

## הסכם פשרה (מתוקן)

בתי"צ 44543-06-16 טואיטו ואח' נ' הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ ואח'  
שנערך ונחתם בתל-אביב ביום \_\_\_\_\_ בינואר 2018 (להלן – "מועד חתימת ההסכם")

### ב י ן

1. שמעון טואיטו, ת.ז. 054848569
2. רותם שמחה, ת.ז. 034610022
3. מטה מאבק הנכים בישראל (ע"ר) מס' 580365302  
ע"י ב"כ עוה"ד שלומי אבני ו/או ערן פלסר  
שמענם להמצאה יהיה משרד אבני פלסר עורכי דין  
רחוב מוטה גור 7, ת.ד. 3187, פי"ת 4952801  
טל': 03-5095111 פקס': 03-5095222  
(להלן – "המבקשים")

- מצד אחד -

### ל ב י ן

1. הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ, ח.צ. 520029083  
משד' רוטשילד 42 תל אביב יפו 66883  
ע"י ב"כ עוה"ד ארנה גב זיברסקי ו/או טלי וורמברנד ו/או שירלי סקוט כחלון  
משדרות רוטשילד 42 תל אביב 66883  
טל: 03-5196269 ; פקס: 03-5196159  
(להלן – "הבינלאומי")
2. בנק אוצר החייל בע"מ, ח.פ. 520016106  
מרחוב דרך מנחם בגין 11 ת.ד. 3506 רמת גן 5268104  
ע"י ב"כ עוה"ד בני הראל  
טל: 03-7556425 ; פקס: 03-7175370  
(להלן – "אוצר החייל")
3. בנק מזרחי טפחות בע"מ, ח.צ. 520000522  
ע"י ב"כ עוה"ד אהוד ארצי ו/או רן פלדמן ו/או תום דרמן  
ממשרד ש. הורוביץ ושות', עו"ד  
אשר מענם לצורך מסירת כתבי בי-דין הוא:  
רחוב אחד-העם 31, תל-אביב 6520204  
טל': 03-5670700 ; פקס: 03-5660974  
(להלן – "מזרחי טפחות")
4. בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ, ח.צ. 520020421  
ע"י ב"כ עוה"ד יאיר שילה /או איילת שורץ אסף  
קמחי, פלד, פוזנר, שילה ושות', משרד עו"ד  
מרחוב הרטום 8, ירושלים 9777508, ת"ד 45107  
טל: 02-6215555 פקס: 02-6254555  
(להלן – "יהב")  
(הבינלאומי, אוצר החייל מזרחי טפחות ויהב, ביחד,  
להלן – "המשיבים" או "הבנקים")

- מצד שני -

**הואיל:** וביום 22.6.2016 הגישו המבקשים בקשה לפי פרט 3 ופרט 9 לתוספת השניה לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן - "החוק") לאישור תובענה כייצוגית (אליה צורפה התובענה הייצוגית) נגד הבנקים המשיבים לבית המשפט המחוזי מרכז - לוד, בגדרה של ת"צ 44543-06-16 טואיטו נ' הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ ואח' (להלן - "הבקשה לאישור" ו- "התובענה", בהתאמה);

**והואיל:** ועניינה של הבקשה לאישור והתובענה בטענה כי הבנקים מפלים בשירות אנשים עם מוגבלות בכל הנוגע והאמור במתן הטבות הצטרפות לבעלי חשבון חדש, בכך שהם לטענת המבקשים אינם מציעים ו/או אינם מעניקים באופן שוויוני לאנשים עם מוגבלות, היכולים להפקיד לחשבון קצבה חודשית מסכום מסוים (4,000 ₪ או 5,000 ₪ בדרך כלל) (להלן - "הסכום הקובע"), את הפטור מעמלות ואף הטבות נוספות שהמשיבים מציעים ומעניקים לפותחי חשבונות המפקידים משכורת בסכום הקובע; וזאת, לטענת המבקשים, בין היתר, בניגוד להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ו-1996 (להלן - "חוק השוויון") ו/או חוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981 (להלן - "חוק הבנקאות");

**והואיל:** והמשיבים כופרים בכל הטענות בבקשה לאישור וסבורים כי דין הבקשה לאישור והתובענה להידחות;

**והואיל:** ובלי לגרוע מכל האמור לעיל, תחת ניהול הליכים משפטיים ארוכים והסבת הוצאות נכבדות, העדיפו הצדדים לגבש ביניהם הסכם פשרה ועל כן ניהלו משא ומתן ממושך ואינטנסיבי מחוץ לכותלי בית המשפט, בניסיון להביא לחסכון בעלויות ניהול ההליך, חסכון בזמן שיפוטי יקר, וסיום המחלוקות נשוא בקשת האישור;

**והואיל:** ולאחר משא ומתן אינטנסיבי ולאחר שהמשיבים בדקו את הבקשה לאישור, התובענה, והנתונים הרלבנטיים שבידם אותם הציגו למשיבים, הצדדים בדעה, כי הסכם פשרה זה מאזן כראוי בין האינטרסים, הסיכויים והסיכונים של כל אחד מן הצדדים, וכי סיום ההליך בהסדר פשרה זה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה בנסיבות העניין, וכי גלומה בו תועלת רבה לתבתי הקבוצה;

### אשר על כן הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים, כדלקמן:

1. **המבוא להסכם**
  - 1.1 המבוא להסכם זה והנספחים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
  - 1.2 חלוקת הסכם זה לסעיפים, ומתן הכותרות לסעיפים, נעשו לשם הנוחות בלבד, ואין להם כל משמעות בפרשנות ההסכם.
  - 1.3 האמור בהסכם זה בלשון יחיד, אף לשון רבים במשמע, ולהיפך; האמור בהסכם זה בלשון זכר אף לשון נקבה במשמע, ולהיפך.
  - 1.4 אם בית המשפט הנכבד לא יאשר הסכם זה הוא לא ייכנס לתוקף, לא יוצג בפני ערכאות שיפוטיות ו/או בפני כל אדם ו/או ישות משפטית אחרים ולא יהא קביל כראיה בהליכים שיפוטיים ובכלל.
2. **הגדרות**

למונחים המפורטים להלן תהא המשמעות הנקובה לצדם כדלקמן:

  - 2.1 "בית המשפט": בית המשפט המחוזי במחוז מרכז;
  - 2.2 "באי כוח המבקשים": עו"ד ערן פלסר ועו"ד שלומי אבני.
  - 2.3 "החוק": חוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006;
  - 2.4 "התקנות": תקנות תובענות ייצוגיות, תש"ע-2010;
  - 2.5 "הבקשה לאישור הסכם הפשרה" – הבקשה לאישור הסכם הפשרה המצורפת כנספח 1;
  - 2.6 "קצבה" – קצבה חודשית המשתלמת לאנשים עם מוגבלות מאת המוסד לביטוח לאומי או ממשרד הביטחון.
  - 2.7 "מועד האישור" – המועד בו יאושר הסכם הפשרה ויקבל תוקף של פסק דין, אם וככל שיאושר;
  - 2.8 "מועד הביצוע" – מועד האישור בתוספת של 120 ימים;
  - 2.9 "עילות הבקשה" – כל העילות כפי שנטענו בבקשה לאישור ובתובענה;
  - 2.10 "ויתור וסילוק" – ויתור סופי, מלא ומוחלט מצדם של כל אחד מחברי הקבוצה בבקשת האישור ובתובענה כנגד הבנקים על כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או זכות מכל מין ו/או סוג שהוא הכלולה בבקשה לאישור ו/או בתובענה;

2.11 "אישור הסכם הפשרה": פסק דין של בית המשפט המאשר הסכם פשרה זה בהתאם לסעיף 19 לחוק;

2.12 "קבוצת התובעים" או "הקבוצה": אנשים עם מוגבלות, שהכנסתם החדשית מקצבה (לרבות מספר קצבאות) מהמוסד לביטוח לאומי או משרד הביטחון היא לכל הפחות בסכום הקובע או שהקצבה והמשכורת יחד מגיעות לסכום הקובע (בכפוף לכך שהמשכורת לבדה אינה מגיעה לסכום הקובע), אשר ביקשו או היו יכולים לבקש לפתוח חשבון בנק אצל איזה מהבנקים המשיבים החל מיום 22.6.09 ועד למועד האישור (להלן - "התקופה הקובעת");

### 3. הצהרות ומצגי הצדדים

3.1 הצדדים מצהירים, כי בכפוף לאישורו של הסכם זה על ידי בית המשפט, אין כל מניעה חוקית ו/או חוזית ו/או אחרת להתקשרותם בהסכם זה ולביצוע התחייבויותיהם על-פיו.

3.2 הצדדים מצהירים, כי פשרה זו נעשית לפני משורת הדין וכי אין בהתקשרותם בהסכם זה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מי מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו שנטענה במסגרת הבקשה לאישור והתובענה, והיא נעשית לצורך "קניית סיכון" בלבד.

3.3 הסכם זה מגלם את מכלול המצגים וההסכמות בין הצדדים עובר לחתימתו, ולא ישמע צד בטענה בדבר מצג או הסכמה כאמור אשר לא בא זכרם בהסכם.

### 4. אישור הסכם הפשרה

4.1 בד בבד חתימת הסכם זה יגישו הצדדים לבית המשפט הנכבד, בהתאם להוראות סעיף 18 לחוק, את הבקשה לאישור הסכם פשרה, במסגרתה יבקשו הצדדים מבית המשפט להורות על אישור הסכם הפשרה על פי הוראות החוק ו/או התקנות, ובין היתר כדלקמן:

4.1.1 בשל הטעמים המיוחדים שיפורטו בבקשה לאישור הסכם הפשרה, בנסיבות העניין מתייחר הצורך במינוי בודק, כאמור בסעיף 19(ב)(1) לחוק.

4.1.2 ההסכם דנא יאושר כהסדר פשרה בתובענה ייצוגית וינתן להסכם זה תוקף של פסק דין בתובענה ייצוגית (להלן - "פסק הדין");

4.1.3 קבלת המלצת הצדדים, כמפורט להלן, בכל הנוגע לגמול למבקשים ושכ"ט בא כוחם.

4.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, כל הוצאות ביצועו של הסכם זה, לרבות פרסום מודעות לפי סעיף 25 לחוק, יהיו על חשבון המשיבים, בחלקים יחסיים בהתאם לגובה הפיצוי והתרומה שכל משיב משלם. כמו כן, המשיבים בלבד יישאו בחלקים יחסיים בהתאם לגובה הפיצוי והתרומה שכל משיב משלם, בשכר טרחתו של הבודק, אם ימונה בודק בניגוד להמלצת הצדדים.

### 5. התחייבויות הבנקים על פי ההסכם - השבה ותרומה לקבוצת התובעים וכן הסדרה לעתיד

#### 5.1 השבת כספים ללקוחות קיימים - בנק מזרחי ובנק יהב

5.1.1 במסגרת הברורים העובדתיים שערכו בנק מזרחי ובנק יהב במסגרת המגעים בין הצדדים, בנק מזרחי ובנק יהב השקיעו זמן ומשאבים לאתר במאגרי הנתונים שלהם את פרטי הלקוחות הקיימים אצלם, נכון לחודש 11/2016 בנוגע לבנק המזרחי (כשעדכון אחרון של התחשיב בוצע בחודש 06/2017) ונכון לחודש 06/2017 בנוגע לבנק יהב, שהם אנשים המפקידים קצבה בסך 4,000 ₪ בבנק מזרחי וקצבה בסך 5,000 ₪ בבנק יהב (כשלעצמה או ביחד עם משכורת או קצבאות נוספות, להלן - "חשבון משולב"), ואשר לא קיבלו פטור מעמלות בחשבון במועד פתיחתו (להלן - "הלקוחות הקיימים"), והברורים העלו כי מספרם במועד חתימת הסדר פשרה זה הינו כדלקמן:

בנק מזרחי טפחות: 600 חשבונות בהם מופקדת קצבה כאמור (ו-324 חשבונות "משולבים");

בנק יהב: 386 חשבונות בהם מופקדת קצבה כאמור;

5.1.2 בלי לגרוע מכל האמור לעיל ולצורך קידום הפשרה, בנק מזרחי ובנק יהב פירטו בפני המבקשים את העמלות המינימליות בגין חשבון ע"ש שבתן חייבו את הלקוחות הקיימים שלא זכו לפטור מעמלות בתקופת התביעה הנטענת (קרי מיום 22.6.2009 ואילך), כדלקמן:

**בנק מזרחי טפחות:** מחודש 09/2009 עד לחודש 03/2014 חייב את לקוחותיו בעמלה מינימלית חודשית בסך כ- 13.60 ₪ ובסה"כ לתקופה זו בסך כ- 748 ₪; ומחודש 04/2014 עד לחודש 06/2017 (שבו גובשו הסכמות הצדדים) מחייב את לקוחותיו בעמלה מינימלית חודשית בסך כ- 6.80 ₪ ובסה"כ לתקופה זו בסך כ- 265.2 ₪; קרי בסה"כ לכל התקופה שמחודש 06/2009 ועד לחודש 06/2017 בסך כ- 1,013.2 ₪;

**בנק יהב:** מחודש 09/2009 עד לחודש 03/2014 חייב את לקוחותיו בעמלה מינימלית חודשית בסך כ- 8 ₪ ובסה"כ לתקופה זו בסך כ- 440 ₪; ומחודש 04/2014 עד לחודש 06/2017 (שבו גובשו הסכמות הצדדים) מחייב את לקוחותיו בעמלה מינימלית חודשית בסך כ- 4 ₪ ובסה"כ לתקופה זו בסך כ- 156 ₪; קרי בסה"כ לכל התקופה שמחודש 06/2009 ועד לחודש 06/2017 בסך כ- 596 ₪;

5.1.3 מכוון שבירור מדויק של סכומי העמלות ששילמו כל אחד מהלקוחות הקיימים בתקופה הקובעת, החל ממועד פתיחת כל חשבון של כל לקוח קיים (לרבות סגירתו), ועד לסוף התקופה שבה היה זוכה להטבה בהתאם לתנאים לפתיחת חשבונות שחלו באותם זמנים אצל בנק מזרחי ובנק יהב, אם במקום קצבה היה מפקיד לאותו חשבון משכורת בסכום הקובע, יהיה כרוך בהשקעה בלתי סבירה של משאבים ושל זמן עבודה מרובים; **ובנוסף לכך**, מכוון שבנק מזרחי הציעו לפותחי חשבונות משכורת בתקופה הקובעת שהפקידו בהם משכורת בסכום הקובע פטור מעמלות לפרקי זמן קצרים יותר מ-7 שנים; **ובנוסף לכך**, מכוון שבהתאם לנתוני בנק מזרחי ובנק יהב חלק מהלקוחות הקיימים (לרבות חשבונות משולבים) זכו בתקופה הקובעת, להטבות שונות שאינן מותנות בהפקדת משכורת בסכום הקובע, **לרבות הנחות בגובה העמלות** (הגם שלא פטור מלא), מתוקף מועדוני לקוחות או מבצעים שבהם נכללו בהתאם לתנאים לפתיחת חשבונות שהיו נוהגים אצל בנק מזרחי ובנק יהב מעת לעת בתקופה הקובעת; הוסכם לצורך הסדר פשרה זה, כי **סכום ההשבה המוסכם שישלמו בנק מזרחי ובנק יהב ללקוחות הקיימים יהיה 60% מסך העמלות שמחודש 06/2009 ועד לחודש 06/2017 (שבו גובשו הסכמות הצדדים)**, כפי שפורטו לעיל, כדלקמן:

**מזרחי טפחות:** 1,013.2 ₪ (סה"כ העמלות המינימליות בכל התקופה האמורה) \* 0.6 = 607.92 ₪.

**יהב:** 596 ₪ (סה"כ העמלות המינימליות בכל התקופה האמורה) \* 0.6 = 357.6 ₪.

5.1.4 בנק מזרחי טפחות ובנק יהב ישלמו כל אחד (בנפרד) את סכום ההשבה המוסכם, כאמור בסעיף 5.1.3, ללקוחות הקיימים שלהם במועד האישור, עד למועד הביצוע, ובסה"כ בהתאם למספר הלקוחות הקיימים אצלם, כדלקמן:

**מזרחי טפחות:** 607.92 ₪ \* 924 לקוחות קיימים = **561,718 ₪**

**בנק יהב:** 357.6 ₪ \* 386 לקוחות קיימים = **138,033 ₪**

ככל שמספר הלקוחות אצל בנק מזרחי טפחות ובנק יהב במועד האישור יהיה קטן ממספר הלקוחות שלעיל, ההפרש בסכום ההשבה המוסכם ישולם כתרומה נוספת, בהתאם להוראות סעיף 5.3 שלהלן.

5.1.5 הודעת הבהרה לזכאים להשבה: בנק מזרחי טפחות ובנק יהב יעבירו לכל לקוח הזכאי מהם להשבה בהתאם להסכם זה (בנפרד), הודעת הבהרה בדבר הזיכוי, במסגרת שורה נפרדת בדף החשבון, או בהודעה נפרדת שתישלח בדרך משלוח ההודעות המקובלת בינם ובין הלקוח (לפי בחירתם). ככל שההודעה תהיה בדף החשבון, היא תופיע בנוסח הבא (עקב מגבלת תווים אצל חלק מהמשיבים): **"פס"ד בתובענה ייצוגית"**, ובכל מקרה אחר היא תופיע בנוסח הבא: **"זיכוי בסך \_\_\_\_\_ ₪ בהתאם לפס"ד מיום \_\_\_\_\_ בתובענה ייצוגית (ת"צ 16-06-44543 טואיטו ואח' נ' הבנק הבינלאומי הראשון ואח')"**.

## 5.2 השבת כספים ללקוחות קיימים - הבנק הבינלאומי ובנק אוצר החייל

לטענת הבנק הבינלאומי ובנק אוצר החייל: אין להם יכולת לאתר את אותם אנשים עם מוגבלות, אשר יכולים היו לבקש לפתוח חשבון אצל איזה מהבנקים ולא ביקשו לפתוח חשבון בפועל; **וכן** בבנק הבינלאומי ובבנק אוצר החייל אין יכולת לאתר את אותם אנשים עם מוגבלות, אשר ביקשו לפתוח חשבון באיזה מהבנקים, ולא פתחו חשבון בפועל; **וכן** בבנק הבינלאומי ובנק אוצר החייל אין יכולת לאתר את קבוצת הלקוחות **שהם אנשים עם מוגבלות**, אשר קיבלו קצבה כאמור; **וכן** הבנק הבינלאומי ובנק אוצר החייל אינם יכולים לדעת האם קצבה שנכנסה באיזה מהחשבונות היא קצבה חודשית או תשלום חד פעמי; **וכן** בבנק הבינלאומי ובבנק אוצר החייל לא יכולים לאתר את קבוצת הלקוחות, שהם אנשים עם מוגבלות, אשר קיבלו קצבה חודשית (ולא קצבה חד פעמית) שפתחו חשבון ב-7 שנים האחרונות **וגם סגרו אותה באותה תקופה**; **וכן** גם אם הייתה לבנק הבינלאומי ובנק אוצר החייל אפשרות כלשהיא לאתר את קבוצת הלקוחות, שהם אנשים עם מוגבלות, אשר קיבלו קצבה חודשית (ולא קצבה חד פעמית), הרי **שבשל** מגוון האפשרויות שעומדות ללקוח (מבחר מבצעים/מסלולי עמלות/קבלת הטבות פרטניות וכיו"ב) אין לבנק הבינלאומי ובנק אוצר החייל **יכולת מיכונית** לברר האם הייתה בגין קבוצה זו גביית עמלות ביתר (לדוג' בהתאם לתעריפון של הבנק הבינלאומי אדם עם מוגבלות זכאי לעד 4 פעולות פקיד בחודש, בעלות פעולה בערוץ ישיר. לעומת זאת, בחלק גדול מהתקופה, הצטרפות למבצעים המדוברים, הייתה כרוכה בעמלות מינימום בגובה שתי עמלות פקיד, כך שלא בהכרח כדאי

היה "להיכנס" למבצע); **ובשל** העובדה כי תקופות המבצע משתנות בין מבצע למבצע (בין שנתיים ל- 5 שנים), לבנק הבינלאומי ולבנק אוצר החייל אין **יכולת מיכונית** לאתר את התקופה הרלוונטית לכל לקוח ולקוח, אם בכלל קיימת; **ובשל** העובדה שעלויות האיתור הידני של הקבוצה ע"י הבנק הבינלאומי ובנק אוצר החייל, אם בכלל ניתן לאתר את הקבוצה באופן ידני, הן גבוהות וחלקו של כל אחד מהם בהסדר הפשרה לא מצדיק את עלויות הביצוע של בדיקה ידנית שכזו; **אזי בנסיבות אלו** הבנק הבינלאומי ובנק אוצר החייל, לא יודעים ולא יכולים לדעת מה גודל הקבוצה כהגדרתה בהסכם זה, מי מתברי הקבוצה (אם בכלל) זכאי להשבה כלשהי עפ"י הסכם זה ואם זכאי, מה סכום ההשבה.

5.2.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל ועל מנת שיהיה בסיס כלשהוא להשוואה ביחס לבנקים האחרים (בנק מזרחי ובנק ירב) בדקו הבנק הבינלאומי ובנק אוצר החייל נכון לחודש 11/2017 את מספר החשבונות בהם התקבל תשלום כלשהו מהמוסד לביטוח לאומי או משרד הביטחון בסך 4,000 ₪ **בבנק הבינלאומי** ובסך 5,000 ₪ **בבנק אוצר החייל** (כשלעצמו או ביחד עם משכורת או תשלומים נוספים, קרי חשבונות משולבים) ואשר לא הייתה בהם הטבה כלשהיא ואת עמלות המינימום שנגבו על ידם בתקופה הרלוונטית (להלן: **"הלקוחות הקיימים"**).

#### **הבידורים העלו כי:**

**מספר החשבונות כאמור לעיל נכון למועד הבדיקה הוא כדלקמן:**

**הבנק הבינלאומי - 595.**

**בנק אוצר החייל - 104.**

**עמלות המינימום שנגבו בתקופה הרלוונטית היו כדלקמן:**

**הבנק הבינלאומי:** מחודש 09/2009 עד לחודש 09/2011 נהג לחייב חלק מלקוחותיו בעמלה מינימלית חודשית בסך כ- 13.0 ש"ח ובסה"כ לתקופה זו בסך כ- 325 ש"ח; ומחודש 10/2011 עד לחודש 03/2014 נהג לחייב חלק מלקוחותיו בעמלה מינימלית חודשית בסך כ- 12.6 ש"ח ובסה"כ כ- 378 ש"ח לתקופה זו; ומחודש 04/2014 עד לחודש 11/2017 נהג לחייב חלק מלקוחותיו בעמלה מינימלית חודשית בסך כ- 6.3 ש"ח ובסה"כ כ- 277.2 ש"ח לתקופה זו; קרי בסה"כ לכל התקופה שמחודש 09/2009 ועד לחודש 11/2017 בסך כ- 980.2 ש"ח.

**בנק אוצר החייל:** מחודש 09/2009 עד לחודש 03/2014 נהג לחייב חלק מלקוחותיו בעמלה מינימלית חודשית בסך כ- 13.8 ש"ח ובסה"כ לתקופה זו בסך כ- 759 ש"ח; ומחודש 04/2014 עד לחודש 11/2017 נהג לחייב חלק מלקוחותיו בעמלה מינימלית חודשית בסך כ- 6.9 ש"ח ובסה"כ כ- 303.6 ש"ח לתקופה זו; קרי בסה"כ לכל התקופה שמחודש 09/2009 ועד לחודש 11/2017 בסך כ- 1062.6 ש"ח.

5.2.2 **בנסיבות אלו, הוסכם לצורך הסדר פשרה זה, כי סכום ההשבה המוסכם שישלמו הבנק הבינלאומי ובנק אוצר החייל ללקוחות הקיימים, יהיו 40% מסך העמלות המינימליות של כל אחד מבנקים אלו, ביחס ללקוחות הקיימים שלו, במלוא התקופה שמחודש 06/2009 ועד לחודש 11/2017, כפי שפורטו לעיל, כדלקמן:**

הבנק הבינלאומי: 980.2 (סה"כ העמלות המינימליות בכל התקופה האמורה) \* 0.4 = 392.08 ש"ח ובסה"כ בהתאם למספר הלקוחות הקיימים 595 \*  
**₪ 233,288 = 392.08**

בנק אוצר החייל: 1,062.6 (סה"כ העמלות המינימליות בכל התקופה האמורה) \* 0.4 = 425.04 ש"ח ובסה"כ בהתאם למספר הלקוחות הקיימים 104 \*  
**₪ 44,204 = 425.04**

ככל שמספר הלקוחות הקיימים אצל הבנק הבינלאומי ובנק אוצר החייל במועד האישור יהיה קטן ממספר הלקוחות הקיימים שלהם דלעיל, ההפרש בסכום ההשבה המוסכם ישולם כתרומה נוספת, בהתאם להוראות סעיף 5.3 שלהלן.

5.2.3 **הודעת הבהרה לזכאים להשבה:** הבנק הבינלאומי ובנק אוצר החייל יעבירו לכל לקוח הזכאי מהם להשבה בהתאם להסכם זה (בנפרד), הודעת הבהרה בדבר הזיכוי, במסגרת שורה נפרדת בדף החשבון, או בהודעה נפרדת שתישלח בדרך משלוח ההודעות המקובלת בינם ובין הלקוח (לפי בחירתם). ככל שההודעה תהיה בדף החשבון, היא תופיע בנוסח הבא (עקב מגבלת תווים אצל חלק מהמשיבים): **"פס"ד בתובענה ייצוגית"**, ובכל מקרה אחר היא תופיע בנוסח הבא: **"זיכוי בסך \_\_\_\_\_ ₪ בהתאם לפס"ד מיום \_\_\_\_\_ בתובענה ייצוגית (ת"צ 16-06-44543 טואיטו ואח' נ' הבנק הבינלאומי הראשון ואח')"**.

**התחייבות הבנקים המשיבים (בנוסף להשבה ללקוחות קיימים) להעמדת תרומה שיעודה הנגשת שירותים לאנשים עם מוגבלויות**

5.3.1 הבנקים המשיבים מתחייבים כי בנוסף לסכומי ההשבה המוסכמים כמפורט בסעיפים 5.1 ו- 5.2 דלעיל, עד לא יאוחר ממועד הביצוע הבנקים המשיבים יתרמו סך **1,170,000 ₪** (להלן - "סכום התרומה") כמפורט בסעיף 5.3.2 להלן לטובת הקבוצה, וזאת באמצעות העברת הסכומים על ידי כל בנק בנפרד ובאופן שסכום התרומה של כל בנק יהולק בין הקרן לניהול וחלוקת כספים שנפסקו כסעד שהוקמה לפי סעי' 27 לחוק (להלן - "הקרן לחלוקת כספים") ו-3 העמותות הבאות, הפועלות לטובת אוכלוסיית אנשים עם מוגבלויות (להלן - "העמותות"), כדלקמן:

סך **311,025 ₪** לקרן לחלוקת כספים, לייעוד הכספים עבור אנשים עם מוגבלות בניידות.

סך **236,925 ₪** לעמותת נגישות ישראל (ע"ר) מס' 580341204

סך **311,025 ₪** לעמותת בית הגלגלים (ע"ר) מס' 580023992

סך **311,025 ₪** לעמותת מילבת מעניקים איכות לחיים (ע"ר) מס' 580000339

5.3.2 מכון שהבנקים המשיבים אינם יכולים לאתר את חברי קבוצת התובעים שהיו אצלם ולא ביקשו לבסוף לפתוח חשבון בפועל, או שביקשו לפתוח חשבון ולא פתחו לבסוף חשבון בפועל, וכמו כן הבנק הבינלאומי ובנק אוצר החייל אף אינם יכולים לאתר את קבוצת הלקוחות הקיימים, ומכון שהבנקים המשיבים רואים בהנגשת שירותים לאנשים עם מוגבלויות מטרה חברתית ראויה, לפיכך הבנקים המשיבים מוכנים לתרום את סכום התרומה לידי הקרן לחלוקת כספים, וכן ל- 3 העמותות שלעיל באופן יחסי למספר הלקוחות הקיימים (2009 לקוחות קיימים בסה"כ אצל הבנקים), כמפורט להלן:

מזרחי טפחות - **276,694 ₪**.

בנק יהב - **197,936 ₪**.

הבנק הבינלאומי - **503,605 ₪**.

בנק אוצר החייל - **191,765 ₪**.

מובהר שמכון שבנק יהב שכר בתשלום את שירותי עמותת נגישות ישראל לצורך יעוץ בנגישות, סכום התרומה מטעמו יהולק **בנפרד** ובאופן שווה בין הקרן לחלוקת כספים ו- 2 העמותות דלעיל, ללא עמותת נגישות ישראל (היינו, 1/3 מהתרומה מטעמו שיחלק לקרן לחלוקת כספים וכן 2/3 מהתרומה מטעמו יהולקו באופן שווה בין עמותת בית הגלגלים ובין עמותת מילבת מעניקים איכות לחיים).

מובהר שיתר הבנקים המשיבים יחלקו כל אחד בנפרד את סה"כ התרומה המוסכמת ממנו באופן שווה בין הקרן לחלוקת כספים ו- 3 העמותות דלעיל (היינו 1/4 מהתרומה מכל בנק בנפרד לכל אחד מאלה).

5.3.3 התשלומים הנ"ל לעמותות מאת המשיבים מותנים בהמצאת אישורים עדכניים, עד 7 ימים לפני מועד הביצוע, מכל אחת מהעמותות לידי המשיבים מאת הגורמים המוסמכים הבאים (להלן - "מסמכי העמותות"): (א) אישור ניהול תקין מרשם העמותות, (ב) אישור מוסד ציבורי לתרומות מרשות המסים, (ג) אישור ניהול ספרים מרשות המסים.

5.3.4 ככל שאיזה מהעמותות לא תמציא לאיזה מהמשיבים, עד 7 ימים לפני מועד הביצוע, את מסמכי העמותות הנוגעים אליה, אזי אותו משיב יעביר את החלק המיועד לאותה עמותה ליתר העמותות הנותרות שהמציאו את המסמכים הנוגעים אליהן (בחלוקה שווה); וככל שאף אחת מהעמותות כאמור בסעי' 5.3.2 לעיל לא תמציא לאיזה מהמשיבים, עד 7 ימים לפני מועד הביצוע, את המסמכים הנוגעים אליה, עד למועד הביצוע, אזי אותם המשיבים יעבירו את סכומי התרומה במקום לעמותות, לידי הקרן לחלוקת כספים.

5.3.5 המשיבים מתחייבים כי התשלומים לעמותות בהתאם להסדר פשרה זה אינם באים על חשבון או במקום סכומים שהמשיבים כבר התחייבו להקצות או לתרום לעמותות אלה, וכי לא יבקשו בגינם זיכוי ברשויות המס לפי סעיף 46 לפקודת מס הכנסה [נוסח חדש].

5.4 למען הסר כל ספק יודגש כי הסכומים שלעיל, ביחס לכל אחד מהבנקים המפורטים לעיל, כוללים הן סכום ההשבה, והן את סכום התרומה לטובת כל חברי הקבוצה.

**5.5 הסדרה לעתיד**

5.5.1 הבנקים המשיבים מתחייבים כי תבוצע הסדרה עתידית כך שלא יאוחר מ- 60 יום ממועד הביצוע, קצבת נכות מהביטוח הלאומי או ממשרד הבטחון תיחשב כמשכורת לעניין הזכאות לקבלת הטבות המיועדות לבעלי משכורת בהתאם לתנאי החשבון, ככל שקיימות הטבות כאלה.

5.5.2 הבנקים מתחייבים (כל אחד כלפי עצמו) כי באתרי האינטרנט שלהם ובפרסומי הבנקים בסניפים, החל ממועד הביצוע, המתייחסים להטבות לפותחי חשבונות חדשים המעבירים אליהם משכורת, לרבות מודעות על מבצעים של המשיבים (אך למעט הטבות פרטניות), תיווסף הבהרה לפיה דינה של קצבה כדינה של משכורת לכל דבר וענין. ואולם, הבנקים אינם מנועים משימוש בחומרים פרסומיים קיימים, גם אם אינם עומדים בתנאי סעיף זה.

**מעשה בית דין וויתור וסילוק**

6.

אישור ההסכם על ידי בית המשפט ומתן פסק הדין, וביצועו בפועל על ידי המשיבים, יהוו מעשה בית דין כנגד כל קבוצת התובעים בכל העילות הנזכרות בבקשה לאישור והתובענה כנגד הבנקים המשיבים ובכל הסעדים הנזכרים בבקשה לאישור ובתובענה. כן יהוו אישור ההסכם ע"י בית המשפט ומתן פסק דין כאמור, כפוף לביצועו על ידי המשיבים בפועל, וויתור וסילוק מצד התובעים, ומצד כל אחד מחברי קבוצת התובעים וחברי תת קבוצת התובעים שהם לקוחות קיימים, כלפי כל אחד מהבנקים המשיבים ו/או עובדיו ו/או מנהליו ו/או מי מטעמו, באופן סופי בלתי חוזר ומוחלט, על התביעות שהועלו על ידם במסגרת התובענה ויוצר מעשה בית דין בקשר עם עילות התביעה.

**המלצה על גמול למבקשים ולבאי כוח המבקשים הח"מ**

7.

7.1 הצדדים ממליצים לבית המשפט לקבוע כי המשיבים ישלמו למבקשים ולבאי כוח המבקשים הח"מ את הסכומים המוסכמים הבאים כגמול ושכ"ט עו"ד בהתאם לסעי' 16(א), 22 ו-23 לחוק:

**7.2 הגמול המוסכם למבקשים**

7.2.1 בכפוף לאישור בית המשפט כל אחד מהמשיבים ישלם את הסכומים הבאים לידי ב"כ המבקשים באופן יחסי בהתאם למספר הלקוחות הקיימים (2009 לקוחות קיימים), בתוך 30 ימים ממועד האישור, כגמול למבקשים, וכמפורט להלן (להלן - "הגמול"):

הבינלאומי: ₪ 45,226

אוצר החייל: ₪ 15,582

מזרחי טפחות: ₪ 65,366

בנק יהב: ₪ 15,582

סה"כ הגמול למבקשים: ₪ 141,756

ב"כ המבקשים יחלקו את סך הגמול בסך 141,756 ש"ח בין המבקשים, בשימת לב לשוני במספר הביקורים שערכו המבקשים 1 ו-2 בסניפי המשיבים, כמפורט בבקשה לאישור, וכן לשוני בין המבקשים 1-2 שהם אנשים עם מוגבלות ובין המבקשת 3 שהיא עמותה, כדלקמן:

הגמול למבקש 1 (מר שמעון טואיטו): ₪ 70,000

הגמול למבקש 2 (מר רותם שמחה): ₪ 42,000

הגמול למבקשת 3 (עמותת מטה מאבק הנכים בישראל): ₪ 29,756

**7.3 שכר הטרחה המוסכם לב"כ המבקשים**

7.3.1 בכפוף לאישור בית המשפט כל אחד מהמשיבים ישלם את הסכומים הבאים לידי ב"כ המבקשים כשכ"ט עו"ד (להלן: "שכ"ט עו"ד"):

הבינלאומי: ₪ 151,881 (הסכום כולל מע"מ).

אוצר החייל: ₪ 48,449 (הסכום כולל מע"מ).

מזרחי טפחות: ₪ 296,221 (הסכום כולל מע"מ).

בנק יהב: ₪ 48,449 (הסכום כולל מע"מ).

סה"כ שכ"ט עו"ד לב"כ המבקשים: ₪ 545,000 (הסכום כולל מע"מ).

7.3.2 80% (שמונים אחוזים) משכ"ט עו"ד לב"כ המבקשים ישולמו ע"י המשיבים לב"כ המבקשים הח"מ תוך 30 יום ממועד האישור, ויתרת שכ"ט עו"ד ישולמו לב"כ המבקשים ע"י המשיבים לב"כ המבקשים הח"מ, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כדין בתוך 30 יום מהגשת הודעה לביהמ"ש ע"י המשיבים, נתמכת בתצהיר, המאשרת את ביצוע התחייבויות המשיבים בהתאם לסעיף 5 לעיל.

7.4 ההמלצה לגמול ושכר הטרחה נעשתה בשים לב לתועלת הרבה שהביאה הבקשה לאישור לחברי קבוצת התובעים, הן מבחינת ההסדרה העתידית, והן מבחינת ההשבה בגין העבר; וכן לטרחה הרבה וההוצאות למבקשים ובאי כוחם שהיו כרוכים בהגשת הבקשה לאישור, לרבות איסוף וגיבוש הנתונים והנספחים לבקשה לאישור, תכתובות עם המוסד לבטוח לאומי ומשרד הבטחון, עלויות החוקר שביקר וצילם בסניפים כמפורט בתצהיר החוקר שצורף לבקשה לאישור (חשבונית עסקה מאת החוקר ע"ס 14,040 ₪ הוצגה למשיבים), וכן המגעים הממושכים עם המשיבים, הן בפגישות והן בשיתות טלפוניות ותכתובות עד לגיבוש ההסכמה העקרונית בין הצדדים, ולאחריה עד שהסתיימו הגיבוש והניסוח של הסכם פשרה זה ונספחיו; וכן החשיבות הציבורית של נושא הבקשה לאישור הנוגעת לשוויון בשירות לאנשים עם מוגבלות וכן תורמת גם להעלאת המודעות הציבורית והניראות בציבור של נושא חשוב זה; וכן התועלת הכספית הנובעת מהבקשה לאישור לחברי קבוצת התובעים כולה; וכן העובדה ששכר הטרחה והגמול משולמים בנוסף על כל סכומי ההשבה והתרומה ולא גורעים מהם, ושיעורם בניכוי מע"מ הוא כ- 21% מסך ההשבה והתרומה, בדומה לשיעור הגמול ושכ"ט שנפסקו בהסדרי פשרה קודמים בבקשות לאישור (לפני החלטה מאשרת) כנגד מוסדות בנקאיים, כפי שיפורט בבקשה לאישור הסדר הפשרה המוגשת לבית המשפט הנכבד ביחד עמו.

7.5 למען הסדר הטוב, מובהר כי מעבר לסכומי הגמול ושכ"ט עו"ד המוסכמים כאמור בסעיפים 7.2 ו-7.3 לעיל, המותניים באישור בית המשפט הנכבד, המבקשים ובאי כוחם לא יהיו זכאים לכל תשלום נוסף עבור ביצוע פעולות הקשורות לביצועו של הסכם זה.

#### 8. מינוי בודק מטעם בית המשפט:

בנסיבות העניין, נוכח כל המפורט לעיל, נוכח סכום ההשבה הנמוך יחסית, ונוכח העובדה כי עיקר הסכומים לטובת הקבוצה הינו על דרך התרומה לעמותות כמפורט לעיל, ולנוכח מסקנת הצדדים כי סכומי ההשבה והתרומה הינם סבירים, ראויים והוגנים, בהתבסס על הצהרות המשיבים בדבר מספר חברי קבוצת התובעים, ובדבר הקשיים והעלויות שהיו כרוכים באיתור חברי הקבוצה ובחישוב מדויק של הסכומים בתקופת התובענה כאמור בסעיף 5 לעיל, מסכימים הצדדים כי בעניין הליך זה מתייתר הצורך במינוי בודק מטעם בית המשפט הנכבד על פי סעיף 19(ב)(1) לחוק. לפיכך, יבקשו הצדדים מבית המשפט להימנע מלמנות בודק להסכם. המשיבים יישאו בשכר טרחתו של הבודק (באופן יחסי לפי גובה סכומי ההשבה והתרומה שכל משיב משלם), ככל שימונה בניגוד להמלצת הצדדים הנ"ל.

#### 9. פרסום מודעות, אישור הסכם הפשרה ומתן תוקף של פסק דין:

- 9.1 בתוך 5 ימים מיום חתימת הסכם זה יגישו הצדדים לבית המשפט בקשה על פי סעיף 18 לחוק תובענות ייצוגיות.
- 9.2 בתוך 14 ימים מיום מתן החלטת בית המשפט המאשרת פרסום המודעה לפי סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, יפרסמו המשיבים על חשבונם, את המודעה בשני עיתונים יומיים.
- 9.3 כל מי שנכלל בקבוצת התובעים אולם מבקש שלא להימנות עליה לעניין התביעה והסכם הפשרה על פי הסכם זה, יידרש על פי המודעה להודיע על כך בכתב לבית המשפט, עם העתק לבי"כ הצדדים, בתוך 45 ימים ממועד פרסומה של המודעה, ולא - הוא יחשב לעניין הסכם זה כמי שנתן את הסכמתו להכללתו בקבוצת התובעים ולהתקשרותו בהסכם זה ובהסכם הפשרה על פיו, ובכלל זה ייחשב כמי שהתגבש כלפיו אוטומטית ויתור וסילוק.
- 9.4 ביחס לכל בנק כשלעצמו, אם יעלה מספרם של חברי קבוצת התובעים המבקשים שלא להיכלל בקבוצה על 50, יהא רשאי הבנק לבטל את ההסכם - ויחולו הוראות סעיף 10 להלן.
- 9.5 עלויות פרסום המודעה הנ"ל, וכן של כל פעולה או מודעה נוספת שתהיה לפי סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, או לפי הוראות בית המשפט הנכבד יחולקו בין הבנקים המשיבים באופן יחסי בהתאם לסכום הכולל של גובה הפיצוי בצירוף התרומה שכל משיב משלם.

#### 10. ביטול ההסכם

- 10.1 תנאי מתלה לקיום הסכם זה הינו אישורו על ידי בית המשפט הנכבד על כל מרכיביו במלואם.
- 10.2 במקרה בו לא יאושר הסדר הפשרה או כל חלק הימנו וזאת מכל סיבה שהיא, יהיו ההסדר, תנאיו והצווים שניתנו במסגרת הליך אישור הסכם הפשרה בטלים מדעיקרא (void) וחסרי תוקף משפטי, כאילו לא נחתם הסכם הפשרה מלכתחילה והאמור בהם לא ישמש את הצדדים ואחרים לא כראיה ולא בדרך אחרת לא יזקף לחובת או לטובת מי מהצדדים ויהיו אסורים להצגה מכל וכל, לרבות (אך לא רק) במסגרת התביעה ו/או בקשת האישור ו/או בכל הליך משפטי אחר. לא יהא על הצדדים לנקוט בהליך משפטי לביטול הסכם הפשרה או פסקי הדין או לפקיעת הייצוגיות של התביעה, והכל מבלי שתהיה למי מהצדדים כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה בקשר לכך, ויימשך הדין בבקשת האישור בבית המשפט המחוזי מרכז, הכל כאילו לא נחתם הסכם פשרה זה מעיקרו, תוך שכל צד שומר את מלוא טענותיו ערב הסדר הפשרה.



10.3 הונח בית המשפט הוכבד את אישורו של ההסכם בתנאים שלא יהיו מקובלים על מי מחצדדים, יהיה כל אחד מהצדדים זכאי לבטל הסכם זה, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, וזאת לאחר הודעה בכתב לצד השני, בתוך 7 ימים ממתן ההחלטה.

10.4 במקרה של ביטול הסכם הפשרה, הצדדים להסכם הפשרה יהיו מנועים מלהשתמש במידע אשר הגיע לידיהם במסגרת גיבושו של הסכם פשרה זה, וחס מסכימים מראש למחיקתו כל טעמו אשר הידיעה ביחס אליה הגיעה לידיהם במסגרת הליך הגישור וגיבושו של הסכם הפשרה.

**11. שונות**

11.1 למען הסר ספק מובחר, כי אף שהסכם זה נערך מול כלל המשיבים יחד, הרי שהוא מוחזק, מכל בחינה שחיא, והסכם עצמאי ונפרד בין המבקשים ובין כל אחד מהמשיבים בנפרד, וההתחייבות של כל אחד מהמשיבים בהתאם להסכם זה הן עצמאיות ונפרדות ביחס לכל משיב בנפרד, קיומן אינו מותלה באיזה מהמשיבים האחרים, והפרה מצד איזה מהמשיבים של איזה מהוראות וסדר הפשרה, לא תיחשב הפרה מצד המשיבים האחרים. לפיכך, כל הוראות הסדר הפשרה ביחס לאישורו או לביטולו של הסדר הפשרה יחולו ביחס לכל משיב בנפרד, באופן שאם לא אושר או בוטל הסדר הפשרה ביחס לאיזה מהמשיבים, מכל סיבה שחיא, לא יהיה בכך כדי לגרוע מהוקפו של הסדר הפשרה ביחס ליתר המשיבים.


11.2 הסכם זה על הוראותיו, תנאיו וסייגיו הינו מכלול שלם של מצגים והסכמות, וככזה מתווה ונקשר אחת, שחלקיה אינם ניתנים להפרדה. למען הסר ספק, במידה שביטול המשפט הוכבד ימנע מלאשר הוראה כלשהי מהוראות הסכם זה, או שיקבע כי היא חסרת תוקף או בלתי אכיפה, יתיה וזכאים זה בטל מדעיקרא (void) וחול האמור בסעיף 10.2 לעיל, בשניונים המחויבים.

11.3 עם חתימתו של הסכם פשרה זה בטלים ומבוטלים כל הסכם, טיוטות הסכם, וזכרון דברים, הוצהרת, הבטחות והתחייבויות, שנערכו בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם קודם חתימתו של הסכם זה אם וככל שנערכו (וזאת, בין שנערכו בכתב ובין שנערכו בעל פה). כל טיוטות ההסכם וההתחייבויות שהוחלפו בין הצדדים בקשר להסכם פשרה זה אינן מתייבות, לא ישמשו לפרשנות, לא יוגזו בפני ערכאות שיפוטיות ואף לא יהיו קבילות כראיה בהליכים שיפוטיים ובכלל.

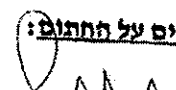
11.4 כל ויתור של ו/או מטעם חברי קבוצת התובעים, יחיד או רבים, על זכות מזכויותיו או שיינו של זכויות כאמור, לא יהיו תקפים אלא אם יעשו בכתב, יחתמו על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים ויקבלו את אישורו של בית המשפט הנכבד. ויתור של מי מחבנקים, של המבקשים או של בא כוחם על זכות המוקנית למי מחם באופן אישי לא יהיה תקף אלא אם יעשה בכתב. נמנע צד להסכם מלעשות שימוש בזכות מזכויותיו על פי ההסכם או על פי כל דין, או לא השתמש בזכות כאמור במועד - לא ייחשב הדבר כויתור מצידו על הזכות האמורה.

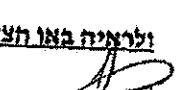
11.5 כל הודעה שתשלח למי מהצדדים כלפי כתובתו דלעיל, ותחשב כמתקבלת על ידו בתום 72 שעות מעת משלוחה בדואר רשום ו/או בתום 24 שעות מעת המצאה באמצעות שלית ו/או מעת שידורח באמצעות פקסימיליה וקבלת אישור על קבלת השרד.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

  
יאיר שילה, עו"ד  
בא כוח בנק יהב  
לשירותי המדינה  
בע"מ

  
בני הרצל, ע"ד  
בא כוח בנק  
אוצר החייל  
בע"מ

  
ארינה גב, ע"ד  
באת כוח הבנק  
הבינלאומי  
חראשון  
לישראל בע"מ

  
אחוד ארזי, ע"ד  
בא כוח בנק מזרחי  
טפחות בע"מ

  
ערן פלשר, עו"ד  
  
שלומי אבני, עו"ד  
באי כוח המבקשים