

הודעה על הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה בת"צ 28695-05-16

מובא בזה לידיעת הציבור כי ביום 13.11.2025 הוגשה לבית המשפט המחוזי ת"א-יפו ("בית המשפט") בקשה לאישור הסדר פשרה ("הסדר הפשרה") במסגרת בקשה לאישור תובענה ייצוגית, ת"צ 28695-05-16 ("התובענה"). הצדדים להסדר הפשרה הם: שפגאט בע"מ ("המבקשת"), ובנק מזרחי טפחות בע"מ ("הבנק").

עניינה של התובענה בשאלת סיווגם של לקוחות עסקיים של הבנק כ"עסק קטן" או כ"עסק גדול". בבקשת האישור נטען, בין היתר, כי הבנק מסווג תאגידים הזכאים להיות מסווגים כ"עסק קטן" בתור "עסק גדול", לרבות באותם מקרים שבהם הוגש לבנק דוח כספי לפיו מחזור העסקים של התאגיד אינו עולה על התקרה הקבועה בכללים, ובשל כך גובה מהם עמלות גבוהות ועודפות. עוד נטען כי הבנק אינו מגלה ללקוחותיו את זכותם לסיווג המיטיב, ובכך פועל לסיכול הרפורמה בעמלות הבנקים משנת 2008 ומפר את חובותיו על פי דין.

הבנק הגיש תשובה לבקשת האישור, במסגרתה כפר בכל הטענות שנטענו נגדו. הבנק הדגיש, בין היתר, כי פעל בהתאם לחובותיו על פי דין וקיים את כל חובות הגילוי המוטלות עליו. לטענת הבנק, הוא יידע את לקוחותיו לאורך השנים באשר לאפשרות הסיווג כ"עסק קטן". עוד טען הבנק כי האחריות ליזום פנייה לשינוי הסיווג מוטלת על הלקוח, וכי אין די בהגשת דוח כספי כדי לחייב את הבנק לשנות את הסיווג באופן אוטומטי.

הצדדים ניהלו הליך גישור ממושך שבסופו הגיעו להסדר הפשרה, מבלי שכל צד מודה בטענות משנהו.

אלה עיקרי הסדר הפשרה, כאשר הנוסח המחייב הוא של הסדר הפשרה המלא:

"הקבוצה" – "כל לקוחות הבנק הזכאים או שהיו זכאים (לפי עמדת המבקשות) במהלך התקופה הרלוונטית לבקשת האישור - כולה או חלקה - לחסות תחת הגדרת 'עסק קטן' (בכל חלופות ההגדרה בכללי העמלות), ולמרות זאת שילמו עמלות לפי תעריפון הבנק לעסקים גדולים ולא לפי תעריפון הבנק לעסקים קטנים". התקופה הרלוונטית היא מיום 1.7.2008 ועד ליום 31.12.2026.

תשלום בגין העבר (עד 31.12.2024) – יהיה בסכום כולל של 17,855,040 ₪. סכום זה הוא סופי, ולא יתווספו אליו תשלומים כלשהם.

תשלום בתקופת הביניים (2025 – 2026) – תאגיד שמסר דוח כספי לבנק יהיה זכאי לתשלום ההפרש בין העמלות ששילם כ"עסק גדול", לעומת מה שהיה משלם על פי תעריפון עסק קטן. חלף בדיקה פרטנית, ובשל מורכבות הבדיקה, יהיה הבנק רשאי לשלם לכל חשבון כאמור, סכום קבוע שנקבע, הכול כמפורט בהסכם הפשרה. לצד הפיצוי הכספי, כולל ההסדר גם הטבה עתידית משמעותית, במסגרתה התחייב הבנק, בין היתר, לשנות את נהליו ולסווג לקוחות על בסיס דוחות כספיים שיוגשו לו.

מינוי בודק – חישוב סכום הפיצוי נעשה בסיוע ובפיקוח של מומחה חיצוני ובלתי תלוי (משרד EY), שהיה מוסכם על הצדדים ועל המגשר. בין היתר מטעם זה סבורים הצדדים כי אין צורך במינוי בודק.

מעשה בית דין – עם אישור הסדר הפשרה ומתן תוקף של פסק דין להסדר על ידי בית המשפט, ובכפוף למילוי התחייבויות הבנק על פי הסדר הפשרה, יתגבש אוטומטית מעשה בית דין וויתור וסילוק ביחס לענייני התביעה כלפי כל חברי הקבוצה (כפי הגדרתה בהסכם).

הגשת התנגדויות ופרישה מן ההסכם – בהתאם לסעיף 18(ד) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006, כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה שלעיל, או אחד מהגופים המנויים בסעיף האמור, רשאי להגיש לבית המשפט (עם העתק לב"כ הצדדים), עד ליום 31.12.2025, התנגדות מנומקת בכתב להסדר הפשרה; בהתאם לסעיף 18(ו) לחוק, כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה שלעיל רשאי להודיע לבית המשפט (עם העתק לב"כ הצדדים), בתוך המועד האמור לעיל, בטופס ערוך כאמור בתקנה 7 לתקנות תובענות ייצוגיות, התש"ע-2010, על רצונו שלא להיכלל בקבוצה. מי שלא יגיש הודעת החרגה יראו אותו כמי שהסכים להיכלל בקבוצה ולהתקשר בהסדר הפשרה. בכפוף לאישור ע"י בית המשפט, יחייב הסדר הפשרה את כל חברי הקבוצה שלא מסרו הודעת החרגה, כאמור לעיל.

עיון בהסדר הפשרה –

הסדר הפשרה יעמוד לעיון הציבור באתר האינטרנט של הבנק בכתובת www.mizrahi-tefahot.co.il. בכתובת זו ניתן יהיה גם להוריד עותק מההסכם. כמו כן ניתן יהיה לעיין בהסכם הפשרה, בתיאום מראש, אצל באי-כוח המבקשות ממשרד אקסלרוד, אוחנה, אמיתי ושות' טלפון 03-6091025, או ממשרד קלעי רוזן ושות' טלפון 03-9070770.

האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסדר הפשרה. הנוסח המלא של הסדר הפשרה הוא המחייב, ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו הוראות הסדר הפשרה. נוסח מודעה זו אושר על ידי בית המשפט (כב' השופט ד' חסדאי), וזו מתפרסמת בהתאם להחלטתו.

