

הנדון: תנאים חדשים בפעילות בנקאית

בהתאם לסעיף 30 ל"תנאים כלליים לניהול חשבון" שהנך חתום עליהם, המאפשר לבנק לשנות מעת לעת את התנאים המסדירים את פעילות הלקוח בבנק, הרינו להודיעך על השינויים הבאים :

תנאים כלליים לניהול חשבון (8.2025)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
19.1	כתובתי היא הכתובת האחרונה שהודעה עליה התקבלה בבנק.	כתובתי היא הכתובת האחרונה שהודעה עליה התקבלה בבנק או שאותרה על ידי הבנק בחקירה שערך.
26.1	לא אהיה רשאי להעביר לאחר את זכויותי כלפי הבנק, כולן או מקצתן, ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב.	לא אהיה רשאי להעביר לאחר את זכויותי כלפי הבנק או לשעבדן, כולן או מקצתן, ללא הסכמת הבנק מראש ובכתב.
תנאים כלליים לניהול חשבון (8.2025) - נספח ה – מדיניות הפרטיות		
פתיחה	בנק מזרחי טפחות בע"מ מכבד את פרטיותך ורואה חשיבות רבה בשמירה עליה. הבנק עושה מאמצים רבים על מנת לשמור על המידע שנמסר על ידך, ונוקט באמצעים רבים על מנת להגן על פרטיותך ולאבטח את המידע. חשוב לנו שתבין איזה מידע אודותיך מצטבר אצלנו במסגרת השירותים הבנקאיים שאתה צורך או בקשר עמם, מה נעשה במידע הזה ואת מי אנו עשויים לשתף בו את כל אלה נתאר פה, כדי שתוכל להחליט אם אתה רוצה לקבל מאתנו שירותים בנקאיים. הדברים כתובים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אבל הם מיועדים לבני כל המגדרים. מדיניות הפרטיות המפורטת בנספח זה חלה עליך אם אתה יחיד (למעט סעיפים 6-7 החלים על יחידים ותאגידים כאחד).	בנק מזרחי טפחות בע"מ מכבד את פרטיותך ורואה חשיבות רבה בשמירה עליה. הבנק עושה מאמצים רבים על מנת לשמור על המידע שנמסר על ידך, ונוקט באמצעים רבים על מנת להגן על פרטיותך ולאבטח את המידע. חשוב לנו שתבין איזה מידע אודותיך מצטבר אצלנו במסגרת השירותים הבנקאיים שאתה צורך או בקשר עמם, מה נעשה במידע הזה ואת מי אנו עשויים לשתף בו את כל אלה נתאר פה, כדי שתוכל להחליט אם אתה רוצה לקבל מאתנו שירותים בנקאיים. הדברים כתובים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אבל הם מיועדים לבני כל המגדרים. מדיניות הפרטיות המפורטת בנספח זה חלה עליך אם אתה יחיד (למעט סעיפים 6-7 החלים על יחידים ותאגידים כאחד).
1 - מי אנחנו ואיך תיצור איתנו קשר	בנק מזרחי טפחות בע"מ ("הבנק") הוא בעל רישיון לעסוק בבנקאות בישראל. כל שאלה הנוגעת למדיניות פרטיות זו או לאופן שבו אנו משתמשים במידע שלך, תוכל תמיד להפנות לממונה על הגנת הפרטיות בבנק באחת הדרכים הבאות: הממונה על הגנת הפרטיות בנק מזרחי טפחות בע"מ – ההנהלה הראשית ר' אבא הלל סילבר 13, לוד 7129463. דוא"ל: privacy@umtb.co.il	בנק מזרחי טפחות בע"מ ("הבנק") הוא בעל רישיון לעסוק בבנקאות בישראל. כל שאלה הנוגעת למדיניות פרטיות זו או לאופן שבו אנו משתמשים במידע שלך, תוכל תמיד להפנות לממונה על הגנת הפרטיות בבנק באחת הדרכים הבאות: הממונה על הגנת הפרטיות בנק מזרחי טפחות בע"מ – ההנהלה הראשית ר' אבא הלל סילבר 13, לוד 7129463. דוא"ל: privacy@umtb.co.il
2 – מהי משמעות מסירת המידע	מסירת המידע תלויה בהסכמתך וברצונך החופשיים ואינה מחויבת על פי חוק. אולם יתכן שבלי המידע המבוקש לא נוכל לספק לך את השירותים הבנקאיים שלשם פנית אלינו, מאחר שהחוק מחייב את הבנק לברר ולתעד נתונים מסוימים כתנאי לפתיחת חשבון וניהולו.	מסירת המידע תלויה בהסכמתך וברצונך החופשיים ואינה מחויבת על פי חוק. אולם יתכן שבלי המידע המבוקש לא נוכל לספק לך את השירותים הבנקאיים שלשם פנית אלינו, מאחר שהחוק מחייב את הבנק לברר ולתעד נתונים מסוימים כתנאי לפתיחת חשבון וניהולו.
3 – איזה מידע נבקש לקבל ממך	אנו נקבל ממך מידע שתמסור לנו באופן יזום, ומידע שייאסף אודותיך בעת שתשתמש בשירותי הבנק או תבקש להשתמש בהם: • מדי פעם, כמו למשל בעת שתפנה אלינו לראשונה לקבל שירותים בנקאיים, תתבקש למסור מידע הכולל, בין היתר, את פרטיך האישיים (שם, עיסוק, כתובת, מספר תעודת זהות ודרכי ההתקשרות אתך), הכנסתך, תדפיסים מבנקים אחרים שבהם פעלת בעבר ומידע רלבנטי נוסף; • מעת לעת אתה עשוי למסור לבנקאים שלנו מידע אישי נוסף, כמו מידע על מצבך המשפחתי או הבריאותי; • מדי פעם אנו עשויים לבקש מידע על בני משפחתך, לרבות עיסוקם וגם פרטים מזהים ומאמנים הנדרשים, בין היתר, מאת חברת כרטיסי האשראי שבחרת או מועדון ההטבות שלך (לדוגמה, שם נעורים של האם); • אנו נדרוש מדי פעם לקבל מידע שחוקים ודינים אחרים דורשים מאתנו לברר, כמו אלה העוסקים במניעת הלבנת הון ומימון טרור, במטרה להבין את מקורותיך הכספיים ובעלי הזכויות בכספים; • כאשר תבקש לקבל מאתנו שירותים בנקאיים כדוגמת מסגרות אשראי, הלוואות או משכנתאות, נבקש ממך מידע נוסף שיידרש לנו, כמו מידע כלכלי (תלושי	אנו נקבל ממך מידע שתמסור לנו באופן יזום, ומידע שייאסף אודותיך בעת שתשתמש בשירותי הבנק או תבקש להשתמש בהם. מידע כזה יישמר בידנו ככל שהבנקאי יסבור שהוא חיוני לאחת או יותר מהמטרות שנפרט בהמשך: • מדי פעם, כמו למשל בעת שתפנה אלינו לראשונה לקבל שירותים בנקאיים, תתבקש למסור מידע הכולל, בין היתר, את פרטיך האישיים (שם, עיסוק, כתובת, מספר תעודת זהות ודרכי ההתקשרות אתך), הכנסתך, תדפיסים מבנקים אחרים שבהם פעלת בעבר ומידע רלבנטי נוסף; • מעת לעת אתה עשוי למסור לבנקאים שלנו מידע אישי נוסף, כמו לדוגמה מידע על מצבך המשפחתי או הבריאותי; • מעת לעת נבקש מידע על בני משפחתך, לרבות עיסוקם וגם פרטים מזהים ומאמנים הנדרשים, בין היתר, מאת חברת כרטיסי האשראי שבחרת או מועדון ההטבות שלך (לדוגמה, שם נעורים של האם); • אנו נדרוש מדי פעם לקבל מידע שחוקים ודינים אחרים דורשים מאתנו לברר, כמו אלה העוסקים

תנאים כלליים לניהול חשבון (8.2025)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
	במניעת הלבנת הון ומימון טרור, במטרה להבין את מקורותיך הכספיים ובעלי הזכויות בכספים; - מדי פעם, כאשר תבקש לקבל מאתנו שירותים בנקאיים נוספים, כדוגמת מסגרות אשראי, הלוואות או משכנתאות, נבקש ממך מידע נוסף שיידרש לנו, כמו לדוגמה מידע כלכלי (תלושי משכורת, מידע על נכסים), דיווחיך למס הכנסה בשנים שקדמו לבקשה ועוד; - לצרכי זיהוי ומניעת הונאות או אוספים לעתים מידע ביומטרי כדוגמת תמונת פנים ומאפייני קול; - בנוסף, בעת השימוש בשירותי הבנק נאסף – מידע על הפעולות שאתה מבצע מול הבנק – החל מהתנועות בחשבונך וכלה בערבויות שנתת להחייבויות של אחרים או קיבלת מהם; - מידע על פעולותיך בערוצים שונים – בסניף, בטלפון, במסופונים, באתר האינטרנט, ביישומונים (אפליקציות), בערוץ סמס (מסרונים) ובכל שאר הערוצים עם הבנק. מידע כזה יכול לכלול את הדפים שבהם צפית, המקורות שמהם הגעת אל אתר האינטרנט של הבנק, משך השהות שלך באתר או באפליקציות, מקום הימצאך וכיו"ב.	משכורת, מידע על נכסים), דיווחיך למס הכנסה בשנים שקדמו לבקשה ועוד; - לצרכי זיהוי ומניעת הונאות או עשויים לאסוף לעתים מידע ביומטרי כדוגמת תמונת פנים ומאפייני קול; - בנוסף, בעת השימוש בשירותי הבנק נאסף – מידע על כלל הפעולות שאתה מבצע מול הבנק; - מידע על פעולותיך בערוצים שונים – בסניף, בטלפון, במסופונים, באתר האינטרנט, ביישומונים (אפליקציות), בערוץ סמס (מסרונים) ובכל שאר הערוצים שבאמצעותם אתה נמצא בקשר עם הבנק. מידע כזה יכול לכלול את הדפים שבהם צפית, המקורות שמהם הגעת אל אתר האינטרנט של הבנק, משך השהות שלך באתר או ביישומונים, מקום הימצאך, דפוס שימוש וכיו"ב.
4 – מאילו מקורות נוספים מגיע מידע	פרט למידע שתמסור לנו במישרין או ייאסף אצלנו מהפעולות שאתה מבצע בבנק ובמערכותיו, או נקבל מידי פעם מידע ממקורות אחרים, כולל – - מידע ממקורות גלויים, כגון מרשם האוכלוסין, רשם החברות בישראל או מאגרי מידע משפטיים; - כל מידע שזמין אודותיך באינטרנט, לרבות במנועי חיפוש, ברשתות חברתיות ובאתרים משפטיים, וכן במאגרי מידע כלכליים ואחרים שהבנק נעזר בהם לרבות באמצעות ספקים חיצוניים; - עיקולים שמתקבלים בבנק מצדדים שלישיים, כגון מההוצאה לפועל, עם זאת לא נשתמש במידע זה אלא אם כן אנחנו מקבלים ממך הסכמה נפרדת; - נתוני אשראי הזמינים לבנק לפי חוק, וכוללים מידע על הלוואות שפרעת או חלילה לא פרעת במועד, שיקים שלך שסורבו וכיו"ב – עם זאת לא נזמין דו"ח אשראי עליך אלא אם כן אנחנו מקבלים ממך הסכמה נפרדת לכך; - מידע אחר שיכול להתקבל מידי פעם בבנק והוא נדרש לנו לדעתנו לצורך אספקת השירותים הבנקאיים ולהגשמת המטרות של מדיניות פרטיות זו; - פירוט העסקאות בכרטיסי חיוב בנקאיים שברשותך.	פרט למידע שתמסור לנו במישרין או ייאסף אצלנו מהפעולות שאתה מבצע בבנק ובמערכותיו, או נקבל מידי פעם מידע ממקורות אחרים, כולל – - מידע ממקורות גלויים, כגון מרשם האוכלוסין, רשם החברות בישראל או מאגרי מידע משפטיים; - כל מידע שזמין אודותיך באינטרנט, לרבות במנועי חיפוש, ברשתות חברתיות ובאתרים משפטיים, וכן במאגרי מידע כלכליים ואחרים שהבנק נעזר בהם לרבות באמצעות ספקים חיצוניים; - עיקולים שמתקבלים בבנק מצדדים שלישיים, כגון מההוצאה לפועל. יחד עם זאת, לא נשתמש במידע זה אלא אם נתת לנו הסכמה מפורשת לכך בנפרד; - נתוני אשראי הזמינים לבנק לפי חוק, וכוללים מידע על הלוואות שפרעת או חלילה לא פרעת במועד, שיקים שלך שסורבו וכיו"ב. יחד עם זאת, לא נזמין דו"ח אשראי עליך אלא אם כן נקבל ממך הסכמה מפורשת לכך בנפרד; - מידע אחר שמתקבל בבנק והוא נדרש לנו לצורך אספקת השירותים הבנקאיים ולהגשמת המטרות של מדיניות פרטיות זו; - פירוט העסקאות בכרטיסי חיוב בנקאיים שברשותך; - ספקים של שירות טיוב מידע עימם מתקשר הבנק.
5 – איך נשתמש במידע	אנו משתמשים במידע – - כדי לנהל את חשבונות הבנק שלך, להחליט אילו שירותים בנקאיים נספק לך ולספק לך בפועל את שירותינו ולעמוד אתך בקשר; - לשם הערכת הסיכונים הכרוכים בפעילותך בבנק – לדוגמה, בהעמדת אשראי לזכותך; - כדי להציע לך מוצרים ושירותים שלדעתנו יוכלו להתאים לך. הצעות כאלה נעביר אליך מידי פעם בערוצים שונים בהם יש לנו ממשק אתך – במכתבים, טלפונים, מסרונים, ווצאפ, הודעות דואר אלקטרוני, באמצעות אתר האינטרנט של הבנק או דרך היישומונים (אפליקציות) או יישומים אחרים שלנו. עם זאת לא נעביר אליך הצעות כאלה באמצעות מסרונים או דואר אלקטרוני, אלא אם כן אנחנו מקבלים ממך הסכמה נפרדת לכך; - כדי לדייק, לשפר ולהעשיר את רמת השירות, השירותים והתכנים שאנו מציעים ללקוחותינו. המידע שישמש אותנו לצורך זה יהיה בעיקרו מידע מצרפי או סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית;	אנו משתמשים במידע – - כדי לנהל את חשבונות הבנק שלך, להחליט אילו שירותים בנקאיים נספק לך (לדוגמה, כדי להחליט האם להעמיד לרשותך הלוואות שביקשת), לספק לך בפועל את שירותינו ולעמוד אתך בקשר; - כדי להציע לך מוצרים ושירותים שלדעתנו יוכלו להתאים לך. הצעות כאלה נעביר אליך מידי פעם בערוצים שונים בהם יש לנו ממשק אתך – במכתבים, טלפונים, מסרונים, ווצאפ, הודעות דואר אלקטרוני, באמצעות אתר האינטרנט של הבנק או דרך היישומונים (אפליקציות) או יישומים אחרים שלנו. עם זאת לא נעביר אליך הצעות כאלה באמצעות מסרונים או דואר אלקטרוני, אלא אם כן אנחנו מקבלים ממך הסכמה נפרדת לכך; - כדי לשפר ולהעשיר את השירותים והתכנים שאנו מציעים ללקוחותינו. המידע שישמש אותנו לצורך

תנאים כלליים לניהול חשבון (8.2025)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
	- זה יהיה בעיקרו מידע מצרפי או סטטיסטי, שאינו מזהה אותך אישית; - לצורכי זיהוי, וכן למניעת הונאות, אבטחת מידע וניהול סיכונים; - כדי לאכוף את ההתקשרות החוזית בינך לבין הבנק, ובכלל זה לבירור מחלוקות אתך, אם יהיו; - על-מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר החלים על הבנק. לדוגמה, אנו חייבים למסור לערבים לחשבונותיך והלוואותיך מידע על מצבך, ופרטים על הסכם האשראי; - כדי לסייע לרשויות וערכאות מוסמכות או לכל צד שלישי, ככל שהדבר יידרש מאתנו לפי דין; - לצרכי מחקר, בקרת איכות השירות וכד'. - לכל מטרה אחרת המותרת לפי דין.	- לצורכי זיהוי, וכן למניעת הונאות, אבטחת מידע וניהול סיכונים; - כדי לאכוף את ההתקשרות החוזית בינך לבין הבנק, ובכלל זה לבירור מחלוקות אתך, אם יהיו; - על-מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר החלים על הבנק. לדוגמה, אנו חייבים למסור לערבים לחשבונותיך והלוואותיך מידע על מצבך, ופרטים על הסכם האשראי; - כדי לסייע לרשויות וערכאות מוסמכות או לכל צד שלישי, ככל שהדבר יידרש מאתנו לפי דין; - לצרכי מחקר, בקרת איכות השירות וכד'. - לכל מטרה אחרת המותרת לפי דין.
6 – את מי נשתף במידע	ככלל, המידע אודותיך יישמר על ידנו בסודיות. ואולם, נהיה רשאים להעביר את המידע לגורמים אחרים במקרים הבאים - - לחברות בנות של הבנק המשולבות בשירותיו (לדוגמה, חברת המחשוב של הבנק המנהלת את מאגרי המידע שלו) או לכאלה שתבקש במפורש את שירותיהן, כדוגמת סוכנות ביטוח שאנו מפעילים; - בחשבון משותף או בחשבון שיש בו ייפוי כוח, נעביר לשותפיך או מיופי הכוח שלך את כל המידע אודותיך וכמובן את כל המידע הנוגע לאותו חשבון, לרבות פירוט חיובים באמצעי תשלום כדוגמת כרטיסי אשראי; - בחשבון שיש בו ערבים, נעביר להם מידע אודותיך וכמובן מידע הנוגע לאותו חשבון (לרבות מידע על פרעון האשראי בהלוואה שלה ערבו, ופרטים על הסכם האשראי עליהם חתמו), ככל שהמידע רלבנטי להם כערבים; - כאשר אתה, מי משותפיך לחשבון הבנק, מיופי כוחך או מורשי החתימה בחשבונך מבצעים בחשבון פעולה המחייבת שיתוף פעולה של בנק או מוסד פיננסי אחר, נעביר לאותו בנק או מוסד פיננסי את המידע אודותיך הדרוש לביצוע הפעולה; - הבנק יהיה רשאי, בכל עת, לגלות מידע אודותיך לכל לגוף אליו הבנק שוקל להמחות או להעביר או לשותף את זכויותיו או סיכוניו כלפיך, בכפוף לחתימת מקבל המידע על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח מקובל בבנק, למעט אם הוא כפוף לחובת סודיות מקצועית ו/או מכוח דין או הסכם; - אם יתקבל בידנו צו שיפוטי או דרישה של רשות המוסמכת לכך, המורה לנו למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לאותה רשות מוסמכת או לכל צד שלישי אחר; - לצדדים שלישיים בהם נעזר הבנק כדי להעמיד לרשותך את שירותיו ובכלל זה, ספקים של שירותי ויישומי מחשב, בתי דפוס, ספקי שירותי ארכיב, מכוני סקרים, ספקי ניהול מדיה דיגיטלית ועוד. הם יהיו רשאים להחזיק במידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידם, והכל כפוף להנחיות הבנק; - למי שעל פי דין, לרבות דין זר, אנו נדרשים למסור לו מידע אודותיך; - לכל גורם המסייע לבנק או מייצג אותו בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לביננו; - אם נארגן את פעילות הבנק במסגרת אחרת, נשנה את המבנה המשפטי של הבנק, נתמזג עם גוף אחר, או נאחד את פעילות הבנק עם פעילותו של גוף אחר, או נאחד את פעילות הבנק עם פעילותו של צד שלישי, נעביר את המידע אודותיך, וכמובן את כל המידע הנוגע לאותו חשבון, לאותו גוף, ובלבד שיקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו;	ככלל, המידע אודותיך יישמר על ידנו בסודיות. ואולם, נהיה רשאים להעביר את המידע לגורמים אחרים במקרים הבאים - - לחברות בנות של הבנק המשולבות בשירותיו (לדוגמה, חברת המחשוב של הבנק המנהלת את מאגרי המידע שלו) או לכאלה שתבקש במפורש את שירותיהן, כדוגמת סוכנות ביטוח שאנו מפעילים; - בחשבון משותף או בחשבון שיש בו ייפוי כוח, נעביר לשותפיך או מיופי הכוח שלך את כל המידע אודותיך וכמובן את כל המידע הנוגע לאותו חשבון, לרבות פירוט חיובים באמצעי תשלום כדוגמת כרטיסי אשראי; - בחשבון שיש בו ערבים, נעביר להם מידע אודותיך וכמובן מידע הנוגע לאותו חשבון, ככל שהמידע רלבנטי להם כערבים; - כאשר אתה, מי משותפיך לחשבון הבנק, מיופי כוחך או מורשי החתימה בחשבונך מבצעים בחשבון פעולה המחייבת שיתוף פעולה של בנק או מוסד פיננסי אחר, נעביר לאותו בנק או מוסד פיננסי את המידע אודותיך הדרוש לביצוע הפעולה; - הבנק יהיה רשאי, בכל עת, לגלות מידע אודותיך לכל לגוף אליו הבנק שוקל להמחות או להעביר או לשותף את זכויותיו או סיכוניו כלפיך, בכפוף לחתימת מקבל המידע על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח מקובל בבנק, למעט אם הוא כפוף לחובת סודיות מקצועית ו/או מכוח דין או הסכם; - אם יתקבל בידנו צו שיפוטי או דרישה של רשות המוסמכת לכך, המורה לנו למסור את פרטיך או את המידע אודותיך לאותה רשות מוסמכת או לכל צד שלישי אחר; - לצדדים שלישיים בהם נעזר הבנק כדי להעמיד לרשותך את שירותיו ובכלל זה, בתי דפוס, ספקי שירותי ארכיב, מכוני סקרים, ספקי ניהול מדיה דיגיטלית ועוד. הם יהיו רשאים להחזיק במידע, לאחסן אותו ולעשות בו שימוש לצורך אספקת השירותים על ידם, והכל כפוף להנחיות הבנק; - למי שעל פי דין, לרבות דין זר, אנו נדרשים למסור לו מידע אודותיך; - לכל גורם המסייע לבנק או מייצג אותו בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לביננו; - אם נארגן את פעילות הבנק במסגרת אחרת, נשנה את המבנה המשפטי של הבנק, נתמזג עם גוף אחר, או נאחד את פעילות הבנק עם פעילותו של צד שלישי, נעביר את המידע אודותיך, וכמובן את כל המידע הנוגע לאותו חשבון, לאותו גוף, ובלבד

תנאים כלליים לניהול חשבון (8.2025)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
	שיקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו; - לצדדים שלישיים, בין בישראל ובין מחוץ לישראל, לרבות קורספונדנטים, קסטודיאנים, רשויות, בורסות ומסלקות, שבהם נסתייע לצורך מתן שירותי הבנק או לביצוע הוראותיך, או לשם תפעול השירותים, וזאת על פי דרישתם. תשומת לבך כי כל צד שלישי כזה ינהג במידע לפי מדיניותו שלו, וייתכן שימסור את המידע אודותיך, לחברות בקבוצתו, יועצים חיצוניים, רשויות רגולטוריות זרות וצדדים שלישיים אחרים, בישראל או מחוץ לישראל. איננו שולטים במדיניותו זו או נושאים באחריות לה; - אם מסירת מידע אודותיך נועדה להגן על אינטרס ציבורי חיוני או אינטרס חיוני של הבנק או לצורך ניהול הליך משפטי; - אם מסירת מידע אודותיך נועדה להגן על אינטרס ציבורי חיוני או אינטרס חיוני של הבנק או לצורך ניהול הליך משפטי; התקיימה איזו ממטרות העברת המידע המפורטות בסעיף זה, הבנק ישתדל לנקוט אמצעים סבירים כדי לצמצם את פרטי המידע המועברים רק לאלו הדרושים לדעתו לקיום אותה מטרה.	- לצדדים שלישיים, בין בישראל ובין מחוץ לישראל, לרבות קורספונדנטים, קסטודיאנים, רשויות, בורסות ומסלקות, שבהם נסתייע לצורך מתן שירותי הבנק או לביצוע הוראותיך, או לשם תפעול השירותים, וזאת על פי דרישתם. תשומת לבך כי כל צד שלישי כזה ינהג במידע לפי מדיניותו שלו, וייתכן שימסור את המידע אודותיך, לחברות בקבוצתו, יועצים חיצוניים, רשויות רגולטוריות זרות וצדדים שלישיים אחרים, בישראל או מחוץ לישראל. איננו שולטים במדיניותו זו או נושאים באחריות לה; - אם מסירת מידע אודותיך נועדה להגן על אינטרס ציבורי חיוני או אינטרס חיוני של הבנק או לצורך ניהול הליך משפטי; - אם מסירת מידע אודותיך נועדה להגן על אינטרס ציבורי חיוני או אינטרס חיוני של הבנק או לצורך ניהול הליך משפטי; התקיימה איזו ממטרות העברת המידע המפורטות בסעיף זה, הבנק ישתדל לנקוט אמצעים סבירים כדי לצמצם את פרטי המידע המועברים רק לאלו הדרושים לדעתו לקיום אותה מטרה.
7 – העברת מידע אל מחוץ לישראל	ככלל אנחנו נשמור את המידע האישי שלך במאגרי המידע של הבנק בישראל, אך ייתכן שהמידע יישמר גם אצל ספקים מחוץ לגבולות המדינה. הסכמתך למדיניות זו מהווה גם אותם ספקים בחו"ל ולהעברתו במידת הצורך.	ככלל אנחנו נשמור את המידע האישי שלך במאגרי המידע של הבנק בישראל, אך ייתכן שהמידע יישמר גם אצל ספקים מחוץ לגבולות המדינה. הסכמתך למדיניות זו מהווה גם אותם ספקים בחו"ל ולהעברתו במידת הצורך.
8 – בינה מלאכותית		מדי פעם אנחנו עשויים להשתמש במערכות בינה מלאכותית לצורך מימוש המטרות שצינו במדיניות פרטיות זו. מערכות כאלה יכול שיופעלו ישירות על ידי הבנק, או באמצעות חברות בישראל ובחו"ל המספקות שירותים לבנק. אנו נקפיד להשתמש במערכות ששומרות על סודיות גבוהה, עברו את אישור מערך אבטחת המידע בבנק והן מחויבות שלא להשתמש במידע האישי שלך לאימון כללי של המערכת, אלא אם כן נקטנו תחילה אמצעים מקובלים כדי להסתיר את זהותך. כדי להשתמש בבינה המלאכותית, אנו עשויים לעבד באמצעותה את המידע האישי שמסרת לנו, שהצטבר אצלנו או נאסף בידנו לפי מדיניות זו. יחד עם זה, חשוב לנו לציין שלרוב מערכות בינה מלאכותית אינן מקבלות החלטות ביחס אליך: הן משמשות בעיקר כמערכות תומכות-החלטה והמלצתן עוברת בדיקה אנושית קודם שהיא מתקבלת או נדחית.
9 – כמה זמן נשמור את המידע	אנו שומרים את המידע עליך כל עוד חשבונותיך מתנהלים בבנק. לאחר מכן נשמור את המידע עליך למשך שבע שנים נוספות לפחות. ייתכן שנשמור את המידע או חלקו למשך זמן לנו לפי הוראות חוקיות המחייבות אותנו או אם נסבור שהדבר דרוש לצורך הגנה על הבנק. לאחר שתסיים תקופת שמירת המידע, אנו נמחק אותו או שנהפוך אותו לאנונימי – כלומר, המידע יישמר בידנו אבל באופן שלא מאפשר באופן סביר לזהות אותך.	אנו שומרים את המידע עליך כל עוד חשבונותיך מתנהלים בבנק. לאחר מכן נשמור את המידע עליך למשך שבע שנים נוספות לפחות. ייתכן שנשמור את המידע או חלקו למשך זמן לנו לפי הוראות חוקיות המחייבות אותנו או אם נסבור שהדבר דרוש לצורך הגנה על הבנק. לאחר שתסיים תקופת שמירת המידע, אנו נמחק אותו או שנהפוך אותו לאנונימי – כלומר, המידע יישמר בידנו אבל באופן שלא מאפשר באופן סביר לזהות אותך.
10 – זכות לעיין במידע ולתקן אותו	על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, אתה זכאי לעיין במידע שעליך המוחזק במאגרי המידע הממוחשבים של הבנק. אם עיינת במידע ומצאת שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, אתה רשאי לפנות אלינו בבקשה לתקן את המידע או למחוקו. בנוסף, אם המידע שבמאגרי החברה משמש לצורך פניה אישית אליך, אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך לא ישמש לדיוור ישיר. כל פנייה בעניינים אלה יש להפנות אלינו לפי הפרטים המופיעים מעלה.	על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, אתה זכאי לעיין במידע שעליך המוחזק במאגרי המידע הממוחשבים של הבנק. אם עיינת במידע ומצאת שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, אתה רשאי לפנות אלינו בבקשה לתקן את המידע או למחוקו. בנוסף, אם המידע שבמאגרי החברה משמש לצורך פניה אישית אליך, אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך לא ישמש לדיוור ישיר. כל פנייה בעניינים אלה יש להפנות אלינו לפי הפרטים המופיעים מעלה.
11 – זכות למחיקת מידע		אם המידע שיש ברשותנו על אודותיך הגיע ממאגרי מידע באזור הכלכלי האירופאי (או שהוא שמור ביחד עם מידע כזה) והשימוש בו אינו להגנה על ביטחון המדינה או אכיפת חוק, יחולו ביחס למידע זה ההוראות המיוחדות הבאות -

תנאים כלליים לניהול חשבון (8.2025)		
מס' סעיף	הנוסח הקודם	הנוסח החדש
		מחיקת מידע. אתה רשאי לבקש שנמחק את המידע האישי הזה שעל אודותיך בהתקיים אחד מאלה: • המידע נוצר, התקבל, נצבר או נאסף בניגוד להוראות כל דין, או שהמשך השימוש בו מנוגד להוראות דין; • המידע אינו נחוץ עוד למטרות שלשמן נוצר, התקבל, נצבר או נאסף. אנו נהיה רשאים להימנע ממחיקה אם מצאנו שהמידע דרוש לאחד מאלה - • מימוש חופש הביטוי, לרבות זכות הציבור לדעת; • מילוי חובה חוקית או ביצוע סמכות על פי דין; • הגנה על עניין ציבורי, לרבות למטרות ארכוב, מחקר מדעי או מחקר סטטיסטי; • ניהול הליך משפטי או גביית חובות; • מניעת הונאה, גנבה, או מניעת פעולות אחרות שעלולות להשפיע על דיוק המידע או מהימנותו; • מימוש חובות הנובעות מהסכם בין-לאומי שממשלת ישראל היא צד לו.
12 – זכות לחדול מדיוור ישיר		הבנק רשאי לשלוח אליך מידי פעם פרסומים שונים, כולל הצעות לשירותים בנקאיים וכן מוצרים ושירותים של צדדים שלישיים. אתה רשאי בכל עת לבקש מהבנק לחדול מכך על ידי משלוח הודעה לדוא"ל: privacy@umtb.co.il.
תנאים כלליים לניהול חשבון (8.2025)		
חתימת הלקוח	אני מאשר הסכמתי לתנאים כלליים אלה, לנספחיהם ולמדיניות הפרטיות של הבנק (נספח ה') החלה עלי אם אני יחיד (למעט סעיפים 6-7 במדיניות הפרטיות שיחולו גם על תאגיד). אני מאשר בחתימתי את הסכמתי לכריתת חוזה שירותי תשלום (סעיף 35 דלעיל), לאחר שהבנק אפשר לי לעיין בו.	אני מאשר הסכמתי לתנאים כלליים אלה, לנספחיהם ולמדיניות הפרטיות של הבנק (נספח ה'). אני מאשר בחתימתי את הסכמתי לכריתת חוזה שירותי תשלום (סעיף 35 דלעיל), לאחר שהבנק אפשר לי לעיין בו.

אם השינויים הנ"ל אינם מקובלים עליך, הנך מתבקש לפנות לבנקאי שלך בסניף.