

תקנון תוכנית "המועדון" של בנק מזרחי טפחות בע"מ

תוכנית "המועדון" היא תוכנית הטבות ייעודית של בנק מזרחי טפחות בע"מ ("הבנק"). במסגרת התוכנית יוענקו הטבות ללקוחות הבנק, המחזיקים בכרטיס אשראי שהונפק על-ידי הבנק, בהתאם ובכפוף לתנאי התוכנית שיפורטו להלן בתקנון זה ("התקנון").

התוכנית מורכבת מתוכניות-משנה :

א. תוכנית הנחות במעמד חיוב, המוסדרת בפרק ב'.

ב. תוכנית שוברים, המוסדרת בפרק ג'.

הזכאות לכל אחת מתוכניות-המשנה נקבעת בנפרד, לפי תנאי אותה תוכנית-משנה, אך כפופה להשתתפות הלקוח בתוכנית לפי הכללים הקבועים בפרק א'.

השימוש בהטבות ו/או הזמנה של הטבות מהווים את הסכמתו של הלקוח להוראות התקנון. הבנק עשוי לקבוע ו/או לפרסם הטבות נוספות ו/או אחרות עליהן יחולו הסדרים אחרים ו/או נוספים.

פרק א' - כללי

1. הגדרות

להגדרות הבאות תהיינה בתקנון זה המשמעות הנקובה לצידן :

"האתר" -	אתר האינטרנט של התוכנית הזמין בכתובת: https://www.mizrahi-tefahot.co.il/hacartis/hot-deals ;
"בית עסק" או "בתי עסק" -	בית עסק, בית ממכר, עוסק ו/או נותן שירות אחר הכלולים בתוכנית, שמציעים רכישה של שירותים ו/או מוצרים שונים ;
"הטבות" או "ההטבות" -	ההטבות המוצעות במסגרת התוכנית, כפי שתהיינה מעת לעת, לפי שיקול דעת הבנק, ובכפוף לתנאי התוכנית ;
"כרטיס האשראי", "כרטיס" -	כרטיס חיוב נדחה שהונפק על-ידי הבנק, והוא פעיל, תקף ותקין מכל בחינה להסרת ספק, כרטיס מוקפא או מוגבל אינו מהווה "כרטיס אשראי" בתקופת ההקפאה ו/או ההגבלה. בהגדרת "כרטיס אשראי" לא ייכללו הכרטיסים הבאים : (א) כרטיס "ברק" ; (ב) כל כרטיס אחר שיקבע הבנק, מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

להסרת ספק, כרטיסי חיוב מיידי, כרטיסי מתנה, כרטיסי רכש וכרטיסים נטענים אינם נכללים בהגדרת "כרטיס אשראי".	
יחיד שהמנהל חשבון תשלום בבנק, לבד או עם אחרים, והונפק לו כרטיס ואשר שמו מוטבע על-גבי הכרטיס. בהגדרת "לקוח" לא יכללו: (א) יחיד שאינו מתגורר בישראל; (ב) תאגיד, או יחיד המחזיק בכרטיס אשראי שהונפק לשימושו מטעם תאגיד (כרטיס מורשה); (ג) תאגיד או יחיד המחזיק בכרטיס אשראי שהונפק לשימושו כאפוסטרופוס, כהגדרתו בחוק הכשרות המשפטית והאפוסטרופוסות, התשכ"ב-1962; (ד) יחיד המחזיק בכרטיס שהונפק לשימושו בחשבון אשר הוטלו עליו עיקול או מגבלה משפטית אחרת; (ה) כל אדם שהבנק יקבע, מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, כי לא ישוויך לתוכנית.	"לקוח" -
תוכנית ההטבות אשר כלליה מפורטים בתקנון זה.	"התוכנית" -

2. כותרות הסעיפים נכתבו לצורך הנוחות בלבד ואין להשתמש בהן לצורך פרשנות תקנון זה.
3. האמור בתקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא כולל גם לשון נקבה. לשון יחיד כוללת לשון רבים, ולהיפך.

4. תנאי הזכאות להשתתפות בתוכנית

4.1. לקוח המנהל חשבון תשלום (עו"ש) בבנק ומחזיק כרטיס על שמו שהונפק לו באותו חשבון, ישוויך לתוכנית, כולה או חלקה, על-פי שיקול דעת הבנק, ויהיה זכאי להטבות הכלולות בתוכנית, כולן או חלקן, בהתאם ובכפוף לתנאי התקנון. למועד זה, התוכנית כוללת את תוכניות-המשנה המפורטות להלן:

4.1.1. תוכנית הטבות במעמד החיוב;

4.1.2. תוכנית שוברים.

ההשתייכות לכל אחת מתוכניות המשנה, הינה על-פי שיקול דעת הבנק בלבד, והיא עשויה להיות מותנית בתנאים, כמפורט בתקנון.

4.2. ההשתתפות בתוכנית הינה אישית ללקוח. הלקוח אינו רשאי להעביר או להמחות את ההשתתפות בתוכנית לכל אדם שאינו הלקוח, או לאמצעי תשלום אחר שבשימושו.

ההטבות הינן אישיות ללקוח. הלקוח אינו רשאי להעביר או להמחות את ההטבות לכל אדם שאינו הלקוח.

5. סירוב לשייך לקוח לתוכנית ו/או ביטול השתתפותו של לקוח בתוכנית

5.1. לבנק יהא שיקול הדעת הבלעדי לסרב לשייך לקוח לתוכנית, או לבטל או להקפיא את השתתפותו של לקוח בתוכנית, אם הבנק סבור שהשתתפות הלקוח בתוכנית עשויה להסב נזק ללקוח ו/או לבנק.

5.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.1 לעיל, הבנק יהיה רשאי לסרב לשייך לקוח לתוכנית או לבטל או להקפיא את השתתפותו של הלקוח בתוכנית, לאלתר וללא הודעה מוקדמת מראש, בכל אחד מהמקרים הבאים או העילות הבאות:

5.2.1. הלקוח אינו עומד או הפסיק לעמוד בתנאי הזכאות להשתתפות בתוכנית. במקרה זה, תפקע השתתפותו של הלקוח בתוכנית באופן אוטומטי;

5.2.2. הלקוח לא פרע חיוב כלשהו לבנק במועדו;

5.2.3. הלקוח חדל פירעון או שננקט כנגדו הליכים בהתאם להוראות פקודת פשיטת רגל [נוסח חדש], התש"ס - 1980 או כל הוראה אחרת רלוונטית, וכל עוד מצב זה הינו בתוקף ולא בוטל על-ידי רשות מוסמכת ו/או בית המשפט;

5.2.4. הלקוח חדל להיות כשיר על-פי דין, לרבות פטירה ח"ח;

5.2.5. הלקוח פעל בניגוד לאמור בתקנון זה;

5.2.6. כדי למנוע ניצול לרעה של התוכנית ותנאיה ו/או כרטיס האשראי ו/או האתר.

6. שינויים בתוכנית; סיום התוכנית

6.1. הבנק יהיה רשאי לשנות או לסיים את התוכנית, כולה או חלקה, וכן לשנות או לסיים מעת לעת את תנאיו של תקנון זה, ובכלל זה להגביל את תחולת התוכנית והתקנון, בכל עת לפי שיקול דעתו, ובכפוף להוראות הדין.

6.2. הבנק יהיה רשאי, בין היתר לצורך הגנה על הבנק ו/או על הלקוחות ו/או על בתי העסק לבטל או לצמצם הטבה כלשהי או שירות אחר שניתן על-ידי האתר, ובכלל זה להפסיק את פעילות האתר לחלוטין, והכל בכפוף להוראות הדין.

6.3. הודעה בדבר שינוי הוראות התקנון או כל הודעה אחרת על-פיו תפורסם על-פי שיקול דעתו של הבנק, ובכפוף לכל דין, ותיחשב עם מתן ההודעה כחלק מתקנון זה.

פרק ב' - תוכנית הנחות במעמד החיוב

7. הנחה במעמד חיוב תינתן באופן אוטומטי ללקוח אשר ישתמש בכרטיס אשראי, בבית עסק אשר הצטרף לתוכנית ונכלל ברשימת בתי העסק המציעים הנחות במעמד חיוב ללקוחות ("רשימת בתי העסק").

8. רשימת בתי העסק

8.1. רשימת בתי העסק, פרטי בתי העסק הכלולים ברשימה ושיעור ההנחה שיעניק כל בית עסק ללקוח, תפורסם באתר.

8.2. הבנק יפרסם את רשימת בתי העסק הנמנים עם בתי העסק נותני ההנחה, וכן את שיעור ההנחה שיינתן על-ידי בית העסק. באחריות הלקוח להתעדכן בפרסומים השונים.

8.3. במקרה של בית עסק שהינו רשת, יתכן ורק בסניפים מסוימים ברשת תינתן הנחה במעמד חיוב, וכן יתכן הבדל בשיעור ההנחה בין סניפים שונים ברשת. פרטים אודות הנחות אלה יפורסמו במסגרת רשימת בתי העסק. באחריות הלקוח להתעדכן ברשימת הרשתות המפורסמות באתר ולהתעדכן בסניפים המצטרפים או הנגרעים מהתוכנית.

8.4. שיעורי ההנחות שיינתנו על-ידי בתי העסק עשויים להשתנות, ואף להתבטל, מעת לעת. באחריות הלקוח להתעדכן ברשימת בתי העסק כאמור באתר, ובתנאי ההנחה הרלוונטיים לגבי כל בית עסק ו/או סניף של בית העסק.

9. הוראות נוספות

9.1. אין כפל הנחות במעמד חיוב.

9.2. הנחה במעמד חיוב תינתן ללקוח באופן אוטומטי בעת חיוב חשבון הבנק בו הונפק הכרטיס, בהתאם למועד החיוב החודשי בו מחויב הכרטיס, ולא במעמד הרכישה בבית העסק.

9.3. הנחות במעמד חיוב יינתנו בגין עסקאות הנעשות בשקל חדש (ש"ח) בלבד, למעט אם צוין מפורשות אחרת באתר.

9.4. בעסקה בתשלומים, תוענק ההנחה במעמד החיוב בגין כל תשלום תורן, בנפרד.

9.5. בגין תשלום "דמי ביטול" עסקה, בהתאם לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010, לא יזוכו הנחות במעמד החיוב על-ידי בית העסק במסגרת התוכנית.

פרק ג' - תוכנית שוברים

10. הגדרות

להגדרות הבאות תהיינה בפרק ג' זה המשמעות הנקובה לצידן:

עמוד הטבה" -	עמוד באתר בו יפורטו תנאי השובר, לרבות תוקפו ואפשרות השימוש בו ;
"עסקה" או "עסקאות" -	שימוש בכרטיס לצורך רכישת מוצרים ו/או שירותים מבית עסק ו/או לצורך ביצוע תשלומים לגופים שונים, בישראל או בחו"ל. מובהר, כי חיובים בגין עמלות למיניהן, ריביות, משיכות מזומנים בארץ ובחו"ל, העברות כספים (לרבות באמצעות אפליקציות תשלומים), המרת מטבע, תוכניות אשראי בהן מוענק אשראי שלא אגב ביצוע עסקה בבית עסק (כגון: הלוואה בכרטיס), אינם מהווים עסקה.
"שובר" או "שוברים" -	תו קניה או קופון, כמשמעות מונחים אלה בחוק הגנת הצרכן, המונפקים על-ידי בית העסק.

11. זכאות לרכישת שוברים במסגרת תוכנית השוברים

11.1. בכל חודש קלנדארי, לקוח בגיר רשאי לרכוש שוברים לפי תוכנית זו, באמצעות כרטיס אשראי (כהגדרתו בתקנון זה), בתנאי שהלקוח ביצע בחודש הקלנדארי הקודם, באמצעות אותו הכרטיס, עסקאות בסכום חודשי מצטבר של 1,500 ש"ח (בהתאם לשיטת החישוב המפורטות בסעיף 11.2 להלן), והכל בכפוף ליתר המגבלות המפורטות בתקנון זה.

11.2. לעניין חישוב סכום העסקאות החודשי, כאמור בסעיף 11.1 לעיל, יחולו ההוראות הבאות:

11.2.1. בסכום העסקאות החודשי יכללו רק "עסקאות" כהגדרתן בסעיף 10 לעיל, ולא יכללו פעולות בכרטיס שאינן "עסקאות" כהגדרתן בסעיף 10 לעיל.

11.2.2. בעסקת תשלומים, ייוחס לסכום העסקאות החודשי לכל חודש קלנדארי רק החלק של העסקה שחויב בחשבון הבנק בפועל באותו חודש קלנדארי. לדוגמה: אם הלקוח ביצע באמצעות כרטיס אשראי עסקה בסך של 1,000 ש"ח, הפרוסה ל-10 תשלומים שווים (קרי, 100 ש"ח בכל חודש), ייוחסו לכל חודש 100 ש"ח בלבד.

11.2.3. בעסקה הכוללת הנחה במעמד חיוב, סכום העסקה שיבוא בחשבון לעניין חישוב סכום העסקאות המצטבר יחושב בהתאם לסכום שחויב בו כרטיס האשראי בפועל (דהיינו, בניכוי ההנחה).

11.2.4. סכום עסקת מט"ח שהומרה לשקלים חדשים ותמורתה חויבה בחשבון הבנק בשקלים חדשים (ש"ח), יחושב בהתאם לסכומה בשקלים חדשים.

11.2.5. סכום עסקת מט"ח שתמורתה שולמה בדולר אמריקאי או ביורו.

11.2.6. עסקאות שנעשו בכרטיס וחויבו מחשבון מט"ח לא יבואו בחשבון לעניין הקריטריון המזכה לרכישת שוברים במסגרת תוכנית השוברים.

11.3. הבנק יהיה רשאי לקבוע סוגי או קבוצות לקוחות אשר יהיו רשאים לרכוש שוברים לפי תוכנית זו גם בלא קיום התנאי האמור בסעיף 11.1 לעיל.

11.4. הבנק יהיה רשאי לקבוע סוגי שוברים שלקוחות יהיו רשאים לרכוש גם בלא קיום התנאי האמור בסעיף 11.1 לעיל.

12. אופן רכישת השוברים

12.1. **בית העסק, ולא הבנק, הוא המנפיק של השוברים המוצעים במסגרת התוכנית.**

12.2. רכישת השוברים תיעשה באמצעות האתר.

12.3. רכישת שובר כפופה לתנאים הספציפיים שייקבעו לגבי אותו השובר בעמוד ההטבה.

12.4. רכישת השוברים מוגבלת לארבעה (4) שוברים ללקוח בחודש קלנדארי או לכל כמות שוברים אחרת שתיקבע בעמוד ההטבה, וכן לתנאים נוספים ו/או אחרים שייקבעו בעמוד ההטבה. על הלקוח לעיין היטב בעמוד ההטבה באתר טרם רכישת השובר. ייתכנו

תנאים שונים לשוברים שונים, ובהם המלאי, התוקף, תנאים מגבילים למימוש השובר ויוצא בזה.

12.5. לצורך רכישת השוברים הלקוח יידרש להליך זיהוי ואימות, כפי שיידרש על-ידי הבנק מעת לעת. הלקוח מסכים ומאשר לבנק לשלוח לו מסרונים (SMS) ו/או הודעות דואר אלקטרוני על-פי הפירוט הבא:

12.5.1. לצורך אימות זהות הלקוח לפני רכישת השובר - מסרון עם קוד זיהוי חד-פעמי (OTP) למספר הטלפון הנייד של הלקוח, כפי שמופיע במערכות הבנק, ו/או הודעה לכתובת הדואר האלקטרוני של הלקוח, כפי שמופיע במערכות הבנק.

12.5.2. לאחר רכישת השובר - מסרון ו/או הודעת דואר אלקטרוני הכוללים, בין היתר, את אישור הרכישה, פרטי ההטבה שנרכשה וקוד ההטבה.

12.6. לקוח אשר מספר הטלפון הנייד שלו ו/או כתובת הדואר האלקטרוני שלו אינם מעודכנים במערכות הבנק במועד רכישת השובר, לא יוכל לרכוש שוברים. באחריות הלקוח לוודא כי מספר הטלפון הנייד שלו ו/או כתובת הדואר האלקטרוני שלו מעודכנים במערכות הבנק.

12.7. הלקוח מסכים ומאשר שבמידת הצורך, יישלחו אליו מסרונים ו/או הודעות דואר אלקטרוני בנוגע לביטול שובר ולטיפול בפניית הלקוח.

12.8. לצורך רכישת השובר, על הלקוח לשלם לבנק את תמורת השובר. תשלום תמורת השובר יתאפשר באתר, באמצעות כרטיסים המונפקים על-ידי הבנק בלבד.

12.9. מלאי השוברים מוגבל. זמינות השוברים כפופה למלאי.

13. מימוש שובר בבית עסק

13.1. מימוש השובר כפוף לתנאי השובר כמפורט בתקנון זה ובעמוד ההטבה ולהוראות בית העסק. ייתכן שהלקוח יידרש להציג פרטים נוספים כתנאי למימוש השובר בבית העסק (לדוגמה, להציג את הכרטיס הפיזי שבאמצעותו נרכש השובר ו/או את קוד ההטבה ו/או תעודה מזהה וכיוצא בזה), וללא הצגת הפרטים הנוספים כאמור הלקוח לא יהיה רשאי לממש את השובר. הצגת הפרטים הנוספים הנ"ל כתנאי למימוש השובר מול בית העסק הינה באחריותו הבלעדית של הלקוח.

13.2. שוברים שנרכשו יהיו ניתנים למימוש במשך תקופה מוגבלת בזמן, בכפוף לדין, וכפי שיצוין בעמוד ההטבה ובתנאי השובר. לא ניתן לממש את השובר לאחר פקיעת תוקפו. שובר שתוקפו פקע אינו ניתן לביטול או למימוש ולא יינתן זיכוי או פיצוי כספי בגינו.

13.3. הבנק אינו אחראי לכל שימוש שיעשה בית עסק בפרטי הלקוח שימסור הלקוח לבית העסק במסגרת מימוש השובר (ככל שימסור). על הלקוח לוודא את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של בית העסק בטרם מימוש השובר.

14. הוראות נוספות בקשר לשוברים

14.1. הבנק אינו צד לעסקת רכש המוצר ו/או השירות (עסקת היסוד) שבין הלקוח ובית העסק. הבנק לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק שייגרם ללקוח (לרבות בעניין אספקת המוצר ו/או השירות, או עיכוב באספקתם) בגין שירות או מוצר שהלקוח זכאי לו בהתאם לשובר.

14.2. המוצרים ו/או השירותים ו/או תנאי ההטבה ו/או הצילומים ו/או הפרסומים בקשר עם ההטבה באתר ו/או בכלל, מיועדים להמחשה בלבד ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצרים ו/או השירותים המוצעים כהטבות במסגרת התוכנית.

14.3. השירותים ו/או המוצרים המוצעים במסגרת השוברים מוצעים לשימוש כמות שהם ("AS IS"). לא תתקבל כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי הבנק בגין תכונות השירותים והמוצרים, יכולותיהם, מגבלותיהם או התאמתם לצרכי הלקוח ולדרישותיו.

14.4. המוצרים ו/או השירותים המוצגים באתר מוצגים בתום לב, בהתאם למידע המתקבל מבתי העסק ובאחריותם, ואין בהצגתם ו/או במתן ההטבה משום המלצה ו/או ייעוץ ו/או שידול ו/או הבעת דעה לגבי אופיים של המוצרים, תכונותיהם, טיבם, שמות היצרנים וכדומה. למען הסר ספק, מובהר בזאת במפורש כי לא תחול על הבנק כל אחריות בקשר למוצרים ו/או שירותים, באופן ישיר ו/או עקיף.

14.5. כל המידע בדבר המוצרים ו/או השירותים המוצעים באתר נכון לרגע בו הוצג המידע. ידוע ללקוח שיתכנו שיבושים, טעויות אנוש, תקלות מחשב, טעויות סופר וכו'. לפיכך, באחריותו הבלעדית של הלקוח לוודא מול בית העסק את כל האמור בעמוד ההטבה ואת התאמת המוצר ו/או השירות לצרכיו, קודם למועד רכישת השובר.

15. מדיניות ביטולים

15.1. ביטול עסקת רכישת שוברים

15.1.1. לקוח רשאי לבטל רכישת שובר במסגרת התוכנית בכפוף לתנאי הביטול ולמדיניות הביטולים המפורטים בתקנון זה, ובכפוף לדין, באמצעות מתן הודעת ביטול לשירות הלקוחות כמפורט להלן, לפני מועד פקיעת תוקפו של השובר.

15.1.2. תנאי ביטול עסקת רכישת השובר יהיו בהתאם לסוג המוצר או השירות מושא השובר, כמפורט בטבלה שלהלן:

סוג המוצר או השירות מושא השובר	תנאי ביטול השובר
שובר לרכישת מוצר	מיום רכישת השובר ועד ל-14 ימים מיום הרכישה, ובכפוף לתשלום דמי ביטול כמפורט להלן.
שובר לרכישת שירותי הארחה/נסיעה/חופש/בילוי	מיום רכישת השובר ועד ל-14 ימים מיום הרכישה, ובתנאי שהביטול ייעשה 7 ימים לפחות, שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן, ובכפוף לתשלום דמי ביטול כמפורט להלן.
שובר לרכישת שירותים שאינם הארחה/נסיעה/חופש/בילוי	מיום רכישת השובר ועד ל-14 ימים מיום הרכישה, וכמפורט להלן: בעסקה מתמשכת - בין אם הוחל במתן השירות

ובין אם לאו, ובעסקה שאינה עסקה מתמשכת - בתנאי שביטול כאמור ייעשה לפחות שני 2 ימים שאינם ימי מנוחה, קודם למועד שבו אמור השירות להינתן, ובכפוף לתשלום דמי ביטול כמפורט להלן.	
לא ניתן לבטל.	שובר לרכישת טובין פסידים (כגון מוצרי מזון)/ מידע כהגדרתו בחוק המחשבים/ טובין שיוצרו במיוחד עבור הרוכש בעקבות העסקה/ טובין הניתנים להקלטה, לשעתוק או לשכפול שהרוכש פתח את אריזתם המקורית

15.1.3. לקוח שהוא אזרח ותיק, עולה חדש, או אדם עם מוגבלות, כהגדרתם בחוק הגנת הצרכן, רשאי לבטל את עסקת רכישת השובר בתוך 4 חודשים מיום קבלת קוד השובר, בכפוף למתן הודעת ביטול כאמור בסעיף 15.1.1 לעיל.

15.1.4. להסרת ספק, במקרה בו השובר כולל מספר שירותים ו/או מוצרים יבוטלו כלל השירותים ו/או המוצרים הכלולים בשובר (לדוגמה, בביטול שובר מסוג כרטיסי זוגי לסרט, יבוטלו שני הכרטיסים ולא יהיה ניתן לבטל כרטיס אחד בלבד).

15.1.5. לאחר מימוש שובר בבית העסק, ביטול רכישת המוצר ו/או השירות ייעשה מול בית העסק ישירות, ובכפוף למדיניות ביטול העסקאות של בית העסק.

15.1.6. לא ניתן לבטל עסקה לרכישת שובר שלא בהתאם למדיניות הביטולים, ובכפוף לכל דין.

15.1.7. אם הלקוח יבקש לבטל את עסקת רכישת השובר עקב פגם בשובר או (ב) אי התאמה בין השובר ובין הפרטים שנמסרו אודות השובר בעמוד ההטבה; (ג) אי אספקת השובר במועד, אזי הבנק יבטל את השובר שרכש הלקוח, ויזכה את הלקוח בתמורת השובר, ולא יגבו דמי ביטול.

15.2. דמי ביטול

ביטול עסקת רכישת שובר וגביית דמי הביטול בגין ביטול עסקת רכישת השובר יעשו בהתאם להוראות התקנון ולתנאי השובר. במקרה שבו הבנק רשאי לגבות דמי ביטול להוראות תקנון זה ולתנאי השובר בגין ביטול עסקת רכישת השובר, ייגבו דמי ביטול בסך של 5% משווי סכום העסקה ששילם הלקוח עבור רכישת השובר, או סך של 100 ש"ח, לפי הנמוך ביניהם.

16. אחריות

16.1. הבנק לא יישא בכל אחריות בכל עניין הנוגע להטבות.

16.2. בתי העסק הינם "עוסקים" כהגדרת המונח בחוק הגנת הצרכן.

16.3. הבנק אינו צד לעסקה שבין הלקוח ובין בתי העסק.

16.4. בתי העסק נושאים באחריות הבלעדית למוצרים, לאספקתם, לאיכותם, לטיבם, לעמידותם ולתכולתם. על בתי העסק חלה החובה לספק תעודת אחריות למוצרים ולפעול על-פיה, לרבות כל תיעוד חשבונאי, ככל והתעודה והתיעוד החשבונאי נדרשים לפי כל דין. בתי העסק נושאים באחריות המלאה לבטיחות ובטחון לקוחותיהם, על-פי הוראות הדין והעניין, והבנק ו/או המפעילה לא יישאו בכל אחריות ביחס לכל נזק ישיר או עקיף, וביחס לכל הפסד או הוצאה, שייגרמו עקב מעשה או מחדל של בתי העסק, לרבות אי עמידתם בהוראות הדין החלות עליהם.

16.5. הבנק אינו מתחייב כי מחירי המוצרים ו/או השירותים שיוצעו בתוכנית יהיו נמוכים מהמחירים בהם ניתן לרכוש את אותם המוצרים ו/או השירותים בדרך אחרת. הבנק אינו אחראי למחירים אלה, לרבות למחירים אשר יקבעו במהלך מבצעים שיערכו בתי העסק בעצמם ו/או בשיתוף אחרים.

17. שירות לקוחות

17.1. לצורך טיפול בפניית הלקוח בנושאים הקשורים להטבות, לשוברים, לתוכן עמוד ההטבה ורשימת בתי העסק, לרבות פניות לקבלת מידע, פניות הקשורות למימוש הטבות, לביטולי עסקת רכישת השובר, שובר לא תקין, תלויות על בתי עסק, אובדן שוברים, וכל פנייה הקשורה למדיניות הביטולים לרבות בנושאים הקשורים לביצוע עסקאות רכישת השוברים וטיפול בהתאם להוראות ולחוק הגנת הצרכן, הינך מאשר לבנק להעביר את הפנייה לבית העסק ו/או לצד ג' רלוונטי לצורך טיפול בפנייה כאמור.

17.2. מוקד הפניות הרלוונטי ליצירת קשר עם הבנק בנושאים אלו הוא במוקד שירות הלקוחות הכללי של הבנק, במספר: *8860; או בכתובת הדוא"ל הייעודית למועדון ההטבות: Catom-Service@mehish1.co.il.

פרק ד' - שונות

18. השימוש באתר כפוף לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות הקבועים בו, כפי שיהיו מעת לעת, לרבות לתנאי [ההבהרה המשפטית על הגלישה והשימוש במידע באתר הכרטיס של מזרחי טפחות](#). באחריות הלקוח לוודא כי הוא מסכים למדיניות הפרטיות כאמור, ועומד בתנאי השימוש כאמור וכי אינו מבצע כל פעולה בניגוד להם. הבנק לא יישא באחריות כלשהי במצבים בהם הלקוח פעל בניגוד לאמור.

19. הבנק יהיה רשאי להגביל, מעת לעת, את מספר ההטבות שלקוח רשאי לרכוש בפרק זמן נקוב (כגון, בתקופה של חודש קלנדרי) ו/או להגביל את מספר הרכישות של הטבה ספציפית שרשאי לקוח לרכוש.

20. הבנק יהיה רשאי, מעת לעת, לשנות ו/או לעדכן את רשימת בתי העסק ו/או ההטבות בכל עת, ובכלל זה לבטל הטבות כלשהן, להגביל את זמן מימושו או לקצרו, להגביל את המלאי שלהן, להתנות את מימוש ההטבה בתנאים שונים, והכל בכפוף למתן הודעה על-פי דין. יש להתעדכן בתקנון וברשימת בתי העסק וההטבות באתר. הבנק יהיה רשאי, לרבות לצורך הגנה על הבנק ו/או על הלקוח ו/או על בתי העסק, לבטל, להגביל או לצמצם הטבה כלשהי או להקטין שירות

כלשהו שניתן באמצעות האתר, ובכלל זה להפסיק את פעילות האתר לחלוטין, והכל בכפוף לדין החל.

21. רישומי הבנק, הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה, לרבות בכל הקשור לזכאות להטבות, לרכישת הטבות וכיוצא בזה. כל פרט בספרי הבנק ייחשב לנכון וישמש הוכחה קבילה לקיומו של הרישום הנ"ל ולנכונות הפרטים הנקובים בו בכל הקשור לתקנון זה. במקרה של סתירה בין המידע המוצג באתר ורישומי הבנק, יגבר האמור ברישומי הבנק. "רישומי הבנק" - המידע הכולל והסופי שמצוי ו/או התקבל בבנק ובמערכות הבנק, מכל מקורות המידע הרלוונטיים, לרבות הלקוח, חברת כרטיסי האשראי המתפעלת את הנפקת הכרטיס, החברה המתפעלת ובתי העסק.

22. הודעות בקשר עם תקנון זה תישלחנה בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות דואר רגיל, מכשיר אוטומטי, דואר אלקטרוני, דפי הפירוט התקופתיים של הכרטיס, באמצעות אתר האינטרנט של הבנק, וכן באמצעות פרסומן בעמוד ייעודי באתר, או בכל אמצעי אחר אשר יהיה מותר לפי דין.

23. אין בתקנון זה כדי לגרוע באופן כלשהו מזכויות הבנק על-פי ההסכמים הקיימים בין הבנק ובין הלקוח, לרבות מהוראות הסכם התנאים הכלליים לבקשה לקבלת כרטיס אשראי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אין בהוראות תקנון זה כדי לגרוע מהוראות אחרות החלות ביחס לתנאי שימוש הלקוח באתר, ומדיניות הפרטיות, ויש לראות בהוראות אלה ובהוראות התקנון כמשלימות אחת את השנייה. בכל מקרה של סתירה בין הוראות התקנון ובין הוראות מסמכים ו/או פרסומים אחרים, תיגברנה הוראות התקנון ביחס לנושאים המוסדרים בתקנון.

24. אם הוראה מהוראות תקנון זה, תקבע כבלתי חוקית ו/או בלתי תקפה, אזי לא יבטל הדבר את יתר הוראות התקנון ו/או את יתר חלקי אותה הוראה שבוטלה ו/או צומצמה על-ידי בית המשפט, אשר לא בוטלו או צומצמו.

25. כל חבות במס הנובעת מהתוכנית תחול על הלקוח והינה באחריותו הבלעדית.

26. תקנון זה ותנאי התוכניות כפופים להוראות כל דין ו/או הוראות כל רשות מוסמכת, לרבות הוראות הפיקוח על הבנקים בבנק ישראל.
