

הסכם פשרה מתוקן

ב-ת.צ. 39049-04-21

שנערך ונחתם בתל אביב, ביום 12 לחודש פברואר שנת 2024

בין

1. סייברלוג'יק בע"מ, ח.פ. 514030253
 2. רון סמוחה, ת.ז. 054561782
 3. יעקב גוטמן, ת.ז. 053977971
- ע"י ב"כ עו"ד ארנון גרפי ו/או שי חן
ממשרד ארנון גרפי ושות' – משרד עורכי דין
דרך מנחם בגין 154 (בית קרדן), תל-אביב 64921
טל': 03-6083565 ; פקס: 03-6083567

מצד אחד ;

ל בין

1. בנק מזרחי טפחות בע"מ ח.צ. 5200005222
 2. בנק דיסקונט לישראל בע"מ ח.צ. 520007030
- שניהם על-ידי ב"כ עוה"ד שרון לובצקי חס ו/או יניב הולצמן
עמית פולק מטלון ושות', עורכי דין
מרחוב ראול ולנברג 18, בית APM, בניין D
רמת החייל, תל-אביב 6971915
טל': 03-5689000 ; פקס: 03-5689001

מצד שני ;

הואיל: וביום 20.4.2021 הגישו סייברלוג'יק בע"מ, רון סמוחה ויעקב גוטמן (להלן: "המבקשים") לבית המשפט המחוזי בלוד תובענה ובצידה בקשה לאשרה כתובענה ייצוגית כנגד בנק מזרחי טפחות בע"מ ובנק דיסקונט לישראל בע"מ (להלן: "הבנקים") (להלן, בהתאמה: "התובענה" ו- "בקשת האישור");

והואיל: וטענות המבקשים כנגד הבנקים במסגרת התובענה ובקשת האישור, היא, בתמצית, כי הבנקים מחייבים את כלל לקוחותיהם עת מזוכה חשבונם בגין שירות של פדיון ניירות ערך בעמלה רגילה של פעולה במחיר פקיד, וזאת למרות שמדובר בפעולה שבוצעה בערוץ הישיר (ללא ממשק ישיר עם פקיד), ומשכך על הבנקים לגבות בגינה עמלה נמוכה יותר בהתאם לאמור ולקבוע בתעריפון הבנקים ובנספח ההטבות - הכל כמתואר בתובענה ובבקשת האישור;

והואיל: והבנקים דוחים את טענות המבקשים, וזאת, בין היתר, מן הטעמים המפורטים בהרחבה בתשובות הבנקים לבקשת האישור;

והואיל: והצדדים סבורים כי בנסיבות דנן, אימוץ הסכם פשרה זה הינו הדרך היעילה וההוגנת לסיום המחלוקת לטובת הכלל, מבלי שמי מהצדדים יודה בטענות הצד האחר ו/או יודה בחבות כלשהי;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

מבוא, הגדרות, נספחים וכותרות

1.

- 1.1. המבוא והנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
- 1.2. חלוקת הסכם זה לסעיפים, ומתן הכותרות לסעיפים, נעשו לשם הנוחות בלבד, ואין לייחס להם כל משמעות בפרשנות ההסכם.
- 1.3. בהסכם זה תיוחס למונחים הבאים הפרשנות המופיעה בצידיים:
 - **"הבקשה לאישור"** - הבקשה לאישור תובענה כייצוגית שבכותרת שהגישו המבקשים ביום 19.4.2021 כנגד המשיבים.
 - **"המבקשים"** - סייברלוגיק בע"מ, רון סמוחה ויעקב גוטמן.
 - **"הבנקים" או המשיבים** - בנק מזרחי טפחות בע"מ (להלן: **"בנק מזרחי"**) ובנק דיסקונט לישראל בע"מ (להלן: **"בנק דיסקונט"**).
 - **"המועד הקובע"** - מועד אישור הסדר פשרה זה בפסק דין.
 - **"התקופה הרלוונטית"** - החל מיום 4.4.2014 (7 שנים לפני הגשת הבקשה לאישור) ועד למועד פסק הדין המאשר הסדר פשרה זה.
 - **"כללי העמלות"** - כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008.
 - **"תעריפון המשיב ליחידים ועסקים קטנים"** - התעריפון שמפרסם כל אחד מהמשיבים ללקוחותיו היחידים והעסקים הקטנים בהתאם לנוסח התעריפון המלא שצורף לכללי העמלות.
 - **"תעריפוני המשיב"** - תעריפון המשיב ליחידים ועסקים קטנים ותעריפון המשיב לעסקים גדולים.
 - **"תיקון 2017"** - תיקון כללי העמלות מיום 24.8.2017 שנכנס לתוקף ביום 1.11.2017 כך שהוסף סעי' 2(ג) הקובע כי כל פעולה שמבצע לקוח באמצעים ישירים, תהיה זולה מביצוע אותה פעולה באמצעות פקיד הבנק.
 - **"נספח ההטבות"** - נספח ה' לתעריפון המשיב ליחידים ועסקים קטנים בו מוצגים מלוא השירותים הניתנים לביצוע אצל המשיב בערוצים ישירים, וכן פירוט של שיעורי העמלה עבור ביצוע פעולות אלו בערוצים ישירים אל מול ביצוע אותן פעולות באמצעות פקיד, אשר צורף לתעריפון המשיב ליחידים ועסקים קטנים בעקבות תיקון 2017.

- **"לקוחות זכאים"**
לקוחות המשיבים שבתקופה הרלוונטית חשבונוס חויב או יחויב עבור שירות פדיון ניירות ערך בארץ או בחוץ לארץ במחיר פקיד (ולא בעמלת פעולה בערוץ ישיר).
- **"סכום ההחזר האישי"**
הסך הכספי המוחזר לכל אחד מהלקוחות הזכאים אשר חשבונוס בבנק יהיה פתוח במועד הקובע.
- **"בית המשפט"**
בית המשפט המחוזי במחוז מרכז בלוד.
- **"חוק תובענות ייצוגיות"**
חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006.
- **"ב"כ המבקשים"**
עוה"ד ארנון גרפי ו/או שי חן ממשד ארנון גרפי ושות', משרד עורכי-דין דרך מנחם בגין 154 (בית קרדן), תל-אביב.
- **"ב"כ הבנקים"**
עוה"ד שרון לובצקי הס ו/או יניב הולצמן, ממשד עמית פולק מטלון ושות', עורכי דין, מרחוב ראול ולנברג 18, תל אביב.
- **"הקבוצה שעליה חל ההסדר"**
כאמור בסעיף 3.1 להלן.

1.4. נספחיו של ההסכם הינם כדלקמן:

- **נספח א'**
נוסח הודעה לציבור שתפורסם לפי סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות בדבר הגשת הבקשה לאישור הסכם הפשרה ("המודעה הראשונה לציבור").

2. הצהרות הצדדים

- 2.1. הצדדים מצהירים, כי אין כל מניעה - חוקית, חוזית ו/או אחרת, להתקשרותם בהסכם זה, ולקיום חיוביהם על פיו במלואם ובמועד, הכל בכפוף לאישור בית המשפט המוסמך.
- 2.2. הצדדים מצהירים, כי פשרה זו נעשית לפני משורת הדין, וכי אין להתקשרותם בהסכם זה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו, ובהתאם מילוי ההתחייבויות על פי הסכם זה נעשה מבלי להודות באחריות כלשהי ו/או בטענה כלשהי כנגד הבנקים בכל הקשור לתובענה.

3. הסדר הפשרה

- 3.1. הקבוצה עליה יחול הסדר הפשרה כוללת את כל לקוחות המשיבים, בעבר ו/או בהווה, לרבות עסקים גדולים, שבמהלך התקופה הרלוונטית חשבונוס זוכה בגין פידיון ניירות ערך בארץ ו/או בחוץ לארץ, וחויבו בעמלה בגין שירות של פדיון ניירות ערך במחיר פקיד (ולא בעמלה במחיר ערוץ הישיר).
- 3.2. המשיבים יבצעו **השבה פרטנית** ללקוחות זכאים כהגדרתם לעיל, כדלקמן:

(1) השבה פרטנית ללקוחות זכאים מקבוצת יחידים ועסקים קטנים שחויבו בעמלת פדיון בתוך התקופה הרלוונטית לפני תיקון 2017 (כלומר מיום 4.4.2014 ועד 1.11.2017) באופן שישקף

השבה של 20% משיעור ההפרש בין העמלה שנגבתה מהם בגין שירות פדיון ניירות ערך במחיר פקיד לבין העמלה המופיעה בגין אותו שירות בערוץ ישיר.

(2) השבה פרטנית ללקוחות זכאים מקבוצת יחידים ועסקים קטנים שחויבו בעמלת פדיון בתוך התקופה הרלוונטית לאחר תיקון 2017 (כלומר מיום 1.11.2017 ועד למועד פסק הדין המאשר הסדר פשרה זה) באופן שישקף השבה של 50% משיעור ההפרש בין העמלה שנגבתה מהם בגין שירות פדיון ניירות ערך במחיר פקיד לבין העמלה המופיעה בגין אותו שירות בערוץ ישיר.

(3) השבה פרטנית ללקוחות זכאים מקבוצת עסקים גדולים שחויבו בעמלת פדיון בתקופה הרלוונטית באופן שישקף השבה של 20% משיעור ההפרש בין העמלה שנגבתה מהם בגין שירות פדיון ניירות ערך במחיר פקיד לבין העמלה המופיעה בגין אותו שירות בערוץ ישיר.

(4) על אף האמור לעיל, ככל שהחשבון שחויב בעמלה יהיה סגור, וההחזר הפרטני המגיע להם נמוך מסך של 50 ₪, יעביר הבנק סכום זה כסעד לטובת הציבור בהתאם להוראות סעיף 20(ג) לחוק תובענות ייצוגיות.

3.3. למניעת כל ספק, המשיבים יוסיפו הבהרה נוספת לנספח ההטבות, כי שירות פדיון ניירות ערך אינו מזכה בהנחה עבור פעולה בערוץ ישיר, כך שבעמודת "שם השירות" לא תופיע המילה "פדיון"; בנוסף, המשיבים אף יוסיפו ככל שנדרש הבהרה נוספת לחלק 4 לתעריפונים שפרסמו הן ללקוחות יחידים ועסקים קטנים והן ללקוחות מקבוצת עסקים גדולים, כי לא ניתנת הנחה של פעולה בערוץ ישיר לשירות של פדיון ניירות ערך.

3.4. המשיבים יבצעו את המפורט בס"ק 3.3 לעיל בתעריפונים השונים ובמערכותיהם בתוך 2 חודשים מהמועד הקובע, ובכפוף לקבלת אישור מבנק ישראל לשינויים הנדרשים, ככל שנדרש;

3.5. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי ההתחייבויות בס"ק 3.3 לעיל כפופות לכל תיקון שייעשה בעתיד, ככל שייעשה, בכללי העמלות וכן בכל הוראת דין אחרת ו/או הוראת רגולציה שתיתכן בעתיד, ככל שתיתכן, על ידי בנק ישראל.

3.6. בחלוף המועד לביצוע ההתחייבויות שלעיל, יגישו המשיבים הודעה מטעמם לאישור ביצוען.

4. אופן ביצוע ההסדר

4.1. סכום ההחזר האישי ללקוחות זכאים אשר נכון למועד התשלום החשבון שחויב בעמלה בקשר עם שירות פדיון ניירות ערך שקיבלו יהיה פתוח, ישולם ישירות לחשבונם בבנק לאחר ניכוי מס במקור ככל שנדרש ובהתאם לדין, וזאת בתוך 180 ימים מהמועד הקובע, כהגדרתו לעיל. מובהר כי בגין פעולה זו לא יחויבו הלקוחות בעמלה כלשהי ללא קשר לתנאי ניהול החשבון.

4.2. למען הסר ספק מובהר, כי העברת התשלום לחשבון הבנק כאמור לעיל, מהווה מילוי הוראות ביצוע ההסדר על ידי כל אחד מהמשיבים, וזאת גם אם נעשה שינוי בזהות בעלי החשבון או מספרם.

4.3. לקוחות זכאים אשר נכון למועד התשלום החשבון שחויב בעמלה בקשר עם שירות פדיון ניירות ערך שקיבלו יהיה סגור, וההחזר הפרטני המגיע להם עולה על 50 ₪, יקבלו את הסכום עצמו, לאחר ניכוי מס במקור ככל שנדרש ובהתאם לדין, וכספים אלה לא יועברו כסעד לטובת הציבור, כמפורט להלן:

4.3.1.

בנוגע לבנק מזרחי: ההחזר ללקוחותיו אלה ייעשה על ידי משלוח מכתבים לכתובות הרשומות של לקוחות אלה המופיעות בספרי הבנק, בתוך 30 יום מהמועד האחרון לתשלום ללקוחות שחשבונום פתוח.

במסגרת המכתבים הבנק יידע אותם על זכאותם לקבל החזר כספי, והם יתבקשו לפנות לבנק מזרחי בתוך 30 יום ולמסור את פרטי חשבון הבנק שאליו הם מבקשים להעביר את ההחזר הכספי המגיע להם.

התשלום ללקוחות אלה, שאינם מחזיקים בחשבון פעיל בבנק ונתנו הוראותיהם בדבר אופן התשלום, ייעשה בתוך 30 ימים מתום המועד לפניית הלקוחות שלעיל.

ככל שהמכתבים שנשלחו ללקוחות בנק מזרחי שחשבונום סגור יחזרו בתוך 30 ימים מסיבת מען לא תקין, יפנה בנק מזרחי בתוך 30 ימים נוספים למרשם האוכלוסין וישלח את המכתבים לכתובות המעודכנות של לקוחות אלה בתוך פרק זמן זה.

סכומי ההחזר שלא יידרשו ו/או שלא ישולמו בפועל מכל סיבה שהיא, יועברו כתרומה לקרן לניהול ולחלוקת כספים שנפסקו כסעד אם חלפו 30 ימים מאז תום המועד לפניית הלקוחות כפי שנקבע לעיל.

בנק מזרחי יהיה רשאי לדרוש, לפי שיקול דעתו, מהלקוחות שהשיבו לפנייתו, אסמכתא נוספת לדרישתם, לצורך הבטחת זיהוי הלקוח הפונה ו/או לצורך הבטחת העברת התשלום ליעדו. לקוח שנדרש להמציא את האסמכתא כאמור, יצטרך להמציאה בתוך 30 יום ממועד הפנייה אליו בדרישה כאמור. בנק מזרחי יהיה פטור מתשלום פרטני ללקוח שנדרש להמציא אסמכתא ולא המציאה. תשלום ללקוחות שנדרשו והמציאו לבנק מזרחי אסמכתא יבוצע בתוך 30 יום מהמצאת האסמכתא.

בנוגע לבנק דיסקונט: ההחזר ללקוחות אלה ייעשה על ידי משלוח מכתבים עם שיקים. הבנק יפנה למרשם האוכלוסין לבירור כתובתם של לקוחות אלה שבמועד הקובע חשבונום סגור, וישלח את המכתבים עם השיקים לכתובות הרשומות של לקוחות אלה. ככל שיהיו חשבונום שנסגרו לאחר המועד הקובע, ישלחו המכתבים לכתובת שהיתה ידועה לבנק בעת סגירת החשבון. שליחת המכתבים עם השיקים תיעשה בתוך 30 יום מהמועד האחרון לתשלום ללקוחות שחשבונום פתוח.

סכומי ההחזר שלא ישולמו בפועל מכל סיבה שהיא ו/או שיקים שלא ייפדו לאחר לא פחות מ-90 יום ממועד שליחת המכתבים עם השיקים יועברו כתרומה לקרן לניהול ולחלוקת כספים שנפסקו כסעד.

4.4.

בתום תקופת פניית לקוחות בנק מזרחי ו/או 90 יום ממועד שליחת המכתבים עם השיקים על ידי בנק דיסקונט (לפי המאוחר), ובתוך פרק זמן נוסף של 30 ימים, יעדכנו המשיבים, באמצעות באי כוחם, בכתב את באי כוח המבקשים אודות השבת הכספים בפועל בהתאם להוראות הסדר פשרה זה בדבר סכומי ההשבה של כל אחד מהמשיבים.

4.5. לקוחות זכאים אשר נכון למועד התשלום החשבון שחויב בעמלה בקשר עם שירות פדיון ניירות ערך שקיבלו יהיה סגור, וההחזר הפרטני המגיע להם נמוך מסך של 50 ₪, לא יקבלו החזרים אישיים בפועל, וההחזר המגיע להם לפי הסדר זה יועבר לקרן שהוקמה לפי סעיף 20(ג) לחוק תובענות ייצוגיות.

4.6. לבדיקת בנק מזרחי, סכום ההשבה הכולל לכל סוגי הלקוחות המוערך ליום 18.6.2023 הוא בסך 1,125,500 ₪ ולבדיקת בנק דיסקונט, סכום ההשבה המוערך ליום 26.6.2023 הינו 800,000 ₪. סכום ההשבה הסופי יחושב במועד הקובע.

4.7. לבקשה לאישור הסכם פשרה זה צורפו תצהירי מנהלים בכירים אצל המשיבים, לאימות סכומי ההשבה וההערכות שלעיל.

5. תחולה – העילות והסעדים שלגביהם תהווה ההחלטה על אישור הסדר הפשרה מעשה בית דין כלפי חברי הקבוצה

- 5.1. הסדר הפשרה יחול על כל אדם ו/או תאגיד המשתייך לקבוצה, כהגדרתה לעיל.
- 5.2. עם אישור ההסדר על פי תנאיו על ידי בית המשפט הנכבד, ובכפוף למילוי הוראות ההסדר על ידי כל אחד מהמשיבים, יהווה הדבר סילוק סופי ומוחלט של זכויות המבקשים וחברי הקבוצה המיוצגת כהגדרתה לעיל בגין כלל העילות והסעדים שפורטו בבקשת האישור והתגובה לתשובה, לרבות בקשר עם הפרת חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981, כללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות ומסירת מסמכים), תשנ"ב-1992, כללי העמלות והתעריפון המלא ו/או הפרת חובה חקוקה ו/או רשלנות ו/או הפרת חוזה ו/או הטעיה, ו/או חוסר תום לב בקיום חוזה ו/או עשיית עושר ולא במשפט ו/או הפרת חובת האמון והזהירות ו/או הפרת חוק הנאמנות והשליחות אשר קמו עד למועד אישור הסדר פשרה זה בפסק דין, ויהווה מעשה בית דין סופי ומוחלט כלפי כל חברי הקבוצה הנ"ל, וזאת למעט חברי הקבוצה שיבקשו לצאת מן הקבוצה ובית המשפט הנכבד יאשר זאת על פי סעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות.

6. גמול למבקשים ובאי כוחם

- 6.1. הצדדים ממליצים לבית המשפט לפסוק שכר טרחת עו"ד וגמול ראוי למבקשים לפי החלוקה שלהלן:
- 6.2. הצדדים ממליצים לבית המשפט הנכבד לפסוק לבא הכוח המייצג שכר טרחה בשיעור כ-25% מתוך סכום ההשבה המוערך שישב כל אחד מהמשיבים בנפרד, ובצירוף מע"מ כדין: בנק דיסקונט ישלם 200,000 ₪ + מע"מ ובנק מזרחי ישלם 281,375 ₪ + מע"מ. סכומים אלה ישולמו לבא כוח המייצג (בהעברה בנקאית לב"כ המייצג, על פי פרטי חשבון שיימסרו למשיבים).
- 6.3. הגמול המומלץ עבור המבקשים, על ידי הצדדים, הינו בשיעור כ-5% מתוך סכום ההשבה המוערך שישב כל אחד מהמשיבים בנפרד: בנק דיסקונט ישלם 40,000 ₪ ובנק מזרחי ישלם 56,275 ₪. סכומים אלה ישולמו למבקשים באמצעות בא כוחם (בהעברה בנקאית על פי פרטי חשבון שיימסרו למשיבים).
- 6.4. מסכומים אלה ינוכה במקור מס כדין, אלא אם כן יומצא לב"כ המשיבים בתוך 10 ימים

מהמועד הקובע, אישור על פטור מניכוי מס במקור ;

6.5. הגמול ושכ"ט בא כוח מייצג ישולמו באופן הבא :

1. 75% ישולמו בתוך 30 יום מהמועד הקובע.

2. השלמה של 25% נוספים ישולמו בתוך 30 יום מהמועד שבו תוגש הודעה משותפת על ידי הצדדים לבית המשפט אודות השבת הכספים בפועל בהתאם להוראות הסדר פשרה זה, לאחר עדכון כאמור בסעיף 4.4 לעיל.

6.6. המשיבים יישאו בתשלום שכר הטרחה והגמול למבקשים, וזאת מעבר להשבה הפרטנית שלעיל.

7. הסכמות נוספות אליהן הגיעו הצדדים

7.1. במסגרת הסכם הפשרה ביקשו הצדדים מבית המשפט לקבוע כי במקרה דנן אין צורך במינוי בודק לפי סעיף 19(ב) לחוק ותובענות ייצוגיות. בתוך 7 ימי עסקים מיום מתן החלטת בית המשפט המאשרת פרסום המודעה הראשונה לציבור על הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה, יפרסמו ב"כ הצדדים את המודעה בשני עיתונים יומיים.

7.2. אישור בלתי מותנה של הסדר הפשרה על ידי בית המשפט בפסק דין חלוט על כל מרכיביו, יהווה תנאי מתלה לתוקף ההסכמות בין הצדדים המפורטות בבקשה זו (להלן: "התנאי המתלה").

7.3. אם בית המשפט הנכבד לא יאשר את הסדר הפשרה בכללותו כמות שהוא, לרבות בכל הקשור בהגדרת הקבוצה ו/או בתיקונים השונים, יהיה כל צד רשאי, להודיע, תוך שישים (60) ימים, על ביטול ההסכם, מחמת אי התקיימותו של התנאי המתלה, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי וללא צורך במתן הנמקה כלשהי.

7.4. במקרה שבו מספר הודעות הפרישה מטעם לקוחות המשיבים שיאושרו על ידי בית המשפט יעלה על חמש עשרה (15), יהיו המשיבים זכאים (אך לא חייבים) להודיע בכתב, בתוך עשרה (10) ימי עסקים מן המועד בו נודע לו על הודעות הפרישה כאמור, על פקיעת ההסכם (להלן: "אירוע מפסיק"). במקרה כאמור יתבטל גם פסק הדין שאישר את ההסכם.

8. התחייבות משותפת של שני הצדדים

באי כוח הצדדים מתחייבים לפעול בתום-לב, ככל יכולתם, על מנת להסיר כל התנגדות ו/או הסתייגות להסכם זה על כל מרכיביו, כך שההסכם יאושר בידי בית המשפט. בכלל זה מתחייבים לפנות אל בית המשפט בפנייה משותפת מפורטת ומנומקת המצביעה על היותו של הסכם זה ראוי, הוגן ומשרת את כלל הציבור שאליו מתייחס ההסכם.

9. מועדים

במקרה של אי התקיימות התנאי המתלה או במקרה של ביטול ההסכם או פקיעתו בנסיבות שפורטו לעיל, ימשיכו הצדדים בניהול ההליך מהשלב בו הופסק.

10. הסדרים נוספים

10.1. נמשך ההליך המשפטי לאחר אירוע מפסיק ו/או בגין אי התקיימות התנאי המתלה וביטול

ההסכם, ההסכם יחשב בטל מדעיקרא וכאילו לא נערך מעולם. לחתימה עליו לא תהא משמעות ראייתית ולא ניתן יהיה להגישו ו/או להסתמך עליו ו/או לעשות בו או בתוכנו שימוש כלשהו, בין במסגרת הליך שיפוטי כלשהו, בין במסגרת הליך מעין שיפוטי, בין במסגרת הליך מנהלי ובין במסגרת כל הליך אחר, ובכלל זה לא ניתן יהיה להשתמש בנתונים ו/או במצגים ו/או בטיוטות הסדר הפרשה ו/או בכל המסמכים שנערכו בין הצדדים לצורך הסכם הפרשה ו/או בקשר אליו.

10.2. בהתקיים התנאי המתלה ובחלוף המועד להתקיימות התנאים המפסיקים ובכפוף לכך שלא ארע אירוע מפסיק, יהווה פסק הדין מעשה בית דין כלפי כל חברי הקבוצה כהגדרתה לעיל.

10.3. אין בהסכם זה כל הודאה של מי מהצדדים באיזה מטענות הצד האחר להסכם, לרבות הטענות הנזכרות בבקשה לאישור התביעה כייצוגית ובכתבי בי-דין אחרים שהוגשו על ידי הצדדים.

10.4. ההסכם כולל את כל ההסכמות שבין הצדדים והוא מגבש וממצה באופן סופי ובלעדי את כל ההסכמות בקשר עם האמור בו.

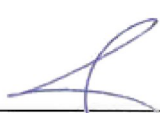
10.5. לא יהיה כל תוקף לכל שינוי או תוספת להסכמות הצדדים נשוא הסדר הפרשה זה, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי הצדדים להסכם. לא תשמע טענה על שינוי בהסכמות הצדדים בעל פה. כמו כן, לא יהיה תוקף לכל מצג ו/או משא ומתן, ככל שנוהל בין הצדדים, קודם לחתימת ההסכם.

10.6. הצדדים מתחייבים לפעול בתום-לב לקיומם של הסכמות הצדדים שפורטו לעיל ולבצע את כל הפעולות ולחתום על כל המסמכים, האישורים, הטפסים וההודעות, ככל שיידרש ושיהיה מועיל לצורך ביצוען

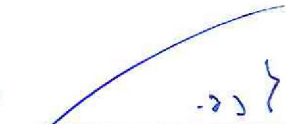
ולראיה באו הצדדים על החתום:


יניב הולצמן, עו"ד

שרון לובצקי, עו"ד
ב"כ המשיבים


שרון לובצקי, עו"ד


שי חיי, עו"ד


ארנון גרפי, עו"ד
ב"כ המבקשים



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 39049-04-21 סייברלוג'יק בע"מ ואח' נ' בנק מזרחי טפחות בעמ ואח'

תיק חיצוני:

לפני כבוד השופט שמואל בורנשטיין

מבקשים

1. סייברלוג'יק בע"מ
 2. רון סמוחה
 3. יעקב גוטמן
- ע"י עוה"ד ארנון גרפי ושי חן

נגד

משיבים

1. בנק מזרחי טפחות בעמ
 2. בנק דיסקונט לישראל בע"מ
- ע"י עוה"ד שרון לובצקי הס ויניב הולצמן

פסק דין

פתח דבר

1

1. בבקשה לאישור התובענה כייצוגית שבכותרת, שעניינה, בתמצית, בטענה
לפיה המשיבים, בנק מזרחי טפחות בע"מ ובנק דיסקונט לישראל בע"מ,
מחייבים את לקוחותיהם, עת מזוכה חשבונם בגין שירות של פדיון ניירות
ערך, בעמלה רגילה של פעולה במחיר פקיד, וזאת למרות שמדובר בפעולה
שמבוצעת בערוץ הישיר - הגישו הצדדים ביום 8.9.2023 בקשה לאישור
הסדר פשרה.

7

2. במסגרת החלטתי מיום 22.10.2023, קבעתי כי אין מקום לדחות את הסדר
הפשרה המוצע על הסף, והוריתי, בין היתר, על פרסום הבקשה לאישור
הסדר פשרה בעיתונות תוך מתן אפשרות להגשת התנגדויות וכן על פנייה
לקבלת עמדת היועצת המשפטית לממשלה והמפקח על הבנקים בעניין
הסכם הפשרה.

12

3. ביום 17.12.2023 הגישו הגורמים המקצועיים במשרד המשפטים ובבנק
ישראל את עמדתם ביחס להסדר הפשרה ובמסגרת זאת ביקשו להעיר מספר
הערות.

15



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 39049-04-21 סייברלוג'יק בע"מ ואח' נ' בנק מזרחי טפחות בעמ ואח'

תיק חיצוני:

4. ביום 28.12.2023 עדכנו הצדדים כי על פי ידיעתם לא הוגשו התנגדויות
להסכם הפשרה וביום 1.1.2024 מסרו תגובתם לעמדת הגורמים המקצועיים
ביחס להסדר הפשרה.

5. במסגרת החלטתי מיום 31.1.2024, לאחר ששקלתי את הערות הגורמים
המקצועיים מטעם המדינה ואת התייחסות הצדדים אליהן, לרבות העובדה
שלא הוגשו התנגדויות להסכם הפשרה, החלטתי לאשרו בכפוף לשינויים
מסוימים עליהם עמדתי. על רקע האמור, התבקשו הצדדים להגיש הסדר
פשרה מתוקן. זאת עשו ביום 12.2.2024.

עיקרי הסדר הפשרה בנוסחו לאחר התיקון

6. הקבוצה עליה יחול הסדר הפשרה כוללת את כל לקוחות המשיבים בעבר
ו/או בהווה, לרבות עסקים גדולים, שבמהלך התקופה הרלוונטית, החל
מיום 4.4.2014 ועד למועד פסק הדין המאשר את הסדר הפשרה, חשבונם
זוכה בגין פדיון ניירות ערך בארץ ו/או בחוץ לארץ, וחויבו בעמלה בגין שירות
של פדיון ניירות ערך במחיר פקיד (ולא בעמלה במחיר ערוץ ישיר).

7. המשיבים יבצעו השבה פרטנית ללקוחות שבתקופה הרלוונטית חשבונם
חויב עבור שירות פדיון ניירות ערך בארץ או בחוץ לארץ במחיר פקיד,
כדלקמן:

(1) השבה פרטנית ללקוחות זכאים מקבוצת יחידים ועסקים
קטנים שחויבו בעמלת פדיון בתוך התקופה הרלוונטית לפני
תיקון 2017 (כלומר מיום 4.4.2014 ועד ליום 1.11.2017),
באופן שישקף השבה של 20% משיעור ההפרש בין העמלה
שנגבתה מהם בגין שירות פדיון ניירות ערך במחיר פקיד,
לבין העמלה המופיעה בגין אותו שירות בערוץ ישיר.

(2) השבה פרטנית ללקוחות זכאים מקבוצת יחידים ועסקים
קטנים שחויבו בעמלת פדיון בתוך התקופה הרלוונטית לאחר
תיקון 2017 (כלומר מיום 1.11.2017 ועד למועד פסק הדין
המאשר את הסדר הפשרה), באופן שישקף השבה של 50%



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 39049-04-21 סייברלוג'יק בע"מ ואח' נ' בנק מזרחי טפחות בעמ ואח'

תיק חיצוני:

- 1 משיעור ההפרש בין העמלה שנגבתה מהם בגין שירות פדיון
- 2 ניירות ערך במחיר פקיד, לבין העמלה המופיעה בגין אותו
- 3 שירות בערוץ ישיר.
- 4 (3) השבה פרטנית ללקוחות זכאים מקבוצת עסקים גדולים
- 5 שחויבו בעמלת פדיון בתקופה הרלוונטית, באופן שישקף
- 6 השבה של 20% משיעור ההפרש בין העמלה שנגבתה מהם
- 7 בגין שירות פדיון ניירות ערך במחיר פקיד, לבין העמלה
- 8 המופיעה בגין אותו שירות בערוץ ישיר.
- 9 8. סכום ההחזר האישי ללקוחות זכאים אשר נכון למועד התשלום, החשבון,
- 10 אשר חויב בעמלה בקשר עם שירות פדיון ניירות הערך, יהיה פתוח, ישולם
- 11 ישירות לחשבונם בבנק, וזאת בתוך 180 ימים ממועד אישור הסדר הפשרה.
- 12 בגין פעולה זו לא יחויבו הלקוחות בעמלה כלשהי.
- 13 9. לקוחות זכאים אשר נכון למועד התשלום, החשבון, אשר חויב בעמלה בקשר
- 14 עם שירות פדיון ניירות ערך, יהיה סגור, וההחזר הפרטני המגיע להם עולה
- 15 על 50 ₪, יקבלו את הסכום באופן הבא:
- 16 (1) בנוגע לבנק מזרחי – ההחזר ייעשה על ידי משלוח
- 17 מכתבים לכתובות הרשומות של לקוחות אלה המופיעות
- 18 בספרי הבנק, בתוך 30 יום מהמועד האחרון לתשלום
- 19 ללקוחות שחשבונם פתוח. במסגרת המכתבים
- 20 האמורים, יידע אותם הבנק על זכאותם לקבל החזר
- 21 כספי ויבקש מהם לפנות אליו בתוך 30 יום ולמסור פרטי
- 22 חשבון לצורך העברת ההחזר הכספי. ככל שהמכתבים
- 23 שיישלחו ללקוחות שחשבונם סגור יוחזרו בתוך 30 יום
- 24 מסיבת מען לא תקין, יפנה הבנק בתוך 30 יום למרשם
- 25 האוכלוסין וישלח את המכתבים לכתובות המעודכנות
- 26 של לקוחות אלה.



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 39049-04-21 סייברלוג'יק בע"מ ואח' נ' בנק מזרחי טפחות בעמ ואח'

תיק חיצוני:

1 סכומי ההחזר שלא יידרשו ו/או לא ישולמו בפועל מכל
2 סיבה שהיא יועברו כתרומה לקרן לניהול ולחלוקת
3 כספים שנפסקו כסעד.

4 הבנק יהיה רשאי לדרוש, לפי שיקול דעתו, מהלקוחות
5 שהשיבו לפנייתו, אסמכתא נוספת לדרישתם, לצורך
6 הבטחת זיהוי הלקוח הפונה ו/או לצורך הבטחת העברת
7 התשלום ליעדו, ויהיה פטור מתשלום פרטני ללקוח
8 שנדרש להמציא אסמכתא ולא המציאה בתוך 30 יום
9 ממועד הפנייה אליו.

10 (2) בנוגע לבנק דיסקונט – ההחזר ייעשה על ידי משלוח
11 מכתבים עם שיקים. הבנק יפנה למרשם האוכלוסין
12 לבירור כתובתם של הלקוחות שבמועד אישור הסדר
13 הפשרה חשבונם סגור וישלח את המכתבים עם השיקים
14 לכתובותיהם הרשומות. ככל שיהיו חשבונות שנסגרו
15 לאחר מועד אישור הסדר הפשרה, ישלחו המכתבים
16 לכתובת שהייתה ידועה לבנק בעת סגירת החשבון.
17 שליחת המכתבים עם השיקים תעשה בתוך 30 יום
18 מהמועד האחרון לתשלום ללקוחות שחשבונם פתוח.

19 סכומי ההחזר שלא ישולמו בפועל מכל סיבה שהיא ו/או
20 שיקים שלא ייפדו לאחר לא פחות מ-90 יום ממועד
21 שליחת המכתבים עם השיקים, יעברו כתרומה לקרן
22 לניהול ולחלוקת כספים שנפסקו כסעד.

23 10. בתום תקופת פניית לקוחות בנק מזרחי ו/או 90 יום ממועד שליחת
24 המכתבים עם השיקים על ידי בנק דיסקונט (לפי המאוחר), ובתוך פרק זמן
25 נוסף של 30 ימים, יעדכנו המשיבים בכתב, באמצעות באי כוחם, את באי
26 כוח המבקשים אודות השבת הכספים בפועל בהתאם להוראות הסדר
27 הפשרה בדבר סכומי ההשבה של כל אחד מהמשיבים.





בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 39049-04-21 סייברלוג'יק בע"מ ואח' נ' בנק מזרחי טפחות בעמ ואח'

תיק חיצוני:

11. לקוחות זכאים אשר נכון למועד התשלום, החשבון, אשר חויב בעמלה בקשר
עם שירות פדיון ניירות ערך, יהיה סגור, וההחזר הפרטני המגיע להם נמוך
מסך של 50 ₪, לא יקבלו החזרים אישיים בפועל, כאמור, וההחזר המגיע
להם לפי ההסדר יועבר לקרן שהוקמה לפי סעיף 20(ג) לחוק תובענות
ייצוגיות.
12. הערכת בנק המזרחי היא כי סכום ההשבה הכולל לכל סוגי לקוחותיו, מוערך
ליום 18.6.2023, הוא בסך 1,125,500 ₪. הערכת בנק דיסקונט היא שסכום
ההשבה, מוערך ליום 26.6.2023, הוא בסך 800,000 ₪. סכום ההשבה הסופי
יחושב במועד אישור הסדר הפשרה.
13. כמו כן, למניעת כל ספק, המשיבים יוסיפו הבהרה נוספת לנספח ההטבות,
לפיה שירות פדיון ניירות ערך אינו מזכה בהנחה עבור פעולה בערוץ ישיר,
כך שבעמודת "שם השירות" לא תופיע המילה "פדיון". בנוסף, המשיבים
יוסיפו ככל שנדרש הבהרה נוספת לחלק 4 לתעריפונים שפרסמו, הן
ללקוחות יחידים ועסקים קטנים והן ללקוחות מקבוצת עסקים גדולים, כי
לא ניתנת הנחה של פעולה בערוץ ישיר לשירות של פדיון ניירות ערך.
- האמור יבוצע בתעריפונים השונים ובמערכות המשיבים בתוך חודשיים
ממועד אישור הסדר הפשרה, ובכפוף לקבלת אישור מבנק ישראל לשינויים
ככל שנדרש.
14. אישור ההסדר יהווה מעשה בית דין כלפי חברי הקבוצה המיוצגת.
15. הצדדים המליצו לפסוק לב"כ המבקשים שכר טרחה בשיעור של כ-25%
מסכום ההשבה המוערך, כך שבנק דיסקונט ישלם 200,000 ₪ בתוספת
מע"מ ובנק מזרחי ישלם 281,375 ₪ בתוספת מע"מ, וכן גמול למבקשים
בשיעור של כ-5% מסכום ההשבה, כך שבנק דיסקונט ישלם 40,000 ₪ ואילו
בנק מזרחי ישלם 56,275 ₪.
- הגמול ושכר הטרחה ישולמו באופן הבא: 75% ישולמו בתוך 30 יום ממועד
אישור הסדר הפשרה בפסק דין; 25% נוספים ישולמו בתוך 30 יום מהמועד



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 39049-04-21 סייברלוג'יק בע"מ ואח' נ' בנק מזרחי טפחות בעמ ואח'

תיק חיצוני:

1 שבו תוגש הודעה משותפת על ידי הצדדים לבית המשפט אודות השבת
2 הכספים בפועל בהתאם להוראות הסדר הפשרה.

3 דיון והכרעה

4 16. לאחר שעיינתי בהסדר הפשרה המתוקן ובהמשך להחלטתי מיום 31.1.2024,
5 הגעתי לכלל מסקנה כי יש לאשר את הסדר הפשרה בנוסחו הנוכחי.

6 17. מצאתי כי סיום ההליך בדרך של הסדר הפשרה המוצע יהיה לטובת
7 הקבוצה, בהתחשב במהותה של הבקשה והרקע לה.

8 עניינה של הבקשה לאישור התובענה כייצוגית הוא, כאמור, בטענה לפיה
9 המשיבים מחייבים את לקוחותיהם, עת מזוכה חשבונם בגין שירות של
10 פדיון ניירות ערך, בעמלה רגילה של פעולה במחיר פקיד, וזאת למרות
11 שמדובר בפעולה שמבוצעת בערוץ הישיר (ללא ממשק ישיר עם פקיד). משכך
12 הם פני הדברים, על המשיבים לגבות בגין פעולה זו עמלה נמוכה יותר,
13 בהתאם לאמור ולקבוע בתעריפונים של המשיבים ובנספח ההטבות שצורף
14 לתעריפוני הבנקים ליחידים ולעסקים קטנים בהתאם להוראת סעיף 2(ג)
15 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות), התשס"ח-2008 שנכנס לתוקף
16 ביום 1.11.2017.

17 המבקשים אף ציינו כי טענה דומה לנטען על ידם בבקשה לאישור התקבלה
18 בבקשת האישור בעניין ת"צ 36478-09-18 **לפינר נ' בנק הפועלים בע"מ**
19 (להלן: **"עניין לפינר"**), אשר ביום 11.4.2021 אושרה לניהול כתובענה
20 ייצוגית, וכי בקשת רשות ערעור על ההחלטה המאשרת נדחתה על ידי בית
21 המשפט העליון ביום 22.11.2022 במסגרת רע"א 4838/21.

22 בנסיבות אלו, ולאחר שבמסגרת ההתדיינות דן, לובנו טענות הצדדים בין
23 היתר בקשר עם הטענה לדמיון בין הטענות בהליך דן לבין הנטען בעניין
24 **לפינר** הנ"ל ובתובענות דומות נוספות, ולאחר שהתרשמתי, מנגד, אף
25 מטעוניהם של המשיבים שהתבססו, בין היתר, על קביעות שיפוטיות
26 בהליכים ייצוגיים בעלי דמיון למחלוקת נשוא ענייננו, סבורני כי שקילת
27 הסיכונים אל מול הסיכויים ביחס לכל אחד מהצדדים, כמו גם המשאבים



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 39049-04-21 סייברלוג'יק בע"מ ואח' נ' בנק מזרחי טפחות בעמ ואח'

תיק חיצוני:

- 1 שידרשו לניהול ההליך, מובילים למסקנה לפיה יש מקום לאשר את הסדר
2 הפשרה אליו הגיעו הצדדים.
- 3 18. עוד התרשמתי כי בהסדר הפשרה בנוסחו הנוכחי מגולמים יתרונות
4 משמעותיים לקבוצה.
- 5 הסדר הפשרה כולל השבה פרטנית ללקוחות זכאים, כהגדרתם לעיל, הן
6 אלו שחשבונום יהיה פתוח במועד הרלוונטי והן אלו שחשבונום יהיה סגור
7 ככל שהחזר הפרטני המגיע להם עולה על 50 ₪, כאמור לעיל, ואילו יתרת
8 הכספים תועבר לקרן שהוקמה מכוח סעיף 20(ג) לחוק תובענות ייצוגיות.
- 9 בנקודה זו אעיר כי משעה שתיקנו הצדדים את הסכם הפשרה והוסיפו
10 קביעה לפיה תתקיים פנייה מטעמם למרשם האוכלוסין לבירור
11 כתובותיהם של לקוחות שחשבונום סגור, ועולה לגביהם החשש כי הכתובות
12 המצויות במרשמי המשיבים אינן מעודכנות, גדל הסיכוי שיותר לקוחות
13 יקבלו בפועל השבה פרטנית.
- 14 עוד כולל החזר הפשרה הוספת הבהרה לנספח ההטבות וכן הבהרה נוספת,
15 ככל שתידרש, לתעריפוניהם של המשיבים, הכל כמפורט לעיל.
- 16 19. כמו כן, אישור הסדר הפשרה ראוי בעיניי אף בשים לב לכך שלא הוגשו
17 בעניינו התנגדויות, וכי אף הגורמים המקצועיים לא הביעו התנגדות
18 עקרונית להסדר.
- 19 20. הריני לאשר אף את סכומי הגמול ושכר הטרחה שהומלצו על ידי הצדדים,
20 שכן סבורני כי מדובר בסכומים סבירים בהתחשב בשלב הדיוני בו הושגה
21 הפשרה, בתועלת שהושגה לקבוצה מההליך ובסכומי גמול ושכר טרחה
22 המקובלים במקרים דומים.
- 23 21. סוף דבר – מכל הנימוקים דלעיל, סבורני כי יש מקום לאשר את הסדר
24 הפשרה.



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 39049-04-21 סייברלוג'יק בע"מ ואח' נ' בנק מזרחי טפחות בעמ ואח'

תיק חיצוני:

22. בתוך 14 ימים ממתן החלטה זו, יפרסמו הצדדים, על חשבון המשיבים, הודעה בדבר אישור הסדר הפשרה המתוקן בהתאם לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 בשניים מארבעת העיתונים היומיים הנפוצים בישראל. גודל הפרסום יעלה בלפחות 33% על הקבוע בתקנות הגנת הצרכן (האותיות בחוזה אחיד ובתנאי הכלול במידע אחר המיועד לצרכן), תשנ"ה-1995. נוסח ההודעה, יכלול הפניה לכתובת אינטרנט פשוטה בה ניתן יהיה לעיין בהסדר ובפסק דין זה. הצדדים יגישו נוסח הודעה כאמור לאישור בית המשפט תוך 7 ימים ממועד מתן פסק הדין.

23. המשיבים ימסרו לבית המשפט הודעה בדבר השלמת ביצוע הסדר הפשרה בצירוף תצהיר בדבר ביצוע כל ההתחייבויות על פי ההסדר.

24. 75% מהגמול ושכר הטרחה, ישולמו בתוך 30 ימים ממועד מתן פסק דין זה. יתרת הגמול ושכר הטרחה תשולם לאחר קבלת אישור בית המשפט בדבר השלמת התחייבויות המשיבים להשבת הכספים בפועל בהתאם להוראות ההסדר.

25. המזכירות תעביר פסק דין זה למנהל בתי המשפט לשם רישומו בפנקס התובענות הייצוגיות.

17
18
19
20
21
22

ניתן היום, ה' אדר א' תשפ"ד, 14 פברואר 2024, בהעדר הצדדים.

שמואל בורנשטיין, שופט

23
24