

מזרחי טפחות ליסינג בע"מ - מדיניות הפרטיות

לקוח יקר,

מזרחי טפחות ליסינג בע"מ, ("חברת הליסינג", "אנחנו"), חברה בת בבעלות מלאה של בנק מזרחי טפחות בע"מ ("הבנק") - מכבדת את פרטיותך ורואה חשיבות רבה בשמירה ובהגנה עליה. חברת הליסינג עושה מאמצים רבים על מנת לשמור על המידע האישי שאתה מוסר לנו, או שאנחנו אוספים ומעבדים כחלק מההתקשרות שלך איתנו, ונוקטת באמצעים רבים על מנת להגן על פרטיותך ולאבטח את המידע.

חשוב לנו שתבין איזה מידע עלייך קיים אצלנו במסגרת השירותים שחברת הליסינג מספקת או תספק לך, מה נעשה במידע הזה ואת מי אנו עשויים לשתף בו. את כל אלה נתאר במדיניות זו ("המדיניות"), כדי שתוכל להחליט אם אתה רוצה לקבל מאתנו שירותים. הדברים כתובים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועדים לכל המגדרים. מדיניות זו מתייחסת גם למי שעדיין אינם לקוחותינו בפועל, אך פנו לקבל שירותים מאתנו.

הביטוי "מידע אישי" או "מידע" במדיניות זו משמעו כל נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי, במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה פרטים מזוהים כגון שם, מספר זהות, כתובת ופרטי קשר, פרטי תשלום, מזהה מקוון, או נתון אחד או יותר הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי של אדם.

ייתכן שבחלק מהשירותים שלנו, או ביישומונים ואתרי אינטרנט של חברת הליסינג, יחולו הוראות נוספות או שונות. אנא שים לב לעדכונים ולהודעות המתפרסמים שם.

1. איך תיצור אתנו קשר?

בכל שאלה, בקשה, או בכל פניה אחרת הנוגעת למדיניות זו, או לאופן שבו אנו משתמשים במידע עליך, תוכל תמיד לפנות לממונה על הגנת הפרטיות בחברת הליסינג - באחת הדרכים הבאות:

הממונה על הגנת הפרטיות

מזרחי טפחות ליסינג אצל בנק מזרחי טפחות
בע"מ – ההנהלה הראשית רחוב אבא הלל
סילבר 13, לוד 7129463.

דוא"ל: privacy@umtb.co.il

2. מהי משמעות מסירת המידע?

מסירת מידע אישי לחברת הליסינג תלויה בהסכמתך וברצונך החופשיים ואינה מחויבת על פי חוק, אולם, ללא המידע המבוקש לא נוכל לספק לך את מרבית השירותים, מאחר והחוק מחייב את חברת הליסינג לברר ולתעד מידע ונתונים מסוימים כתנאי למתן השירות. עליך תמיד לנקוט משנה זהירות ולהפעיל שיקול דעת בעת שאתה מוסר מידע אישי שעלול לזהות אותך או אחרים.

3. איזה מידע נבקש לקבל ממך?

אנו נאסוף ונקבל ממך מידע אישי שתמסור לנו באופן יזום, ומידע שנאסף עלייך בעת שתשתמש בשירותי חברת הליסינג, או תבקש להשתמש בהם, או בעת שתיצור איתנו קשר:

- מדי פעם, כמו למשל בעת שתפנה אלינו לראשונה לקבלת שירותים, תתבקש למסור מידע בהתאם לשירות המבוקש, הכולל, בין היתר, את פרטיך האישיים (שם מלא, מין, עיסוק (לרבות ותק ומעמד במקום העבודה), כתובת, מספר תעודת זהות (ותאריך הנפקתה) ודרכי ההתקשרות אתך), הכנסתך, תדפיסים מבנקים אחרים, תלושי שכר או מצגי הכנסה אחרים וכן מידע רלבנטי נוסף כגון בעלות על נכסים, אימות פרטי חשבון בנק;
- מעט לעת אתה עשוי למסור לחברת הליסינג מידע אישי נוסף, כמו מידע על מצבך המשפחתי.
- מדי פעם אנו עשויים לבקש מידע על בני משפחתך, לרבות עיסוקם והכנסתם
- אנו נדרוש מדי פעם לקבל מידע אותו חוקים ודינים אחרים דורשים מאתנו לברר, כמו אלה העוסקים במניעת הלבנת הון ומימון טרור, וזאת במטרה להבין את מקורותיך הכספיים ובעלי הזכויות בכספים; כאשר תבקש לקבל מאתנו שירותים

כדוגמת הלוואות, נבקש ממך מידע נוסף שיידרש לנו, כמו מידע כלכלי (תלושי משכורת, מידע על נכסים), דיווחיך למס הכנסה בשנים שקדמו לבקשה ועוד;

- לצרכי זיהוי ומניעת הונאות ייתכן ונאסוף מידע ביומטרי כדוגמת תמונת פנים ומאפייני קול; בנוסף, בעת השימוש בשירותי חברת הליסינג, נאסוף –

- מידע על כלל הפעולות שאתה מבצע מול חברת הליסינג;
- מידע על פעולותיך בערוצים שונים – באתר האינטרנט, ביישומונים ('אפליקציות'), בערוץ סמס (מסרונים) ובכל שאר הערוצים שבאמצעותם אתה נמצא בקשר עם חברת הליסינג. מידע כזה יכול לכלול את הדפים שבהם צפית, המקורות שמהם הגעת אל אתר האינטרנט או היישומונים של חברת הליסינג, משך השהות שלך באתר או ביישומונים, מקום הימצאך, דפוס שימוש וכיו"ב.

4. מאילו מקורות נוספים מגיע מידע?

פרט למידע שתמסור לנו במישרין או שייאסף אצלנו מהפעולות שאתה מבצע בחברת הליסינג ובמערכותיה, אנו נקבל מידי פעם מידע ממקורות אחרים, כולל:

- מידע ממקורות גלויים, כגון מרשם האוכלוסין, רשם החברות בישראל או מאגרי מידע משפטיים;
- מידע שמתקבל מסוכני המכירות או מגרשי הרכב עמם התקשרת, שהם נציגים מוסמכים של חברת הליסינג;
- כל מידע פומבי שזמין על אודותיך באינטרנט, לרבות במנועי חיפוש, ברשתות חברתיות ובאתרים משפטיים, וכן במאגרי מידע כלכליים ואחרים שחברת הליסינג נעזרת בהם, לרבות באמצעות ספקים חיצוניים;
- עיקולים שמתקבלים בחברת הליסינג מצדדים שלישיים, כגון מרשות האכיפה והגבייה. יחד עם זאת, לא נשתמש במידע זה אלא אם נתת לנו הסכמה מפורשת לכך בנפרד;
- נתוני אשראי הזמינים לחברת הליסינג לפי חוק, וכוללים מידע על הלוואות שפרעת או חלילה לא פרעת במועד, שיקים שלך שסורבו, וכיו"ב. יחד עם זאת, לא נזמין דו"ח אשראי עליך אלא אם כן נקבל ממך הסכמה מפורשת לכך בנפרד;
- מידע אחר שמתקבל בחברת הליסינג והוא נדרש לנו לצורך אספקת השירותים של חברת הליסינג ולהגשמת המטרות של מדיניות זו;
- ספקים של שירות טיוב מידע.

5. איך נשתמש במידע?

חברת הליסינג תשתמש במידע שתמסור, ובפרטים שנאספו בעת שתשתמש בשירותים שלנו בהתאם להוראות מדיניות זו, או לפי הוראות כל דין, בין היתר למטרות הבאות:

- כדי לבחון את בקשותיך, להחליט אילו שירותים נספק לך, לספק לך בפועל את שירותינו, ולעמוד אתך בקשר בנוגע לשירותים או במענה לפניותיך אלינו;
- לשם הערכת הסיכונים הכרוכים בפעילותך בחברת הליסינג – לדוגמה, בהעמדת אשראי לזכותך;
- כדי להציע לך מוצרים ושירותים שלדעתנו יוכלו להתאים לך. הצעות כאלה נעביר אליך מידי פעם בערוצי הקשר השונים בהם יש לנו ממשק איתך – במכתבים, טלפונים, מסרונים, הודעות וואטסאפ (WhatsApp), הודעות דואר אלקטרוני, באמצעות אתר האינטרנט של חברת הליסינג או דרך היישומונים ('אפליקציות') או יישומים אחרים שלנו. עם זאת לא נעביר אליך הצעות כאלה באמצעות מסרונים, הודעות וואטסאפ, או דואר אלקטרוני, אלא אם כן נקבל ממך הסכמה נפרדת לכך;
- כדי לדייק, לשפר ולהעשיר את רמת השירות, השירותים והתכנים שאנו מציעים ללקוחותינו. המידע שישמש אותנו לצורך זה יהיה בעיקרו מידע מצרפי או סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית;
- לצורכי זיהוי, וכן למניעת הונאות, אבטחת מידע וניהול סיכונים;
- כדי לאכוף את ההתקשרות החוזית בינך לבין חברת הליסינג, ובכלל זה לבירור מחלוקות אתך, אם יהיו;

- על מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר החלים על חברת הליסינג. לדוגמה, אנו חייבים למסור לערבים לחשבוניתך והלוואותיך מידע על מצבך, ופרטים על הסכם האשראי (כמפורט גם בפרק העוסק בשיתוף המידע להלן);
- כדי לסייע לרשויות וערכאות מוסמכות או לכל צד שלישי, ככל שהדבר ידרש מאתנו לפי דין;
- לצרכי מחקר, בקרת איכות השירות וכד'.
- לכל מטרה אחרת המותרת לפי דין.

6. את מי נשתף במידע?

- ככלל, נשמור את המידע על אודותיך בסודיות. עם זה, נהיה רשאים להעביר את המידע לגורמים אחרים במקרים הבאים –
- לבנק או לחברות בנות של הבנק המשולבות בשירותיו (לדוגמה, חברת המחשוב של הבנק), לצורך מתן השירותים או ללא לה שתבקש במפורש את שירותיהן' כדוגמת סוכנות הביטוח;
- ככל והלוואה נלקחה על ידי יותר ממלווה אחד נעביר לכל אחד מהמלווים את המידע הרלוונטי על אודותיך וכמובן את כל המידע הנוגע להלוואה ככל שהמידע רלבנטי להם כמלווים
- בהסכם שיש בו ערבים נעביר לערבים מידע אודותיך וכמובן מידע הנוגע לאותו הסכם (לרבות מידע על פרעון האשראי בהלוואה שלה ערבו, ופרטים על הסכם האשראי עליהם חתמו), ככל שהמידע רלבנטי להם כערבים;
- לחברת הביטוח אשר ביטחה את הרכב;
- לסוכנות המכירות או מגרש המכונות מהן רכשת את הרכב;
- כאשר אתה, מי משותפיך לחשבון ההלוואה המנוהל בחברת הליסינג, מיפוי כוחך או מורשי החתימה בחשבונך מבצעים בחשבון פעולה המחייבת שיתוף פעולה של בנק או מוסד פיננסי אחר, נעביר לאותו בנק או מוסד פיננסי את המידע אודותיך הדרוש לביצוע הפעולה;
- חברת הליסינג תהיה רשאית לגלות מידע על אודותיך לכל לגוף אליו חברת הליסינג שוקלת להמחות או להעביר או לשתף את זכויותיה או סיכוניה כלפיך, בכפוף לחתימת מקבל המידע על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח מקובל בחברת הליסינג, למעט אם הוא כפוף לחובת סודיות מקצועית או מכוח דין או הסכם;
- אם יתקבל בידנו צו שיפוטי או דרישה של רשות המוסמכת לכך, המורה לנו למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לאותה רשות מוסמכת או לכל צד שלישי אחר;
- לצדדים שלישיים בהם נעזרת חברת הליסינג כדי להעמיד לרשותך את שירותיה ובכלל זה, ספקים של שירותי ויישומי מחשב, בתי דפוס, ספקי שירותי ארכיב, מכוני סקרים, ספקי ניהול מדיה דיגיטלית ועוד. גורמים אלה יהיו רשאים להחזיק במידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידם, והכל כפוף להנחיות חברת הליסינג;
- למי שעל פי דין, לרבות דין זר, אנו נדרשים למסור לו מידע אודותיך;
- לכל גורם המסייע לחברת הליסינג או מייצג את חברת הליסינג בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לביננו;
- אם נארגן את פעילות חברת הליסינג במסגרת אחרת, נשנה את המבנה המשפטי של חברת הליסינג, נתמזג עם גוף אחר, או נאחד את פעילות חברת הליסינג עם פעילותו של צד שלישי, נעביר את המידע על אודותיך, וכמובן את כל המידע הנוגע לאותו חשבון, לאותו גוף, ובלבד שיקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות זו;
- לצדדים שלישיים, בין בישראל ובין מחוץ לישראל, או לביצוע הוראותיך, או לשם תפעול השירותים, וזאת על פי דרישתם. תשומת ליבך כי כל צד שלישי כזה ינהג במידע לפי מדיניותו שלו, וייתכן שימסור את המידע על אודותיך, לחברות בקבוצתו, יועצים חיצוניים, רשויות רגולטוריות זרות וצדדים שלישיים אחרים, בישראל או מחוץ לישראל. איננו שולטים במדיניותו זו או נושאים באחריות לה;
- אם מסירת מידע על אודותיך נועדה להגן על אינטרס ציבורי חיוני או אינטרס חיוני של חברת הליסינג, או לצורך ניהול הליך משפטי;

- במקרה של פטירה, גישה לחשבוןך ולכל המידע השמור בו יינתן ליורשיך החוקיים או מנהלי עיזבוןך על פי הוראות הדין. התקיימה איזו ממטרות העברת המידע המפורטות בסעיף זה, חברת הליסינג תשתדל לנקוט אמצעים סבירים כדי לצמצם את פרטי המידע המועברים רק לאלו הדרושים לדעתה לקיום אותה מטרה.

7. העברת מידע אל מחוץ לישראל

ככלל, אנחנו נשמור את המידע האישי שלך במאגרי המידע של חברת הליסינג בישראל, אך ייתכן שהמידע יישמר גם אצל ספקים מחוץ לגבולות המדינה. הסכמתך למדיניות זו מהווה גם הסכמה לשמירת המידע אצל אותם ספקים בחו"ל ולהעברתו מחוץ לגבולות ישראל, במידת הצורך.

8. בינה מלאכותית

אנחנו עשויים להשתמש במערכות בינה מלאכותית לצורך מימוש המטרות שצינו במדיניות פרטיות זו. מערכות כאלה יכולות שופעלו ישירות על ידי חברת הליסינג, או באמצעות הבנק או חברות בישראל ובחו"ל המספקות שירותים לחברת הליסינג. אנו נקפיד להשתמש במערכות ששומרות על סודיות גבוהה, עברו את אישור מערך אבטחת המידע שלנו והן מחויבות שלא להשתמש במידע האישי שלך לאימון כללי של המערכת, אלא אם כן נקטנו תחילה אמצעים מקובלים כדי להסתיר את זהותך.

כדי להשתמש בבינה המלאכותית, אנו עשויים לעבד באמצעותה את המידע האישי שמסרת לנו, שהצטבר אצלנו או נאסף בידינו לפי מדיניות זו. יחד עם זה, חשוב לנו לציין שלרוב מערכות בינה מלאכותית אינן מקבלות החלטות ביחס אליך: הן משמשות בעיקר כמערכות תומכות-החלטה והמלצות עוברת בדיקה אנושית קודם שהיא מתקבלת או נדחית.

9. כמה זמן נשמור את המידע?

אנו שומרים את המידע עליך כל עוד הינך לקוח של חברת הליסינג, עבור המטרות המפורטות במדיניות זו. לאחר מכן נשמור את המידע עליך למשך שבע (7) שנים נוספות לפחות, לצרכים עסקיים לגיטימיים שלנו וכן לצרכי ניהול סיכונים משפטיים ואפשרות להתגוננות עתידית. ייתכן שנשמור את המידע או חלקו למשך זמן ארוך יותר אם הדבר יידרש לנו לפי הוראות חוקיות המחייבות אותנו או אם נסבור שהדבר דרוש לצורך הגנה על אינטרסים לגיטימיים של חברת הליסינג. מידע שנהפוך לאנונימי, נהיה רשאים להוסיף ולשמור בידנו בלא הגבלת זמן ובלבד שאי-אפשר יהיה לזהות אותך באמצעותו.

10. זכותך לעיין במידע ולתקן אותו

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, אתה זכאי לעיין במידע שעליך המוחזק במאגרי המידע של חברת הליסינג. אם עינית במידע ומצאת שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, אתה רשאי לפנות אלינו בבקשה לתקן את המידע או למוחקו, בהתאם להוראות החוק.

11. זכות למחיקת מידע

אם המידע שיש ברשותנו על אודותיך הגיע ממאגרי מידע באזור הכלכלי האירופאי (או שהוא שמור ביחד עם מידע כזה) והשימוש בו אינו להגנה על ביטחון המדינה או אכיפת חוק, יחולו ביחס למידע זה ההוראות המיוחדות הבאות -

מחיקת מידע. אתה רשאי לבקש שנמחק את המידע האישי הזה שעל אודותיך בהתקיים אחד מאלה:

- המידע נוצר, התקבל, נצבר או נאסף בניגוד להוראות כל דין, או שהמשך השימוש בו מנוגד להוראות דין ;
- המידע אינו נחוץ עוד למטרות שלשמן נוצר, התקבל, נצבר או נאסף .
- אנו נהיה רשאים להימנע ממחיקה אם מצאנו שהמידע דרוש לאחד מאלה -
 - מימוש חופש הביטוי, לרבות זכות הציבור לדעת ;
 - מילוי חובה חוקית או ביצוע סמכות על פי דין ;
 - הגנה על עניין ציבורי, לרבות למטרות ארכוב, מחקר מדעי או מחקר סטטיסטי ;
 - ניהול הליך משפטי או גביית חובות ;
 - מניעת הונאה, גנבה, או מניעת פעולות אחרות שעלולות להשפיע על דיוק המידע או מהימנותו ;
 - מימוש חובות הנובעות מהסכם בין-לאומי שממשלת ישראל היא צד לו .

12. זכות לחדול מדיוור ישיר

חברת הליסינג רשאית לשלוח אליך מידי פעם פרסומים שונים, כולל הצעות לשירותים נוספים או שירותים בנקאיים וכן מוצרים ושירותים של צדדים שלישיים. אתה רשאי בכל עת לבקש מ או מחברת הליסינג לחדול מכך על ידי משלוח הודעה ל- privacy@umtb.co.il

13. כללי

מסמך מדיניות זה בא בנוסף על מדיניות הפרטיות באתרי האינטרנט וביישומונים ("אפליקציות") של חברת הליסינג. מסמך זה אינו גורע מתוקפן של הסכמות בכתב שנתת בעבר.

אתה זכאי לבקש מחברת הליסינג בכל עת, באמצעות פנייה לחברת הליסינג, כי לא יאסוף עליך מידע לצרכים שעניינם פניות מותאמות אישית למטרות שיווקיות, ולא יבצע עיבוד של מידע בנקאי למטרות אלו.

אישור והסכמה

אני מאשר בזה שקראתי את מדיניות הפרטיות של חברת הליסינג וכי הובא לידיעתי כי החברה אוספת ומעבדת מידע אישי הנוגע אליי, וכי נאמרו לי מטרות השימוש במידע, סוגי המידע הנאספים, זהות מחזיק המידע, והגורמים שאליהם עשוי המידע להימסר. אני מאשר כי ניתנה לי ההזדמנות לשאול את חברת הליסינג כל שאלה בנוגע למדיניות ולהתייעץ לגביה ואף הוסבר לי המסמך יהיה זמין עבורי באופן דיגיטלי לאחר החתימה. הובהר לי כי אני חייב למסור את המידע אולם ללא מסירתו ייתכן ולא אוכל לקבל שירותים מחברת הליסינג.

שם פרטי משפחה	מס' ת.ז	תאריך	חתימת לקוח