

הודעה על הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ("החוק"), כי ביום 8.2.2026 הוגשה לבית המשפט המחוזי מרכז-לוד, בפני כב' השופט אבי סתיו ("בית המשפט"), בקשה לאישור הסדר פשרה ("הסדר הפשרה") בת"צ 65210-06-25 קטיה שוץ ("המבקשת") נ' בנק מזרחי טפחות בע"מ ("הבנק" ו-"בקשת האישור").

בבקשת האישור נטען כי בעת ביצוע פעולות בערוץ ישיר, שבגינן מחייב הבנק את לקוחותיו בעמלת חליפין, גובה הבנק עמלת חליפין ביתר, כאילו הפעולה בוצעה באמצעות פקיד, בניגוד לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008 ולתעריפון הבנק ליחידים ולעסקים קטנים ("התעריפון"). המבקשת, לקוחת הבנק, משתייכת לקבוצת האוכלוסייה "צעירים", הזכאית, לטענתה, להטבה של 50% הנחה בעמלת חליפין, לפי נספח א' לתעריפון הבנק - הטבות לקבוצות אוכלוסייה. המבקשת מבססת את עילתה האישית הנטענת על שתי פעולות שבוצעו על ידה, לפי הנטען, באינטרנט. הבנק, מנגד, טוען כי פעל כדין וכי הבהיר באופן מפורש וברור ללקוחות המשתייכים לקבוצת האוכלוסייה כי שיעור ההנחה בעמלת חליפין נגזר מן העמלה הסטנדרטית בגין פעולה שאינה מבוצעת בערוץ ישיר, אשר ממילא נמוכה מעמלה במחיר פקיד או מעמלה לאחר הטבה בערוץ ישיר. עוד הובהר האמור גם במסגרת הגילוי הניתן ללקוח טרם ביצוע הפעולה, וכי מכל מקום היקף החשיפה הנטען נמוך.

עיקרי הסדר הפשרה: על יסוד הסיכויים והסיכונים בתיק, הצדדים הביעו את רצונם לסיים את המחלוקת נושא הבקשה לאישור באמצעות הסדר פשרה, וזאת מבלי שתהא בכך משום הודאה באיזו מטענות הצדדים. להלן עיקרי הסדר הפשרה. **השבה ללקוחות:** הבנק יבצע השבה פרטנית ללקוחות הזכאים, באופן שישקף השבה של 90% מסכום גביית היתר (כנטען בבקשה לאישור), כאשר סכום זה כולל הפרשי ריבית והצמדה ובניכוי מקדם פשרה כפי שהוסכם. ככל שחשבון לקוח זכאי יהיה סגור, יפעל הבנק להשבה פרטנית של סכום ההחזר באמצעות משלוח שיקים. הסכום הכולל של השיקים שלא ייפדו יועבר לקרן לניהול ולחלוקת כספים שנפסקו כסעד לפי סעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות. **הסדרה עתידית:** הבנק יתקן את אופן גביית עמלת החליפין מלקוחות הזכאים להטבות לפי נספח א' לתעריפון המבצעים פעולות בערוץ ישיר, כך שתיגבה עמלת חליפין התואמת פעולה בערוץ ישיר לאחר מתן הנחה, ולא יותר מכך וזאת כל עוד לא תוקן התעריפון.

הקבוצה שעליה יחול הסדר הפשרה: כל לקוחות הבנק, בעבר ו/או בהווה, הזכאים להטבות בעמלת חליפין לפי נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסייה, שבמהלך התקופה הרלוונטית חויבו או יחויבו בעמלת חליפין שחושבה בהתאם לפעולה במחיר פקיד, כאשר היה צריך לחשבה כפעולה בערוצים ישירים.

מעשה בית דין: עם אישור ההסדר על פי תנאיו על ידי בית המשפט ובכפוף למילוי הוראותיו על ידי הבנק, יהווה הדבר סילוק סופי ומוחלט של זכויות המבקשת וחברי הקבוצה כהגדרתה לעיל בגין כלל העילות והסעדים שפורטו בבקשת האישור לגבי טענות שקמו עד למועד אישור ההסדר בפסק דין, ויהווה מעשה בית דין כלפי חברי הקבוצה - למעט מי שיבקש לצאת מן הקבוצה ובית המשפט יאשר זאת בהתאם לדין.

גמול ושכר טרחה: הצדדים המליצו לבית המשפט לפסוק גמול למבקשת בסך 10,000 ש"ח ושכר טרחת עו"ד לבא כוחה בסך 50,000 ש"ח בתוספת מע"מ. הגמול ושכר הטרחה ישולמו מעבר לסכום ההשבה ולא מתוכו, ובמועדים הקבועים בהסדר.

הגשת התנגדויות ופרישה מהסכם הפשרה: כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה שלעיל, או אחד מהגופים המנויים בסעיף 18(ד) לחוק, רשאי להגיש לבית המשפט (עם העתק לב"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת בכתב להסדר הפשרה, וכן רשאי להודיע לבית המשפט (עם העתק לב"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, בטופס ערוך כאמור בתקנה 7 לתקנות תובענות ייצוגיות, התש"ע-2010, על רצונו שלא להיכלל בקבוצה.

הסדר הפשרה ובקשת האישור עומדים לעיון בפנקס התובענות הייצוגיות ובמזכירות בית המשפט המחוזי מרכז-לוד, וכן אצל ב"כ המבקשת, עו"ד רם גורודיסקי, רח' יהודה הלוי 75, תל-אביב 65796, טל': 03-5605222, דוא"ל: ram@gorodeisky.co.il, וכן באינטרנט בדף הבית של הבנק, תחת הכותרת: "הסדר פשרה - עמלת חליפין מקבוצות אוכלוסייה".

האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסדר הפשרה. הנוסח המלא של הסדר הפשרה הוא המחייב, ובכל מקרה של סתירה בין הוראות הסדר הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יקבעו הוראות הסדר הפשרה. תוכן ההודעה אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו. תוקף הסדר הפשרה מותנה בקבלת אישור בית המשפט.

שרון לובצקי הס, עו"ד יניב הולצמן, עו"ד
ב"כ הבנק

עו"ד רם גורודיסקי
ב"כ המבקשת