

חלק 1- חשבון עובר ושב

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 1 - חשבון עובר ושב					
1(א) - שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב	1.2.1	(2)			פעולה ע"י פקיד פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש: (1) הפקדת מזומן 1.2.1.1 (2) משיכת מזומן 1.2.1.2 (3) הפקדה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח 1.2.1.3 (4) העברה או הפקדה לחשבון אחר 1.2.1.4 (5) פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי) 1.2.1.5 (6) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים- עד 20 שיקים) 1.2.1.6 (7) תשלום שובר 1.2.1.7 (8) פריטת מזומן 1.2.1.8
	6.80 ₪ (בפיקוח) לקוח מזדמן: 13.60 ₪				(1) לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל- 4 פעולות על ידי פקיד במחיר פעולה בערוץ ישיר. זכאות כאמור של אדם עם מוגבלות תחל ב- 1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש. (2) בכל במקרה שלא קיימת חלופה סבירה לביצוע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובהה המרבי של עמלה זו, בשל ביצוע אותן פעולות, יהיה בגובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר. (3) הבנק יגבה בכל חודש את הגבוה מבין שני אלה: (1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל. (2) עמלת מינימום במחיר של פעולה אחת על ידי פקיד. (4) הטבות לקבוצות אוכלוסיה: ראה נספח א' - "הטבות לקבוצות אוכלוסיה" (5) עמלה זו לא תיגבה בנוסף לעמלת טיפול במזומנים ע"י פקיד - (סעיף 1.8.1).
	1.76 ₪ (בפיקוח)				(1) העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), או בעד פעולת חיוב בכרטיס חיוב מיד. (2) במקרה של ביטול הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע לפני שהוצגו 6 חיובים לפחות - תיגבה עמלה בגובה של עד 6 פעולות בערוץ ישיר³. (3) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות"
	1.76 ₪ (בפיקוח)				(1) זיכוי חשבון באמצעות מסלקה 1.3.1.1 (2) חיוב בכרטיס אשראי 1.3.1.2 (3) הפקדת מזומן 1.3.1.3 (4) משיכת מזומן במכשיר אוטומטי¹ 1.3.1.4 (5) העברה או הפקדה לחשבון אחר 1.3.1.5 (6) תשלום שובר, לרבות באמצעות תיבת שירות. 1.3.1.6 (7) שאילתת מידע בכל נושא (החל מהשאילתת השביעית בחודש)² 1.3.1.7 (8) משיכת שיק 1.3.1.8 (9) הפקדת שיק, לרבות באמצעות תיבת שירות (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים) 1.3.1.9

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 1 - חשבון עובר ושב					
1.3.1.10	(10) חיוב ע"פ הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע				בערוצי בנקאות בתקשורת". (4) הטבות לקבוצות אוכלוסיה: ראה נספח א' - "הטבות לקבוצות אוכלוסיה"
(4)	1.4 פנקס שיקים 1.4.1 רגיל (בפיקוח) 1.4.2 מיוחד	0.36 ₪ לשיק ראה פירוט בנספח ב'			(1) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות בערוצי בנקאות בתקשורת". (2) הטבות לקבוצות אוכלוסיה: ראה נספח א' - "הטבות לקבוצות אוכלוסיה"
(7)	1.7.1 שיק בנקאי	13.75 ₪			
(8)	1.8.1 טיפול במזומנים ע"י פקיד שירות זה כולל: 1.8.1.1 (1) משיכת מזומן 1.8.1.2 (2) הפקדת מזומן 1.8.1.3 (3) פריטת מזומן	מטבעות: 2.50 ₪ שטרות: 0.20% לקוח מזדמן: מטבעות: 5.00 ₪ שטרות: 0.30%		לגבי לקוח מזדמן במועד ביצוע הפעולה	(1) בעד פעולות של פחות מ-100 מטבעות בלבד, תיגבה עמלת "פעולה ע"י פקיד", בכפוף להערה מס' (2) שלצד עמלת "פעולה ע"י פקיד" לעיל. (2) מטבעות- לכל 100 מטבעות (3) שטרות- מעל 10,000 ₪ (4) כולל החלפת שטרות שיצאו מהמחזור. (5) פיצול עסקאות על פני יום עסקים אחד- תיגבה העמלה על הסכום המצטבר של כל העסקאות שבוצעו באותו יום עסקים. (6) פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו. עבור פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, תיגבה עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.
(9)	1.9.1 החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות: מוגבל; מעוקל; צו משפטי) חיוב באמצעות - 1.9.1.1 (1) הוראת קבע 1.9.1.2 (2) הרשאה לחיוב חשבון 1.9.1.3 (3) שיק	65.00 ₪			
(10)	1.10.1 חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	19.00 ₪			במקרה של החזרת שיק מסיבה טכנית מחמת טעות של תאגיד בנקאי, החיוב יושב ללקוח בתוך 5 ימי עסקים ממועד גילוי הטעות.
(12)	1.12.1 הוראה לביטול חיוב חיוב: 1.12.1.1 (1) שיק 1.12.1.2 (2) חיוב בודד ע"פ הרשאה לחיוב חשבון 1.12.1.3 (3) חיוב בודד ע"פ הוראת קבע	17.00 ₪	51.00 ₪		(1) במקרה של ביטול סדרת שיקים עוקבים, תיגבה עמלה מירבית בגובה 3 הוראות ביטול. (2) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 1 - חשבון עובר ושב					
					בערוצי בנקאות בתקשורת"
1(ב) - שירות מיוחדים או עסקיים	(1)	1.13.1	העברה ברישימה (לרבות משכורות)	19.00 ₪	(1) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות בערוצי בנקאות בתקשורת"
	(2)	1.14.1	הוראת קבע לקיזוז יומי	45.00 ₪ לכל זיכוי לרביע	תום רבעון
	(3)	1.15.1 1.15.1.1 1.15.1.2 1.15.1.3	טיפול בשיק דחוי שירות זה כולל - (1) הפקדת שיק דחוי (2) שינוי מועד להצגת שיק דחוי (3) החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פרעונו	בדלפק: 12.00 ₪ בשידור: 6.00 ₪ 12.00 ₪ 12.00 ₪	החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בבנק לא תעלה על 5.00 ש"ח ³
	(4)	1.16.1 1.16.1.1 1.16.1.2	חיוב מוטב בהחזרת חיוב עפ"י הרשאה רגיל - הצגה חוזרת -	21.00 ₪ 42.00 ₪	לעניין זה, "הצגה חוזרת"- מההחזרה השניה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר.
	(5)	1.17	העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS)	57.00 ₪ לבנק אחר	(1) במקרה של העברה בסכום של עד 1 מיליון ₪, תיגבה בעדה עמלה בסכום של פעולה אחת ע"י פקיד. (2) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות בערוצי בנקאות בתקשורת"
1(ג) - מסלול	(1)	1.18.1	מסלול היברידי בסיסי	10.00 ₪ (בפיקוח)	(1) שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן. (2) בכל במקרה שלא קיימת חלופה סבירה לביצוע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובהה המרבי של עמלה זו, בשל ביצוע אותן פעולות, יהיה בגובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר.
	(2)	1.18.2	מסלול היברידי מורחב	29.00 ₪ (בפיקוח)	(3) בגין ביצוע פעולות מעבר למכסת המסלול תיגבה עמלה כמפורט בסעיף 1.2.1/1.3.1 עבור כל פעולה.
	(3)	1.18.3	מסלול היברידי מושלם	35.00 ₪ (בפיקוח)	
	(4)	1.18.4	מסלול היברידי מושלם לעסק	35.00 ₪ (בפיקוח)	

1. משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק;

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 1 - חשבון עובר ושב					

- לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי - התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, שיפורט בחלק 9 לתעריפון.
2. לא תיגבה עמלה בגין מידע בסיסי כהגדרתו בסעיף 2 (ד) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות למסירת מסמכים), התשנ"ב- 1992.
3. סך כל העמלות שיגבה הבנק בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם,ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.
- * הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(ב1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, לגבי שירות בר פיקוח.

מעודכן לתאריך:
07/02/2025

חלק 2- מידע, הודעות והתראות

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 2 - מידע, הודעות והתראות					
2(א) - שירותים נפוצים	2.1.1	(1)			הודעות שירות זה כולל - (1) הודעות על פיגור בתשלומים (2) התראות (3) הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי התש"א-1981
	2.1.1.1				
	2.1.1.2				
	2.1.1.3				
2.2	(2)		441.00 ₪		מירבי לסדרת מכתבים.
2.3	(3)				הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח זמינים בסניף - אינם זמינים בסניף -
2.3.1			5.00 ₪ לבקשה בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד		(1) צפייה בשיקים באינטרנט - ללא חיוב. (2) לא תיגבה עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון. לעניין זה, "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.
2.3.2			30.00 ₪ לבקשה בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד		
2.4	(4)		15.00 ₪ (בפיקוח)		(1) למעט באמצעות האינטרנט (2) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה- פטור מעמלה.
2.4.1	(א)				דוחות לבקשת לקוח (א) דוחות סטנדרטיים, כגון: (1) אישור יתרות (2) פירוט תשלומים של הלוואה (3) פירוט רכיבי תשלום של הלוואה (4) לוח סילוקין נוסף (5) פירוט תיק ניירות ערך (6) שחזור תנועות בניירות ערך (7) אישור בעלות - החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית. (9) אישור תשלומי ריבית, תקבולי ריבית ודיוידנדים (10) דוח פירוט פעולות שבוצעו בשנת המס בני"ע / בפח"ק (11) אישור על תשלום עמלות (12) מכתב כוונות (13) מסמך נתונים לסילוק הלוואה (14) סטייטמנט שנתי (ב) דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה
2.4.1.1					
2.4.1.2					
2.4.1.3					
2.4.1.4					
2.4.1.5					
2.4.1.6					
2.4.1.7					
2.4.1.9					
2.4.1.10					
2.4.1.11					
2.4.1.12					
2.4.1.13					
2.4.1.14					
2.4.2			55.00 ₪ לדו"ח		
2.5	(5)		30.00 ₪ לבקשה		איתור מסמכים לבקשת לקוח
2.6	(6)		50.00 ₪		איתור חשבונות
2.7	(1)		4.00 ₪ להודעה		קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח שירות הפקס מזרחי טפחות בזמן אמת
2.7.1					
2.7.2			10.00 ₪ לחודש		
2(ב) - שירותים מיוחדים או					(1) הטבות לקבוצות אוכלוסיה: ראה נספח א' - "הטבות לקבוצות אוכלוסיה" מזרחי טפחות בזמן אמת (2) בתום חודש בתום

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 2 - מידע, הודעות והתראות					
עסקיים	מבזק בנקאי	18.00 ₪ לחודש		חודש בתום חודש	כולל שירות של קבלת מידע, בהתאם לפרופיל שהוגדר מראש ושירות קבלת מידע באמצעות פניה יזומה ב- sms. לקוח שיבחר בשירות קבלת מידע באמצעות פניה יזומה בלבד, ייהנה מהטבה של 100% הנחה. (3) לא תיגבה עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון. לעניין זה, "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.
	2.7.3				
	2.8				
	2.8.1	405.00 ₪			מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית הפקת קבצים של תנועות ושיקים דחויים / אחזור שיחה מוקלטת בין הלקוח לבנק; חייב חד פעמי בעת הצטרפות להסדר "הפקת קבצים של תנועות ושיקים דחויים" / חייב בגין אחזור שיחה מוקלטת בין הלקוח לבנק חייב חודשי בגין הסדר "הפקת קבצים של תנועות ושיקים דחויים"
	2.8.2	205.00 ₪		בתום חודש	אחזור שיחה מוקלטת - 75% הנחה
(3)	2.9				
	2.9.1	4.75 ₪ לדף/דוח		בתום חודש	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח תדירות יומית
	2.9.2	7.25 ₪ לדף/דוח		בתום חודש	תדירות אחרת
(4)	2.10				
	2.10.1	160.00 ₪ לחודש		בתום חודש	גישה ישירה למחשב הבנק שירות ה- PC - מסלול רגיל
	2.10.2	3,000.00 ₪ לחודש		בתום חודש	מערכת מסחר מתקדמת

* הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(ב1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, לגבי שירות בר פיקוח.

מעודכן לתאריך:
07/02/2025

חלק 3- אשראי

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 3 - אשראי					
3(א) - שירותים נפוצים (1) (2) (2א') (5)	3.1 3.1.1 3.1.2	הקצאת אשראי יחיד (לרבעון) עסק קטן (לשנה) (*)	27.00 ₪ 2.45% מסכום המסגרת	בתום רבעון בתחילת רבעון	(1) עמלה זו תיגבה מיחיד במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, לקוח יחיד יחוייב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן. (2) הטבות לקבוצות אוכלוסיה ראה נספח א' - "הטבות לקבוצות אוכלוסיה"
	3.2	טיפול באשראי ובביטחונות (למעט הלוואה לדיור) הלוואות מעל 100,000 ₪ הלוואות און-קול	1.25% 1,000.00 ₪	10,000.00 ₪ 275.00 ₪	(1) לא תיגבה עמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות. במקרה של הגדלת האשראי- תיגבה העמלה על ההפרש בלבד. (2) לא תיגבה עמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים.
	3.2.1				
	3.2.2	ניכיון שיקים- מעל 50,000 ₪	1.25% 150.00 ₪	2,500.00 ₪	(6) עמלת ניכון שיקים תיגבה ברמה מצטברת יומית.
	3.2.3	מסגרות אשראי לעסק קטן	1.35% 60.00 ₪	10,000.00 ₪	
	3.2.4	הלוואות בערבות המדינה	150.00 ₪		
	3.3	טיפול בבקשה להלוואה לדיור	360.00 ₪		(1) השירות כולל טיפול בביטחונות. (2) אין לגבות את העמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות. (3) בהלוואות לדיור חל סעיף 9 לחוק הבנקאות (שירות ללקוח) התשמ"א-1981 (4) הלוואות לדיור: מרכיב זכאות בלבד- 150.00 ₪.
	3.5	ערבות בנקאית			
	3.5.1	ערבות בנקאית מכל סוג (שאינה ערבות מהסוגים המפורטים בסעיפים 3.5.2 עד 3.5.4 להלן)	6.20% לשנה 620.00 ₪		
	3.5.2	ערבות בנקאית למשתכנים לפי חוק המכר (דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות), התשל"ה-1974	4.00%		

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 3 - אשראי					
3.5.3	ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי	490.00 ₪			העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי" תהיה נמוכה מעמלת המינימום בעד שירות "ערבות בנקאית מכל סוג" כאמור בסעיף 3.5.1 בטור "מחיר".
3.5.4	ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים (בסכום ערבות עד 50,000 ₪)	360.00 ₪			העמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי לצורך הסכם שכירות לדירת מגורים (בסכום ערבות עד 50,000 ₪)" כאמור בסעיף 3.5.4 בטור "מחיר" תהיה נמוכה מהעמלה בעד שירות "ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי" כאמור בסעיף 3.5.3 בטור "מחיר".
(6)	3.6.1 הסבת ערבות לפי חוק המכר	170.00 ₪			
(7)	3.7.1 רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם	210.00 ₪			
(8)	3.8 שינוי שעבודים 3.8.1 בבנק - 3.8.2 אצל רשם -	126.00 ₪ 126.00 ₪			
(9)	3.9.1 הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר (בפיקוח)	150.00 ₪			
(10)	3.10.1 שינויים בהסכם ההלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב כולל: תקופת ההלוואה, זהות או הרכב לוויים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות 3.10.2 שינויים במועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור לפי חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981	320.00 ₪ 125.00 ₪			כולל: לוח תשלומים. בעד כל אחד מארבעת השינויים של מועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור בכל שנה, תיגבה עמלה בסכום של פעולה אחת ע"י פקיד (עמלה מס' 1.2.1).
(11)	3.11 גרירת הלוואה לדיור 3.11.1 הלוואה 3.11.2 מענק 3.11.3 ערבות או פיקדון ביניים	750.00 ₪ 500.00 ₪ 200.00 ₪			
(12)	3.12.1 הנפקה או חידוש של תעודת זכאות	60.00 ₪			
(13)	3.13.1 פירעון מוקדם עמלה תפעולית	60.00 ₪			עמלה זו נגבית נוסף לשאר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (פירעון מוקדם של הלוואה לדיור), תשס"ב-2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט-1969

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 3 - אשראי					
					התאגיד הבנקאי רשאי לגבות את העמלה פעם אחת, לכל היותר, בעד פירעון מוקדם של הלוואה על כל המסלולים הנפרעים באותו מועד.
3(ב) - שירותים מיוחדים או עסקיים	(1)	3.14.1	ליווי פיננסי	1.20%	(1) העמלה תחושב מתחזית שווי הפרויקט בגמר הבניה. (2) פרויקט לא מנוהל - תיגבה עמלה בגובה 30% מעמלת הליווי הפיננסי, שתחושב מתחזית שווי הפרויקט בגמר הבניה.

(*) רשימת מסגרות אשראי שאינן עו"ש / חח"ד בגין תיגבה עמלה 3.1.2:

מסגרת כללית / הלוואות נכש"ט / הלוואות ב', ג', ד' / הלוואות און קול / הלוואות במט"י (לא צמוד, צמוד מדד, צמוד מט"ח) / הלוואות מט"ח / ערבויות במט"י (כספיות, לא כספיות) / ערבות רוכשי דירות / הלוואות לממ"י / ערבויות מט"ח (כספיות, ביצוע) / אשראי ספקים בערבותנו / אשראי דוקומנטרי / מכירה בחסר (מניות ת"א 100, אג"ח, מק"מ, ניע"ז).

** הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(ב1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, לגבי שירות בר פיקוח.

מעודכן לתאריך:
07/02/2025

חלק 4- ניירות ערך

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 4 - ניירות ערך					
4(א) - שירותים נפוצים	4.1	(1)	קניה, מכירה, ופדיון של ניירות ערך בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות ⁴ , אופציות מעו"ף ⁵ וחוזים עתידיים במעו"ף) (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	מניות ואגרות חוב (כולל הנפקה) מלווה קצר מועד (כולל הנפקה)	(1) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום, תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה. (2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח- תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד, לרבות עסקה יזומה ע"י הבנק, בהתאם לתקנון הבורסה, שלא בוצעה. (3) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים. (4) עמלה זו תיגבה גם בגין ניצול זכויות לקבלת מניות נוספות במחיר מוזל ופדיון אג"ח מסוג בונדס. (5) עמלה זו תיגבה גם בגין הצעת רכש או בגין החלפת נייר ערך בנייר ערך אחר או מחיקת נייר מהרישום למסחר בהתאם להחלטת דירקטוריון הבורסה. (6) העמלה המזערית לא תעלה בכל מקרה על 25% מהשווי. (7) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"
	4.1.1		0.64%	10,750.00 ₪	
	4.1.2		0.11%	7,500.00 ₪	
	4.2	(2)	קניה, מכירה וכתיבה של אופציות מעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)		(1) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום, תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה. (2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח- תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד. (3) העמלה המזערית לא תעלה בכל מקרה על המירבי שבין 25% מהפרמיה ל- 5.00 ₪ לאופציה. (4) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"
			4.00%	13.00 ₪ לאופציה	
				450.00 ₪ לאופציה	
	4.3	(3)	קניה, מכירה וכתיבה של חוזים עתידיים במעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)		על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום, תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה. הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"
	4.3.1		0.30%	24.00 ₪ לחוזה	
	4.3.2		80.00 ₪ לחוזה		

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 4 - ניירות ערך					
(4)	4.4	קניה, מכירה ופידיון של ניירות ערך בחוץ לארץ (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה) מניות, איגרות חוב וקרנות נאמנות אופציות נגזרים בורסות חו"ל	0.89% 4.50%	\$75.00 \$22.00 לאופציה לאופציה	\$7,500.00 \$450.00 לאופציה
	4.4.1				(1) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח- תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד. (2) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים. (3) עמלה זו תיגבה גם בגין ניצול זכויות לקבלת מניות נוספות במחיר מוזל. (4) באופציות על מניות: העמלה המזערית לא תעלה בכל מקרה על המירבי שבין 50% מהפרמיה ל-\$5.00 לאופציה. (5) במניות, קרנות ואג"ח: העמלה המזערית לא תעלה בכל מקרה על 25% מהשווי. (6) העמלה נגבית במטבע בו נסחר הנייר ולפי השווי הכספי בדולר. (7) הוצאות נוספות נע"ז: ייגבו הוצאות ברוקר, קסטודיאן וכל הוצאה נוספת אשר תידרש להשלמת הפעולה בחו"ל. (8) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים" (9) עמלה זו תיגבה גם בגין הצעת רכש או בגין החלפת נייר ערך בנייר ערך אחר או מחיקת נייר מהרישום למסחר בהתאם להחלטת דירקטוריון הבורסה.
(5)	4.5	דמי ניהול פיקדון ניירות ערך (לרבות יחידות השתתפות בקרנות נאמנות) הנסחרים בארץ	0.175% לרבעון		10,750.00 ₪
	4.5.1				
	4.5.2	הנסחרים בחוץ לארץ	0.195% לרבעון		10,750.00 ₪
	4.5.3	שאינם נסחרים בבורסה	0.195% לרבעון		10,750.00 ₪
					(1) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך שאינם נסחרים בבורסה לאחר שנמחקו מהרישום למסחר בבורסה ת"א, למעט במקרה בו הלקוח הוא בעל עניין בחברה שניירות הערך שלה נמחקו מהמסחר בעקבות הצעת רכש מלאה כמשמעותה בסעיף 336 לחוק החברות התשנ"ט 1999. (2) לא ניתן לגבות דמי ניהול פיקדון ניירות ערך עבור מלווה קצר מועד או עבור קרן כספית כהגדרתה בתקנות השקעות משותפות בנאמנות (נכסים שמותר לקנות ולהחזיק בקרן ושיעורם המירביים), התשנ"ה 1994. (3) דמי ניהול פיקדון ני"ע נגבים בעת מכירת/פידיון נייר ערך או בתחילת כל רביע עבור הרביע

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 4 - ניירות ערך					
					הקודם או עבור התקופה שחלפה מיום הרכישה (אם הרכישה בוצעה במהלך הרביעי הקודם). בגין מכירה בחסר העמלה תיגבה בעת סגירת החסר.
					(4) דמי ניהול פיקדון ני"ע (לרבות דמי ניהול פיקדון ני"ע לאופציות מעו"ף) נגבים יחסית למספר הימים בהם הוחזקו ניירות הערך, לפי שווים (לגבי אופציות מעו"ף: לפי שווי הפרמיה) ביום המכירה/הפדיון או ביום האחרון של הרביעי הקודם.
(6)	4.6				(1) "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוגו.
	4.6.1				(2) העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 5 ₪ להעברת התיק והוצאות צד ג'.
	4.6.2				(3) העברה לחשבון אחר של אותו לקוח בתוך הבנק פטורה מעמלה
					(4) בהעברת אופציות העמלה תיגבה כאחוז מהפרמיה.
					(5) הוצאות נוספות: - ני"ע ישראליים- ייגבו הוצאות בורסה בנוסף לעמלת העברת ני"ע לפיקדון אחר של אותו לקוח.
					- ני"ע זרים- הוצאות ברוקר, קסטודיאן וכל הוצאה נוספת אשר תידרש להשלמת הפעולה בחו"ל.
					(6) "גוף פיננסי" - כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע 2010.
					(7) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"
					(1) בהמרת ני"ע הנסחרים בארץ לני"ע הנסחרים בחו"ל ולהיפך, תיגבנה בנוסף גם הוצאות מיוחדות, לפי החיוב בפועל.
					(2) העמלה המזערית לא תעלה בכל מקרה על 25% מהשווי.
					(3) הוצאות נוספות ני"ע: ייגבו הוצאות ברוקר, קסטודיאן וכל הוצאה נוספת אשר תידרש להשלמת הפעולה בחו"ל.
4(ב) - שירותים מיוחדים	(1)				
	4.8				טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה
	4.8.1				איגרות חוב ממשלתיות
					0.50% ₪ 26.00
					0.50% ₪ 26.00
					0.50% ₪ 26.00

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 4 - ניירות ערך					
או עסקיים	4.8.2	שאר ניירות הערך	0.05%	26.00 ₪	העמלה תיגבה מסכום ההזמנה. הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"
(2)	4.9	עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות	0.20% 0.35% 0.100% פטור	תום חודש	(1) במקרים המותרים לפי תקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006 (2) עמלת הפצה תיגבה כאשר לבנק אין הסכם הפצה עם מנהל הקרן. (3) העמלה תיגבה גם במקרה בו לקוח מיועץ מבצע רכישת קרנות "אגב ייעוץ" ומסרב לחתום על כתב הסכמה. (4) שיעור העמלה הינו במונחים שנתיים. (5) העמלה תחושב על בסיס יומי בגין מלאי ההחזקות של קרנות נאמנות באותו חודש.
(3)	4.10	השאלת ניירות ערך לצורך מכירה בחסר	0.50% לחודש 0.25% לחודש		
(4)	4.11	עמלת קסטודיאן	0.10%	2,000.00 ₪	הוצאות נוספות נ"ע: בעסקאות קסטודיאן של ניע"ז ייגבו בנוסף הוצאות ברוקר, קסטודיאן וכל הוצאה נוספת אשר תידרש להשלמת הפעולה בחו"ל.

3. סך כל העמלות שיגבה הבנק בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבונו בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.
4. אך לרבות "קרן מחקה", כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994, וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בתל אביב.
5. אך לרבות אופציה במחיר מימוש 1.00 ש"ח, הנסחרת בשוק המעו"ף.

****** הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(ב1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, לגבי שירות בר פיקוח.

מעודכן לתאריך:
02/04/2024

חלק 5- מטבע חוץ

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 5 - מטבע חוץ					
(1)	5.1	עמלת חליפין			
	5.1.1	ממטבע לש"ח/מט"ח למטבע (בשער ציטוט/אחיד/ידוע)	0.19%	\$6.00	\$2,500.00
	5.1.2	ממטבע למטבע (בשער ציטוט/אחיד/ידוע)	0.38%	\$12.00	\$5,000.00
					(1) העמלה נגבית עבור כל פעולה שיש בה המרה בין מטבעות וזאת, בנוסף לעמלה בגין הפעולה הספציפית.
					(2) שער ציטוט- שער המטבע שנקבע באופן שוטף במהלך יום מסחר במטבע סחיר ע"י חדר עסקות מט"ח.
					(3) שער אחיד- שער מטבע שנקבע באופן חד-פעמי בשעות הצהריים ביום מסחר ע"י חדר עסקות מט"ח.
					(4) שער ידוע- השער האחיד האחרון הידוע למטבע.
					- עסקות מכירת מט"ח בשער ידוע, יבוצעו ע"פ השער האחיד האחרון הנמוך (שער קניה) בהפחתה של 2.00% משער זה.
					- עסקות רכישת מט"ח בשער ידוע יבוצעו ע"פ השער האחיד האחרון הגבוה (שער מכירה) בתוספת 2.00% משער זה.
					(5) רכישת מט"ח במכשיר הכספומט"ח מבוצעת לפי שער מזומנים מכירה (גבוה).
					(6) רכישה/מכירה בסכומים קטנים: עד \$10.00- פטור עד \$50.00- \$3.00
					(7) המרה בין שני מטבעות זרים מורכבת משתי פעולות (רכישה ומכירה) ולכן שיעורי העמלה הנגבים בגינה כפולים.
					(8) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"
					(9) מקבלי פיצויים כנגד חיוב פמ"ח פיצויים- פטור.
(2)	5.2	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ			
	5.2.1	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ	הפרשי שער		(1) הפרשי שער בהפקדה- ההפרש בין שער מזומנים קניה (נמוך) לבין שער העברות קניה (נמוך).
	5.2.2	משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	הפרשי שער		(2) הפרש שערים במשיכה- ההפרש בין שער מזומנים מכירה (גבוה) לשער העברות מכירה (גבוה).
					(3) מקבלי פיצויים- פטור מעמלת הפרשי שער בגין משיכת מט"ח כנגד חיוב חשבון פמ"ח פיצויים.
(3)	5.3.1	החלפת מזומן שירות זה כולל: החלפת שטרות בלא	0.50%	\$10.00	פריטת / החלפת שטרות עד לסכום של \$500.00: \$5.00

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 5 - מטבע חוץ					
(4)	5.4.1	גביית שיקים במטבע חוץ	0.25%	\$12.50	\$60.00
					(1) העמלה מתייחסת לגביית שיק באישור מוחלט. (2) פעולות של יצוא טובין לחו"ל (קב"ח 205) - העמלה המירבית הינה \$20.00. (3) הוצאות קורספונדנט לפי חיוב בפועל.
(5)	5.5	הפקדת שיק / פדיון שיק או המחאת נוסעים			
	5.5.1	הפקדת שיק	\$5.50 לשיק		(1) ימי ערך- ראה נספח.
	5.5.2	פידיון שיק או המחאת נוסעים	0.50%		(1) התעריף הוא לשיק/להמחאה
(7)	5.7.1	שיק בנקאי	0.25%	\$18.50	\$90.00
					(1) בסכום של עד \$200.00 : \$10.00 (2) במכירת שיק בנקאי תמורת: - מטבע ישראלי- תיגבה בנוסף עמלת חליפין. - בנקוטים- ייגבה בנוסף הפרש שערים. - העברה מחו"ל- תיגבה בנוסף עמלת העברת מט"ח לחו"ל ומחו"ל. (3) הוצאות קורספונדנט לפי החיוב בפועל. (4) הוצאות נוספות: דמי דואר- עבור משלוח השיק לחו"ל.
(8)	5.8	טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה			
	5.8.1	ע"י בנק בחו"ל	0.175%	\$20.00	\$150.00
	5.8.2	ע"י בנק אחר בארץ	0.125%	\$10.00	\$58.50
	5.8.3	ע"י סניף הבנק בארץ	\$5.70 לשיק		
(9)	5.9	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ			
	5.9.1	חד פעמית	0.190%	\$23.00	\$165.00
					(1) העברת רנטות או פנסיות לנפגעי נאצים פטורה מעמלה. (2) בהמרה למט"י או ממט"י תיגבה בנוסף עמלת חליפין. (3) בהעברה לחו"ל תמורת בנקוטים, ייגבה בנוסף הפרש שערים. (4) ימי ערך בהעברות בנקאיות, מופיע בנספח ג'. (5) הוצאות קורספונדנט וסוויפט ייגבו כמפורט בחלק 11. (6) העברה בסכום של עד \$200.00 : \$8.00 (7) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"
(10)	5.10	העברת מטבע חוץ בארץ			
					(1) "חשבון אותו לקוח"- לרבות חשבון שהלקוח

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 5 - מטבע חוץ					
ומבנק אחר בארץ					מנהל יחד עם בן או בת זוגו.
5.10.1 לחשבון אותו לקוח או מחשבונו (בפיקוח)	\$10.00			(2)	העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 ₪ ^(*) .
5.10.2 העברה אחרת	0.125%	\$10.00	\$58.50	(3)	הוצאות קורספונדנט וסוויפט ייגבו כמפורט בחלק 11.
				(4)	הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"
(11) 5.12 ימי ערך	לפי פירוט בנספח ג'				

עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1, ייגבו על פי האמור בחלק 1. לעניין חישוב העמלה המינימלית כאמור בחלק 1 - הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה, יחשבו כפעולה ע"י פקיד.

אופן חישוב העמלה במקרים בהם העמלה נגבית במטבע שאינו דולר:

- (1) בעסקות חליפין, כאשר העמלה נקובה כאחוז מסכום העסקה - לפי שער העסקה.
- (2) בעסקות ללא חליפין, כאשר העמלה נקובה כאחוז מסכום העסקה - לפי שער העברות גבוה.
- (3) עמלות מינימום, מקסימום, סכום קבוע: כאשר חיוב העמלה בש"ח - לפי שער העברות גבוה, כאשר חיוב העמלה במט"ח - לפי שער יציג.

(*) סך כל העמלות שגיבה הבנק בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

****** הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(ב1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, לגבי שירות בר פיקוח.

מעודכן לתאריך:
11.7.2025

חלק 6א'- תעריפון שירותי ישראלכרט

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות
חלק 6א - כרטיסי ישראלכרט			
(17)	בתום חודש	לפי סוג כרטיס - ראה נספח ד' 1	דמי כרטיס
(6)		0.49 ₪	עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות שבוצעו עד ליום י"א בשבט תשע"ה (31.01.2015)
(20) (18) (20) (19)		באמצעות פקיד: 25.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה
(18) (9) (19) (9)		באמצעות פקיד: 40.00 ₪ בערוץ ישיר: 20.00 ₪	פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות
(18) (10) (9) (19) (10) (9)		באמצעות פקיד: 30.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪ 40.00 ₪	הנפקת כרטיס חליפי הנפקה רגילה הנפקה מיידי
(9) (8) (7) (9) (8) (7)		2.70% 2.70%	עסקאות במטבע חוץ עסקאות בדולר או באירו עסקאות במטבע אחר
(9) (8) (7) (9) (8) (7) (9) (8) (7) (9) (8) (7) (13) (9) (8)		3.50% 3.50% 3.50% 3.50% 19.00 ₪	משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע
(14) (9) (8)		\$5.00	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
(18) (9) (19) (9) (15) (9) (15) (9) (15) (9)		באמצעות פקיד: 60.00 ₪ בערוץ ישיר: 30.00 ₪ \$20.00 \$25.00 \$150.00	שירותים נוספים פירעון מוקדם (של אשראי) משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל איסוף במשרדי המשלוח משלוח לכתובת הלקוח הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל
(21) (16) (9)		175.00 אירו	הוצאות צד שלישי משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק

- (6) עמלת תשלום נדחה תיגבה במועד החיוב, בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- (7) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" (ראה נספח ד' 1). העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- (8) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (9) התשלום ייגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה.
- (10) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בדמי הנפקה עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראלכרט באותו תאריך.

- (13) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המנוהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- (14) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (15) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (16) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- (17) תאגיד בנקאי לא יגבה עמלה זו בעד כרטיס חיוב מיידי שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק על ידי אותו תאגיד בנקאי וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיוב המיידי.
- * "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" - מטבע שאינו דולר או אירו.
- (18) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחות (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט - צ'אט).
- (19) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט של ישראלכרט / מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (20) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.
- (21) לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון באירו שאז תחויב העמלה באירו.

מעודכן לתאריך:
01.09.19

חלק 6ב' - תעריפון שירותי אמריקן אקספרס

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
חלק 6ב - כרטיסי אמריקן אקספרס			
(1) 6.1 דמי כרטיס	לפי סוג כרטיס - ראה נספח ד2	בתום חודש (17)	
(2) 6.2 עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות שבוצעו עד ליום י"א בשבט תשע"ה (31.1.2015)	0.49 ₪	(6)	
(4) 6.4 טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	באמצעות פקיד: 25.90 ₪ בערוץ ישיר: 15.90 ₪	(18) (20) (19) (20)	
(5) 6.5 פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות	באמצעות פקיד: 29.90 ₪ בערוץ ישיר: 15.90 ₪	(9) (18) (19)	
(6) 6.6 הנפקת כרטיס חליפי 6.6.1 הנפקה רגילה 6.6.2 הנפקה מיידי	באמצעות פקיד: 19.90 ₪ בערוץ ישיר: 9.90 ₪ 39.90 ₪	(9) (10) (18) (9) (10) (19) (9) (10)	
(7) 6.7 עסקאות במטבע חוץ 6.7.1 עסקאות בדולר או באירו 6.7.2 עסקאות במטבע אחר	2.50% 2.50%	(7) (9) (8)	
(8) 6.8 משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ 6.8.1 משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי 6.8.2 משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי 6.8.3 משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק 6.8.4 משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק 6.8.5 משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	3.50% 3.50% 3.50% 3.50% 19.00 ₪	(7) (8) (9) (7) (8) (9) (7) (8) (9) (7) (8) (9) (8) (9) (13)	
(9) 6.9 רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$3.90	(8) (9) (14)	
(10) 6.10 שירותים נוספים 6.10.1 פירעון מוקדם (של אשראי)	באמצעות פקיד: 60.00 ₪ בערוץ ישיר: 30.00 ₪	(18) (19)	
(11) 6.11 הוצאות צד שלישי 6.11.1 משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק	\$50.00	(9) (15) (16)	

- (6) עמלת תשלום נדחה תיגבה במועד החיוב, בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- (7) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" (ראה נספח ד2). העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- (8) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (9) התשלום ייגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה.
- (10) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בדמי הנפקה עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.
- (13) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המנוהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו

ותחויב באירו.

- (14) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (15) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (16) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- (17) תאגיד בנקאי לא יגבה עמלה זו בעד כרטיס חיוב מיידי שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק על ידי אותו תאגיד בנקאי וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיוב המיידי.
- * "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" - מטבע שאינו דולר או אירו.
- (18) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחות (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט - צ'אט).
- (19) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט של אמריקן אקספרס / מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (20) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

מעודכן לתאריך:

01/01/2025

חלק 6ג'- תעריפון שירותי כ.א.ל

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות
חלק 6ג - כרטיסי כ.א.ל			
(12)	בתום חודש	לפי סוג כרטיס - ראה נספח ד3	דמי כרטיס
(1)		0.55 ₪	עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות שבוצעו עד ליום י"א בשבט תשע"ה (31.1.2015)
		15.00 ₪	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה
(7) (6)		30.00 ₪ לבקשה	פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות
(14) (13) (3) (3)		30.00 ₪ 40.00 ₪	הנפקת כרטיס חליפי הנפקה רגילה הנפקה מיידי
(4)		3.00% מסכום העסקה	עסקאות במט"ח
(8) (15) (8)		3.00% 16.00 ₪	משיכת מזומן בחוץ לארץ משיכת מזומן בחוץ לארץ משיכת מזומן בחשבון המתנהל באותו מטבע
(15)		\$6.00	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
(9) (11) (10)		60.00 ₪ \$ 19.00 - \$ 270.00	שירותים נוספים פירעון מוקדם של הלוואה העברת מט"ח לחו"ל ומחו"ל
		עד 230 ₪	הוצאות צד שלישי משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ

- (1) עמלת תשלום נדחה תיגבה במועד החיוב, בגין כל תשלום.
- (3) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (4) עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה (חיוב או זיכוי) המבוצעת במטבע שונה מש"ח, למעט עסקה (חיוב או זיכוי) בה לא מבוצעת המרה כלשהי. בחשבון שקלי ההמרה תבוצע על פי השער היציג בתוספת 3.00%. במידה והעסקה בוצעה במטבע שאין בו שער יציג, תבוצע המרה לדולר על פי שערי החברות הבינלאומיות ממנו תבוצע ההמרה לש"ח על פי השער היציג של הדולר בתוספת 3.00%. בחשבון מט"ח ההמרה על פי שערי החברות הבינלאומיות בתוספת 3.00%.
- (6) העמלה תיגבה בגין כל בקשה לפירעון, בכפוף לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) התשס"ח (2008).
- (7) סך כל העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ₪.
- (8) העמלה תיגבה עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק.
- (9) עמלה זו תיגבה גם בגין שינויים בהסכם הלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב וכן בפירעון מוקדם של פריסות תשלומים וכן בפירעון מיידי של תכנית חיוב חודשי קבוע, עדיף, תשלום עדיף ו-30+, למעט בכרטיסי Cal choice.
- (10) העברת מטבע חוץ באמצעות Western Union.
- (11) עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום ההעברה.
- (12) תאגיד בנקאי לא יגבה עמלה זו בעד כרטיס חיוב מיידי שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק על ידי אותו תאגיד בנקאי וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיוב המיידי.

(13) חל גם על הנפקה ו/או חידוש של כרטיס מעוצב, הנפקה/חידוש כרטיס הנושא תמונה.

(14) תעריף בערוץ ישיר - 15.00 ₪.

(15) העמלה תיגבה במטבע בו מנוהל החשבון. ההמרה מש"ח או מדולר למטבע בו מנוהל החשבון, תבוצע לפי השער היציג במועד קליטת העסקה.

מעודכן לתאריך: 1.05.2024

חלק 6ד' - תעריפון שירותי מקס

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
חלק 6ד - כרטיסי אשראי לאומי קארד			
(1) 6.1 דמי כרטיס	לפי סוג כרטיס - ראה נספח ד4	בתום חודש	(1)
(4) 6.4 טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	15.00 ₪		(2)
(5) 6.5 פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות	40.00 ₪ לבקשה		(10)
(6) 6.6 הנפקת כרטיס חליפי	30.00 ₪ 50.00 ₪		(3)
6.6.1 הנפקה רגילה			
6.6.2 הנפקה מיידי			
(7) 6.7 עסקאות במט"ח	3.00%		(6) (5)
(8) 6.8 משיכה ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ	3.00%		(7) (6) (5)
(9) 6.9 רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 6.00		(8)
(10) 6.10 שירותים נוספים			(9)
6.10.1 משלוח כרטיס חליפי לחו"ל	\$ 50.00		
6.10.2 פירעון מוקדם של אשראי	40.00 ₪		
6.10.3 העברה בערוץ ישיר	5.00 ₪		

- (1) העמלה נגבית במלואה מדי חודש עבור החודש החולף. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס. בגין החודש הראשון תשולם מלוא העמלה, בלא קשר למועד בחודש בו בוצעה הפעולה הראשונה. הנחה בדמי כרטיס - לקוחות אשר חיובם החודשי באותו חודש באותו כרטיס יעלה על 5,000 ש"ח ייהנו מהנחה בשיעור 20% מהעמלה ששולמה. ההנחה תינתן כהחזר רטרואקטיבי בכל חודש בהתאם לעמידה בתנאי הנ"ל.
- (2) העמלה תיגבה רק במקרים בהם לאומי קארד מצאה שההכחשה מוצדקת.
- (3) 50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של לאומי קארד - הנפקה רגילה בלבד.
- (5) המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות לאומי קארד. ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה בכרטיס ויזה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע ע"י ויזה איטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות לאומי קארד.
- (6) כרטיס מסוג FIRST תעריף 2.00%.
- (7) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס וברי כרטיס.
- (8) העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג בעת עיבוד העסקה במערכות לאומי קארד.
- (9) שליחת כרטיס אשראי חליפי לחו"ל בהתאם לנהוג בלאומי קארד ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג בעת עיבוד העסקה במערכות לאומי קארד.
- (10) תעריף בערוץ ישיר - 20.00 ₪.

מעודכן לתאריך:

1.12.17

חלק 7- סחר חוץ

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 7 - סחר חוץ					
7.1	יבוא				
7.1.1	אשראי דוקומנטרי:				
7.1.1.1	פתיחת אשראי דוקומנטרי לתקופה עד 3 חודשים	1.50%	\$120.00	לרביע- מראש	הטבות במערכות בנקאות ישירה, ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"
7.1.1.2	הארכת אשראי דוקומנטרי לתקופה נוספת של חודש אחד או חלקו	0.30% לחודש	\$65.00	לחודש- מראש	
7.1.1.2	תיקונים לאשראי דוקומנטרי	\$40.00 לכל תיקון			אם התיקון מתייחס להגדלת סכום האשראי הדוקומנטרי, יש לגבות בנוסף עמלה לפי תעריף 7.1.1.1.
7.1.1.3	דמי טיפול בהוספת קיום לאשראי דוקומנטרי	0.150%	\$50.00	לרביע- מראש	
7.1.1.4	הוצאת ערבות ימית או פקודת מסירה לשחרור משלוחים לפני קבלת הדוקומנטים מחו"ל	0.20%	\$45.00		
7.1.1.5	אשראי ספקים בערבותנו	5.00% לשנה	\$99.00		
7.1.1.6	אחסון במחסני ערובה (בונדד) (**)	0.25%	\$60.00		
7.1.1.7	טיפול מיוחד בדוקומנטים לא תקינים (**)		\$25.00		העמלה תיגבה במקרה שלא ניתן לגבותה מבנק קורספונדנט.
7.1.1.8	דמי טיפול מיוחד בהכנת מסמכים לעסקת יבוא מורכבת (**)	0.10%	\$100.00	\$1,000.00	
7.1.1.9	הכנת טיוטא לעסקת אשראי דוקומנטרי מורכבת שלא יצאה		\$500.00		
7.1.1.10	ניצול אשראי דוקומנטרי החל מהניצול השני ואילך	\$50.00 לכל ניצול			
7.1.2	דוקומנטים לגביינא:				
7.1.2.1	פדיון דוקומנטים	0.80%	\$60.00		הטבות במערכות בנקאות ישירה, ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"
7.1.2.2	אשראי ספקים בערבותנו	5.00% לשנה	\$99.00		כל אחת מהעמלות שבסעיפים 7.1.2.2 ו- 7.1.2.3 תיגבה יחסית לתקופה שבין יום החתימה של הלקוח על הדוקומנטים לבין יום הפירעון בנוסף לעמלת "פדיון דוקומנטים".
7.1.2.3	אשראי ספקים ללא ערבותנו	0.75% לשנה	\$60.00		
7.1.2.4	הוצאות ערבות ימית או פקודת מסירה לשחרור משלוחים לפני קבלת דוקומנטים מחו"ל	0.20%	\$45.00		
7.1.2.5	אחסון במחסני ערובה (בונדד)	0.25%	\$60.00		

7.1.3	תשלום חשבון פתוח (דוקומנטים שנתקבלו ישירות מהלקוח)	0.50%	\$30.00		הטבות במערכות בנקאות ישירה, ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"
7.2	יצוא				
7.2.1	יצוא ישיר (משלוח ישיר של דוקומנטים מהיצואן לרוכש בחו"ל)	0.18%	\$35.00		
7.2.2	משלוחים במסגרת דוקומנטים לגוביינא	0.25%	\$50.00		
7.2.3	משלוחים במסגרת אשראי דוקומנטרי	0.60%	\$90.00		
7.2.3.2	זיכוי תמורות אשראי דוקומנטרי	0.15%	\$40.00		
7.2.4	קיום/קיבול אשראי דוקומנטרי:				
7.2.4.1	קיום	0.20%	\$100.00	לרביע-מראש	שיעור עמלה גבוה יותר יכול להיגבות בהתאם לנסיבות.
7.2.4.2	קיבול	0.375%	\$50.00	לרביע-מראש	שיעור עמלה גבוה יותר יכול להיגבות בהתאם לנסיבות.
7.2.5	הודעה על פתיחת אשראי דוקומנטרי	0.15% לשנה	\$50.00	\$190.00	העמלה נגבית בגין משלוח הודעה ללקוח כי נפתח לטובתו אשראי דוקומנטרי בחו"ל.
7.2.6	טיפול בהודעת תיקון	\$40.00			העמלה מתייחסת לטיפול בהודעת תיקון המתקבלת מהבנק שפתח את האשראי הדוקומנטרי.
7.2.7	העברה מהמוטב המקורי למוטב	0.75%	\$85.00		
7.2.8	טיפול בדוקומנטים לא תקינים	\$30.00			
7.2.10	דמי טיפול מיוחד בהכנת מסמכים לעסקת יצוא מורכבת	0.10%	\$100.00	\$1,000.0	
7.2.11	טיפול בדוקומנט או בגביית תשלום דחוי הנמשך מעל חודש מעבר לזמ"פ הצפוי	0.10%	\$30.00		
7.3	ערבויות מט"ח(***):				
7.3.1	ערבות כספית	5.00% לשנה	\$100.00		
7.3.2	ערבות אחרת	5.00% לשנה	\$100.00		
7.3.3	תיקון ערבות מכל סוג שהוא	\$55.00			העמלה תיגבה בגין תיקון של ערבות יוצאת ושל ערבות נכנסת.
7.3.4	ערבות שנתקבלה לטובת הבנק מבנק בארץ / בחו"ל, מחברה וכו'	0.20%	\$80.00		(1) העמלה תיגבה גם בעת הארכת ערבות לטובת הבנק. (2) שיעור עמלה גבוה יותר יכול להיגבות בהתאם לנסיבות.
7.3.5	הודעה למוטב על ערבות שנפתחה עבורו	0.15%	\$55.00	\$150.00	
7.3.7	חילוט ערבות	\$50.00			
7.3.8	טיפול בהכנת טיוטא במסגרת ערבות מט"ח שלא יצאה לפועל			\$500.00	

(*) גביה ידנית ע"י אחראי ערבויות מט"ח בסקטור מימון וסחר בינלאומי.

(**) גבייה ידנית ע"י סקטור מימון וסחר בינלאומי.

(***) עמלות אלה תיגבנה עבור כל הערבויות במט"ח, ולא דווקא עבור אלה הקשורות לסחר חוץ.

הערות כלליות:

1. אם קיימות פעולות נוספות הנובעות מהפעולות הנ"ל, יש לגבות בגין את העמלות המתחייבות לפי הנוהל (כגון: עמלת חליפין, הפרש שיערים, הפקדת שיקים המהווים תמורות יצוא וכו').
2. הוצאות קורספונדנט, טלקס ודואר יגבו ע"י סקטור מימון וסחר בינלאומי.
3. העמלות תיגבנה בעת הגעת התמורה מחו"ל ו/או בזמן פרעון ההלוואה שניתנה ליצואן במסגרת מימון משלוחי יצוא ל- 180 יום.
4. במקרים בהם העמלה נגבית במטבע שאינו דולר, מבוצעת המרה לפי שער העברות גבוה.

** הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, לגבי שירות בר פיקוח.

מעודכן לתאריך:
30/08/2023

חלק 8- עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעיות ואחרות

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות
חלק 8 - עסקאות עתידיות, עסקאות בין-מטבעיות ואחרות					
			\$90.00	\$45.00 לחוזה/לאופציה	חוזים ואופציות על חוזים (בורסות חו"ל)
			\$225.00	\$35.00 לחוזה/לאופציה	קניה, מכירה וכתביה - עד 5 אופציות
					קניה, מכירה וכתביה - מ- 6 אופציות
					8.1 (1)
					8.1.1
					8.1.2
					8.2 (2)
					8.2.1
					8.2.2
הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"		\$250.00	\$50.00	ראה סעיף 5.1 0.10%	עסקאות עתידיות, עסקאות בין-מטבעיות ואחרות ספוט ופורוורד מט"ח/מט"י ומט"ח/מט"ח, עם מסירה פורוורד מט"ח/מט"י (עסקאות הפרשים)
					8.3 (3)
					8.3.1
הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"				ראה סעיף 8.2.2	אופציות במט"ח קניה, מכירה וכתביה

** הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי

סעיף 9(ב1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, לגבי שירות בר פיקוח.

מעודכן לתאריך:

30/08/2023

חלק 9- שירותים מיוחדים

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 9 - שירותים מיוחדים					
(1) 9.1	שמירת דואר בסניף	88.00 ₪			העמלה תיגבה בגין התקופה בה הוחזקה תיבת הדואר.
(2) 9.2	אחזקת דברי דואר בסניף (HOLD MAIL)	\$70.00			
(3) 9.3	שכירת כספות	עומק	גובה	רוחב	העמלה תיגבה בגין התקופה בה הוחזקה הכספת.
9.3.1	קטנה	16	9	42	
9.3.2	רגילה	21	10	42	
9.3.3	בינונית	44	10	42	
9.3.4	גדולה	46	20	42	
(4) 9.4	ביקור בחדר כספות: מעל 12 ביקורים בשנה	20.00 ₪			העמלה תיגבה באופן ידני.
(5) 9.5	משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי הבנק	6.50 ₪			מכשיר מרוחק - מכשיר הנמצא במרחק העולה על 500 מטר מסניף של הבנק.
(6) 9.6	טיפול בשטרות	16.00 ₪			העמלה נגבית בגין הפקדה או משיכה של שטרות.
(8) 9.8	חיובים ע"פ הרשאה				
9.8.1	הצגת חיוב ע"פ הרשאה	\$1.00			
9.8.2	העברת חיובים לניקוב מחשב הבנק ("עמלת שירות")	\$0.25			
9.8.3	תשלום בשובר ממוגנט	\$0.925			
9.8.4	הסבת קוד מוסד	\$1.00			
9.8.5	תשלום חד פעמי בגין פתיחת הרשאה בבנק אחר	15.00 ₪			
(9) 9.9	העברת שקלים לחוץ לארץ ומחוץ לארץ	0.19%	\$23.00	\$165.00	(1) הוצאות נוספות: הוצאות קורספונדנט וסוויפט ייגבו כמפורט בחלק 11.
(10) 9.10	שירותי דלפק בנתב"ג לעובדים זרים				
9.10.1	רכישת מט"ח ומשיכתו במזומן	50.00 ₪			
9.10.2	רכישת מט"ח והעברתו לחו"ל	50.00 ₪			הוצאות קורספונדנט של בנק המוטב יחולו על המוטב.
(11) 9.11	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס חיוב אשר הונפק בחו"ל או ע"י שלוחה של בנק זר	11.00 ₪			

** הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי

סעיף 9ב(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, לגבי שירות בר פיקוח.

חלק 10- יהלומים

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד גביה	הערות
חלק 10 - יהלומים					
(1) 10.1	יצוא - פתיחת תיק דוקומנטים לגביינא	0.25%	\$35.00		אם הייצוא לא בוצע באמצעות הסניף, העמלה תיגבה באופן ידני בגין העברת תמורות יצוא לחשבון הלקוח. הוצאות נוספות: סוויפט וקורספונדנט.
(2) 10.2	יצוא - משלוח סחורה באמצעות הסניף	\$5.00			הפעולה כוללת גם משלוח הודעה ליבואן בחו"ל.
(3) 10.3	יבוא - העברת תשלומים לחו"ל	0.35%	\$35.00		(1) ההעברה המחייבת סימול תבוצע בעסקה 495. העמלה תיגבה באופן אוטומטי. (2) העברה שפטורה מסימול תבוצע בעסקה 442. העמלה תיגבה באופן ידני. (3) הוצאות נוספות: סוויפט.
(4) 10.4 (*)	עמלת מימון	עד 2.00% לשנה		בסוף כל רביע	שיעור העמלה נקבע לפי הסכם עם הלקוח העמלה נגבית לפי היתרה היומית של האשראי המנוצל כנגד שיקים דחויים או סחורה בכספת.
(5) 10.5	דמי ניהול חשבון יהלומים (חנ"י)	\$5.00			לדף
(6) 10.6	הקצאת אשראי (מסגרת חנ"י)	0.75%		בסוף כל רביע	העמלה מחושבת לשנה ונגבית בסוף רבעון
(8) 10.8	הפקדת שיק דחוי	\$4.00			לשיק
(9) 10.9 (*) (#)	החזקת סחורה בכספת/נאמנות	0.20%		בסוף כל חודש	העמלה נגבית לפי ימי ההפקדה בפועל.
(10) 10.10 (*)	החזר יצוא יהלומים	\$100.00			להחזר

(*) גביה ידנית ע"י הסניף

(#) בתוקף החל מ 01.09.2006

** הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, לגבי שירות בר פיקוח.

מעודכן לתאריך:

30/08/2023

חלק 11- הוצאות צד שלישי

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 11 - הוצאות צד שלישי					
(1) אגרות רישום שונות	11.1				
רישום משכנתא	11.1.1	₪ 183.00			
רישום הערת אזהרה	11.1.2	₪ 183.00			
רישום הערת אזהרה בממשק מקוון	11.1.2.1	₪ 146.00			
מחיקת הערת אזהרה	11.1.3	₪ 124.00			
רישום משכון	11.1.4	₪ 215.00			
רישום משכון בממשק מקוון	11.1.4.1	₪ 185.00			
שינוי פרטי משכון	11.1.5	₪ 43.00			
שינוי פרטי משכון בממשק מקוון	11.1.5.1	₪ 37.00			
רישום שעבוד על נכסי אגודה שיתופית	11.1.6	₪ 359.00			
הארכת תקופת משכון בממשק מקוון	11.1.7				
לתקופה של 5 שנים ומעלה	11.1.7.1	₪ 185.00			
לתקופה של 4 שנים	11.1.7.2	₪ 148.00			
לתקופה של 3 שנים	11.1.7.3	₪ 111.00			
לתקופה של שנתיים	11.1.7.4	₪ 74.00			
לתקופה של שנה	11.1.7.5	₪ 37.00			
הארכת תקופת משכון	11.1.8				
לתקופה של 5 שנים ומעלה	11.1.8.1	₪ 215.00			
לתקופה של 4 שנים	11.1.8.2	₪ 172.00			
לתקופה של 3 שנים	11.1.8.3	₪ 129.00			
לתקופה של שנתיים	11.1.8.4	₪ 86.00			
לתקופה של שנה	11.1.8.5	₪ 43.00			
(2) בדיקת רישומים ברשם החברות	11.2				
עיון במאגר רשם החברות - מבוצע ע"י עובד רשם החברות (כולל קבלת דו"ח רישום)	11.2.1	₪ 53.00			
(3) בדיקת רישומים ברשם המשכונות	11.3				
עיון במאגר רשם המשכונות - מבוצע ע"י עובד רשם המשכונות (כולל קבלת דו"ח רישום)	11.3.1	₪ 37.00			
עיון מקוון במאגר רשם המשכונות באמצעות האינטרנט	11.3.2	₪ 12.00			
(4) בדיקת רישומים ברשם המקרקעין	11.4				
נסח מאושר	11.4.1	₪ 85.00			
צפייה בנסח טאבו מקוון באינטרנט	11.4.3	₪ 17.00			
(6) הערכת שמאי	11.6				
הערכת שמאי להלוואות מוכוונות- דירה בבית קומות	11.6.1	₪ 384.00	₪ 481.00		התעריף המירבי מתייחס לישובים מרוחקים.
בית חד קומתי, צמוד קרקע או משק חקלאי	11.6.1.2				יגבה בהתאם לתעריף הערכת שמאי להלוואות לא מוכוונות בהתאם למדרגות.
הערכת שמאי להלוואות לא מוכוונות-	11.6.2				

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 11 - הוצאות צד שלישי					
11.6.2.1 ערך הנכס עד 400,000 ₪:					
11.6.2.1.1 דירה בבית קומות	390.00 ₪		500.00 ₪		התעריף המירבי מתייחס
11.6.2.1.2 בית חד קומתי, צמוד קרקע, מגרש	500.00 ₪		610.00 ₪		לישבים מרוחקים, כולל יו"ש.
11.6.2.2 ערך הנכס מ- 400,001 ₪ - 800,000 ₪:					
11.6.2.2.1 דירה בבית קומות	500.00 ₪		610.00 ₪		
11.6.2.2.2 בית חד קומתי, צמוד קרקע, מגרש	550.00 ₪		660.00 ₪		* התעריפים מתייחסים להלוואות לדיור (משכנתא) בלבד.
11.6.2.3 ערך הנכס מ- 800,001 ₪ - 1,400,000 ₪:					
11.6.2.3.1 דירה בבית קומות	680.00 ₪		790.00 ₪		
11.6.2.3.2 בית חד קומתי, צמוד קרקע, מגרש	740.00 ₪		850.00 ₪		
11.6.2.4 ערך הנכס מ- 1,400,001 ₪ - 2,000,000 ₪:					
11.6.2.4.1 דירה בבית קומות	740.00 ₪		850.00 ₪		* עלות הערכת שמאי
11.6.2.4.2 בית חד קומתי, צמוד קרקע, מגרש	800.00 ₪		910.00 ₪		על נכס נדל"ן לשם שעבודו כנגד אשראי
11.6.2.5 ערך הנכס מ- 2,000,001 ₪ - 4,000,000 ₪:					מכל סוג שאינו הלוואה לדיור, תקבע בתאום של הלקוח עם השמאי.
11.6.2.5.1 דירה בבית קומות	1,100.00 ₪		1,210.00 ₪		
11.6.2.5.2 בית חד קומתי, צמוד קרקע, מגרש	1,100.00 ₪		1,210.00 ₪		
11.6.2.6 ערך הנכס מעל 4,000,000 ₪					בתאום הלקוח מול השמאי
11.6.3 הערכת שמאי להלוואות לא מוכוונות- הערכת שמאי מורחבת					
11.6.3.1 שמאות מורחבת ללא תקן 19					
11.6.3.1.1 ערך הנכס עד 1,400,000 ₪	1,260.00 ₪		1,370.00 ₪		
11.6.3.1.2 ערך הנכס מ- 1,400,001 ₪ - 2,000,000 ₪	1,310.00 ₪		1,420.00 ₪		
11.6.3.1.3 ערך הנכס מ- 2,000,001 ₪ - 4,000,000 ₪	1,470.00 ₪		1,580.00 ₪		
11.6.3.1.4 ערך הנכס מ- 4,000,001 ₪ - 5,000,000 ₪	2,620.00 ₪		2,730.00 ₪		
11.6.3.1.5 ערך הנכס מעל 5,000,000 ₪	3,150.00 ₪		3,260.00 ₪		
11.6.3.2 שמאות מורחבת לפי תקן 19					* שמאות לפי תקן 19 -
11.6.3.2.1 ערך הנכס עד 5,000,000 ₪	3,990.00 ₪				בהלוואות לדיור, בסמכות הבנק לקבוע תעריפים גבוהים מהנ"ל, בתאום הלקוח מול השמאי.
11.6.3.2.2 ערך הנכס מ- 5,000,001 ₪ - 6,000,000 ₪	4,730.00 ₪				
11.6.3.2.3 ערך הנכס מ- 6,000,001 ₪ - 10,000,000 ₪	5,780.00 ₪				
11.6.3.2.4 ערך הנכס מעל 10,000,000 ₪					בתאום הלקוח מול השמאי
11.6.3.2.5 נחלה בשווי עד 4,000,000 ₪	5,000.00 ₪				
11.6.3.2.6 נחלה בשווי מ- 4,000,001 ₪ - 6,000,000 ₪	5,500.00 ₪				
11.6.3.2.7 נחלה בשווי מ- 6,000,001 ₪ - 10,000,000 ₪	6,500.00 ₪				
11.6.3.2.8 נחלה בשווי מעל 10,000,000 ₪					בתאום הלקוח מול השמאי
11.6.4 בדיקת היתר ורישוי ברשות המקומית (דירה צמודת גן / גג / מרתף)	250.00 ₪				
11.6.5 הערכת שמאי להלוואות במטבע חוץ					בתאום הלקוח מול השמאי
11.8 ייפוי כוח נוטריוני					
11.8.1 אימות חתימה ראשונה בהעתק 1	193.00 ₪ + מע"מ				
11.8.2 לכל חתימה נוספת בהעתק 1	75.00 ₪ + מע"מ				
11.8.3 לכל העתק נוסף או שינוי בהעתק 1	75.00 ₪ + מע"מ				

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 11 - הוצאות צד שלישי					
(9)	11.9				הוצאות בנק קורספונדנט (מט"ח / ני"ע) לפי החיוב בפועל
					הוצאות נוספות ני"ע: ייגבו הוצאות ברוקר, קסטודיאן וכל הוצאה נוספת אשר תידרש להשלמת הפעולה בחו"ל.
(10)	11.10				הוצאות ברוקר בחוץ לארץ לפי החיוב בפועל
(11)	11.11				דואר / בלדרות לחוץ לארץ לפי החיוב בפועל
(12)	11.12				הוצאות דואר בארץ ע"פ מחירון חברת דואר ישראל
(15)	11.15				הפקדת/משיכת ני"ע - לכל נייר 259.00 ₪ + מע"מ
(16)	11.16			סוף חודש	קבלת שערי בורסה בשעת המסחר באמצעות מערכת האינטרנט לפי החיוב בפועל
(18)	11.18 11.18.1 11.18.2				הוצאות סוויפט בארץ בחו"ל € 0.0617 € 0.2095
(19)	11.19 11.19.1 11.19.2				משלוח כרטיסי אשראי/פנקסי שיקים משלוח כשולן בתיאום משלוח 36.00 ₪ + מע"מ למשלוח 15.00 ₪ + מע"מ
(20)	11.20				הוצאות בורסה בהעברת ני"ע לפקדון אחר של אותו לקוח לפי החיוב בפועל
(21)	11.21				הפקת ייפוי כח מידי להשתתפות באסיפה של מחזיקי ניירות ערך של חברה זרה 264.00 ₪ + מע"מ
(23)	11.23 11.23.1				ביצוע בדיקות אימות למבקשי סיוע בדיוור חקירה לוועדה בינמשרדית 176.00 ₪
(24)	11.24 11.24.5 11.24.6 11.24.7				עמלה למדינה בגין הקצאת בטוחה להלוואה בערבות מדינה - הקרן לעסקים קטנים ובינוניים בקשר עם מכרז 2015/20270: עסקים עם מחזור מכירות נמוך מ- 25 מ' ₪ 1.00% עסקים עם מחזור מכירות בין 25 מ' ל- 50 מ' ₪ 1.50% עסקים עם מחזור מכירות בין 50 מ' ל- 100 מ' ₪ 2.00%
(25)	11.25 11.25.1				מסלקה פנסיונית בקשת מידע באופן חד פעמי מכלל הגופים המוסדיים, עבור בעל רישיון 18.00 ₪
(26)	11.26		1200 ₪		פריצת כספת והחלפת מנעול
(28)	11.28 11.28.1 11.28.2				עמלות למס"ב דמי הצטרפות לקוד מוסד חדש שינוי משדר הקובץ לקוד מוסד קיים 500.00 ₪ + מע"מ 300.00 ₪ + מע"מ

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 11 - הוצאות צד שלישי					
(30)	11.30	עמלה למדינה בגין הקצאת בטוחה להלוואה בערבות מדינה - הקרן להלוואות בערבות מדינה 2023			
	11.28.2	עסקים עם מחזור מכירות נמוך מ- 25 מ' ש			
		1.00%			

**
 הבנק רשאי לגבות סכומים או שיעורים נמוכים יותר מהסכומים או השיעורים הנקובים בתעריפון, למעט לעניין עמלה שנקבעה לפי סעיף 9(ב1) לחוק הבנקאות (שירות ללקוח), תשמ"א-1981, לגבי שירות בר פיקוח.

מעודכן לתאריך:
 24/07/2025

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסיה

צעירים

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
1.1.1	דמי ניהול מזעריים ליחידים (**)	100% הנחה לשנתיים ממועד פתיחת החשבון.
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר (**)	100% הנחה לשנתיים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 44% הנחה.
1.2.1	פעולה על ידי פקיד (**)	100% הנחה לשנתיים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 50% הנחה.
1.4.1	פנקס שיקים - רגיל	10 פנקסים חינם בשנה.
2.7.2	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח – מזרחי טפחות בזמן אמת	שנה ראשונה 100% הנחה, שנה שנייה ושלישית – 50% הנחה.
3.1.1	הקצאת אשראי	50% הנחה.
4.1	קניית/ מכירת ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (*)	0.40% (עמלה מופחתת), אך לא פחות מהעמלה המזערית.
5.1.1	עמלת חליפין (*)	50% הנחה, אך לא פחות מהעמלה המזערית.
	הטבת שער ברכישה ובהמרת מט"ח (*)	3 פרומיל.

צעיר - לקוח שגילו בין 14 ל- 21.5 שנה.

פנקסי שיקים יונפקו לבני 16 ומעלה בלבד.

חיילים, תלמידי ישיבות הסדר ובנות שירות לאומי

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
1.1.1	דמי ניהול מזעריים ליחידים (**)	100% הנחה.
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר (**)	100% הנחה.
1.2.1	פעולה על ידי פקיד (**)	100% הנחה.
1.4.1	פנקס שיקים - רגיל	10 פנקסים חינם בשנה.
2.7.2	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח – מזרחי טפחות בזמן אמת	שנה ראשונה 100% הנחה, שנה שנייה ושלישית – 50% הנחה.
3.1.1	הקצאת אשראי	50% הנחה.
4.1	קניית/ מכירת ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (*)	0.40% (עמלה מופחתת), אך לא פחות מהעמלה המזערית.
5.1.1	עמלת חליפין (*)	50% הנחה, אך לא פחות מהעמלה המזערית.
	הטבת שער ברכישה ובהמרת מט"ח (*)	3 פרומיל.

חייל - לקוח בשירות סדיר או תלמיד בישיבת הסדר, שהציג תעודת חוגר או תעודת שירות ללא תשלום.

או

צעיר המיועד לשירות ביטחון סדיר (מלש"ב), שהציג צו גיוס המעיד על כך שמועד גיוסו תוך שישה חודשים, ובתנאי שמלאו לו שמונה עשרה שנים.

בת שירות לאומי - לקוחה שהציגה תעודה או אישור מאחת העמותות: "בת עמי", "האגודה להתנדבות בע"מ", "עמינדב" "שלושית" או "של".

ההטבות ניתנות אוטומטית עד גיל 21.5, לאחר גיל 21.5 ההטבות יחודשו לאחר הצגת אישורים מתאימים.

חיילים משוחררים

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר (**)	50% הנחה.
1.2.1	פעולה על ידי פקיד (**)	50% הנחה.
1.4.1	פנקס שיקים - רגיל	4 פנקסים חינם בשנה.
2.7.2	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח – מזרחי טפחות בזמן אמת	50% הנחה.
3.1.1	הקצאת אשראי	50% הנחה.
4.1	קניית/ מכירת ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (*)	0.40% (עמלה מופחתת), אך לא פחות מהעמלה המזערית.
5.1.1	עמלת חליפין (*)	50% הנחה, אך לא פחות מהעמלה המזערית.
	הטבת שער ברכישה ובהמרת מט"ח (*)	3 פרומיל.

חייל משוחרר - לקוח שהציג תעודת שחרור מצה"ל או משירות לאומי שהיא עד שנה מיום השחרור ובתנאי שטרם מלאו 27 שנים. ההטבות ניתנות לתקופה של 3 שנים או עד גיל 30, המוקדם מביניהם.

סטודנטים

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
1.1.1	דמי ניהול מזעריים ליחידים (**)	100% הנחה לשלוש שנים ממועד פתיחת החשבון.
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר (**)	100% הנחה לשלוש שנים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 44% הנחה.
1.2.1	פעולה על ידי פקיד (**)	100% הנחה לשלוש שנים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 50% הנחה.
1.4.1	פנקס שיקים - רגיל	10 פנקסים חינם בשנה.
2.7.2	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח – מזרחי טפחות בזמן אמת	שנה ראשונה 100% הנחה, שנה שנייה ושלישית – 50% הנחה.
3.1.1	הקצאת אשראי	50% הנחה.
4.1	קניית/ מכירת ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (*)	0.40% (עמלה מופחתת), אך לא פחות מהעמלה המזערית.
5.1.1	עמלת חליפין (*)	50% הנחה, אך לא פחות מהעמלה המזערית.
	הטבת שער ברכישה ובהמרת מט"ח (*)	3 פרומיל.

סטודנט - לקוח הלומד לתואר ראשון, שני או שלישי במוסד המעניק תואר אקדמי, או לימודי הנדסאי או תעודת הוראה עפ"י רשימת המוסדות המוכרים ע"י המועצה להשכלה גבוהה או לימודי תעודה במכללות, המציג אישור לימודים או תעודת סטודנט בתוקף או שובר שכ"ל ובתנאי שטרם מלאו לו 35 שנים.
ההטבות ניתנות לתקופה של 4 שנים או עד גיל 35, המוקדם מביניהם.

גמלאים

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
5.1.1	עמלת חליפין (*)	50% הנחה, אך לא פחות מהעמלה המזערית.

קבלת ההטבה לאחר פנייה לבנק לעדכון סטטוס גמלאי

מקבלי רנטות או פנסיות לנפגעי הנאצים

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
1.2.1	פעולה ע"י פקיד	החזר עמלה חודשי בסכום של עד 9 ₪
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר	
1.18.1	מסלול היברידי בסיסי	
1.18.2	מסלול היברידי מורחב	
1.18.3	מסלול היברידי מושלם	
1.18.4	מסלול היברידי מושלם לעסק	
5.1.1	עמלת חליפין	כנגד חיוב פמ"ח פיצויים - 100% הנחה.
5.2.2/5.2.1	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	כנגד חיוב פמ"ח פיצויים - 100% הנחה.
5.9.1	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ- חד פעמית	העברת רנטות או פנסיות לנפגעי נאצים - 100% הנחה.

(*) ההטבות המפורטות בסעיף זה אינן חלות על חשבון עם ייפוי כח למנהל תיקים.
(**) ההטבות המפורטות בסעיף זה אינן חלות על חשבון המחובר למסלול עמלות.

מעודכן לתאריך:
11.7.2025

תעריפון מצומצם כרטיס אשראי ישראל

שירות		מחיר
1.	דמי כרטיס	על פי סוג הכרטיס
2.	עסקה בתשלומים	עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות שבוצעו עד ליום 31.01.2015 0.49 ₪
3.	שירותים מיוחדים	(א) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה (ב) פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (ג) הנפקת כרטיס חליפי: הנפקה רגילה הנפקה מיידית באמצעות פקיד: 25.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪ באמצעות פקיד: 40.00 ₪ בערוץ ישיר: 20.00 ₪ באמצעות פקיד: 30.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪ 40.00 ₪
4.	שירותים במטבע חוץ	(א) עסקאות במטבע חוץ עסקאות בדולר או באירו עסקאות במטבע אחר (ב) משיכת מזומן משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע (ג) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי 2.70% 2.70% 3.50% 3.50% 3.50% 3.50% 19.00 ₪ \$ 5.00
5.	מידע	(א) הפקדה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (ב) איתור מסמכים באמצעות פקיד: 11.00 ₪ (1) 3 בערוץ ישיר: 5.00 ₪ (2) 3 באמצעות פקיד: 14.00 ₪ (1) בערוץ ישיר: 9.00 ₪ (2)
6.	שירותים נוספים	לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיס חיוב ראו התעריפון המלא.

- (1) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחות (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט - צ'אט).
- (2) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט / מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (3) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתם ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).

מעודכן לתאריך:

1.09.19

תעריפון מצומצם לשירותי אמריקן אקספרס

מחיר	שירות
ראה נספח ד' 1	1. דמי כרטיס על פי סוג הכרטיס
0.49 ₪	2. עסקה בתשלומים עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות שבוצעו עד ליום 31.01.2015
באמצעות פקיד: 25.90 ₪ בערוץ ישיר: 15.90 ₪ באמצעות פקיד: 29.90 ₪ בערוץ ישיר: 15.90 ₪ באמצעות פקיד: 19.90 ₪ בערוץ ישיר: 9.90 ₪ 39.90 ₪	3. שירותים מיוחדים (א) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה (ב) פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (ג) הנפקת כרטיס חליפי: הנפקה רגילה הנפקה מיידית
2.50% 2.50%	4. שירותים במטבע חוץ (א) עסקאות במטבע חוץ עסקאות בדולר או באירו עסקאות במטבע אחר (ב) משיכת מזומן משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע (ג) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי \$ 3.90
באמצעות פקיד: 8.90 ₪ (1) (3) בערוץ ישיר: 2.90 ₪ (2) (3)	5. מידע הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח
	6. שירותים נוספים לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי חיוב ראו התעריפון המלא.

- (1) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחות (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט - צ'אט).
- (2) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט / מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (3) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתם ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאלות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).



תעריפון מצומצם לשירותי כרטיסי כ.א.ל

שירות		מחיר
1.	דמי כרטיס על פי סוג הכרטיס	ראה נספח ד' 3
2.	עסקה בתשלומים עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות שבוצעו עד ליום 31.01.2015	0.55 ₪
3.	שירותים מיוחדים (א) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה (ב) פירעון מוקדם או מיידי של עסקאות (ג) הנפקת כרטיס חליפי: הנפקה רגילה הנפקה מיידיית	15.00 ₪ 30.00 ₪ 30.00 ₪ (1) 40.00 ₪
4.	שירותים במטבע חוץ (א) עסקאות במטבע חוץ (ב) משיכת מזומן במטבע חוץ ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ (ג) משיכה בדלפק בחוץ לארץ (ד) משיכת מזומן בחוץ לארץ בחשבון המתנהל באותו מטבע (ה) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	3.00% מסכום העסקה 3.00% 3.00% 16.00 ₪ \$6.00
5.	מידע (א) הפקדה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (ב) איתור מסמכים	15.00 ₪ (בתוספת הוצאות) 10.00 ₪ (בתוספת הוצאות) (2)
6.	שירותים נוספים לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי חיוב ראו התעריפון המלא.	

(1) תעריף בערוץ ישיר - 15.00 ₪

(2) תעריף בערוץ ישיר - פטור

מעודכן לתאריך:

1.5.2024



תעריפון מצומצם לשירותי מקס

מחיר	שירות	דמי כרטיס
ראה נספח ד' 4	על פי סוג הכרטיס	1.
15.00 ₪ 40.00 ₪ לבקשה (3) 30.00 ₪ (1) 50.00 ₪	(א) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה (ב) פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (ג) הנפקת כרטיס חליפי: הנפקה רגילה הנפקה מיידיית	3. שירותים מיוחדים
3.00% 3.00% \$ 6.00	(א) עסקאות במטבע חוץ (ב) משיכות מזומן (ג) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	4. שירותים בחוץ לארץ או במטבע חוץ
11.00 ₪ (2) 15.00 ₪	(א) הפקדה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (ב) איתור מסמכים	5. מידע
	לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי אשראי, ראו התעריפון המלא.	6. שירותים נוספים

(1) תעריף ערוץ ישיר - 15.00 ₪

(2) תעריף ערוץ ישיר - פטור.

(3) תעריף ערוץ ישיר - 20.00 ₪.

מעודכן לתאריך:

01.12.17

נספח ב'- שיקים מסחריים ומיוחדים

שיקים בהדפסת מחשב דוגמאות א'-ד' (נייר כימי בלבד)

סוג השיק	מחיר לשיק
מסחרי + העתק	1.00 ₪
מסחרי + 2 העתקים	1.15 ₪

הדפסת שיקים בהדפסת מחשב חייבת להיות בכמות מזערית של 10 פנקסים ובכפולות של 10 פנקסים

שיקים מיוחדים

מספר שיקים				שיקים במט"י	
1000	750	500	250	מספר העתקים	סוג השיק
737.00 ₪	591.00 ₪	445.00 ₪	304.00 ₪	0	אישי (מט"י)
763.00 ₪	644.00 ₪	511.00 ₪	383.00 ₪	1	
829.00 ₪	729.00 ₪	571.00 ₪	424.00 ₪	2	
931.00 ₪	736.00 ₪	541.00 ₪	355.00 ₪	0	מסחרי (מט"י)
965.00 ₪	807.00 ₪	630.00 ₪	460.00 ₪	1	
1,053.00 ₪	919.00 ₪	709.00 ₪	514.00 ₪	2	
512.00 ₪	406.00 ₪	300.00 ₪	198.00 ₪	0	יהלומים אישי
530.00 ₪	444.00 ₪	348.00 ₪	255.00 ₪	1	
578.00 ₪	505.00 ₪	391.00 ₪	285.00 ₪	2	
697.00 ₪	544.00 ₪	392.00 ₪	246.00 ₪	0	יהלומים מסחרי
723.00 ₪	600.00 ₪	461.00 ₪	328.00 ₪	1	
792.00 ₪	687.00 ₪	524.00 ₪	371.00 ₪	2	

מספר שיקים				שיקים במט"ח	
250	125	50	25	מספר העתקים	סוג השיק
388.00 ₪	297.00 ₪	217.00 ₪	184.00 ₪	0	מט"ח אישי
514.00 ₪	375.00 ₪	255.00 ₪	205.00 ₪	1	
579.00 ₪	416.00 ₪	275.00 ₪	216.00 ₪	2	
494.00 ₪	363.00 ₪	249.00 ₪	202.00 ₪	0	מט"ח מסחרי
676.00 ₪	476.00 ₪	303.00 ₪	232.00 ₪	1	
769.00 ₪	535.00 ₪	332.00 ₪	247.00 ₪	2	

שיקים בדידים

כמות	ללא העתק	העתק אחד	שני העתקים
1000	1,591.00 ₪	2,612.00 ₪	2,591.00 ₪
2000	2,161.00 ₪	2,978.00 ₪	3,662.00 ₪
3000	2,714.00 ₪	3,777.00 ₪	4,715.00 ₪
4000	3,249.00 ₪	4,558.00 ₪	5,750.00 ₪

תוספת לשיקים

סוג	מחיר
גרפיקה	153.00 ₪
לוגו	153.00 ₪
עלות לכל צבע (עד 4 להזמנה)	109.00 ₪
חירור	10.00 ₪
הטבעת חותמת בשיק	ללא עלות
גרפיקה שלא מהאוגדן	300.00 ₪

שיקים מיוחדים לא סטנדרטיים - גובה מחיר הטיפול יימסר לכל דורש לפני הביצוע

נכון לתאריך: 23.10.19

ימי עסקים	במטבע	תיאור הפעולה
0	כל המטבעות	1 הפקדת בנקוטים
3	כל המטבעות	2 הפקדת שיקים (בגביה רגילה) המשוכים על בנקים ב:
2	כל המטבעות	ישראל - בנק מזרחי טפחות בע"מ
5	כל המטבעות	ישראל - בנק מזרחי טפחות בע"מ - שיקים בנקאיים
5	כל המטבעות	ישראל - בנקים אחרים בארץ
5	כל המטבעות	ישראל - בנקים אחרים בארץ - שיקים בנקאיים
5	דולר ארה"ב	המחאות נוסעים - דולר ארה"ב
3	דולר ארה"ב	ארה"ב
1	דולר קנדי	קנדה
6	לירה סטרלינג	אנגליה
14	אירו	איטליה, גרמניה
10	מטבעות מקומיים	שוויץ, דנמרק, שבדיה, נורבגיה
14	מטבעות מקומיים	דרום אפריקה, הונג קונג, סינגפור, יפן
0-1	בהתאם לשעת קבלת	3 העברות במט"ח
0-1	בבנק ובמדינת היעד	בדולר ארה"ב
1-2		באירו
2		ביתר המטבעות (למעט מטבעות מזרחי רחוק)
		במטבות מזרחי רחוק

מעודכן לתאריך:
17/08/2023

נספח ד'1- דמי כרטיס ישראלכרט

הערות	מדרגה שניה			מדרגה ראשונה			מחיר	שירות
	סכום לתשלום חודשי לאחר הנחה	סכום הנחה חודשי	סכום שימושים חודשי להנחה	סכום לתשלום חודשי לאחר הנחה	סכום הנחה חודשי	סכום שימושים חודשי להנחה		
(2) (1)	פטור	17.22 ₪	8,500.00 ₪				17.22 ₪	דמי כרטיס (לשימוש בישראל בלבד)
(2) (1)	פטור	18.00 ₪	11,000.00 ₪	14.56 ₪	3.44 ₪	5,000.00 ₪	18.00 ₪	כרטיס MasterCard
(1) (1)							9.37 ₪ 5.83 ₪	כרטיס MasterCard לתקופה קצרה: ל- 4 חודשים לחודש
(2) (1)	פטור	19.90 ₪	12,000.00 ₪	16.05 ₪	3.85 ₪	5,000.00 ₪	19.90 ₪	כרטיס Gold MasterCard
(2) (1)	פטור	19.90 ₪	11,000.00 ₪	15.92 ₪	3.98 ₪	5,000.00 ₪	19.90 ₪	כרטיס MasterCard Business MasterCard Corporate
(2) (1)	פטור	21.90 ₪	12,000.00 ₪	17.52 ₪	4.38 ₪	5,000.00 ₪	21.90 ₪	כרטיס Gold MasterCard Corporate Gold MasterCard Business
(2) (1)	פטור	24.00 ₪	13,000.00 ₪	19.20 ₪	4.80 ₪	5,000.00 ₪	24.00 ₪	כרטיס MasterCard Platinum
(3) (1)							\$60.00	כרטיס MasterCard World Elite
(1)							4.15 ₪	כרטיס ישראלכרט צעיר
(1)							8.50 ₪	כרטיס ישראלכרט דיירקט / ISRACASH
(1)							8.50 ₪	כרטיס דיירקט MasterCard
(1)							7.00 ₪	כרטיס תדלוק מכל הסוגים
(4)							28.36 ₪	כרטיס LIFE STYLE

- (1) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד שלפניו, למעט: כרטיסי MASTERCARD DIRECT, דיירקט/ISRACASH, אשר יחויבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- (2) לכל כרטיס יקבעו יעדי שימושים חודשי אשר בהגיע אליו תוקנה הנחה בדמי הכרטיס. יעד השימושים החודשי וסכומי ההנחה בדמי הכרטיס נכון למועד זה מפורטים בטבלה לעיל.
- (3) * לישראלכרט בע"מ ו/או לפועלים אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת.
- (4) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (4) כרטיס lifestyle SP הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד

החוב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה. כרטיס אשר יחויב בסכום הגבוה מ- 2,400 ₪ בשנה מסוימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל מועדון lifestyle בגינם ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.

הסבר לעניין שיטת ההמרה והחוב של עסקות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

הגדרות:

- * **"הארגון הבינלאומי"** - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard/MasterCard.
 - * **"שער ההמרה"** - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.
- בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על פי השער היציג של הדולר.

חוב חשבון הבנק:

- א. **חוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא ידיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
 - ב. **חוב חשבון המתנהל במטבע אירו** - לקוח שבחר בחוב חשבון המתנהל במטבע אירו ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
 - ג. **חוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מדולר תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.
 - ד. **חוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אן בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
 - ה. **למען הסר ספק**, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
 - ו. **מועד החיוב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
 - ז. **לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי**, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- * **"דולר"** = דולר ארה"ב. **"מטבע אחר"** - מטבע שאינו דולר או אירו.

מעודכן לתאריך:
11/12/2024

נספח ד'2- דמי כרטיס אמריקן אקספרס

הערות	מדרגה שניה			מדרגה ראשונה			מחיר	שירות	
	סכום לתשלום חודשי לאחר הנחה	סכום הנחה חודשי	סכום שימושים חודשי להנחה	סכום לתשלום חודשי לאחר הנחה	סכום הנחה חודשי	סכום שימושים חודשי להנחה			
(2) (1)	פטור	18.90 ₪	11,000.00 ₪	15.10 ₪	3.80 ₪	5,000.00 ₪	18.90 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס ירוק	כרטיס
(2) (1)	פטור	22.90 ₪	12,000.00 ₪	18.30 ₪	4.60 ₪	5,000.00 ₪	22.90 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס זהב	
(3) (1)	-	-	-	-	-	-	\$27.90	כרטיס אמריקן אקספרס פלטינה	
(3) (1)	-	-	-	-	-	-	\$170.30	כרטיס אמריקן אקספרס CENTURION	
(2) (1)	פטור	16.90 ₪	11,000.00 ₪	13.50 ₪	3.40 ₪	2,500.00 ₪	16.90 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט	
(2) (1)	פטור	15.90 ₪	10,500.00 ₪	12.70 ₪	3.20 ₪	2,000.00 ₪	15.90 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס כחול	
(2) (1)	פטור	18.90 ₪	11,000.00 ₪	15.10 ₪	3.80 ₪	5,000.00 ₪	18.90 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS ירוק	
(2) (1)	פטור	22.90 ₪	12,000.00 ₪	18.30 ₪	4.60 ₪	5,000.00 ₪	22.90 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב	
(4)	-	-	-	-	-	-	40.00 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס FlyCard פרמיום	

- (1) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד שלפניו.
- (2) לכל כרטיס יקבעו יעדי שימושים חודשי אשר בהגיע אליו תוקנה הנחה בדמי הכרטיס. יעד השימושים החודשי וסכומי ההנחה בדמי הכרטיס נכון למועד זה מפורטים בטבלה לעיל.
- (3) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (4) כרטיס שני באותו חשבון ייהנה מ- 50% בהנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון ייהנה מ- 25% הנחה.

הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ (אשר ייקרא להלן: "עסקה")

הגדרות:

- * "הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי "American Express".
- * "שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על פי השער היציג של הדולר.

חיוב חשבון הבנק:

- א. **חיוב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. **חיוב חשבון המתנהל במטבע אירו** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע אירו ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. **חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מדולר תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.

- ד. **חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו אן בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוגים שונים.
- ו. מועד החיוב - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.
- * "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו.

מעודכן לתאריך:
01/01/2025

נספח ד'3- דמי כרטיס כ.א.ל

הערות	סכום לתשלום חודשי לאחר הנחה	סכום הנחה חודשי	סכום שימושים חודשי להנחה	מחיר	שירות	
				9.50 ₪	ויזה דביט צעיר	ויזה
				9.50 ₪	ויזה דביט בינלאומי	
				13.00 ₪	ויזה צעיר	
				18.00 ₪	ויזה בייסיק	
				18.00 ₪	ויזה מקומי	
				18.00 ₪	ויזה בינלאומי	
	16.00 ₪	4.00 ₪	2,500.00 ₪	20.00 ₪	ויזה עסקי	
	19.60 ₪	8.40 ₪	2,500.00 ₪	28.00 ₪	ויזה זהב	
	25.20 ₪	10.80 ₪	2,500.00 ₪	36.00 ₪	ויזה זהב עסקי	
	22.50 ₪	22.50 ₪	5,000.00 ₪	45.00 ₪	ויזה פלטיניום	
				18.00 ₪	דיינרס מקומי	דיינרס
	15.00 ₪	3.00 ₪	5,000.00 ₪	18.00 ₪	דיינרס בינלאומי	
	17.00 ₪	3.00 ₪	5,000.00 ₪	20.00 ₪	דיינרס ביזנס	
				28.00 ₪	גלובס דיינרס זהב	
	21.00 ₪	21.00 ₪	5,000.00 ₪	42.00 ₪	דיינרס פלטיניום	
				17.90 ₪	FlyCard ברונזה דיינרס מסטרקארד	
				34.90 ₪	FlyCard פרימיום דיינרס מסטרקארד	
				18.00 ₪	מאסטרקארד בייסיק בינלאומי	מאסטרקארד
				18.00 ₪	מאסטרקארד בינלאומי	
	19.60 ₪	8.40 ₪	2,500.00 ₪	28.00 ₪	מאסטרקארד זהב	
	16.00 ₪	4.00 ₪	2,500.00 ₪	20.00 ₪	מאסטרקארד עסקי	
	25.20 ₪	10.80 ₪	2,500.00 ₪	36.00 ₪	מאסטרקארד עסקי זהב	
	22.50 ₪	22.50 ₪	5,000.00 ₪	45.00 ₪	מאסטרקארד פלטיניום	
				9.50 ₪	מאסטרקארד דביט בינלאומי	
				9.50 ₪	מאסטרקארד דביט צעיר	
	22.50 ₪	22.50 ₪	5,000.00 ₪	45.00 ₪	מאסטרקארד פלטיניום עסקי	

מעודכן לתאריך:

23/12/2024



נספח ד'4 - דמי כרטיס מקס

הערות	סכום לתשלום חודשי לאחר הנחה	סכום הנחה חודשי	סכום שימושים חודשי להנחה	מחיר	שירות	ויזה
				60.00 ₪	ויזה FIRST	
	19.20 ₪	4.80 ₪	5,000.00 ₪	24.00 ₪	ויזה פלטינום	
	17.92 ₪	3.98 ₪	5,000.00 ₪	21.90 ₪	ויזה עסקי זהב	
	15.92 ₪	3.98 ₪	5,000.00 ₪	19.90 ₪	ויזה זהב	
				18.00 ₪	ויזה בינלאומי	

מעודכן לתאריך:

02/01/2022

נספח ה' - הטבות בערוצי בנקאות בתקשורת

שם השירות	מחיר לפי ערוצים ישירים		מחיר פקיד
	ערוץ	מחיר	
הפקדת מזומן	עמדת שירות	1.76 ₪	6.80 ₪
משיכת מזומן	כספון	1.76 ₪	6.80 ₪
הפקדת שיק	עמדת שירות	1.76 ₪	6.80 ₪
	שירות הסלולר	1.76 ₪	6.80 ₪
העברה/הפקדה לחשבון אחר	שירות האינטרנט	1.76 ₪	6.80 ₪
תשלום שובר	שירות האינטרנט	פטור	6.80 ₪
הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח	עמדת שירות	1.76 ₪	6.80 ₪
	החל מהשאלתה השביעית בחודש		
פנקס שיקים (רגיל)	שירות האינטרנט	פטור	6.80 ₪
	שירות האינטרנט	0.27 ₪ לשיק	0.36 ₪ לשיק
	מוקד ממוחשב	0.27 ₪ לשיק	0.36 ₪ לשיק
	שירות ה-PC	0.288 ₪ לשיק	0.36 ₪ לשיק
	עמדת שירות	0.27 ₪ לשיק	0.36 ₪ לשיק
פנקס שיקים בהדפסת מחשב מיוחד + העתק	שירות האינטרנט	0.90 ₪ לשיק	1.00 ₪ לשיק
פנקס שיקים בהדפסת מחשב מיוחד + 2 העתקים	שירות האינטרנט	1.035 ₪ לשיק	1.15 ₪ לשיק
העברה ברשימה (תשלום משכורות)	שירות האינטרנט	2.00 ₪ לכל זיכוי	19.00 ₪ לכל זיכוי
הפקדת שיק דחוי	עמדת שירות	11.40 ₪ לשיק	12.00 ₪ לשיק
ביטול שיק	שירות האינטרנט	ביטול שיק בודד: 15.30 ₪	ביטול שיק בודד: 17.00 ₪
		מירבי לסדרה: 45.90 ₪	מירבי לסדרה: 51.00 ₪
ביטול הרשאה לחיוב חשבון	שירות האינטרנט	עד 9.50 ₪	עד 10.56 ₪
העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - מעל 1 מיליון ₪	שירות האינטרנט	17.10 ₪	57.00 ₪
העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת עד 1 מיליון ₪	שירות האינטרנט	6.12 ₪	6.80 ₪
הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר לבקשת לקוח - אינם זמינים	שירות האינטרנט	24 ₪ לבקשה	30 ₪ לבקשה + 0.50 ₪ לכל דף נוסף
שינויים במועד הפירעון החודשי של הלוואה לדיור לפי חוק הבנקאות	שירות האינטרנט	5.44 ₪	6.80 ₪
שינויים בהסכם הלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב (שינוי לוח תשלומים בהלוואות משכנתה)	שירות האינטרנט	304.00 ₪	320.00 ₪
קניה/מכירה של ניירות ערך בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) מניות ואגרות חוב	שירות האינטרנט	0.52%	0.64%
		מזערי 45.00 ₪	מזערי 50.00 ₪
		מירבי 9,675.00 ₪	מירבי 10,750.00 ₪
קניה/מכירה של ניירות ערך בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) מילווה קצר מועד	שירות האינטרנט	0.10%	0.11%
		מזערי 17.10 ₪	מזערי 19.00 ₪
		מירבי 6,750.00 ₪	מירבי 7,500.00 ₪
קניה, מכירה וכתביה של אופציות מעו"ף	שירות האינטרנט	3.25%	4.00%
		מזערי 11.70 ₪ לאופציה	מזערי 13.00 ₪ לאופציה
		מירבי 405.00 ₪ לאופציה	מירבי 450.00 ₪ לאופציה
קניה, מכירה וכתביה של חוזים עתידיים במעו"ף	שירות האינטרנט	0.27%	0.30%
		מזערי 21.60 ₪ לחוזה	מזערי 24.00 ₪ לחוזה
		0.30%	0.89%
קניה/מכירה ושל ניירות ערך בחוץ לארץ - מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות	שירות האינטרנט	מזערי 25.00 \$	מזערי 75.00 \$
		מירבי 6,750.00 \$	מירבי 7,500.00 \$
		0.30%	4.50%
קניה/מכירה ושל ניירות ערך בחוץ לארץ - אופציות נגזרים בורסות חו"ל	שירות האינטרנט	מזערי 19.80 \$ לאופציה	מזערי 22.00 \$ לאופציה
		מירבי 405.00 \$ לאופציה	מירבי 450.00 \$ לאופציה
		4.65 ₪	5.00 ₪
העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בגוף פיננסי אחר	שירות האינטרנט	4.65 ₪	5.00 ₪

שם השירות	מחיר לפי ערוצים ישירים		מחיר פקיד
	ערוץ	מחיר	
העברת ניירות ערך לחשבון לקוח אחר	שירות האינטרנט	0.418%	0.45%
		מזערי 32.55 ₪	מזערי 35 ₪
		מירבי 1,255.50 ₪	מירבי 1,350 ₪
טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה שאר ניירות הערך	שירות האינטרנט	0.045%	0.05%
		23.40 ₪	26.00 ₪
		0.133%	0.19%
חליפין - ממטבע לש"ח/מט"ח למטבע (בשער ציטוט/אחיד/אחיד/ידוע)	שירות האינטרנט	5.40 \$	מזערי 6.00 \$
		מירבי 2,250.00 \$	מירבי 2,500 \$
		רכישה/מכירה בסכום עד 50 \$: 2.85 \$	רכישה/מכירה בסכום עד 50 \$: 3.00 \$
		0.1425%	0.19%
	שירות ה-PC	5.40 \$	מזערי 6.00 \$
		מירבי 2,250.00 \$	מירבי 2,500.00 \$
		רכישה/מכירה בסכום עד 50 \$: 2.85 \$	רכישה/מכירה בסכום עד 50 \$: 3.00 \$
		0.176%	0.19%
חליפין - ממטבע למטבע (בשער ציטוט/אחיד/אחיד/ידוע)	שירות האינטרנט	10.80 \$	מזערי 12.00 \$
		מירבי 4,500.00 \$	מירבי 5,000.00 \$
		רכישה/מכירה בסכום עד 50 \$: 5.70 \$	רכישה/מכירה בסכום עד 50 \$: 6.00 \$
		0.266%	0.38%
	שירות ה-PC	10.80 \$	מזערי 12.00 \$
		מירבי 4,500.00 \$	מירבי 5,000.00 \$
		רכישה/מכירה בסכום עד 50 \$: 5.70 \$	רכישה/מכירה בסכום עד 50 \$: 6.00 \$
		0.285%	0.38%
העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ	שירות האינטרנט	21.39 \$	מזערי 23.00 \$
		מירבי 153.45 \$	מירבי 165.00 \$
		העברה עד 200 \$: 7.44 \$	העברה עד 200 \$: 8.00 \$
		0.176%	0.19%
העברת מטבע חוץ בארץ לחשבון אותו לקוח	שירות האינטרנט	9.30 \$	10.00 \$
העברת מטבע חוץ בארץ העברה אחרת	שירות האינטרנט	9.30 \$	מזערי 10.00 \$
		מירבי 54.40 \$	מירבי 58.50 \$
		1.35%	1.50%
		0.116%	0.125%
יבוא - פתיחת אשראי דוקומנטרי לתקופה עד 3 חודשים	שירות האינטרנט	108.00 \$	מזערי 120.00 \$
		1.35%	1.50%
יבוא - פדיון דוקומנטים	שירות האינטרנט	54.00 \$	מזערי 60.00 \$
		0.72%	0.80%
יבוא - תשלום חשבון פתוח (דוקומנטים שהתקבלו ישירות מהלקוח)	שירות האינטרנט	27.00 \$	מזערי 30.00 \$
		0.45%	0.50%
ספוט ופורוורד מט"ח/מט"י ומט"ח/מט"ח, עם מסירה	שירות האינטרנט	זהה לעמלת חליפין	זהה לעמלת חליפין
	שירות ה-PC	זהה לעמלת חליפין	זהה לעמלת חליפין
פורוורד מט"ח/מט"י (עסקאות הפרשים)	שירות האינטרנט	45.00 \$	מזערי 50.00 \$
		מירבי 225.00 \$	מירבי 250.00 \$
		0.07%	0.10%
		0.07%	0.10%
קניה, מכירה וכתביה של אופציות במט"ח	שירות האינטרנט	45.00 \$	מזערי 50.00 \$
		מירבי 225.00 \$	מירבי 250.00 \$
		0.07%	0.10%