

**הנדון: חוברת תנאים כלליים להסכם כרטיס חיוב**

בהתאם לסעיף 31 בחוברת "תנאים כלליים לניהול חשבון" ולסעיף 31 להסכם תנאים כלליים לבקשה לקבלת כרטיס אשראי ישראל/אמריקן אקספרס שהנך חתום עליהן, המאפשרים לבנק לשנות מעת לעת את התנאים המסדירים את פעילות בכרטיסי חיוב שהתנאים הכלליים הנ"ל חלים עליהם, הרינו להודיעך על שינויים בהסכמים שבין הבנק לבין לקוחותיו. חלק מהשינויים התחייבו מהוראות בנק ישראל.

להלן תוכל לעיין בפירוט מלא של השינויים.

באתר האינטרנט של הבנק מופיעה גם החוברת המכילה את התנאים הכלליים לבקשה לקבלת כרטיס אשראי ישראל/אמריקן אקספרס, בגרסתם המעודכנת. את פירוט השינויים המלא ואת החוברת המעודכנת ניתן לקבל גם בסניף. כמו כן, באפשרותנו לשלוח לך את מסמך השינויים המלא באמצעות הדואר, אם תבקש זאת.

מרבית השינויים הנם לטובת הלקוח ובתוקף כבר היום. שאר השינויים ייכנסו לתוקף בתאריך 1.1.17.

תנאים כלליים להסכם כרטיס חיוב			
מס' סעיף קודם	הנוסח הקודם	מס' סעיף חדש	הנוסח החדש
	<b>הואיל</b> וביקשתי ו/או אבקש שתנפיקו לי מעת לעת כרטיס אשראי, וזאת לפי הפרטים שנרשמו ו/או יירשמו בבקשה להנפקת הכרטיס, וכן אני מבקש כי במועד תום תוקפו של הכרטיס תחדשו אותו בתנאיו;		<b>הואיל</b> וביקשתי ו/או אבקש שתנפיקו לי מעת לעת כרטיס אשראי, וזאת לפי הפרטים שנרשמו ו/או יירשמו בבקשה להנפקת הכרטיס, וכן אני מבקש כי במועד תום תוקפו של הכרטיס תחדשו אותו בתנאיו;
-		1	<b>"הבקשה לפתיחת חשבון"</b> - מסמך "בקשה לפתיחת חשבון" וחוברת "תנאים כלליים לניהול חשבון" (או כל שם אחר בו יכונה מעת לעת) המתייחסים לחשבון.
1	<b>"בקשה לקבלת כרטיס חיוב"</b> - ביחס לכל כרטיס הבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או כל מסמך הנחתם על-ידי הלקוח בעת הזמנת ו/או מסירת הכרטיס, אשר מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם כרטיס החיוב.	1	<b>"בקשה לקבלת כרטיס חיוב"</b> - ביחס לכל כרטיס הבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או כל מסמך הנחתם על-ידי הלקוח בעת הזמנת ו/או מסירת הכרטיס, אשר מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם כרטיס החיוב.
-		1	<b>"חברת כרטיסי האשראי"</b> : ישראל כרטיס בע"מ ו/או יורפיי (יורוקרד) ישראל בע"מ - עבור כרטיסי המותג "ישראל כרטיס", עבור כרטיסי המותג "ויזה" ועבור כרטיסי המותג "מסטרקארד". פועלים אקספרס בע"מ - עבור כרטיסי המותג "אמריקן אקספרס".
-		1	<b>"מחזיק הכרטיס"</b> - הלקוח, או המורשה, אשר שמו מופיע על הכרטיס.
1	<b>"המנפיקה"</b> - החברה המנפיקה את הכרטיס לשימוש של הלקוח, כהגדרתה בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או כל גוף אחר מטעמה ו/או במקומה.	1	<b>"המנפיקה"</b> - חברת כרטיסי האשראי.
1	<b>"מסמכי הבנק"</b> - כל מסמכי ההתקשרות שבין הבנק ללקוח לרבות (אך לא רק) התנאים הכלליים לניהול חשבון ו/או החוזה הדביטורי הכללי ו/או כל מסמך אחר, שנחתם ו/או יחתם על-ידי הלקוח כלפי הבנק.	1	<b>"מסמכי הבנק"</b> - הבקשה לפתיחת חשבון לרבות תנאים הכלליים לפעילות באשראי שבחוברת "אשראי ללקוח פרטי" או "אשראי ללקוח עסקי" ו/או כל מסמך אחר, שנחתמו ו/או יחתמו על-ידי הלקוח כלפי הבנק.
1	<b>"עסקה"</b> - רכישת מוצרים על-ידי לקוח מאת בית עסק או ביצוע תשלומים אחרים לבית	1	<b>"עסקה"</b> - רכישת מוצרים על-ידי לקוח מאת בית עסק או ביצוע תשלומים אחרים לבית עסק, במטבע

<p>ישראלי, כגון: מיסים, תשלומי חובה ותרומות, כנגד חיוב כרטיס.</p>		<p>עסק, כגון: מיסים, תשלומי חובה ותרומות, כנגד חיוב כרטיס, וכן משיכת מזומנים ממכשירים ממוכנים בחו"ל.</p>	
<p><b>"עסקה צמודת מדד"</b> - עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע ברצף של תשלומים צמודים למדד. בעסקה צמודת מדד כל אחד מהתשלומים יוצמד למדד בהתאם לשיעור העלייה של המדד הידוע במועד החיוב ("המדד הקובע") לעומת המדד הידוע במועד ביצוע העסקה (אם השובר בגין העסקה נקלט אצל המנפיקה לאחר 60 יום ממועד ביצוע העסקה, ייקבע המדד בהתאם למדד הידוע במועד קליטת השובר אצל המנפיקה) ("המדד היסודי"). מובהר, כי התשלום יוצמד גם במקרה שהמדד הקובע ירד לעומת המדד היסודי, אלא אם נקבע אחרת בין הלקוח לבית העסק והדבר אושר על-ידי המנפיקה.</p>	1	<p><b>"עסקה צמודת מדד"</b> - עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע ברצף של תשלומים צמודים למדד. בעסקה צמודת מדד כל אחד מהתשלומים יוצמד למדד בהתאם לשיעור העלייה או הירידה של המדד הידוע במועד החיוב ("המדד הקובע") לעומת המדד הידוע במועד ביצוע העסקה (אם השובר בגין העסקה נקלט אצל המנפיקה לאחר 60 יום ממועד ביצוע העסקה, ייקבע המדד בהתאם למדד הידוע במועד קליטת השובר אצל המנפיקה) ("המדד היסודי"), אלא אם כן סוכם אחרת בין הלקוח לבין בית העסק והדבר אושר מראש ובכתב על-ידי המנפיקה לבית העסק.</p>	1
<p><b>"עסקה צמודת מטבע חוץ"</b> - עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע בשקלים ברצף של תשלומים צמודים למטבע חוץ. בעסקה צמודת מטבע חוץ כל אחד מהתשלומים בשקלים ייקבע בהתאם לשער ההמרה הידוע ביום העסקים הסמוך לאחר הראשון לחודש בו מחויב כל תשלום.</p>	1	<p><b>"עסקה צמודת מטבע חוץ"</b> - עסקה אשר הוסכם בין הלקוח לבין בית העסק כי פירעונה יבוצע ברצף של תשלומים צמודים למטבע חוץ. בעסקה צמודת מטבע חוץ כל אחד מהתשלומים ייקבע בהתאם לשער ההמרה הידוע ביום העסקים הסמוך לראשון לחודש בו מחויב כל תשלום.</p>	1
<p><b>"קבוצת ישראלכרט"</b> - כוללת את ישראלכרט בע"מ, ישראלכרט מימון בע"מ, יורופי" (יורוקרד) ישראל בע"מ, פועלים אקספרס בע"מ וכל חברה-בת, חברה-אחות או חברה-אם של מי מהחברות הנ"ל.</p>	1	-	
<p><b>"שער ההמרה"</b> - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של מטבע החוץ, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי. בהעדר שער יציג למטבע החוץ שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על-פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על-פי השער היציג של הדולר.</p>	1	<p><b>"שער ההמרה"</b> - שער מכירה העברות והמחאות גבוה הנהוג אצל הבנק או המנפיקה בין מטבע החוץ אירו או דולר לבין השקל. במקרים בהם תבוצע עסקה במטבע חוץ, השונה מאירו או דולר, יומר סכום העסקה המקורי לדולר על-ידי הארגון הבינלאומי ועל פי נהליו ושעריו והחשבון יחויב בשקלים בהתאם לשער מכירה העברות והמחאות גבוה הנהוג והידוע אצל הבנק או המנפיקה שבין הדולר לשקל.</p>	1
<p><b>"שפעול"</b> - הפעולה התפעולית שנערכת על-ידי המנפיקה לבקשת מחזיק הכרטיס, כך שמחזיק הכרטיס יוכל לעשות שימוש בכרטיס לצורך ביצוע חיובים ושימושים שונים.</p>	1	<p><b>"שפעול"</b> - הפעולה התפעולית שנערכת על-ידי הבנק או המנפיקה לבקשת לקוח, כך שלקוח יוכל לעשות שימוש בכרטיס לצורך ביצוע חיובים ושימושים שונים.</p>	1
<p>מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.5 לעיל, אם הכרטיס מקנה אפשרות למשיכת מזומנים ממכשירי בנק ממוכנים בישראל ("<b>שימוש בכרטיס ככרטיס בנק</b>") יחולו, נוסף על האמור בהסכם כרטיס החיוב, הוראות מסמכי הבנק המסדירות שימוש בכרטיס ככרטיס בנק. לרבות נספח ג' ל"תנאים כלליים לניהול חשבון" (ט.0601-01). אם יבטל הבנק את ההסכם בינו ובין הלקוח לגבי השימוש בכרטיס ככרטיס בנק או ישעה את השימוש בכרטיס ככרטיס בנק, ייחשבו הביטול או ההשעיה כאילו נעשו גם על ידי</p>	2.6	<p>מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.5 לעיל, אם הכרטיס מקנה אפשרות למשיכת מזומנים ממכשירי בנק ממוכנים בישראל ("<b>שימוש בכרטיס ככרטיס בנק</b>") יחולו, בנוסף על האמור בהסכם כרטיס החיוב, הוראות מסמכי הבנק המסדירות שימוש בכרטיס ככרטיס בנק. אם יבטל הבנק את ההסכם בינו ובין הלקוח לגבי השימוש בכרטיס ככרטיס בנק או ישעה את השימוש בכרטיס ככרטיס בנק, ייחשבו הביטול או ההשעיה כאילו נעשו גם על ידי</p>	2.6

ההשעיה כאילו נעשו גם על ידי המנפיקה ו/או הבנק לגבי הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי, ולהפך.		המנפיקה ו/או הבנק לגבי הכרטיס בשמשו ככרטיס אשראי, ולהפך.	
מסירת כל כרטיס המונפק על-ידי המנפיקה, מעת לעת, על פי הסכם כרטיס חיוב זה, יכולה להיעשות על ידי המנפיקה ו/או הבנק, על-פי שיקול דעתם, באמצעות משלוח בדואר או בכל דרך אחרת, לכתובת הלקוח, כהגדרתה בסעיף 33 להלן.	2.10		
<b>עותק מתנאים כלליים אלו נמסר ללקוח לאחר חתימתם על ידי הלקוח ו/או לאחר חתימתו על הבקשה לקבלת כרטיס חיוב.</b>	2.11	<b>חתימת הלקוח על תנאים כלליים אלו (לרבות באמצעות חתימה על הבקשה לקבלת כרטיס חיוב), מהווה הסכמה והצהרה של הלקוח כי קיבל עותק מתנאים אלו וכי ניתנה לו אפשרות לעיין בהם והוא מסכים לאמור בהם.</b>	2.10
העלאת השגות כלשהן בנוגע לעסקאות הכלולות בדף ריכוז החיובים החודשי, כרוכה, בין היתר, בעריכת בירור מול בית העסק בו בוצעה העסקה. לפיכך, הלקוח מתחייב לבדוק את דף ריכוז החיובים ולהודיע למנפיקה על השגותיו, אם תהיינה, תוך 30 יום מקבלת דף ריכוז החיובים וזאת מבלי לפגוע בזכויותיו על פי כל דין.	6.3	ידוע ללקוח, כי העלאת השגות כלשהן בנוגע לעסקאות הכלולות בדף ריכוז החיובים החודשי, כרוכה, בין היתר, בעריכת בירור מול בית העסק בו בוצעה העסקה. לפיכך, הלקוח מתחייב לבדוק את דף ריכוז החיובים ולהודיע למנפיקה על השגותיו, אם תהיינה, תוך 30 יום מקבלת דף ריכוז החיובים.	6.3
הונפק הכרטיס במסגרת חשבון משותף, הלקוח מתחייב כי מיד לכשייוודע לו על ביטול או פקיעת זכותו לפעול בחשבון בנפרד, יפסיק לעשות שימוש בכרטיס ויחזירו למנפיקה ו/או לבנק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותם של המנפיקה ו/או הבנק לחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס.	7.11	הונפק הכרטיס במסגרת חשבון משותף, הלקוח מתחייב כי מיד לכשייוודע לו על ביטול או פקיעת זכותו לפעול בחשבון בנפרד, יפסיק לעשות שימוש בכרטיס ויחזירו לבנק. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותם של המנפיקה ו/או הבנק לחייב את החשבון בגין כל הפעולות והעסקאות שבוצעו באמצעות הכרטיס.	7.11
מועד החיוב המצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב הינו המועד שנבחר על-ידי הלקוח מבין המועדים המקובלים אצל המנפיקה ויחול על עסקאות המבוצעות בישראל בלבד. הלקוח יחויב באופן שוטף במועד זה בגין עסקאות שיבצע, ואשר ייקלטו אצל המנפיקה בתקופה שבין מועד הנפקת הכרטיס לבין מועד החיוב הראשון, ולאחר מכן בתקופה שבין מועד חיוב אחד לבין מועד החיוב שלאחריו. מודגש, כי המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים לחייב, במועד חיוב כלשהו, ובהתאם לתנאי השוברים, את סכום כל השוברים הנוגעים לכרטיס אשר יגיעו למנפיקה מאת בתי העסק עד למועד החיוב ואשר טרם חויבו בחשבון וזאת בלי להתחשב בתאריכים הרשומים על השוברים אלא אם הוסכם אחרת בין המנפיקה ובית העסק.	8.1	מועד החיוב המצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב הינו המועד שנבחר על-ידי הלקוח מבין המועדים המקובלים אצל המנפיקה ויחול על עסקאות המבוצעות בישראל בלבד. הלקוח יחויב באופן שוטף במועד זה בגין עסקאות שיבצע, ואשר ייקלטו אצל המנפיקה בתקופה שבין מועד הנפקת הכרטיס לבין מועד החיוב הראשון, ולאחר מכן בתקופה שבין מועד חיוב אחד לבין מועד החיוב שלאחריו. מודגש, כי המנפיקה תהיה רשאית לחייב, במועד חיוב כלשהו, ובהתאם לתנאי השוברים, את סכום כל השוברים הנוגעים לכרטיס אשר יגיעו למנפיקה מאת בתי העסק עד למועד החיוב ואשר טרם חויבו בחשבון וזאת בלי להתחשב בתאריכים הרשומים על השוברים אלא אם הוסכם אחרת בין המנפיקה ובית העסק.	8.1
על אף האמור לעיל, אפשר והלקוח יחויב על-ידי המנפיקה ו/או הבנק בגין עסקאות במועד מאוחר יותר ממועד החיוב מסיבות שונות, כגון: סיבות טכניות.	8.2	ידוע ללקוח, כי ייתכן כי יחויב על-ידי המנפיקה בגין עסקאות במועד מאוחר יותר ממועד החיוב מסיבות שונות, כגון: סיבות טכניות.	8.2
נעתרה המנפיקה לבקשת לקוח לשינוי מועד חיוב, יהיו המנפיקה ו/או הבנק רשאים לחייב במועד החיוב החדש עסקאות שבוצעו ו/או יבוצעו ו/או עסקאות שנקלטו ו/או ייקלטו אצל המנפיקה לפני מועד שינוי	8.9	נעתרה המנפיקה לבקשת לקוח לשינוי מועד חיוב, תהיה המנפיקה רשאית לחייב במועד החיוב החדש עסקאות שבוצעו ו/או יבוצעו ו/או עסקאות שנקלטו ו/או ייקלטו אצל המנפיקה לפני מועד	8.9

מועד החיוב בפועל. אם יבחרו המנפיקה או הבנק שלא לעשות כן, יחויב הלקוח בגין עסקאות אלו בלבד, במועד החיוב שקדם למועד החיוב ששונה, וזאת עד לפירעון מוחלט וסופי בגין העסקאות שביצע.		שינוי מועד החיוב בפועל. אם תבחר המנפיקה שלא לעשות כן, יחויב הלקוח בגין עסקאות אלו בלבד, במועד החיוב שקדם למועד החיוב ששונה, וזאת עד לפירעון מוחלט וסופי בגין העסקאות שביצע.	
<b>חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו</b> - עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה והבנק, אם נעשתה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו בחשבון הבנק המתנהל במטבע האירו ואם נעשתה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב כאמור בסעיף 9.1 לעיל.	9.2	עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה והבנק, אם נעשתה באירו - תחויב בחשבון הבנק המתנהל במטבע האירו ואם נעשתה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב כאמור בסעיף 9.1 לעיל.	9.2
<b>חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר</b> - עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולרים ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה והבנק, אם נעשתה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר ואם נעשתה במטבע חוץ שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי לדולר.	9.3	עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולרים ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה והבנק, אם נעשתה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר ואם נעשתה במטבע חוץ שונה מדולר - תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לפי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי לדולר.	9.3
<b>חיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר</b> - עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר הן בחיוב חשבון המתנהל באירו והן בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה והבנק, תחויב בהתאם לאמור לעיל, באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במקור בדולר או במטבע חוץ שונה מאירו.	9.4	עסקה במטבע חוץ שבוצעה על-ידי לקוח שבחר הן בחיוב חשבון המתנהל באירו והן בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על-ידי המנפיקה והבנק, יחויב בהתאם לאמור לעיל באירו אם בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במקור במטבע חוץ שונה מאירו.	9.4
למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה והבנק רשאים לפי שיקול דעתם הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.	9.5	-	
עסקאות שבוצעו עם בית עסק מחו"ל (לרבות עסקאות באמצעות האינטרנט) שהסכום הנקוב בשובר הינו בשקלים, יחויבו בחשבון בשקלים.	9.6	עסקאות בשקלים שבוצעו בחו"ל יחויבו בחשבון בשקלים. יצוין, כי עסקאות אלה תהיינה כפופות לעמלה ככל שתפורט בתעריפון.	9.5
במקרה של ביטול הכרטיס, יסדיר הלקוח עם בית העסק כיצד יחויב בגין עסקאות הנערכות בדרך של חיובים על-פי הרשאה, ואולם המנפיקה ו/או הבנק יהיו רשאים להמשיך ולחייב את הלקוח גם לאחר ביטול הכרטיס בגין חיובים על-פי הרשאה בהתאם להוראות הדין, אם ההרשאה ניתנה בטרם בוטל הכרטיס.	10.2	במקרה של ביטול הכרטיס, יסדיר הלקוח עם בית העסק כיצד יחויב בגין עסקאות הנערכות בדרך של חיובים על-פי הרשאה, ואולם המנפיקה תהא רשאית להמשיך ולחייב את הלקוח גם לאחר ביטול הכרטיס בגין חיובים על-פי הרשאה בהתאם להוראות הדין, אם ההרשאה ניתנה בטרם בוטל הכרטיס.	10.2
המנפיקה ו/או הבנק זכאים לחייב את החשבון בגין הנפקת כל כרטיס חדש, בשיעור שיהיה נהוג בעת הנפקת הכרטיס או חידושו כמפורט בתעריפון. הואיל ואבדן הכרטיס עלול לגרום נזק ללקוח, למנפיקה, לבנק ולאחרים על הלקוח לנהוג בהתאם באשר לשמירתו. אם הונפק הכרטיס לשימוש גם בחו"ל ולפי	11.2	המנפיקה זכאית לחייב את החשבון בגין הנפקת כל כרטיס חדש, בשיעור שיהיה נהוג בעת הנפקת הכרטיס או חידושו כמפורט בתעריפון. הלקוח מאשר כי ידוע לו שאבדן הכרטיס עלול לגרום נזק ללקוח, למנפיקה, לבנק ולאחרים וינהג בהתאם לכך באשר לשמירתו. אם הונפק הכרטיס לשימוש גם	11.2

<p>תנאים אלה חייב הלקוח בדיווח כאמור לעיל, יוכל הלקוח להודיע על האבדן או הגניבה לחברה או לבנק בחו"ל הקשורים בתפעול הסדר הכרטיסים.</p>		<p>בחו"ל ולפי תנאים אלה חייב הלקוח בדיווח כאמור לעיל, יוכל הלקוח להודיע על האבדן או הגניבה לחברה או לבנק בחו"ל הקשורים בתפעול הסדר הכרטיסים.</p>	
<p>הלקוח ישוחרר על-ידי המנפיקה והבנק מאחריותו על פי הסכם כרטיס החיוב לנזקים העלולים להיגרם מחמת אבדן הכרטיס או מחמת גניבתו, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות חוק כרטיסי חיוב. במקרים אלה יחזירו המנפיקה ו/או הבנק ללקוח את הסכומים בהם חויב החשבון (אם חויב) ואשר נובעים משימוש בכרטיס לאחר אבדנו או גניבתו, בכפוף להוראות חוק כרטיסי חיוב ולזכויות המנפיקה. הסכומים יושבו בתוספת ימי ערך כקבוע בד"ן.</p>	11.3	<p>הלקוח ישוחרר על-ידי המנפיקה והבנק מאחריותו על פי הסכם כרטיס החיוב לנזקים העלולים להיגרם מחמת אבדן הכרטיס או מחמת גניבתו, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות חוק כרטיסי חיוב. במקרים אלה תחזיר המנפיקה ללקוח את הסכומים בהם חויב החשבון (אם חויב) ואשר נובעים משימוש בכרטיס לאחר אבדנו או גניבתו, בכפוף להוראות חוק כרטיסי חיוב ולזכויות המנפיקה. הסכומים יושבו כערכם ביום החיוב.</p>	11.3
<p>עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים ו/או המצדיקים הקטנה מיידית או ביטול מסגרת הכרטיס בהתאם להוראות הדין ו/או רשות מוסמכת ו/או ההוראות של הארגונים הבינלאומיים (ובכלל זה הוראות לעניין הלימות הון ונזילות).</p>	14.22	<p>עם היווצרותם של תנאים אחרים המחייבים ו/או המצדיקים הקטנה מיידית או ביטול מסגרת הכרטיס בהתאם להוראות הדין ו/או רשות מוסמכת ו/או ההוראות של הארגונים הבינלאומיים (ובכלל זה הוראות לעניין הלימות הון).</p>	14.22
<p>לקבל טרם מועד קבלת הכרטיס את כל ההחלטות הנדרשות על-פי כל דין ובהתאם למסמכי היסוד שלו, לשם מתן תוקף להתחייבותיו לפי הסכם כרטיס החיוב, לוודא שלא קיימת מניעה או הגבלה על-פי דין או הסכם להתקשרותו בהסכם כרטיס החיוב על פי תנאיו, למינוי ולייפוי כוח של מורשה מטעמו, לרבות לכל הפעולות בגין הוסמך המורשה; ובכלל זה כי התחייבותיו ומינוי המורשה נעשו כדין והינם תקפים בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד וכי המורשה רשאי להשתמש בכרטיס (ובכלל זה לנצל את מסגרת הכרטיס) בשם הלקוח, ולקבל מספר סודי של הכרטיס, לצורך ביצוע פעולות במכשירים הממוכנים וכדומה (ככל שיתירו המנפיקה ו/או הבנק).</p>	17.1	<p>כי נתקבלו כל ההחלטות הנדרשות על-פי כל דין ובהתאם למסמכי היסוד שלו, לשם מתן תוקף להתחייבותיו לפי הסכם כרטיס החיוב וכי לא קיימת מניעה או הגבלה על-פי דין או הסכם להתקשרותו בהסכם כרטיס החיוב על פי תנאיו, למינוי ולייפוי כוח של מורשה מטעמו, לרבות כל הפעולות בגין הוסמך המורשה; ובכלל זה כי התחייבותיו ומינוי המורשה נעשו כדין והינם תקפים בהתאם למסמכי ההתאגדות של התאגיד וכי המורשה רשאי להשתמש בכרטיס (ובכלל זה לנצל את מסגרת הכרטיס) בשם הלקוח, ולקבל מספר סודי של הכרטיס, לצורך ביצוע פעולות במכשירים הממוכנים וכדומה (ככל שיתירו המנפיקה ו/או הבנק).</p>	17.1
<p>המנפיקה והבנק מסכימים להנפקת הכרטיס (ככל שהכרטיס בסופו של עניין יונפק בהמשך לבקשה זו) על סמך התחייבות הלקוח שבתנאים אלה.</p>	17.6	<p>הלקוח מצהיר כי ידוע לו שהיענות המנפיקה והבנק להנפקת הכרטיס מבוססת על הסתמכות המנפיקה והבנק על הצהרות הלקוח והתחייבותיו שבתנאים אלה.</p>	17.6
<p>תוקף מסגרת הכרטיס - תוקף מסגרת הכרטיס יהא לתקופה של עד 6 חודשים, כפי שיוודעו הבנק ו/או המנפיקה בשם הבנק ללקוח בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת.</p>	18.4	<p>תוקף מסגרת הכרטיס - תוקף מסגרת הכרטיס יהא לתקופה של עד שנה אחת, כפי שיוודעו הבנק ו/או המנפיקה בשם הבנק ללקוח בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או בדף ריכוז החיובים ו/או בכל הודעה אחרת.</p>	18.3
<p>הגדלת מסגרת הכרטיס - מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב), לפי שיקול דעתו בכל עת ומעת לעת, ביוזמת הבנק ובלא הגשת בקשה מצד הלקוח, להגדיל את סכום מסגרת הכרטיס אשר הוקצתה ללקוח על ידי הבנק לפי הסכם כרטיס החיוב, בין לזמן קצוב ובין עד תום תוקף מסגרת הכרטיס שתהיה קיימת ללקוח באותה עת. היה והבנק הגדיל את מסגרת הכרטיס, כאמור, של בדרך של</p>	18.19	<p>הגדלת מסגרת הכרטיס - מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ידוע ללקוח כי הבנק יהיה רשאי (אך לא חייב), לפי שיקול דעתו בכל עת ומעת לעת, ביוזמת הבנק ובלא הגשת בקשה מצד הלקוח, להגדיל את סכום מסגרת הכרטיס אשר הוקצתה ללקוח על ידי הבנק לפי הסכם כרטיס החיוב, בין לזמן קצוב ובין עד תום תוקף מסגרת הכרטיס שתהיה קיימת ללקוח באותה עת. היה והבנק הגדיל את מסגרת הכרטיס,</p>	18.18

אישור לחריגה ממסגרת הכרטיס כאמור בסעיפים <b>שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.</b> ו- <b>שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.</b> לעיל, הבנק או המנפיקה בשמו של הבנק יודיעו על כך ללקוח, לרבות בדף ריכוז החיובים.		כאמור, שלא באופן נקודתי כאמור בסעיפים 18.14 ו- 18.15 לעיל, הבנק יודיע על כך ללקוח, לרבות בדף ריכוז החיובים.	
היה והלקוח יבקש מאת הבנק ו/או המנפיקה כנציגתו של הבנק לעניין זה, לצרפו להסדרי האשראי בהתאם למפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או בבקשה מאוחרת, יחולו התנאים הבאים:	19	היה והלקוח יבקש מאת הבנק ו/או המנפיקה לצרפו להסדרי האשראי בהתאם למפורט בבקשה לקבלת כרטיס חיוב או בבקשה מאוחרת, יחולו התנאים הבאים:	19
הסדר קרדיט:	19.1	הסדר קרדיט ריבית רבעונית:	19.1
(מבוטל)		מובהר כי בקשת אשראי על-פי סעיף זה הינה בקשה לקבלת אשראי מהבנק, ולמען הסר ספק מובהר כי קבלת אשראי כאמור לא תיחשב, מאליה, כעסקת תשלומים עם בתי העסק לעניין סעיף 10 לחוק כרטיסי חיוב, ולעניין חוק כרטיסי חיוב תבחן העסקה בהתאם למוסכם בין הלקוח לבין בית העסק במעמד ביצוע העסקה.	19.1.1.2.4
(מבוטל)		<b>הסדר קרדיט ריבית חודשית</b> בתוכנית זו, באפשרות הלקוח להגיש בקשה לישראלכרט ו/או לבנק מראשי בדבר רצון הלקוח כי כל העסקאות שיבצע בעתיד ו/או שבוצעו בעבר באמצעות הכרטיס בארץ ו/או בחו"ל ובכלל זה משיכות מזומנים בחו"ל ועמלות בקשר עם הכרטיס (למעט עסקאות בהסדר קרדיט בתשלומים ו/או אשראי מהיר ו/או עסקאות שאינן מחויבות בחשבון בשקלים), ייחשבו כבקשה לקבלת אשראי בתנאי הסדר קרדיט ובהתאם לתנאי התוכנית שלהן:	19.2
(מבוטל)		בתוכנית זו באפשרות הלקוח לפרוע את הסכומים שינוצלו על ידו בפועל במסגרת התוכנית (קרן + הריבית) בתשלומים חודשיים בסכום קבוע לפי בחירת הלקוח ובכפוף להחזר חודשי מינימאלי של 1,000 ש"ח או כל שיעור ו/או סכום אחר שישראלכרט ו/או הבנק תודיע עליו או תסכים עליו מעת לעת, וזאת עד לפירעון המלא של כל הסכומים במסגרת התוכנית.	19.2.1.1
(מבוטל)		הסכומים והשיעורים המזעריים הנקובים בהם עשויים להתעדכן מעת לעת על ידי ישראלכרט ו/או הבנק בהודעה שתינתן על ידם.	19.2.1.2
(מבוטל)		תוכנית זו תהיה בתוקף החל ממועד קליטת בקשת הלקוח אצל ישראלכרט וכל עוד לא נקלטה אצל ישראלכרט בקשה אחרת מהלקוח. בקשות הלקוח כאמור תבוצענה במועד החיוב הקרוב הקבוע לכרטיס, ובתנאי שהבקשות הוגשו 3 ימי עסקים טרם מועד החיוב. הודעות כאמור תינתנה על ידי הלקוח באותם אופנים שיאושרו על ידי ישראלכרט.	19.2.1.3
(מבוטל)		לבנק ו/או לישראלכרט יהיה שיקול דעת בלעדי	19.2.1.4

		אם להיענות לבקשות הלקוח כאמור לעיל אם לא. נענתה בקשת הלקוח, ייתן ללקוח אשראי במסגרת תוכנית זו.	
(מבוטל)		כל השימושים בכרטיס כאמור שייקלטו החל ממועד אישור הבקשה אצל ישראלכרט, ייחשבו אוטומטית כעסקאות שבוצעו במסגרת תוכנית זו.	19.2.1.5
(מבוטל)		עסקאות במסגרת התוכנית ייחשבו כאשראי החל ממועד החיוב הרגיל (המועד בו היו מחויבות העסקאות אילו בוצעו העסקאות שלא במסגרת התוכנית), כלומר עסקאות בבתי עסק בארץ החל ממועד החיוב הקבוע בכרטיס, עסקאות ומשיכות מזומנים בחו"ל בסמוך לביצוע העסקאות, אלא אם כן נקבעו בכרטיס הסדרים מיוחדים עם ישראלכרט.	19.2.1.6
(מבוטל)		כל השימושים בכרטיס יכללו בתוך התוכנית ולא ניתן יהיה לבצע עסקה ספציפית כלשהי כעסקה שלא במסגרת התוכנית.	19.2.1.7
(מבוטל)		עסקאות שיבוצעו בהסדרי האשראי "קרדיט בתשלומים קבועים" ו"אשראי מהיר", יחויבו במועד החיוב בנוסף למדרגת ההחזר החודשית.	19.2.1.8
(מבוטל)		הריבית - בגין סך סכומי העסקאות שנכללו בתוכנית ושטרם נפרעו, ישלם הלקוח למנפיקה ריבית משתנה המורכבת מריבית בשיעור "פריים" בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט, כפי שיהיו נהוגים אצל הבנק מעת לעת (להלן בתוכנית זו: "הריבית"), שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת יצוין בדף או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי ישראלכרט ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט). הריבית תשתנה בכל עת שיחול שינוי בפריים או בתוספת הסיכון.	19.2.1.9
(מבוטל)		הריבית תחושב על הקרן, או על יתרת הקרן כפי שתהיה מעת לעת, מדי יום ביומו, החל ממועד החיוב הרגיל (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב שלאחר מכן (לא כולל מועד זה). הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע להסדר קרדיט ומספר הימים המדויק בכל תקופת ריבית חלקי 365 או 366 יום בשנה, לפי העניין.	19.2.1.10
(מבוטל)		חיוב הלקוח בריבית ייעשה אחת לחודש במועד החיוב כחלק מסכום ההחזר החודשי, כך שקודם יחויב הלקוח בריבית ולאחר מכן בהחזר הקרן. היה ובמועד חיוב כלשהו ההחזר בגין הריבית יעלה על סכום ההחזר החודשי יחויב הלקוח במלוא סכום הריבית (ללא קשר לסכום ההחזר שנקבע).	19.2.1.11
(מבוטל)		באפשרות הלקוח בכל עת לבטל את התוכנית ביחס לעסקאות חדשות שייקלטו אצל ישראלכרט. עסקאות שנקלטו טרם הודעת הלקוח על ביטול התוכנית תחויבנה בהתאם לבקשת הלקוח לפי מדרגת ההחזר וזאת עד לפירעון המלא של	19.2.1.12

		האשראי במסגרת התוכנית.	
(מבוטל)		באפשרות הלקוח לבצע, מעת לעת, פירעון מוקדם (מלא או חלקי) של האשראי במסגרת התוכנית. פירעון מוקדם חלקי או מלא כרוך בעמלה "פירעון מוקדם (של אשראי)".	19.2.1.13
מובהר כי בקשת אשראי על-פי סעיף זה הינה בקשה לקבלת אשראי מהבנק, ולמען הסר ספק מובהר כי קבלת אשראי כאמור, למעט בהתאם לסעיף 19.1.1.1 לעיל, לא תיחשב כעסקה עם בתי העסק לעניין חוק כרטיסי חיוב.	19.1.5	-	
בקשה במעמד ביצוע הרכישה - לצורך הכללתן של עסקאות המבוצעות בישראל בכרטיס בגדר הסדר קרדיט בתשלומים יפעל הלקוח כך: במעמד הרכישה יסומן השובר כעסקה במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים וכן יפורט מספר התשלומים המבוקש לפירעון העסקה; ובלבד שבית העסק רשאי לכבד עסקאות כאלה, בהתאם להסכמים שבינו לבין חברת כרטיסי האשראי עימה הוא קשור בהסכם לסליקת עסקאות.	19.2.1.1	בקשה במעמד ביצוע הרכישה - לצורך הכללתן של עסקאות המבוצעות בישראל בכרטיס בגדר הסדר קרדיט בתשלומים יפעל הלקוח כך: במעמד הרכישה יסומן השובר כעסקה במסגרת הסדר קרדיט בתשלומים וכן יפורט מספר התשלומים המבוקש לפירעון העסקה; ובלבד שבית העסק רשאי לכבד עסקאות כאלה, בהתאם להסכמים שבינו לבין הסולק.	19.3.1.1
(מבוטל)		מובהר כי בקשת אשראי על-פי סעיף זה הינה בקשה לקבלת אשראי מהבנק, ולמען הסר ספק מובהר כי קבלת אשראי כאמור לא תיחשב, מאליה, כעסקת תשלומים עם בתי העסק לעניין סעיף 10 לחוק כרטיסי חיוב, ולעניין חוק כרטיסי חיוב תבחן העסקה בהתאם למוסכם בין הלקוח לבין בית העסק במעמד ביצוע העסקה.	19.3.1.2. 5
בגין כל עסקה שנתבקשה הכללתה בהסדר קרדיט בתשלומים ישלם הלקוח ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע על פי שיעור הפריים במועד המצוין להלן בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט בתשלומים כפי שיהיו נהוגים בבנק (להלן בהסדר קרדיט בתשלומים: "הריבית"), ביום קליטת שובר העסקה אצל המנפיקה. המנפיקה והבנק יהיו רשאים לקבוע שיעור ריבית שונים לעסקאות קרדיט בתשלומים אשר ביקש הלקוח לפרוע במספר תשלומים העולה על 18 (או מספר תשלומים אחר אשר עליו תודיע המנפיקה מעת לעת). אשר על כן, יתכן שלעסקה אחת תקבע ריבית שונה מהשיעור שייקבע לעסקה אחרת. על אף האמור לעיל, אם ניתן האשראי באמצעות פריסת התשלומים ל"סל חיובי הארץ" או "סל חיובי חו"ל", ייקבע שיעור ריבית יחיד לסך סכומי העסקאות המרכיבים את הסל באותו חודש (שבין שני מועדי חיוב עוקבים) על פי שיעור הריבית במועד החיוב המוקדם מבין מועדי החיוב העוקבים הנ"ל. במקרה של בחירה בסל חיובי הארץ" או "סל חיובי חו"ל", ייקבע שיעור ריבית יחיד לסך סכומי העסקאות המרכיבים את הסל באותו חודש (שבין שני מועדי חיוב עוקבים) על פי שיעור הריבית במועד החיוב המוקדם מבין מועדי החיוב העוקבים הנ"ל. במקרה של בחירה בסל חיובי חו"ל: הבנק ו/או המנפיקה יחשבו בנוסף את הריבית היומית בגין כל עסקה הנכללת בסל חיובי חו"ל, החל ממועד החיוב הרגיל ועד למועד החיוב שלאחר מכן, וזאת על ידי הכפלת סכום כל עסקה בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד החיוב הרגיל של מספר הימים הנ"ל ב- 365 ו/או	19.2.3.1	בגין כל עסקה שנתבקשה הכללתה בהסדר קרדיט בתשלומים ישלם הלקוח ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע על פי שיעור הפריים במועד המצוין להלן בצירוף תוספת הסיכון להסדר קרדיט בתשלומים כפי שיהיו נהוגים בבנק (להלן בהסדר קרדיט בתשלומים: "הריבית"), ביום קליטת שובר העסקה אצל המנפיקה. אשר על כן, יתכן שלעסקה אחת תקבע ריבית שונה מהשיעור שייקבע לעסקה אחרת. על אף האמור לעיל, אם ניתן האשראי באמצעות פריסת התשלומים ל"סל חיובי הארץ" או "סל חיובי חו"ל", ייקבע שיעור ריבית יחיד לסך סכומי העסקאות המרכיבים את הסל באותו חודש (שבין שני מועדי חיוב עוקבים) על פי שיעור הריבית במועד החיוב המוקדם מבין מועדי החיוב העוקבים הנ"ל. במקרה של בחירה בסל חיובי חו"ל, ייקבע שיעור ריבית יחיד לסך סכומי העסקאות המרכיבים את הסל באותו חודש (שבין שני מועדי חיוב עוקבים) על פי שיעור הריבית במועד החיוב המוקדם מבין מועדי החיוב העוקבים הנ"ל. במקרה של בחירה בסל חיובי חו"ל: הבנק ו/או המנפיקה יחשבו בנוסף את הריבית היומית בגין כל עסקה הנכללת בסל חיובי חו"ל, החל ממועד החיוב הרגיל ועד למועד החיוב שלאחר מכן, וזאת על ידי הכפלת סכום כל עסקה בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד החיוב הרגיל	19.3.3.1



<p>(כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב שלאחר מכן (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתן של מספר הימים הנ"ל ב-365 או 366 (ימים בשנה) לפי העניין. הריבית תחושב על פי שיעור הריבית במועד החיוב. הריבית שתחושב כאמור, תיזקף לחובת החשבון במועד החיוב שלאחר מועד החיוב הרגיל. שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת, יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי הבנק ו/או המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה ו/או הבנק).</p>		<p>366 (ימים בשנה) לפי העניין. הריבית תחושב על פי שיעור הריבית במועד החיוב. הריבית שתחושב כאמור, תיזקף לחובת החשבון במועד החיוב שלאחר מועד החיוב הרגיל. שיעור הריבית, כפי שיהיה מעת לעת, יצוין בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי הבנק ו/או המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה ו/או הבנק) או בעמדות השרות העצמי של הבנק).</p>	
<p>(מבוטל)</p>		<p>על אף האמור בסעיף 19.2.3.1 לעיל, לגבי עסקאות אשר ביקש הלקוח לפרוע במספר תשלומים העולה על 18 (או מספר תשלומים אחר אשר עליו יודיעו המנפיקה ו/או הבנק מעת לעת) יהיה הבנק רשאי לשנות את שיעור הריבית לגבי יתרת התקופה שתתחיל בתום פירעון התשלום ה-18 (או כל תשלום אחר כאמור בהודעה הנ"ל) (להלן: "מועד השינוי"). במקרה כזה, יהיה שיעור הריבית בגין יתרת האשראי הבלתי מסולקת לתקופת האשראי שתתחיל במועד השינוי - השיעור שהיה חל על היתרה הנ"ל אילו הועמדה מחדש כאשראי במסגרת הסדר התשלומים במועד השינוי, וסכום התשלומים הנותרים ישתנה בהתאם.</p>	19.3.3.2
<p>הריבית תחושב על היתרה הבלתי מסולקת של כל עסקה. הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע לעסקה המוכפל ב-30 יום בחודש ומחולק ב-360 יום בשנה. במקרה של פירעון מוקדם של האשראי בתאריך שאינו מועד חיוב תחייב המנפיקה את החשבון בהתאם לבקשת הלקוח ביתרת הקרן הבלתי מסולקת, וכן בחלק היחסי של הריבית וזאת על ידי הכפלת הסכום הנפרע בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפרעון המוקדם (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365 ו/או 366 (ימים בשנה) לפי העניין. אם הלקוח יבקש לשנות את מועד החיוב של השימושים בכרטיס כאמור בסעיף 8 לעיל, ובקשתו תיענה, או אם מכל סיבה אחרת מועד החיוב של השימושים בכרטיס ישתנה, לא ישפיע שינוי מועד החיוב, על מועדי הפרעון בהסדר קרדיט בתשלומים.</p>	19.2.3.3	<p>הריבית תחושב על היתרה הבלתי מסולקת של כל עסקה. הבסיס לחישוב הריבית הינו שיעור הריבית הנומינלי השנתי שנקבע לעסקה המוכפל ב-30 יום בחודש ומחולק ב-360 יום בשנה. במקרה של פירעון מוקדם של האשראי בתאריך שאינו מועד חיוב תחייב המנפיקה את החשבון בהתאם לבקשת הלקוח ביתרת הקרן הבלתי מסולקת, וכן בחלק היחסי של הריבית וזאת על ידי הכפלת הסכום הנפרע בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחולף ממועד החיוב הקודם (כולל אותו מועד) ועד למועד הפירעון המוקדם (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב-365 ו/או 366 (ימים בשנה) לפי העניין. התקצרה או התארכה תקופת האשראי בפועל, מחמת שהלקוח ביקש לשנות את מועד החיוב, יהיו רשאים הבנק ו/או המנפיקה לא לבצע שינוי בריבית שחושבה בהתייחס לתקופת האשראי המקורית, כך שלא יחול שינוי בסכומי התשלומים החודשיים, אף ישונה מועד תשלומם למועד החיוב שביקש הלקוח.</p>	19.3.3.4
<p>מובהר כי בקשת אשראי על-פי סעיף זה הינה בקשה לקבלת אשראי מהבנק, ולמען הסר ספק מובהר כי קבלת אשראי כאמור, למעט בהתאם לסעיף 19.2.1.1 לעיל, לא תיחשב כעסקה עם בתי העסק לעניין חוק כרטיסי חיוב.</p>	19.2.4		-

<p>בגין כל משיכה, ישלם הלקוח ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע בהתאם לשיעור הפריים בצירוף תוספת הסיכון להסדר אשראי מהיר כפי שיהיו נהוגים בבנק במועד הבקשה וימסרו ללקוח בזמן הבקשה באותו ערוץ פניה שתוגש הבקשה. אשר על כן יתכן ולמשיכה אחת תיקבע ריבית בשיעור שונה מהשיעור שייקבע למשיכה אחרת. שיעור הריבית בהסדר אשראי מהיר, כפי שיהיה מעת לעת, יצוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ולאחר מכן בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי הבנק ו/או המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה ו/או הבנק).</p>	<p>19.3.4.1</p>	<p>בגין כל משיכה, ישלם הלקוח ריבית קבועה, ששיעורה ייקבע ע"י הבנק בהתאם לשיעור הפריים בצירוף תוספת הסיכון להסדר אשראי מהיר כפי שיהיו נהוגים בבנק במועד הבקשה וימסרו ללקוח בזמן הבקשה באותו ערוץ פניה שתוגש הבקשה. אשר על כן יתכן ולמשיכה אחת תיקבע ריבית בשיעור שונה מהשיעור שייקבע למשיכה אחרת. שיעור הריבית בהסדר אשראי מהיר, כפי שיהיה מעת לעת, יצוין בדף ריכוז החיובים או בכל הודעה אחרת שתינתן על-ידי הבנק ו/או המנפיקה ללקוח (לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המנפיקה ו/או הבנק או בעמדות השרות העצמי של הבנק).</p>	<p>19.4.4.1</p>
<p>על אף האמור לעיל, במקרה והחשבון יזוכה בסכום המשיכה במועד שאינו מועד החיוב, אזי במועד החיוב הקרוב למועד האמור, הבנק ו/או המנפיקה יחייבו את החשבון בחלק היחסי של הריבית וזאת על ידי הכפלת סכום המשיכה בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב הראשון הסמוך אליו (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב - 365 ו/או 366 (ימים בשנה) לפי העניין (להלן: "ריבית גישור").</p>	<p>19.3.4.4</p>	<p>על אף האמור לעיל, במקרה והחשבון יזוכה בסכום המשיכה במועד שאינו מועד החיוב, אזי במועד החיוב הקרוב למועד האמור, הבנק יחייב את החשבון בחלק היחסי של הריבית וזאת על ידי הכפלת סכום המשיכה בשיעור הריבית ובמספר הימים המדויק שיחלוף ממועד זיכוי החשבון בסכום המשיכה (כולל אותו מועד) ועד למועד החיוב הראשון הסמוך אליו (לא כולל מועד זה) לאחר חלוקתם של מספר הימים הנ"ל ב - 365 ו/או 366 (ימים בשנה) לפי העניין (להלן: "ריבית גישור").</p>	<p>19.4.4.4</p>
<p>על כרטיסים שונים או על לקוחות שונים, יכול שייקבעו תנאים שונים של הסדרי אשראי, ובכלל זה שיעורי ריבית שונים, והלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה בעניין שונות בין התנאים החלים בקשר עם כרטיס לבין התנאים החלים בקשר עם כל כרטיס אחר.</p>	<p>19.4.7</p>	<p>ללקוח ידוע, כי יכול שייקבעו תנאים שונים של הסדרי אשראי, ובכלל זה שיעורי ריבית שונים, על כרטיסים שונים או על לקוחות שונים, והלקוח מוותר בזאת על כל טענה ו/או דרישה בעניין שונות בין התנאים החלים בקשר עם כרטיס לבין התנאים החלים בקשר עם כל כרטיס אחר.</p>	<p>19.5.7</p>
<p>תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת על מתן שירות על ידי הבנק, באמצעות ערוצי שירות של הבנק, יחולו התנאים אשר בבקשה לפתיחת חשבון. על מתן שירות על ידי יחיד המנפיקה שאינם הבנק ("חברת כרטיסי האשראי"), באמצעות ערוצי שירות של חברת כרטיסי האשראי, יחולו התנאים שבפרק זה להלן. הלקוח מבקש מהמנפיקה לאפשר לו ביצוע פעולות בערוצי התקשורת המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, כולם או חלקם, בכפוף לתנאים המפורטים להלן:</p>	<p>20</p>	<p>תנאים לקבלת שירות בערוצי שירות - בנקאות בתקשורת: מובהר כי סעיף זה מסדיר פעילות בערוצי תקשורת מול המנפיקה בלבד, וכי על מנת לפעול בערוצי תקשורת מול הבנק (לרבות קבלת מידע בקשר עם הכרטיס), על הלקוח להסדיר פעילות זו מול הבנק, בהתאם לתנאים הנהוגים בבנק. אם הלקוח יבקש מהמנפיקה והמנפיקה תסכים לאפשר לו ביצוע פעולות בערוצי התקשורת המפורטים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב, כולם או חלקם, יחולו על הפעולות התנאים המפורטים להלן:</p>	<p>20</p>
<p>בפרק זה למונחים הבאים, יהיה הפירוש כדלקמן: "ערוצי תקשורת" - פקסימיליה ו/או טלפון (לרבות סלולארי) ו/או מערכת IVR ו/או דואר אלקטרוני ו/או אינטרנט ו/או כל ערוץ תקשורת אחר עליו תודיע המנפיקה מעת לעת. "השירותים" - קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או ביצוע פעולות ו/או בקשות לאשראי מכל הסוגים מהמנפיקה ו/או מהבנק ו/או מי מטעמם ו/או כל פעולה בנקאית נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע המנפיקה מעת לעת.</p>	<p>20.1</p>	<p>בפרק זה למונחים הבאים, יהיה הפירוש כדלקמן: "ערוצי תקשורת" - פקסימיליה ו/או טלפון (לרבות סלולארי) ו/או מערכת IVR ו/או דואר אלקטרוני ו/או אינטרנט ו/או כל ערוץ תקשורת אחר עליו תודיע המנפיקה מעת לעת. "השירותים" - קבלת מידע (לקריאה בלבד) ו/או ביצוע פעולות ו/או בקשות לאשראי מכל הסוגים מהמנפיקה ו/או מי מטעמה ו/או כל פעולה בנקאית נוספת ו/או כל שירות נוסף עליו תודיע</p>	<p>20.1</p>

<p>"ציוד קצה" - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון (לרבות סלולארי), וכל ציוד אחר בו נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.</p>		<p>המנפיקה מעת לעת. "ציוד קצה" - מחשב, דיסק, מודם, קו/מכשיר טלפון (לרבות סלולארי), וכל ציוד אחר בו נעשה שימוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.</p>	
<p>קבלת השירותים בערוצי תקשורת מותנית בקיומו של ציוד קצה ברשותו של הלקוח הדרוש לשם כך.</p>	20.2.1	<p>ידוע ללקוח כי לצורך קבלת השירותים בערוצי תקשורת, צריך שיימצא ברשותו ציוד קצה הדרוש לשם כך.</p>	20.2.1
<p>(מבוטל)</p>		<p>לצורך קבלת השירותים בערוצי התקשורת הלקוח מצהיר כי הינו הבעלים של ציוד הקצה המותקן בבית הלקוח וכי ברשותו ציוד הקצה הדרוש לצורך קבלה או נתינה של השירותים בערוצי תקשורת.</p>	20.2.3
<p>הלקוח מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת הזיהוי בסודיות ולהודיע למנפיקה מיד כשייוודע לו אודות כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בהם. בהקשר זה פוטר הלקוח את המנפיקה מאחריות, והלקוח יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לו ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזיהוי על-ידי מי שאינו מורשה לכך. פועל יוצא ממעשה או מחדל של הלקוח.</p>	20.3.4	<p>הלקוח מתחייב לנקוט בכל האמצעים לשמירת אמצעי הזיהוי בסודיות ולהודיע למנפיקה מיד כשייוודע לו אודות כל מקרה של חשש לשימוש לרעה בהם. בהקשר זה פוטר הלקוח את המנפיקה מאחריות, והלקוח יהיה אחראי לכל נזק שייגרם לו ו/או לאחרים, עקב שימוש באמצעי הזיהוי על-ידי מי שאינו מורשה לכך. הלקוח מתחייב לשאת בכל נזק שייגרם למנפיקה והנובע ממחדל שלו לשמור את אמצעי הזיהוי בשדיות בהתאם להתחייבות זו.</p>	20.3.4
<p>הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במכשיר הפקסימיליה, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותים באמצעות פקסימיליה, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למנועם.</p>	20.9.5	<p>הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי במכשיר הפקסימיליה, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותים באמצעות פקסימיליה, כולם או חלקם, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה.</p>	20.9.5
<p>שירותי sms תלויים בפעילות התקינה של חברת הטלפון הסלולארי, ובכלל זה באיזורי כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבושים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבושים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכח עליון. לפיכך לא תהיה ללקוח כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי sms הנובעים מתקלות ו/או שיבושים כאמור (ובכלל זה אם הודעת sms כלשהי לא הגיעה במועד). והמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם.</p>	20.10.8	<p>ידוע ללקוח, כי שירותי sms תלויים בפעילות התקינה של חברת הטלפון הסלולארי, ובכלל זה באזורי כיסוי ובעומס על קווי טלפון, וכמו כן בשיבושים בנתונים כתוצאה מתקלות הנובעות מקווי תקשורת, שיבושים בנתוני מידע כללי וגורמים שמקורם בכוח עליון. לפיכך לא תהיה ללקוח כל טענה בדבר שיבוש או עיכוב בקבלת שירותי sms הנובעים מתקלות ו/או שיבושים כאמור (ובכלל זה אם הודעת sms כלשהי לא הגיעה במועד).</p>	20.10.8
<p>יתכן שהלקוח לא יוכל לקבל שירותי sms כאשר ישהה עם הטלפון הסלולארי מחוץ לישראל, או ששירותי sms יפעלו באופן חלקי או משובש, ולא תהיה לו כל טענה כלפי המנפיקה בקשר לכך בתנאי שהמנפיקה עשתה מאמץ סביר למניעתם.</p>	20.10.9	<p>ידוע ללקוח, כי יתכן שלא יוכל לקבל שירותי sms כאשר ישהה עם הטלפון הסלולארי מחוץ לישראל, או ששירותי sms יפעלו באופן חלקי או משובש, ולא תהיה לו כל טענה כלפי המנפיקה בקשר לכך.</p>	20.10.9
<p>האחריות בכל הנוגע לאבטחת המידע ולפרטיות המידע בתיבת הדואר האלקטרוני של הלקוח, מוטלת</p>	20.12.4	<p>כן ידוע ללקוח כי במשלוח דואר אלקטרוני עלולות להיגרם תקלות וטעויות שונות, בין בגין</p>	20.12.4

<p>על הלקוח, ולמנפיקה לא תהיה כל אחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה בקשר לכך בתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם. במשלוח דואר אלקטרוני עלולות להיגרם תקלות וטעויות שונות, בין בגין הגעת הדואר האלקטרוני לצדדים שלישיים, בין בגין חשיפת הדואר האלקטרוני לניסיונות יירוט ברשת האינטרנט, ובין מכל סיבה אחרת והלקוח פוטר את המנפיקה מכל אחריות לתקלות או טעויות כאמור. לתקלות או טעויות כאלו לא ייחולו תנאים כלליים אלו בכפוף לאמור בסעיף 21 להלן:</p>		<p>הגעת הדואר האלקטרוני לצדדים שלישיים, בין בגין חשיפת הדואר האלקטרוני לניסיונות יירוט ברשת האינטרנט, ובין מכל סיבה אחרת והלקוח פוטר את המנפיקה מכל אחריות לתקלות או טעויות כאמור. לקוח הוסבר כי ניתן לקבל את המידע בסביבת עבודה מאובטחת באתר האינטרנט של המנפיקה ובכל זאת ברצונו לקבל את המידע גם באמצעות דואר אלקטרוני.</p>	
<p>הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בדואר האלקטרוני, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי דואר אלקטרוני, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה ובתנאי שעשתה מאמץ סביר למניעתם.</p>	20.12.5	<p>הלקוח פוטר את המנפיקה מאחריות בגין כל נזק, הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, אם כתוצאה מתקלה כלשהי בדואר האלקטרוני, או באמצעי תקשורת כלשהו, או משיבוש במידע, בנתונים, בהעברת או בקליטת הוראות ו/או כתוצאה מתקלות אחרות, לא יוכל לקבל את שירותי דואר אלקטרוני, או שיקבל מידע בלתי מעודכן למועד קבלתו, ובלבד שהדבר אינו בשליטת המנפיקה.</p>	20.12.5
<p>הוראות לעניין כרטיס מסוג חיוב מידי צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב כי הכרטיס הוא מסוג חיוב מידי (בשם "דיירקט" או בכל שם אחר) יחולו תנאים כלליים אלו בכפוף לאמור בסעיף 21 להלן:</p>	21	<p>הוראות לעניין כרטיס מסוג "דיירקט" צוין בבקשה לקבלת כרטיס חיוב כי הכרטיס הוא מסוג "דיירקט" יחולו תנאים כלליים אלו בכפוף לאמור בסעיף 21 להלן:</p>	21
<p>הודעה לעניין הגנת הפרטיות ומאגרי מידע</p>	22	<p>מאגרי מידע, העברת המידע והשימוש במידע</p>	22
<p>האמור בפרק זה בא בנוסף על הודעות הבנק אשר ניתנו או תינתנה מעת לעת ללקוח במסמכי הבנק או בהתקשרות אחרת בין הלקוח לבנק או בדרך אחרת.</p>	22.1.1		
<p>אלא אם כן צוין אחרת להלן, אין חובה על הלקוח מכוח חוק למסור את המידע האישי שיתבקש ממנו. מסירת פרטים שלגביהם לא צוין להלן שחובה למסרם, תלויה ברצונו ובהסכמתו של הלקוח. עם זה, בלא קבלת הפרטים המלאים שיתבקשו לא תספק המנפיקה שירות ללקוח. מסירת הפרטים הבאים היא חובה על-פי דין: שם מלא, מספר זהות, תאריך לידה, מין, מען, פרטים שונים אודות נהנה, מספר מלא של חשבון הבנק ושם בעלי חשבון הבנק.</p>	22.1.2	<p>ידוע ללקוח כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע ומסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו, למעט במקרים בהם קבלת המידע נדרשת על פי כל דין ו/או שהמידע מהווה חלק בלתי נפרד ממתן ו/או קבלת שירות בקשר עם הכרטיס ו/או המועדון.</p>	22.5
<p>הוראות פרק זה חלות על מורשה כשם שהן חלות על הלקוח.</p>	22.1.3		
<p>המקורות שמהם נאסף מידע אודות הלקוח המידע אודות הלקוח כולל עובדות, פרטים ונתונים</p>	22.2	<p>מאגרי מידע: ללקוח ידוע והוא מסכים בזאת כי כל הפרטים הנוגעים ללקוח והנובעים מפעילותו במסגרת הכרטיס (ובכלל זה פרטי עסקאות ופעולות בכרטיס), לרבות (אך לא רק) אלו</p>	22.1

<p>שהתקבלו או יתקבלו מהמקורות הבאים -</p> <p>22.2.1 מידע שהלקוח מוסר -</p> <p>22.2.1.1 במסגרת הבקשה לפתיחת חשבון והבקשה לקבלת כרטיס חיוב, לרבות פרטי ההתקשרות עם הלקוח, אמצעי התשלום שלו ופרטי חשבון הבנק של הלקוח.</p> <p>22.2.1.2 במסגרת פניותיו למנפיקה לרבות באמצעות שיחות טלפון מוקלטות ובכל דרך נוספת.</p> <p>22.2.2 מידע שנאסף במהלך השימוש בשירות -</p> <p>22.2.2.1 מידע הנאסף כתוצאה מהשימוש בכרטיס החיוב שהונפק ללקוח ע"י המנפיקה או ע"י אחת החברות האחרות מקבוצת ישראלכרט, לרבות מוצרים ושירותים שנרכשו באמצעות כרטיס החיוב ופעולות שבוצעו באמצעותו.</p> <p>22.2.2.2 מידע הנאסף בקשר לאשראי שהועמד ללקוח.</p> <p>22.2.3 מידע שמתקבל מצד שלישי -</p> <p>22.2.3.1 מידע עסקי, לדוגמה, מבתי עסק שבהם השתמש הלקוח בכרטיס החיוב, מהמועדון ומבעלי רישיונות לפי חוק שירות נתוני אשראי.</p> <p>22.2.3.2 מידע מרשויות, לדוגמה, מגופים שיפוטיים (למשל בתי משפט והוצאה לפועל) ממרשם האוכלוסין ומרשויות מוסמכות אחרות.</p> <p>22.2.3.3 מידע מחברות אחרות בקבוצת ישראלכרט.</p> <p>22.2.3.4 מעת לעת תסתייע המנפיקה גם במידע ממקורות נוספים, בהתאם להוראות כל דין, לדוגמה, מידע ממדריכים מסווגים, מידע המפורסם ברשת האינטרנט, מידע נוסף מבעלי מאגרי מידע רשומים ועוד.</p>		<p>הכלולים בבקשה לקבלת כרטיס חיוב ו/או שהועברו למנפיקה ו/או לבנק ו/או למועדון ("המידע"), יאגרו במאגרי מידע של המנפיקה ו/או של הבנק ו/או של המועדון, לפי העניין.</p>	
<p>22.4 העברת מידע</p> <p>המנפיקה תעביר מידע אודות הלקוח לכל גוף, ככל שנדרש באופן שוטף, או מעת לעת, כדי לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות בפרק זה לעיל, ובכלל זה לכל אחד מאלה -</p> <p>22.4.1 העברת מידע בין המנפיקים במשותף - כרטיס מונפק במשותף על ידי הבנק וחברת כרטיסי האשראי, כמנפיקים במשותף, הבנק וחברת כרטיסי האשראי מעבירים ביניהם מידע אודות הלקוח למטרות השימושים המתוארים בפרק זה.</p> <p>22.4.2 למועדון;</p>		<p>העברת מידע: הלקוח מאשר למנפיקה ו/או לבנק להעביר ביניהם את המידע וכן להעביר את המידע למועדון ו/או לארגונים הבינלאומיים ו/או לחברות כרטיסי אשראי אחרות כסולקות ו/או לבנקים השונים ו/או לגורמים מתפעלים מטעמם ו/או לכל גוף מוסמך על-פי דין וכן לקבל מהמועדון, מהארגונים הבינלאומיים, מחברות כרטיסי אשראי אחרות כסולקות ו/או מהבנקים השונים מידע בנוגע ללקוח, למטרת הטיפול (ובכלל זה לצורך בירור פניות הלקוח) והתפעול השוטף של הכרטיס ובכלל זה תפעולו של הכרטיס במסגרת המועדון, הצגת מידע אודות הכרטיס באתר הבנק, בעמדות מידע ובמכשירם הממוכנים השונים.</p>	<p>22.2</p>

<p>22.4.3 לחברות בקבוצת ישראל כרטל לשם תפעול הכרטיס, קביעת מסגרות אשראי וניהול סיכונים;</p> <p>22.4.4 לארגונים הבינלאומיים;</p> <p>22.4.5 לחברות כרטיסי אשראי אחרות כסולקות, לצורך ביצוע עסקאות, אימות פרטים והנפקת כרטיסי אשראי;</p> <p>22.4.6 לספקים, נותני שירותים וצדדים שלישיים אחרים המספקים למנפיקה שירותים הקשורים עם הכרטיס;</p> <p>22.4.7 לבתי עסק, לשם ביצוע עסקאות באמצעות הכרטיס;</p> <p>22.4.8 לכל גוף מוסמך על-פי דין;</p> <p>22.4.9 לתאגיד חדש או אחר, אם הבנק או חברת כרטיסי האשראי או כל חברה אחרת מקבוצת ישראל כרטל יארגנו את פעילותם במסגרת תאגידית אחרת - וכן במקרה שמי מהם יתמזג עם גוף אחר או ימזג את פעילותו עם פעילותו של צד שלישי בכפוף לדין.</p> <p>22.4.10 לגופים נמחים - במקרה של ביצוע המחאה/שיעבוד על ידי הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי.</p>			
<p>השימוש במידע</p> <p>הבנק ו/או חברת כרטיסי האשראי יאספו, יעבדו וישתמשו במידע אודות הלקוח למטרות הבאות:</p> <p>22.3.1 כדי לבצע הסכם זה, ובכלל זה לנהל את הכרטיס, לחדש אותו, לבטלו, לקבוע מסגרת אשראי בכרטיס מעת לעת, לברר ולטפל בפניות הלקוח ולגבות חובות בעת הצורך.</p> <p>22.3.2 כדי לבדוק כל בקשת לקוח להנפקת כרטיס או לקבלת אשראי אף ללא קשר עם הכרטיס.</p> <p>22.3.3 כדי להעמיד אשראי ולנהל סיכונים ובכלל זה לאתר ולמנוע הונאות או שימוש לרעה בכרטיס או בכרטיסים אחרים שהונפקו על-ידי המנפיקה או על ידי חברה אחרת בקבוצת ישראל כרטל.</p> <p>22.3.4 כדי לשפר את השירות ללקוחות המנפיקה, המועדון ויתר החברות בקבוצת ישראל כרטל וכן כדי לפתח מוצרים ושירותים חדשים.</p> <p>22.3.5 כדי לבצע פעולות ניהול ובקרה למערכות ולשירותי המנפיקה, המועדון ויתר החברות בקבוצת ישראל כרטל, ובכלל זה ניהול אבטחת המידע.</p>	22.3	<p>שימוש במידע: הלקוח מתיר בזאת לכל אחת מהמנפיקה, הבנק והמועדון, לפי הענין, לעשות שימוש במידע (ובכלל זה לפלח את המידע ולאפיין את הרגלי השימוש בכרטיס), וכן במידע שכבר קיים במאגר המידע שברשותו (כולל מידע שנמסר על-ידי הלקוח בקשר לכרטיסים אחרים שהונפקו ללקוח על-ידי המנפיקה, לבד או ביחד עם אחרים או בקשר לחשבונות הלקוח בבנק) ובגלל זה לצורך הצעה ו/או מתן ו/או שיווק כל שירות ומוצר (אף ללא קשר עם הכרטיס), בחינת כל בקשת לקוח להנפקת כרטיס ו/או לקבלת אשראי ו/או לצורך פילוח, אפיון ומיקוד מידע פרסמי.</p>	22.3

<p>22.3.6 כדי לנהל מחלוקת, תביעה, הליך משפטי, בוררות, גישור וכל הליך אחר בפני רשות מוסמכת, שיתקיימו בין הלקוח או צד שלישי לבין המנפיקה, הבנק, המועדון, או חברה אחרת בקבוצת ישראלכרט.</p> <p>22.3.7 עבודתו השוטפת של הבנק - הבנק הוא מנפיק משותף ומעמיד את מסגרת הכרטיס ואת הסדרי האשראי - כחלק מהשירותים הבנקאיים הניתנים ללקוח. הבנק עושה שימוש במידע אודות הלקוח כמקובל בעבודתו השוטפת לפי שיקול דעתו. כחלק משימוש כאמור, הבנק מנהל את המידע שנאסף בקשר עם שירות כרטיסי האשראי ביחד עם המידע שנאסף בקשר עם שירותים בנקאיים אחרים הניתנים ללקוח.</p> <p>22.3.8 ניתוח המידע, פילוח, אפיון הרגלי שימוש בשירותים שונים ו/או בנקאיים והרגלי צריכה ומיקוד מידע פרסומי.</p> <p>22.3.9 שימוש רגולטורי -</p> <p>22.3.9.1 כדי לשלוח ללקוח הודעות ומידע שהמנפיקה מחויבת לשלוח על פי דין.</p> <p>22.3.9.2 כדי למלא אחר הוראות כל דין או רשות מוסמכת ובכלל זה הוראות בנק ישראל והרשות לאיסור הלבנת הון.</p> <p>22.3.10 שימוש שיווקי -</p> <p>22.3.10.1 כדי לשגר ללקוח מידע שיווקי ופרסומי באמצעים כדוגמת דואר רגיל, מוקדים טלפוניים אנושיים, מערכות חיוג אוטומטיות, דואר אלקטרוני, פקסימיליה ומסרונים ובלבד שביחס להודעות הטעונות הסכמה בכתב ובמפורש על-פי דין, תינתן הסכמה כזו.</p> <p>22.3.10.2 בכל עת תעמוד לרשות הלקוח האפשרות להסיר עצמו מרשימות התפוצה וזאת על-ידי פניה לשירות הלקוחות של המנפיקה או של המועדון, לפי העניין.</p>			
		<p>22.4 המנפיקה, הבנק והמועדון יהיו רשאים להעביר מידע לגופים נמחים במקרה של ביצוע המחאה/שעבוד.</p>	
<p>שימוש במידע מצווים שיפוטיים</p> <p>22.5.1 המנפיקה עשויה לקבל צווי עיקול המתייחסים ללקוח מכוח הוראות חוק ההוצאה לפועל, פקודת המסים (גביה) ותקנות סדר הדין האזרחי. המנפיקה רשאית להשתמש במידע זה לצורך ניהול סיכונים, לרבות להחליט על ביטול הסכם זה והסכמים אחרים עם הלקוח, או צמצום מסגרות אשראי.</p> <p>22.5.2 המנפיקה רשאית להעביר מידע כאמור</p>	<p>22.5</p>		

<p>לחברות אחרות בקבוצת ישראלכרט, לשם ניהול סיכונים אצלן.</p> <p>22.5.3 מידע אודות צווי עיקול שיתקבלו בבנק ו/או בחברת כרטיסי האשראי יישמר במאגרי המידע של כל אחד מהם בהתאם להוראות כל דין.</p> <p>22.5.4 הלקוח רשאי בכל עת לפנות למנפיקה ולבטל הסכמתו להוראות סעיף זה. בהתחשב בכך שהמנפיקה סבורה שמידע זה הוא חיוני לניהול הסיכונים שבו היא מחויבת לפי הוראות המפקח על הבנקים, המנפיקה תהיה רשאית במקרה כזה לבטל הסכם זה והסכמים אחרים עם הלקוח.</p>			
<p>הטבות - המנפיקה רשאית לקיים הסדרים על-פי הסכם כרטיס החיוב, הנוגעים לצירוף לקוחות לתכניות הטבות שונות, ככל שתהיינה אצל המנפיקה (כגון, תכנית "כוכבים", הנחות בבתי עסק, ביטוח נסיעות לחו"ל, מועדונים וכדומה). המנפיקה תהא רשאית לקבוע בגין אלו סוגי כרטיסים ניתן יהיה לקבל הטבות כאמור ובהתאם לאלו קריטריונים, על-פי שיקול דעתה. לקוח שהמנפיקה תציע לו להצטרף לתכנית כלשהי, יקבל הודעה על כך. המנפיקה תפרסם מעת לעת מהם הסדרי התכניות אשר נקבעו על-ידה. המנפיקה תהא רשאית להפסיק תוקף כל תכנית הטבה שהיא או לשנותה בכל אופן שהוא, ביחס לכלל הלקוחות או ביחס ללקוחות מסוימים, וזאת לפי שיקול דעתה וללא צורך בהודעה מוקדמת, אלא אם נקבעה להטבות תקופת זמן מוגדרת שאינה ניתנת לקיצור. על אף האמור לעיל, אפשרה המנפיקה ללקוח לצבור זכאות להטבה כפועל יוצא מביצוע עסקות בכרטיס, תודיע המנפיקה ללקוח בדבר כל שינוי לרעת הלקוח באופן הצבירה בהתראה שלא תפחת מחודשיים ימים.</p>	23.1	<p>הטבות - המנפיקה רשאית לקיים הסדרים על-פי הסכם כרטיס החיוב, הנוגעים לצירוף לקוחות לתכניות הטבות שונות, ככל שתהיינה אצל המנפיקה (כגון, תכנית "כוכבים", הנחות בבתי עסק, ביטוח נסיעות לחו"ל, מועדונים וכדומה). המנפיקה תהא רשאית לקבוע בגין אלו שני כרטיסים ניתן יהיה לקבל הטבות כאמור ובהתאם לאלו קריטריונים, על-פי שיקול דעתה. לקוח שהמנפיקה תציע לו להצטרף לתכנית כלשהי, יקבל הודעה על כך. המנפיקה תפרסם מעת לעת מהם הסדרי התכניות אשר נקבעו על-ידה. המנפיקה תהא רשאית להפסיק תוקף כל תוכנית הטבה שהיא או לשנותה בכל אופן שהוא, ביחס לכלל הלקוחות או ביחס ללקוחות מסוימים, וזאת לפי שיקול דעתה וללא צורך בהודעה מוקדמת, אלא אם נקבעה להטבות תקופת זמן מוגדרת שאינה ניתנת לקיצור.</p>	23.1
<p>הסכם כרטיס חיוב איננו הסכם לטובת צד ג', וכל צד שלישי שהוא לא יהיה רשאי להסתמך על הוראות הסכם זה</p>	32	<p>הסכם כרטיס חיוב איננו הסכם לטובת צד ג', וכל צד שלישי שהוא לא יהיה רשאי להסתמך על הוראות הסכם זה, אלא הלקוח, המורשה ככל שקיים, המנפיקה והבנק בלבד.</p>	32
<p>אנו מבקשים לקבל מעת לעת כרטיס חיוב המשלב כרטיס בנק וכרטיס אשראי לשימושנו.</p>		<p>אנו מבקשים לקבל מעת לעת כרטיס אשראי לשימושנו.</p>	35
<p>על הפעילות בכרטיסים ככרטיסי בנק יחולו – בנוסף – מסמכי הבנק המסדירים שימוש בכרטיס ככרטיס בנק, לרבות נספח ג' ל"תנאים כלליים לניהול חשבון" (ט. 01-0601) ואשר נמסרו לנו במעמד פתיחת החשבון בבנק.</p>		-	35

בהתאם למוסכם בסעיף 31 בחוברת "תנאים כללים לניהול חשבון", אם השינויים הנ"ל אינם מקובלים עליך, הנך מתבקש לפנות לבנקאי שלך בסניף.

בכבוד רב

בנק מזרחי טפחות בע"מ, ישראלכרט בע"מ, פועלים אקספרס בע"מ