ניירות הערך התשכ"ח-1968- והן כל ניירות ערך אחרים ו/או כל הזכויות לקבלת ניירות ערך כפי שיהיו מעת לעת ללקוח כלפי כל חברה לרישומים שהיא או כל גוף אחר, בין מאוגד ובין שאינו מאוגד, בארץ או בחו"ל ואשר על שמו רשומים לזכות הלקוח ניירות ערך הנסחרים בבורסה בישראל או מחוץ לישראל.</p> <p>*ניירות ערך המונפקים ע"י המדינה ו/או על פי חוקים מיוחדים בין שהונפקו ו/או נרשמו למסחר בישראל, ובין שהונפקו ו/או נרשמו למסחר מחוץ לישראל.</p> <p>*ניירות ערך הרשומים ו/או שאינם רשומים למסחר בבורסה בארץ או בחו"ל, ניירות ערך בעת הנפקתם על פי תשקיף או ניירות ערך</p>

תנאים כלליים לפעילות בניירות ערך (7.2014)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
		<p>שהונפקו ללא תשקיף, ניירות ערך הניתנים להמרה, כתבי אופציה ו/או זכויות.</p> <p>*יחידות השתתפות בקרנות נאמנות לסוגיהן, וכן קרנות גידור.</p> <p>*כל זכות לקבלת נכסים ו/או כספים ו/או זכויות הנובעות מביצוע עסקאות עתידיות ו/או עסקאות באופציות ו/או עסקאות בזכויות ו/או עסקאות אחרות מסוג כלשהו המתבצעות באמצעות מכשירים עתידיים ו/או פיננסיים אשר נהוג לקיים לגביהם מסחר בשוק ההון, בין שנוצרו במסגרת תשקיף ובין שנוצרו ללא מסגרת תשקיף, בין שהמסחר מתבצע לגביהם בבורסות בארץ או בחו"ל ובין שהמסחר מתבצע לגביהם מחוץ לבורסות בארץ או בחו"ל ו/או המנוהלות על ידי הבנק ו/או בנקים אחרים ו/או גופים אחרים כלשהם, בין שמאוגדים ובין שאינם מאוגדים.</p>
2.2	----	"נייר ערך חוץ" - נייר ערך הרשום למסחר בבורסה מחוץ לישראל או בשוק מוסדר מחוץ לישראל, וכן כל סוג של ניירות ערך שהוצאו מחוץ לישראל, הנכללים בהגדרת נייר ערך שבסעיף 2.1 להסכם זה.
2.4 (בנוסח קודם מוספר 2.3)	"בורסה" - כולל שוק מעבר לדלפק	"בורסה" - הבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ, או כל בורסה אחרת שתבוא במקומה, וכן בורסה או שוק מוסדר מחוץ לישראל במסגרתם מבוצעות עסקאות בניירות ערך חוץ.
2.5	----	"קסטודיאן" - צד ג' השומר ניירות ערך עבור הבנק מחוץ לישראל וכן ברוקר, מפיץ, סוכן, מתווך, או נציג הפועל בשם הבנק או בעבורו בישראל או מחוץ לישראל, בקשר עם החזקת או ביצוע פעולות בניירות ערך.
3.4	----	הלקוח יודע ומסכים כי, במקרה בו הבנק לא יוכל לבצע הוראה לביצוע עסקה בחלקה או במלואה, וזאת מכל סיבה שהיא, לרבות, אך לא רק, בשל השהיית ו/או הפסקת מסחר בניירות ערך בכלל או בנייר ערך מסוים, בארץ או בחו"ל, יהיה הבנק רשאי לבצע את העסקה באופן חלקי או לא לבצע כלל, וזאת על פי שיקול דעתו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הוראה לביצוע עסקה יכול שתבוצע על ידי הבנק, במלואה או בחלקה, בפעם אחת, או במספר פעמים, ויכול שלא תבוצע כלל, והכול בהתאם לכמות ולשער נייר הערך כפי שיהיו באותה העת.
3.5	----	ידוע ללקוח כי עצם סליקת נייר הערך ו/או נייר ערך חוץ, לפי העניין, ו/או מועד ביצוע הסליקה, אינו בשליטתו המלאה של הבנק וכי הוא תלוי בין היתר בסוג הנייר, בשוק בו הוא נסחר, ובצד

תנאים כלליים לפעילות בניירות ערך (7.2014)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
		הנגדי לעסקה. בהתאם, עשויים להיווצר פערי זמנים בין המועד בו ניתנה הוראת הלקוח לבין מועד הסליקה, ועלולים להיווצר עיכובים ו/או איחורים בזמני ביצוע העסקה וסליקתה, העלולים להשפיע בין היתר על שער נייר הערך.
4.1	<p>הבנק ימציא ללקוח הודעה בכתב לפחות אחת לשבועיים, על כל עסקה שבוצעה עבורו, אלא אם כן יורה הלקוח לבנק אחרת בכתב. ההודעה תכלול לפחות פרטים אלו:</p> <ul style="list-style-type: none"> - מועד ביצוע העסקה. - שם נייר הערך ומספרו. - הכמות שנקנתה או שנמכרה בערך נקוב. - כמות נייר הערך בחשבון לאחר ביצוע העסקה. - סכום הכסף בו זוכה או חוייב חשבון הלקוח. - העמלה בה חוייב חשבון הלקוח. - אם העסקה בוצעה מחוץ לבורסה - הדבר יצוין בהודעה. 	<p>הבנק ימציא ללקוח הודעה בכתב לפחות אחת לשבועיים, על כל עסקה שבוצעה עבורו, אלא אם כן יורה הלקוח לבנק אחרת בכתב. ההודעה תכלול לפחות פרטים אלו:</p> <ul style="list-style-type: none"> - מועד ביצוע העסקה. - שם נייר הערך ומספרו. - הכמות שנקנתה או שנמכרה בערך נקוב. - כמות נייר הערך בחשבון לאחר ביצוע העסקה. - סכום הכסף בו זוכה או חוייב חשבון הלקוח. - העמלה בה חוייב חשבון הלקוח. - אם העסקה בוצעה מחוץ לבורסה - הדבר יצוין בהודעה.
4.3	<p>ידוע ללקוח כי הבנק לא ישלח ללקוח כל הודעה ו/או נתונים בנושאים הבאים:</p> <p>4.3.1 הודעות שבדרך כלל ניתנות לציבור המחזיקים על-ידי חברות ציבוריות בפירסומים של הבורסה בה נסחרים ניירות הערך הרלוונטיים, או בפירסומים של רשות אחרת או באמצעי התקשורת. למעט אלה שחובה עליו על פי תקנות החברות (הצבעה בכתב והודעות עמדה), התשס"ו-2005, ו/או על פי דין.</p> <p>4.3.2 הודעות בדבר קיום אסיפות בחברות.</p> <p>4.3.3 מאזנים ודוחות שנתיים ואחרים.</p>	<p>ידוע ללקוח כי הבנק לא יהיה חייב בשליחת הודעות בקשר עם ניירות הערך המוחזקים על ידו, למעט אם קיימת לכך חובה בדין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי הבנק אינו מחויב לשלוח ללקוח המחזיק בניירות ערך הנסחרים בבורסה לניירות ערך בת"א, כל הודעה ו/או נתון שבדרך כלל ניתנים לציבור המחזיקים על-ידי חברות הנסחרות בבורסה לניירות ערך בת"א, בפירסומים של הבורסה לניירות ערך בת"א, בפירסומים של רשות אחרת או באמצעי התקשורת, אלא אם הבנק נדרש לכך ע"פ דין.</p>
4.4	<p>לעניין מימוש זכויות בניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב או בבורסה בחו"ל, יפעל הבנק בהתאם להוראת הלקוח, ואם לא ניתנה לו הוראה כאמור, יפעל הבנק בהתאם להוראות הבורסה הרלוונטית לעניין זה.</p>	<p>מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 4.3 לעיל, לעניין מימוש זכויות בניירות ערך הנסחרים בבורסה, וכן בכל מקרה בו תהיה ללקוח זכות ברירה בקשר לאיזו מהזכויות הנלוות לניירות הערך, יפעל הבנק בהתאם להוראת הלקוח, ואם לא ניתנה לו הוראה כאמור, יפעל הבנק בהתאם להוראות הבורסה הרלוונטית לעניין זה. במידה ולא קיימות הוראות כאמור, יפעל הבנק בהתאם להוראות הדין ככל שקיימות הוראות כאלה, ובמקרה אחר יפעל לפי שיקול דעתו, וללקוח לא תהיה שום טענה או תביעה כלפי הבנק בקשר לכך.</p>
4.5	<p>ידוע ללקוח כי לצורך מכירת קרנות גידור מחשבונו הוא עשוי להדרש לתת הוראת מכירה מראש וכי המכירה תוכל להתבצע במועדים מוגדרים בלבד, בהתאם להוראות התשקיף הספציפי של אותה קרן, וכי סכום הזיכוי בגין</p>	<p>ידוע ללקוח כי לצורך מכירת קרנות גידור מחשבונו הוא עשוי להידרש לתת הוראת מכירה מראש וכי המכירה תוכל להתבצע במועדים מוגדרים בלבד, בהתאם להוראות התשקיף הספציפי של אותה קרן, וכי סכום הזיכוי בגין</p>

תנאים כלליים לפעילות בניירות ערך (7.2014)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
	הזיכוי בגין מכירת יחידות קרן עשוי להתבסס על שיערוך זמני של היחידות ולפיכך הוא יהיה רשאי למשוך את מלוא תמורת היחידות מהחשבון רק לאחר קבלת השערוך הסופי של יחידות הקרן, בהתאם למועד השערוך הסופי שנקבע לאותה קרן. ידוע ללקוח כי עלולים להיווצר פערי זמנים בין רישום יחידות קרן הגידור לזכות הלקוח בחשבון ובין מועד העברת התמורה המשולמת בגינן, וכי ככלל, ביצוע העסקה, לרבות תנאיה, מועד ועצם סליקתה, כפופים לאופן ומועד הביצוע על ידי הקסטודיאן.	מכירת יחידות קרן עשוי להתבסס על שיערוך זמני של היחידות ולפיכך הוא יהיה רשאי למשוך את מלוא תמורת היחידות מהחשבון רק לאחר קבלת השערוך הסופי של יחידות הקרן, בהתאם למועד השערוך הסופי שנקבע לאותה קרן.
5.3	הלקוח מסכים כי ניירות הערך המופקדים בחשבוננו יהיו ממושכנים ומשועבדים לבנק כמשכון מדרגה ראשונה להבטחת כל חוב, שהלקוח, ביחד או לחוד, יהיה חייב לבנק בכל חשבון שהוא ומכל סיבה שהיא.	הלקוח מסכים כי הנכסים המופקדים, ובכלל זה ניירות ערך וכספים, בחשבוננו יהיו ממושכנים ומשועבדים לבנק כמשכון מדרגה ראשונה להבטחת כל חוב, ביחד או לחוד, יהיה חייב לבנק בכל חשבון שהוא ומכל סיבה שהיא.
6.1	בכפוף להוראות הפיקוח על מט"ח כפי שיהיו מעת לעת, יחולו הוראות כתב זה גם על עסקות בניירות ערך הנסחרים בחו"ל.	הוראות כתב זה יחולו על עסקאות בניירות ערך חוץ, בשינויים המחויבים, למעט הוראות בכתב זה המתייחסות לניירות ערך הנסחרים בבורסה לניירות ערך בתל אביב. בנוסף, הוראות כתב זה יחולו על מסחר במט"ח, בכפוף להוראות הדין הרלוונטיות, כפי שתהיינה מעת לעת.
6.2	ידוע ללקוח כי בכל עת שיבקש לבצע עבורו עסקה ו/או להפקיד עבורו במשמרת ני"ע הנסחרים בחו"ל, יהיה הבנק רשאי להפקיד ניירות ערך זרים אצל קורספונדנטים בחו"ל ולהעביר את ביצוע העסקות לברוקרים בחו"ל לפי בחירתו. ידוע ללקוח כי הפקדת ניירות הערך ו/או כספי בטחונות (מרג'ין) אצל קורספונדנטים בחו"ל תהיה תמיד בחשבון ע"ש הבנק ולא על שם הלקוח.	ידוע ללקוח כי בכל עת שיבקש לבצע עבורו עסקה ו/או להפקיד עבורו במשמרת ני"ע הנסחרים בחו"ל, יהיה הבנק רשאי להפקיד ניירות ערך זרים אצל קורספונדנטים בחו"ל ולהעביר את ביצוע העסקות לברוקרים בחו"ל לפי בחירתו. ידוע ללקוח כי הפקדת ניירות הערך ו/או כספי בטחונות (מרג'ין) אצל קורספונדנטים בחו"ל תהיה תמיד בחשבון ע"ש הבנק ולא על שם הלקוח.
6.3	----	מדיניות הבנק הרלבנטית בנוגע לבחירה, התקשרות ומעקב אחר קסטודיאנים מפורסמת באתר האינטרנט של הבנק, ויכול שתעודכן מעת לעת. הלקוח יודע ומסכים, כי יכול ותהיה לקסטודיאן זכות קיזוז ו/או עיכון ו/או שעבוד ו/או כל זכות אחרת מעין אלו, בגין סכומים המגיעים לקסטודיאן בקשר עם דמי השמירה על ניירות ערך חוץ המופקדים אצלו, וכן בקשר לשירותים נוספים ביחס לניירות ערך חוץ.
6.4 (בנוסח)	בכל מקרה שהלקוח יבקש לבצע עסקות	בכל מקרה שהלקוח יבקש לבצע עסקות בניירות

תנאים כלליים לפעילות בניירות ערך (7.2014)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
הקודם 6.3)	בניירות ערך הנסחרים בחו"ל, יבוצעו העסקות בכפוף להוראות הבורסה ו/או המסלוקה הרלוונטית ובכפוף להוראות ההסכמים אשר נחתמו בין הבנק ובין הברוקר אשר יבצע עבור הבנק את אותה עסקה, כפי שיהיו מעת לעת.	ערך חוץ, יבוצעו העסקות בכפוף להוראות הדין הזר החל על אותן עסקאות (ככל שחל), וכן הוראות הבורסה ו/או המסלוקה הרלוונטית ובכפוף להוראות ההסכמים אשר נחתמו בין הבנק ובין הקסטודיאן אשר יבצע עבור הבנק את אותה עסקה, כפי שיהיו מעת לעת.
7.4	ניירות הערך שיהיו מופקדים בחשבון הלקוח בכל עת, לא יהיו ניתנים לשעבוד, להסבה או להעברה כלשהי אלא בהסכמת הבנק.	הלקוח לא יהיה רשאי לשעבד, להסב או להעביר את ניירות הערך שיהיו מופקדים בחשבון הלקוח, אלא בהסכמת הבנק.
9	הבנק יהיה רשאי לגבות מהלקוח עמלות קניית/מכירת ניירות ערך עם ביצוע העסקה, וכן לחייב את הלקוח בתחילת החודשים ינואר, אפריל, יולי ואוקטובר בכל שנה, או בכל תקופה אחרת שתקבע ע"י הבנק ובעת מכירת ני"ע בעמלה בגין דמי משמרת, וכן בכל ההוצאות הקשורות בפעילות הלקוח ובעסקות בני"ע שביצע בחשבונו. זאת, בין בדרך של חיוב חשבון הלקוח בבנק ובין בכל דרך אחרת, לפי התעריף שיהיה נהוג בבנק מזמן לזמן.	מלבד תשלום סכום הרכישה (במקרה של עסקה לרכישת נייר ערך), הבנק יהיה רשאי לגבות מהלקוח עמלות קניית/מכירת ניירות ערך עם ביצוע העסקה, הוצאות אחרות שהיו לבנק בקשר עם ביצוע העסקה, וכן כל עמלה שתידרש על ידי קסטודיאן בקשר עם ביצוע עסקה על ידו. ידוע ללקוח, כי בין הבנק לבין הקסטודיאן עשויים להיות הסדרים כלכליים מסוגים שונים, לרבות קבלת תשלומים. כן יהיה הבנק רשאי לחייב את הלקוח בתחילת החודשים ינואר, אפריל, יולי ואוקטובר בכל שנה, או בכל תקופה אחרת שתקבע ע"י הבנק ובעת מכירת ני"ע בעמלה בגין דמי ניהול פיקדון ניירות ערך, וכן בכל ההוצאות הקשורות בפעילות הלקוח ובעסקות בני"ע שביצע בחשבונו (הוצאות כגון, אך לא רק: הוצאות בגין משלוח דואר, הוצאות סוויפט, וכיוצ"ב, הכול כפי שיהיו בפועל). זאת, בין בדרך של חיוב חשבון הלקוח בבנק ובין בכל דרך אחרת, לפי התעריף שיהיה נהוג בבנק מזמן לזמן. הלקוח יחויב בתשלומים ועמלות לפי סעיף זה במטבע בו בוצעה העסקה. הלקוח יהיה רשאי להורות לבנק לרכוש עבורו את מטבע העסקה יחד עם מתן הוראת ביצוע עסקה בניירות ערך. בכל מקרה בו אין בידי הלקוח יתרה מספקת במטבע בו בוצעה העסקה, הבנק יחייב את החשבון במטבע העסקה בגובה היתרה החסרה.
10	בהתאם ובכפוף לאמור בענין זה בסעיף 4 לחוברת "תנאים הכלליים לניהול חשבון", ידוע ללקוח כי על אף חובת הסודיות המוטלת על הבנק בכל הנוגע לפעילות בחשבונו בבנק, יהיה הבנק רשאי למסור מידע כאמור לבורסה לני"ע, לרשות ני"ע ולכל רשות אחרת, בין בארץ או בחו"ל, אשר תהיה מוסמכת לדרוש מהבנק מידע כאמור על פי כל דין.	ידוע ללקוח כי על אף חובת הסודיות המוטלת על הבנק, לגבי מסירת מידע לרשויות של מדינות זרות או מטעמן יפעל הבנק על פי צו שיפוטי מתאים של רשות מוסמכת בישראל או בהתאם לדין בישראל. עוד ידוע ומוסכם על הלקוח כי לצורך פעילותו בניירות ערך בחשבון, הבנק ימסור מידע, ככל שיידרש לעשות כן, לקסטודיאן, רשות, בורסה או מסלוקה, בין בארץ או בחו"ל, וללקוח לא תהיה כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד הבנק בשל כך.
12.2	ידוע ללקוח כי במקרים רבים, ובמיוחד ככל שהדבר נוגע לנתונים לגבי ניירות ערך הנסחרים בחו"ל, מוסר הבנק ללקוח נתונים אשר נמסרו לבנק ע"י ברוקרים זרים או ספקי	ידוע ללקוח כי במקרים רבים, ובמיוחד ככל שהדבר נוגע לנתונים לגבי ניירות ערך שמוסר הבנק ללקוח, הנתונים וההודעות יימסרו כפי שנמסרו לבנק ע"י קסטודיאנים או ספקי

תנאים כלליים לפעילות בניירות ערך (7.2014)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
	מידע שונים (כגון: בלומברג, רויטרס וכו'), בארץ ובחו"ל. בכל מקרה כאמור לא יהיה הבנק אחראי לנכונותם של נתונים אלו והאחריות לנכונות הנתונים תהיה מוטלת כולה על הברוקר או ספק המידע הרלוונטי.	מידע שונים (כגון: בלומברג, רויטרס וכו'), בכל מקרה כאמור לא יהיה הבנק אחראי לנכונותם של הנתונים וההודעות הנ"ל תהיה מוטלת כולה על הקסטודיאן או ספק המידע הרלוונטי.
12.4	----	ללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כלפי הבנק במקרה שנגרם לו נזק ו/או הפסד, בקשר עם הפעילות בניירות ערך חוץ באמצעות קסטודיאן, או מי מטעמו, ובלבד שהבנק נקט מאמץ סביר על מנת לעמוד בהתחייבויותיו לפי הדין, לרבות בחירת הקסטודיאן בהתאם למדיניות הבנק כאמור בסעיף 6.3 לעיל.
12.5	----	ללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כלפי הבנק במקרה שנגרם לו נזק ו/או הפסד, בשל פעולות או מחדלים שביצע הבנק לפי דרישת ו/או הנחיית כל רשות, לרבות אך מבלי לגרוע, הרשות לניירות ערך, רשות המיסים, בורסה, בנק ישראל וכן כל אחת מרשויות הפיקוח הרלבנטיות במדינות הזרות בהן פועל הלקוח בחשבון.
13	----	אם יחול אירוע מס בגין ניירות הערך שבחשבון הלקוח, או אם ביצוע של הוראה כלשהי יהיה כרוך בתשלום מס ו/או היטל ו/או ניכוי במקור ו/או תשלום חובה כלשהו על פי הוראת כל דין (להלן: "תשלום המס"), כי אז הבנק יהיה רשאי לבצע את תשלום המס באמצעות חיוב חשבון הלקוח בסכום שיידרש כתשלום המס, או בדרך של ניכוי במקור של תשלום המס מהתמורה שאמורה להתקבל בחשבון בגין ביצוע הוראה כלשהי, והכול לפי שיקול דעת הבנק.

באם השינוי הנ"ל אינו מקובל עליך, הנך מתבקש לפנות לבנקאי שלך בסניף ולהסדיר את המשך פעילותך בבנק.

בכבוד רב
בנק מזרחי טפחות בע"מ