

أعزائي المدربين،

فيما يلي عرض تقديمي للقاء موسّع حول موضوع "فتح وإدارة حساب في البنك".

## ارشادات أولية للمدرّب:

- قم بتنزيل العرض التقديمي والمواد ذات الصلة واحتفظ بها معك.
- راجع خطة الدرس, في العرض التقديمي وأوراق التعليمات الخاصة بالنشاط.
- لمشاهدة العرض التقديمي تأكد من وجود: جهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت، جهاز عرض ومكبرات صوت.
  - اطبع أوراق التعليمات الخاصة بالنشاط حسب عدد الطلاب في اللقاء.

### أهداف اللقاء:

- 1. سوف يتعرّف الطلاب على المفاهيم الأساسية في التعامل مع البنك.
- 2. سوف يتعرّف الطلاب على معايير اختيار البنك وسيجرّبون المقارنة بين البنوك.
- سوف يفهم الطلاب أهمية مراقبة الحساب الجاري كأساس لإدارة ذكية للأموال.
- 4. سوف يقوم الطلاب بتجربة مراقبة الحساب الجاري من خلال ورقة كشف الحساب.
- 5. سوف يفهم الطلاب معنى السحب الزائد (مينوس) بما يتجاوز المبلغ المتفق عليه مع البنك.
- مدة اللقاء 45 دقيقة حتى إذا لم يكمل الطلاب العمل داخل المجموعة، فسنتم معالجة المعرفة في جلسة عامة. من المهم الالتزام بالمواعيد

# مبنى اللقاء:

موضوع	نوع النشاط	الوقت الموصى به
(فتتاح	الجلسة الكاملة	3 دقائق
رح حول العمل في مجموعات	الجلسة الكاملة	3 دقائق
تقسيم إلى محطات (سوف تتنقل المجموعتان في كلا المجموعتين بالتناوب): محطة 1 (15 دقيقة)، المحطة 2 (15 دقيقة)	العمل في مجمو عات	30 دقیقة
ئساب - فتح حساب بنكي وإدارته + نصائح للإدارة الذكية	الجلسة الكاملة	5 دقائق
عالجة وملخص اللقاء	الجلسة الكاملة	3 دقائق



ملاحظات للمدرّب: قم بعرض الفيديو الافتتاحي.



- حان الوقت لتقديم الذات. قدِّم تعريفًا بنفسك وخبرتك وأقدميتك.
- بعد ذلك، اطلب من الطلاب تقديم أنفسهم وطرح الأسئلة عليهم. الغرض من الأسئلة هو تحفيز النقاش وتعريف المتعلمين بالموضوع من خلال تجربة شخصية.
  - إذا كان هناك تعارف بين المدرّب والطلاب فيمكنك تخطى التعارف بالأسماء وتوجيه الأسئلة.
- من منكم لديه حساب في البنك؟ هذا السؤال يسمح للمدرب بفهم كم عدد الطلاب الذين جرّبوا بالفعل فتح حساب وكذلك إدارة أموالهم.
- **لماذا قمت بفتح الحساب**؟ على سبيل المثال إيداع الأموال من بات ميتسفاه / بار ميسزفاه، وإيداع أموال الراتب من العمل في مطعم بيتزا/ إعطاء دروس خصوصية وما شابه.



في بداية التعلم من المهم أن توضّح للطلاب ما هي الفوائد التي سيجنيها من التعلم، ولماذا يجب عليهم استثمار الوقت والطاقة الأن.

قم بتقديم الموضوعات التي سنناقشها في اللقاء.

يجب الإشارة الى أنه كما رأينا فإن جزءًا صغيرًا/ كبيرًا منكم (اعتمادًا على إجابة السؤال الأول في الشريحة السابقة) لديه حساب بنكى.

اختيار البنك الذي تم فتح الحساب فيه سيؤثر ذلك على راحة سلوكنا وتشغيل أموالنا.

مرافبة الأموال في الحساب سوف يساعدنا على ما يلي:

معرفة المبلغ المتوفر لدينا في أي وقت.

• يجب الحفاظ على حساب متوازن - حتى لا نصل الى حالة لا نملك أموالًا في الحساب.

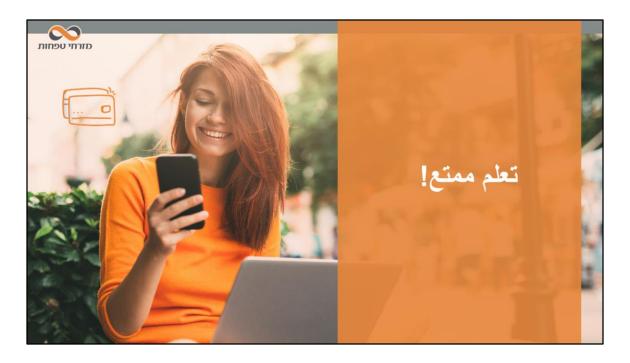
قم بتوضيح أن موضوع اللّقاء "فتح حساب بنكي و إدارته" يسمح لنا بأن نكون نوعًا من المحققين ليجب علينا التحقق من التفاصيل والبيانات و فحصها بعناية من أجل تحديد البنك الذي سنفتح فيه الحساب، ومن ثم يجب علينا مراقبة الأموال الواردة والصادرة من حسابنا عن كثب.



- في هذه المرحلة انتهى الافتتاح وننتقل إلى الجزء المركزي من اللقاء التعلم في محطات.
- من المهم طباعة صفحات المحطات وفقًا لعدد الطلاب في اللقاء حتى يتمكنوا من أخذ العمل الذي قاموا به في كل محطة معهم.
  - اشرح كيفية التعلم في المحطات كما هو موضح بالشريحة: مقسمة إلى مجموعتين، تعمل كل مجموعة في المحطة لمدة 15 دقيقة ثم تنتقل إلى المحطة التالية. عند الانتهاء من المحطتين يجب العودة إلى الجلسة العامة.



- يجب الإشارة الى أن العمل يشتمل على محطتين:
- المحطة 1 تتناول هذه المحطة موضوع فتح حساب في البنك سيقومون من خلالها بمحاولة مقارنة البنوك المختلفة من أجل اختيار البنك الأنسب لهم (اعرض ورقة الفعالية في المحطة النموذج).
  - المحطة 2 تتناول هذه المحطة موضوع إدارة الحساب في البنك سيقومون من خلالها بمحاولة مراقبة المعاملات على صفحة الحساب



# وظيفة المدرب في التعلم في المحطات:

- "التنقل" بين المحطات ومرافقة الطلاب في المهام المختلفة.
  - استمع إلى المناقشة داخل المجموعة.
  - إدارة الأوقات والتنقل بين المحطات.

# أثناء زيارتك للمحطة، اسأل:

- هل المهمة واضحة؟
- هل أنتم بحاجة الى مساعدة؟



- الأن انتهى التعلم في المحطات والطلاب يعودون إلى الجلسة الكاملة.
- اطلب من كل مجموعة تحديد محطة واحدة وتبادل الأفكار المكتسبة من الفعالية:
- فتح حساب في البنك ما هي الأسئلة التي يجب أن توجهها قبل اختيار البنك المناسب لك؟ الإجابات المحتملة: ما هي الهدية التي يتم تقديمها عند فتح الحساب؟ كم تبلغ رسوم إجراء العمليات؟ ما هي ساعات عمل البنك؟ ما هي الخيارات الرقمية المتاحة لي من أجل إدارة حسابي ومراقبته؟
- إدارة حساب بنكي كيف يمكن متابعة صفحة الحساب بحيث يكون من الممكن الحفاظ على توازن إيجابي وعدم الدخول في مينوس؟ الإجابات المحتملة: تتيح لك صفحة الحساب الاطلاع على الدخل الثابت (على سبيل المثال الراتب العسكري) والمصروفات الثابتة (على سبيل المثال اسحب الأموال من أجهزة الصراف الآلي كاسبوماط مرة واحدة شهريًا بقيمة 300 شيكل) والمتغيرات (على سبيل المثال المشاركة في شراء هدية عيد ميلاد لصديق). عندما نكون على دراية بمصروفاتنا ودخلنا، ونرى الرصيد في الحساب، يسهل علينا اتخاذ قرار مستنير بشأن ما إذا كنّا نستطيع شراء الأشياء التي نريدها، ومتى نستطيع الشراء، هل يجب علينا زيادة دخلنا لكي يتبقى لدينا ما يكفي من المال في الحساب وعدم الدخول في حساب مديون (مينوس) الخ



- اسأل الطلاّب لماذا يجب فتح حساب في البنك، وناقش الأسباب التي يقدمها الطلاّب.
  - في الختام، إضغط فوق واعرض للطلاب أسباب فتح حساب في البنك:
- الحفاظ على المال الأموال التي تم إيداعها في البنك محفوظة بشكل جيد، على عكس النقد الذي قد يضيع أو يُسرق. حتى لو دخل لص الى البنك، فلن يتضرر المال. يجب على البنك تحمّل المسؤولية تجاه زبائنه.
  - يسمح لك بالتخطيط لاستخدام المال.
  - إمكانية الحصول على عائد على المال ("المال يجلب المال")
    - إغراءات أقل لتبذير المال.



- تابع وأظهر للطلاب الذين يجب عليهم فتح حساب في البنك:
- لمن لديهم مبلغ كبير من المال، على سبيل المثال، من بار/بات ميتسفاه. التوفير من مصروف الجيب، إلخ.
  - لمن يعمل ويتقاضى راتبه بشيك أو حوالة بنكية.
- **لمن يستعد للتجنيد أو في إطار الخدمة الوطنية** يشترط الجيش فتح حساب، حتى يكون هناك مكان لتحويل الدفعة الشهرية.



- الشرح بعد أن نفهم سبب أهمية فتح حساب في البنك ومن يجب عليه فتح حساب في البنك، من المهم فحص كيفية التصرف بحكمة مع الأموال الموجودة في الحساب:
- مراقبة مريحة للمصروفات والمدخولات يسمح لنا كشف الحساب بمراقبة مصروفاتنا ومدخولاتنا بسهولة وراحة وأن نكون جاهزون لما هو في الرصيد.
  - يمكنك مراقبة الحساب في البنك وإجراء المعاملات بعدة طرق. على سبيل المثال موقع البنك الإلكتروني، التطبيق، مركز الاتصال الهاتفي، الأجهزة الآلية في الفروع، إلخ.
  - السحب الزائد (مينوس) يسمح لنا البنك بإجراء 'سحب زائد' من الحساب، ولكن ينصح بعدم الدخول في سحب زائد "مينوس". إشرح ما يلي: السحب الزائد (مينوس) يعني عندما نسحب من الحساب أكثر مما لدينا. إذا كان لديك حاليًا 100 شيكل في البنك وصرفت 200 شيكل سيكون لديك سحب زائد (مينوس) هو في الواقع قرض يمنحك إياه لديك سحب زائد (مينوس) ما أي قرض، فأنت تدفع فائدة على السحب الزائد (مينوس) البنك بشكل منتظم. كما هو الحال مع أي قرض، فأنت تدفع فائدة على السحب الزائد (مينوس) وتكون عالية جدا. لذا فإن السحب الزائد (مينوس) هو في الواقع عبارة عن قرض غالي الثمن لذا

يجب تجنب الدخول في السحب الزائد (مينوس).

• الحفاظ على توازن إيجابي - الإدارة الذكية للأموال سوف تساعد في الحفاظ على توازن إيجابي في الحساب الجاري.



- تقديم نصائح لفتح حساب وإدارته بذكاء"
- قم بإجراء "إستطلاع للسوق" قبل أن تفتح حسابًا وتأكد من البنك الذي يناسبك
- تأكد من عدم وجود أخطاء على صفحة الحساب. هل رأيت عملية غير صحيحة بالنسبة لك؟ افحص ذلك مع موظف البنك.
- استخدام القنوات الرقمية (مثل إجراء المعاملات عن طريق الإنترنت) يعتبر أرخص بكثير من استخدام خدمة الرد البشري لموظف البنك.
  - اسأل هل لدى المشاركين أي نصائح إضافية؟



- 1. يجب الإشارة الى أننا في هذا اللقاء تناولنا فتح حساب في البنك وإدارة ذكية للأموال في الحساب:
- 1. تعلمنا أن كل بنك يقدم عمو لات مختلفة، وساعات عمل وخيارات مختلفة لإدارة الحساب ومراقبته. قبل فتح حساب يجب عليك فحص هذه الخيارات واختيار البنك الأنسب لك.
  - 2. لقد تعلّمنا مراقبة الأموال في الحساب الجاري من خلال صفحة الحساب وهذا يشكّل الأساس لإدارة أموالنا والقرارات المالية التي نتخذها.
  - على سبيل المثال موقع البنك الإلكتروني، التطبيق، مركز الاتصال الهاتفي، الأجهزة الألية في الفروع، إلخ.



- قبل النهاية بقليل، حان وقت التلخيص. اطلب من الطلاب اختيار جملة واحدة والمشاركة:
  - ما هو شعورك حيال التعلم؟
    - شيء واحد جديد تعلمته؟
  - فكرة واحدة سوف تأخذها من التعلم؟
  - قل وداعًا للمتعلمين ببضع كلمات شخصية منك.



ملاحظات للمدرّب: شريحة ختامية للعرض التقديمي.