



דרך הכסף - הכשרה פיננסית לצעירים צרכנות נבונה

עקרונות מרכזיים בצרכנות נבונה

1. **הגדרת הצורך:** הגדירו לעצמכם את הצורך ברכישת המוצר ובחנו זאת מול התקציב העומד לרשותכם. הימנעו מקניה אימפולסיבית.
 2. **השוואת מחירים:** השוו מחירים - הקפידו על כך שאתם משווים בין מוצרים שהם זהים לחלוטין ("האותיות הקטנות" יכולות לפעמים להיות סיבה להבדל גדול במחיר...).
 3. היעזרו באינטרנט ובדקו בחנויות. ניתן למצוא חוות דעת והמלצות טובות בפורומים צרכניים באינטרנט.
 4. **התייעצות עם מומחים:** התייעצו לפני הקניה עם מומחים או אנשים שמבינים בתחום, בעיקר לגבי רכישת מוצרים יקרים.
 5. **ניצול של מבצעים והנחות:** נצלו מבצעים והנחות, אבל... בדקו אותם היטב (הפיתוי ל-1+1 ו"השני ב-50%" - מתי כדאי? שיקולי קניה וצורך למול "הפיתוי").
 6. **עמידה על המיקח:** ברשתות הגדולות, לא ניתן להוזיל. אולם, בחנויות הפרטיות נסו את כוחכם לעמוד על המיקח.
 7. **תיעוד הבטחות בכתב:** בקשו מסמך רשמי המסכם את תנאי העסקה (לדוגמה, תנאי החבילה בסלולר, או תעודות על מכשירים אלקטרוניים). אל תסמכו על הבטחות בעל-פה ו"יהיה בסדר".
 8. **היכרות עם זכויות הצרכן:** עמדו על זכויותיכם כצרכנים (לדוגמה, החזרת מוצרים ואיסור הטעיית הצרכן).
- לידיעתכם!** קיימים גופים שונים המייעצים בנושא ומטפלים בתלונות הצרכנים ללא תשלום.

