

חלק ב' - תעריפון שירותי אמריקן אקספרס

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
חלק ב - כרטיסי אמריקן אקספרס			
(1) 6.1 דמי כרטיס	לפי סוג כרטיס - ראה נספח ד2	בתום חודש (17)	
(2) 6.2 עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות שבוצעו עד ליום י"א בשבט תשע"ה (31.1.2015)	0.49 ₪	(6)	
(4) 6.4 טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	באמצעות פקיד: 25.90 ₪ בערוץ ישיר: 15.90 ₪	(18) (20) (19) (20)	
(5) 6.5 פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות	באמצעות פקיד: 29.90 ₪ בערוץ ישיר: 15.90 ₪	(9) (18) (19)	
(6) 6.6 הנפקת כרטיס חליפי	באמצעות פקיד: 19.90 ₪ בערוץ ישיר: 9.90 ₪ 39.90 ₪	(9) (10) (18) (9) (10) (19) (9) (10)	
(7) 6.7 עסקאות במטבע חוץ	2.50% 2.50%	(7) (9) (8)	
(8) 6.8 משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	3.50% 3.50% 3.50% 3.50% 19.00 ₪	(7) (8) (9) (7) (8) (9) (7) (8) (9) (7) (8) (9) (8) (9) (13)	
(9) 6.9 רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$3.90	(8) (9) (14)	
(10) 6.10 שירותים נוספים	באמצעות פקיד: 60.00 ₪ בערוץ ישיר: 30.00 ₪	(18) (19)	
(11) 6.11 הוצאות צד שלישי	\$50.00	(9) (15) (16)	

- (6) עמלת תשלום נדחה תיגבה במועד החיוב, בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- (7) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" (ראה נספח ד2). העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- (8) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (9) התשלום ייגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה.
- (10) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בדמי הנפקה עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.
- (13) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המנוהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו

ותחויב באירו.

- (14) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (15) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (16) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- (17) תאגיד בנקאי לא יגבה עמלה זו בעד כרטיס חיוב מיידי שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק על ידי אותו תאגיד בנקאי וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיוב המיידי.
* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" - מטבע שאינו דולר או אירו.
- (18) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחות (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט - צ'אט).
- (19) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט של אמריקן אקספרס / מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (20) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

מעודכן לתאריך:

01/01/2025