

ניהול חשבון



פיזיק

מס', זמט, טט

שם הלקוח

תוכן העניינים

1	1 מבוא	1
1	2 הגדרות ופרשנות	1
1	3 שינוי שם או מבנה - המשכיות	1
1	4 מסירת פרטים ומאגרי מידע	1
1	5 הצהרות הלקוח	1
2	6 החתימות המחייבות	2
2	7 משיכת כספים	2
2	8 ריבוי חשבונות	2
2	9 פעילות בשיקים	2
3	10 פקדונות	3
3	10.1 הגדרות בפקדונות	3
3	10.2 כללי	3
4	10.3 הריבית	4
4	10.4 סוגי פקדונות במט"י	4
5	10.4.1 פקדונות שקליים בריבית קבועה לא צמודה	5
5	10.4.2 פקדונות בריבית משתנה כמרווח בריבית בסיסית	5
5	10.4.3 פקדונות צמודים למדד	5
5	10.4.4 הוראות קבע בפקדונות שקליים	5
5	10.4.5 פקדונות עם הכנסה תקופתית	5
5	10.5 פקדונות לזמן קצוב במט"ח נושאים ריבית קבועה או משתנה לא צמודים	5
6	10.6 פח"ק - פקדון חוזר קרדיטורי	6
6	11 זכויות הבנק	6
6	12 ריבית ועמלות	6
6	13 מספר ימי חישובי ריבית בשנה באשראי	6
6	14 זכות לחיוב חשבון	6
7	15 תחולת הדין והליכים משפטיים	7
7	16 מקום שיפוט	7
7	17 פתיחת חשבון משותף עם אדם נוסף	7
7	18 רישומי הבנק	7
7	19 שביתה ותקלות	7
7	20 כתובת הצדדים והודעות	7
8	21 שמירת דואר בסניף	8
8	22 שמירת דברי דואר בתיבה מיוחדת	8
8	23 דואר אלקטרוני	8
9	24 אי ביצוע הוראות	9
9	25 מועד ביצוע פעולות	9
9	26 קורספונדנטים	9
9	27 העברת זכויות	9
9	28 ויתורים ופשרות	9
9	29 חשבונות	9
9	30 סגירת חשבון	9
9	31 שינוי תנאים	9
10	32 מטבע ה"אירו" (Euro)	10
10	33 פטור לבנק בגין חובות אוחז בשטר	10
10	34 התיישנות	10
10	35 הוראה בשעות אצה"צ	10
10	36 יום שאינו יום עסקים	10
11	נספח א'	11
11	הוראות טלפוניות	11
11	נספח ב'	11
11	הוראות בדבר התחברות למאגרי מידע	11
11	נספח ג'	11
15	הוראות בדבר כרטיס ברק	15

תנאים כלליים לניהול חשבון

2.3 כותרות הסעיפים באות לשמש מראה מקומות ונעשות למען הסדר הטוב בלבד, בלא שימשו כלי עזר לכוונות הצדדים ולפרשנות כתב כלשהו.

3. שינוי שם או מבנה - המשכיות

במקרה שהלקוח הוא גוף משפטי כלשהו, בין מאוגד ובין אם לא מאוגד, או ועד, או פירמה, או שותפות, או נאמן, או חבר נאמנים, או מבצע צוואה, או מנהל עזבון, או בעל חשבון משותף בבנק, או ארגון או גוף כלשהו המהווה צירוף כלשהו של חלק מגופים אלה, לא ייפגעו זכויות והתחייבויות הלקוח מכל שינוי בשם, במבנה או בהרכב של הלקוח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תמשכנה זכויות והתחייבויות הלקוח להיות בתקפן המלא כאילו הלקוח בעל השם, המבנה או ההרכב השונים ו/או החדשים, התקיים באותו שם, מבנה והרכב ביום התקשרותו לפי כתב זה.

4. מסירת פרטים ומאגרי מידע

4.1 הלקוח מאשר כי ידוע לו כי חובה עליו למסור לבנק פרטי זיהוי אישיים כנדרש על ידי הבנק, וזאת - בין היתר - על פי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א - 1981, והוראות בנק ישראל, וכל דין מחייב אחר.

הלקוח מצהיר כי כל הפרטים כאמור אשר נמסרו בעבר, נמסרים בהווה ויימסרו בעתיד על ידו לבנק בכל מסמך שהוא או באופן אחר כלשהו, הינם נכונים ומדויקים. הלקוח מתחייב להודיע לבנק מיד על כל שינוי שיקרה באחד או יותר מן הפרטים הללו.

ידוע ללקוח כי כל עוד לא הודיע על השינוי לבנק הבנק יפעל אך ורק בהתאם לרישום האחרון הקיים אצלו. שינוי כאמור שלא ידווח לבנק אינו מחייב את הבנק ואין הבנק צריך להתחשב בו.

4.2 ידוע ללקוח כי בכפוף לחובת הגילוי המוטלת על הבנק על פי כל דין ישמור הבנק בסודיות כל מידע הנוגע לחשבון.

4.3 לגבי מסירת מידע לרשויות של מדינות זרות או מטעמן יפעל הבנק אך ורק על פי צו שיפוטי מתאים של רשות מוסמכת בישראל ובהתאם לדין בישראל.

4.4 מאגרי מידע - הלקוח מסכים בזה שהמידע הקשור עם חשבונו בבנק יאוחסן במאגרי מידע המצויים בבנק ו/או אצל גורמים שאינם הבנק ואשר הבנק משתמש בשירותיהם לצורך זה.

4.5 הלקוח מסכים כי הבנק יהיה רשאי לקבל מגופים ממשלתיים, רשויות מוסמכות, וגופים מסחריים, מידע כלכלי או עסקי או משפטי על הלקוח ו/או עסקיו. לצורך קבלת מידע כאמור, הלקוח מתיר לבנק להעביר לידי אותם גופים-בתקשורת, תקשורת מחשבים, או בכל דרך אחרת - את שמו ואת מספר הזיהוי/מספר התאגיד שלו, כפי שיהיו נחוצים לשם קבלת המידע הדרוש לבנק כאמור לעיל.

5. הצהרות הלקוח

5.1 הלקוח מצהיר ומאשר בזה כלדקמן:

5.1.1 כי נכון לתאריך ההתקשרות עפ"י כתב זה, לא תלויה ועומדת נגדו בקשה כלשהי למינוי כונס נכסים (זמני או קבוע) או מפרק (זמני או קבוע) או כונס נכסים ומנהל (זמני או קבוע) או נאמן בפשיטת רגל או בקשה לפירוק או לפשיטת רגל.

1. מבוא

תנאי כתב זה יחולו על כל סוגי התחומים בחשבון של הלקוח שהוא פעיל בהם, לרבות תחומים שהפעילות בהם מוסדרת בתנאים מיוחדים.

2. הגדרות ופרשנות

2.1 "החשבון" - החשבון המצוין במסמך לפתיחת חשבון המפנה לתנאים אלה.

"הבנק" - בנק מזרחי טפחות בע"מ, לרבות כל אחד ואחד מסניפיו הקיימים של הבנק בתאריך פתיחת החשבון בין ישראל ובין מחוץ לישראל ו/או כל סניף שייפתח בכל מקום שהוא בעתיד, את הבאים מכוחו ואת הבאים במקומו.

"קבוצת הבנק" - כל אלה ביחד ולחוד, הבנק, כל חברת בת שלו או חברה שלובה או קשורה עמו.

"הלקוח" - ההתייחסות אליו תתפרש ככוללת את ומתייחסת אל כל יחיד הלקוח או מי מהם, וכל הבא מכוחו או במקומו, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: יורשיו, מבצעי צוואתו ומנהלי העזבון שלו, לרבות כונס נכסים שלו (זמני או קבוע), נאמנו בפשיטת רגל, מפרקו (זמני או קבוע) בפירוק או מנהל מיוחד שנתמנה לו. **התחייבויות והצהרות כל יחיד הלקוח הינן ביחד ולחוד.**

"ספרי הבנק" - לרבות כל ספר, פנקס, דף חשבון, מיקרופיש, העתק או צילום מדף חשבון, חוזה, כתב התחייבות, שטר, כרטיס נתונים, כרטיס, גליון, סליל, מסמך או פלט שהופק ממאגרי מידע ממוחשבים של הבנק או מכל אמצעי חשמלי, אלקטרוני, אופטי או ממוחשב שבו נרשמים או מאוחסנים נתונים בקשר לחשבון או לבעלי החשבון וכן כל אמצעי אחר שיהיה נהוג בבנק לצורך רישום או אחסון נתונים בקשר לחשבון או בעל החשבון, וכן כל העתק מאושר של מסמך או פלט כאמור.

"רישומים" - לרבות רישום, או העתק או צילום של רישום, בין שנרשם או הועתק בכתב יד, או במכונת כתיבה, ובין שנרשם או הועתק בדרך הדפסה, שיכפול, צילום או באמצעות כל מכשיר טכני חשמלי או אלקטרוני או כאמצעי רישום של מחשבים אלקטרוניים או בכל אמצעי אחר של רישום או הצגת מילים או ספרות או סימנים אחרים כלשהם, הקיימים ו/או נהוגים בבנק.

"שטר" - כולל שטרי חליפין, שטרי חוב, משיכות, שיקים ומסמכים סחירים אחרים, לרבות שטרות ושיקים מעותדים, אלא אם תוכן הדברים מחייב אחרת.

"מדד או מדד המחירים לצרכן" - מדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות, כפי שנקבע על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או על ידי כל מוסד ממשלתי אחר, לרבות כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו, בין שהוא בנוי על אותם נתונים שעליהם בנוי המדד הקיים ובין אם לאו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים, יקבע הבנק את היחס שבינו לבין המדד המוחלף. לא נקבע מדד כלשהו או מדד מחליף כאמור, יקבע הבנק מהו המדד.

"שער יציג" - השער היציג של מטבע החוץ הרלוונטי כפי שנקבע על ידי בנק ישראל, ובלבד שבתקופה בה אין בנק ישראל נוהג לקבוע את השער היציג, יקבע הבנק מהו השער היציג.

"יום עסקים" או "יום עסקים בנקאיים" - לגבי כל פעולה בנקאית, היום בו הפעולה ניתנת לביצוע עם ערך אותו יום.

2.2 לשון יחיד כוללת לשון רבים וכן להיפך, ולשון מין זכר כוללת מין נקבה וכן להיפך - אלא אם תוכן הדברים מחייב אחרת.

לא ניתנה הודעה בכתב כאמור יפעל הבנק לפי שיקול דעתו המוחלט והבלעדי וללקוח לא יהיו טענות ו/או דרישות כלפי הבנק עקב כך.

8. ריבוי חשבונות

אם בכל זמן שהוא יהיו קיימים אצל הבנק יותר מחשבון אחד על שם הלקוח ו/או אם בזמן כלשהו או מזמן לזמן יהיה הלקוח חייב לבנק סכום כלשהו בין במטבע ישראלי ובין במטבע חוץ, בין כבעל חוב עיקרי ובין כערב או אחרת, בין ביחידות או במשותף, עם כל אדם, חברה, שותפות, אגודה, איגוד, גוף או ישות משפטית אחרת מכל סוג שהוא, לפי חשבון עובר ושב או לפי שטרי חליפין, שיקים או שטרי-חוב או לפי הלוואות או חשבון אחר כלשהו, או לפי כל חובות קיימים או עתידיים - לרבות כל ההוצאות הבנקאיות - אזי כל יתרה לזכות הלקוח בכל חשבון מן החשבונות הנ"ל לא תעמוד לרשותו אלא לאחר ניכוי כל יתרה או יתרות לחובתו בכל חשבון אחר או אחרים מן החשבונות הנ"ל ו/או לאחר אימות כל הסכומים שעבורם הלקוח אחראי כאמור לעיל כנגד כל זכות כזאת, ומוסכם בזה שיתרות כאלה ו/או התחייבויותיו כאמור לעיל ינתנו לאימות ע"י הבנק, אלה נגד אלה, בכל עת וזמן שהוא, ואפילו כשחשבונות כאלה ו/או התחייבויות כאלה אינם באותו מטבע, והיתרה של כל חשבון תיחשב ככיסוי ליתרות כל חשבון ו/או להתחייבויות הלקוח כאמור לעיל, ובכלל זה לכל הסכומים של כל המסמכים הסחירים שנוכו על-ידי הבנק, כשמסמכים אלה נושאים את חתימת הלקוח בכל תפקיד שהוא, באופן שלמעשה יוכל הבנק לראות את כל החשבונות הרשומים בספרי הבנק על שם הלקוח ו/או את התחייבויותיו האמורות לעיל כמהווים חשבון עובר ושב אחד. הבטחון או הערבות שנועדו לחשבון מסוים או לחשבונות מסוימים ישמשו, אפוא, בטחון או ערבות גם ליתרה הכללית של כל החשבונות ו/או התחייבויות הלקוח כאמור לעיל המהווים את חשבון העובר-ושב הכללי הנ"ל.

מוסכם בזה שכל תביעה ע"י כל צד שלישי לאיזו שהיא זכות בבטחון כזה או בערבות כזו תהיה כפופה לשימוש ע"י הבנק בזכויות הבכורה שלו המוענקות ו/או המאושרות לו בזה.

לבנק תהיה הזכות לתבוע מאת הלקוח את סילוק יתרת-החובה של כל חשבון מסוים או חשבונות מסוימים, ו/או סילוק כל התחייבות מסוימת מהתחייבויותיו האמורות לעיל באופן נפרד ומיוחד מבלי שיהיה מחויב לתבוע בו סילוק יתרת-החובה של כל חשבונות אחרים כאלה ו/או את סילוקן של התחייבויות אחרות מהתחייבויות הלקוח כאמור לעיל.

9. פעילות בשיקים

9.1 הלקוח לא ימשוך שיקים על החשבון אלא אם יסכים לכך הבנק. את טופסי השיקים יקבל מהבנק וימשוך מחשבונו רק באמצעות הבנק. לא תהיה כל חובה על הבנק לשלם עפ"י הוראות הלקוח שניתנו שלא על גבי השיקים כנ"ל. ידוע כי בכל מקרה שימשוך שיקים ללא כיסוי בחשבון, יהיה חייב לפי דרישתו הראשונה של הבנק להחזיר את טופסי השיקים שברשותו. הבנק יהיה רשאי לחסום את החשבון למשיכת שיקים לצמיתות או לכל תקופה שימצא לנכון אף מעבר לתקופה שבה חייב הבנק לחסום את חשבון למשיכת שיקים - על פי חוק שיקים ללא כיסוי, תשמ"א - 1981 - או על פי כל דין אחר - והלקוח לא יהיה רשאי למשוך מהחשבון באמצעות שיקים.

9.2 זיכוי של חשבון הלקוח בגין שיקים שהופקדו הנו ארעי ומותנה בכיבוד השיקים בפועל. הזיכוי הארעי יהפוך לסופי לכל היותר בתום שלושה ימי עסקים נוספים מיום העסקים הבנקאי בו הופקד השיק, אלא אם הוראות הדין קובעות אחרת.

5.1.2 כי לא הוצא נגדו צו כלשהו למינוי כונס נכסים (זמני או קבוע או מותנה), או כונס נכסים ומנהל

(זמני או קבוע או מותנה), או מפרק זמני או נאמן בפשיטת רגל ו/או צו כלשהו לפשיטת רגל וכן לא נתמנה לו מנהל מיוחד מכח כל דין.

5.1.3 כי הוא לא קיבל החלטת פירוק או ביקש פשיטת רגל, וכי אף אינו מתעתד לקבל החלטה כזו או לבקש בקשה כזו.

5.1.4 כי הוא גילה בכתב לבנק את העובדות והתנאים העשויים להשפיע באופן יסודי על ניהול תקין של עסקיו.

5.2 הלקוח מתחייב להודיע לבנק בכתב כל אימת שיחול שינוי כלשהו בעובדות נשוא הצהרותיו לפי סעיף 5.1 לעיל וזאת תוך יומיים מקרות השינוי, תוך פירוט מהות השינוי.

6. החתימות המחייבות

6.1 הלקוח מתחייב להודיע לבנק את שמות המורשים לחתום בשמו. הודעה זו תימסר על טופס שיהיה מקובל בבנק לצורך זה (או טופס אחר עליו תבוא הסכמת הבנק). כן מתחייב הלקוח למסור הודעה בכתב על כל שינוי שחל בקשר עם המורשים לחתום בשמו.

6.2 במקרה של אי מתן הודעה על שינויים במורשי החתימה, יהיה הלקוח אחראי לכל הפעולות (לרבות תשלומים) שבוצעו או יבוצעו על סמך הרשאתו הקיימת בבנק.

6.3 הבנק לא יהיה אחראי לתשלום ששילם לאדם אשר פקעה הרשאתו לקבל תשלומים או ליתן הוראות מטעם הלקוח לפני שנודע לבנק על פקיעת הרשאתו כאמור.

6.4 המורשים לא יהיו רשאים ליתן הרשאה לאחר לעשות פעולה כלשהי בחשבון, אלא אם קבע זאת הלקוח במפורש ובכתב, בהסכמת הבנק.

7. משיכת כספים

הלקוח מתחייב בזאת שלא לבצע משיכות, בין בשיקים ובין במזומן, ו/או העברות ו/או כל פעולה אחרת שתגרום לכך שהחשבון יעבור ליתרת חובה, כל עוד לא אושרה ללקוח מסגרת אשראי.

לצורך האמור לעיל מתחייב הלקוח לבדוק באופן רציף את היתרות בחשבונו ואת המשיכות הצפויות.

ידוע ללקוח כי בהתאם להוראות המפקח על הבנקים (ניהול בנקאי תקין, הוראה מס' 325), החל מכניסתו לתוקף, על הבנק לפעול כך שלא תיווצר יתרת חובה, וזאת כל עוד לא אושרה ללקוח מסגרת אשראי.

החזר משיכות ו/או חיובים ו/או שיקים שיגרמו לחריגה כאמור יהיה ללא כל הודעה מוקדמת.

ידועה ללקוח המשמעות החמורה של החזר חיובים, משיכות ו/או שיקים ותוצאותיהן לרבות הגבלת החשבון לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981.

בכל מקרה שביום מסוים יגיעו לבנק מספר חיובים ו/או משיכות שבסכומם הכולל יגרמו ליתרת חובה בחשבון, יפעל הבנק קודם כל לכיבוד חיובים שבוצעו על ידו לרבות חיובי ריבית, תשלומי הלוואות, עמלות וכו' ורק אחר כך, אם יתאפשר, יפרע חיובים אחרים. במקרה כאמור מוטלת על הלקוח החובה להודיע לבנק לכל המאוחר באותו יום שעה 10:00 בבוקר בכתב איזה מתוך החיובים/משיכות שבוצעו על ידו יכובד ואיזה יוחזר.

10.1 הגדרות בפקדונות

לבנק לא תהיה מחויבות לתת בפקדון המחודש הטבה בריבית, ככל שנקבעה הטבה כזו בפקדון המקורי. כמו כן, במקרה של פיקדון בריבית משתנה, הבנק לא יהיה מחויב לתת בפקדון המחודש את שיעור הריבית או ההטבה שנקבעו בפקדון המקורי. אם מועד החידוש תהיה נהוגה בבנק תקופה אחרת לגבי פיקדונות מאותו סוג, או שהבנק לא יקבל באותו מועד פיקדונות מאותו סוג הבנק יהיה רשאי שלא לחדש את הפיקדון.

10.2.2 על הפיקדון יחולו - בנוסף לאמור בהסכם זה - תנאים ספציפיים עליהם יחתום הלקוח במועד ההפקדה. במידה ותחול סתירה בין הכתוב בהסכם כללי זה לבין תנאי הפיקדון הספציפי, תנאי הפיקדון הספציפי הם שיקבעו.

10.2.3 פיקדון שמועד פירעונו אינו יום עסקים (לרבות פיקדון שהלקוח הורה לבנק מראש להאריך את תקופת הפיקדון בהגיע יום הפירעון) ידחה הפירעון ליום העסקים הקרוב שלאחריו. נדחו מועדים על פי סעיף זה, תחושב ריבית, לזכות או לחובה, גם בתקופת הדחייה בשיעור שנקבע לפקדון, אולם, במקרה של פקדון הנפרע לשיעורין לא יחול שינוי בריבית עקב הדחייה אם הבסיס לחישוב הריבית הוא חודשי.

10.2.4 לגבי פיקדונות צמודי מדד בלבד - אם מועד הפירעון חל ביום שאינו יום עסקים ויום זה הינו היום האחרון בחודש גרגוריאני כלשהו, יוקדם מועד הפירעון ליום האחרון באותו חודש גרגוריאני שהוא גם יום עסקים בנקאי. במידה ומועד הפירעון חל ב- 15 לחודש, ויום זה אינו יום עסקים, יידחה מועד הפירעון ליום העסקים הבא אחריו, אולם, מדד הסיום יהיה המדד שפורסם לפני המדד הידוע במועד הפירעון.

10.2.5 בתכניות חיסכון, אם מועד הפירעון חל ב-15 לחודש ויום זה אינו יום עסקים, הפירעון יוקדם ליום העסקים האחרון שלפניו, והכל בכפוף לתנאים שנקבעו בטופס ההפקדה.

10.2.6 הפיקדון אינו ניתן להסבה, שעבוד, או העברה לצד שלישי אלא בהסכמת הבנק מראש ובכתב.

10.2.7 לבנק תהיה זכות קיזוז ועיכובו על כל הפיקדונות שיהיו בחשבון הלקוח בכל עת, והלקוח יהיה רשאי למשוך מהחשבון את כספי הפיקדונות או כל חלק מהם בהגיע מועד פירעונם ובלבד שבאותו מועד הלקוח אינו חייב לבנק כספים כלשהם בכל חשבון שלו בבנק.

10.2.8 תנאי הפיקדון יהיו כפופים לכל דין שיחול בתקופה הרלוונטית. שינוי בהוראת הדין ו/או בהוראות בנק ישראל, יחייבו את שינוי תנאי הפיקדון בהתאם.

10.2.9 מס על הרווחים מהפקדון ייגבה כחוק.

10.2.10 באותם הפיקדונות החייבים בניכוי מס מקור, הבנק ינכה ביום הפירעון או ביום תשלום ההכנסה התקופתית או ביום חידוש הפיקדון מס הכנסה בשיעור שיהיה בתוקף באותו יום, וזאת ע"י ניכוי במקור מרווחי הפיקדון או חיוב החשבון במטבע ישראלי (פרט למקרים שהלקוח יציג אישור על פטור מוחלט מניכוי כנ"ל).

10.1.1 "פק"מ" - פיקדון לזמן קצוב בו תאריך הפירעון נקבע מראש, צמוד למדד כלשהו או בלתי צמוד, נושא ריבית קבועה או משתנה. כל האמור בחוברת זו יחול הן על פיקדונות והן על תכניות חיסכון. עם זאת, למונח "תכנית חיסכון" המופיע בטופסי ההפקדה משמעות שונה מזו אשר הייתה בהתאם לסעיף 5 לחוק עידוד החיסכון, הנחות ממס הכנסה וערבות למלוות, התשט"ז 1956, לפני ביטולו, ולפיכך, בין היתר, תכנית החיסכון האמורה כשלעצמה אינה מעניקה פטור ממס ויחולו עליה הדינים הכלליים החלים על פיקדונות כפי שיהיו מעת לעת.

10.1.2 "פח"ק" - פיקדון חוזר קרדיטורי, פיקדון בר פירעון מדי יום עסקים, נושא ריבית ואינו צמוד.

10.1.3 "פצ"מ" - פיקדון צמוד למטבע חוץ, לזמן קצוב בו תאריך הפירעון נקבע מראש, נושא ריבית קבועה או משתנה.

10.1.4 פיקדון במט"ח - פיקדון לזמן קצוב במטבע חוץ נושא ריבית קבועה או משתנה במטבעות שהוגדרו ע"י הבנק.

10.1.5 "טבלת ריבית תעריפית" - טבלה בה מפרסם הבנק את שיעורי הריביות התעריפיות שנקבעו על ידו.

10.1.6 ריבית בסיסית - ריבית בסיס אשר ממנה נגזר מרווח הריבית לגבי פיקדונות בריבית משתנה. לדוגמא: ריבית הפריים, ריבית בנק ישראל, ריבית הליבור, ריבית התלבור וכד'.

10.2 כללי

10.2.1 בכל מקרה שהלקוח יבקש מהבנק להעביר סכומים כלשהם לחשבון פיקדון (להלן בסעיף 10 זה: "הפיקדון") כנגד חיוב חשבון העו"ש של הלקוח והבנק יסכים לכך, ינהל הבנק עבור הלקוח את הפקדון. כל ההרשאות וההוראות הכלליות שנתן הלקוח לגבי חשבון העו"ש שלו יחולו גם על הפיקדון.

סכום הפיקדון, סוג הפיקדון, תקופת הפיקדון, תנאי הפיקדון ומועד הפירעון יהיו כפי שיוסכם בין הלקוח והבנק בסמוך לפני הפקדת כל פיקדון ופיקדון, לגבי אותו פיקדון. כמו כן, ייתן הלקוח לבנק בעת הפקדת הפיקדון הוראות כיצד לנהוג באותו פיקדון בהגיע מועד פירעונו (האם להעבירו לעו"ש, או - בפיקדונות בהם מוכן הבנק לעשות כן - לחדש את הפיקדון אוטומטית והאם לחדש את קרן הפיקדון בצירוף הריבית או רק את הקרן).

כל פיקדון המתחדש מאליו יחודש לתקופה נוספת הזוהה לתקופה הבסיסית של הפיקדון, ויקרא "פיקדון מחודש".

שיעור הריבית בפיקדון המחודש יהיה בהתאם לשיעורי הריבית התעריפית שיפורסמו בבנק במועד חידוש הפיקדון.

10.3 הריבית

10.3.1 שיעורה ואופן חישובה

10.3.1.1 הפיקדון יישא ריבית בשיעור נומינלי

שנתי בהתאם לקבוע בטבלת הריבית התעריפית הנהוגה בבנק בעת ההפקדה, או בשיעור שונה מהקבוע בטבלה, אם הוסכם עליו במפורש בטופס ההפקדה. ככלל, הריבית תחושב על ידי הבנק לפי מספר הימים בפועל שבתקופת הפיקדון על בסיס 365 ימים בשנה רגילה ו- 366 ימים בשנה גרגוריאנית מעוברת, בין אם הריבית משולמת בתום תקופת הפיקדון ובין אם היא משולמת במועד אחר.

10.3.1.2 האמור לעיל לא יחול בפיקדונות הנפרעים

לשיעורים במועדים קבועים מראש, אם החישוב נעשה על פי 360 ימים בשנה ושלושים ימים בחודש.

10.3.1.3 בפיקדון הנושא ריבית משתנה כמרווח

מריבית בסיסית כל שהיא, כפי שתיקבע בטופס ההפקדה, חישוב הריבית יעשה כמפורט בטופס הפקדה.

10.3.1.4 בפיקדון צמוד, הריבית על הפיקדון (ככל

שתהיה ריבית על הפיקדון) תהיה צמודה למדד/ שער שייקבע בטופס ההפקדה.

10.3.2 ריבית לגבי הפקדה לאחר תום יום העסקים

10.3.2.1 ניתנה הוראת הפקדה לאחר השעה

שנקבעה לסיום יום העסקים בסניף, או ביום שאינו יום עסקים, יראו את הפיקדון כאילו הופקד ביום העסקים הסמוך שלאחר מכן ושיעור הריבית על ההפקדה יהיה כפי שיקבע בבנק לגבי יום העסקים הסמוך שלאחר היום בו ניתנה הוראת ההפקדה לגבי פיקדונות זהים ומאותו סוג.

10.3.2.2 לגבי פצ"מ/ פיקדונות במט"ח - ניתנה

הוראת הפקדה לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים בסניף, או ביום שאינו יום עסקים במט"ח, יראו את הפיקדון כאילו הופקד ביום העסקים במט"ח הסמוך שלאחר מכן, ושיעור הריבית על ההפקדה ושיעור ההפקדה, יהיו כפי שיקבע בבנק לגבי יום העסקים במט"ח הסמוך שלאחר היום בו ניתנה הוראת ההפקדה לגבי פיקדונות זהים ומאותו סוג. הבנק יהיה רשאי שלא לקבל הפקדות לפיקדון צמוד מט"ח במהלך יום עסקים, לפרק זמן כפי שייקבע ע"י הבנק מעת לעת.

10.2.11 ידוע ללקוח כי לגבי פיקדונות במטבע חוץ הוא יוכל להורות לבנק על ניכוי המס הנ"ל מחשבון הפיקדון במטבע חוץ, ובלבד שהוראות אלה יתקבלו בבנק לא יאוחר משני ימי עסקים לפני מועד הפירעון.

10.2.12 הלקוח לא יהיה זכאי למשוך או לקבל את כספי

הפיקדון כולם או מקצתם, או את הריבית והפרשי ההצמדה בגינם, לפני מועד פירעונו המוסכם של הפיקדון, אלא בהסכמת הבנק ובתנאים שקבע הבנק בכפוף לכל דין.

בכל מקרה שהבנק יסכים לבקשת הלקוח למשיכת פיקדון לפני מועד פירעונו (להלן בסעיף זה: "שבירת פיקדון") יהיה הבנק רשאי לנכות מסכום הפיקדון סכומים בגין עלויות הנגרמות משבירת הפיקדון, וכתוצאה מכך עשוי הלקוח לקבל סכום שיהיה קטן מסכום הקרן שהופקדה בפיקדון. כמו כן ידוע ללקוח שלא יהיה זכאי לריבית כלשהי בגין התקופה שמיום ההפקדה/החידוש ועד ליום המשיכה.

10.2.13 עד שני ימי עסקים לפני מועד הפירעון ניתן לתת

הוראות לגבי הפיקדון, כגון: חידוש, אי חידוש, משיכה חלקית, משיכה מלאה, למעט הוראות שיחולו בפיקדונות ספציפיים כמפורט בטופס ההפקדה.

10.2.14 משיכת כספים מהפיקדון - הלקוח יהיה רשאי

למשוך את מלוא הסכומים שהצטברו לזכותו בפיקדון או את חלקם, בתום תקופת הפיקדון, ובתחנות יציאה שייקבעו, ככל שהותר בתנאי הפיקדון הספציפיים, כמפורט בטופס ההפקדה.

10.2.15 מועדי מתן הוראה בפיקדונות

ניתן לתת הוראה לביצוע פעולות בפיקדונות בסניף, בשעות פעילות הסניף, או באמצעות ערוצי הבנקאות הישירה בבנק.

ניתנה הוראה לביצוע פעולה בפיקדונות, ההוראה

תתבצע ביום העסקים בו ניתנה ההוראה או ביום העסקים העוקב, בהתאם למועד מתן ההוראה כמפורט בטופס ההפקדה.

בכל מקרה, לבנק לא תהיה מחוייבות לבצע את הוראת הלקוח ככל שאינה עומדת בתנאים המחייבים שנקבעו בבנק.

לגבי פיקדונות צמודי מט"ח ניתן לתת הוראה לביצוע פעולות בהתאם לשעות המצויינות בפרסומי הבנק ובטופס ההפקדה.

הבנק יהיה רשאי שלא לקבל הפקדות לפיקדון צמוד מט"ח במהלך יום עסקים, לפרק זמן כפי שייקבע ע"י הבנק מעת לעת.

10.2.16 הלקוח רשאי להפקיד בפיקדון סכומים שלא

יפחתו מסכומים שיקבע הבנק מעת לעת.

10.4.5.1 בסעיף זה יהיה למונח הכנסה תקופתית ("שכר חודשי"/"הכנסה חודשית" כפי שהם מופיעים בחלק מטופסי ההפקדה הספציפיים) המשמעות הבאה: סכום משיכה, אשר יהיה מורכב מריבית (לפי סוג הריבית שיחול על הפקדון), או מחלקי קרן וריבית, בהם יזוכה הלקוח מעת לעת בהתאם לתדירות ולמבנה הסכום שיקבע הבנק עפ"י תנאי הפקדון הספציפי. אם הפקדון יהיה צמוד למדד או למט"ח, יצורפו להכנסה התקופתית הפרשי הצמדה או שער, לפי העניין.

10.4.5.2 תקופת הפקדון תקבע ע"י הבנק במועד ההפקדה בהתאם לפיקדון הספציפי.

10.4.5.3 בתום תקופת הפקדון יעמדו לרשות הלקוח הסכומים שהפקיד בתוספת ריבית והפרשי הצמדה ו/או שער, לפי העניין, אשר נותרו בפיקדון, לאחר משיכת ההכנסה התקופתית, אם נותרו סכומים כאלה.

10.4.5.4 על הפקדון יחולו - בנוסף לאמור בהסכם זה - תנאים ספציפיים עליהם יחתום הלקוח במועד ההפקדה.

10.5 פיקדונות לזמן קצוב במטבע חוץ נושאים ריבית קבועה או משתנה לא צמודים

10.5.1 הלקוח יהיה רשאי להפקיד סכומים במטבע חוץ, בפיקדון נושא ריבית קבועה או משתנה, כפי שסוכם בין הלקוח לבין הבנק במועד הפקדת הפיקדון. שיעור הריבית בעת חידוש הפיקדון יהיה לפי השיעור שייקבע ע"י הבנק במועד חידוש הפיקדון לפיקדונות מט"ח בסכומים במטבע ולתקופות זהות.

התשלומים בגין הפיקדון (קרן וריבית), ישולמו לחשבון עו"ש מט"ח של הלקוח בבנק במועד הפירעון במקרה שהלקוח נתן הוראת אי חידוש הפיקדון. הריבית המשולמת בגין הפיקדון תחושב לפי הימים בהם הופקד הפיקדון בפועל, חלקי מספר הימים בשנה. יש להדגיש שמספר הימים בשנה יחושב תמיד לפי 365 יום גם בשנה מעוברת.

במקרים שהריבית על פיקדון זה תהיה חייבת במס, הבנק ינכה מס במקור עפ"י החוק, אלא אם הלקוח יציג פטור מוחלט מניכוי המס.

ידוע ללקוח כי ניתן לשנות הוראות ביחס לחידוש הפיקדון או לאי חידושו ובלבד שהוראות אלו יתקבלו בבנק לא יאוחר מאשר שני ימי עסקים לפני מועד פירעונו.

10.5.2 פיקדון לזמן קצר

10.5.2.1 תקופת הפיקדון תהיה מ-7 ימים ועד שנה קלנדארית, כולל.

10.4.1 פיקדונות שקליים בריבית קבועה לא צמודה

10.4.1.1 הלקוח יהיה רשאי להפקיד כספים בפיקדון שקלי נושא ריבית לא צמודה. הפיקדון יישא ריבית קבועה בהתאם לשיעור שייקבע במועד ההצטרפות כמפורט בטופס ההפקדה.

10.4.1.2 על הפיקדון יחולו - בנוסף לאמור בהסכם זה - תנאים ספציפיים עליהם יחתום הלקוח במועד ההפקדה.

10.4.2 פיקדונות בריבית משתנה כמרווח מריבית בסיסית

10.4.2.1 הלקוח יהיה רשאי להפקיד כספים בפיקדון שקלי נושא ריבית לא צמודה. הפיקדון יישא ריבית שתקבע עפ"י מרווח מהריבית הבסיסית שתקבע בטופס ההפקדה.

10.4.2.2 על הפיקדון יחולו - בנוסף לאמור בהסכם זה - תנאים ספציפיים עליהם יחתום הלקוח במועד ההפקדה.

10.4.3 פיקדונות צמודים למדד

10.4.3.1 הלקוח יהיה רשאי להפקיד כספים בפיקדון שהינו צמוד למדד המחירים לצרכן, או לכל מדד אחר שייקבע בטופס ההפקדה ויישא ריבית, בתנאים המפורטים בסעיף זה להלן.

10.4.3.2 הריבית תחושב על קרן הפיקדון והפרשי ההצמדה.

10.4.3.3 חישוב הצמדה: הפרשי הצמדה יחושבו על קרן הפיקדון בצירוף הריבית ע"פ מדד המחירים לצרכן. מדד יסודי - המדד הידוע בתאריך ההפקדה.

מדד סיום - המדד הידוע במועד פירעון הפיקדון, אלא אם יצוין אחרת בטופס ההפקדה הספציפי.

10.4.3.4 הפרשי הצמדה: יחושבו על ידי חלוקת מדד סיום במדד יסודי, קרן הפיקדון והריבית עליה תוגדל או תוקטן בשיעור השינוי במדד לפי העניין, אלא אם יצוין אחרת בטופס ההפקדה הספציפי.

10.4.3.5 על הפיקדון יחולו - נוסף על האמור בהסכם זה - תנאים ספציפיים עליהם יחתום הלקוח במועד ההפקדה.

10.4.4 הוראות קבע בפיקדונות שקליים הבנק יאפשר ללקוח להפקיד כספים בפיקדונות באמצעות הוראת קבע בכפוף לתנאים הספציפיים שיקבעו בטופס ההפקדה לפיקדון בהוראת קבע.

11.2 לבנק תהיה זכות עכבון על כל נכס המגיע ו/או שיגיע ללקוח מאת הבנק בצורה כלשהי וממקור כלשהו ובחשבון כלשהו, בין אם החשבון רשום ע"ש הלקוח לבדו או על שם הלקוח ביחד עם אחרים, וכן נכסים הנמצאים ו/או שיימצאו בידי הבנק עבור הלקוח בכל זמן שהוא, והבנק יהיה רשאי בכל עת שהדבר דרוש לדעת הבנק לשמירה על זכויותיו, תוך נסיון, ככל שהדבר סביר בנסיבות הענין, להודיע על כך מראש ללקוח, לעכב תחת ידו נכס כאמור עד לסילוק כל סכומי כסף המגיעים או אשר יגיעו לבנק מאת הלקוח וטרם סולקו (להלן: "הסכומים הנ"ל").
ככל שמדובר בסכומים שמועד פרעונם טרם הגיע, הבנק יהיה רשאי להפעיל את זכותו על פי סעיף זה כאמור לעיל רק בהתקיים חשש סביר כי הלקוח לא יעמוד בהחייבויותיו לבנק.

11.3 לבנק תהיה זכות למנוע מהלקוח למשוך יתרות זכות העומדות לרשותו בכל חשבון שהוא בין אם החשבון רשום ע"ש הלקוח לבדו או על שם הלקוח ביחד עם אחרים, וכן יתרות זכות הנמצאות ו/או שיימצאו בידי הבנק עבור הלקוח בכל זמן שהוא, בכל עת שהלקוח חב כספים לבנק והבנק סבור שמשכיח יתרות הזכות הנ"ל עלולה לפגוע בזכויות הבנק.

11.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הבנק יהיה רשאי לקזז בכל עת כל יתרת זכות של הלקוח (כמפורט בסעיף 11.3 לעיל) כנגד הסכומים הנ"ל, ויתרת הזכות תשמש לסילוק הסכומים הנ"ל. הבנק יעשה נסיון, ככל שהדבר סביר בנסיבות הענין, להודיע על כך מראש ללקוח. לשם ביצוע האמור יהיה הבנק רשאי לנקוט בכל הצעדים המשפטיים או האחרים, כפי שהבנק ימצא לנכון בנסיבות הענין.

12. ריבית ועמלות

12.1 הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון - בגין כל יתרת חובה שיראה החשבון - בריבית לפי השיעור שייקבע מזמן לזמן ע"י הבנק. הריבית תחושב על היתרות היומיות ותצורף לקרן בתחילת כל חודש או רבעון או בתחילת כל תקופה אחרת כפי שייקבע על ידי הבנק על פי שיקול דעתו.

12.2 הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בעמלה בנקאית עבור החזקת החשבון וניהולו ובעמלות אחרות עבור שירותים בנקאיים שונים, ובכל ההוצאות שתוצאנה בקשר לחשבון, כולל עמלות קורספונדנטים, בולים, ביטוח, טלפונים, מברקים ויתר דברים הקשורים בהחזקת החשבון וניהולו, לרבות הוצאות משפטיות, והכנת מסמכים משפטיים הקשורים לעיקולים שיוטלו על החשבון ו/או לצווים או החלטות של כל רשות מוסמכת בארץ או בחוץ לארץ שיוגשו בקשר עם החשבון, והכל לפי התעריף הנהוג בבנק מזמן לזמן או בהתאם לשעור ההוצאות בפועל, לפני הענין.

13. מספר ימי חישובי ריבית בשנה באשראי

13.1 באשראי במטבע ישראלי ייעשה חישוב הריבית על בסיס של מספר הימים בפועל לתקופת הריבית, מחולק ב-365 ימים בשנה רגילה (או 366 ימים בשנה מעוברת).

13.2 באשראי במטבע זר ייעשה חישוב הריבית על בסיס של מספר הימים בפועל לתקופת הריבית, מחולק ב-360 ימים בשנה.

14. זכות לחיוב חשבון

בכל מקרה שיש לבנק זכות לחייב חשבון של הלקוח, רשאי הבנק לעשות כן, בין אם יהיה אותו חשבון ביתרת זכות או חובה או שתוצר יתרת חובה מחמת חיובו כאמור.

10.5.2.2 כל עוד לא נתן הלקוח לבנק הוראה אחרת יחודש הפיקדון ע"י הבנק לתקופה זהה נוספת (חידוש אוטומטי).
בעת הפקדת הפיקדון יודיע הלקוח לבנק האם במועד חידוש הפיקדון יש לצרף את הריבית שנצברה לקרן הפיקדון או להעבירה לחשבון ע"ש מט"ח של הלקוח. הלקוח רשאי לשנות את הוראותיו אלו בהודעה שייתן לבנק עד שני ימי עסקים לפני תום תקופת הפיקדון.

10.5.3 פיקדון לזמן ארוך

10.5.3.1 תקופת הפיקדון תהיה מעל שנה, ללא חידוש אוטומטי.

10.5.3.2 **פיקדון בריבית משתנה** - הריבית תשולם ללקוח בתום תקופת הפיקדון. שיעור הריבית אשר ישולם על הפיקדון ישתנה על פי התדירות שתקבע במועד ההפקדה ועל פי התנאים המפורטים בטופס ההפקדה.

10.5.3.3 **פיקדון בריבית קבועה** - הריבית תשולם ללקוח בתום תקופת הפיקדון. הריבית אשר ישולם ללקוח על הפיקדון תהיה בשיעור קבוע לכל תקופת הפיקדון, כפי שייקבע בין הלקוח לבין הבנק במועד ההפקדה בפועל בטופס ההפקדה.

10.6 פח"ק - פיקדון חוזר קרדיטורי

10.6.1 הפח"ק יישא ריבית בשיעור נומינלי שנתי בהתאם לקבוע בטבלת הריבית התעריפית הנהוגה בבנק בעת ההפקדה.

10.6.2 ידוע ללקוח, שהבנק יהיה רשאי בכל עת לשנות את שיעור הריבית שנקבע בפח"ק. הריבית תשולם לחשבון הלקוח בבנק בהתאם להוראות שייתן הלקוח לבנק בעניין זה. הריבית מחושבת כריבית דריבית יומית. מס על הרווחים בגין הפח"ק ינוכה ע"י הבנק בעת מכירת הפח"ק או לאחר תקופה של שלושה חודשים, לפי המוקדם מביניהם והכל בכפוף להוראות הדין.

10.6.3 על אף האמור לעיל, במידה והלקוח ימשוך חלק מכספי הפח"ק ויתרת הפח"ק בחשבונית תקטן, אזי שיעור הריבית אשר הבנק ישלם ללקוח עשוי לקטון בהתאם למדרגת הריבית המשתלמת למחזיקי פח"ק על פי הסכומים המוחזקים על ידי הלקוח, והכל בהתאם למפורסם על ידי הבנק בטבלת הריבית התעריפית אשר תהיה בתוקף באותה עת.

11. זכויות הבנק

11.1 בסעיף זה -

"נכס" - מכל מין וסוג שהוא, לרבות כספים, במטבע ישראלי או במטבע חוץ, ניירות ערך וזכויות ולרבות וכולל כספים שהמדינה או כל גוף אחר העביר או יעביר לבנק בצורה כלשהי עבור הלקוח וכן לרבות וכולל נכס כאמור שנמסר ו/או שיימסר על ידי הלקוח או עבורו לבנק לגביה ו/או לבטחון ו/או למשמרת ו/או בכל אופן אחר, ולרבות תמורתם של נכסים אלה.

- 15. תחולת הדין והליכים משפטיים**
- 15.1 מוסכם בזה במפורש, כי הדין הנוהג בישראל - ללא הזדקקות לכללי ברירת הדין של המשפט הבינלאומי הפרטי - כפי שהוא כיום ו/או כפי שיהיה מופעם לפעם יחול על כל ענין הקשור לפעילות הצדדים בהסתמך על כתב זה או על זכות הנובעת מכתב זה וכי כל תביעה או ענין הנובעים מכתב זה יחולו עליהם הדין, החוק והמשפט של מדינת ישראל.
- 15.2 כל ההוצאות הכרוכות במימוש זכויות לגביית החובות המגיעים או שייגיעו על פי כתב זה או על פי כל עילה אחרת, לרבות ההוצאות הכרוכות בכל תביעה או במימוש כל ערובה או בטוחה ובכלל זה שכר טרחת עורך הדין של הבנק, יחולו על הלקוח, בכפוף להוראות בנק ישראל כפי שתהיינה מעת לעת, והבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בגינן.
- 15.3 (מבוטל).
- 15.4 הוגשה על ידי צד שלישי נגד הבנק בארץ או בחו"ל, תביעה, הליך או דרישה כלשהם בקשר עם חשבון כלשהו של הלקוח בבנק, או הבנק נעשה מעורב בתביעה, דרישה או הליך בענין המהווה כולו סכסוך בין הלקוח לבין הצד השלישי, או סכסוך בין יחיד הלקוח לבין עצמם, ובכלל אלה הליכי גילוי מסמכים ומידע, הליכי עיקול וסעדים זמניים אחרים, יחולו תנאים אלה:
- 15.4.1 הלקוח ישפה ויפצה את הבנק בעד כל נזק שייגרם לבנק כתוצאה מאיזה תביעה, דרישה או הליך כאמור.
- 15.4.2 הבנק יהיה רשאי לנקוט בכל הצעדים הסבירים שימצא לנכון ובכלל זה למנוע מהלקוח כל פעולה בכספי החשבון או חשבונות אחרים כלשהם של הלקוח בבנק או בחלק מהם.
- 15.4.3 הלקוח ישפה ויפצה את הבנק בעד כל נזק שייגרם לבנק כתוצאה מנקיטת צעדים על ידי הבנק כאמור.
- 15.4.4 הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון של הלקוח אצלו בכל סכום שייגיע לו מהלקוח כתוצאה מחובות השיפוי והפיצוי כאמור לעיל.
- 15.4.5 הבנק יודיע ללקוח על קבלת התביעה, ההליך או הדרישה כאמור, ככל שהדבר יהיה אפשרי בנסיבת הענין וככל שהבנק לא קיבל הוראה אחרת מרשות מוסמכת, בארץ או בחו"ל.
- 15.4.6 בסעיף זה - "נזק" - אבדן, הפסד והוצאות לרבות בגין שכר טרחת עורך דין של הבנק, למעט במקרים בהם קיים לבנק אינטרס עצמאי בתביעה, שאז יכריע בית המשפט מי ישא בנזק.
- 16. מקום שיפוט**
- מקום השיפוט ייחודי לצורך בירור סכסוכים הקשורים לעניינים שהוראות כלליות אלה חלות עליהם, יהיה אך ורק בישראל.
- 17. פתיחת חשבון משותף עם אדם נוסף**
- ביקש הלקוח לפתוח חשבון יחד עם אדם נוסף שטרם חתם על המסמכים הנדרשים על ידי הבנק לצורך כך, לא ייחשב האדם הנוסף כשותף בחשבון לשום דבר וענין עד שיחתום על המסמכים כאמור.
- 18. רישומי הבנק**
- 18.1 כל הרישומים בספרי הבנק ייחשבו לנכונים וישמשו הוכחה קבילה לכל פרטיהם, והעתק מהרישומים הנ"ל ו/או לפי בחירת הבנק מכל קטע של הרישומים או של הדף האמורים, או במסמך נפרד - ישמשו הוכחה קבילה לקיומם של הרישומים הנ"ל ולנכונות כל הפרטים הנקובים בהעתקים האמורים.
- 18.2 **השגות הלקוח: הלקוח יודיע לבנק בכתב על כל השגה או התנגדות שיהיו לו - אם יהיו - בקשר לכל חשבון, תמצית חשבון, אישור או הודעה כלשהם (לרבות העתקיהם) שיישלחו ללקוח על-ידי הבנק, וזאת תוך 90 יום מיום קבלתם, כאמור בסעיף 20.2 להלן.**
- 19. שביתה ותקלות**
- 19.1 נוסף על האמור בכל דין, מותר בזה הלקוח על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה -
- 19.1.1 בקשר עם אי ביצוע פעולות בנקאיות מחמת שביתה או השבתה, שהוכרוזו כהפסקת שירותים לפי סעיף 8 ט"ו לפקודת הבנקאות 1941, בין בקבוצת הבנק ובין במוסד בנקאי אחר או אצל גורמים אחרים אשר לצורך ביצוע הוראותיו של הלקוח נזקק הבנק לשירותיהם.
- 19.1.2 לפיצוי ו/או שיפוי בגין נזק ו/או הפסד, הוצאות ותשלומים כלשהם שייגרמו לו במישרין ו/או בעקיפין כתוצאה מנסיבות שאין לבנק שליטה עליהן לרבות אלה הנובעות מתקלות במערכת המחשבים ו/או התקשורת הבנקאית ו/או הבינבנקאית, ובלבד שהבנק ינקוט כל מאמץ סביר על מנת לעמוד בהתחייבויותיו.
- 19.2 כל האמור לעיל בסעיפים 19.1 ו-19.1.2 יחול בנסיבות עליהן אין לבנק כל שליטה. בכל מקרה הפטור שיינתן לבנק יחול אך ורק על נזק שנגרם ישירות מהאירוע המסכל ובמהלך התרחשותו בלבד.
- 19.3 בסעיף זה לעיל, "אירוע מסכל" - שביתה או השבתה שהוכרוזו כ"הפסקת שירותים" לפי סעיף 8 ט"ו לפקודת הבנקאות, 1941 בין בקבוצת הבנק ובין במוסד בנקאי אחר או אצל גורמים אחרים אשר לצורך ביצוע הוראותיו של הלקוח נזקק הבנק לשירותיהם.
- 20. כתובת הצדדים והודעות**
- 20.1 כתובת הלקוח היא כמפורט במסמך לפתיחת חשבון המפנה לתנאים אלה או כל כתובת אחרת שהודעת הלקוח עליה הגיעה לבנק.
- 20.2 כל הודעה שתשלח ללקוח על-ידי הבנק בדואר רגיל לפי הכתובת הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה על ידי הלקוח לא יאוחר משלושה ימי עסקים בנקאיים מיום המסירה למשלוח בסניף הדואר. הצהרה בכתב מאת הבנק על המסירה למשלוח כאמור, מועד המסירה ותוכן ההודעה, תשמש הוכחה על המשלוח, מועדו והתוכן הנזכרים בה. כל הודעה שתמסר ללקוח בכל דרך אחרת, תיחשב כאילו נתקבלה על ידו בעת מסירתה.
- 20.3 הלקוח מותר כלפי הבנק על כל טענה או דרישה, שאותה לא היה רשאי לטעון או לדרוש מהבנק, אילו מסמך כלשהו מהמסכים היה מגיע אליו במועדו.

22.5 התשלום בגין שכירות התיבה (להלן בסעיף זה: "דמי השכירות") יהיה בהתאם לתעריף העמלות הנהוג בבנק בכל מועד תשלום של דמי השכירות. הבנק רשאי לחייב בדמי השכירות את החשבון בכל מועד תשלום כאמור.

22.6 הלקוח פוטר את הבנק מכל אחריות בגין ההוצאות, הניזקים וההפסדים העלולים להגרם לו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משכירות התיבה, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הלקוח הוכיח שהניזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק, והכל בכפוף לאמור בסעיף 22.7 להלן.

22.7 כמו כן מסכים הלקוח שבכל מקרה שתוטל על הבנק אחריות מכל סיבה שהיא לנוזק, הפסד, הוצאה או תשלום כאמור, ישפה אותו הבנק אך ורק בגין נזק ישיר שנגרם כאמור.

23. דואר אלקטרוני

אם יסכים הבנק לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלתי שתהא עליו חובה לעשות כן, להענות לבקשת הלקוח כי המען להמצאת דברי דואר אליו הינו תיבת דואר אלקטרונית ("כתובת אלקטרונית"), יחולו התנאים הבאים: -

23.1 הכתובת האלקטרונית לא תשמש כמען בלעדי להמצאת דברי דואר, ובמקביל לה ימסור הלקוח לבנק מען נוסף חלופי (שאינו אלקטרוני).

23.2 על המען הנוסף החלופי הנ"ל יחולו הוראות סעיפים 20 עד 22 לעיל, לפי הענין, בכפוף לאמור בסעיף זה.

23.3 הבנק יחליט מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, אילו סוגים של העתקי חשבון, הודעות ומסמכים אחרים ישוגרו לכתובת האלקטרונית ואילו סוגים יישלחו למען הנוסף החלופי הנ"ל.

23.4 הוראות סעיף 20.2 לעיל תחולנה בשינויים המחוייבים.

23.5 הלקוח פוטר את הבנק, חברות בנות או שלובות או קשורות שלו ו/או עובדיהם, משמשיהם, שלוחיהם וסוכניהם מכל אחריות בגין ההוצאות, הניזקים וההפסדים העלולים להגרם לו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה משימוש בדואר אלקטרוני, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הלקוח הוכיח שהניזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק, והכל בכפוף לאמור 23.6 בסעיף להלן.

23.6 כמו כן מסכים הלקוח שבכל מקרה שתוטל על הבנק אחריות מכל סיבה שהיא לנוזק, הפסד, הוצאה או תשלום כאמור, ישפה אותו הבנק אך ורק בגין נזק ישיר שנגרם כאמור.

23.7 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יהיה הבנק פטור מכל אחריות אם לא ניתן יהיה לשגר ללקוח הודעות בדואר אלקטרוני, בגלל טעות הלקוח במסירת הכתובת האלקטרונית המדויקת לבנק, בגלל סגירת התיבה האלקטרונית של הלקוח, בגלל ליקויים בתקשורת האלקטרונית או מכל סיבה אחרת שאינה תלויה בבנק. במקרה זה יתבטל ההסדר הנ"ל מיידית ללא כל צורך במתן הודעה על כך ללקוח, וכל ההודעות תשלחנה אל המען הנוסף החלופי הנ"ל.

23.8 הלקוח מסכים בזה שהעתקי חשבון, הודעות ומסמכים הקשורים עם החשבון ושמשוגרים ללקוח בדואר אלקטרוני יאוחסנו אף במאגרי מידע המצויים אצל גורמים שאינם הבנק ואשר הבנק משתמש בשירותיהם לצורך זה.

נוסף על כך, ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, מסכים הלקוח כי התקופה שבה הוא יהיה רשאי, לפי דין או הסכם, לטעון טענה כלשהי או להתחיל בתביעה כלשהי נגד הבנק, הנוגעת למסמך כלשהו מן המסמכים, וביניהן אי התאמה, זיוף או שינוי שהיו עשויים להתגלות או להתברר מבדיקת המסמך, תחושב כאילו היא מתחילה ביום שבו אותו מסמך הגיע בפועל לידי הלקוח, אך לא יאוחר מ-180 ימים מתאריך המסמך.

20.4 כל פניות והודעות של הלקוח לבנק בעניינים שונים הקשורים לכתב זה, יופנו אך ורק למשרדי הסניף אשר שמו מצוין במסמך לפתיחת חשבון המפנה לתנאים אלה, או לאותו גורם אליו יופנה הלקוח ע"י הסניף הנ"ל.

21. שמירת דואר בסניף

אם יסכים הבנק לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהא עליו חובה לעשות כן, להענות לבקשת הלקוח כי המען להמצאת דברי דואר אליו יהיה "על ידי הסניף" וכד', יחולו התנאים הבאים: -

21.1 כל העתק מדף חשבון, הודעה או מסמך אחר מכל סוג שהוא (לרבות מסמך סחיר מכל סוג שהוא), המיועדים למשלוח ללקוח (להלן בסעיף זה: "המסמכים"), יישארו בידי הבנק במקום שיישלחו ללקוח, עד אשר הלקוח יודיע לבנק בכתב לשלוח את המסמכים לכתובת שתצוין, או עד אשר המסמכים יימסרו אישית ללקוח או למישהו מוסמך מטעמו, או עד תום 30 ימים מהיום שבו הבנק ישלח ללקוח הודעה בדבר סיומה של הסכמת הבנק להחזקת המסמכים כאמור לעיל. הוראות סעיף 20.2 לעיל תחולנה בשינויים המחוייבים.

21.2 מסמכים שלא נדרשו על ידי הלקוח תוך 90 יום לא תחול על הבנק כל חובה לשומרים בעבור הלקוח.

21.3 הלקוח פוטר את הבנק מכל אחריות בגין ההוצאות, הניזקים וההפסדים העלולים להגרם לו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מהשארת המסמכים בבנק כאמור, ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הלקוח הוכיח שהניזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק, והכל בכפוף לאמור בסעיף 21.4 להלן.

21.4 כמו כן מסכים הלקוח שבכל מקרה שתוטל על הבנק אחריות מכל סיבה שהיא לנוזק, הפסד, הוצאה או תשלום כאמור, ישפה אותו הבנק אך ורק בגין נזק ישיר שנגרם כאמור.

21.5 ידוע ללקוח כי השירות הנזכר בסעיף זה כרוך בעמלה מיוחדת.

22. שמירת דברי דואר בתיבה מיוחדת

אם יסכים הבנק לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלתי שתהא עליו חובה לעשות כן, להענות לבקשת הלקוח להשכיר לו תיבה מיוחדת לשמירת דברי דואר, יחולו התנאים הבאים: -

22.1 כל העתק מדף חשבון, הודעה או מסמך אחר מכל סוג שהוא (לרבות מסמך סחיר מכל סוג שהוא) המיועדים למשלוח ללקוח (להלן בסעיף זה: "המסמכים") יוכנסו לתוך התיבה שתושכר ללקוח (להלן בסעיף זה: "התיבה") במקום שיישלחו ללקוח בדואר.

22.2 הוראות סעיף 20.2 לעיל תחולנה בשינויים המחוייבים.

22.3 הלקוח מתחייב להודיע לבנק מיד כשיוודע לו אודות אי תקינות התיבה או המנעול, או אבדן מפתחות התיבה, או פתיחתה ללא רשות.

22.4 הבנק זכאי לבטל את ההסדר הנ"ל בכל עת, תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום. אם בתוך 30 יום לאחר משלוח הודעה כאמור הלקוח לא יוציא מתוך התיבה את המסמכים, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב) להוציאם ולשלחם ללקוח בדואר רגיל.

- 23.9 ידוע ללקוח כי למרות כל המאמצים של הבנק להבטיח את סודיות המידע, הרי שיכולת הבנק להגן על המידע בפני חזירה על ידי גורמים בלתי מורשים מוגבלת ולעתים אף לא קיימת. הלקוח מקבל על עצמו את הסיכון הכרוך בקבלת העתקי חשבון, הודעות ומסמכים באמצעות דואר אלקטרוני ומוותר בזה על כל טענה כלפי הבנק בגין הפרת חובת הסודיות, נזק, הפסד או הוצאה שנגרמו כתוצאה מכך.
- 23.10 הבנק זכאי לבטל את ההסדר הנ"ל בכל עת, תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום.
- 23.11 ידוע ללקוח כי השירות הנזכר בזעף זה כרוך בעמלה מיוחדת.
- 24. אי ביצוע הוראות**
- בכל אחד מן המקרים הבאים, יהיה הבנק רשאי, לפי שיקול דעתו, שלא לבצע הוראה כלשהי של הלקוח או לדחות את ביצועה או לבצעה באופן חלקי בלבד, הכל לפי הענין:
- 24.1 אם ההוראה אינה ברורה או אינה מובנת לבנק.
- 24.2 אם ההוראה ניתנה בענין שיקים/שטרות לבטחון, לגובינא או לזכות חשבון, והשיקים/שטרות או חלק מהם לא צורפו להוראה זו או שהם לוקים בפגם כלשהו (כגון: חוסר היסב/ים, היסב ראשון או היסב מיוחד שאינו ברור, חוסר התאמה בין המילים לספרות וכיו"ב) או שפרטיו של שיק או שטר כאמור לא התאימו לתאור בטופס.
- 24.3 אם ההוראה ניתנה שלא עפ"י הטופס המקובל בבנק, אלא אם עובד הבנק הממונה על קבלת אותה הוראה, הסכים לקבלה בבנק.
- 24.4 אם ההוראה הגיעה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה.
- 24.5 אם זו הוראה שעניינה פעולה שאין הבנק נוהג לבצעה.
- 24.6 אם ההוראה ניתנה באמצעות מכשיר בנק אוטומטי של הבנק או בתיבה בתוך או מחוץ לסניף ("אשנב בנק"), והיא בענין פעולה שהבנק לא נוהג לעשותה בעקבות הוראה שניתנה בדרכים אלה.
- 24.7 אם ביצוע ההוראה כרוך בחיוב חשבון כלשהו של הלקוח ומצב החשבון לא יאפשר חיובו.
- במקרה שהלקוח יורה לבנק על ביצוע תשלומים שונים לחובת חשבון כלשהו ומצב החשבון לא יאפשר חיובו בכל התשלומים האמורים, יהיה הבנק רשאי (אך לא חייב), לפי שיקול דעתו ועל פי בחירתו, לבצא את אות/ים תשלום/ים מבין התשלומים האמורים שהוא ימצא לנכון.
- 25. מועד ביצוע פעולות**
- קיבל על עצמו הבנק לבצע פעולה כלשהי בעבור הלקוח, שלא נקבע מועד לביצועה, יבצעה הבנק תוך פרק זמן סביר הדרוש בדרך כלל לביצוע פעולה כזו.
- 26. קורספונדנטים**
- 26.1 הבנק יהיה רשאי להשתמש לצורך ביצוע הוראות הלקוחות, בשירותי קורספונדנטים בישראל או מחוצה לה, לפי בחירתו.
- 26.2 הלקוח מתחייב לשאת בעמלות ובהוצאות שיידרש הבנק לשלם לקורספונדנטים בקשר לביצוע הוראות הלקוח כאמור.
- 26.3 (מבוטל)
- 26.4 בוצעה בחשבון הלקוח העברה כספית באמצעות קורספונדנט מחוץ לישראל, רשאי הבנק לשנות את יום ערך הזיכוי בחשבון בהתאם למועד הזיכוי בפועל על ידי הקורספונדנט או לבטל את הזיכוי אם הקורספונדנט מסרב לבצעו.
- 27. העברת זכויות**
- 27.1 הלקוח לא יהיה רשאי להעביר לאחר/ים את זכויותיו, כולן או מקצתן, כלפי הבנק ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב.
- 27.2 המחאת זכויות בחשבון העו"ש/חח"ד מאת הבנק לצד שלישי תישעה אך ורק על פי הוראות חוק מסדיר ספציפי לעניין המחאת זכויות מחשבון בנק או על פי הוראות המפקח על הבנקים.
- 28. ויתורים ופשרות**
- 28.1 שום ויתור מצד הבנק, או פשרה עם הבנק, לא יחייבו את הבנק זולת אם נעשו בכתב.
- 28.2 ויתור הבנק ללקוח על הפרה קודמת או על אי קיום קודם של אחד או יותר מתנאי כתב זה או של כל חובה אחרת המוטלת על הלקוח, לא ייחשב כהצדקה או כאמתלא להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של תנאי או חובה כאמור. המנעות של הבנק משימוש בזכות כלשהי הניתנת לו על-פי כתב זה, לא תפורש כויתור על אותה זכות.
- 29. חשבונות**
- במקרה ומסיבות משרדיות, ניהוליות או טכניות יחול שינוי במספרו של החשבון או שינוי במספר הלוואה או פקדון, יראו את כל האמור בכתב זה כמתייחס לחשבון ו/או להלוואה ו/או לפקדון האמורים לפי מספרם החדש.
- 30. סגירת חשבון**
- הלקוח מסכים לכך שתהיה לבנק הזכות לסגור בכל עת את החשבון או לצמצם את סוגי הפעילות שהלקוח רשאי לבצע בחשבון, ובכלל זה לשלול מהלקוח את זכותו לפעול באמצעות שיקים או מסמכים דומים, תוך מתן הודעה על כך ללקוח זמן סביר מראש ככל שניתן בנסיבות הענין, ובלבד שלא מתקיימים לגבי אותו החשבון התנאים המחייבים את הבנק לנהל את החשבון בהתאם לאמור בסעיף 2(א) של חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א - 1981. כמו כן תהיה לבנק הזכות לדרוש את התשלום של כל יתרת-חובה או סילוקה של כל התחייבות אחרת של הלקוח, ועליו יהיה לפרוע אותן מיד, וזאת למרות שיתכן כי הבנק מחזיק בידו בטחון או ערבות בקשר להן.
- הלקוח מתחייב להחזיר לבנק את כל פנקסי השיקים, כרטיסי אשראי וכרטיסי בנק שברשותו, בעת סגירת החשבון או מיד על פי דרישתו הראשונה של הבנק.
- סגירת החשבון, בין ביוזמת הבנק ובין ביוזמת הלקוח, תהיה בהתאם להוראות בנק ישראל.
- 31. שינוי תנאים**
- הבנק יהיה רשאי לשנות מעת לעת את התנאים המסדירים את פעילות הלקוח בבנק - בין אם הם כלולים בכתב זה ובין אם הם כלולים בכל מסמך אחר - או להוסיף הוראות חדשות על ידי מתן הודעה מוקדמת בכתב על כך ללקוח או באמצעות פרסום באתר האינטרנט של הבנק והבאת דבר הפרסום לידיעת הלקוח בין באמצעות הדואר ובין בהודעה שתפורסם בשני עיתונים יומיים - הכל בדרך ובאופן שיבחר הבנק ובכפוף להוראות בנק ישראל. בהודעה המוקדמת בכתב או בפרסום באתר האינטרנט של הבנק יפורטו כל השינוי והוספה ומועד תחילתם (להלן בסעיף זה: "מועד תחילת השינוי"). למען הסר ספק יצוין כי השינוי וההוספה לא יחולו על אותם אשראים או השקעות שהיו קיימים עד למועד תחילת השינוי אלא אם נקבע בהם במפורש כי מותר לשנותם.
- הלקוח יהיה זכאי לסגור חשבון או השינוי או ההוספה לא יהיו מקובלים עליו, תוך שמישכת כספים ופרעון אשראים ייעשו בהתאם לתנאים והוראות שהיו תקפים אלמלא השינוי או ההוספה, וכל זאת לא יאוחר מהיום ה-30 לאחר מתן ההודעה או הפרסום באתר האינטרנט של הבנק, לפי המאוחר.**

32. מטבע ה"אירו" (Euro)

32.1 רציפות החוזה במקרה של שינויים מוניטריים במטבעות האיחוד האירופי

32.1.1 הלקוח מצהיר כי ידוע לו על השינויים המוניטריים שחלו ו/או שיחולו ו/או שעשויים לחול עם תחילת השימוש במטבע ה"אירו" במדינות החברות באיחוד האירופי - כולן או חלקן, ובמדינות אחרות, בין כמטבע אחיד, בין כמטבע יחיד, ובין כמטבע שהשימוש בו נעשה במקביל לשימוש שנעשה במטבעות אחרים (להלן בסעיף זה: "השינויים הנ"ל").

32.1.2 שום מחוייבות ממחוייבויות הלקוח כלפי הבנק לא תיפגע, לא תיגרע ולא תושפע בכל אופן שהוא כתוצאה מהשינויים הנ"ל.

32.1.3 השינויים הנ"ל לא יקנו ללקוח כל זכות לשנות מטבע כל עסקה שהיא ו/או להמירו ו/או לשנות את תנאי ההצמדה או את מטבע ההצמדה שנקבעו אלא על פי הקובע בסעיף זה להלן. כל עוד לא נקבע אחרת על פי סעיף זה, יחולו על כל עסקה תנאי המקוריים, במטבע העסקה כפי שנקבע בעת ביצועה, וכן, במקרה שהעסקה צמודה לשער מטבע חוץ כלשהו, ישולמו הפרשי ההצמדה בהתאם למטבע המקורי אליו היא צמודה.

32.1.4 מוסכם בזה כי בתקופה שבה מטבע העסקה יהיה הילך חוקי באותה מדינה, במקביל למטבע ה"אירו", הלקוח יהיה רשאי בתום כל תקופת ריבית הקבועה בתנאי העסקה, להמיר את מטבע העסקה למטבע ה"אירו", וזאת בכפוף למילוי כל התנאים המצטברים הבאים:

32.1.4.1 הלקוח יתן לבנק הודעה מוקדמת בכתב של 14 ימים מראש לפני תום מועד תקופת הריבית הקבועה בתנאי העסקה, בה יודיע על רצונו להמיר את מטבע העסקה למטבע "אירו".

32.1.4.2 בתום מועד תקופת הריבית הרלוונטית, הבנק יבצע את ההוראה על פי שער ההמרה שנקבע למטבע העסקה לעומת ה"אירו" ביום 31.12.1998 על ידי המוסדות הרלוונטים של האיחוד האירופי (להלן: "שער ההמרה הקבוע"). במקרה כזה, ימשיכו הלקוח והבנק את ביצוע העסקה ב"אירו" וכן במקרה שהעסקה צמודה לשער מטבע חוץ כלשהו, ישולמו הפרשי ההצמדה בהתאם ל"אירו".

על אף האמור לעיל, במקרה והמוסדות הרלוונטים של האיחוד האירופי ישנו את המועד שלפיו ייקבע שער ההמרה הקבוע, יראו את המועד החדש שייקבע, לכל דבר ועניין, כמועד הקובע לעניין שער ההמרה הקבוע.

32.1.4.3 הזכות להמיר את מטבע העסקה למטבע "אירו" תוקנה ללקוח בכל עסקה אך ורק פעם אחת. עם מיצוי הזכות האמורה לא יהיה הלקוח רשאי לבצע כל המרה נוספת, ללא קבלת הסכמת הבנק לכך מראש ובכתב.

32.1.5 למרות כל האמור לעיל מודגש ומוסכם בזה במפורש כי החל מיום 1.1.2002 (שלגבי אותו יום נקבע כי ממנו ואילך מטבע ה"אירו" ימשש הילך חוקי יחיד לביצוע עסקאות שלא במזומן במדינות האיחוד האירופי שאימצו את מטבע ה"אירו" כמטבע יחיד) או בכל מועד אחר שייקבע על ידי המוסדות הרלוונטים של האיחוד האירופי, ככל שייקבע מועד אחר, יומר מטבע העסקה מאילו ל"אירו" על פי שער ההמרה הקבוע לאותו מטבע לעומת ה"אירו" ויראו את הלקוח החל מאותו מועד, לכל דבר ועניין, כאילו ביצע עם הבנק עסקה ב"אירו" או צמודה ל"אירו" - לפי הענין.

32.2 תחולת תנאי העסקה

בכפוף לשינויים האמורים בסעיף זה, ימשיכו לחול על הלקוח תנאי העסקה המקוריים.

33. פטור לבנק בגין חובות אוהז בשטר

הלקוח פוטר בזה את הבנק - לגבי כל שטר בחתימת הלקוח או בהסתבתו - מכל החובות של אוהז (כגון הצגה לקיבול או לפרעון, העדה, מתן הודעה על מיאון או חילול).

34. התיישנות

הלקוח מוותר על כל זכויותיו לטעון טענת התיישנות בהתאם לכל דין שיהיה בתוקף באותה עת, בכל הקשור להוראות כלליות אלה.

35. הוראות בשעות אחה"צ

כל הוראה שתקבל בבנק לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים, או ביום שאינו יום עסקים (ולגבי פעולות הקשורות למטבע חוץ - ביום שאינו יום עסקים במט"ח), תיחשב כאילו התקבלה בבנק ביום העסקים (או יום העסקים במט"ח, לפי המקרה) הסמוך שלאחר מכן.

36. יום שאינו יום עסקים

36.1 הלקוח מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה הנובעת מאי רישום פעולות בנקאיות לזכות או לחובת חשבונו, מקום שפעולות בנקאיות מן הסוג המבוקש או חלקן לא ניתנו לביצוע עם ערך אותו יום.

36.2 הוויתור האמור יחול מקום שאי הביצוע הנ"ל נובע מסיבה שאותו יום הינו יום שהבנק או בנקים בחו"ל או בארץ, אינם פתוחים לביצוע הפעולות הבנקאיות או איזה מהן, בין שהודע על כך ללקוח בפרסום של הבנק מראש, בין שהנוהג הבנקאי הוא כך ובין שיום כזה נקבע על פי דין או הסכם מיוחד עם הלקוח או על פי הנחיות בנק ישראל ו/או רשות מוסמכת אחרת בארץ או בחוץ לארץ. לענין זה - יום משמעו גם חלק מיום.

נספח א'

הוראות טלפוניות

אם הלקוח ביקש או יבקש בכתב והבנק הסכים לכך כי הלקוח יעביר לבנק מדי פעם בפעם הוראות, בין בעצמו ובין באמצעות מיופה כוח, לביצוע שירותים בנקאיים כמפורט להלן באמצעות טלפון ו/או טלקס ו/או פקסימיליה ו/או אמצעי תקשורת מקובלים אחר הנהוג אצל הבנק, אם דרך הסניף, ובאמצעות הטלפון בלבד, אם דרך המוקד ב"שירותי הטלפוני של מזרחי-טפחות" (להלן: "הוראה טלפונית"), יחולו התנאים הבאים: -

ביצוע הוראה מן ההוראות הנ"ל יהיה כפוף לחתימת הלקוח על התנאים המסדירים פעילות בתחום נשוא ההוראה (אם קיימים). התנאים בדבר הוראות טלפוניות באים להוסיף, אך לא לגרוע, מכל התנאים האחרים הכלולים במסמך זה ובמסמכים אחרים שהלקוח חתום עליהם.

4. הלקוח מקבל על עצמו מראש את כל הסיכונים, ובעיקר אלה הנובעים מטעות במסירה או בהבנה כתוצאה ממתן הוראות כאמור לעיל, שכן ידוע ללקוח כי מתן הוראה טלפונית, ובמיוחד להעברות מהחשבון לחשבונות של אחרים ולביצוע של כל סוג של עסקאות עתידיות (סחורות, פורוורד וכד'), כרוך בסיכונים ותקלות בכלל, וטעות במסירה או בהבנה או בהעברת ההוראה הטלפונית לביצוע, ובכלל זה פגיעה בסודיות הבנקאית, בפרט.

5. הלקוח יכיר בכל הסכומים שיירשמו עקב ביצוע הוראותיו הנ"ל לזכות או לחובת החשבון, והוא מתחייב לשלם לבנק לפי דרישתו הראשונה כל סכום שיהיה חייב לו אם החשבון יעבור לחובה.

6. לא תהיה על הבנק כל חובה לבצע הוראה טלפונית, מכל סיבה שהיא, בין אם הודיע ללקוח על כך ובין אם לאו. הבנק יהיה רשאי להתנות ביצוע הוראה טלפונית בתנאים נוספים, לרבות בהעברת ההוראה בפקס. כן רשאי הבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפסיק כליל וללא הודעה מוקדמת, מתן שירות לפי הוראות טלפוניות. בכל מקרה ותהיה מניעה חוקית לביצועה, ההוראה יתייחס כמבוטלת.

7. הלקוח מוותר בזה מראש וביודעין על כל תביעה לשיפוי או פיצוי או נזק כנגד קבוצת הבנק ו/או כלפי עובדיה, מנהליה ושלוחיה (להלן בנספח זה כולם ביחד וכל אחד לחוד: "קבוצת הבנק ועובדיה"), וקבוצת הבנק ועובדיה יהיו פטורים כאמור מכל אחריות לכל אובדן, נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו ללקוח, בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה מאי הבנה לגבי איזו הוראה טלפונית שקיבל הבנק מאת הלקוח או ממיופה כוחו שהורשה לפעול בחשבון, או במקרה והיתה מניעה חוקית או אחרת לביצועה **ובלבד שהבנק לא יהיה פטור אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק.**

למען הסר ספק מובהר בזאת כי ידוע ללקוח שאין אפשרות טכנית לבטל יפוי כח/רשות חתימה לאלתר עם קבלת הודעת הלקוח על כך על ידי הבנק, אלא לכל המוקדם למחרת או כל מועד סביר אחר כפי שיקבע הבנק מעת לעת. על כן לוקח על עצמו הלקוח את הסיכון של ביצוע פעולות על ידי מי שיפוי הכוח שבידו או רשות החתימה שלו בוטלה על ידי הלקוח פחות מזמן סביר לפני ביצוע אותן הפעולות. כן מתחייב הלקוח לשפות את הבנק על כל אובדן, נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לו, אם ייגרמו, עקב פעולת מתחזה כאמור לעיל.

8. כדי לצמצם ככל האפשר את הסיכונים הכרוכים בהוראות טלפוניות הניתנות למוקד, ב"שירותי הטלפוני של מזרחי טפחות" מתחייב הלקוח כדלהלן:

8.1. בסעיף זה, "המנוי" - כל יחיד אשר בפועל מפעיל את החשבון באמצעות המוקד, אם מי מבין בעלי החשבון, אם מי ממיופי כוחו או מורשי החתימה.

1. הוראות טלפוניות למוקד יינתנו רק באמצעות מכשיר טלפון בעל חיוג צלילים.

2. ידוע ללקוח כי ההוראות הטלפוניות לזכות או לחובת החשבון, לפי העניין, תבוצענה גם מבלי שהבנק קיבל את האישור הפורמלי בכתב לכך, ומבלי שהלקוח חתם על הטפסים הנהוגים בבנק, והפעולות שתבצענה כנ"ל תהיינה תקפות כאילו נחתמו על ידי הלקוח בכתב.

במקרה שחשבון כלשהו מתנהל כחשבון משותף או כחשבון הטעון קבלת החלטות ואישורים פורמליים אחרים, תחייבנה הוראותיו הטלפוניות של כל אחד מבני החשבון או מורשי החתימה בנפרד, וזאת על אף האמור בכל החלטה, הוראה או מסמך אחר.

3. הבנק יבצע בהוראות טלפוניות שירותים בנקאיים עבור הלקוח באותם תחומים מן המפורטים להלן שהלקוח ביקש לפעול בהם ושהבנק הסכים לכך, היינו:

3.1 קבלת מידע על כל חשבונות הלקוח ונכסיו המוחזקים בבנק, למעט יעוץ השקעות טלפוני.

3.2 ביצוע עסקאות, למעט העברות לחשבונות אחרים ולמעט פעילות במכשירים פיננסיים נגזרים, היינו -

3.2.1 הוראות לקניית ו/או מכירת ו/או המרת מטבע-חוץ ו/או מטבע ישראלי, לזכות או לחובת החשבון.

3.2.2 הוראות לקניית ו/או מכירת ו/או המרת ניירות ערך - באופן הרחב ביותר - (ישראליים או זרים), לרבות כתבי אופציה וזכויות, לזכות או לחובת החשבון.

3.2.3 הוראות לקניית ו/או למכירה ו/או לביצוע עסקות בזכויות או בנכסים אחרים (לרבות טובין, מתכות, מטבעות) שמקובל לבצע ו/או שיהיה מקובל לבצע או לרכוש מהבנק או באמצעותו, לזכות או לחובת החשבון.

3.2.4 הוראות לביצוע הפקדות בחסכוניות ו/או בפקדונות לזמן קצוב ובפקדון חוזר קרדיטורי - כפי שנהוג ומקובל בבנק, ו/או הוראות למשיכות מחסכוניות ו/או מפקדונות אלה, לזכות או לחובת החשבון.

3.2.5 הוראות לקבלת אשראי מכל סוג שהוא.

3.2.6 הוראות לקבלת הלוואות ממכרזי בנק ישראל לציבור.

3.3 העברות לחשבונות אחרים, היינו הוראות להעברת כספים או נכסים אחרים (מכל סוג) מהחשבון לחשבון אחר של הלקוח ו/או לחשבונות של אחרים, בין שמתנהל/ים בבנק ובין שמתנהל/ים בבנק אחר.

3.4 פעילות במכשירים פיננסיים נגזרים, היינו הוראות לביצוע עסקאות עתידיות בחוזים פיננסיים או טובין (קומודיטיס - פורוורד) ו/או בזכויות אחרות, מכל מין וסוג שמקובל ונהוג לבצע באמצעות הבנק, ובכלל זה המרתן, רכישתן או מכירתן, בתנאים המקובלים בבנק, לזכות או לחובת החשבון.

- 8.2 לפני/בתחילת כל שיחה טלפונית עם המוקד יקיש/ימסור המנוי פרטי זיהוי כפי שנדרש על ידי המוקד, בהתאם לסיסמא שנקבעה על ידי הבנק או המנוי ובהתאם לנתונים האישיים שמסר המנוי לבנק לצורך זה בלבד או בהתאם לכל אמצעי זיהוי אחר שייקבע על ידי הבנק מעת לעת (להלן בנספח זה: "הנתונים האישיים").
- 8.3 הלקוח מתחייב כי המנוי ישמור על סודיות הסיסמא ונתוניו האישיים ולא יודיעם לאחר. ידוע ללקוח כי לבנק אין יכולת פיקוח על זהות המשתמשים בסיסמא ו/או בנתונים האישיים, והלקוח מאשר בזה כי הסדר זה נעשה בינו לבין הבנק בתנאי מפורש כי הלקוח אחראי לכך כי המנוי יקפיד לשמור על סודיותם.
- 8.4 על המנוי לשנות את הסיסמא לפחות אחת ל-6 חודשים או בכל תקופה אחרת שעליה יחליט הבנק מעת לעת.
- 8.5 ידוע ללקוח כי אי שינוי הסיסמא לפחות אחת ל-6 חודשים או לתקופה אחרת כאמור לעיל יגרום לכך שהשירות במוקד ייחסם בפני המנוי, כל עוד לא שונתה הסיסמא כמתחייב מהוראות אלה.
- 8.6 בנוסף ידוע ללקוח כי הגישה לשירות המוקד תיחסם בפני המנוי גם אם קבע סיסמא אך זו ו/או נתוניו האישיים נמסרו בטעות או באופן משובש מספר פעמים כפי שייקבע מעת לעת על ידי הבנק.
- 8.7 נחסם השירות במוקד כאמור לעיל לא תהיה ללקוח כלפי קבוצת הבנק ועובדיה כל טענה או עילת תביעה בגין כל אובדן, נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו ללקוח, בין במישרין ובין בעקיפין, והלקוח מוותר בזה מראש וביודעין על כל תביעה, טענה או דרישה לשיפוי או פיצוי מחמת סיבה זו.
- 8.8 מובהר בזה כי לאחר חסימת השירות במוקד כאמור לעיל יהיה הלקוח ו/או המנוי, לפי החלטת הבנק, חייבים לפנות אל סניף הבנק בו מתנהל החשבון, על מנת לשחרר את החסימה. עם הפנייה לסניף הבנק יציג הלקוח ו/או המנוי, לפי העניין, תעודת זיהוי ויחתום על בקשה לשחרור החסימה בנוסח שייקבע על ידי הבנק.
- 8.9 החסימה תשחרר כאמור לעיל על פי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק ובהתאם לתנאים שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת. כמו כן תחולנה עם שחרור החסימה ההוראות הנ"ל בדבר העדר טענות ו/או תביעות כנגד קבוצת הבנק ועובדיה.
- 8.10 בכל מקרה שהבנק יאפשר את שחרור החסימה, יהיה המנוי חייב לקבוע סיסמא חדשה כתנאי לחידוש השירות במוקד.
- 8.11 ידוע ללקוח כי הבנק עשוי להקליט את שיחות הטלפון של המנוי עם המוקד.
9. עבור השירות שיסופק במסגרת "השירות הטלפוני של מזרחי טפחות" הלקוח נותן בזאת לבנק הוראה בלתי חוזרת לחייב את החשבון בתשלום חודשי או אחר, בשיעור קבוע ו/או לפי מספר פעולות ו/או בכל דרך אחרת, לפי החלטת הבנק כפי שתתקבל מעת לעת, ולפי תעריפון הבנק שיהיה בתוקף במועד החיוב.
10. בכל מקרה שניתן או יינתן יפוי כח מאת הלקוח, לאדם או לגוף אחר, לפעול בשם הלקוח בחשבון, יחולו ההוראות אלה גם על מיופה הכוח, ויראו כל הוראה טלפונית שניתנה על ידו כהוראה שניתנה על ידי הלקוח בהתאם להוראות אלה.
11. הוראות אלה של הלקוח תשארנה בתוקפן ותחייבנה גם את הבאים מכוחו, כגון יורשים ומבצעי צוואה, נאמנים, כונסים, מפרקים, כל עוד לא יקבל הבנק מהלקוח הודעה בכתב על ביטולן. אחרי הביטול האמור לא תשארנה ההוראות אלה בתוקף אלא ביחס לתקופה שקדמה לביטולן.

נספח ב'

תנאי הצטרפות להסדר התחברות למאגרי המידע לשם קבלת מידע וביצוע פעולות

אם ביקש ו/או יבקש הלקוח להתחבר למאגרי המידע אצל הבנק, יחולו התנאים הבאים: -

1. אם הח"מ על כתב זה הינו מנהל תיקים, הרי המונח "לקוח" כולל ומתייחס אליו, וכתב זה על כל תנאיו וסעיפיו יחול על החשבון הראשי (המפצל) אשר צוין לעיל בו הוא פועל וכן על כל החשבונות של לקוחות מנהל התיקים בהווה או בעתיד ובכפוף לאמור ביפוי-הכח שניתן או יינתן לו מאת לקוחותיו.
 2. לצורך ביצוע פעולות על פי כתב זה, מוסכם בזה במפורש כי -
 - 2.1 במקרה שחשבון כלשהו מתנהל כחשבון משותף או כחשבון הטעון קבלת החלטות ואישורים פורמליים אחרים, תחייבנה הוראותיו של כל אחד מבעלי החשבון או מורשה החתימה בנפרד, וזאת על אף האמור בכל החלטה, הוראה או מסמך אחר, על מנת ליתן יתר תוקף לאמור בסעיף זה לעיל, אנו מאשרים לכם לבצע את ההוראה גם מבלי שקבלתם את אותה החלטה או אישור פורמלי בכתב, ומבלי שחתמנו על הטפסים הנהוגים אצלכם. אנו מאשרים כי כל הפעולות שתבצעו כאמור לעיל, תהיינה תקפות כאילו נחתמו או ניתנו על ידינו בכתב.
 - 2.2 אם החשבון משותף לבני זוג נשואים ואם כל אחד מהם לחוד יכול לחייב את החשבון בחתימתו, מאשר בזאת בן הזוג המצטרף לשירות כי הצטרפותו הנה על דעתו ובהסכמתו של בן הזוג השני.
 - 3.1 הבנק עשוי לספק ללקוח קוד משתמש, ו/או אמצעי אבטחה אחר, לשימוש באמצעי התקשרות מסוים. במקרה זה תותר ללקוח הגישה אל מאגרי המידע באמצעות קוד זה, באמצעות אמצעי האבטחה האחר (במידה שיש), וסיסמא סודית שהלקוח יקבע או שנקבעה על ידי הבנק כסיסמה קבועה או זמנית (להלן "הסיסמה").
 - 3.2 הלקוח מתחייב לשמור על סודיות הסיסמה ולא להודיעה לאחר.
 - 3.3 הלקוח מתחייב לשנות את הסיסמה בתדירות הנקבעת מעת לעת על ידי הבנק, וידוע ללקוח כי אי שינוי הסיסמה כאמור עשוי לגרום לכך שהגישה למאגר המידע תיחסם בפניו.
 4. הפעולות המותרות לביצוע באמצעי ההתקשרות למאגרי המידע תקבענה על ידי הבנק מעת לעת לגבי כל אחד מהם.
 - 5.1 במסגרת "השירות הסלולרי של מזרחי-טפחות" יעביר הבנק ללקוח, באחד האמצעים העומדים לבחירתו שהם מכשיר טלפון סלולרי, מכשיר פקס, דואר אלקטרוני, ותיבה אישית באחד האתרים של הבנק באינטרנט, נתונים על מצב חשבונו בבנק ו/או הודעות שיווקיות ו/או הודעות כלליות ו/או הודעות אישיות, כפי שיתאפשר מפעם בפעם על ידי הבנק. סוג המידע ותדירות מסירתו נקבעים מעת לעת ע"י הבנק אך ניתנים לשינוי על ידי הלקוח, באישור הבנק.
- 5.2 **הלקוח מאשר בזה כי ניתנת לבנק הרשאה מפורשת להעביר את המידע האמור לידי באמצעות חברת הטלפוניה הסלולרית בה הוא מנוי, וזאת דרך חברת טלמסר בע"מ או חברה אחרת שתבוא במקומה.**
 - 5.3 ידוע ללקוח כי פריט מידע יכול להתקבל אצל הלקוח עד מספר שעות אחרי שיגורו על ידי הבנק, ואף לא להתקבל בכלל, וכי לשם קבלת החלטות על ביצוע פעולות בנקאיות או אי ביצוען אין לו לסמוך בלעדית על מידע המתקבל באמצעות מערכת "השירות הסלולרי של מזרחי-טפחות".
 - 5.4 הבנק ישא באחריות לנוק שייגרם ללקוח עקב ביצוע פעולות בלתי מורשות שנעשו ב"שירות הסלולרי של מזרחי-טפחות", ככל שפעולות אלה לא היו בידיעת הלקוח ו/או בהסכמתו ו/או בהרשאתו.
 - 6.1 הלקוח מאשר בזה כי ידוע לו שביצוע פעולות מותנה בקיום היכולת הממשית לבצע את הפעולה על ידי הבנק בקיום קשר (On Line) עם מאגר המידע ובאישור הבנק.
 - 6.2 הלקוח מאשר בזה שהבנק אינו מתחייב לספק לו בכל שעות היממה קשר (On Line) קבוע ורצוף עם מאגר המידע, וכי הקשר ייוצר, ככל שיווצר, לפי אפשרויות ומדיניות הבנק.
 - 6.3 כל הרישומים של הבנק בדבר תוכנו ומועדן של הוראות הלקוח במסגרת הפעולות המוסדרות בכתב זה, ישמשו הוכחה לכאורה לתוכנו ומועדן של אותן הוראות. הלקוח יכיר בכל הסכומים שיירשמו עקב ביצוע הוראותיו הנ"ל לחובת חשבונו.
 7. הלקוח יבצע פעולות אך ורק במסגרת הוראות השימוש שנמסרו לו או ימסרו לו מדי פעם על ידי הבנק ו/או מי מטעמו, כל זאת כפוף לכך שלא תהיה מניעה חוקית או אחרת לביצוע הפעולות, ובכפוף לתנאים שהלקוח התקשר עם הבנק לפיהם ובכפוף להנחיות ו/או ההוראות שיחולו לעניין זה מפעם לפעם על ידי הרשויות המוסמכות.
 - 8.1 המידע שניתן ללקוח יהיה נכון לתאריך המצויין כתאריך העדכון האחרון באותה שאילתא. יתרה בספרים משמעותה - היתרה בחשבון כפי שרשומה בספרי הבנק נכונה ליום העסקים שלגבי מתקבל המידע. יתרה מעודכנת היא יתרה מעודכנת לרגע ביצוע השאילתא והיא יתרה על תנאי, שלא ניתן לקבלה כיתרה בספרים עד שלא בוצע עיבוד החומר עם סיום יום העסקים בו מתקבל המידע.
 - 8.2 הלקוח מצהיר ומאשר בזה כי ידוע לו שקיימים סוגי מידע שהבנק מעביר אליו - כשירות ללקוח - מתוך או באמצעות מאגרי מידע שאינם מתנהלים על ידי הבנק ואשר אין הבנק שולט על עדכונם ושמידע כאמור יצוטט על ידי הבנק ללקוח כפי שהתקבל בבנק.

- 9.1 .9 הבנק רשאי לבטל את ההסדר שבינו לבין הלקוח על ידי מתן הודעה מוקדמת בכתב של ארבעה עשר יום מראש. הלקוח רשאי לבטל את ההסדר על ידי מתן הודעה בכתב, והביטול ייכנס לתוקף תוך 7 ימים מיום מסירת ההודעה בסניף הבנק.
- 9.2 על אף האמור לעיל, בכל מקרה שיתרחש אירוע המזכה את הבנק על פי "הסכם ותנאי עסק כלליים" - או "תנאים כלליים לניהול חשבון" ו"תנאים כלליים לפעילות באשראי" - על כל נספחיהם ותיקונייהם, הנהוג בבנק להעמיד לפירעון מיידי חוב של לקוח, יהיה הבנק רשאי לבטל הסדר זה לאלתר וללא כל הודעה מוקדמת ללקוח.
- 9.3 הודיע הלקוח לבנק על ביטול ההסדר, ימשיך הבנק לחייב את חשבונו של הלקוח בגין קבלת המידע או ביצוע הפעולות עד למועד תום החודש הקלנדרי שבו נתקבלה ההודעה הנ"ל ע"י הבנק. במקרה שהתשלום נקבע עפ"י מס' השאילתות שבוצעו, ימשיך הבנק לחייב את חשבון הלקוח בהתאם למספר השאילתות שבוצעו בפועל עד לביטול ההסכם.
- 10.1 .10 במקרה שהלקוח הוא תאגיד, מצהיר בזה הלקוח כי הסיסמה נמסרה על ידו אך ורק לאנשים שהוסמכו מטעמו להשתמש בה.
- 10.2 ידוע ללקוח כי לבנק אין כל יכולת פיקוח על זהות המשתמשים בסיסמה מטעם הלקוח; והוא, הלקוח, מאשר בזה כי הסדר זה נעשה בינו לבין הבנק בתנאי מפורש שהלקוח יקפיד לשמור על סודיות הסיסמה והקניית השימוש בה אך ורק למי שהוא הסמיך.
- 10.3 הלקוח מסכים בזה שהמידע הקשור עם החשבונות הנ"ל שאליהם ביקש גישה באמצעות האינטרנט ("שירות האינטרנט של מזרחי-טפחות") או "השירות הסלולרי של מזרחי-טפחות", יאוחסן אף במאגרי מידע המצויים אצל גורמים שאינם הבנק ואשר הבנק משתמש בשירותיהם לצורך זה.
11. עבור חיבור הלקוח אל מאגר המידע ו/או השירות שהבנק יספק ללקוח בהתאם לבקשתו שבכתב זה, מתחייב הלקוח.
- 11.1 לשלם כל תשלום בקשר עם החיבור/השירות בהתאם לתעריפון הבנק כפי שיעודכנו מעת לעת.
- 11.2 לשם כך מורה הלקוח לבנק בהוראה בלתי חוזרת לחייב את החשבון/החשבונות בהתאם.
- 11.3 אם נמסר ללקוח ציוד כלשהו ע"י הבנק ללא תשלום, מתחייב בזה הלקוח להחזיר את הציוד במצב תקין, או לחילופין, להחזיר לבנק עם דרישתו את תמורת הציוד.
12. הלקוח מצהיר ומאשר כי כל תוכנה שנמסרה/תימסר לו או הותקנה/תותקן אצלו לרבות כל פיתוח, שיכלול או עיבוד של התוכנה האמורה שייך למחיש שירותי מחשב בע"מ (להלן: "מחיש") ולא יעשה בתוכנה האמורה שימוש כלשהו במישרין או בעקיפין בלא קבלת הסכמת מחיש לכך בכתב ומראש.
13. הגדרות בטופס זה
- 13.1 **מאגר מידע** - מרכז להחסנת מידע באמצעות מערכת עיבוד נתונים אוטומטית, המצוי בבנק ו/או אצל גופים אחרים שאינם הבנק ואשר הבנק משתמש בשירותיהם לצורך כך.
- 13.2 **מידע** - נתונים על מצב החשבון ו/או תנאי ניהולו כפי שמצויים במאגר המידע לרבות מידע שנתקבל מתוך מאגרי מידע אחרים שאינם מתנהלים על ידי הבנק ואשר אין הבנק שולט על עדכונם; וכפי שמתאפשר מפעם לפעם על ידי הבנק.
- 13.3 **שימוש במידע** - לרבות העתקתו, גילוי, העברתו ומסירתו.

נספח ג'

הוראות בדבר כרטיס ברק

אם הלקוח ביקש או יבקש להצטרף להסדר שימוש בכרטיס בנק מסוג ברק או מכל סוג אחר (להלן בנספח זה: "הכרטיס") לקבלת מידע על החשבון ו/או לביצוע פעולות בחשבון, יחולו תנאים אלה: -

1. על השימוש בכרטיס יחולו הוראות חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו - 1986 (להלן בנספח זה: "החוק").
2. השירותים הכרטיס מיועד לשימוש בעזרת מכשירי הכספון של הבנק או בכל מכשיר מסוג זה, לרבות מכשירים של החברה לשירותי בנק אוטומטיים בע"מ או מכשירים של בנקים אחרים שהבנק הגיע לידי הסכם אתם, או בכל מכשיר לשירות עצמי מסוג "צג-בנק", או בכל מכשיר אחר שישמש לחיוב הלקוח בגין קבלת שירותים ו/או טובין שונים או כל שירות אחר מסוג כלשהו שניתן או יינתן בעתיד ללקוח באמצעות הכרטיס (כל המכשירים שנמנו לעיל ייקראו להלן בנספח זה: "כספון").
3. כל השירותים המנויים לעיל העומדים לרשות הלקוח, בין אם ע"י הבנק ובין אם ע"י אחרים באמצעות הכרטיס - ייקראו להלן בנספח זה: "שירותי בנק ממוכנים".
- 3.1 שימוש בשירותי בנק ממוכנים במידה והשימוש בכרטיס לא הוגבל לקבלת מידע בלבד, הרי שהפעולות המותרות במכשיר הכספון הן: משיכת מזומנים מהחשבון, קבלת מידע על יתרות בחשבון וכן פעולות נוספות שייקבעו מדי פעם בפעם ע"י הבנק.
- 3.2 הלקוח מתחייב לבצע את הפעולות הנ"ל באמצעות מכשיר הכספון אך ורק במסגרת הוראות השימוש שנמסרו לו או יימסרו לו מדי פעם ובכפוף להוראות אלה או לתנאי כל מסמך אחר שהלקוח חתום עליו עם הבנק.
- 3.3 אין למשוך מזומנים מהחשבון או לבצע פעולות אחרות כמפורט לעיל החורגות מיתרת הזכות בחשבון או ממשכית היתר המאושרת ללקוח ע"י הבנק. כמו כן, אין למשוך סכום העולה על המקסימום המותר בעת המשיכה על פי הוראות השימוש של הבנק או על פי ההודעות מטעם הבנק ללקוח בכל דרך שימצא לנכון.
- 3.4 הבנק יחייב ויזכה את חשבון הלקוח על סמך רישומי הכספון והרישום בספרי הבנק יהווה הוכחה מספקת לפעולות שיבוצעו ע"י הלקוח בכספון.
- 3.5 הלקוח לא יהא זכאי לבצע תשלומים או פעולות אחרות באמצעות הכספון, אלא אם על טופס התשלום או פקודת התשלום מצוין שניתן לבצע תשלום כזה או פעולה כזו בבנק.
4. הכרטיס יסופק ללקוח עם מעטפה סגורה ובה מספר סודי (להלן בנספח זה: "המספר הסודי").
5. הלקוח מסכים לכך ומורה לבנק לחייבו:
 - 5.1 בדמי הגבלת אחריות (ביטוח) לכרטיס, בסכום שנקבע מפעם לפעם ע"י הבנק ומפורסם בתעריפון לשירותים בנקאיים (למעט כרטיס המשמש למידע בלבד).
- 5.2 בדמי החזקת כרטיס בסכום שנקבע מפעם לפעם ע"י הבנק ומפורסם בתעריפון לשירותים בנקאיים.
- 5.3 החיוב יחול על כל כרטיס בנפרד.
6. הכרטיס הכרטיס הוא רכוש הבנק והוא נמסר ללקוח לצורך שימוש בכספון בלבד. הלקוח מתחייב לשמור על הכרטיס ועל שלמותו.
- 6.1 הכרטיס ניתן לשימוש של הלקוח בלבד, ואינו ניתן להעברה.
- 6.2 במקרה שהלקוח הוא תאגיד שהוקם ונרשם כדין, ניתן הכרטיס לשימושם של המנהלים המוסמכים כדין לחייב את התאגיד בחתימתם בנפרד או של אלה אשר התאגיד ייפה את כוחם כדין לחתום בנפרד בשם התאגיד ולחייבו כדין ושפרטיהם יימסרו לבנק בדרך שקבע התאגיד בהסכמת הבנק (בפרטיכל, על ידי המורשים בלבד וכד').
- 6.3 הלקוח מתחייב להחזיר לבנק את הכרטיס לפי דרישתו הראשונה וללא צורך בהנמקה נוספת.
- 6.4 אחריות לשימוש לרעה במקרה של אבדן, גניבה או השמדה של הכרטיס - מוטלת חובה על הלקוח להודיע על כך מיד למשטרה ולסניף בו מתנהל חשבונו או למרכז המחשבים של הבנק בשעות שהסניף סגור. מספרי הטלפון של מרכז המחשבים רשומים על גבי כל כספון. הלקוח לא יהיה אחראי בשום מקרה לשימוש לרעה שנעשה בכרטיס - לאחר שמסר הודעה על כך לבנק.
- 7.1 הודיע הלקוח לבנק מיד שנודע לו על האבדן/גניבה או תוך פרק זמן סביר ממועד האבדן/גניבה ונתברר כי נעשה שימוש לרעה ע"י מי שלא היה רשאי להשתמש בו - יחולו על מערכת היחסים בין הבנק והלקוח הוראות החוק.
- 7.2 קבוצת הבנק, עובדיה, מנהליה ושלוחיה לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם ללקוח אם כתוצאה מאבדן, גניבה או אירוע אחר על-פיו יצא הכרטיס משליטתו של הלקוח, הגיע באמצעות הכרטיס מידע מתוך החשבון למי שלא היה מוסמך לקבלו ולעניין זה פוטר הלקוח את הבנק מכל חובת אחריות ו/או סודיות עליו לפי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 או כל חוק אחר הדומה לו ו/או שיבוא במקומו.
- 7.3 חשבון משותף כל אחד מבעלי החשבון רשאי לקבל מהבנק כרטיס ומספר סודי משלו.
- 7.4 המספר הסודי: הלקוח מתחייב לדאוג ככל האפשר לכך שהמספר הסודי לא יודע לאיש מלבדו.
- 7.5 חשבון משותף

לא יודיע הלקוח על הביטול, רשאי הבנק להמשיך ולחייב את החשבון והלקוח מותר בזה על כל טענה בקשר לכך ומתחייב לשפות את הבנק על כל נזק שייגרם לו עקב ביטול ו/או חוסר סמכות של המורשים של התאגיד להשתמש בכרטיס על פי תנאים אלה.

14. ידוע ללקוח כי ההחלטה בדבר הוצאת הכרטיס או ביטולו, וכן למתן שירותים כלשהם באמצעותו או הפסקתם, נתונה לשיקול דעתו המוחלט של הבנק ואין הוא חייב לנמק סירובו להוצאת הכרטיס, ובלבד שהבנק הודיע על לכך ללקוח.

11. הלקוח יהא אחראי לכל אובדן, נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו למכשיר או לבנק, עקב שימוש רשלני ו/או בלתי נכון על ידי המשתמש, או שלא בהתאם להוראות וכן על ידי שימוש כאמור של אחר/ים בכרטיס.

12. הלקוח רשאי בכל עת להחזיר לבנק את הכרטיס שברשותו.

13. במקרה שהלקוח הוא תאגיד, מצהיר בזה הלקוח כי כל אחד מאלה שהורשו על ידו בתנאים אלה להשתמש בכרטיס רשאים ומוסכים לחייבו כדין, והוא מתחייב להודיע בכתב מיידית לבנק על ביטול זכותו של כל אחד מהמוסמכים ו/או המורשים לחייבו, ולצרף להודעה את הכרטיס של מי שזכותו בוטלה כאמור.

חתימת הלקוח:

חתימה	שם	תאריך
חשבון מס' _____ סניף _____		

