

# ניהול חשבון



מניף

מס' חשבון  
וזמט, מס

שם הלקוח

שלום,  
שמחים שבחרתם לפתוח חשבון במזרחי-טפחות.  
בחוברת זו מרוכזים, לנוחותכם, התנאים הכלליים לניהול חשבון הבנק שלכם אצלנו.

אם דבר מה אינו בהיר - ניתן להעזר בבנקאי האישי.  
בסיום תהליך פתיחת החשבון תקבלו עותק מהחוברת עליה חתמתם.

לשירותכם תמיד,  
מזרחי-טפחות

## תוכן העניינים

|    |                                                                             |    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| 1  | מבוא                                                                        | 1  |
| 1  | הגדרות ופרשנות                                                              | 2  |
| 2  | שינוי שם או מבנה - המשכיות                                                  | 3  |
| 2  | מסירת פרטים ומאגרי מידע                                                     | 4  |
| 2  | הצהרותיי                                                                    | 5  |
| 2  | החתימות המחייבות                                                            | 6  |
| 2  | משיכת כספים                                                                 | 7  |
| 3  | ריבוי חשבונות                                                               | 8  |
| 3  | פעילות בשיקים                                                               | 9  |
| 3  | פיקדונות                                                                    | 10 |
| 5  | זכויות הבנק – עכבון וקיוז                                                   | 11 |
| 5  | ריבית, עמלות והוצאות                                                        | 12 |
| 6  | מספר ימי חישובי ריבית בשנה באשראי                                           | 13 |
| 6  | זכות לחיוב חשבון                                                            | 14 |
| 6  | תחולת הדין והליכים משפטיים                                                  | 15 |
| 6  | שותף בחשבון                                                                 | 16 |
| 6  | רישומי הבנק                                                                 | 17 |
| 6  | שביתה ותקלה                                                                 | 18 |
| 6  | כתובת הצדדים והודעות                                                        | 19 |
| 6  | שמירת דואר בסניף                                                            | 20 |
| 7  | שמירת דברי דואר בתיבה מיוחדת                                                | 21 |
| 7  | דואר אלקטרוני                                                               | 22 |
| 7  | אי ביצוע הוראות                                                             | 23 |
| 7  | מועד ביצוע פעולות                                                           | 24 |
| 7  | קורספונדנטים                                                                | 25 |
| 8  | העברת זכויות                                                                | 26 |
| 8  | ויתורים ופשרות                                                              | 27 |
| 8  | מספר חשבון                                                                  | 28 |
| 8  | סגירת חשבון                                                                 | 29 |
| 8  | שינוי תנאים                                                                 | 30 |
| 8  | פטור לבנק בגין חובות אוחז בשטר                                              | 31 |
| 8  | התיישנות                                                                    | 32 |
| 8  | מתן הוראות                                                                  | 33 |
| 8  | יום שאינו יום עסקים                                                         | 34 |
| 8  | חוזה שירותי תשלום                                                           | 35 |
| 16 | נספח א' - תנאים למתן הוראות לבנקאי באמצעי תקשורת                            |    |
| 17 | נספח ב' - הצטרפותי להסדרי התחברות למאגרי המידע לשם קבלת מידע וביצוע פעולות  |    |
| 18 | נספח ג' - הוראות בדבר כרטיס ברק                                             |    |
| 19 | נספח ד' - הסבר על הסיכונים בבנקאות ישירה, עקרונות אבטחת המידע והגנת הפרטיות |    |
| 20 | נספח ה' - מדיניות פרטיות                                                    |    |



## תנאים כלליים לניהול חשבון

הח"מ ("הלקוח" או "אני") מאשר ומסכים כי:

### 1. מבוא

1.1 **כתב זה** מפרט את התנאים שיחולו על כל פעילות בחשבון. במקרה של סתירה בין כתב זה לבין מסמך אחר שייחתם בין הבנק לבין הלקוח, יגבר האמור במסמך האחר.

1.2 **בכתב זה לשון יחיד כוללת לשון רבים ולהיפך, ולשון זכר כוללת מין נקבה ולהיפך, אלא אם תוכן הדברים מחייב אחרת. כותרות הסעיפים נעשות למען נוחות הקורא, בלא שימשו לפרשנות.**

### 2. הגדרות ופרשנות

2.1 **"החשבון"** - החשבון המצוין בבקשה לפתיחת חשבון המפנה לתנאים אלה, לרבות כחשבון תשלום (כמשמעותו בסעיף 35.1 להלן).

**"הבנק"** - בנק מזרחי טפחות בע"מ, על כל סניפיו בהווה ובעתיד, לרבות מחוץ לישראל.

**"קבוצת הבנק"** - הבנק, חברה בת שלו, חברה שלובה או חברה קשורה עמו (כל אלה ביחד ולחוד).

**"הלקוח"** - כל יחיד הלקוח או מי מהם, וכל הבא מכוחו או במקומו. התחייבויות והצהרות יחיד הלקוח הינן ביחד ולחוד.

**"ספרי הבנק"** - לרבות כל פנקס, דף חשבון, מיקרופיש, חוזה, כתב התחייבות, שטר, כרטיס נתונים, כרטסת, גיליון, סליל, מסמך או פלט שהופק ממאגרי מידע ממוחשבים של הבנק או מכל אמצעי חשמלי, אלקטרוני, אופטי או ממוחשב שבו נרשמים או מאוחסנים נתונים בקשר לחשבון או לבעלי החשבון וכן כל אמצעי אחר שיהיה נהוג בבנק לצורך רישום או אחסון נתונים בקשר לחשבון או בעל החשבון, וכן כל העתק או צילום של מסמך או פלט כאמור.

**"שטר"** - כולל שטר חליפין, שטר חוב, שיק ומסמך סחיר, לרבות שטר ושיק מעותד.

**"מדד"** או **"מדד המחירים לצרכן"** - מדד המחירים לצרכן, כולל פירות וירקות, כפי שנקבע על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או על ידי מוסד ממשלתי אחר, וכל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו. אם יבוא מדד אחר במקום המדד הקיים, יקבע הבנק את היחס שבינו לבין המדד המוחלף. לא נקבע מדד או מדד מחליף כאמור, יקבע הבנק מהו המדד.

**"שער יציג"** - השער היציג של מטבע החוץ הרלוונטי כפי שנקבע על ידי בנק ישראל, ואם לא נקבע, יקבע הבנק מהו השער היציג.

**"יום עסקים"** או **"יום עסקים בנקאי"** - יום עסקים בנקאי הוא כל יום, למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון של סוכות ושמיני עצרת, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב וכל יום אחר שיקבע על ידי המפקח על הבנקאים כי אינו יום עסקים.

**"יום עסקים במט"ח"** - יום עסקים בנקאי, כהגדרתו לעיל, שבו בנקים בישראל ובמדינה בה הונפק המטבע פתוחים לביצוע עסקים במטבע הרלוונטי, ומתקיים בו מסחר במדינה שבה הונפק.

**"מאגר מידע"** - מרכז להחסנת מידע באמצעות מערכת עיבוד נתונים אוטומטית, המצוי בבנק או אצל גוף אחר אשר הבנק משתמש בשירותיו לצורך כך.

**"עוגן ריבית מט"ח"** -

• לדולר ארה"ב: SOFR (Secured Overnight Financing Rate) למסגרות אשראי / EURIBOR (Euro short-term rate) למסגרות להלוואות.

• לאירו: ESTR (Euro short-term rate) למסגרות אשראי / EURIBOR (Euro short-term rate) להלוואות.

• ללירה שטרלינג: SONIA (Sterling Overnight Index Average)

• לפרנק שוויצרי: SARON (Swiss Average Rate Overnight)

• ליין יפני: TONA (Tokyo Overnight Average Rate) למסגרות אשראי / TORF (Tokyo Term Risk Free Rate) להלוואות.

• לדולר אוסטרלי: BBSW (Bank Bill Swap Rate)

• לדולר קנדי: CDOR (Canadian Dollar Offered Rate)

שיעור עוגן ריבית המט"ח יפורסם באתר הבנק.

**"ריבית בנק ישראל"** - הריבית שקובע בנק ישראל במסגרת ההחלטות המוניטריות התקופתיות, המשמשת את הבנק לצורך מתן הלוואות לתאגידים הבנקאיים או לצורך קבלת הלוואות מתאגידים בנקאיים, כשיעורה מזמן לזמן, המתפרסמת באתר האינטרנט של בנק ישראל.

**"ריבית פריים"** - ריבית בנק ישראל בתוספת 1.5%.

**"SOFR"** - שיעור הריבית הידוע בשעה 8:00 שעות ישראל, בכל יום (וביום שאינו יום עסקים בישראל: בשעה 8:00 שעות ישראל ביום העסקים שקדם לו), אשר משולם עבור הלוואה מגובה באגרת חוב ממשלת ארה"ב ליום אחד, כפי שמפורסם ע"י ה-New York Fed, לפי הגדרתה מעת לעת על ידי ISDA (International Swaps and Derivatives Association) ומופיעה בקישור הבא:

<https://www.isda.org/2020/05/11/benchmark-reform-and-transition-from-libor/#consultations>

**"TERM-SOFR"** - שיעור הריבית לתקופת הריבית, כפי שפורסמה שני ימי עסקים בנקאיים בהם מתנהל מסחר בשוקי הכספים, לפני תחילתה של כל תקופת ריבית, המבוסס על ריבית ה-SOFR, לתקופות של חודש, שלושה חודשים, ששה חודשים ושנה, כפי שתפורסם ע"י CME GROUP בקישור הבא:

<https://www.cmegroup.com/market-data/cme-group-benchmark-administration/term-sofr.html>

**"ESTR"** - שיעור הריבית הידוע בשעה 8:00 שעות ישראל, בכל יום (וביום שאינו יום עסקים בישראל: בשעה 8:00 שעות ישראל ביום העסקים שקדם לו), אשר בנקים במדינות האיחוד האירופי יכולים ללוות כספים לפיה לתקופה של יום, כפי שמפורסם ע"י European Central Bank לפי הגדרתה מעת לעת על ידי ISDA (International Swaps and Derivatives Association) ומופיעה בקישור הבא:

<https://www.isda.org/2020/05/11/benchmark-reform-and-transition-from-libor/#consultations>

**"EURIBOR"** - שיעור הריבית לתקופת הריבית, כפי שפורסמה שני ימי עסקים בנקאיים בהם מתנהל מסחר בשוקי הכספים, לפני תחילתה של כל תקופת ריבית, אשר מוסדות אשראי במדינות האיחוד האירופי ובמדינות איחוד הסחר החופשי האירופי יכולים ללוות כספים לפיה, כפי שמפורסם ע"י EMMI (European Money Markets Institute) לפי הגדרתה מעת לעת על ידי ISDA (International Swaps and Derivatives Association) ומופיעה בקישור הבא:

<https://www.isda.org/2020/05/11/benchmark-reform-and-transition-from-libor/#consultations>

**"SONIA"** - שיעור הריבית הידוע בשעה 8:00 שעות ישראל, בכל יום (וביום שאינו יום עסקים בישראל: בשעה 8:00 שעות ישראל ביום העסקים שקדם לו), אשר משולם ע"י מוסדות בנקאיים עבור הלוואות ליום ממוסדות פיננסיים אחרים, כפי שמפורסם ע"י Bank Of England לפי הגדרתה מעת לעת על ידי ISDA (International Swaps and Derivatives Association) ומופיעה בקישור הבא:



Swaps and Derivatives Association) ומופיעה בקישור הבא:

<https://www.isda.org/2020/05/11/benchmark-reform-and-transition-from-libor/#consultations>

**"SARON"** - שיעור הריבית הידוע בשעה 8:00 שעות ישראל, בכל יום (וביום שאינו יום עסקים בישראל: בשעה 8:00 שעות ישראל ביום העסקים שקדם לו), אשר משקף הסכם מכירה ורכישה חוזרת בני"ע ליום אחד, כפי שמפורסם על ידי Six Swiss Exchange, לפי הגדרתה מעת לעת על ידי ISDA (International Swaps and Derivatives Association) ומופיעה בקישור הבא:

<https://www.isda.org/2020/05/11/benchmark-reform-and-transition-from-libor/#consultations>

**"TONA"** - שיעור הריבית הידוע בשעה 8:00 שעות ישראל, בכל יום (וביום שאינו יום עסקים בישראל: בשעה 8:00 שעות ישראל ביום העסקים האחרון שקדם לאותו יום), אשר משולם על הלוואות לתקופה של יום, כפי שמפורסם ע"י Bank Of Japan לפי הגדרתה מעת לעת על ידי ISDA (International Swaps and Derivatives Association) ומופיעה בקישור הבא:

<https://www.isda.org/2020/05/11/benchmark-reform-and-transition-from-libor/#consultations>

**"TORF"** - שיעור הריבית לתקופת הריבית, כפי שפורסמה שני ימי עסקים בנקאיים בהם מתנהל מסחר בשוקי הכספים, לפני תחילתה של כל תקופת ריבית, אשר מבוסס על ריבית ה-TONA לתקופות של חודש, שלושה חודשים וששה חודשים, כפי שמפורסם לפי הגדרתה מעת לעת על ידי ה-QBS (Quick Benchmarks Inc), בקישור הבא:

<https://corporate.quick.co.jp/en/torf>

**"BBSW"** - שיעור הריבית לתקופת הריבית, כפי שפורסמה שני ימי עסקים בנקאיים בהם מתנהל מסחר בשוקי הכספים, לפני תחילתה של כל תקופת ריבית, הכולל פרמיית האשראי, אשר מייצגת את הערכת השוק לתשלום פרמיית סיכון ע"י בנקים גדולים לריבית חסרת סיכון, כפי שמפורסם ע"י ASX (Australian Securities Exchange) לפי הגדרתה מעת לעת על ידי ISDA (International Swaps and Derivatives Association) ומופיעה בקישור הבא:

<https://www.isda.org/2020/05/11/benchmark-reform-and-transition-from-libor/#consultations>

**"CDOR"** - שיעור הריבית לתקופת הריבית, כפי שפורסמה שני ימי עסקים בנקאיים בהם מתנהל מסחר בשוקי הכספים, לפני תחילתה של כל תקופת ריבית, אשר נגבית על הלוואות לזמן קצר ע"י בנקים קנדיים, כפי שמפורסם ע"י Refinitive לפי הגדרתה מעת לעת על ידי ISDA (International Swaps and Derivatives Association) ומופיעה בקישור הבא:

<https://www.isda.org/2020/05/11/benchmark-reform-and-transition-from-libor/#consultations>

### 3. שינוי שם או מבנה - המשכיות

זכויות והתחייבויות לקוח, לא ישתנו ולא ייפגעו משינוי בשמו, במבנהו או בהרכבו.

### 4. מסירת פרטים ומאגרי מידע

4.1 אמסור לבנק פרטי זיהוי אישיים נכונים ומדויקים על פי כל דין מחייב. אודיע לבנק מיד על כל שינוי בכל פרט. כל עוד לא הודעתי לבנק על השינוי בכתב או בכל דרך אחרת המקובלת על הבנק, הבנק יפעל בהתאם לרישום האחרון הקיים אצלו.

4.2 הבנק, בכפוף לחובות הגילוי המוטלות עליו על פי כל דין, ישמור בסודיות כל מידע הנוגע לחשבון.

4.3 המידע הקשור עם חשבוני בבנק יאוחסן במאגר מידע.

4.4 אני מתיר לבנק לקבל מידע רלוונטי על עסקי ועלי מכל גורם, ולהעביר לצורך זה לגורמים אלה את שמי ואת מספר הזיהוי שלי.

4.5 (מבוטל)

4.6 (מבוטל)

4.7 מדיניות הפרטיות של הבנק המפורטת בנספח ה' לתנאים אלה חלה על לקוחות שהם יחידים. על אף האמור בסעיף זה, ובכל סעיף או מסמך אחר – הסעיפים במדיניות הפרטיות המפרטים את המקרים בהם הבנק עשוי להעביר מידע לגורמים אחרים (סעיף 6 – "את מי נשתף במידע?", וסעיף 7 – "העברת מידע אל מחוץ לישראל") חלים על יחידים ותאגידים כאחד.

### 5. הצהרותיי

#### 5.1 אני מצהיר כדלקמן:

5.1.1 לא תלויה ועומדת נגדי בקשה למינוי כונס נכסים, מפרק, כונס נכסים ומנהל או נאמן בפשיטת רגל או בהליכי חדלות פירעון או בקשה לפירוק או לפשיטת רגל, או לצו לפתיחת הליכים (כמשמעותו בחוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי התשע"ח-2018), ולא הוצא כנגדי צו כאמור או נתמנה לי מנהל מיוחד או נאמן מכח כל דין.

5.1.2 לא קיבלתי, ואיני מתעתד לקבל, החלטת פירוק או לבקש פשיטת רגל או צו לפתיחת הליכים.

5.1.3 גיליתי בכתב לבנק כל עובדה ותנאי העשויים להשפיע על עסקי.

5.2 אודיע לבנק בכתב ובפירוט בתוך יומיים מקרות שינוי בכל עובדה עליה הצהרתי בסעיף זה.

### 6. החתימות המחייבות

6.1 אודיע לבנק את שמות המורשים לחתום בשמי, כפי שיהיו מעת לעת, בטופס שיהיה מקובל בבנק לצורך זה. כל עוד לא הודעתי בכתב על שינוי במורשי החתימה, אהיה אחראי לכל פעולה או תשלום שביצע הבנק על סמך ההרשאה הקיימת בבנק.

6.2 מורשה לא יהיה רשאי ליתן הרשאה לאחר לעשות פעולה בחשבון, אלא אם קבעתי זאת במפורש ובכתב, בהסכמת הבנק.

### 7. משיכת כספים

כל עוד לא אושרה לי מסגרת אשראי, בחשבוני במטבע ישראלי או במטבע זר כלשהו, לא אבצע כל פעולה שתעביר את החשבון באותו מטבע ליתרת חובה. לצורך זאת אבדוק באופן רציף את היתרות בחשבוני ואת המשיכות הצפויות.

החזר משיכה, חיוב או שיק שיגרמו ליתרת חובה כאמור יעשה ללא הודעה מוקדמת.

ידועה לי המשמעות החמורה של החזר חיוב, משיכה או שיק ותוצאותיה, לרבות הגבלת החשבון לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981.

אם ביום מסוים יגיעו לבנק חיובים או משיכות שבסכומם הכולל יגרמו ליתרת חובה בחשבון, יפעל הבנק קודם כל לכיבוד חיובים שבוצעו על ידו, ורק אחר כך, אם יתאפשר, יפרע חיובים אחרים. אם לא אודיע לבנק באותו יום עד שעה 10:00 בבוקר בכתב איזה מתוך החיובים או המשיכות שבוצעו על ידו יכובד, יפעל הבנק לפי שיקול דעתו ולי לא יהיו טענות או דרישות כלפי הבנק עקב כך.

אם תיווצר בחשבוני יתרת חובה מבלי שלבנק היתה אפשרות למנוע אותה או אם וכאשר הבנק יאשר לפי שיקול דעתו הבלעדי יתרת חובה, יחויב חשבוני בגינה ב"ריבית עו"ש חובה ללא מסגרת"/"ריבית מירבית", כפי שתהיה מעת לעת, שלא תעלה על המותר על פי חוק.



"ריבית עו"ש חובה ללא מסגרת"/"ריבית מירבית" - ריבית ששיעורה כשיעור הריבית הגבוה ביותר הנוהג בבנק מעת לעת על יתרות חובה בחשבונות עו"ש בשקלים חדשים שלא נקבעה להם מסגרת אשראי (ככל שמדובר בלקוחות שחוק אשראי הוגן, תשנ"ג-1993, חל עליהם - לא יותר מריבית הפיגורים המירבית המותרת לפי חוק זה), ובמקרה שמדובר במט"ח, עוגן ריבית מט"ח בהתאם למטבע ההלוואה, כהגדרתו לעיל בתוספת 8% (ככל שמדובר בלקוחות שחוק אשראי הוגן, תשנ"ג-1993, חל עליהם - לא יותר מריבית הפיגורים המירבית המותרת לפי חוק זה).

הריבית תחושב על ידי הבנק על יתרות החובה היומיות ותשולם על ידי או תצורף על ידי הבנק לקרן, בסוף כל תקופה כפי שתיקבע על ידי הבנק מעת לעת בכפוף לכל דין.

כל עוד לא אושרה לי מסגרת אשראי בחשבוני, יהיה עלי לנסות את יתרת החובה תוך שבעה ימים מתאריך דרישתו הראשונה של הבנק במכתב רגיל. אולם, שום דבר מהנאמר כאן, לא יפגע בזכות הבנק לדרוש תשלום בלי כל הודעה מוקדמת, בכל מקרה המקנה לבנק את הזכות לתשלום לפי דרישה, לרבות אם קיים חשש ממשי לפגיעה ביכולת הגבייה של הבנק בשל אחד מאלה:

(1) שינוי לרעה בכושר הפירעון שלי;

(2) תנאים אחרים המחייבים ביצוע מיידי של פעולה לגבי החוב.

הבנק יהיה רשאי לכסות כל יתרת חובה על ידי מכירת נכסים פיננסיים בחשבוני. המרה ממטבע זר למטבע ישראלי או הפוך, במידת הצורך, תיעשה לפי השער האחיד. המרה ממטבע זר אחד למטבע זר שני תיעשה בשני שלבים: המרה מהמטבע הזר הראשון למטבע הישראלי ומהמטבע הישראלי למטבע הזר השני, והכל לפי השער האחיד הרלבנטי (מכירה / קניה).

"שער אחיד" - שער חליפין בין מטבע זר לבין מטבע ישראלי, המתפרסם על ידי הבנק בסוף יום העסקים עבור כל מטבע סחיר ומהווה שער רשמי של הבנק לאותו יום.

## 8. ריבוי חשבונות

אם בכל זמן שהוא יהיו רשומים בספרי הבנק יותר מחשבון אחד על שמי, ביחידות או במשותף עם זולתי - יוכל הבנק לראות את כל חשבונותי אלה כחשבון עובר ושב אחד, במובן זה, שכל יתרה שתעמוד לזכותי בכל חשבון מהחשבונות הנ"ל לא תעמוד לרשותי אלא לאחר ניכוי כל יתרה לחובתי בכל אחד מהחשבונות הנ"ל וכן כל התחייבות אחרת לרבות כזו הנובעת מערבותי או משטרות או שיקים, בחתימתי.

לבנק תהיה הזכות לתבוע ממני את סילוק יתרת-החובה של כל חשבון שבבנק או חבות לבנק, מבלי שיהיה מחויב לתבוע סילוק יתרת-החובה של כל חשבון או חבות אחרים.

## 9. פעילות בשיקים

9.1 הבנק לא יכבד שיקים שנמשכו על החשבון אלא אם הונפקו על ידי הבנק או באישורו.

9.2 אם אמשוך שיק ללא כיסוי בחשבון, אחזיר לבנק לפי דרישתו הראשונה את טופסי השיקים שברשותי, והבנק יהיה רשאי לחסום את החשבון למשיכת שיקים לכל תקופה שימצא לנכון.

9.3 זיכוי חשבוני מותנה בכיבוד בפועל של שיקים שהופקדו. הזיכוי יהפוך לסופי לכל היותר בתום שלושה ימי עסקים מיום העסקים הבנקאי בו הופקד השיק.

9.4 אם אפקיד בחשבוני שיק המשוך על בנק בחוץ לארץ, הזיכוי בסכום השיק לא יהיה סופי, וידוע לי כי הבנק הנמשך בחו"ל יכול להחזיר את השיק אף זמן רב לאחר שחשבוני זוכה בסכום השיק, וחשבוני יחויב בהתאם.

## 10. פיקדונות

על פיקדון יחולו - נוסף על האמור בכתב זה - תנאים ספציפיים שיפורטו בטופס ההפקדה ויגברו על האמור בכתב זה.

בכתב זה ובטופסי ההפקדה, למונח "חיסכון" משמעות זהה למונח "פיקדון" והיא שונה מזו אשר בסעיף 5 לחוק עידוד החיסכון, (הנחות ממס הכנסה וערבות למלוות), התשט"ז 1956, לפני ביטולו, ולפיכך החיסכון האמור אינו מעניק פטור ממס

ויחולו עליו הדינים הכלליים החלים על פיקדונות כפי שיהיו מעת לעת.

## 10.1 הגדרות בפיקדונות

10.1.2 "פח"ק" (פיקדון חוזר קרדיטורי) - פיקדון בר פירעון מדי יום עסקים, נושא ריבית שאינו צמוד.

10.1.3 "פצ"מ" - פיקדון צמוד למטבע חוץ בו תאריך הפירעון נקבע מראש, הנושא ריבית.

10.1.4 "פיקדון במט"ח" - פיקדון לזמן קצוב במטבע חוץ נושא ריבית במטבעות שהוגדרו ע"י הבנק.

10.1.5 "טבלת ריבית תעריפית" - טבלה בה מפרסם הבנק את שיעורי הריבית המזערית שנקבעו על ידו לפקדונות.

10.1.6 "ריבית בסיסית" - ריבית שתקבע בטופס ההפקדה אשר ביחס אליה נקבע המרווח לגבי פיקדונות בריבית ניידת או משתנה. לדוגמא: ריבית הפריים, ריבית בנק ישראל, עוגן ריבית מט"ח, ריבית התלבור וכד'.

10.1.7 "ריבית ניידת" - ריבית החלה על הפקדון ממועד קביעתה ועד מועד שינויה מפעם לפעם ע"י הבנק.

10.1.8 "ריבית משתנה" - ריבית החלה על הפקדון ממועד קביעתה ועד מועד שינויה שיהיה בפרקי זמן קבועים מראש.

## 10.2 כללי

10.2.1 הרשאות והוראות כלליות שנתתי לגבי חשבון העו"ש יחולו גם על פיקדונות.

10.2.2 אם העביר הבנק לבקשתי סכום כסף מחשבון העו"ש שלי לפיקדון (להלן בסעיף 10 זה: "הפיקדון"), ינהל הבנק את הפיקדון.

סוג הפיקדון ופרטיו יוסכמו ביני לבין הבנק בסמוך לפני הפקדתו לרבות, לגבי פרעונו לעו"ש או לחלופין אופן חידוש הפיקדון, ככל שתנאי הפיקדון יאפשרו את חידושו.

פיקדון שנקבע לגביו בטופס ההפקדה שהוא פיקדון המתחדש מאליו יחודש לתקופה נוספת הזזה לתקופה הבסיסית של הפיקדון המקורי (להלן "פיקדון מחודש") עד למספר החידושים המרבי לאותו סוג פיקדון.

הבנק יהיה רשאי שלא לחדש את הפיקדון אם במועד החידוש תהיה נהוגה בבנק תקופה אחרת לגבי פיקדונות מאותו סוג, או שהבנק לא יקבל באותו מועד פיקדונות מאותו סוג.

בהתייחס לפיקדון מחודש שאינו בריבית קבועה, הרי שכל עוד לא נאמר אחרת בטופס ההפקדה, במועד חידוש הפיקדון תחול אותה הפחתה או תוספת שחלה במועד ההפקדה ביחס לריבית הבסיסית (להלן: "המרווח מהריבית הבסיסית"), אלא אם משכתי חלק מסכומי הפיקדון במהלך תקופת הפיקדון או בעת חידושו והכל כמפורט בטופס ההפקדה.

בהתייחס לפיקדונות מט"ח - כל עוד הפיקדון ישמש כבטוחה לאשראי - אזי במועד הפירעון הסופי של הפיקדון כמפורט בתדפיס ההפקדה לפיקדון, הכספים יופקדו בפיקדון המתחדש מאליו בריבית ניידת על פי מרווח קבוע מריבית הפריים, בהתאם לטבלת הריבית התעריפית הנהוגה בבנק לסכום הפיקדון, וזאת עד למועד הפירעון הסופי שייקבע לפיקדון זה.

הודעה עם פירוט תנאי הפיקדון תישלח ללקוח לאחר מועד ההפקדה בפיקדון החדש.

אם במועד הפירעון הסופי של הפיקדון החדש, הפיקדון עדיין ישמש כבטוחה כמתואר, אזי



הכספים יופקדו מחדש באותו האופן וכן הלאה עד לביטול השעבוד.

בהתייחס לפיקדונות מט"ח - כל עוד הפיקדון ישמש כבטוחה לאשראי – אזי במועד הפירעון, הכספים יופקדו מיידית בפיקדון לתקופה אשר נקבעה בהסכם ההפקדה בהתאם לטבלת הריבית התעריפית הנהוגה בבנק לסכום הפיקדון.

הודעה עם פירוט תנאי הפיקדון תישלח ללקוח לאחר מועד ההפקדה בפיקדון החדש.

אם במועד הפירעון של הפיקדון, הפיקדון עדיין ישמש כבטוחה כמתואר, אזי הכספים ייפרעו לעו"ש ויופקדו מחדש באותו האופן וכן הלאה עד לביטול השעבוד.

בהתייחס למט"י ולמט"ח - הלקוח יהיה רשאי לבקש להפקיד את הכספים בפיקדון חלופי. ההפקדה בפיקדון החלופי נתונה לשיקול דעתו של הבנק.

10.2.3 פיקדון שמועד פרעונו חל במועד שאינו יום עסקים יידחה הפירעון ליום העסקים הקרוב שלאחריו, נדחה המועד על פי סעיף זה, תחושב ריבית, לזכות או לחובה, גם בתקופת הדחייה בשיעור שנקבע לפיקדון במועד ההפקדה. אולם, במקרה של פיקדון הנפרע לשיעורין, לא יחול שינוי בתקופת הריבית עקב הדחייה, אם הבסיס לחישוב הריבית הוא חודשי.

10.2.4 פיקדון וחיסכון צמודי מדד שמועד פרעונם חל ביום שאינו יום עסקים ויום זה הינו היום האחרון בחודש גרגוריאני, יוקדם מועד הפירעון ליום האחרון באותו חודש גרגוריאני שהוא יום עסקים בנקאי. אם מועד הפירעון חל ב- 15 לחודש, ויום זה אינו יום עסקים, יידחה מועד הפירעון ליום העסקים הבא אחרי, אולם מדד הסיום יהיה המדד שפורסם לפני המדד הידוע במועד הפירעון.

10.2.5 הפיקדון אינו ניתן להסבה, שעבוד, או העברה לצד שלישי אלא בהסכמת הבנק מראש ובכתב.

10.2.6 לבנק תהיה זכות קיזוז ועיכובן על כל הפיקדונות שיהיו בחשבון הלקוח בכל עת, והלקוח יהיה רשאי למשוך מהחשבון את כספי הפיקדונות או כל חלק מהם בהגיע מועד פירעונם ובלבד שבאותו מועד הלקוח אינו חייב לבנק כספים כלשהם בכל חשבון שלו בבנק.

10.2.7 תנאי הפיקדון יהיו כפופים לכל דין שיחול בתקופה הרלוונטית. שינוי בהוראת הדין ו/או בהוראות בנק ישראל, יחייבו את שינוי תנאי הפיקדון בהתאם.

10.2.8 מס על הרווחים מהפיקדון ייגבה כחוק.

10.2.9 באותם הפיקדונות החייבים בניכוי מס מקור, הבנק ינכה ביום הפירעון או ביום תשלום ההכנסה התקופתית או ביום חידוש הפיקדון מס הכנסה בשיעור שיהיה בתוקף באותו יום, וזאת ע"י ניכוי במקור מרווחי הפיקדון או חיוב החשבון במטבע ישראלי (פרט למקרים שהלקוח יציג אישור על פטור מוחלט מניכוי כ"ל).

10.2.10 לגבי פיקדונות במטבע חוץ אוכל להורות לבנק על ניכוי המס הנ"ל מחשבון הפיקדון במטבע חוץ, ובלבד שהוראות אלה יתקבלו בבנק לא יאוחר מיום עסקים אחד לפני מועד הפירעון.

10.2.11 אני לא אהיה זכאי למשוך או לקבל את כספי הפיקדון כולם או מקצתם, או את הריבית והפרשי ההצמדה בגינם, לפני מועד פירעונו המוסכם של הפיקדון, אלא בהסכמת הבנק ובתנאים שקבע הבנק בכפוף לכל דין.

משיכה שלא בתחנות (להלן: "שבירה"), איננה חלק מתנאי הפיקדון וכפופה לשיקול דעתו הבלעדי של הבנק. בכל מקרה שהבנק יסכים

לבקשת הלקוח לשבירה, ידוע ללקוח כי שבירת הפיקדון תהא כרוכה בעלויות ובקבלת רווחים מופחתים, ובמקרים מסוימים לא ישולמו רווחים כלל ואף תיתכן פגיעה בקרן.

## 10.2.12 מועדי מתן הוראה בפיקדונות

10.2.12.1 עד יום עסקים אחד לפני מועד הפירעון אוכל לתת הוראות לביצוע פעולה בפיקדון, למעט הוראות שיחולו בפיקדונות ספציפיים כמפורט בטופס ההפקדה.

10.2.12.2 בתום תקופת הפיקדון, ובתחנות יציאה שייקבעו אוכל למשוך סכומים שהצטברו לזכותי בפיקדון, הכל בכפוף לאמור בטופס ההפקדה.

ניתן לתת הוראה לביצוע פעולות בפיקדונות בסניף, בשעות פעילות הסניף או באמצעות ערוצי הבנקאות הישירה בבנק. הוראה שנתתי לבנק לביצוע פעולה בפיקדון תתבצע ביום העסקים הראשון בו היא ניתנת לביצוע בהתאם למועד מתן ההוראה כמפורט בטופס ההפקדה.

הבנק אינו חייב לבצע הוראה שאינה עומדת בתנאים שנקבעו בטופס ההפקדה ו/או בכתב זה.

אתן כל הוראה לביצוע פעולות בפיקדון צמוד מט"ח בהתאם לשעות המצוינות בפרסומי הבנק ובטופס ההפקדה.

הבנק יהיה רשאי שלא לקבל הפקדה לפיקדון צמוד מט"ח במהלך יום עסקים, לפרק זמן כפי שייקבע ע"י הבנק מעת לעת.

10.2.13 אהיה רשאי להפקיד בפיקדון סכומים שלא יפחתו מסכומים שיקבע הבנק מעת לעת.

## 10.3 הריבית

### 10.3.1 שיעורה ואופן חישובה

10.3.1.1 הפיקדון יישא ריבית בשיעור נומינלי שנתי כקבוע בטבלת הריבית התעריפית הנהוגה בבנק בעת ההפקדה, אלא אם נקבע אחרת בטופס ההפקדה.

• בפיקדון במט"י הריבית תחושב על ידי הבנק לפי מספר הימים בפועל שבתקופת הפיקדון על בסיס 365 ימים בשנה רגילה ו- 366 ימים בשנה גרגוריאנית מעוברת.

10.3.1.2 בפיקדונות הנפרעים לשיעורים במועדים קבועים מראש, החישוב יעשה על פי 360 ימים בשנה ושלושים ימים בחודש בין אם הריבית משולמת בתום תקופת הפיקדון ובין אם היא משולמת במועד אחר.

10.3.1.3 בפיקדון הנושא ריבית כמרווח מריבית בסיסית כפי שתיקבע בטופס ההפקדה, חישוב הריבית יעשה כמפורט בטופס הפקדה.

### 10.3.2 הפקדה לאחר תום יום העסקים

10.3.2.1 ניתנה הוראת הפקדה לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים בסניף, או ביום שאינו יום עסקים, יראו את הפיקדון כאילו הופקד ביום העסקים הסמוך שלאחר מכן ושעור הריבית על ההפקדה יהיה כפי שיקבע בבנק לגבי יום העסקים הסמוך שלאחר היום בו ניתנה הוראת ההפקדה לגבי פיקדונות זהים ומאותו סוג.

10.3.2.2 לגבי פצ"מ / פיקדונות במט"ח - ניתנה הוראת הפקדה לפצ"מ או פיקדון במט"ח - לאחר השעה שנקבעה לסיום יום העסקים בסניף, או ביום שאינו יום - עסקים במט"ח, יראו את הפיקדון כאילו



שיעור הריבית בפח"ק עשוי לקטון.

## 11. זכויות הבנק – עכבון וקיצוז

11.1 בסעיף זה "נכס" – מכל מין וסוג שהוא, לרבות כספים, יתרות זכות, ניירות ערך וזכויות לרבות נכס כאמור שנמסר ו/או שיימסר על ידי או עבורי לבנק לגביה ו/או לביטחון ו/או למשמרת ו/או בכל אופן אחר.

11.2 לבנק תהיה זכות עכבון על כל נכס בכל חשבון שלי לרבות המשותף לי עם אחרים ולרבות נכס הרשום על שמי ביחד עם אחרים והוא יהיה זכאי לעשות בה שימוש בכל עת שהדבר נחוץ לצורך שמירה על זכויותיו, וזאת עד לסילוק כל חוב המגיע או שיגיע לבנק ממני וטרם סולק לרבות כל חוב מותנה (להלן: "הסכומים הנ"ל"). הבנק יעשה ניסיון סביר להודיע לי על כך מראש.

אם קיים חשש סביר כי לא אעמוד בהתחייבויותיי לבנק, הבנק יהיה רשאי להפעיל את זכותו על פי סעיף זה גם בקשר עם סכום שמועד פרעונו טרם הגיע.

11.3 הבנק יהיה רשאי לקזז כל יתרת זכות העומדת לרשותי או עבורי בכל חשבון שהוא לרבות המשותף לי עם אחרים לסילוק כל חוב המגיע לבנק ממני וטרם סולק, לרבות כל חוב מותנה. הבנק יעשה ניסיון סביר להודיע לי על כך מראש. לשם ביצוע האמור יהיה הבנק רשאי לנקוט בכל צעד כפי שימצא לנכון בנסיבות העניין.

11.4 אנו מצהירים בזה שידוע לנו, כי במקרים שבהם הבנק ישתמש בזכויות הקיצוז כאמור לפני מועד פירעונו של פיקדון כלשהו או חשבון כלשהו העומד לזכותנו, עלולים לחול שינויים לרעתנו בכל הנוגע לזכויותינו בגין או בקשר עם אותו פקדון או חשבון (כגון: לעניין שיעורי ריבית, הפרשי הצמדה, זכויות למענקים והלוואות, או לעניין ניכוי במקור של מיסים, תשלומים ומלוות חובה וכד' – אם לפי תנאי אותו הפקדון והחשבון קיימות זכויות כאלה), ואנו פוטרים בזה את הבנק מכל אחריות לנזקים ולהפסדים שיגרמו או עלולים להיגרם לנו כתוצאה מקיצוז כאמור.

## 12. ריבית, עמלות והוצאות

12.1 אם החשבון יראה יתרת חובה הבנק יהיה רשאי לחייבו בריבית לפי השיעור שייקבע ויפורסם מזמן לזמן ע"י הבנק. הריבית תחושב על היתרות היומיות ותצורף לקרן בתחילת כל תקופה שתקבע על ידי הבנק על פי שיקול דעתו.

הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון - בגין כל יתרת זכות במט"י ו/או במט"ח שתהיה בחשבון העו"ש, בריבית שלילית לפי השיעור שייקבע מזמן לזמן ע"י הבנק במקרים בהם שיעור ריבית בנק ישראל (לגבי מט"י) או שיעור עוגן ריבית מט"ח יומי (לגבי מט"ח) הוא שלילי. הריבית תחושב על היתרות היומיות. החיוב יתבצע בתחילת כל חודש או רבעון או בתחילת כל תקופה אחרת, כפי שייקבע על ידי הבנק על פי שיקול דעתו.

### 12.2 ביטול ריבית הליבור (LIBOR)

במועד שינוי הריבית הראשון אחרי הפסקת פרסום ריבית הליבור בתאריך 1.1.2022 (ולגבי ליבור דולר בתאריך 30.6.2023) יוחלפו הריביות הנ"ל בעוגני ריבית מט"ח כהגדרתם בסעיף 2 לעיל. כמו כן, נוסף על שינוי עוגן הריבית, עשוי המעבר לעוגני ריביות נטולות סיכון לחייב עדכון עלות בגין הסיכון, כך שייתכן כי ישנה הבנק את המרווח במוצרים הרלבנטיים הקיימים.

הריבית החלופית תבוא במקום ריבית הליבור בכל מסמך של הבנק, בין אם הוא חתום על ידי ובין אם לאו, אשר יש בו התייחסות לריביות אלה. הבנק יעדכן אותי בדבר קביעת עוגני הריבית החלופיים ואופן החישוב הנוסף של עלויות הסיכון, במועד בו ייקבעו.

במקרה בו עוגן ריבית מט"ח לא יהיה קיים ו/או יחדל מלהתפרסם ו/או צפוי לחדול מלהתפרסם ו/או יונהג בשוקי העולם עוגן ריבית מט"ח שונה, במקום או במקביל לעוגן ריבית מט"ח הקיים, הבנק יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להחליפו בעוגן ריבית חלופי במטבע הרלבנטי, אשר טרם נקבע, ואשר יהיה מקובל בעולם כחלופה לעוגן הנ"ל ("הריבית החלופית"). יתכן כי בעקבות קביעת

הופקד ביום העסקים במט"ח הסמוך שלאחר מכן, ושיעור הריבית על ההפקדה ושער ההפקדה, יהיו כפי שיקבע בבנק לגבי יום העסקים במט"ח הסמוך שלאחר היום בו ניתנה הוראת ההפקדה לגבי פיקדונות זהים ומאותו סוג. הבנק יהיה רשאי שלא לקבל הפקדה לפיקדון צמוד מט"ח במהלך יום עסקים, לפרק זמן כפי שייקבע ע"י הבנק מעת לעת.

## 10.4 פיקדונות עם הכנסה תקופתית

10.4.1 בסעיף זה תהיה משמעות המונחים (המופיעים גם בחלק מטפסי ההפקדה) "הכנסה תקופתית", "שכר חודשי" או "הכנסה חודשית": סכום המורכב מריבית (לפי סוג הריבית שיחול על הפיקדון), או מחלקי קרן וריבית, שחשבוני יזוכה בהם מעת לעת על פי תנאי הפיקדון כמפורט בטופס ההפקדה. אם הפיקדון צמוד למדד או למט"ח, יצורפו להכנסה התקופתית הפרשי הצמדה או שער, לפי העניין.

10.4.2 תקופת הפיקדון תקבע ע"י הבנק במועד ההפקדה כמפורט בטופס ההפקדה.

10.4.3 בתום תקופת הפיקדון תעמוד לרשותי יתרת הסכום בתוספת ריבית והפרשי הצמדה ו/או שער, לפי העניין, אשר נותרה בפיקדון לאחר משיכת ההכנסה התקופתית אם נותרה יתרה כאמור.

## 10.5 פיקדון לזמן קצוב במטבע חוץ נושא ריבית קבועה או משתנה לא צמוד

10.5.1 שיעור הריבית בפיקדון במטבע חוץ, הנושא ריבית, יהיה כפי שנקבע בטופס ההפקדה.

התשלומים בגין הפיקדון, ככל שלא ניתנה על ידי הוראת חידוש (קרן וריבית), ישולמו לחשבון עו"ש מט"ח שלי בבנק במועד הפירעון. הריבית המשולמת בגין הפיקדון תחושב לפי הימים בהם הופקד הפיקדון בפועל, חלקי 365, גם בשנה מעוברת. במקרים שהריבית על פיקדון זה תהיה חייבת במס, הבנק ינכה מן הריבית מס במקור עפ"י דין, אלא אם אציג פטור מוחלט מניכוי המס. ידוע לי כי אוכל למסור הוראות ביחס לשינוי חידוש הפיקדון או לאי חידושו, ובלבד שהוראות אלו יתקבלו בבנק לא יאוחר מאשר יום עסקים אחד לפני מועד פירעון הפיקדון. כל עוד לא נתתי לבנק הוראה אחרת, יחודש הפיקדון ע"י הבנק לתקופה זהה נוספת (חידוש אוטומטי) בכפוף למספר החידושים המרבי לאותו סוג פיקדון או למועד הפירעון הסופי, לפי המוקדם מביניהם.

בעת הפקדת הפיקדון אודיע לבנק, האם במועד חידוש הפיקדון יש לצרף את הריבית שנצברה לקרן הפיקדון או להעבירה לחשבון עו"ש מט"ח שלי. אהיה רשאי לשנות את הוראותיי אלו בהודעה שאתן לבנק עד יום עסקים אחד לפני תום תקופת הפיקדון.

## 10.6 פח"ק - פיקדון חוזר קרדיטורי

10.6.1 הפח"ק יישא ריבית בשיעור שיקבע עפ"י מרווח מהריבית הבסיסית כמפורט בטופס ההפקדה.

10.6.2 הריבית מחושבת כריבית דריבית יומית. מס על הרווחים בגין הפח"ק ינוכה ע"י הבנק בעת מכירת הפח"ק או לאחר תקופה של 90 יום, לפי המוקדם מביניהם והכל בכפוף להוראות הדין.

10.6.3 על אף האמור לעיל, אם אמשוך חלק מכספי הפח"ק ויתרת הפח"ק בחשבון תקטן, אזי



הריבית החלופית יידרש, לדעת הבנק, גם עדכון תוספת הסיכון / המרווח.

עם קביעת עוגן הריבית החלופי בכל מטבע רלבנטי, לרבות שינוי תוספת הסיכון / המרווח, הבנק ישלח לי עדכון על כך. הודעת העדכון תשלח לפחות 45 יום לפני מועד השינוי.

12.3 הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בעמלות עבור החזקת החשבון, ניהולו, מתן שירותים בנקאיים וביצוע פעולת תשלום (כמשמעותה בחוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019). החיוב יעשה לפי התעריף הנהוג בבנק מזמן לזמן. בנוסף, הבנק יהיה רשאי לחייב את החשבון בכל הוצאה שתוצא בקשר לחשבון ובכל סכום שאחויב על פי דין לשלם לבנק.

12.4 תקבולים לחשבון מבנק בחו"ל עשויים להגיע בצירוף בקשה, לחייב בעמלות אך ורק את המעביר (our). למרות האמור בבקשת ה-our, הבנק יחייב את חשבוני בהתאם לתעריפון הבנק. אם לתקבול צורפה בקשת ben, היינו לחייב אותי המוטב (ה-beneficiary) בכל העמלות, הבנק יחייב את חשבוני בהתאם לתעריפון הבנק, וכן בעמלות נוספות הנובעות מהפעולה, בהתאם להנחיית הבנקים בחו"ל. כמו כן, הבנק אינו מאפשר העברות מחשבוני לחו"ל בשיטת ben, היינו תוך חיוב בעמלות של החשבון המוטב בלבד.

### 13. מספר ימי חישובי ריבית בשנה באשראי

הריבית תחושב על בסיס מספר הימים בפועל לתקופת הריבית, מחולק:

- ב 365 ימים בשנה רגילה, וב 366 ימים בשנה מעוברת (באשראי במטבע ישראלי). למרות האמור לעיל, באשראי שבו פרעון הקרן והריבית נעשה בשיטת "לוח שפיצר" תחושב הריבית בגין התקופה המתחילה במועד העמדת האשראי ועד לסילוקו בפועל, על היתרות היומיות של האשראי, על פי מספר הימים שחלפו בפועל חלקי 360 ימים בשנה ו- 30 ימים בחודש.
- ב 360 ימים בשנה (באשראי במטבע זר).

### 14. זכות לחיוב חשבון

במקרה שלבנק זכות לחייב את חשבוני, רשאי הבנק לעשות כן בכל מצב יתרה שיהיה בחשבון בין בזכות ובין בחובה ובין אם כתוצאה מהחיוב יכנס החשבון ליתרת חובה.

### 15. תחולת הדין והליכים משפטיים

- 15.1 הדין הישראלי יחול על כל עניין הקשור לפעילות שבין הצדדים, ללא הזדקקות לכללי ברירת הדין של המשפט הבינלאומי הפרטי. מקום השיפוט הייחודי יהיה בישראל.
- 15.2 בנוסף, ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף 15.1, ככל שפעילות בחשבון או מאפייני האישיים, בעלי זיקה זרה, יחולו על פעילות בחשבון הוראות הדין הזר, לפי הענין.
- 15.3 הוגשה על ידי צד שלישי נגד הבנק תביעה, הליך או דרישה בקשר עם חשבוני בבנק, או שהבנק נעשה מעורב בתביעה, דרישה או הליך בענין המהווה כולו סכסוך ביני לבין הצד השלישי, או סכסוך בין בעלי החשבון לבין עצמם, יחולו תנאים אלה:

- 15.3.1 הבנק יהיה רשאי לנקוט כל צעד סביר שימצא לנכון ואף למנוע ממני פעולה בחשבוני בבנק.
- 15.3.2 אשפה ואפצה את הבנק בעד כל נזק שייגרם לבנק לרבות, כתוצאה מנקיטת צעדים על ידיו. הבנק יהיה רשאי לחייב כל חשבון שלי אצלו בכל סכום שיגיע לו ממני כתוצאה מכך.
- 15.3.3 הבנק יודיע לי על קבלת תביעה, הליך או דרישה כאמור, ככל שהדבר יהיה אפשרי.
- 15.3.4 בסעיף זה - "נזק" - אבדן, הפסד והוצאה, אלא אם קיים לבנק אינטרס עצמאי בתביעה, שאז יכריע בית המשפט מי ישא בנזק.

### 16. שותף בחשבון

שותף בחשבון יהיה רק מי שחתם על המסמכים הנדרשים ע"י הבנק לשם כך.

### 17. רישומי הבנק

- 17.1 כל פרט בספרי הבנק, ייחשב לנכון וישמש הוכחה קבילה לקיומו של הרישום הנ"ל ולנכונות הפרטים הנקובים בו.
- 17.2 אודיע לבנק בכתב על כל השגה או התנגדות שיהיו לי בקשר לכל חשבון, תמצית חשבון, אישור או הודעה או העתקיהם שיישלחו לי עלידי הבנק, וזאת תוך 90 יום מיום קבלתם, או תוך 180 יום מהתאריך הנקוב במסמך, לפי המוקדם מביניהם.
- 17.3 היה הבנק סבור כי פעולה כלשהי נרשמה בטעות בחשבון או שנפלה טעות ברישום כלשהו בחשבון לרבות עקב סכום שגוי, מועד שגוי, שער שגוי, ערך נקוב שגוי וכו', או כי פעולה כלשהי לא נרשמה בחשבון עקב טעות יהיה הבנק רשאי בכל עת לתקן את הטעות והנובע ממנה. התיקון יבוצע על ידי חיוב ו/או זיכוי החשבון, הכל לפי העניין ובהתאם לנסיבות המקרה, ובכפוף להוראות בנק ישראל.

### 18. שביתה ותקלה

18.1 אני מוותר בזה על כל טענה, דרישה או תביעה:

- 18.1.1 בקשר עם אי ביצוע פעולה בנקאית מחמת שביתה או השבתה, שהוכרזו כהפסקת שירותים לפי סעיף 8 ט"ו לפקודת הבנקאות 1941 בקבוצת הבנק או בכל מוסד אחר שהבנק נזקק לשירותיו לצורך ביצוע הוראותיי.
- 18.1.2 לפיצוי או שיפוי בגין נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים כלשהם שייגרמו לי כתוצאה מנסיבות שאין לבנק שליטה עליהן.
- 18.2 הפטור שיינתן לבנק על פי האמור בסעיף 18.1 יחול על נזק שנגרם במישרין או בעקיפין ובתנאי שהבנק ינקוט כל מאמץ סביר על מנת לעמוד בהתחייבויותיו.

### 19. כתובת הצדדים והודעות

- 19.1 כתובתי היא הכתובת האחרונה שהודעה עליה התקבלה בבנק או שאותרה על ידי הבנק בחקירה שערך.
- 19.2 הודעה שישלח הבנק בדואר רגיל לכתובתי תחשב כאילו נתקבלה על ידי בהתאם לסידורי הדואר הרגילים. הצהרת הבנק בכתב על מסירת ההודעה למשלוח, תוכנה ומועד המסירה, תשמש ראיה קבילה על המשלוח, מועדו והתוכן הנזכרים בה. הודעה שתימסר לי בכל דרך אחרת, תיחשב כאילו נתקבלה על ידי בעת מסירתה.
- 19.3 ידוע לי כי הבנק עשוי מעת לעת לשלוח אלי הודעות לטלפון הנייד שלי או באמצעים אחרים, ככל שהדבר נדרש על פי דין או מיועד למשלוח סיסמה חד פעמית (OTP) או להתריע בפניי על פעולה חריגה שבוצעה בחשבון.
- 19.4 כל פניה והודעה שלי לבנק בעניין הקשור לכתב זה, יופנו למשרדי הסניף אשר שמו מצוין במסמך לפתיחת חשבון המפנה לתנאים אלה, או לגורם אליו יפנה אותי הסניף הנ"ל.

### 20. שמירת דואר בסניף

- אם יסכים הבנק לבקשתי כי המען להמצאת דברי דואר אלי יהיה "על ידי הסניף" וכד', יחולו התנאים הבאים:
- 20.1 כל העתק ממסמך כלשהו, המיועד למשלוח אלי (להלן בסעיף זה: "המסמכים"), יישאר בידי הבנק, עד אשר אודיע לבנק בכתב לשלוח את המסמכים לכתובת שאציין, או עד אשר יימסר אישית לי או למישהו מוסמך מטעמי, ובכל מקרה לא יותר מ- 90 יום מהתאריך הנקוב במסמך. הוראות סעיף 19.2 לעיל תחולנה בשינויים המחוייבים.
- 20.2 הבנק יהיה רשאי לתת לי הודעה 30 יום מראש על סיום הסכמתו להחזקת המסמכים כמפורט לעיל.
- 20.3 אני פוטר את הבנק מכל אחריות בגין הוצאה, נזק והפסד העלולים להיגרם לי כתוצאה מהשארת מסמך בבנק



כאמור, אלא אם אוכיח שהנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק והכל בכפוף לאמור בסעיף 20.4 להלן.

20.4 אם תוטל על הבנק אחריות לנזק, הפסד, הוצאה או תשלום כאמור, ישפה אותי הבנק רק בגין נזק ישיר שנגרם כאמור.

## 21. שמירת דברי דואר בתיבה מיוחדת

אם יסכים הבנק לבקשתי להשכיר לי תיבה לשמירת דברי דואר (להלן: "התיבה"), יחולו התנאים הבאים:

21.1 כל מסמך המיועד למשלוח אלי (להלן בסעיף זה: "המסמכים") יוכנס במקום זאת לתיבה.

21.2 הוראות סעיף 19.2 לעיל תחולנה בשינויים המחויבים.

21.3 מיד כשייוודע לי שהתיבה או המנעול אינם תקינים, שאבד מפתח התיבה, או שהיא נפתחה ללא רשות - אודיע על כך לבנק.

21.4 הבנק זכאי לבטל את ההסדר הנ"ל בכל עת, תוך מתן הודעה מוקדמת של 30 יום.

21.5 אני פוטר את הבנק מכל אחריות בגין הוצאה, נזק והפסד העלולים להיגרם לי כתוצאה משכירות התיבה אלא אם אוכיח שהנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק, והכל בכפוף לאמור בסעיף 21.6 להלן.

21.6 אם תוטל על הבנק אחריות לנזק, הפסד, הוצאה או תשלום כאמור, ישפה אותי הבנק רק בגין נזק ישיר שנגרם כאמור.

## 22. דואר אלקטרוני

אם יסכים הבנק לבקשתי כי המען להמצאת דברי דואר אלי הינו תיבת דואר אלקטרונית ("כתובת אלקטרונית"), יחולו התנאים הבאים:

22.1 הכתובת האלקטרונית לא תשמש כמען בלעדי להמצאת דברי דואר. אמסור לבנק מען נוסף (שאינו אלקטרוני).

22.2 על המען הנוסף הנ"ל יחולו הוראות סעיפים 19 עד 21 לעיל, לפי העניין, בכפוף לאמור בסעיף זה.

22.3 הבנק יחליט מעת לעת, לפי שיקול דעתו מה ישגר לכתובת האלקטרונית ומה למען הנוסף הנ"ל.

22.4 הוראות סעיף 19.2 לעיל תחולנה בשינויים המחויבים.

22.5 הבנק, חברה בת או שלובה או קשורה שלו או וכל עובד, שלוח וסוכן שלהם פטורים מכל אחריות בגין הוצאה, נזק והפסדים העלולים להיגרם, כתוצאה משימוש בדואר אלקטרוני, אלא אם אוכיח שהנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות הבנק, והכל בכפוף לאמור 22.6 בסעיף להלן.

22.6 אם תוטל על הבנק אחריות לנזק, הפסד, הוצאה או תשלום כאמור, ישפה אותי הבנק רק בגין נזק ישיר שנגרם כאמור.

22.7 הבנק יהיה פטור מכל אחריות אם ההודעה בדואר האלקטרוני לא הגיעה ליעדה:

- בגלל טעות שלי במסירת הכתובת האלקטרונית לבנק.
- בגלל סגירת התיבה האלקטרונית שלי.
- בגלל ליקוי בתקשורת האלקטרונית.
- מסיבה שאינה תלויה בבנק.

22.8 הבנק רשאי לאגור במאגרי מידע אצל גורמים שאינם הבנק ואשר הבנק משתמש בשירותיהם לצורך זה העתקי מסמכים הקשורים עם החשבון ושמסוגלים אלי בדואר אלקטרוני.

22.9 יכולת הבנק להגן על סודיות המידע בפני חדירה על ידי גורם בלתי מורשה מוגבלת ולעתים אף לא קיימת. אני מוותר בזה על כל טענה כלפי הבנק בגין הפרת חובת הסודיות, נזק, הפסד או הוצאה שנגרמו כתוצאה מכך.

22.10 הבנק זכאי לבטל את ההסדר הנ"ל בכל עת, תוך מתן

הודעה מוקדמת של 30 יום.

## 23. אי ביצוע הוראות

הבנק יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו, שלא לבצע הוראה שלי, לדחות את ביצועה או לבצעה באופן חלקי בכל אחד מהמקרים הבאים:

23.1 ההוראה אינה מובנת לבנק.

23.2 ההוראה ניתנה בעניין שיק או שטר לביטחון, לגוביינא או לזכות חשבון, והשיק או השטר או חלק מהם לא צורפו להוראה זו או שהם לוקים בפגם, או שפרטיו של שיק או שטר כאמור לא התאימו לתיאור בטופס.

23.3 ההוראה ניתנה שלא על פי טופס המקובל בבנק.

23.4 ההוראה הגיעה לבנק לאחר המועד הקבוע למסירתה.

23.5 ההוראה עניינה פעולה שאין הבנק נוהג לבצעה, או שאינו נוהג לבצעה בדרך בה ניתנה.

23.6 ביצוע ההוראה כרוך בחיוב חשבוני ומצב החשבון לא יאפשר חיובו.

23.7 ניתנו על ידי מספר הוראות, ומצב חשבוני לא מאפשר ביצוע כלל ההוראות, אזי במקרה כזה יהיה הבנק רשאי לפי שיקול דעתו, לבצע את אותה הוראה מבין ההוראות האמורות שהוא ימצא לנכון.

## 24. מועד ביצוע פעולות

בכל הנוגע לביצוע הוראת תשלום (כמשמעותה בחוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019) הבנק יבצעה בהתאם למועד שהבנק ימסור לי במועד קבלת הוראת התשלום בבנק.

## 25. קורספונדנטים

25.1 הבנק יהיה רשאי להשתמש לצורך ביצוע הוראותיי בשרותי קורספונדנט או ספק שירותים חיצוני אחר בישראל או מחוצה לה, לפי בחירתו (להלן: "קורספונדנט") כעסקה נפרדת או כעסקאות נפרדות או לצרפן לעסקאות אחרות דומות, ואני אשא בכל התשלומים שיידרש הבנק לשלם לקורספונדנט וכן בכל המיסים או תשלומי החובה, ככל שיחולו, בקשר לביצוע הוראותיי כאמור.

25.2 מסירת מידע לקורספונדנט – על אף חובת הסודיות המוטלת על הבנק והאמור בסעיף 4.2 לעיל, במקרים שהבנק יסתייע בשירותיו של קורספונדנט לצורך ביצוע הוראותיי, ידוע ומוסכם עלי כי הבנק ימסור מידע, לרבות אודותיי, אודות החשבון, פעולות בחשבון וכל מידע רלוונטי אחר (להלן: "המידע"), לקורספונדנט ככל שיידרש לעשות כן על ידו לצורך מתן השירות, והקורספונדנט ינהג במידע לפי מדיניותו שלו, ובין היתר, יתכן וימסור את המידע לחברות בקבוצת הקורספונדנט, יועצים חיצוניים, רשויות רגולטוריות זרות וצדדים שלישיים הקשורים למתן השירות, בארץ או בחו"ל. הקורספונדנט ינהג במידע זה לפי מדיניותו שלו, וידוע לי כי הבנק אינו שולט במדיניות זו או נושא באחריות לה ולא תהיה לי כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד הבנק בקשר עם האמור בסעיף זה.

25.3 זוכה חשבוני בשל פעולת תשלום באמצעות קורספונדנט מחוץ לישראל, רשאי הבנק לשנות את יום ערך הזיכוי בחשבון בהתאם למועד הזיכוי בפועל על ידי הקורספונדנט. במקרה בו אתן הוראת תשלום להעברת מט"ח, יום ערך זיכוי המוטב אינו תלוי בבנק, ויכול שיהיה שונה מיום קבלת הוראת התשלום, ההעברה או ההוראה כפי שיירשם בחשבוני, וזאת, בין היתר, בשל שעת קבלת הוראת התשלום בבנק, סוג המט"ח, מדינת היעד, או על פי החקיקה, דינים, נוהגים ונהלים במדינות שונות לרבות אלו של הקורספונדנט.

25.4 הובהר לי כי הקורספונדנט אינו חייב לבצע פעולת תשלום, כאמור, באופן מלא או באופן חלקי, ויהיו לו שיקול דעת אם להיענות, באופן מלא או חלקי, לכל העברה או הוראה, או לדחותה, מבלי שיהיה חייב לנמק את החלטתו. במקרה כאמור, הבנק יהיה מנוע מלבצע את פעולת התשלום.



הוראת תשלום או פעולת תשלום כאמור כפופות לחוקי מדינת ישראל, לחוקי המדינה אליה מועברים הכספים, חוקי המדינה מנפיקת המט"ח, וחוקי מדינות הקורספונדנט או הקורספונדנטים שלו, באמצעות מבוצעת פעולת התשלום.

## 26. העברת זכויות

26.1 לא אהיה רשאי להעביר לאחר את זכויותי כלפי הבנק או לשעבדן, כולן או מקצתן, ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב.

26.2 המחאת זכות בחשבון עו"ש או חח"ד מאת הבנק לאחר תיעשה על פי הוראות חוק מסדיר ספציפי לעניין המחאת זכויות מחשבון בנק או על פי הוראות המפקח על הבנקים.

## 27. ויתורים ופשרות

27.1 ויתור או פשרה יהיו תקפים רק אם נעשו בכתב.

27.2 ויתור הבנק על הפרה או על אי קיום של תנאי מכתב זה או של כל חובה אחרת המוטלת עלי, לא ייחשב כהצדקה או כאמתלה להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של תנאי או חובה כאמור. הימנעות של הבנק או שלי משימוש בזכות הניתנת על-פי כתב זה, לא תפורש כויתור על אותה זכות.

## 28. מספר חשבון

אם ישתנה מספר חשבון, הלוואה או פיקדון, יראו את כל האמור בכתב זה כמתייחס לחשבון או להלוואה או לפיקדון האמורים לפי מספרם החדש.

## 29. סגירת חשבון

לבנק תהיה בכל עת הזכות לצמצם את סוגי הפעילות בחשבון ואף לסוגרו, אם הודיע לי על כך, בהתאם לאמור בסעיף 35.3.2 להלן, אלא אם מתקיימים לגבי אותו החשבון התנאים המחייבים את הבנק לנהלו בהתאם לאמור בסעיף 2(א) של חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א - 1981. לבנק תהיה הזכות לדרוש ממני לפרוע מיידית תשלום של יתרת-חובה או סילוקה של כל התחייבות אחרת שלי, גם אם הבנק מחזיק בידו בטחון או ערבות בקשר להן.

בעת סגירת החשבון או מיד עם דרישתו הראשונה של הבנק אחזיר לבנק כל פנקס שיקים, כרטיס אשראי וכרטיס בנק שברשותי.

סגירת החשבון תהיה בהתאם להוראות בנק ישראל.

## 30. שינוי תנאים

הבנק יהיה רשאי לשנות מעת לעת את התנאים המפורטים במסמך זה ו/או בכל מסמך אחר בבנק, או להוסיף תנאים חדשים, בהודעה מוקדמת בכתב על כך או באמצעות פרסום באתר האינטרנט של הבנק והבאת דבר הפרסום לידיעתי בין באמצעות הדואר ובין בהודעה שתפורסם בשני עיתונים יומיים - הכל בדרך ובאופן שיבחר הבנק - תוך פרוט השינוי ומועד תחילתו. השינוי או ההוספה לא יחולו על אשראי או השקעה שהיו קיימים עד למועד תחילת השינוי, שלא נקבע בהם במפורש כי מותר לשנותם.

אם השינוי או ההוספה לא יהיו מקובלים עלי אוכל, בתוך 30 יום ממועד פרסומם, לסגור חשבוני תוך שמיכת כסף ופרעון אשראי ייעשו בהתאם לתנאים והוראות שהיו תקפים טרם השינוי או ההוספה.

## 31. פטור לבנק בגין חובות או חזו בשטר

אני פוטר בזה את הבנק מכל חובה של או חזו שטר, לגבי שטר בחתימתי או בהסבתי.

## 32. התיישנות

אני מוותר על זכותי לטעון טענת התיישנות בהתאם לכל דין שיהיה בתוקף באותה עת, בכל הקשור להוראות כלליות אלה.

## 33. מתן הוראות

ניתן לתת הוראה לביצוע פעולות, בשעות פעילות הסניף, או באמצעות ערוצי הבנקאות בתקשורת בבנק.

ידוע לי, כי השעות המאוחרות ביותר לקבלת הוראות לביצוע

פעולות באותו יום עסקים, ככל שלא נקבעו על ידי המפקח על הבנקים מועדים מוקדמים יותר לסיום יום עסקים מסוים:

33.1 ימי חול – עד השעה 18:30,

33.2 ימי ששי וערב יום המוחרג בהגדרת יום עסקים (בסעיף 2.1 לעיל) למעט ערב יום שבתון, ערב יום פורים, ערב תשעה באב והיום שקדם לערב יום כיפור – עד השעה 14:00;

33.3 למרות האמור בס"ק 33.1 ו-33.2 לעיל, בכל הנוגע להוראות לביצוע פעולות שאמסור בפקסימיליה או בהתקשרות מאובטחת – חצי שעה לפני מועד סיום קבלת קהל בסניף בו מתנהל חשבוני, כמפורט באתר האינטרנט של הבנק.

לאחר שעות אלה, יבוצעו ההוראות ביום העסקים הבא.

למרות האמור לעיל בסעיף זה, יתכנו שעות שונות מהשעות האמורות לעיל לגבי: סניפים מסוימים, ביצוע פעולות שונות, פעולות במט"ח, פעולות בני"ע מקומיים וזרים, הכל כמפורט ב"גילוי הנאות" המצוי באתר האינטרנט של הבנק, או בסניף בו מתנהל חשבוני, או בעמדות השירות, לפי העניין.

כל בקשה או הוראה שאמסור בפקסימיליה או בהתקשרות מאובטחת מותנית באישור הסניף שבו מתנהל חשבוני, ובתנאים שיקבעו על ידו.

הוראה שתתקבל בבנק לאחר סיום יום עסקים או במועד שאינו יום עסקים (ולגבי פעולות הקשורות למטבע חוץ - ביום שאינו יום עסקים במט"ח), תיחשב כאילו התקבלה בבנק ביום העסקים (או יום העסקים במט"ח, לפי המקרה) הסמוך שלאחר מכן.

הוראת תשלום (כמשמעותה בסעיף 35.1 להלן) שתינתן לאחר סיום יום עסקים (כמפורט לעיל בסעיף זה) תיחשב כאילו התקבלה בבנק ביום העסקים (או יום העסקים במט"ח, לפי המקרה) הסמוך שלאחר מכן.

## 34. יום שאינו יום עסקים

אני מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה הנובעת מאי רישום פעולה בנקאית בחשבוני, שלא ניתנה לביצוע עם ערך אותו יום כי הבנק או בנקים בחו"ל או בארץ, אינם פתוחים לביצוע פעולה בנקאית כזו באותו יום, או בחלקו.

## 35. חוזה שירותי תשלום

סעיף זה יכנס לתוקף עם כניסת חוק שירותי תשלום התשע"ט – 2019 לתוקף.

תמצית התנאים המהותיים של חוזה שירותי התשלום בהתאם לפרק ג' לחוק שירותי תשלום התשע"ט – 2019, מופיעה בטבלה בסוף סעיף 35.

סעיף זה לא יחול על תשלום המבוצע באמצעות שטר, כהגדרתו בפקודת השטרות.

## 35.1 הגדרות:

בסעיף זה -

- **"החוק"** או **"חוק שירותי תשלום"** – חוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019, כפי שתוקן או יתוקן מעת לעת, וכן כל התקנות, הצווים והכללים שהוצאו ו/או יוצאו מכוחו.
- **"יום עסקים"** – כהגדרתו בסעיף 2.1 לעיל.
- **"חשבון תשלום"** – חשבון המאפשר, בין היתר, ביצוע פעולות תשלום.
- **"פעולת תשלום"** – כל אחד מאלה:
  - העברת כספים מחשבון לחשבון, ובלבד שאחד החשבונות לפחות הינו חשבון תשלום, וזאת גם אם שני החשבונות בבעלות זהה.
  - הפקדת מזומן בחשבון תשלום;
  - משיכת מזומן מחשבון תשלום;
- **"משלם"** – כל אחד מאלה:
  - מי שמעביר כספים בפעולות תשלום.
  - מי שמנהל חשבון תשלום שניתן להעביר ממנו כספים.
  - מי שהונפק לשימוש אמצעי תשלום.



- **"מוטב" – כל אחד מאלה :**
  - מי שמיועדים אליו הכספים המועברים במסגרת פעולת תשלום.
  - מי שמנהל חשבון תשלום שניתן להעביר אליו כספים.
- **"לקוח" –** כהגדרתו בסעיף 2.1 לעיל, בין כמשלם ובין כמוטב.
- **"הנפקת אמצעי תשלום" –** העמדה של אמצעי תשלום לרשות המשלם והתחייבות לבצע הוראת תשלום שתינתן באמצעותו.
- **"סליקת פעולת תשלום" –** קליטה של פעולת תשלום ועיבודה לשם זיכוי המוטב בכספים המועברים במסגרתה, וכן זיכוי המוטב.
- **"שירותי תשלום למוטב" – כל אחד מאלה :**
  - סליקה של פעולת תשלום ;
  - ניהול חשבון תשלום עבור המוטב ;
- **"שירותי תשלום למשלם" – כל אחד מאלה :**
  - הנפקה של אמצעי תשלום ;
  - ניהול חשבון תשלום עבור המשלם ;
- **"אמצעי תשלום" –** כלל הפעולות שמשלם נדרש לבצע לצורך מתן הוראת תשלום, לרבות שימוש בחפץ או בפרט אימות. ראה פירוט אמצעי התשלום בטבלה שבסוף סעיף 35.
- **"הוראת תשלום" –** הוראה של משלם לנותן שירותי תשלום למשלם לבצע פעולת תשלום, באמצעות אמצעי תשלום, לרבות אם היא ניתנת באמצעות המוטב או אחר המורשה לכך כדין.
- **"הרשאה לחיוב" –** הרשאה שנותן המשלם לנותן שירותי תשלום למשלם לבצע פעולה או פעולות תשלום, לפי דרישת המוטב, מחשבון התשלום שלו או באמצעות אמצעי התשלום שלו, בכפוף לתנאים שנקבעו בהרשאה.
- **"פעולת תשלום מובטחת" –** פעולת תשלום שבה מתחייב נותן שירותי התשלום למשלם כלפי נותן שירותי התשלום למוטב, להעביר את הכספים ללא תלות בקבלתם בפועל מהמשלם.
- **"פרט אימות" –** פרט ייחודי למשלם שנועד לאמת את זהותו, כגון : זיהוי באמצעות תעודה מזהה ו/או היכרות אישית ו/או בדיקת התאמת חתימה לדוגמת חתימה שבידי הבנק.
- **"פרט אימות מוגבר" –** פרט אימות המאמת את זהותו של המשלם ברמת וודאות גבוהה, כגון אחד או יותר מאלה - סיסמה חד פעמית זמנית, סיסמה או קוד קבועים, פרטים מזהים ייחודיים שנמסרו על ידי המשלם או מאפיין ביומטרי.
- **"רכיב חיוני" או "רכיב חיוני באמצעי תשלום" –** רכיב באמצעי התשלום, הייחודי למשלם, לרבות החפץ או פרט האימות שנעשה בו שימוש כחלק מאמצעי התשלום או צירוף של רכיבים כאמור, שהמשלם או מי שמחזיק כדין ברכיב או בצירוף הרכיבים כאמור, יכול לתת באמצעותו הוראת תשלום. (ראה פירוט רכיב חיוני בכל אמצעי התשלום בטבלה שבסוף סעיף 35).

## 35.2 אמצעי תשלום

בטבלה שבסוף סעיף זה מפורטים אמצעי התשלום שהבנק מנפיק ללקוחותיו.

בכל אמצעי תשלום, מפורטות לצדו, הפעולות שעל הלקוח לבצע לשם מתן הוראת תשלום, והרכיב החיוני באמצעי תשלום, באופן שרק מי שמחזיק כדין ברכיב החיוני יוכל לתת הוראת תשלום באמצעות אמצעי תשלום זה. הבנק רשאי להחליט על שימוש בפרטי אימות שונים ברכיב החיוני למקרים שונים, בהתאם לנסיבות.

ידוע לי, כי הבנק רשאי לבטל, בהתאם לשיקול דעתו, אמצעי תשלום שונים שהועמדו על ידו או שלא לאפשר ביצוע פעולות תשלום מסוגים מסוימים באמצעות אמצעי תשלום מסוימים או שלא לאפשר שימוש באמצעי תשלום

מסוימים בסניפים מסוימים, ובלבד שייתן לי הודעה על כך מראש ובכתב, אלא אם כן, התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות את ביטול אמצעי התשלום או שינוי האפשרות לעשות שימוש בו, באופן מיידי.

ידוע לי, כי הפירוט האמור אינו מחייב את הבנק להנפיק לי את אמצעי התשלום המפורטים בו או כל חלק מהם או להציעם בכל סניפיו, אלא בהתאם לשיקול דעתו.

אני מתחייב לשמור על פרטי הזיהוי, פרטי אמצעי התשלום, פרטי האימות ו/או הרכיב החיוני ולא לגלותם לאחר, במעשה או במחדל.

ידוע לי, כי הבנק מעמיד את אמצעי התשלום לשימושי האישי ואינני רשאי להעביר לאחר את אמצעי התשלום, לרבות רצף הפעולות המהוות את אמצעי התשלום ו/או את הרכיב החיוני.

אני מתחייב למסור לבנק, בכל הוראת תשלום שאתן לבנק, בין במישרין ובין באמצעות מוטב, פרטי זיהוי, פרטי אמצעי תשלום ופרטי אימות מדויקים ונכונים.

אני מתחייב להודיע לבנק מידית על כל חשד לגניבה, אובדן או שימוש בידי אחר באמצעי תשלום כלשהו שהבנק הנפיק לי. כמו כן, הנני מתחייב למסור לבנק פרטים מלאים על נסיבות גניבה או אובדן של רכיב חיוני או על פעולות תשלום שנעשו תוך שימוש לרעה באמצעי תשלום.

## 35.3 התקשרות בחוזה לשירותי תשלום, חידושו וביטולו –

חתימתי על מסמך זה מהווה הסכמתי לכריתת חוזה שירותי התשלום.

35.3.1 תקופת ההתקשרות בחוזה שירותי תשלום אינה מוגבלת בזמן, ותמשך עד שאמסור לבנק הודעה על סיומו או עד שהבנק ימסור לי הודעה על סיומו כאמור.

35.3.2 הפעולות הדרושות לסיום חוזה שירותי תשלום בכל הנוגע לסגירת חשבון התשלום :

- ביטול כל ההרשאות לחיוב והוראות הקבע בחשבוני.
- ביטול והשבת כל ההתחייבויות לצד שלישי, שהבנק קיבל על עצמו בגין חשבוני אצלכם (כגון : ערבויות בנקאיות).
- ביטול כל השיקים ואמצעי התשלום והשבתם לבנק או גריסתם (לרבות כרטיסי האשראי וכרטיסי בנק).
- השבת כספת, תיבת דואר בסניף ומפתחותיהם לידי הבנק.
- הסדרת פרעון כל ההתחייבויות, לרבות הלוואות והתחייבויות עתידיות אחרות בחשבוני ובאמצעי התשלום.
- ביטול שירותי בנקאות בתקשורת.
- מתן הנחיות מפורשות לבנק ביחס לכל הנכסים וההתחייבויות בחשבוני (כגון משיכת פקדונות, מכירה או העברת ני"ע מקומיים ו/או זרים, מט"ח וכדומה).
- הודעה לגורמים המעבירים זיכויים לחשבוני על סגירת החשבון.
- אם תיוותר יתרת זכות בחשבוני לאחר ביצוע האמור, מתן הנחייה לאן תועבר יתרה זו.

35.3.3 נמסרה על ידי הודעה על סיום חוזה שירותי התשלום יהיה מועד הסיום כדלקמן :

- בכל הנוגע למתן שירות של הנפקת אמצעי תשלום או סליקת פעולת תשלום – בתום יום העסקים, שלאחר מועד מסירת ההודעה.
- בכל הנוגע למתן שירות של ניהול חשבון תשלום – בתום חמישה ימי עסקים מהמועד שבו אשלים, מיידיית או באופן הדרגתי, את הפעולות הדרושות לסגירת החשבון כפי שנקבעו בחוזה



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| התאמה או טעות בהוראת התשלום.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | זה.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| והכל, ובלבד שהבנק יבצע את פעולת התשלום במועד המוקדם ביותר האפשרי לאחר שחדלו להתקיים הנסיבות האמורות לעיל.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 35.3.4 נמסרה לי על ידי הבנק הודעה על סיום חוזה שירותי התשלום, יהיה מועד הסיום בתום 45 ימים מיום מסירת ההודעה, אלא אם כן, התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות את סיום חוזה שירותי התשלום באופן מדי.                                                                                                                         |
| 35.5 הקפאת השימוש באמצעי תשלום                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ידוע לי, כי במקרה בו תימסר לי הודעה על סגירת החשבון על ידי הבנק ולא אשלים את ביצוע כל הפעולות המפורטות לעיל, בתוך 45 יום מהודעת הבנק, יהיה הבנק רשאי להקפיא כל פעילות בחשבון התשלום, פרט לקבלת כספים לסילוק אשראי, ולבטל את אמצעי התשלום שהונפקו לי, כולם או חלקם.                                                    |
| אהיה רשאי, בכל עת, לבקש מנותן שירותי התשלום להקפיא את השימוש באמצעי התשלום שהנפיק לי לתקופה שלא תעלה על 14 ימים.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 35.3.5 ידוע לי, כי אין באמור בס"ק זה כדי לגרוע מהתחייבויות הצדדים, אני והבנק, שתכליתן להסדיר את היחסים בין הבנק וביני לאחר סיום החוזה, לרבות ב-"מדריך להעברת פעילות וסגירת חשבון", ככל שקיימות או שתהיינה קיימות במועד סגירת החשבון או ככל שנקבעו כללים לעניין זה על פי דין.                                          |
| הבנק רשאי להקפיא את השימוש באמצעי תשלום שברשותי, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין וכן מטעמים סבירים, לרבות, בשל חשש מפגיעה באבטחת אמצעי התשלום, חשש לשימוש לרעה באמצעי התשלום או מרמה, וכן בשל חשש ממשי לכך שלא אעמוד בהתחייבויותיי (אם מקור התשלום הינו באשראי שניתן לי על ידי). הוקפא אמצעי התשלום כאמור, יודיע לי הבנק על ההקפאה תוך ציון סיבת ההקפאה. למרות האמור לעיל, הבנק רשאי להקפיא את השימוש, גם בטרם מתן הודעה או פירוט סיבת ההקפאה, אם מסירת ההודעה או הסיבה עלולה לסכל את המטרה לשמה נדרשת ההקפאה. | 35.4 מתן הוראות תשלום, ביצוע וביטול                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| הוקפא אמצעי התשלום על ידי הבנק והתבטלו התנאים להקפאה, יסיר הבנק את ההקפאה ויודיע לי על כך.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 35.4.1 הבנק יבצע פעולת תשלום, רק אם אתן לו הוראת תשלום. חשבוני יחוייב בגין פעולת התשלום במועד ביצוע פעולת התשלום, לרבות במקרה של הוראת תשלום לביצוע עתידי.                                                                                                                                                            |
| במקרה בו הונפק אמצעי התשלום גם על ידי גורם נוסף, יהיה אף אותו גורם זכאי להקפיא את אמצעי התשלום או לבטל את ההקפאה, לפי העניין, כאמור לעיל.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 35.4.2 מועד קבלת הוראת תשלום יהיה המועד בו התקבלה בפועל בבנק. אולם, אם התקבלה הוראת תשלום בבנק שלא במהלך יום עסקים או יום עסקים במט"ח, יראו אותה כאילו התקבלה ביום העסקים שלאחר מכן.                                                                                                                                  |
| 35.6 הרשאה לחיוב                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 35.4.3 במועד קבלת הוראת תשלום, ימסר לי מידע על מועד העברת הכספים וכן על המועד הצפוי לקבלת הכספים לזכות המוטב, ככל שהוא ידוע לבנק ובהתאם למקובל בנוגע לאותה פעולת תשלום או אמצעי תשלום.                                                                                                                                |
| אהיה רשאי להגיש בקשה לבנק לתת הרשאה לחיוב חשבוני, במישרין או באמצעות המוטב. ידוע לי, כי בכל בקשה כאמור, אהיה רשאי להגביל את תקרת סכום החיוב בפעולות תשלום מכוח ההרשאה וכן לקבוע את מועד פקיעת ההרשאה (מגבלות אלה, יקראו להלן בסעיף זה – "ההגבלות").                                                                                                                                                                                                                                                              | 35.4.4 ידוע לי, כי הבנק רשאי לסרב לבצע פעולת תשלום מטעמים סבירים.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| הבנק יודיע לי בתוך 5 ימי עסקים מהגשת הבקשה, אם אושרה בקשתי, ויציין בתשובתו את ההגבלות לעניין העברת הכספים למוטב, במסגרת ההרשאה, ככל שישנן, וכן את זכותי לבטל את ההרשאה או חיוב מכוחה. ככל שהבקשה הוגשה באמצעות המוטב, תימסר הודעת הבנק גם למוטב.                                                                                                                                                                                                                                                                 | 35.4.5 אהיה רשאי לבטל הוראת תשלום שניתנה שלא במסגרת פעולת תשלום מובטחת, בהודעה לבנק, בהתאם למועד הקבוע בטבלה שבסוף סעיף 35, כל עוד באפשרותו להפסיק את ביצוע הוראת התשלום בהתאם למגבלות הטכנולוגיות הסבירות החלות עליו.                                                                                                |
| ככל שהבנק ידחה את בקשתי, יודיע לי הבנק בתוך 5 ימי עסקים על כך, תוך ציון הנימוק לדחייה. ככל שהבקשה הוגשה באמצעות המוטב, תימסר הודעת הבנק גם למוטב, אך ללא הנימוקים, ככל שהם קשורים אלי בלבד.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 35.4.6 מוסכם כי בנסיבות שיצדיקו זאת, פעולות תשלום יכול שיחולו במועד מאוחר יותר ו/או שיעוכבו ו/או שישורבו ו/או שתחול הקפאה של הכספים, לפי העניין, וזאת, בין היתר, בכל אחד מהמקרים שלהלן:                                                                                                                               |
| אני מתחייב לעקוב ולבדוק באופן שוטף ורציף את כל החיובים מכוחן של הרשאות לחיוב, שיאושרו על ידי הבנק, וככול שאגלה במהלך הבדיקה, כי יש בהם ליקויים, אודיע על כך מידית לבנק, ואמסור לבנק כל מידע המצוי ברשותי, לעניין הליקוי כאמור.                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 35.4.6.1 אם חלה מניעה חוקית או אחרת לביצוע פעולת התשלום, ובכלל זה מניעה הנובעת מהפרה או חשש להפרה של הוראות דין, נוהג, מדיניות או נוהל (החלים על הבנק או על הקורספונדנטים המעורבים), לרבות כאלו הקשורים לאיסור הלבנת הון, לאיסור מימון טרור או לסנקציות או למגבלות המוטלות על ידי רשויות מוסמכות בישראל ומחוץ לישראל. |
| אהיה רשאי לבטל, בכל עת, הרשאה לחיוב, בהודעה לבנק או למוטב. הבנק לא יבצע פעולת תשלום מכח הרשאה שבוטלה, והמוטב לא יהיה רשאי לדרוש לבצע פעולת תשלום מכח הרשאה שבוטלה, וזאת החל מיום עסקים אחד מיום קבלת ההודעה. ידוע לי, כי אם אמסור את הודעת הביטול למוטב בלבד, המוטב מחויב להודיע על כך לבנק לא יאוחר משני ימי עסקים מקבלת ההודעה על ידי המוטב וכל עוד ההודעה לא תגיע לבנק, הבנק לא יוכל למנוע פעולת תשלום מכוח ההרשאה. לפיכך הומלץ לי על ידי הבנק, למסור, בכל מקרה, את ההודעה על הביטול גם לבנק.                 | 35.4.6.2 אם העיכוב נגרם כתוצאה מאילוצים הקשורים במאפיינים מיוחדים של פעולת התשלום, ובכלל זה פעולת תשלום במט"ח ו/או כתוצאה מביצוע הפעולה באמצעות קורספונדנטים.                                                                                                                                                         |
| הרשאה לחיוב שלא נעשה בה שימוש במשך 24 חודשים ממועד אישור ההרשאה או ממועד החיוב האחרון שנעשה מכוחה, לפי המאוחר מביניהם, תפקע. הודעה על כך תימסר לי על ידי הבנק.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 35.4.6.3 אם הוראת התשלום אינה ברורה או אינה מובנת דיה לבנק או לקורספונדנט, או אם נפל שיבוש, אי                                                                                                                                                                                                                        |
| אהיה רשאי לבטל חיוב שאחויב בו מכח הרשאה לחיוב, בהודעה לבנק, ובלבד שהודעתי זו תימסר לבנק לא יאוחר מ- 3 ימי עסקים ממועד החיוב. ככל שההודעה תימסר                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



במועדה, ישיב לי הבנק את סכום החיוב בתוך יום עסקים אחד ממועד קבלת ההודעה, בערכו ביום החיוב.

הבנק יהיה רשאי לבטל הרשאה לחיוב או שלא לבצע פעולת תשלום לפי דרישת המוטב מכוח הרשאה, מטעמים סבירים, ובלבד שיוודע לי על כך באופן מיידי ויציין את הסיבות לכך.

במקרה בו אבקש להגביל את ההרשאה לחיוב בהגבלות, והבנק יחייב את חשבוני, תוך חריגה מההגבלות, ישיב לי הבנק את הסכום שאחויב בחריגה מההגבלות, לא יאוחר מיום עסקים אחד מהמועד שבו גילה הבנק את החריגה או מהמועד שאודיע לו על כך, לפי המוקדם.

במקרה בו הבנק אפשר לי לקבוע הגבלות בהרשאה לחיוב, אזי במקרה בו הסכום בו אחויב על פי בקשת המוטב, יחרוג מהסכום, אשר יכולתי לצפות, כי אחויב בו באופן סביר, בהתחשב בחיובים קודמים שבוצעו מכח אותה הרשאה ובנסיבות העניין, לא אהיה זכאי לקבל החזר מהבנק בגין חיוב זה.

### 35.7 התניה על זכויותי לפי החוק

בסעיף זה "עסק" - לקוח שמחזור המכירות השנתי שלו עולה על 30 מיליון שקלים חדשים או על סכום גבוה יותר אחר שיקבע שר האוצר בצו. בסעיף זה, "מחזור המכירות השנתי" משמעו- סכום התקבולים מכל מקור שהוא, שהתקבל בשנת הכספים הקודמת, בהתאם לדו"חות הכספיים השנתיים של הלקוח, בגין שנת הכספים הקודמת. ככל שלא נערך דו"ח כספי בגין שנת הכספים הקודמת או שנתון זה אינו מופיע בדו"ח הכספי, יקבע מחזור המכירות השנתי, בהתאם לאסמכתאות שיומצאו לבנק להנחת דעתו.

ככול שהלקוח הינו עסק כהגדרתו לעיל, אזי לא יחולו סעיף 12 לחוק בעניין מידע על מועד העברת כספים לזכות מוטב, וכן הוראות פרק ו' סעיפים 24-32 לחוק בעניין שימוש לרעה באמצעי תשלום, וכן לא יחולו הוראות סעיף קטן 35.4.3 והוראות 35.8 א' ו-ד' ו-35.9 א' ו-ה' לחוזה זה.

### 35.8 אחריות לשירותי תשלום למשלם

**ככל שהלקוח הוא המשלם אחריות הבנק כנותן שירותי תשלום למשלם תהיה כדלקמן:**

35.8.1. הבנק יהיה אחראי כלפי לביצוע הוראת התשלום שתינתן על ידי במדויק, כל עוד לא קיבל נותן שירותי התשלום למוטב את הכספים המועברים במסגרת פעולת התשלום. הכספים יועברו במלואם על ידי הבנק, ללא ניכוי עמלה.

35.8.2. אם אפנה לבנק, בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום, ובכלל זה אי-ביצועה, יברר הבנק את העניין ויידע אותי בנוגע לתוצאות הבירור, בתוך זמן סביר, בנסיבות העניין.

נודע לבנק, בעקבות בירור לפי סעיף זה או בדרך אחרת, כי נפל פגם כאמור, וכי הוא אחראי לפגם, יתקן את הפגם במועד שבו נודע לו עליו, בערכו ביום שבו היה מבוצע החיוב או הזיכוי אלמלא הפגם. לא היה הבנק אחראי לפגם, ינקוט אמצעים סבירים כדי שנותן שירותי התשלום האחראי לפגם יתקנו.

הבנק יפצה או ישפה אותי לפי דרישתי בשל נזק או הוצאה שנגרמו לי בשל פגם כאמור בסעיף זה; לא היה הבנק אחראי לפגם, ינקוט אמצעים סבירים כדי שנותן שירותי התשלום האחראי לפגם ישפה או יפצה אותי.

35.8.3. בסעיף זה, "קוד זיהוי ייחודי" - צירוף של אותיות, מספרים, סמלים או פרט מזהה ייחודי אחר, שנותן שירותי התשלום קבע שעל לקוחו למסור כדי לזהות באופן ודאי אותו או אחר או את חשבון התשלום של מי מהם, לשם ביצוע פעולת תשלום.

(א) פעולת תשלום שבוצעה על סמך קוד זיהוי ייחודי של המוטב שנמסר על ידי, בין שנמסר

לבדו ובין עם פרטים נוספים, תיחשב כפעולה שבוצעה כנדרש, לעניין זהות המוטב.

(ב) היה קוד הזיהוי הייחודי שמסרתי שגוי, לא יישאו הבנק ונותן שירותי התשלום למוטב, שהסתמכו על קוד הזיהוי האמור, באחריות בשל אי-ביצוע פעולת התשלום או בשל פגם בביצועה, ובלבד שאי-הביצוע או הפגם כאמור נגרמו בשל אותה הסתמכות; ואולם, הבנק ונותן שירותי התשלום למוטב יעשו מאמצים סבירים להשיב לי את הכספים שהועברו במסגרת פעולת התשלום, ככל שהועברו, ובכלל זה נותן שירותי התשלום למוטב מחוייב על פי דין למסור לבנק את המידע הנדרש לעניין; לא ניתן להשיב לי את הכספים כאמור, הבנק, יעביר אלי, לבקשתי, את המידע שברשותו הנוגע לפעולת התשלום שבוצעה ויכול לסייע לי בהשבת הכספים, אלא אם כן, הבנק יהיה מנוע על פי דין לעשות כן.

### 35.8.4 שימוש לרעה באמצעי תשלום

בסעיף זה:

"הודעה" - הודעה שלי לבנק על גניבה או אבדן של רכיב חיוני באמצעי תשלום או על שימוש לרעה באמצעי תשלום.

"שימוש לרעה באמצעי תשלום" - שימוש באמצעי תשלום או ברכיב חיוני שלו בידי מי שאינו זכאי לכך לפי חוזה זה.

"פעולת תשלום במסמך חסר" - פעולה תשלום שאין מסמך כמפורט להלן המעיד עליה:

- מסמך שנחתם על ידי ונכללים בו פרט זיהוי של המוטב, פרט זיהוי שלי או של אמצעי התשלום, סכום העסקה ותאריך ביצועה.
- רשומה מוסדית קבילה כמשמעותה בפקודת הראיות [נוסח חדש], התשל"א - 1971, המתעדת את זהות המשלם נותן הוראת התשלום באמצעות פרט אימות מוגבר ואת הסכמתו לביצוע פעולת התשלום.

35.8.4.1 לא אהיה אחראי לשימוש לרעה באמצעי תשלום שנעשה לאחר שמסרתי הודעה.

35.8.4.2 אהיה אחראי לשימוש לרעה באמצעי תשלום שנעשה לפני שמסרתי הודעה, לפי הסכום הנמוך מבין אלה:

(א) סכום קבוע של 75 שקלים חדשים בתוספת של 30 שקלים חדשים לכל יום, מהמועד שבו נודע לי על הגניבה או האובדן של הרכיב החיוני באמצעי התשלום או על השימוש לרעה באמצעי התשלום, עד למועד מסירת ההודעה; על אף האמור, אם אמסור את ההודעה בתוך 30 ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה, לא אהיה אחראי לסכום העולה על 450 שקלים חדשים;

יום ההודעה לא ייכלל במניין הימים לפי פסקה זו, אם ההודעה נמסרה באותו יום שבו נודע לי על הגניבה או האבדן של הרכיב החיוני או על השימוש לרעה באמצעי התשלום; הסכומים המפורטים בס"ק זה כפופים לעדכונים, ככל שיהיו כאלה, על פי דין.

(ב) סכום פעולת התשלום שבוצעו בפועל תוך כדי השימוש לרעה.

35.8.4.3 על אף הוראות ס"ק 35.8.4.2 לעיל, אהיה אחראי לשימוש לרעה באמצעי תשלום שנעשה לפני שנמסרה הודעה, והגבלת האחריות לפי ס"ק זה לא תחול עלי, אם השימוש באמצעי התשלום



נעשה לאחר שהעמדתי את הרכיב החיוני באמצעי התשלום לרשותו של אדם אחר. והכול בין שהשימוש נעשה בידיעתי ובין שנעשה שלא בידיעתי; עם זאת, הוראות סעיף קטן זה לא יחולו בהתקיים אחד מאלה:

(א) הרכיב החיוני הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב;

(ב) השימוש לרעה נעשה לאחר שהרכיב החיוני שהועמד לרשות האדם האחר נגנב מאותו אדם או אבד לו.

35.8.4.4 על אף הוראות ס"ק 35.8.4.2 ו-35.8.4.3 לא אהיה אחראי לשימוש לרעה באמצעי התשלום לפי ס"ק אלה, אם הבנק לא יאפשר לי למסור הודעה או לבטל את אמצעי התשלום, בכל עת, באופן סביר.

35.8.4.5 הגבלת האחריות לפי חוזה זה, תחול רק במקרה בו אפעל בתום לב. במקרה בו אפעל בכוונת מרמה בקשר עם שימוש לרעה באמצעי תשלום, אהיה אחראי לשימוש לרעה ולא תחול הגבלת האחריות לפי חוזה זה.

35.8.4.6 אם אסיים חוזה זה בהתאם לסעיף 35.3 או אחזיר את אמצעי התשלום לבנק, לא אהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה באמצעי התשלום לאחר מועד הסיום או ההחזרה כאמור.

35.8.4.7 הוקפא השימוש באמצעי התשלום לא אהיה אחראי לשימוש לרעה שנעשה בתקופת ההקפאה כאמור.

35.8.4.8 במקרה בו אחויב בשל פעולת תשלום שנעשתה תוך שימוש לרעה באמצעי תשלום, ישיב לי הבנק את סכום החיוב, למעט הסכום בו אחויב, כמפורט בס"ק 35.8.4.2 (א), בערכו לפי יום החיוב, וזאת לא יאוחר מ- 8 ימי עסקים מיום שהודעתי לו על השימוש לרעה.

35.8.4.9 למרות האמור בס"ק 35.8.4.8 לעיל, הבנק יהיה רשאי לחייב אותי, בסכום שהושב לי, אם נוכח שהשימוש נעשה כאמור בס"ק 35.8.4.3 או 35.8.4.5 לעיל, וזאת לאחר 15 ימים מיום שמסר לי הודעה מנומקת על כך. ככל שאבקש, ימסור לי הבנק גם עותקי מסמכים המצויים בידו בעניין זה. נותן שירותי התשלום יהיה רשאי לחייב אותי בתשלום באופן מיידי, בד בבד עם מסירת ההודעה, במקרה בו ארע האמור בסעיף 35.8.4.5 לעיל.

35.8.4.10 הבנק לא יהיה אחראי לנזק אם פעל בתום לב ובלא התרשלות על פי הודעתי כאמור בס"ק 35.8.4.8.

35.8.4.11 במקרה בו אתן הוראת תשלום באמצעות מוטב וסכום החיוב יוגדל בלא הרשאה, ישיב לי הבנק את ההפרש שבין הסכום בו חויבתי, לסכום שבו התחייבתי במסגרת פעולת התשלום, בערכו לפי יום החיוב, וזאת לא יאוחר מ- 8 ימי עסקים מיום שהודעתי לו על כך.

35.8.4.12 למרות האמור בס"ק 35.8.4.11 לעיל, הבנק יהיה רשאי לחייב אותי, בסכום שהושב לי, כולו או חלקו, כערכו ביום

החיוב, אם יסתבר כי התחייבתי לשלם גם את סכום ההפרש או חלק ממנו, וזאת לאחר 15 ימים מיום שמסר לי הודעה מנומקת על כך. ככל שאבקש, ימסור לי הבנק גם עותקי מסמכים המצויים בידו בעניין זה.

הבנק לא יהיה אחראי לנזק אם פעל בתום לב ובלא התרשלות על פי הודעתי כאמור בס"ק 35.8.4.11.

במקרה בו אחויב בשל פעולה במסמך חסר ואודיע לבנק, בתוך 30 ימים מיום שהודיע לי על החיוב, כי לא בצעתי את פעולת התשלום או כי הסכום לחיוב הוגדל ללא הרשאה, אזי ישיב לי הבנק את סכום החיוב או את סכום ההפרש, כערכם ביום החיוב, לפי העניין, בתוך 8 ימים מיום שהודעתי לו על כך, והוראות ס"ק 35.8.4.9 ו- 35.8.4.12 יחולו בשינויים המחויבים.

## 35.9 אחריות לשירותי תשלום למוטב

**ככל שהלקוח הוא המוטב אחריות הבנק כנותן שירותי תשלום למוטב תהיה כדלקמן:**

א. קיבל הבנק כספים המועברים במסגרת פעולת התשלום, יהיה הבנק אחראי כלפי לביצוע העברת הכספים אלי במדויק, באותו יום עסקים שבו הועברו הכספים לבנק, או במועד סביר אחר שהוסכם בינינו. הכספים יועברו במלואם, ללא ניכוי עמלה, אלא אם כן, הוסכם אחרת.

ב. נתן המשלם הוראת תשלום באמצעותי או דרשתי לבצע פעולת תשלום מכוח הרשאה לחיוב, ומתן הוראת התשלום או הדרישה כאמור נעשו באמצעות הבנק, אזי יהיה הבנק אחראי כלפי להעברה של הוראת התשלום או הדרישה כאמור, לפי העניין, במדויק, לנותן שירותי התשלום למשלם.

ג. אם אפנה לבנק, בעניין פגם בביצוע פעולת תשלום, ובכלל זה אי-ביצועה, יברר הבנק את העניין וידע אותי בנוגע לתוצאות הבירור, בתוך זמן סביר בנסיבות העניין.

נודע לבנק, בעקבות בירור לפי סעיף זה או בדרך אחרת, כי נפל פגם כאמור וכי הוא אחראי לפגם, יתקן את הפגם במועד שבו נודע לו עליו, לפי ערכו ביום שבו היה מבוצע החיוב או הזיכוי אלמלא הפגם. לא היה הבנק אחראי לפגם ינקוט אמצעים סבירים כדי שנותן שירותי התשלום האחראי לפגם יתקנו.

הבנק יפצה או ישפה אותי, לפי דרישתי, בשל נזק או הוצאה שנגרמו לי בשל פגם, כאמור בסעיף זה; לא היה הבנק אחראי לפגם, ינקוט אמצעים סבירים כדי שנותן שירותי התשלום האחראי לפגם ישפה או יפצה אותי.

ד. בסעיף זה, "קוד זיהוי ייחודי" – צירוף של אותיות, מספרים, סמלים או פרט מזהה ייחודי אחר, שנותן שירותי התשלום קבע שעל לקוחו למסור כדי לזהות באופן ודאי אותו או אחר או את חשבון התשלום של מי מהם, לשם ביצוע פעולת תשלום.

(1) פעולת תשלום שבוצעה על סמך קוד זיהוי ייחודי שלי, בין שנמסר לבדו ובין שנמסר עם פרטים נוספים, תיחשב כפעולה שבוצעה כנדרש, לעניין זהותי.

(2) היה קוד הזיהוי הייחודי שנמסר שגוי, לא יישאו נותן שירותי התשלום למשלם והבנק, שהסתמכו על קוד הזיהוי האמור, באחריות בשל אי-ביצוע פעולת התשלום או בשל פגם בביצועה, ובלבד שאי-הביצוע או הפגם כאמור נגרמו בשל אותה הסתמכות; ואולם, נותן שירותי התשלום למשלם והבנק יעשו מאמצים סבירים להשיב למשלם את הכספים שהועברו במסגרת פעולת התשלום, ככל שהועברו, ובכלל זה הבנק ימסור לנותן שירותי תשלום למשלם את המידע הנדרש לעניין;



ה. במקרה בו נעשה שימוש לרעה באמצעי תשלום והוראת התשלום ניתנה באמצעותי, אזי רשאים הבנק ונותן שירותי התשלום למשלם, לחייב אותי בשל כל סכום שהושב למשלם או בשל הוצאות אחרות שנגרמו להם בשל כך, רק אם לא התקיים אחד מאלה:

- נעשה שימוש בפרט אימות מוגבר לשם מתן הוראת התשלום;
- השימוש בפרט אימות מוגבר לשם מתן הוראת התשלום אינו אפשרי לגבי אותו סוג של אמצעי תשלום;
- הבנק ונותן שירותי התשלום למשלם לא אפשרו לי לדרוש שימוש בפרט אימות מוגבר לשם מתן הוראת התשלום;

ההגנות המפורטות בס"ק זה לעיל לא יחולו במקרה בו השימוש לרעה נעשה על ידי.

ו. במקרה בו אחויב בהשבה כאמור בס"ק (ה) לעיל, אני נותן הסכמתי לכך שהבנק יהיה רשאי לבצע את ההשבה בדרך של קיזוז כספים שהנני זכאי להם מהבנק.

את הסיכונים והשימוש לרעה בכרטיס האשראי.

לאור האמור לעיל, הנני מתחייב לעשות כל מאמץ למסירת הודעה, כמומלץ על ידי הבנק.

ג. הבנק יהיה פטור מכל אחריות בגין כל נזק או הפסד, העלול להגרם לי, במישרין או בעקיפין, בעת שימוש באמצעי תשלום מסוג כרטיס בנק/כרטיס אשראי/עמדות אוטומטיות לשירות עצמי כתוצאה מתקלות כלשהן במכשירי בנק ממוכנים או במכשירים דומים של מפעילים אחרים או באמצעי תקשורת כלשהם (ובלבד שהתקלה אינה בשליטת הבנק והבנק עשה מאמץ סביר למנוע אותה) או מפאת מחסור בשטרי כסף.

ד. אהיה אחראי לכל אובדן, נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו למכשיר למשיכת מזומנים או לבנק, עקב שימוש רשלני, שגוי, או שלא בהתאם להוראות שיעשה על ידי או על ידי אחר בכרטיס בנק/חיוב/אשראי.

## 35.10 אחריות וסיכונים – כללי

א. כלל ההוראות והתנאים הנוגעים לכרטיס אשראי, כאמצעי תשלום, מוסדרים בחוזה כרטיס האשראי, שהינו חוזה בין לקוח לבין מנפיק כרטיס האשראי (להלן – "חוזה כרטיס האשראי"). אין באמור בהוראות חוזה זה כדי לגרוע מהאמור בחוזה כרטיס האשראי, לרבות בכל הנוגע לאחריות מנפיק כרטיס האשראי כנותן שירותי תשלום למשלם או למוטב, לפי העניין. ככל שיש סתירה בין האמור בחוזה זה לחוזה כרטיס האשראי, יגבר האמור בחוזה כרטיס האשראי.

ב. הבנק הביא לידיעתי כי:

השימוש באמצעי תשלום, בחשבון תשלום ובהרשאה לחיוב כרוך בסיכונים שונים, כמפורט, בין היתר, בסעיפים 35.8 ו-35.9 ובנספח ד'.

הקפדה על הנחיות הבנק המפורטות, בין היתר, בחוזה זה, עשויות לסייע בהפחתת הסיכונים ובצמצומם.

כמו כן, קיימת חשיבות רבה למסירת דיווח מידי לבנק על כל חשד לשימוש לרעה באמצעי תשלום, בחשבון תשלום או בהרשאה לחיוב או במקרה של אובדן או גניבה של אמצעי תשלום או רכיב חיוני באמצעי תשלום. לגבי אמצעי תשלום שהוא כרטיס אשראי, קיימת חשיבות רבה במסירת דיווח כאמור לעיל, תחילה לחברת כרטיסי האשראי, לצורך ביצוע פעולות מידיות שיקטינו



| תמצית התנאים המהותיים של חוזה שירותי התשלום בהתאם לפרק ג' לחוק                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| זהות נותן שירותי התשלום                                                                                                        | בנק מזרחי טפחות בע"מ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                |
| המהות והטיב של השירות                                                                                                          | ביצוע פעולת תשלום בהתאם להוראת תשלום שניתנה באמצעות אמצעי תשלום.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                |
| אמצעי התשלום, רצף הפעולות המהוות את אמצעי התשלום, ואופן השימוש והרכיב החיוני:                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                |
| אמצעי התשלום                                                                                                                   | רצף הפעולות המהוות את אמצעי התשלום ואופן השימוש בו                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | רכיב חיוני                                                                                     |
| כרטיס בנק - כרטיס בנק המיועד למשיכת מזומנים באמצעות מכשירי בנק ממכנים ולרבות כרטיס ברק כמפורט בנספח ג'                         | העברת הכרטיס בקורא במכשיר בנק ממוכן, הקלדת הקוד הסודי וביצוע פעולת משיכת מזומנים.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | כרטיס הבנק ו/או פרטיו ו/או הקוד הסודי                                                          |
| כרטיס חיוב/אשראי - כרטיס המיועד למשיכת מזומנים באמצעות מכשירי בנק ממכנים וכן לתשלום בגין רכישת נכסים ושירותים ללא תשלום מיידי. | משיכת מזומנים – העברת הכרטיס בקורא במכשיר בנק ממוכן, הקלדת הקוד הסודי וביצוע הפעולה.<br>תשלומים – הצגת הכרטיס ו/או הקוד הסודי ו/או פרטי הכרטיס, הכל כמפורט בחוזה כרטיס אשראי בין הלקוח למנפיק, בהתאם לסוג הכרטיס שיונפק ללקוח.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | כרטיס האשראי ו/או פרטיו ו/או הקוד הסודי.                                                       |
| דלפק                                                                                                                           | זיהוי הלקוח ע"י הבנקאי וביצוע הפקדת/משיכת מזומנים או העברת כספים על ידי הבנקאי במערכות הבנק.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | תעודה מזהה ו/או היכרות אישית עם הלקוח. הבנק רשאי לדרוש בנוסף גם פרט אימות מוגבר.               |
| טלפון / מרכז הבנקאות                                                                                                           | זיהוי הלקוח ע"י הבנקאי וביצוע העברת כספים על ידי הבנקאי במערכות הבנק.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | אימות קולי ו/או שאלות מזהות. הבנק רשאי לדרוש בנוסף גם פרט אימות מוגבר.                         |
| התכתבות מאובטחת                                                                                                                | קבלת הוראה מהלקוח במייל מאובטח וביצוע העברת כספים על ידי הבנקאי במערכות הבנק.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | שם משתמש וסיסמה. הבנק רשאי לדרוש בנוסף גם פרט אימות מוגבר.                                     |
| פקס                                                                                                                            | זיהוי הלקוח וביצוע העברת כספים על ידי הבנקאי במערכות הבנק.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | בדיקת התאמת חתימת הלקוח לדוגמת חתימה שבידי הבנק. הבנק רשאי לדרוש בנוסף גם פרט אימות מוגבר.     |
| אתר האינטרנט (כולל EDI) / יישומון (אפליקציה)                                                                                   | כניסת הלקוח לאתר/יישומון וביצוע העברת כספים באופן עצמאי על ידו.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | באתר האינטרנט - שם משתמש וסיסמה. ביישומון במכשיר הסלולרי של הלקוח - סיסמה או זיהוי ביומטרי     |
| תיק ביזנס                                                                                                                      | מילוי טופס בקשה, השארת התיק בדלפק וביצוע פעולת הפקדת כספים או תשלום למוטב בשובר תשלום על ידי הבנקאי במערכות הבנק.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | אימות פרטי חשבון הלקוח וזכאותו לשירות ביזנס, ובדיקת התאמת חתימת הלקוח לדוגמת חתימה שבידי הבנק. |
| עמדה אוטומטית לשירות עצמי                                                                                                      | העברת כרטיס בנק או כרטיס אשראי בקורא במכשיר בנק ממוכן המאפשר זאת והקלדת הקוד הסודי וביצוע פעולת ההפקדה על ידי הלקוח במערכות הבנק.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | כרטיס בנק ו/או כרטיס אשראי ו/או הקוד הסודי.                                                    |
| תקופת ההתקשרות בחוזה שירותי התשלום                                                                                             | תקופת ההתקשרות אינה מוגבלת בזמן ותמשך עד שאני או הבנק נודיע על סיומה וזאת בהתאם למפורט בסעיף 35.3.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                |
| מועדי ביצוע השירות                                                                                                             | שירותי תשלום למשלם- המועדים לביצוע הוראות תשלום יהיו בהתאם למועדים שהבנק ימסור לי במועד קבלת ההוראה.<br>שירותי תשלום למוטב- העברת הכספים למוטב תבוצע באופן מיידי או במועד סביר אחר שהוסכם.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                |
| עמלות בגין שירותי תשלום                                                                                                        | הבנק יגבה עמלות בגין שירותי תשלום, כמפורט בתעריפון העמלות של הבנק המפורסם באתר האינטרנט של הבנק ובסניפים.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                |
| תנאי האחרייות לשירות                                                                                                           | הבנק מעמיד את אמצעי התשלום לשימוש האישי של הלקוח וחל איסור על העברת אמצעי התשלום לאחר.<br>בחוזה זה קבועים הסדרים שונים לגבי חלוקת האחריות בין המשלם, המוטב, והגורמים הנותנים להם שירותי תשלום, לפי העניין, בכל הנוגע לאמצעי התשלום וביצוע הוראות התשלום. כמו כן מפורטים מקרים שונים בהם הלקוח יהיה זכאי לפיצוי או שיפוי. בנוסף, מפרט החוזה נסיבות, בהתאם לחוק, בהן משתנה חלוקת האחריות.<br>הלקוח מתחייב לשמור על פרטי הזיהוי, פרטי אמצעי התשלום ופרטי הרכיב החיוני, ככל שימסרו לו, ולא למסרם ו לגלותם לאחר, במעשה או במחדל.<br>הלקוח מתחייב למסור לבנק לצורך ביצוע פעולת תשלום - פרטי זיהוי, פרטי אמצעי תשלום ופרטי רכיב חיוני מדויקים ונכונים.<br>הלקוח מתחייב להודיע לבנק מידית על כל חשד לגניבה, אובדן או שימוש לרעה, לרבות שימוש בידי אחר, באמצעי תשלום כלשהו. לפירוט ראה סעיפים 35.8 - 35.10. |                                                                                                |



| להלן פירוט המקרים בהם ניתן לבטל הוראות תשלום והמועדים בהם ניתן לבטלן וכן פירוט המקרים בהם לא ניתן לבטל הוראות תשלום.<br>המועדים הנקובים כפופים למגבלות הטכנולוגיות הסבירות החלות על הבנק |                                                                                                                                      |                          |                 |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------|--------------|
| פעולת תשלום                                                                                                                                                                              | העברת כספים המופקדים בחשבון אחד לחשבון אחר ובלבד שאחד החשבונות לפחות הוא חשבון תשלום                                                 | הפקדת מזומן בחשבון תשלום | משיכת תשלום     | מזומן בחשבון |
| אמצעי תשלום<br>כהגדרתם בטבלה זו<br>לעיל.                                                                                                                                                 | לא רלבנטי                                                                                                                            | לא רלבנטי                | לא ניתן לביטול  |              |
| כרטיס בנק ( כהגדרתו<br>בטבלה לעיל).                                                                                                                                                      | לא רלבנטי                                                                                                                            | לא רלבנטי                | לא ניתן לביטול  |              |
| כרטיס חיוב/ אשראי<br>( כהגדרתו בטבלה לעיל).                                                                                                                                              | לא רלבנטי<br>לגבי תשלום בכרטיס אשראי בגין רכישת<br>נכסים או שירותים – בהתאם לתנאים<br>שנקבעו בחוזה כרטיס האשראי בין הלקוח<br>למנפיק. | לא רלבנטי                | לא ניתן לביטול  |              |
| דלפק                                                                                                                                                                                     | לא ניתן לביטול, למעט העברות לבנק אחר<br>במס"ב הניתנות לביטול עד סוף יום<br>העסקים או שעת סגירת הסניף, לפי<br>המוקדם.                 | לא ניתן לביטול           | לא ניתן לביטול. |              |
| טלפון / מרכז הבנקאות                                                                                                                                                                     | לא ניתן לביטול, למעט העברות לבנק אחר<br>במס"ב הניתנות לביטול עד סוף יום<br>העסקים או שעת סגירת הסניף, לפי<br>המוקדם.                 | לא רלבנטי                | לא רלבנטי       |              |
| התכתבות מאובטחת                                                                                                                                                                          | לא ניתן לביטול, למעט העברות לבנק אחר<br>במס"ב הניתנות לביטול עד סוף יום<br>העסקים או שעת סגירת הסניף, לפי<br>המוקדם.                 | לא רלבנטי                | לא רלבנטי       |              |
| פקס                                                                                                                                                                                      | לא ניתן לביטול, למעט העברות לבנק אחר<br>במס"ב הניתנות לביטול עד סוף יום<br>העסקים או שעת סגירת הסניף, לפי<br>המוקדם.                 | לא רלבנטי                | לא רלבנטי       |              |
| אתר באינטרנט (כולל<br>EDI) / יישומון<br>(אפליקציה)                                                                                                                                       | לא ניתן לביטול, למעט העברות במט"ח<br>הניתנות לביטול עד מועד ביצוע ההעברה על<br>ידי הבנקאי.                                           | לא רלבנטי                | לא רלבנטי.      |              |
| תיק ביוזנס                                                                                                                                                                               | לא רלבנטי                                                                                                                            | לא ניתן לביטול           | לא רלבנטי       |              |
| עמדת אוטומטיות לשירות<br>עצמי                                                                                                                                                            | לא רלבנטי                                                                                                                            | לא ניתן לביטול           | לא רלבנטי       |              |



## נספח א'

### תנאים למתן הוראות לבנקאי באמצעי תקשורת

אם ביקשתי והבנק הסכים לכך, כי אעביר לבנקאי מדי פעם בפעם הוראה לביצוע שירות בנקאי כמפורט להלן באמצעות טלפון, פקסימיליה, מייל שאינו מאובטח, וואטסאפ, מייל מאובטח, באתר האינטרנט / באפליקציות של הבנק או אמצעי תקשורת מקובל אחר הנהוג בבנק (להלן: "ההוראות הנ"ל"), יחולו התנאים הבאים:

1. התנאים בנספח זה באים להוסיף על כל תנאי הכלול בכל מסמך שחתמתי עליו.
2. כל פעולה בנקאית שתתבצע עפ"י הוראה כזו תהיה תקפה כאילו אישרתי אותה בכתב.
3. האמור בנספח זה יחול בקשר עם הוראותיי בתחומים המפורטים בסעיפים 3.1-3.3 להלן, ככל שייבחרו על ידי הבנק הסכים, במסגרת "בקשה לפתיחת החשבון" או "בקשה לשינוי בחשבון" והבנק הסכים לכך:
  - 3.1 מידע מסירת מידע על כל חשבונותיי ונכסיי המוחזקים בבנק.
  - 3.2 עסקאות פעולות בנקאיות המפורטות להלן:
    - 3.2.1 קנייה, מכירה או המרה של מטבע.
    - 3.2.2 קנייה, מכירה או המרה של כל סוגי ניירות ערך.
    - 3.2.3 קנייה, מכירה או ביצוע עסקה בזכות או בנכס אחר שמקובל לבצע או שיהיה מקובל לבצע או לרכוש מהבנק או באמצעותו.
    - 3.2.4 ביצוע הפקדה או משיכה בחסכון או בפיקדון לזמן קצוב ובפיקדון חוזר קרדיטורי - כפי שנהוג ומקובל בבנק.
    - 3.2.5 קבלת אשראי.
    - 3.2.6 (מבוטל)
    - 3.2.7 הוראות לגבי שיקים.
    - 3.2.8 חיוב תקופתי של חשבון (לרבות הוראות קבע והרשאות לחיוב חשבון).
    - 3.2.9 העברה לחשבון אחר שלי בבנק (אם קיימת זהות מוחלטת בין החשבונות).
    - 3.2.10 שינויים מנהליים מסוימים.
    - 3.2.11 פעילות במכשירים פיננסיים נגזרים - דהיינו, ביצוע עסקה עתידית בחוזה פיננסי או טובין (קומודיטי - פורוורד) או בזכות אחרת, כפי שמקובל ונהוג לבצע באמצעות הבנק.
    - 3.2.12 כל עסקה או פעולה בנקאית נוספת, בהתאם לשיקול דעתו של הבנק.יודגש, כי אין לפרש את האמור בסעיף 3.2 על כל סעיפיו, ככולל את הפעולות המפורטות בסעיף 3.3.
  - 3.3 העברות לצד ג'
  - העברה של כספים ו/או נכסים לחשבון שלי בבנק אחר או לחשבונות של אחרים, בכל בנק.
  - 3.4 (מבוטל)
  - 3.5 ביצוע הוראה מההוראות המפורטות בסעיפים 3.2-3.3 יהיה כפוף לחתימתי על התנאים המסדירים פעילות בתחום נשוא ההוראה (ככול שקיימים).
  4. אכיר בכל סכום שיירשם עקב ביצוע ההוראות הנ"ל, ואשלם לבנק, לפי דרישתו הראשונה, כל סכום שאהיה חייב לו אם החשבון יהיה ביתרת חובה.
  5. הבנק יהיה רשאי:
    - שלא לבצע את ההוראה הנ"ל בכלל, או בשעה מסוימת.
    - להתנות ביצוע ההוראה הנ"ל בתנאים נוספים.
    - להפסיק ללא הודעה מוקדמת, מתן שירות על פי ההוראות הנ"ל.הבנק יודיע לי על כך בהקדם האפשרי.
  6. הבנק יישא באחריות לנזק שייגרם לי עקב ביצוע פעולה בלתי מורשית, שנעשתה שלא בידיעתי, הסכמתי או הרשאתי, אלא אם כן התאפשר ביצועה עקב רשלנותי. ככול שמדובר בפעולת תשלום, יחול האמור בסעיף 35.



## נספח ב'

### הצטרפותי להסדר התחברות למאגרי המידע לשם קבלת מידע וביצוע פעולות

על הצטרפותי למאגרי מידע יחולו התנאים הבאים :

1. הגדרות בנספח זה :
    - 1.1 **מאגר מידע** - מרכז לאחסנת מידע באמצעות מערכת עיבוד נתונים אוטומטית, המצוי בבנק ו/או אצל גופים אחרים שאינם הבנק ואשר הבנק משתמש בשירותיהם לצורך כך.
    - 1.2 **מידע** - נתונים על מצב החשבון או תנאי ניהולו כפי שמצויים במאגר המידע.
    - 1.3 **שימוש במידע** - לרבות העתקתו, גילוי, העברתו ומסירתו.
  2. לצורך ביצוע פעולות על פי כתב זה, אני מסכים כי כל הוראה שלי יראוה כאילו ניתנה בכתב.
  3. כל אחד מבני זוג נשואים בעלי חשבון משותף, היכול לחייב לבדו את חשבונם המשותף, יוכל להצטרף לשירות לבדו.
  4.
    - 4.1 הגישה אל מאגרי המידע תותר לי באמצעות סיסמא סודית שאקבע כסיסמא קבועה או שיקבע הבנק כסיסמא זמנית (להלן "**הסיסמא**") ו/או אמצעי אבטחה אחרים.
    - 4.2 אשמור על סודיות הסיסמא או אמצעי אבטחה אחר ולא אודיעם לאחר. עלי תחול כל האחריות אם לא אעשה כן.
    - 4.3 אם לא אשנה את הסיסמא בתדירות הנקבעת מעת לעת על ידי הבנק, הגישה למאגר המידע עלולה להיחסם בפני.
  5. הבנק יקבע מעת לעת מה הן הפעולות המותרות לביצוע באמצעי ההתקשרות למאגרי המידע.
  6.
    - 6.1 במסגרת "שירות מזרחי-טפחות בזמן אמת" יעביר לי הבנק, באמצעים שעומדים לבחירתי: מכשיר טלפון סלולרי, דואר אלקטרוני ופקס, ובמועדים שיבחר נתונים על מצב חשבוני בבנק, הודעות שיווקיות, כלליות או אישיות. סוג המידע ותדירות מסירתו מעת לעת נקבעים על ידי הבנק אך ניתנים לשינוי על ידי, באישור הבנק.
    - 6.2 הבנק רשאי להעביר לידי את המידע האמור באמצעות חברת הטלפוניה הסלולרית בה אני מנוי, דרך ספק שיבחר הבנק.
    - 6.3 לשם קבלת החלטה אם לבצע פעולה בנקאית לא אסתמך בלעדית על מידע המתקבל באמצעות "שירות מזרחי-טפחות בזמן אמת", שכן פריטי מידע יכולים להתקבל אצלי באיחור, ואף לא להתקבל בכלל.
  7.
    - 7.1 ביצוע פעולה מותנה בקיום קשר של הבנק (On Line) עם מאגר המידע ובאישור הבנק.
    - 7.2 הבנק אינו מתחייב לספק לי בכל שעות היממה קשר (On Line) קבוע ורצוף עם מאגר המידע.
    - 7.3 רישום של הבנק בדבר תוכן ומועדן של הוראותיי במסגרת הפעולות המוסדרות בכתב זה, ישמש ראיה קבילה לתוכן ומועדן של אותן הוראות. אכיר בכל סכום שירשם עקב ביצוע הוראה כאמור לחובת חשבוני.
    - 7.4 הבנק יישא באחריות לנזק שייגרם לי עקב ביצוע פעולה בלתי מורשית, שנעשתה שלא בידיעתי, הסכמתי או הרשאתי, אלא אם כן התאפשר ביצועה עקב רשלנותי. בכל הנוגע לפעולות תשלום, יחול האמור בסעיף 35 לחוזה.
    - 7.5 הוראה תיחשב כמבוטלת אם תהיה מניעה חוקית לביצועה. אני מקבל על עצמי מראש את כל הסיכונים, ובעיקר אלה הנובעים מטעות במסירה או בהבנה של הוראות כאמור לעיל, שכן ידוע לי כי ביצוע פעולות על פי ההוראות הנ"ל, ובמיוחד להעברות מהחשבון לחשבונות של אחרים ולביצוע של כל סוג של עסקאות עתידיות (סחורות, פורוורד וכד'), כרוך בסיכונים ותקלות, בין היתר כאלה הנובעים מטעות בהעברת איזו מן ההוראות הנ"ל לביצוע, ובכלל זה פגיעה
8. בביצוע פעולות אציית להוראות השימוש שנמסרו או ימסרו לי מדי פעם על ידי הבנק או מי מטעמו, כל זאת בכפוף :
    - לכך שלא תהיה מניעה חוקית או אחרת לביצוע הפעולות.
    - לתנאים שהוסכמו עם הבנק.
    - להנחיות או להוראות שיחולו לעניין זה מפעם לפעם על ידי הרשויות המוסמכות.
  9.
    - 9.1 המידע שיינתן לי בכל שאילתא יהיה נכון לתאריך המצוין בה כתאריך העדכון האחרון. יתרתי בספרים תהיה היתרה בחשבון כפי שרשומה בספרי הבנק נכון ליום העסקים שלגביו מתקבל המידע. יתרה מעודכנת היא יתרה מעודכנת לרגע ביצוע השאילתא והיא יתרה על תנאי, שלא ניתן לקבלה כיתרה בספרים עד ביצוע עיבוד החומר בתום יום העסקים בו מתקבל המידע.
    - 9.2 ידוע לי כי קיימים סוגי מידע שהבנק מעביר אלי - מתוך או באמצעות מאגרי מידע שהבנק אינו שולט על עדכונם, ומידע כזה יצוטט על ידי הבנק כפי שהתקבל בבנק.
  10.
    - 10.1 כל צד רשאי לבטל הסדר זה באמצעות הודעה בכתב שתימסר לצד השני :
      - 14 ימים לפני הביטול - ביוזמת הבנק.
      - 7 ימים לפני הביטול - ביוזמתי.
    - 10.2 הבנק יהיה רשאי לבטל הסדר זה לאלתר וללא הודעה מוקדמת, אם יתרחש אירוע שמזכה את הבנק להעמיד לפירעון מידי חוב של לקוח.
    - 10.3 לאחר הודעתי לבנק על ביטול ההסדר, ימשיך הבנק לחייב את חשבוני בגין קבלת המידע או ביצוע הפעולות עד למועד תום החודש הקלנדרי שבו נתקבלה הודעתי ע"י הבנק. אם התשלום נקבע עפ"י מס' השאילתות שבוצעו, יחויב חשבוני בהתאם למספר השאילתות שבוצעו בפועל עד לביטול ההסכם.
    - 10.4 בכל הנוגע לפעולות תשלום, יחול האמור בסעיף 35 לחוזה.
  11.
    - 11.1 במקרה שהלקוח הוא תאגיד, הסיסמא תימסר על ידי הלקוח אך ורק לאנשים שהוסמכו מטעמו להשתמש בה.
    - 11.2 ידוע לי, כי לבנק אין כל יכולת פיקוח על זהות המשתמשים בסיסמא מטעמי. הסדר זה נעשה ביני לבין הבנק בתנאי מפורש שעלי ועל האנשים שהוסמכו מטעמי להקפיד לשמור על סודיות הסיסמא.
  12. עם דרישת הבנק או בעת ההתנתקות מהשירות, אחזיר כל ציוד שנמסר לי ע"י הבנק ללא תשלום, במצב תקין, או לחילופין, אשלם לבנק, עם דרישתו, את תמורת הציוד.
  13. כל תוכנה, פיתוח, שיכלול או עיבוד של תוכנה שנמסרו או ימסרו לי, הותקנו או יותקנו אצלי שייכים לחטיבת הטכנולוגיה של מזרחי טפחות בע"מ ולא יעשה בהם שימוש בלא קבלת הסכמתה לכך בכתב ומראש.
  14. אם אני מנהל תיקים, נספח זה יחול על החשבון הראשי (המפצל) בו אני פועל וכן על כל חשבון של לקוחותיי כמנהל התיקים בהווה או בעתיד ובכפוף לאמור ביפוי-הכח שניתן או יינתן לי מאת לקוחותיי.
  15. הסיכונים הקשורים בשימוש בשירותים אלו, עקרונות אבטחת המידע והגנת הפרטיות המומלצים ליישום בידי הלקוח, על מנת למזער סיכונים אלה, מוצגים בנספח ד' להלן.

## נספח ג' הוראות בדבר כרטיס ברק

הסכים הבנק לצרפני להסדר שימוש בכרטיס בנק מסוג ברק או אחר (להלן בנספח זה: "הכרטיס") לקבלת מידע על החשבון או לביצוע פעולות בחשבון, יחולו תנאים אלה:

1. הכרטיס הינו אמצעי תשלום ויחולו על השימוש בו הוראות חוק – שירותי תשלום, תשע"ט-2019 (להלן בנספח זה: "החוק"), הוראות סעיף 35 לעיל (ככול שהן רלוונטיות לאמצעי תשלום שהינו כרטיס) והוראות נספח זה.
  2. הכרטיס מיועד לשימוש בעזרת מכשיר, כגון הכספון של הבנק או של כל גורם שהבנק הגיע להסכם אתו, המשמש לחיוב חשבון הלקוח בגין קבלת שירות, שניתן או יינתן בעתיד באמצעות הכרטיס (כל המכשירים הללו ייקראו להלן בנספח זה: "כספון"). כל שירות המפורט לעיל העומד לרשות הלקוח באמצעות הכספון – ייקרא להלן בנספח זה: "שירותי בנק ממוכנים".
  3. שימוש בשירותי בנק ממוכנים
    - 3.1 הפעולות שניתן לבצע בכספון באמצעות הכרטיס (למעט כרטיס שהוגבל לקבלת מידע בלבד), יהיו:
      - משיכת מזומן מהחשבון.
      - קבלת מידע על יתרה בחשבון.
      - כל פעולה נוספת שתקבע מדי פעם בפעם ע"י הבנק.
    - 3.2 בעת השימוש בשירותי בנק ממוכנים אציית להוראות שנמסרו או יימסרו לי מעת לעת.
    - 3.3 לא אמשוך מזומן מהחשבון ולא אבצע פעולה אחרת, כמפורט לעיל, החורגת ממשיכת היתר המאושרת לי ע"י הבנק. לא אמשוך סכום העולה על המותר בעת המשיכה על פי הוראות השימוש של הבנק או על פי הודעות הבנק אלי, בכל דרך שימצא לנכון.
    - 3.4 הבנק יחייב ויזכה את חשבוני על סמך רישומי הכספון והרישום בספרי הבנק יהווה הוכחה קבילה לפעולות שיבוצעו על ידי בכספון.
  4. הכרטיס יסופק לי עם מעטפה סגורה ובה קוד סודי (להלן בנספח זה: "הקוד הסודי"). אני מתחייב כי הקוד הסודי לא יודע לאיש מלבדי. הקוד הסודי הוא "רכיב חיוני".
  5. הכרטיס
    - 5.1 הכרטיס הינו רכוש הבנק ואשר ניתן לשימושי בלבד, ואני מתחייב לשמרו ולא אעבירו לאחר.
- 5.2 במקרה בו הלקוח הוא תאגיד:
    - הכרטיס ניתן לשימושו של מי שמוסמך כדין - או מי שהתאגיד ייפה את כוחו - לחייב את התאגיד בחתימתו בנפרד ושפרטיו יימסרו לבנק בדרך המקובלת על הבנק.
    - התאגיד מתחייב להודיע בכתב לבנק מיידית על ביטול זכותו של כל מוסמך או מורשה לחייבו, ולצרף להודעה את הכרטיס של מי שזכותו בוטלה כאמור.
  - כל עוד לא נמסרה הודעה על הביטול, רשאי הבנק להמשיך ולחייב את החשבון ואני מוותר בזה על כל טענה בקשר לכך ומתחייב לשפות את הבנק על כל נזק שייגרם לו עקב ביטול ו/או שימוש בחוסר סמכות של מורשי התאגיד בכרטיס על פי תנאים אלה.
  - 5.3 אחזיר לבנק את הכרטיס לפי דרישתו הראשונה, ללא צורך בהנמקה.
  - 5.4 הבנק יהיה רשאי להקפיא את השימוש בכרטיס, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין, וכן מטעמים סבירים.
  - 5.5 בכל הנוגע לפעולת תשלום, יחול האמור בסעיף 35 לחוזה.
  6. סייגים לאחריות הבנק בנוגע למידע
 

אם יצא הכרטיס משליטתי, ומידע הגיע באמצעות הכרטיס למי שלא היה מוסמך לקבלו, אני פוטר את קבוצת הבנק מאחריות לנזק שייגרם לי, ומחובת אחריות או סודיות לפי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א - 1981 או כל חוק אחר הדומה לו או שיבוא במקומו.
  7. (מבוטל)
  8. בחשבון משותף רשאי כל אחד מבעלי החשבון לקבל מהבנק כרטיס וקוד סודי משלו.
  9. אהיה רשאי בכל עת להחזיר לבנק את הכרטיס שברשותי.
  10. ההחלטה בדבר הוצאת הכרטיס, ביטולו, מתן שירות כלשהו באמצעותו או הקפאתו, נתונה לשיקול דעתו של הבנק, ובלבד שהבנק הודיע לי על כך.



## נספח ד'

### הסבר על הסיכונים בנקאות ישירה, עקרונות אבטחת המידע והגנת הפרטיות

אנו בבנק מזרחי-טפחות משקיעים מאמצים רבים ועושים שימוש באמצעים טכנולוגיים מתקדמים לצורך אבטחת זמינות, חיסיון, שלמות ואמינות נכסי ומערכות המידע של הבנק ולקוחותיו. תחום הנקאות בתקשורת בבנק הוסמך לתקן ניהול אבטחת מידע ISO 27001. תו התקן, שניתן מטעם מכון התקנים, מעיד על עמידה בדרישות מחמירות בהיבטי אבטחת מידע. בבנק מבוצעת פעילות אקטיבית מונעת המבוססת על ניהול והערכת סיכונים, והערכות אל מול האיומים המתפתחים כמו גם יישום אמצעי אבטחה. אבטחת המידע מתמקדת, בין היתר, בהיבטים הבאים:

- פיתוח יכולות מתקדמות להתמודדות כנגד איומי סייבר
- הקפדה על שמירת פרטיות הלקוח וסודיות בנקאית
- ניהול סיכונים כולל ניטור, ניתוח ועיבוד, הערכת סיכונים, תגובה ובקרה
- מודעות והסברה

הסיכון העיקרי בשימוש בשירותי בנקאות ישירה הינו הונאת הלקוח וגניבת פרטי ההזדהות שלו לחשבון לצורך ביצוע פעולות בחשבונו או לצורך קבלת מידע על החשבון. כדי להקטין את הסיכון ולהגן על נתוני וחשבונות הלקוחות, אנו ממליצים לכל אחד מלקוחותינו לנקוט בצעדי האבטחה הבאים:

- הקפד על בחירת סיסמא מורכבת שאינה קלה לניחוש
- הימנע משמירה של הסיסמא באופן שיסכן את סודיותה
- אין להעביר את הסיסמא לגורם אחר כלשהו
- הקפד שלא להתחבר לחשבון הבנק שלך ממחשב או מכשיר נייד שאינו שלך
- המנע מלחיצה על קישורים (לינקים) מגורמים לא מזוהים
- מומלץ להתקין על מחשבך תוכנת אנטי וירוס עדכנית

## נספח ה' מדיניות פרטיות

לקוח יקר,

בנק מזרחי טפחות בע"מ מכבד את פרטיותך ורואה חשיבות רבה בשמירה עליה. הבנק עושה מאמצים רבים על מנת לשמור על המידע שאתה מוסר לנו, ונוקט באמצעים רבים על מנת להגן על פרטיותך ולאבטח את המידע. חשוב לנו שתבין איזה מידע אודותיך קיים אצלנו במסגרת השירותים הבנקאיים אותם הבנק מספק לך, מה נעשה במידע הזה ואת מי אנו עשויים לשתף בו. את כל אלה נתאר פה, כדי שתוכל להחליט אם אתה רוצה לקבל מאתנו שירותים בנקאיים. הדברים כתובים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אבל הם מיועדים לכל המגדרים. בנוסף, מדיניות זו מתייחסת גם למי שעדיין אינם לקוחות בפועל אבל פנו לקבל שירותים בנקאיים מאתנו. ייתכן שבחלק מהשירותים שלנו, או ביישומונים ואתרי אינטרנט של הבנק, יחולו הוראות נוספות או שונות. אנא שים לב לעדכונים ולהודעות המתפרסמים שם.

### 1. מי אנחנו ואיך תיצור אתנו קשר?

בנק מזרחי טפחות בע"מ ("הבנק") הוא בעל רישיון לעסוק בבנקאות בישראל. בכל שאלה הנוגעת למדיניות פרטיות זו או לאופן שבו אנו משתמשים במידע עליך, תוכל תמיד לפנות לממונה על הגנת הפרטיות בבנק באחת הדרכים הבאות:

#### הממונה על הגנת הפרטיות

בנק מזרחי טפחות בע"מ – ההנהלה הראשית

רח' אבא הלל סילבר 13, לוד 7129463.

דוא"ל: [privacy@umtb.co.il](mailto:privacy@umtb.co.il)

### 2. מהי משמעות מסירת המידע?

מסירת המידע תלויה בהסכמתך וברצונך החופשיים ואינה מחויבת על פי חוק, אולם, ללא המידע המבוקש לא נוכל לספק לך שירותים בנקאיים כלשהם, מאחר שהחוק מחייב את הבנק לברר ולתעד נתונים מסוימים כתנאי למתן השירות.

### 3. איזה מידע נבקש לקבל ממך?

אנו נקבל ממך מידע שתמסור לנו באופן יזום, ומידע שייאסף אודותיך בעת שתשתמש בשירותי הבנק או תבקש להשתמש בהם:

- מדי פעם, כמו למשל בעת שתפנה אלינו לראשונה לקבל שירותים בנקאיים, תתבקש למסור מידע הכולל, בין היתר, את פרטיך האישיים (שם, עיסוק, כתובת, מספר תעודת זהות ודרכי ההתקשרות אתך), הכנסתך, תדפיסים מבנקים אחרים שבהם פעלת בעבר ומידע רלבנטי נוסף;
  - מעט לעת אתה עשוי למסור לבנקאים שלנו מידע אישי נוסף, כמו מידע על מצבך המשפחתי או הבריאותי;
  - מדי פעם אנו עשויים לבקש מידע על בני משפחתך, לרבות עיסוקם וגם פרטים מזהים ומאמתיים הנדרשים, בין היתר, מאת חברת כרטיסי האשראי שבחרת או מועדון ההטבות שלך (לדוגמה, שם נעורים של האם);
  - אנו נדרוש מדי פעם לקבל מידע שחוקים ודינים אחרים דורשים מאתנו לברר, כמו אלה העוסקים במניעת הלבנת הון ומימון טרור, במטרה להבין את מקורותיך הכספיים ובעלי הזכויות בכספים;
  - כאשר תבקש לקבל מאתנו שירותים בנקאיים כדוגמת מסגרות אשראי, הלוואות או משכנתאות, נבקש ממך מידע נוסף שיידרש לנו, כמו מידע כלכלי (תלושי משכורת, מידע על נכסים), דיווחיך למס הכנסה בשנים שקדמו לבקשה ועוד;
  - לצרכי זיהוי ומניעת הונאות אנו עשויים לאסוף לעתים מידע ביומטרי כדוגמת תמונת פנים ומאפייני קול;
- בנוסף, בעת השימוש בשירותי הבנק נאסף –
- מידע על כלל הפעולות שאתה מבצע מול הבנק;



- מידע על פעולות בערוצים שונים – בסניף, בטלפון, במסופונים, באתר האינטרנט, ביישומונים ('אפליקציות'), בערוץ סמס (מסרונים) ובכל שאר הערוצים שבאמצעותם אתה נמצא בקשר עם הבנק. מידע כזה יכול לכלול את הדפים שבהם צפית, המקורות שמהם הגעת אל אתר האינטרנט של הבנק, משך השהות שלך באתר או ביישומונים, מקום הימצאך, דפוס שימוש וכיו"ב.

#### 4. מאילו מקורות נוספים מגיע מידע?

- פרט למידע שתמסור לנו במישרין או ייאסף אצלנו מהפעולות שאתה מבצע בבנק ובמערכותיו, או נקבל מידי פעם מידע ממקורות אחרים, כולל -
- מידע ממקורות גלויים, כגון מרשם האוכלוסין, רשם החברות בישראל או מאגרי מידע משפטיים;
- כל מידע שזמין אודותיך באינטרנט, לרבות במנועי חיפוש, ברשתות חברתיות ובאתרים משפטיים, וכן במאגרי מידע כלכליים ואחרים שהבנק נעזר בהם לרבות באמצעות ספקים חיצוניים;
- עיקולים שמתקבלים בבנק מצדדים שלישיים, כגון מההוצאה לפועל. יחד עם זאת, לא נשתמש במידע זה אלא אם נתת לנו הסכמה מפורשת לכך בנפרד;
- נתוני אשראי הזמינים לבנק לפי חוק, וכוללים מידע על הלוואות שפרעת או חלילה לא פרעת במועד, שיקים שלך שסורבו וכיו"ב. יחד עם זאת, לא נזמין דו"ח אשראי עליך אלא אם כן נקבל ממך הסכמה מפורשת לכך בנפרד;
- מידע אחר שמתקבל בבנק והוא נדרש לנו לצורך אספקת השירותים הבנקאיים ולהגשמת המטרות של מדיניות פרטיות זו;
- פירוט העסקאות בכרטיסי חיוב בנקאיים שברשותך;
- ספקים של שירות טיוב מידע עימם מתקשר הבנק.

#### 5. איך נשתמש במידע?

אנו משתמשים במידע –

- כדי לנהל את חשבונות הבנק שלך, להחליט אילו שירותים בנקאיים נספק לך ולספק לך בפועל את שירותינו ולעמוד אתך בקשר;
- לשם הערכת הסיכונים הכרוכים בפעילותך בבנק – לדוגמה, בהעמדת אשראי לזכותך;
- כדי להציע לך מוצרים ושירותים שלדעתנו יוכלו להתאים לך. הצעות כאלה נעביר אליך מידי פעם בערוצי הקשר השונים של הבנק המשמשים אותך – במכתבים, טלפונים, מסרונים, הודעות וואטסאפ (WhatsApp), הודעות דואר אלקטרוני, באמצעות אתר האינטרנט של הבנק או דרך היישומונים ('אפליקציות') או יישומים אחרים שלנו. עם זאת לא נעביר אליך הצעות כאלה באמצעות מסרונים או דואר אלקטרוני, אלא אם כן נקבל ממך הסכמה נפרדת לכך;
- כדי לדייק, לשפר ולהעשיר את רמת השירות, השירותים והתכנים שאנו מציעים ללקוחותינו. המידע שישמש אותנו לצורך זה יהיה בעיקרו מידע מצרפי או סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית;
- לצורכי זיהוי, וכן למניעת הונאות, אבטחת מידע וניהול סיכונים;
- כדי לאכוף את ההתקשרות החוזית בינך לבין הבנק, ובכלל זה לבירור מחלוקות אתך, אם יהיו;
- על-מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר החלים על הבנק. לדוגמה, אנו חייבים למסור לערבים לחשבונותיך והלוואותיך מידע על מצבך, ופרטים על הסכם האשראי;
- כדי לסייע לרשויות וערכאות מוסמכות או לכל צד שלישי, ככל שהדבר יידרש מאתנו לפי דין;
- לצרכי מחקר, בקרת איכות השירות וכד'.
- לכל מטרה אחרת המותרת לפי דין.

## 6. את מי נשתף במידע?

ככלל, נשמור את המידע על אודותיך בסודיות. עם זה, נהיה רשאים להעביר את המידע לגורמים אחרים במקרים הבאים -

- לחברות בנות של הבנק המשולבות בשירותיו (לדוגמה, חברת המחשוב של הבנק המנהלת את מאגרי המידע שלו) או לכאלה שתבקש במפורש את שירותיהן, כדוגמת סוכנות ביטוח שאנו מפעילים;
  - בחשבון משותף או בחשבון שיש בו ייפוי כוח, נעביר לשותפיך או מיופי הכוח שלך את כל המידע אודותיך וכמובן את כל המידע הנוגע לאותו חשבון, לרבות פירוט חיובים באמצעי תשלום כדוגמת כרטיסי אשראי;
  - בחשבון שיש בו ערבים, נעביר להם מידע אודותיך וכמובן מידע הנוגע לאותו חשבון (לרבות מידע על פירעון האשראי בהלוואה שלה ערבו, ופרטים על הסכם האשראי עליהם חתמו), ככל שהמידע רלבנטי להם כערבים;
  - כאשר אתה, מי משותפיך לחשבון הבנק, מיופי כוחך או מורשי החתימה בחשבונך מבצעים בחשבון פעולה המחייבת שיתוף פעולה של בנק או מוסד פיננסי אחר, נעביר לאותו בנק או מוסד פיננסי את המידע אודותיך הדרוש לביצוע הפעולה;
  - הבנק יהיה רשאי, בכל עת, לגלות מידע אודותיך לכל לגוף אליו הבנק שוקל להמחות או להעביר או לשתף את זכויותיו או סיכוניו כלפיך, בכפוף לחתימת מקבל המידע על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח מקובל בבנק, למעט אם הוא כפוף לחובת סודיות מקצועית ו/או מכוח דין או הסכם;
  - אם יתקבל בידנו צו שיפוטי או דרישה של רשות המוסמכת לכך, המורה לנו למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לאותה רשות מוסמכת או לכל צד שלישי אחר;
  - לצדדים שלישיים בהם נעזר הבנק כדי להעמיד לרשותך את שירותיו ובכלל זה, ספקים של שירותי ויישומי מחשב, בתי דפוס, ספקי שירותי ארכיב, מכוני סקרים, ספקי ניהול מדיה דיגיטלית ועוד. הם יהיו רשאים להחזיק במידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידם, והכל כפוף להנחיות הבנק;
  - למי שעל פי דין, לרבות דין זר, אנו נדרשים למסור לו מידע אודותיך;
  - לכל גורם המסייע לבנק או מייצג אותו בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לביננו;
  - אם נארגן את פעילות הבנק במסגרת אחרת, נשנה את המבנה המשפטי של הבנק, נתמזג עם גוף אחר, או נאחד את פעילות הבנק עם פעילותו של צד שלישי, נעביר את המידע אודותיך, וכמובן את כל המידע הנוגע לאותו חשבון, לאותו גוף, ובלבד שיקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו;
  - לצדדים שלישיים, בין בישראל ובין מחוץ לישראל, לרבות קורספונדנטים, קסטודיאנים, רשויות, בורסות ומסלקות, שבהם נסתייע לצורך מתן שירותי הבנק או לביצוע הוראותיך, או לשם תפעול השירותים, וזאת על פי דרישתם. תשומת לבך כי כל צד שלישי כזה ינהג במידע לפי מדיניותו שלו, וייתכן שימסור את המידע אודותיך, לחברות בקבוצתו, יועצים חיצוניים, רשויות רגולטוריות זרות וצדדים שלישיים אחרים, בישראל או מחוץ לישראל. איננו שולטים במדיניותו זו או נושאים באחריות לה;
  - אם מסירת מידע אודותיך נועדה להגן על אינטרס ציבורי חיוני או אינטרס חיוני של הבנק או לצורך ניהול הליך משפטי;
  - במקרה של פטירה, גישה לחשבונך ולכל המידע השמור בו יינתן ליורשיך החוקיים או מנהלי עזבונך על פי הוראות הדין.
- התקיימה איזו ממטרות העברת המידע המפורטות בסעיף זה, הבנק ישתדל לנקוט אמצעים סבירים כדי לצמצם את פרטי המידע המועברים רק לאלו הדרושים לדעתו לקיום אותה מטרה.

## 7. העברת מידע אל מחוץ לישראל

ככלל אנחנו נשמור את המידע האישי שלך במאגרי המידע של הבנק בישראל, אך ייתכן שהמידע יישמר גם אצל ספקים מחוץ לגבולות המדינה. הסכמתך למדיניות זו מהווה גם הסכמה לשמירת המידע אצל אותם ספקים בחו"ל ולהעברתו מחוץ לגבולות ישראל, במידת הצורך.

## 8. בינה מלאכותית

מדי פעם אנחנו עשויים להשתמש במערכות בינה מלאכותית לצורך מימוש המטרות שצינו במדיניות פרטיות זו. מערכות כאלה יכולות שיופעלו ישירות על ידי הבנק, או באמצעות חברות בישראל ובחו"ל המספקות שירותים לבנק. אנו נקפיד להשתמש במערכות ששומרות על סודיות גבוהה, עברו את אישור מערך אבטחת המידע בבנק והן מחויבות שלא להשתמש במידע האישי שלך לאימון כללי של המערכת, אלא אם כן נקטנו תחילה אמצעים מקובלים כדי להסתיר את זהותך.



כדי להשתמש בבינה המלאכותית, אנו עשויים לעבד באמצעותה את המידע האישי שמסרת לנו, שהצטבר אצלנו או נאסף בידנו לפי מדיניות זו. יחד עם זה, חשוב לנו לציין שלרוב מערכות בינה מלאכותית אינן מקבלות החלטות ביחס אליך: הן משמשות בעיקר כמערכות תומכות-החלטה והמלצות עוברת בדיקה אנושית קודם שהיא מתקבלת או נדחית.

#### 9. כמה זמן נשמור את המידע?

אנו שומרים את המידע עליך כל עוד חשבונותיך מתנהלים בבנק. לאחר מכן נשמור את המידע עליך למשך שבע (7) שנים נוספות לפחות. ייתכן שנשמור את המידע או חלקו למשך זמן ארוך יותר אם הדבר יידרש לנו לפי הוראות חוקיות המחייבות אותנו או אם נסבור שהדבר דרוש לצורך הגנה על אינטרסים לגיטימיים של הבנק. מידע שנהפוך לאנונימי, נהיה רשאים להוסיף ולשמור בידנו בלא הגבלת זמן ובלבד שאי-אפשר יהיה לזהות אותך באמצעותו.

#### 10. זכותך לעיין במידע ולתקן אותו

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, אתה זכאי לעיין במידע שעליך המוחזק במאגרי המידע הממוחשבים של הבנק. אם עינת במידע ומצאת שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, אתה רשאי לפנות אלינו בבקשה לתקן את המידע או למוחקו.

#### 11. זכות למחיקת מידע

אם המידע שיש ברשותנו על אודותיך הגיע ממאגרי מידע באזור הכלכלי האירופאי (או שהוא שמור ביחד עם מידע כזה) והשימוש בו אינו להגנה על ביטחון המדינה או אכיפת חוק, יחולו ביחס למידע זה ההוראות המיוחדות הבאות -

**מחיקת מידע.** אתה רשאי לבקש שנמחק את המידע האישי הזה שעל אודותיך בהתקיים אחד מאלה:

- המידע נוצר, התקבל, נצבר או נאסף בניגוד להוראות כל דין, או שהמשך השימוש בו מנוגד להוראות דין;
  - המידע אינו נחוץ עוד למטרות שלשמן נוצר, התקבל, נצבר או נאסף.
- אנו נהיה רשאים להימנע ממחיקה אם מצאנו שהמידע דרוש לאחד מאלה -

- מימוש חופש הביטוי, לרבות זכות הציבור לדעת;
- מילוי חובה חוקית או ביצוע סמכות על פי דין;
- הגנה על עניין ציבורי, לרבות למטרות ארכוב, מחקר מדעי או מחקר סטטיסטי;
- ניהול הליך משפטי או גביית חובות;
- מניעת הונאה, גנבה, או מניעת פעולות אחרות שעלולות להשפיע על דיוק המידע או מהימנותו;
- מימוש חובות הנובעות מהסכם בין-לאומי שממשלת ישראל היא צד לו.

#### 12. זכות לחדול מדיוור ישיר

הבנק רשאי לשלוח אליך מידי פעם פרסומים שונים, כולל הצעות לשירותים בנקאיים וכן מוצרים ושירותים של צדדים שלישיים. אתה רשאי בכל עת לבקש מהבנק לחדול מכך על ידי משלוח הודעה לדוא"ל: [privacy@umtb.co.il](mailto:privacy@umtb.co.il).

#### 13. כללי

מסמך מדיניות זה בא נוסף על מדיניות הפרטיות באתרי האינטרנט וביישומונים ("אפליקציות") של הבנק. מסמך זה אינו גורע מתוקפן של הסכמות בכתב שנתת לבנק בעבר. אתה זכאי לבקש מהבנק בכל עת - באמצעות פנייה לבנקאי שלך בסניף - כי לא יאסוף עליך מידע לצרכים שעניינם פניות מותאמות אישית למטרות שיווקיות, ולא יבצע עיבוד של מידע בנקאי למטרות אלו.

חתימת הלקוח:

אני מאשר הסכמתי לתנאים כלליים אלה, לנספחיהם ולמדיניות הפרטיות של הבנק (נספח ה').  
אני מאשר בחתימתי את הסכמתי לכריתת חוזה שירותי תשלום (סעיף 35 דלעיל), לאחר שהבנק אפשר לי לעיין בו.

| תאריך                      | שם | חתימה |
|----------------------------|----|-------|
|                            |    |       |
|                            |    |       |
|                            |    |       |
|                            |    |       |
| חשבון מס' _____ סניף _____ |    |       |



