



# הסכם ניכיון שוברי כרטיסי אשראי לבית-עסק

שנערך ונחתם בתל אביב ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

- בין -

מזרחי טפחות ניכיון שוברים בע"מ, ח.פ. 51-6743572  
מרחוב ז'בוטינסקי 7, רמת-גן  
(להלן: "מזרחי")

מצד אחד;

- לבין -

\_\_\_\_\_ מספר מזהה

\_\_\_\_\_ מרחוב

(להלן: "בית העסק")

מצד שני;

## ריכוז פרטים עיקריים בהסכם ניכיון שוברי כרטיסי אשראי לבית העסק

### ריבית הניכיון

הינה אחוז מסוים התלוי בסכום העסקה, כמפורט בסעיף 8.1 להסכם.  
כמפורט בנספח העמלות המצורף להסכם.

**עמלות והוצאות נלוות להעמדת האשראי**  
(לא כולל הוצאות אגב הליך גביית חוב)

בשים לב לאמור בסעיף 8.2 להסכם, והואיל ובמועד ההתקשרות שיעור העלות הממשית של האשראי אינו ידוע, מידע זה יימסר בדוח התקופתי (חשבונית) אשר יימסר אחת לחודש על ידי מזרחי.

**שיעור העלות הממשית של האשראי**  
(כהגדרתו בחוק אשראי הוגן התשנ"ג-1993)

לא רלוונטי לעסקת ניכיון שוברים. אולם, שיעור העלות הממשית של האשראי לא יעלה על השיעור הקבוע בתוספת השלישית לחוק אשראי הוגן, תשנ"ג-1993 לעניין הלוואה הניתנת בשקלים חדשים, אשר הינה נכון למועד זה - הריבית המפורסמת ע"י בנק ישראל בתוספת 30%.

**שיעור העלות המרבית של האשראי**  
(כהגדרתו בחוק אשראי הוגן התשנ"ג-1993)

### ריבית הפיגורים

ריבית הביטול (כהגדרתה בסעיף 11.1 להסכם זה להלן), תהיה בשיעור הריבית המקסימלי המותר לריבית פיגורים לפי חוק אשראי הוגן התשנ"ג-1993 או ריבית בשיעור שנקבע בבקשת ההצטרפות, לפי הנמוך מביניהם, והכל החל מהמועד בו זוכה בית העסק בתמורת השוברים ועד למועד ההחזר של הסכומים למזרחי בפועל.

הריבית המפורסמת ע"י בנק ישראל בתוספת 30%.

**שיעור ריבית הפיגורים המרבי**  
(כהגדרתו בחוק אשראי הוגן התשנ"ג-1993)

כמפורט בסעיפים 11, 13, 14.2, 17 ו-20 להסכם זה.

**הצעדים וההליכים המשפטיים שמזרחי רשאי לנקוט לגביית חוב שלא שולם במועד.**

לא רלוונטי לעסקת ניכיון שוברים.

**זכות לביצוע פירעון מוקדם**

המפקח על הבנקים, בנק ישראל.

**המפקח על פעילותו של מזרחי**

<b>הואיל</b>	ובית העסק מצהיר ומתחייב כי הינו עוסק במכירה ושיווק של מוצרים ו/או שירותים שונים כמפורט בבקשת ההצטרפות;
<b>והואיל</b>	וחלק מעסקאות רכישת המוצרים ו/או השירותים מבית העסק מתבצעות באמצעות כרטיסי אשראי;
<b>והואיל</b>	ובית העסק פנה למזרחי, בבקשה לבצע עבורו ניכיון שוברים בגין רכישות מוצרים ו/או שירותים מבית העסק שתמורתם שולמה לבית העסק בכרטיסי אשראי, והכל בכפוף לתנאים המפורטים בהסכם זה;
<b>והואיל</b>	וברצון הצדדים לקבוע ולעגן במסגרת הסכם זה את מערכת היחסים שבין מזרחי לבין בית העסק בכל הקשור לביצוע ניכיון השוברים.

## לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **מבוא ונספחים**
    - 1.1 המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
    - 1.2 כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחיות הקריאה בלבד ולא תינתן להם משמעות כלשהי בפרשנות ההסכם.
    - 1.3 תנאי הסכם זה מגבשים את כל המוסכם בין הצדדים בקשר לעניינים המפורטים בו והם מבטלים כל התקשרות, הסכמה, מצג, הבטחה או התחייבות קודמים בקשר לעניינים המפורטים בהסכם זה, ככל שהיו כאלה לפני חתימת ההסכם.
    - 1.4 בקשת ההצטרפות, נספח בנקאות בתקשורת ויתר המסמכים שנחתמו על ידי בית העסק בקשר עם הסכם זה וכן הסכם בית העסק והנספחים לו, כפי שיעודכנו מעת לעת, מהווים אף הם חלק בלתי נפרד מהסכם זה. בכל מקום בו נעשה שימוש במונח ההסכם - הכוונה גם לבקשת ההצטרפות, נספח בנקאות בתקשורת ויתר המסמכים שנחתמו על ידי בית העסק בקשר עם הסכם זה וכן להסכם בית העסק על נספחיו וכפי שיעודכנו מעת לעת.
  2. **הגדרות**

בהסכם זה תהא למונחים המפורטים להלן המשמעות המפורטת לצידם:

**"בית העסק"** - כהגדרתו בראש הסכם זה.

"(ה)בנק" - בנק מזרחי טפחות בע"מ.

**"בקשת ההצטרפות"** - מסמך אישור והסכמה לתנאי ניכיון שוברי כרטיסי אשראי של מזרחי שיהווה חלק מהסכם זה, בו מפורטים, בין היתר, ענף המשק אליו משויך בית העסק, מועדי התשלום של תמורת השוברים (כהגדרתם להלן), שיעור ריבית הניכיון (כפי שיפורט בטבלת ריביות הניכיון שתצורף לבקשת ההצטרפות) וכן תנאים מסחריים נוספים. בכל מקרה שבו מזרחי ובית העסק יסכימו על שינוי בתנאים המסחריים של הסדר ניכיון שוברי כרטיסי אשראי (לרבות מועדי התשלום של תמורת השוברים (כהגדרתם להלן), שיעור ריבית הניכיון וכדומה), יחתם מסמך אישור והסכמה לתנאי ניכיון שוברי כרטיסי אשראי מעודכן (להלן: "בקשת ההצטרפות המעודכנת") אשר יחליף את בקשת ההצטרפות הקודמת ואשר יהווה חלק מהסכם זה. בקשת ההצטרפות המעודכנת תהיה בקשת ההצטרפות על פי הסכם זה.

**"הוראות התפעול"** - חוברת הנחיות והוראות תפעול של חברות כרטיסי אשראי לבתי העסק המתקשרים איתן בהסכמי בית עסק, וכל הוראה של חברת כרטיסי אשראי לבית העסק או לבתי העסק כאמור, כפי שהיו ו/או יעודכנו מעת לעת על ידי חברות כרטיסי האשראי.

**"הסכם בית העסק"** - הסכם בין בית העסק לבין חברת כרטיסי האשראי, לסליקת כרטיסי אשראי על נספחיו ותוספותיו, הבקשה להצטרפות להסדר עם חברת כרטיסי האשראי והוראות התפעול ולרבות כפי שישונו ו/או יעודכנו מעת לעת על ידי חברת כרטיסי האשראי.

**"חברת כרטיסי האשראי"** - כהגדרת המונח "סולק" בסעיף 36ט'
- לחוק הבנקאות ואשר בית העסק התקשר עמו לצורך סליקת כרטיסי אשראי, וכן סולק מתארח כהגדרתו בסעיף 36יב לחוק הבנקאות.
- "חוק אשראי הוגן"** - חוק אשראי הוגן, תשנ"ג-1993 והתקנות שתוקנו ו/או יותקנו מכוחו, כפי שיותקנו מעת לעת, או כל חוק אחר שיבוא במקומו.
- "חוק הבנקאות"** - חוק הבנקאות (רישוי) תשמ"א-1981 והתקנות שתוקנו ו/או יותקנו מכוחו, כפי שיותקנו מעת לעת, או כל חוק אחר שיבוא במקומו.
- "חוק שירותי תשלום"** - חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019 והתקנות שתוקנו ו/או יותקנו מכוחו, כפי שיותקנו מעת לעת, או כל חוק אחר שיבוא במקומו.
- "חשבון בית העסק"** - חשבון הבנק של בית העסק, כפי שצוין בבקשת ההצטרפות (או כפי שעודכן מעת לעת בהסכמת מזרחי).
- "טוקן"** - קוד דיגיטלי, בפורמט שנקבע על ידי הארגונים הבינלאומיים או פורמט אחר שאושר על ידי חברת כרטיסי האשראי, ובו שמורים פרטים מקודדים.
- "יום עסקים"** - כהגדרת המונח בהוראת ניהול בנקאי תקין 402 "יום עסקים בתאגידים בנקאיים", אך למעט שישי, ערבי חג וימי חול המועד.
- "יצייל"** - יצייל פיננסיים בע"מ, פ.נ. 512682659.
- "כרטיס" או "כרטיס אשראי" "כרטיס חייב"** - כרטיס אשראי או כרטיס תשלום כהגדרתם בחוק הבנקאות וכן לוחית או חפץ כאמור הניתנים לטעינה בכסף מזומן בלבד כאשר לא ניתן באמצעותם לחייב את חשבון בית העסק, אשר הונפק בישראל על ידי כאל, דינרס קלוב ישראל בע"מ, מקס איט פיננסיים בע"מ, ישראלכרט בע"מ או פרימיום אקספרס בע"מ (בתפקידה כמנפיקה של כרטיסים כאמור), לבדה או בשיתוף עם אחרים, ובתנאי שהעסקאות המבוצעות בכרטיס כאמור מאושרות על-ידי שב"א. מובהר, כי המונח כרטיס יכול להתייחס הן לכרטיס פיזי והן לכרטיס וירטואלי, שהונפק על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי כאמור, ולרבות כרטיס כאמור המותקן בארנק דיגיטלי באמצעות טוקן, ובתנאי שהעסקאות המבוצעות בכרטיס כאמור מאושרות על-ידי שב"א.
- "לקוח" או "לקוחות"** - מי שמחזיק כדן בכרטיס ואשר שמו מוטבע או מודפס על פני הכרטיס, ובכרטיס אנונימי - מי שמחזיק בכרטיס ויש לו את הקוד הדרוש לשימוש בכרטיס, ככל שיש כזה.
- "מנפיק"** - כהגדרת המונח "מנפיק" בסעיף 11ב לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- "מס"ב"** - מרכז סליקה בנקאי בע"מ.
- "המסוף"** - מכשיר אלקטרוני (P.O.S) ו/או תוכנת מחשב, המצוי בעמדת המכירה בבית העסק המעביר קריאות אלקטרוניות ונתונים בפורמט אלקטרוני המגיעים לשב"א ו/או לחברת כרטיסי האשראי.
- "ניכיון"** - עסקה בה רוכש מזרחי, במסגרת עסקת מכר סופית, מוחלטת ובלתי חוזרת את זכויות בית העסק לקבלת תקבולים עבור שוברים מחברת כרטיסי האשראי, בקשר עם רכישת מוצרים ו/או שירותים מבית העסק באמצעות כרטיסי אשראי, הכל בהתאם

- 3.5. הוא מתחייב להודיע למזרחי באופן מיידי על כל שינוי בנוסח הסכם בית העסק.
- 3.6. כל הפרטים אשר נמסרו על ידו למזרחי ובכלל זה כמפורט בבקשת ההצטרפות, בנספח בנקאות בתקשורת וביתר המסמכים שנחתמו ו/או ייחתמו על ידי בית העסק בקשר עם הסכם זה ו/או בהסכם זה הינם נכונים ומדויקים והוא מתחייב להודיע למזרחי על כל שינוי שיהיה באחד או יותר מהפרטים המפורטים בהם. מובהר כי התקשרותו של מזרחי בהסכם זה הינה בהסתמך על התחייבויותיו ונכונות הצהרותיו של בית העסק כאמור ואם בית העסק מסר פרטים ו/או מצגים כלשהם שאינם נכונים, יחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם מצדו של בית העסק.
- 3.7. כי הוא מנהל עסק בהתאם לתחום העיסוק המפורטים בבקשת ההצטרפות וכי כל השוברים שיעביר למזרחי לניכיון יהיו בגין מוצרים ושירותים אלו הנמכרים במהלך עסקיו הרגיל ולא בגין עיסוק ו/או עסק אחר כלשהו אשר תמורתם שולמה בכרטיס חיוב תקף ותקין. המגבלה לפיה השוברים יהיו בגין מוצרים או שירותים כאמור לעיל לא תחול לגבי ענפים בהם מתיר הסולק, העברת שוברים מבית עסק לבית עסק. מבלי לגרום סן האמור, ניתן יהיה לנכות במסגרת שירותי הניכיון שוברים שהתקבלו מאת בית עסק שלא בתמורה למוצרים או לשירותים שהוא מעמיד, בענפים הבאים: חשמל, צמיגים, מצברים, למעט במקרה בו תתקבל הוראה אחרת מהסולק. מבלי לפגוע באמור לעיל, בית העסק אינו פועל ולא יפעל במהלך תקופת הסכם זה בתחומים כגון התחומים הבאים: פורנו ו/או אתרי הכרויות וסקס, הימורים אסורים או משחקים תמורת כסף, שיווק פרמידה, אביזרי מין, פרסומי תועבה, נשק ותחמושת, שירותי יעוץ הקשורים לפריצה וחדירה לאתרים, האקרים ו/או כל תחום נוסף או אחר האסור על פי דין או תחום נוסף שעליו ימסור מזרחי הודעה לבית העסק מעת לעת.
- 3.8. הוא מקיים ויקיים במלואן את הוראות החוק לאיסור הלבנת הון ומימון טרור וכי הוא מסר פרטים נכונים ומילא וחתם כדין על המסמכים הנדרשים מכוח חוק איסור הלבנת הון ומימון טרור והצווים שהוצאו מכוחו.
- 3.9. למעט אם הודיע בית העסק למזרחי אחרת במסגרת בקשת ההצטרפות, השוברים המועברים על ידו לניכיון מעת לעת אינם ולא יהיו משועבדים בשעבוד קבוע ו/או בשעבוד שוטף ו/או הזכות לקבלת תמורתם לא הומחאה ולא תומחה, בין על דרך השעבוד ובין בהמחאה מוחלטת לצד שלישי כלשהו, כי השוברים וזכויותיו לקבלת תמורתם אינם מעוקלים ולא יהיו מעוקלים והינם נקיים וחופשיים והיו בכל עת נקיים וחופשיים מכל חוב, תביעה, טענה ו/או זכויות צד שלישי אחרות כלשהן. מבלי לפגוע באמור לעיל, בכל מקרה בו יבקש בית העסק לשעבד בשעבוד קבוע ו/או בשעבוד שוטף ו/או להמחות על דרך שעבוד את זכויותיו בשוברים לטובת צד שלישי כלשהו לאחר מועד חתימת הסכם זה, הוא יודיע על כך למזרחי טרם ההתקשרות עם הצד השלישי ומזרחי יהיה רשאי להסכים או לסרב ליצירת שעבוד והמחאה כאמור על פי שיקול דעתו. נתן מזרחי הסכמה כאמור, מתחייב בית העסק להודיע לגורם המשעבד כי התקשר בהסכם זה עם מזרחי במסגרתו ביצע ו/או יבצע עסקאות המחאה ומכר מוחלט למזרחי של שוברים וזכויותיו של בית העסק בהם לרבות הכספים והזכויות לקבלת כספים בגין השוברים.
- 3.10. הוא מתחייב שלא לתת ללקוחות כסף מזומן, שטרות או תחליפי כסף תמורת חיוב כרטיס החיוב ו/או לנכות שוברים בגין כך על-פי הסכם זה, אלא אם אושר לו הדבר במפורש ובכתב הן על ידי חברת כרטיסי האשראי והן על ידי מזרחי.

למפורט ולמוסכם בהסכם זה.

**"נספח בנקאות בתקשורת"** - נספח "בנקאות בתקשורת וקוד מאחד" שיהווה חלק מהסכם זה ואשר יכלול, בין היתר, גם את פרטי בית העסק, את סוגי מותגי כרטיסי האשראי לניכיון ואת פרטי אנשי הקשר. בכל מקרה בו בית העסק יהיה מעוניין לעדכן את סוגי מותגי כרטיסי האשראי לניכיון ו/או את פרטי בית העסק ו/או את אנשי הקשר, יחתם נספח בנקאות בתקשורת מעודכן (להלן: "נספח בנקאות בתקשורת המעודכן") אשר יחליף את נספח הבנקאות בתקשורת הקודם ויהווה חלק מהסכם זה.

**"עסקה"** - עסקת רכישת מוצרים ו/או שירותים מבית העסק במהלך עסקיו הרגיל, אשר בוצעה על ידי הלקוח בתשלום אחד ו/או בעסקת תשלומים כנגד חיוב כרטיס, כמפורט בשובר.

**"עסקת תשלומים"** - עסקה אשר בהתאם לתנאים שהוסכמו בין בית העסק לבין הלקוח, התמורה בה עתידה להיות משולמת על ידי הלקוח לבית העסק במספר תשלומים.

**"שב"א"** - שירותי בנק אוטומטיים בע"מ.

**"שובר" או "שוברים"** - מסמך המעיד על הוראת התשלום כהגדרת מונח זה בחוק שירותי תשלום התשע"ט - 2019 (להלן: "**חוק שירותי תשלום**") וכולל פרטים הנוגעים לעסקה, לכרטיס בו נעשה שימוש ולבית העסק, בין אם מופק ידנית ובין אם מופק על ידי מכשיר אלקטרוני, וכן כל דיווח של בית עסק על "פעולת תשלום במסמך חסר" כהגדרתה בחוק שירותי תשלום. שובר עשוי לכלול הוראת חיוב על פי הרשאה לחיוב שהמשלם נתן או על ידי שימוש או שימוש חוזר בטוקן.

**"שליטה"** - כמשמעותה בחוק ניירות ערך תשכ"ח-1968.

**"תעריפון מזרחי"** - תעריפון מזרחי בו מפורטות העמלות בגין פעילות הניכיון של מזרחי, כפי שזה יתעדכן מעת לעת. מצורף להסכם זה נספח עמלות שבו מפורטות העמלות שנגבות על ידי מזרחי בגין פעילות הניכיון, נכון למועד חתימת הסכם זה (נספח העמלות כפי שיעודכן מעת לעת כמפורט בו, להלן: "**נספח העמלות**").

### 3. הצהרות והתחייבויות בית העסק

בית העסק מצהיר, מאשר ומתחייב בזה כדלקמן:

- 3.1. אין כל מניעה על פי כל דין ו/או הסכם להתקשרותו בהסכם זה ולקיום התחייבויותיו על פיו והתקשרותו בהסכם זה אינה תלויה באישורו של צד שלישי כלשהו ואינה עומדת בניגוד או בסתירה לכל התחייבות של בית העסק, בין מכוח הסכם ובין מכוח הדין ו/או לפסק דין ו/או לצו ו/או החלטה שיפוטית אחרת.
- 3.2. התקבלו כל האישורים, הרישיונות, ההסכמות וההיתרים הנדרשים, ככל שנדרשים, לבית עסק מסוגו ובוצעו כל ההליכים הנדרשים, לרבות במוסדות המוסמכים, רשויות שלטוניות או כל גוף אחר, לשם התקשרותו בהסכם זה וביצוע התחייבויותיו על פיו, וכי החותמים עליו הם המוסמכים לחתום בשמו על הסכם זה ולחייבו בהוראותיו.
- 3.3. הוא פועל ומנהל את עסקו על פי כל דין, וכי אין כל מניעה על פי כל הסכם או כל דין לפעילותו ועיסוקו, כי אופן פעילותו הינו ויהיה חוקי ושלא בניגוד לתקנת הציבור, והוא מחזיק בכל הרישיונות וההיתרים הנדרשים לפי הדין לשם פעילותו, וכי הוא איננו מפר זכויות של צד שלישי כלשהו, לרבות זכויות קנין רוחני, וכי הוא מתחייב להודיע למזרחי על כל הליך משפטי שהתנהל מולו או על ידו בקשר עם כל אחד מהנ"ל. מבלי לפגוע באמור לעיל הוא מתחייב לפעול ולבצע את העסקאות בעסקו על פי כל דין.
- 3.4. הוא מתחייב להודיע למזרחי באופן מיידי על כל שינוי לרעה ו/או שינוי מהותי במצב עסקיו.

- 3.11. הוא חתם על הסכמי בית העסק עם חברות כרטיסי האשראי או איזה מהן לסליקת עסקאות בכרטיסי אשראי, וכי ההסכמים הנ"ל עומדים בתוקפם ומחייבים את בית העסק. בית העסק מתחייב כלפי מזרחי למלא את כל התחייבויותיו על פי הסכמי בית העסק והוראות הזיהוי והבטיחות של חברות כרטיסי האשראי לבית העסק, ככתבן וכלשונון לרבות את התחייבויותיו ואת ההוראות הנוגעות לאופן ביצוע עסקה באמצעות כרטיס חיוב. מבלי לפגוע באמור לעיל, כל הוראות הסכמי בתי העסק יחייבו את בית העסק כלפי מזרחי ולמזרחי יעמדו כלפי בית העסק כל הזכויות ללא יוצא מהכלל המוקנות לחברת כרטיסי האשראי כלפי בית העסק על פי הסכמי בתי העסק בכל הקשור לעסקאות אשר לגביהן יבצע מזרחי ניכיון של שוברים על פי הסכם זה. הפרת התחייבות של בית העסק על פי הסכמי בתי העסק והוראות הזיהוי כאמור והפרת מצגים על פי הסכמי בתי העסק יהיו גם הפרת התחייבויות ומצגים של בית העסק כלפי מזרחי על פי הסכם זה.
- 3.12. הוא לא יציג כלפי הלקוח כל מצג מפורש או משתמע כאילו מזרחי קשור בדרך כלשהי למכירת המוצרים ו/או השירותים על ידו.
- 3.13. מכירת המוצרים ו/או השירותים על ידו ובכלל זה, בין היתר קביעת מחירים, איכותם, טיבם ורמת בטיחותם הם על-פי כל דין ו/או הסכם ובית העסק הינו האחראי הבלעדי ומתחייב לשאת בכל נזק ו/או תשלום ו/או הוצאה שייגרמו ללקוח ו/או לכל צד שלישי עקב הפרת האמור לעיל על ידי בית העסק.
- 3.14. בית העסק מתחייב לספק ולמסור ללקוחות את כל המוצרים ו/או השירותים נשוא העסקאות אשר השוברים בגינם יועברו לניכיון על פי הסכם זה, במועד המוסכם בינו לבין הלקוחות, בהיקף, בכמות, בטיב ובאיכות כמוסכם עם הלקוחות והוא מתחייב לגרום לכך כי לא תהיה ללקוחות נשוא העסקאות כאמור כל זכות לביטול העסקה.
- 3.15. אין ובית העסק מתחייב כי לא יהיה פגם כלשהו בתוקפן של העסקאות בין הלקוחות לבין בית העסק לרכישת המוצרים ו/או השירותים או בזכויות בית העסק לקבל מהלקוחות או מחברת כרטיסי האשראי את סכום השוברים בגינם ו/או בזכויות בית העסק להמחות בהמחאה על דרך המכר באופן סופי, מוחלט, ובלתי חוזר למזרחי את סכום השוברים שנוכו ו/או שינוכו.
- 3.16. מבלי לפגוע באמור לעיל, לא קיימות בין בית העסק לבין מי מהלקוחות (בין בקשר עם העסקאות אשר יועברו לניכיון על פי הסכם זה ובין אחרת), ולמיטב ידיעת בית העסק גם לא צפוי ובית העסק מתחייב כי לא תהיינה קיימות עובדות או נסיבות אשר עשויות להוביל להתקיימותה של:
- 3.16.1. כל מחלוקת עובדתית או משפטית בין בית העסק לבין הלקוחות בקשר לעסקאות אשר יועברו לניכיון על פי הסכם זה, לרבות מחלוקת הקשורה לתשלום התמורה בגין העסקה מאת הלקוח באופן מלא ומדויק בהתאם לסכומים, למועדים ולמטבעות הנקובים בשוברים שיועברו לניכיון על פי הסכם זה לרבות טענות פטור, עכבון, טענות הנוגעות לטיב המוצרים או השירותים, לאיכותם, מועד הגעת המוצרים, מועד אספקת השירותים, פירעון, קיזוז, תביעה או תביעה שכנגד וכל כיוצא באלה.
- 3.16.2. כל מחלוקת ו/או טענה ו/או דרישה מכל מין וסוג שהיא הנוגעת לקשר שבין בית העסק לבין הלקוחות אשר כתוצאה ממנה, הלקוחות טוענים כי הם פטורים מלשלם את סכום השובר (כולו או חלקו), או טוענים כי הם זכאים לעכב את תשלום סכום העסקה נשוא
- השובר (כולו או חלקו), בשל זכות הקיזוז ו/או העיכוב ו/או התביעה ו/או התביעה שכנגד, או כי הם פטורים מלמלא חובה אחרת כלשהי בקשר עם סכום השובר ו/או העסקה מכל סיבה שהיא והכל בין שהאמור ארע לפניו או אחרי הניכיון של סכום השובר נשוא העסקה למזרחי על פי הוראות הסכם זה.
- 3.17. חברות כרטיסי האשראי יהיו רשאיות להעביר למזרחי נתונים ומידע המצויים ברשותן בקשר עם מספרי הספק המתייחסים לשוברים נשוא הסכם זה, על פי בקשת מזרחי מעת לעת.
- 3.18. הובא לידיעת בית העסק כי לצורך ניכיון השוברים כאמור בהסכם זה ייעזר מזרחי בשירותי יציל וכן בשירותיו של הבנק, וכי כל פעולה אותה יבצעו יציל ו/או הבנק בשם מזרחי בקשר עם ניכיון השוברים כאמור בהסכם זה, תחשב כפעולה שבוצעה על ידי מזרחי.
- 3.19. כל בקשה או פנייה אל חברת כרטיסי האשראי, בקשר עם שוברים שהועברו על ידי בית העסק לניכיון למזרחי לפי הסכם זה, יבוצעו באמצעות מזרחי בלבד ובית העסק לא יפנה אל חברת כרטיסי האשראי במישרין בכל בקשה או הוראה בקשר עם שוברים כאמור, לרבות כל בקשה לביצוע שינויים כלשהם בתשלומים בגינם ו/או בכל הקשור לביטולם.
- 3.20. הוא לא יעשה עסקה כלשהי ולא יקבל על עצמו התחייבות כלשהי שיש בה כדי לפגוע ו/או לגרוע מאילו מזכויות מזרחי כלפיו ו/או כלפי חברת כרטיסי האשראי.
- 3.21. בית העסק יפעל לביצועה המלא של העסקה עם הלקוח ולא יפעל, במישרין או בעקיפין, לביטולם של העסקה או השובר עם הלקוח, לרבות לא אצל חברת כרטיסי האשראי, לאחר המועד בו הועבר למזרחי השובר לניכיון, אלא אם הדבר אושר במופדש על ידי מזרחי וחברת כרטיסי האשראי. מבלי לפגוע באמור לעיל, ידוע לבית העסק כי האחריות לזיכוי מחזיק הכרטיס, שהוא הלקוח שלו, תהיה עליו בלבד, ועליו לוודא כי פעולת הזיכוי שעשה נקלטה ובוצעה ע"י חברת כרטיסי האשראי.
- 3.22. במקרה בו בית העסק קשור ו/או יתקשר מעת לעת בהסכם עם מועדון לקוחות ו/או מועדון צרכנות ו/או כל גוף אחר המאגד ציבור מסוים של מחזיקי כרטיס לקבלת הנחות ו/או הטבות אחרות (להלן: **"הסכם ההטבה"**), ובהסכם ההטבה מחויב ו/או יחויב בית העסק למתן הנחות ללקוחות ו/או בתשלום דמי ניהול למועדון ו/או הנחה או תשלומים אחרים כלשהם, יודיע בית העסק למזרחי עם חתימת הסכם זה או מיד עם חתימת הסכם ההטבה לאחר חתימת הסכם זה, לפי הענין, על הסכם ההטבה, דמי הניהול והפרטים הקשורים בו, לרבות מועד התחלת וסיום הסכם ההטבה, שיעור ההנחה לפי הסכם ההטבה (להלן: **"שיעור ההנחה"**), זהות סוג הלקוחות, והיקף העסקאות החודשי המשווער של עסקאות של בית העסק הנכללות בהסכם ההטבה. למען הסר ספק, מכל תשלום שישלם מזרחי לבית העסק על פי הקבוע בהסכם זה יהיה רשאי מזרחי לנכות את מלוא שיעור ההנחה וכן את דמי הניהול למועדון וכן כל סכום אחר שינוכה למזרחי בגין מועדונים ו/או הסכם ההטבה, כשניכויים אלה יבוצעו מהסכום ברוטו הנקוב בשובר ו/או כפי שינוכו ע"י חברת כרטיסי האשראי מהתשלום המועבר ע"י חברת כרטיסי האשראי למזרחי. בית העסק מתחייב להודיע למזרחי על כל שינוי בהסכם ההטבה, לרבות שינוי שיעור ההנחה, שינוי מספרי הספק הקשורים בהנחה, שינוי אחוז דמי הניהול ושינוי זהות הלקוחות הנכללים בהסכם ההטבה. כמו כן מתחייב בית העסק להודיע למזרחי, על סיום הסכם ההטבה, בצירוף אישור בכתב מהמועדון וחברות כרטיסי האשראי על סיום הסכם ההטבה. כל עוד לא התקבל במזרחי

5.2. בית העסק יהיה רשאי להעביר לניכיון על פי תנאי הסכם זה אך ורק שוברים אשר סכומיהם נקובים בשקלים חדשים.

5.3. בית העסק לא יהיה רשאי והוא מתחייב לא להעביר לניכיון על-פי תנאי הסכם זה שוברים שנמסרו לבית העסק בגין עסקאות חיוב מייד ("דביט"), עסקאות קרדיט ו/או שוברים שנמסרו לבית העסק בגין עסקאות שנערכו בכרטיס תייר (כרטיס שהונפק על ידי מנפיק מחוץ לישראל) אלא אם הדבר אושר במפורש על ידי מזרחי במסגרת בקשת ההצטרפות.

5.4. בית העסק מתחייב כי השוברים לא יהיו של לקוחות אשר הינם חברות קשורות לבית העסק ו/או בעלי ענין בבית העסק ו/או נושאי משרה בבית העסק (כהגדרת מונחים אלה בחוק החברות, התשנ"ט - 1999) ו/או הינם קרובי משפחה של מי מהאמורים לעיל, אלא אם יתקבל לכך אישור מראש ובכתב של מזרחי.

5.5. בית העסק מצהיר כי ידוע לו שהסכם זה חל אך ורק על שוברים המשודרים אלקטרונית, ועל כן הוא מתחייב לא להציג למזרחי שוברים ידניים, אלא אם כן ניתן אישור מזרחי לכך בכתב ומראש. במקרה בו יוצגו שוברים ידניים על ידי בית העסק בלא אישור כאמור, יוחזרו השוברים לבית העסק על ידי מזרחי.

5.6. בית העסק מתחייב לא להעביר למזרחי שובר שנעשה על ידי הלקוחות עבור בית עסק אחר, אלא אם יקבל את אישור מזרחי לכך בכתב ומראש.

5.7. בית העסק מתחייב לא להעביר למזרחי לניכיון ולא לכלול במסגרת השוברים שוברים לא תקינים ו/או לא מושלמים ו/או שוברים שהונפקו בקשר עם שימוש לרעה כהגדרת המונח בחוק שירותי תשלום וכן שוברים שהחייב בגינם הוא של חשבון בנק שאינו מתנהל בתחומי מדינת ישראל.

5.8. בית העסק מתחייב כי אם סכום העסקה מחייב את בית העסק לפנות בבקשה לקבלת אישור מחברת כרטיסי האשראי הוא יפנה בבקשה לקבלת אישור כאמור וישדר את השובר עם אישור תקין שהינו בתוקף.

5.9. בית העסק מתחייב כי הוא לא יעביר שוברים לניכיון על ידי מזרחי לאחר שחלף המועד הקבוע בהסכם בית העסק.

5.10. בית העסק לא יהיה רשאי והוא מתחייב שלא להעביר או לשדר לשם ניכיון על פי הסכם זה, שוברים בקשר עם כל עסקה אחרת מעבר לאמור בהסכם זה לרבות שלא ליתן ללקוחות במסגרת העסקה, כספים ו/או כל דבר אחר שאינו מוצרים ו/או שירותים הנמכרים במהלך עסקיו הרגילים כאמור, ו/או להבטיח תשלום הנעשה באמצעי תשלום אחר ו/או להבטיח חיוב כלשהו של לקוחות בית העסק.

5.11. יראו בכל שידור של שוברים לשם ניכיון על פי הסכם זה מצג של בית העסק שלא התקיימו לגבי העסקה נשוא השובר ולגבי השובר הנסיבות המפורטות בסעיף 11.1 להסכם זה.

#### 6. העברת השוברים על ידי בית העסק

6.1. בית העסק מתחייב כי בהתייחס לכל עסקה שאת השוברים בגינה יהיה בית העסק מעוניין לנכות באמצעות מזרחי, הוא ינקוט, נוסף על כל האמור בהסכם זה, גם בכל הפעולות הנדרשות ממנו בהסכם בית עסק עם חברת כרטיסי האשראי הרלוונטית.

6.2. בנוסף ומבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 6.1 לעיל, מתחייב בית העסק כדלקמן:

6.2.1. לקבל לכל שובר המועבר למזרחי לניכיון אישור עסקה מאת חברת כרטיסי האשראי בהתאם לאמור בהסכם בית העסק. מספר האישור יירשם על גבי השובר על ידי בית העסק. רישום מספר האישור מהווה תנאי

אישור בכתב מהמועדון ומחברת כרטיסי האשראי על סיום הסכם ההטבה, יהיה מזרחי רשאי להמשיך לנכות את מלוא שיעור ההנחה וכן את דמי הניהול למועדון.

בית העסק מצהיר ומאשר, כי מזרחי לא יהיה צד לכלל סכסוך בין בית העסק והמועדון ו/או חברת כרטיסי האשראי ו/או הלקוח, ולבית העסק לא תהיה כל זכות תביעה כנגד מזרחי בכל הנוגע להסכם ההטבה ולביצועו.

3.23. במקרה שבית העסק הינו חברה, מתחייב בית העסק להודיע למזרחי על כל העברת מניות או הקצאת מניות או מיזוג כמשמעותו בחוק החברות, התשנ"ט 1999-, שתוצאתה היא שינוי בשליטה בבית העסק. במקרה שבית העסק הינו שותפות, מתחייב בית העסק להודיע למזרחי על כל שינוי שליטה בבית העסק או אם יחול שינוי בזהות השותפים או בשיעור ההחזקות של השותפים בבית העסק. הודעות כאמור תמסרנה מיד בסמוך לכוונתו של בית העסק לעשות כן. כמו כן מתחייב בית העסק להודיע למזרחי על כל פעולה שתוצאתה היא רכישה ו/או מכירה של נכסים ו/או התחייבויות שלא במהלך העסקים הרגיל של בית העסק. במקרים כאמור יהיה מזרחי רשאי לבטל את הסכם זה לאלתר או להתנותו בתנאים כפי שימצא לנכון.

3.24. **הובהר לבית העסק על ידי מזרחי כי האחריות לתשלום בגין השוברים שהוא מעביר למזרחי חלה על מזרחי ועליו בלבד וכי חברת כרטיסי האשראי אינה ולא תהיה אחראית באחריות כלשהי לשלם לבית העסק בגין שוברים שיועברו על ידו למזרחי וזאת גם אם מזרחי, מכל סיבה שהיא, לא ישלם לבית העסק בגין אותם שוברים. סעיף זה הינו בגדר "חוזה לטובת אדם שלישי", כמשמעו בפרק ד' לחוק החוזים (חלק כללי) התשל"ג - 1973, וחברת כרטיסי האשראי תיחשב, לצורך האמור בסעיף זה כ"אדם שלישי".**  
**חתימת בית העסק X**

#### 4. המחאת זכויות

4.1. בית העסק מעביר וממחה למזרחי בהמחאת מכר סופית, מוחלטת ובלתי חוזרת את מלוא זכויותיו בקשר עם השוברים אשר יועברו לניכיון למזרחי על פי הסכם זה, לרבות את כל זכויותיו לקבלת כספים מחברות כרטיסי האשראי בגין שוברים אלה. בית העסק מייפה את כוחו של מזרחי ו/או מי מטעמו באופן מוחלט ובלתי חוזר, לפנות אל חברות כרטיסי האשראי ולקבל מהן את כל סכומי השוברים הנ"ל העומדים אצלן לזכות בית העסק.

ההמחאה כאמור של הזכויות בקשר לשוברים תחשב כמבוצעת כבר ממועד ההעברה ו/או השידור של השוברים מבית העסק לחברת כרטיסי האשראי (לרבות באמצעות שב"א) ואף לפני התשלום של מזרחי לבית העסק בגין אותם השוברים בכפוף לכך שהשוברים יפורטו בקובץ העסקאות שישלח למזרחי על ידי חברת כרטיסי האשראי בסמוך לאחר שידור השוברים כאמור.

4.2. אין באמור בסעיף 4.1 לעיל כדי לגרוע מכלל זכות אחרת הנתונה למזרחי על פי הסכם זה לרבות על פי סעיף 11.1 ועל-פי כל דין.

#### 5. שוברים מותרים לניכיון

5.1. מזרחי יבצע עבור בית העסק ויעמיד לרשותו שירות של ניכיון שוברים של לקוחות ששילמו בבית העסק באמצעות כרטיס חיוב תקף ותקין (ובכפוף לתנאים הרשומים בהסכם בית העסק), לפירעון בתשלום אחד או בעסקת תשלומים, בעבור רכישת מוצרים ו/או שירותים מבית העסק במהלך העסקים הרגיל, והכל בכפוף לאמור בהסכם זה.

- לניכיון אותו שובר.
- 6.2.2. לשלוח למזרחי תוך 2 ימי עסקים מיום חתימת הלקוחות על השובר את השובר כשהוא מושלם, תקין, מלא וחתום על ידי הלקוח, בהתאם להוראות הסכם בית העסק או כשאינו חתום, ככל שניתן אישור לכך על ידי מזרחי ועל ידי חברות כרטיסי האשראי מראש ובכתב ובצירוף חשבונית ואישור המעידים על מסירת המוצרים ו/או השירותים ללקוח (להלן: **"המסמכים הנלווים"**). במקרים בהם ישודר השובר על ידי בית העסק באמצעות הסדר שב"א כאמור בסעיף 7 להלן, ישמור בית העסק אצלו את השובר החתום (או כשאינו חתום כאמור לעיל) ויעביר למזרחי לפי דרישתו את השובר וכן את המסמכים הנלווים וזאת מיד עם דרישתו הראשונה ולא יאוחר מ- 3 ימים ממועד הדרישה. מבלי לפגוע באמור לעיל, מזרחי יהיה רשאי לדרוש מבית העסק ובית העסק מתחייב להציג בפני מזרחי על פי דרישתו כל מסמך או מידע הקשור לעסקה בגינה שודר השובר, לרבות תעודת משלוח, אישור הספקה וכדומה.
- 6.3. בית העסק מתחייב למלא בשוברים (בטרם יחתמו על ידי הלקוחות) את כל הפרטים הנדרשים ממנו על פי הסכם בית העסק ו/או על פי דין ו/או כפי שמזרחי יורה לו ובכלל זה פרטים מזהים על העסקה כפי שיוורה לו מזרחי מעת לעת, בנוסף לפרטי כרטיסי החיוב, ובכלל זה מספר טלפון, מספר הזהות של הלקוח שהינו בעל הכרטיס ו/או כל פרט אחר.
- 6.4. למזרחי שמורה הזכות שלא לבצע ניכיון של שובר/קבוצת שוברים כלשהם שנתקבלו מבית העסק, מכל סיבה שהיא, מבלי צורך לנמק את החלטתו ועל-פי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, לרבות במקרה שלפי שיקול דעתו הבלעדי של מזרחי איזה מהשוברים לא הושלם ו/או לא נערך על ידי בית העסק כנדרש בהסכם בית העסק או בהסכם זה או כנדרש על פי כל דין ו/או שהשוברים אינם כוללים אסמכתא למסירת המוצרים/שירותים ללקוח. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שמורה למזרחי הזכות שלא לבצע ניכיון שובר או שוברים אם הוא אינו מעוניין להגדיל את הסכום הכולל העומד לפירעון של השוברים אשר נמסרו לו על ידי בית העסק. כמו כן שמורה למזרחי הזכות להודיע לבית העסק מעת לעת כי לא יבצע ניכיון שוברים על פי הסכם זה מעבר לסכום מסגרת כוללת, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 6.5. מזרחי יהיה רשאי שלא לנכות לבית העסק כל שובר אשר הוא, המסמכים שהועברו אליו בגינו, או נסיבות הקשורות בו היו, לדעתו של מזרחי ו/או לדעת חברת כרטיסי האשראי, בלתי תקינים ו/או בלתי מושלמים, ולגביו לא יחול האמור בהסכם זה.
- 6.6. ביצע מזרחי ניכיון לשוברים, על אף שלא נתקיימו לגביהם כל התנאים הקבועים בסעיף זה או בהסכם זה, לא יהיה בכך לגרוע מאחריותו של בית העסק ומהתחייבותיו על פי הסכם זה בקשר עם השוברים ו/או בקשר עם הסכם בית העסק.
- 7. שידור עסקאות**
- 7.1. מזרחי רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לאשר לבית העסק לבצע את ניכיון השוברים, כולם או חלקם, במסגרת הסדר שירותי ניכיון של שוברים באמצעות שב"א (להלן: **"הסדר שב"א"**). אישר מזרחי לבית העסק ביצוע עסקאות כאמור, יחולו הוראות סעיף 7 להלן. מזרחי יהיה רשאי להודיע לבית העסק על פי שיקול דעתו על הפסקת הסדר שב"א ועם מתן
- הודעה כאמור יבוטל האמור בהסכם זה בנוגע להסדר שב"א ויחל הסדר שירותי ניכיון השוברים במתכונת המקורית על פי הוראות הסכם זה.
- 7.2. מובהר בזה כי הוראות הסכם זה במלואן יחולו לכל דבר וענין על ניכיון של שוברים לפי הסדר שב"א אולם בכל מקרה של סתירה בין הוראות סעיף זה ליתר הוראות הסכם זה, יגברו הוראות סעיף 7 זה, ככל שמדובר בניכיון של שוברים במסגרת הסדר שב"א.
- 7.3. הפעולה במסגרת הסדר שב"א תהיה כמפורט להלן, או בכל דרך אחרת שתקבע על ידי מזרחי מעת לעת:
- 7.3.1. בית העסק ישדר את פרטיה של כל עסקה לחברת כרטיסי האשראי באמצעות שב"א. השידור יבוצע בהתאם להוראות כל התקשרות בין בית העסק לבין חברת כרטיסי האשראי ו/או בין בית העסק לשב"א. השידור יבוצע באמצעות המסוף. מזרחי יהיה רשאי לערוך בדיקה של הקבצים ששודרו על ידי בית העסק לשב"א וכן של הנתונים הכלולים בהם ולבקש כל השלמת פרטים ו/או המצאת נתונים החסרים לפי שיקול דעתו. בית העסק ישמור כל אסמכתא לביצועה של כל עסקה שנכללה בקובץ הנתונים לפרק הזמן הנדרש על ידי חברת כרטיסי האשראי לכל עסקה, וימציא למזרחי, מיד עם קבלת דרישתו לכך כל אסמכתא מקורית לכל עסקה שהועברה כאמור.
- 7.3.2. מזרחי יבצע את ניכיון השוברים ששודרו כאמור בהתאם להוראות הסכם זה, אולם במקום שירותי ניכיון של שוברים שיועברו באופן פיזי למזרחי יבוצע ניכיון של שוברים ששודרו לשב"א והועברו למזרחי.
- 7.3.3. מספרי הספק של בית העסק אצל שב"א ואצל כל מי מיחידי חברת כרטיסי האשראי לצורך העברת זיכוי תמורת השוברים יוסבו ו/או ישונו ו/או יוחלפו למספרי הספק של מזרחי על מנת שחברת כרטיסי האשראי תזכה את מזרחי בתמורת העסקאות שניכיון בוצע כאמור. בית העסק מאשר ומתחייב בזה, באופן סופי ובלתי חוזר, כי הוא לא יפנה לכל מי מיחידי חברת כרטיסי האשראי ו/או לשב"א בבקשה לשינוי מספר הספק שלו ללא קבלת אישור מראש ובכתב לכך ממזרחי.
- 7.4. בית העסק מצהיר כי ידוע לו כי לשם הצטרפותו להסדר שב"א לשידור עסקאות באמצעות המסוף, יהיה עליו לחתום על הודעות ובקשות (נפרדות לכל אחת מחברות כרטיסי האשראי), בדבר שיוך מסופים להסדר שב"א, לשיוך בית עסק להסדר שב"א ולהעברת תמורת השוברים למזרחי, הכל כפי שיוורה לו מזרחי. בית העסק מצהיר כי יחתום על מסמכים נוספים, ככל שיידרשו, מעת לעת, על ידי חברות כרטיסי האשראי ו/או מזרחי ו/או שב"א. בית העסק יהיה רשאי לבקש ממזרחי להוסיף או להסיר מסופים מהסדר ניכיון שוברי כרטיסי חיוב שינוכו על ידי מזרחי על פי הסכם זה. לצורך האמור, יחתום בית העסק על המסמכים ו/או ההודעות ו/או הבקשות הנדרשים על ידי מזרחי ו/או על ידי שב"א ו/או על ידי חברות כרטיסי האשראי לצורך כך ומזרחי יהיה רשאי להעבירם לשב"א ו/או לחברות כרטיסי האשראי, לפי העניין.
- 7.5. בית העסק מצהיר כי ידוע לו שעם שיוכו להסדר שב"א, כאמור, יועברו נתוני העסקות והזיכויים הכספיים למזרחי, גם באמצעות מערכות המיכון של מס"ב ושב"א ו/או של חברת כרטיסי האשראי, וזאת מבלי לגרוע מחובתו של בית העסק להעביר למזרחי שוברים ומסמכים כאמור לעיל.
- 7.6. לחברת כרטיסי האשראי ו/או לשב"א לא תהיה אחריות כלשהי

ימסור ללווה דוח נפרד עבור כל השוברים ששודרו על ידי בית העסק במהלך אותו חודש ואשר יפרט את שיעור העלות הממשית של האשראי בגין תמורות השוברים שבית העסק שידר כאמור.

8.3. מזרחי יהיה רשאי לא להעביר לבית העסק את תמורת השוברים כאמור לעיל אם לא יצורפו לשוברים כל המסמכים הנלווים כשהם מושלמים, מלאים ותחומים כנדרש כאמור בסעיף 6.2.2 להסכם זה.

8.4. העברת הסכומים הנ"ל לבית העסק על ידי מזרחי, תבוצע באמצעות העברה ישירה לחשבון בית העסק. הובא לדיעת בית העסק כי קביעת חשבון בית העסק לזיכוי עשויה להיות כפופה לדרישות והגבלות של גופים אחרים, בין היתר, רשות להלבנת הון ו/או חברות כרטיסי האשראי. כל בקשה לשינוי חשבון מזרחי לזיכוי תהיה כפופה לאישורים על פי הצורך ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של מזרחי, בין היתר, על פי דרישות חברות כרטיסי האשראי ו/או כל גוף אחר לפי העניין והצורך. מזרחי יהיה זכאי בכל מקרה לסרב להעביר כסף לחשבון בנק שאינו רשום על שם בית העסק עצמו בלבד.

8.5. מוסכם כי במקרה בו לא רשום שעבוד קבוע לטובת צד שלישי על זכויות בית העסק לקבלת כספי השוברים מאת חברות כרטיסי האשראי וכן לא רשום שעבוד שוטף על נכסי בית העסק - חשבון בית העסק יהיה חשבון בנק של בית העסק בכל בבנק או, בהסכמת מזרחי, חשבון אחר של בית העסק בכל תאגיד בנקאי אחר. במקרה בו רשום שעבוד קבוע לטובת צד שלישי על זכויות בית העסק לקבלת כספי השוברים מאת חברות כרטיסי האשראי - חשבון בית העסק יהיה זה הרשום במערכות חברת כרטיסי האשראי הרלבנטית. במקרה בו רשום שעבוד שוטף לטובת צד שלישי על נכסי בית העסק ולא רשום שעבוד שוטף כאמור לטובת הבנק - חשבון בית העסק יהיה חשבון הבנק של בית העסק אצל אחד מבין הבנקים לטובתם נוצר השעבוד השוטף כאמור וזאת בהתאם לרשום במערכות חברת כרטיסי האשראי הרלבנטית. במקרה בו רשום שעבוד שוטף לטובת צד שלישי על נכסי בית העסק ובנוסף רשום שעבוד שוטף כאמור לטובת הבנק - חשבון בית העסק יהיה חשבון הבנק של בית העסק בבנק או, בהסכמת מזרחי, חשבון אחר של בית העסק בכל תאגיד בנקאי אחר.

8.6. בית העסק נותן בזה הרשות והוראות למזרחי כמפורט להלן:

8.6.1. לזכות את חשבון בית העסק בסכומים העשויים להגיע לבית העסק מאת מזרחי על-פי הסכם זה.

8.6.2. לחייב את חשבון בית העסק בסכומים המגיעים ו/או שיגיעו למזרחי מאת בית העסק לפי הסכם זה.

8.7. בית העסק נותן בזאת הוראה לבנק בו מתנהל חשבון בית העסק (בנוסף כפי שיימסר לו על ידי מזרחי), לכבד את הוראות מזרחי כפי שתהיינה מעת לעת בקשר לזיכוי או לחיוב חשבון בית העסק. אין בהוראה זו כדי לגרוע מהאמור בסעיף 8.6.2 לעיל. מזרחי יהיה רשאי למסור לבנק בו מתנהל חשבון בית העסק העתק מההוראה הנ"ל.

8.8. ככל שבית העסק הינו יחיד (אינו תאגיד)<sup>4</sup>: שיעור העלות הממשית של האשראי (כהגדרת המונח בחוק אשראי הוגן) הידוע במועד כריתת הסכם זה, לא יעלה על שיעור העלות המרבית של האשראי הידוע במועד זה (כמפורט בטבלת הגילוי הנאות) וריבית הביטול (כהגדרתה להלן), הידועה במועד כריתת הסכם זה לא תעלה על שיעור ריבית הפיגורים המרבי הידוע במועד זה (כמפורט בטבלת הגילוי הנאות). יצוין כי אין

כלפי בית העסק בגין כל פעולה שתתבצע על ידן מכוח הטפסים עליהם חתם בית העסק, לרבות טפסי שיוך מסוף, שימסור להם מזרחי בשם בית העסק. הוראת סעיף זה הינה בגדר 'חזוה לטובת אדם שלישי', כמשמעו בפרק ד' לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973 וכל מי מיחידי חברת כרטיסי האשראי או שב"א יחשב, לצורך האמור בסעיף זה, כ"אדם שלישי".

7.7. בית העסק מתחייב בזאת כלפי מזרחי למלא כל הוראה ו/או הנחייה של כל מי מיחידי חברת כרטיסי האשראי ו/או של שב"א ו/או של מזרחי, כפי שינתנו מעת לעת, בכל הקשור לשידור נתוני שוברים ו/או עסקאות באמצעות שב"א כאמור.

7.8. בית העסק יהיה רשאי לבקש ממזרחי להוסיף או להסיר מותגי כרטיסי אשראי להסדר ניכיון שוברי כרטיסי חיוב שינוכו על ידי מזרחי על פי הסכם זה. לצורך האמור, יחתום בית העסק על המסמכים ו/או ההודעות ו/או הבקשות הנדרשים על ידי מזרחי לצורך כך ובכלל זה על נספח בנקאות בתקשורת מעודכן ועל בקשה לשייך ספק להסדר שידור נתונים ומזרחי יהיה רשאי להעביר את המסמכים ו/או ההודעות ו/או הבקשות כאמור לשב"א ו/או לחברות כרטיסי האשראי, לפי העניין.

## 8. התשלום לבית העסק

8.1. בגין השוברים אשר יועברו למזרחי על ידי בית העסק מעת לעת לשם ניכיונם, ואשר מזרחי יסכים לנכותם, יעביר מזרחי לבית העסק את סכום העסקה הנקוב בכל שובר בניכוי סכומים המפורטים להלן (להלן "**הסכומים המנוכים**"). סכום העסקה כאמור בניכוי הסכומים המנוכים לעיל ולהלן: "**תמורת השוברים**"):

8.1.1. ריבית ניכיון (להלן: "**ריבית הניכיון**") שתהיה באחוזים מסוימים מסכום השווה לסכום ברוטו הנקוב בשובר בניכוי הסכומים המפורטים בסעיפים 8.1.2 ו-8.1.4 להלן, הכל כמפורט בבקשת ההצטרפות.

8.1.2. את מלוא העמלות שחברות כרטיסי האשראי מנכות מתשלום השובר לרבות עמלת בית העסק (עמלת הסליקה), בהתאם לשיעור עמלת בית העסק (עמלת הסליקה) המוסכמת בין בית העסק לחברת כרטיסי האשראי כפי שתהיה מעת לעת ובהתאם למידע שתמסור חברת כרטיסי האשראי למזרחי. למנוע ספק, לכל העמלות לעיל יתווסף מע"מ כשיעורו על פי דין.

8.1.3. סכומי עמלות שמזרחי רשאי לגבות מבית העסק כמפורט בנספח העמלות.

8.1.4. עמלות ו/או הנחות מועדוני לקוחות ו/או כוכבים ו/או שאר נקודות ו/או דמי ניהול מועדוני לקוחות ו/או הנחות אחרות ו/או כל סכום אחר שינוכה על ידי חברת כרטיסי האשראי, לרבות כאמור בסעיף 3.22 לעיל.

8.1.5. סכומים שמזרחי רשאי לקזז על-פי ההסכם או על-פי כל דין.

8.1.6. כל תשלום שישולם לכל צד שלישי עבור בית העסק לרבות סכומים שנדרשים לצורך זיכוי לקוח של בית העסק שבהם חויב מזרחי על ידי חברת כרטיסי האשראי.

8.1.7. סכומים בהם חויב מזרחי על ידי חברת כרטיסי האשראי בכל מקרה שבית העסק ביצע עסקה שלא בהתאם להוראות הסכם זה ו/או הסכם בית העסק.

8.2. בראש הסכם זה נמסר לבית העסק טבלת ריכוז פרטים עיקריים בהסכם ניכיון שוברי כרטיסי אשראי לבית העסק (להלן: "**טבלת הגילוי הנאות**"). בסוף כל חודש קלנדרי מזרחי

1. מובהר כי סעיף 8.7 זה יחול רק אם בית העסק הינו יחיד (אינו תאגיד) ולא יחול אם בית העסק הינו תאגיד.

דעתו הבלעדי של מזרחי.

מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בית העסק מאשר בזאת באופן בלתי חוזר למזרחי לבצע בדיקות באשר לעסקאות שהועברו ו/או שיועברו על ידו למזרחי לרבות עם מחזיקי הכרטיס ו/או עם חברות כרטיסי האשראי בכל דרך ו/או צורה שהיא על פי שיקול דעתו הבלעדי של מזרחי וזאת על מנת לבדוק ולוודא את עמידת בית העסק בהתחייבויותיו לפי הסכם זה עם מזרחי.

הובהר לבית העסק שבמקרה בו ישתמש מזרחי בזכות העיכוב של תשלומים בגין שוברים כאמור לעיל לא תשתנה ריבית הניכיון ודרך חישובה, דהיינו - היא תחושב על פי מספר התשלומים המקורי בעסקה וכי עובדה זו תגרום לכך שבפועל שיעור הריבית יהיה גבוה יותר.

9.3 ככל שבית העסק יבקש מעת לעת להקדים באופן חד פעמי מועד תשלום מסוים על חשבון השוברים שיעביר למזרחי לניכיון למועד מוקדם יותר מהמועד שנקבע בין בית העסק לבין מזרחי כמועד התשלום, יהיה בית העסק רשאי לבקש זאת ממזרחי וככל שמזרחי יסכים לבקשתו, במלואה או בחלקה, על פי שיקול דעתו הבלעדי בלבד, אזי בית העסק יהיה זכאי לקבל ממזרחי הקדמות תשלום בגין השוברים או החלק מהם כאמור. במקרה כאמור יחויב בית העסק בעמלת הקדמת תשלום כמפורט בבקשת ההצטרפות וכן בריבית הקדמת תשלום (בשיעור כמפורט בבקשת ההצטרפות) בגין הקדמת התשלום כשריבית זו תחושב על הסכום שהוקדם מועד התשלום לגביו, לפי מספר ימי ההקדמה (כולל היום הראשון והיום האחרון של תקופת ההקדמה), לפי שנה בת 365 ימים או 366 ימים, לפי מספר הימים באותה שנה. אם חלק מהתקופה הרלבנטית הינו בשנה בת 365 ימים וחלקה האחר הינו בשנה בת 366 ימים, החישוב יעשה לגבי כל חלק מתוך אותה תקופה בנפרד, בהתאם למספר הימים הקיימים בשנה בה חל אותו חלק.

#### 10. התניות לגבי ביצוע עסקאות

למזרחי שמורה הזכות להפסיק ביצוע ניכיון שוברים באופן מיידי לפי שיקול דעתו המוחלט. מבלי לפגוע באמור לעיל, מזרחי יהיה רשאי להודיע לבית העסק בכל עת על הגבלת היקף עסקה על פי הסכם זה, לשובר בודד או לקבוצת שוברים או ללקוח בודד, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובלא צורך לנמק את החלטתו ובמקרה שהודיע כאמור בית העסק מתחייב לפעול כפי שהודיע לו מזרחי.

#### 11. סירוב לניכיון

11.1. בכל אחד מן המקרים המפורטים בסעיף זה להלן, יהיה מזרחי רשאי: (א) במקרה בו התבצע ניכיון על ידי מזרחי ותמורת השוברים שולמה לבית העסק - לדרוש מבית העסק החדר של סכום השובר בניכוי עמלת הסליקה (ככל שלא נגבתה ממזרחי על ידי חברת כרטיסי האשראי) ובתוספת עמלת ביטול עסקה (כמפורט בנספח העמלות) וריבית ביטול (כמפורט בבקשת ההצטרפות) (להלן "ריבית הביטול") (אלא אם סוכם אחרת בבקשת ההצטרפות). החל מהמועד בו זוכה בית העסק בתמורת השוברים ועד למועד ההחזר של הסכומים למזרחי בפועל, והכל מיד עם דרישתו הראשונה של מזרחי (אלא אם נדרשת התראה לפי סעיף 7(ג) (1) לחוק אשראי הוגן ובמקרה זה תינתן התראה כאמור שם). לגבי בית עסק שאינו תאגיד - ריבית הביטול תהיה שיעור הריבית המקסימלי המותר לריבית פיגורים לפי חוק אשראי הוגן או ריבית הביטול האמורה לעיל, לפי הנמוך מביניהם והכל החל מהמועד בו זוכה בית העסק בתמורת השוברים ועד למועד ההחזר של הסכומים למזרחי בפועל. בנוסף על האמור לעיל; (ב) במקרה בו התבצע ניכיון

מגבלה על פי חוק אשראי הוגן על שיעור העלות המרבית של האשראי (כהגדרתו בחוק אשראי הוגן) בעסקאות ניכיון. עם זאת, שיעור העלות הממשית של האשראי לא תעלה על השיעור הקבוע בתוספת השלישית לחוק אשראי הוגן לעניין הלוואה הניתנת בשקלים חדשים וכן ריבית הביטול לא תעלה על השיעור הקבוע בתוספת השלישית לחוק אשראי הוגן לעניין הלוואה הניתנת בשקלים חדשים.

8.9. במקרה בו יזוכה בית העסק בסכומים אשר אינו זכאי להם מסיבה כלשהי, לרבות במקרים הנובעים מטעות ו/או רשלנות של שב"א ו/או כל מי מיחידי חברת כרטיסי האשראי ו/או מזרחי, מתחייב בית העסק להשיב למזרחי או לפי הנחיית מזרחי את כל הסכומים כאמור וזאת מיד כאשר יודע לבית העסק על זיכויו כאמור ו/או מיד עם קבלת דרישת מזרחי לכך, לפי המועד המוקדם מבין השניים. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יהיה מזרחי זכאי לחייב בסכומים כאמור את חשבון בית העסק באותו סכום.

8.10. מזרחי רשאי לשלם לבית העסק את תמורת השוברים בגין שוברים שישודרו (לרבות באמצעות שב"א) על ידי בית העסק בהתאם להסכם זה, גם בלי שבדק את השוברים ו/או המסמכים הנלווים תחילה. מטירת השוברים ו/או שידורם למזרחי תחשב להצהרה של בית העסק לפיה השוברים נערכו בעסקאות לפי כל תנאי הסכם בית העסק והסכם זה וכבקשה לקבלת התשלום בגינם גם ללא בדיקה, והתשלום על ידי מזרחי ייעשה מתוך אמון בנכונות הצהרה כזו ובהתבסס עליה מבלי שיהיה בכך משום הודאה של מזרחי בנכונות הצהרת בית העסק כאמור.

#### 9. מועד התשלום לבית העסק

9.1. חשבון בית העסק יזוכה בסכום האמור בסעיף 8.1 לעיל, במועד שיקבע בין מזרחי לבין בית העסק בבקשת ההצטרפות (להלן: "מועד התשלום"). הלקוח רשאי לבקש ממזרחי לשנות את מועד התשלום ולצורך כך יחתום על כל המסמכים הנדרשים, לרבות על בקשת הצטרפות מעודכנת. מובהר בזה כי הכספים בגין העסקאות ששודרו על ידי בית העסק לחברת כרטיסי האשראי בארבעה ימי העסקים הקודמים למועד תשלום כלשהו לא יועברו לבית העסק במועד התשלום הקרוב אלא במועד התשלום שלאחר מכן. עוד יובהר כי מועד תשלום שיחול במועד שאינו יום עסקים, זיכוי בית העסק יידחה ליום העסקים הראשון שלאחריו.

9.2. מבלי לפגוע באמור לעיל ו/או בזכויותיו של מזרחי על-פי כל דין ו/או הסכם זה, למזרחי תהיה הזכות המלאה, על פי שיקול דעתו הבלעדי לעכב אצלו תשלומים בגין שוברים שהועברו על ידי בית העסק למזרחי לצורך ניכיון ו/או להתנות תשלום בגין שוברים כאמור בקבלת בטוחות מתאימות, באם לא בוצעו ע"י בית העסק הספקות המוצרים ו/או השירותים ללקוחות בגין השוברים הנ"ל ו/או באם לא סיפק בית העסק למזרחי את מסמכי העסקה ו/או במקרה בו עלה במזרחי החשש עפ"י שיקול דעתו הבלעדי כי לא בוצעו ו/או יבוצעו ו/או יבוטלו ההספקות כאמור ו/או חלקן ו/או עד שיימסר למזרחי אישור להנחת דעתו כי סופקו ללקוח המוצרים ו/או השירותים שהזמין במסגרת העסקה ו/או באם עלה במזרחי החשש עפ"י שיקול דעתו הבלעדי כי יתקיים אחד מהמקרים האמורים בסעיף 11.1 להלן, ו/או אם לפי שיקול דעתו הבלעדי של מזרחי קיים חשש כלשהו להפרת איזה מהתחייבויות בית העסק לפי הסכם זה או לפי הסכם בית העסק או לאי עמידה של בית העסק בהוראות חוק איסור הלבנת הון ומימון טרור והצווים על פיו ו/או באם יבקש מזרחי לבדוק את החששות הנ"ל שנוצרו אצלו ועד לסיום הבדיקה ע"י מזרחי, לפי שיקול



הטלפון או בכל דרך טכנולוגית אחרת באמצעותה ניתן לקבל מענה טלפוני. מזרחי יפרסם מפעם לפעם את מספרי הטלפון, באמצעותם ניתן ליצור קשר עם מוקד השירות הטלפוני; באמצעות השירות הטלפוני יוכל בית העסק לבקש מידע וכן ליתן הוראות מסוג ביטול עסקה או בקשת מקדמה בקשר עם שירותי הניכיון על פי הסכם זה; בית העסק מתבקש להקפיד ליצור קשר עם מוקד השירות הטלפוני ממקום שקט ומוכר, אשר אינו מוקלט או מצולם, על מנת להימנע מאיסוף מידע עליו, על עסקאות הניכיון שהוא מבצע או על דרכי יצירת הקשר שלו עם מוקד השירות הטלפוני על ידי צדדים שלישיים מחשש להתחזות. על מנת לקבל שירות במוקד השירות הטלפוני ובמענה הקולי האינטראקטיבי נדרשים אמצעי הזיהוי הבאים: מספר לקוח, מספר חשבון בנק, וכן מספר ח.פ. / ע"מ).

**מספר טלפון "מוקד השירות הטלפוני" -**  
03-5726988, או כל מספר אחר כפי שיפורסם על ידי הבנק ו/או יציל.

**12.1.1.2. מסרונים (SMS) -** מזרחי, לרבות באמצעות יציל, מספק שירותי מידע כללי ומידע על שירותי הניכיון על פי הסכם זה באמצעות משלוח הודעות טקסט (SMS) למכשיר הטלפון הסלולרי, אשר פרטיו נמסרו למזרחי ע"י בית העסק; מידע כאמור יינתן, בין היתר, ביחס לזיכוי עתידי, הודעת תשלום, אישור מקדמה, שינוי חשבון, יתרה מצטברת, ביטול עסקה, פתיחה וניתוק מסופים, קבלת סיסמה זמנית, והכול בכפוף לשיקול דעת הבנק; להודעת ה-SMS נפח מוגבל, לפיכך, המידע הנשלח במסגרת השירות מוצג באופן תמציתי בלבד. לקבלת מלוא הפרטים, ניתן לפנות למזרחי; כמו כן, בשל מגבלות נפח, יכול שהמידע ישלח לבית העסק בכמה הודעות SMS. מזרחי אינו אחראי לסדר הגעת ההודעות לבית העסק אלא לסדר שליחתן בלבד; השירות בערוץ זה ניתן בישראל, בכפוף לכך שהמכשיר התומך בשירות נמצא בטווח הקליטה והשידור, ובכפוף לשאר מגבלות השירות של המפעיל הסלולרי. כמו כן, השירות עשוי להיות זמין מחוץ למדינת ישראל אם הדבר מתאפשר על ידי המפעיל הסלולרי. במקרים כאלה, יתכן שיחולו חיובים נוספים של המפעיל הסלולרי בגין אפשרות זו.

#### 12.1.2. ערוצי אינטרנט:

**1.2.1.21.** אתר האינטרנט - באתר האינטרנט בית העסק יוכל לצפות במידע ולתת הוראות מסוג ביטול עסקה או בקשת מקדמה בקשר עם שירותי הניכיון על פי הסכם זה. המידע והרשאות הפעולה באתר האינטרנט זמינים עבור בית העסק ומיועדים לו בלבד, מרגע שהתחבר לאתר ועד שהתנתק ממנו.

וטרם הועברה תמורת השוברים לבית העסק - לא יועבר תשלום תמורת השוברים לבית העסק וייגבו מבית העסק; דמי תפעול שובר לא מנוכה (כמפורט בנספח העמלות), עמלת הסליקה (ככל שנגבתה ממזרחי על ידי חברת כרטיסי האשראי) וכל עמלה אחרת שנגבתה ממזרחי על ידי חברת כרטיסי האשראי, וכל זאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר או נוסף שיעמוד לרשות מזרחי על פי הסכם זה או על פי כל דין;

#### ואלה המקרים:

**11.1.1.** אם בית העסק הפר מצג או הצהרה או התחייבות על פי הסכם זה או על פי הסכם בית העסק או אם מסמך כלשהו שנמסר או יימסר בהתאם להוראותיהם, אינו נכון או מלא, לפי העניין. מוסכם כי יראו בנסיבות שבהן חברת כרטיסי האשראי זכאית שלא לשלם לבית העסק ואם כבר שילמה - זכאית לחייבו כאמור לעיל, כנסיבות המהוות הפרת התחייבות של בית העסק כלפי מזרחי על פי הסכם זה.

**11.1.2.** במקרה בו הסכם זה אינו תקף או במקרה שבו בוטל הסכם בית העסק.

**11.1.3.** במקרה שהוטל עיקול על זכויותיו של בית העסק על פי הסכם זה ו/או הסכם בית העסק, בגין זכותו לקבלת תמורה בגין השוברים שהועברו ונוכו על ידי מזרחי. מזרחי יהיה רשאי במקרה זה לסרב לשלם לבית העסק את תמורת השוברים או לשלם את הכספים המעוקלים המוחזקים אצלו והמגיעים לבית העסק בהתאם להוראות כל דין, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי של מזרחי. כל תשלום שיבוצע על ידי מזרחי בהתאם להוראות כל דין כאמור לעיל ייחשב כתשלום ששולם לבית העסק.

#### 11.2. העדר זכות חזרה

בית העסק לא יהיה אחראי כלפי מזרחי, ולמזרחי לא תהא זכות חזרה לבית העסק, בגין אי תשלום (מלא ו/או חלקי) ו/או פיגור בתשלום על-ידי מי מהלקוחות ו/או חברת כרטיסי האשראי של סכום השובר שנוכה, מסיבה כלשהי (לרבות, למניעת ספק, חדלות פירעון של מי מהלקוחות או חברת כרטיסי האשראי), למעט בנסיבות המפורטות בסעיף 11.1 לעיל שבהן תהא למזרחי זכות חזרה לבית העסק כאמור לעיל.

#### 12. ערוצי שירות

**12.1.** בכפוף להסכמת מזרחי, מזרחי תעניק לבית העסק, באמצעות יציל (או באמצעות כל גורם אחר, בהתאם לשיקול הדעת הבלעדי של מזרחי), שירות ללקוחות באמצעות ערוצי הבנקאות בתקשורת המפורטים להלן, לפי פרטים שימסרו לבית העסק מעת לעת. יובהר כי קבלת שירותי הניכיון על פי הסכם זה אפשרית רק באמצעות שירותי בנקאות בתקשורת, ובהתאם בית העסק יידרש לבחור בין חבילות הערוצים המפורטות להלן, כמפורט בנספח בנקאות בתקשורת. השימוש בערוצי הבנקאות בתקשורת יעשה אך ורק בידי אנשי הקשר המפורטים בנספח הבנקאות בתקשורת ואשר אושרו על ידי מזרחי, ולא בידי כל גורם אחר.

#### 12.1.1. ערוצי טלפוניה:

**12.1.1.1.** מוקד שירות טלפוני ומענה קולי

**אינטראקטיבי (IVR) -** בית העסק יכול ליצור קשר טלפוני עם מזרחי באמצעות מוקד השירות הטלפוני או באמצעות מענה קולי אלקטרוני המחייב שימוש בתפריט אלקטרוני והקשה על מקשי

פטורים מכל אחריות לאובדן, נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו לבית העסק, גם בעקיפין, כתוצאה מאי הבנה לגבי איזו הוראה מן ההוראות, או אם הייתה מניעה לביצועה. מזרחי ו/או יציל לא יהיו פטורים אם הנזק, ההפסד או ההוצאה נגרמו כתוצאה מרשלנות מי מהם, לפי העניין.

12.7. אין אפשרות טכנית לבטל רשות חתימה לאלתר, ולכן הוראת בית עסק לביטול רשות חתימה תבוצע למחרת או במועד מאוחר סביר אחר כפי שיקבע מזרחי מעת לעת. עד אז יחול על בית העסק הסיכון של ביצוע פעולה בערוצי השירות על ידי מי שרשות החתימה שלו בוטלה. בית העסק ישפה את מזרחי ו/או את יציל על כל אובדן, נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו למזרחי ו/או ליציל, עקב פעולת מורשה החתימה, שרשותו לפעול בשם בית העסק בוטלה, כאמור לעיל.

12.8. הוראות סעיף 12 זה תחייבנה את בית העסק עד שיוורה למזרחי (לרבות באמצעות יציל) בכתב על ביטולן, אחרי הביטול יישארו ההוראות בתוקף רק ביחס לתקופה שקדמה לביטול. הוראות סעיף 12 זה תחייבנה גם את הבאים מכוח בית העסק, כגון יורשים ומבצעי צוואה, נאמנים, כונסים, ומפרקים.

#### הסיכונים הכרוכים בשימוש בערוצי השירות:

12.9. המערכות חשופות לסיכונים הטבעיים בהן, לרבות גילוי ו/או שינוי מידע הזורם בהן, על ידי מי שאינו מורשה לכך, תוכנות מפגעות, ציתותים או פריצות על ידי גורמים עוינים, התחזות לאתרי מזרחי ו/או יציל או לאיזו מהמערכות, והונאות מקוונות אחרות. מזרחי ויציל משקיעים מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלו ועושות שימוש באמצעים טכנולוגיים מתקדמים לצורך אבטחת זמינות, חיסיון, שלמות ואמינות נכסי ומערכות המידע שלהם ושל לקוחותיהם, אך לא קיימת אפשרות לחסימה הרמטית מפני סיכונים כאמור והתממשותם, לרבות גילוי ו/או שיבוש במידע הזורם ו/או מוצג במערכות, שיבוש במשלוח הוראות למזרחי (לרבות באמצעות יציל), ביצוע פעולות לא מורשות באמצעות ערוצי השירות, שיבושים בפעולות המערכות ו/או בזמני התגובה שלהן, לרבות אי-ביצוע, ביצוע שגוי ו/או ביצוע באיחור של הוראה, חוסר זמינות של המערכות או איזה מהשירותים. כדי להקטין את הסיכון על בית העסק מומלץ כי בית העסק יקפיד לנקוט צעדי אבטחת מידע, כמפורט להלן:

12.9.1. במערכות העובדות עם קוד סודי/מספר מנוי/סיסמה ו/או (PIN PERSONAL IDENTIFICATION NUMBER) ו/או מפתחות פרטיים וציבוריים (להלן: **"אמצעי אבטחת מידע"**) הכל כמפורט בהנחיות שמזרחי (לרבות באמצעות יציל) ימסרו מפעם לפעם - בית העסק יפעל על פי הנחיות מזרחי (לרבות באמצעות יציל), לרבות החלפה של הקוד בקוד חדש, אקראי וקשה לפיצוח ככל האפשר.

12.9.2. יקפיד על בחירת אמצעי אבטחת מידע מורכבים שאינם קלים לניחוש.

12.9.3. יימנע משמירה של אמצעי אבטחת מידע באופן שיסכן את סודיותם, ולא ימסרם למי שאינו מורשה מטעמו להשתמש במערכות.

12.9.4. יקפיד שלא להתחבר לערוצי השירות האינטרנטיים ממחשב או ממכשיר נייד שאינו שלו.

12.9.5. יימנע מלחיצה על קישורים (לינקים) מגורמים לא מזוהים.

12.9.6. יתקין על מחשבו/מערכתו תוכנת אנטי-וירוס עדכנית.

12.10. בית העסק יהיה אחראי בלעדית לשמירת כל מידע שיתקבל אצלו באמצעות המערכות. כמו כן, ובכפוף לכל דין, יהיה בית העסק אחראי לתוצאות הנובעות מכל אחד מן המקרים המפורטים להלן ובתנאי שאלה אינן נובעות מרשלנות מזרחי

במקרה של חשד או במקרה שבית העסק יתבקש למסור את אמצעי הזיהוי שלו לערוצי התקשורת לגורם, המציג עצמו כנציג מזרחי ו/או הבנק ו/או יציל, יש לטרב ולדווח על כך מיידית למזרחי. על מנת לקבל שירות באתר האינטרנט, נדרשים אמצעי הזיהוי הבאים: שם משתמש וסיסמה זמנית שתימסר במסרון (SMS).

2.2.1.21. דואר אלקטרוני - בית העסק יוכל לקבל ממזרחי קבצים לכתובת הדואר האלקטרוני שימסור בית העסק (לרבות קבצים ביחס לזיכוי עתידי, הודעת תשלום, אישור יתרה, העתק חשבונית, דוח פירוט עסקאות). אם יקבל בית העסק כתובת דואר אלקטרוני של מזרחי, ניתן יהיה להתכתב עם נציג מזרחי באמצעות כתובת זו. בית העסק מתבקש להימנע ממשלוח מידע רגיש לכתובת זו, ככל שאינו מוצפן. עם קבלת דואר אלקטרוני במערכת מזרחי ישלח מענה אוטומטי, שהדואר האלקטרוני התקבל. מענה זה אינו מהווה אישור מזרחי לביצוע הוראות בית העסק.

#### (ביחד: **"ערוצי השירות"**)

12.2. מזרחי יהיה ראשי לשנות, מפעם לפעם, את ערוצי השירות, השירות שיינתן בכל אחד מערוצי השירות, אמצעי הזיהוי בכל ערוץ שירות, וכן את אופן בחירת ערוצי השירות על ידי בית העסק ו/או לאפשר לבית העסק מתן בחירה בקשר עם ערוצי שירות חדשים או קיימים, והכל בכפוף לדין.

12.3. בכפוף לאישור הפרטני של בית העסק כמפורט בנספח בנקאות בתקשורת, וכן בכפוף להסכמת מזרחי, בית העסק יקבל ממזרחי (לרבות באמצעות יציל) את שירותי הניכיון על פי הסכם זה באמצעות ערוצי השירות וזאת על בסיס מערכות בנקאיות בתקשורת של מזרחי ו/או יציל ו/או של צדדים שלישיים אחרים (בסעיף 12 זה - **"השירותים"** וה-**"מערכות"** בהתאמה). השירותים עשויים לכלול על פי סוג המערכת - קבלת מידע והעברתו ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקאות.

12.4. הפעלת השירותים על ידי בית העסק תהיה בהתאם להנחיות מזרחי (לרבות באמצעות יציל), כפי שיימסרו לו מפעם לפעם.

12.5. ביקש בית העסק, להעביר הוראות לביצוע השירותים באמצעות ערוצי השירות (בסעיף 12 זה - **"ההוראות"**), כפי שיהיו מעת לעת ומזרחי הסכים לכך, יחולו התנאים הבאים:

12.5.1. בכפוף לכל דין, מזרחי יהיה רשאי שלא לבצע את ההוראה בכלל או בשעה מסוימת;

12.5.2. מזרחי יהיה רשאי להתנות ביצוע ההוראה בתנאים נוספים;

12.5.3. מזרחי יהיה רשאי להפסיק ללא הודעה מוקדמת מתן השירותים על פי ההוראות;

12.5.4. הוראה תיחשב כמבוטלת אם תהיה מניעה חוקית לביצועה.

12.5.5. מתן הוראה במערכות לקבלת מידע או ביצוע פעולות ועסקאות מכל סוג שהוא, הנה סופית, מחייבת את בית העסק ואינה ניתנת לביטול, אלא אם כן הודיע מזרחי במפורש, כי ההוראה ניתנת לביטול ובהתאם לתנאים המפורשים.

12.6. בכפוף לכל דין, בית העסק מותר בזה על כל תביעה לשיפוי או פיצוי או נזק כנגד מזרחי ו/או יציל, ומזרחי ו/או יציל יהיו

ו/או יציל, כדלקמן:

- 12.10.1. שימוש שלא כדין במערכות, בין תוך שימוש באמצעי אבטחת מידע, ובין בכל דרך אחרת.
- 12.10.2. שימוש במערכות שלא על פי הוראות הסכם זה או ההנחיות שיוצאו לו ממזרחי (לרבות באמצעות יציל).
- 12.10.3. שידור של נתונים שגויים ו/או בלתי סבירים על ידי בית העסק.
- 12.10.4. חבלה, שינויים, העתקות, שימוש ללא רשות באמצעי אבטחת המידע במכשיר (בסעיף 12 זה, "המכשיר" - המחשב, ציוד התקשרות (לרבות המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולרי, וכל ציוד, חמרה ותכנה שבשימוש הספק לצורך ביצוע התקשרות למחשבי מזרחי ו/או יציל וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת מידע).

- 12.11. בית העסק יודיע למזרחי (לרבות באמצעות יציל) מיד כשיודע לו על אודות כל מקרה של שיבוש, תקלה, שגיאה, שימוש לרעה במערכות ו/או במכשיר ו/או אמצעי אבטחת מידע או קיום חשש סביר לכך, לרבות חשיפה/אבדן/גניבה של מכשיר ו/או אמצעי אבטחת מידע ו/או מקרה של מתן הוראה או העברת בקשה לביצוע פעולה כלשהי ו/או מידע שנתקבל או הועבר שלא בהרשאתו, וכן על כל מקרה של שיבוש ו/או תקלה ו/או שגיאה ו/או קבלת מידע על צד ג' כלשהו ו/או על חשבונות המתנהלים על שם אחרים, באמצעות המערכות.
- 12.12. יובהר, כי זמינות ופונקציונאליות ערוצי השירות והשירותים הניתנים במסגרתם, תלויים בגורמים רבים, אשר אינם מצויים בשליטתו של מזרחי ו/או יציל, לרבות תוכנה, חומרה, רשתות תקשורת, ספקי שירותים או קבלני משנה של מזרחי ו/או יציל או צדדים שלישיים אחרים.

- 12.13. ייתכנו מקרים בהם לא ניתן יהיה להשתמש במערכות, באופן מלא או חלקי, מכל סיבה שהיא.

- 12.14. בית העסק יהיה רשאי להודיע למזרחי בכל עת על רצונו להפסיק לקבל את השירותים באמצעות ערוצי השירות/המערכות. יובהר כי משמעות הפסקת השירותים באמצעות ערוצי השירות היא הפסקת שירותי הניכיון על פי הסכם זה וביטול ההסכם.

- 12.15. על אף האמור בסעיף 12 זה, ובהתאם לשיקול הדעת של מזרחי מעת לעת, פעולות מסוימות יבוצעו אך ורק באמצעות סניפי הבנק ולא באמצעות ערוצי השירות בבנקאות בתקשורת ובכלל זה כל עדכון לתנאי נספח בנקאות בתקשורת לרבות ביטול הסכם זה על ידי בית העסק.

### 13. קיזוז ועיכובן

- 13.1. לבית העסק לא תהיה כל זכות קיזוז ו/או ניכוי ו/או עיכובן או שעבוד בקשר לכל הכספים המגיעים ממנו למזרחי מכוח הסכם זה, והוא יהיה חייב לשלם למזרחי במלואו ובמועדו כל סכום המגיע ממנו למזרחי, גם אם באותו מועד מזרחי חב לו כל סכום שהוא.

- 13.2. מבלי לפגוע באמור בסעיף 13.1 לעיל, לשם הבטחת כל חיובי בית העסק למזרחי על-פי הסכם זה, תהיה למזרחי זכות חזקה ועיכובן על כל הכספים המגיעים או שגיעו לבית העסק מכל פיקדון או בכל אופן ועילה שהם, וכן על כל נכס ו/או זכות מכל מין וסוג השייכים לבית העסק ואשר יוחזקו אצל מזרחי מעת לעת, בין אם מקורם בהסכם זה ובין אם מקורם בכל התקשרות או מקור אחר מכל מין וסוג שהוא ומזרחי יהיה רשאי לעכב את הכספים כאמור עד לסילוק מלא של כל הסכומים שבית העסק חייב למזרחי בהתאם לתנאי

הסכם זה.

- 13.3. מבלי לגרוע מזכות העיכובן כמפורט לעיל, יהיה מזרחי זכאי לקזז מכל סכום אשר יגיע לבית העסק על פי הסכם זה כל סכום אשר יגיע לו מבית העסק על פי הסכם זה, הכולל בין שהסכום הינו קצוב ובין אם אינו קצוב, בין אם הינו מאותה עסקה ובין שאינו מאותה עסקה, בין אם הגיע מועד פירעונם של איזה מהסכומים האמורים ובין אם לאו. האמור בסעיף זה מהווה הודעת קיזוז על-פי כל דין ומזרחי לא ישלח לבית העסק הודעת קיזוז נוספת. בכל מקרה בו מזרחי יהיה זכאי לסכום כלשהו מבית העסק יהיה מזרחי רשאי גם לחייב את חשבון בית העסק באותו סכום.

### 14. תקופת הסכם זה וביטול ההסכם

- 14.1. תוקפו של הסכם זה יהיה מיום אישורו על ידי מזרחי והוא ימשיך להיות בתוקף לתקופה לא קצובה בכפוף לאמור בסעיף זה להלן ולכל דין. אישור מזרחי יינתן בהודעת SMS או בשיחת טלפון למספר הנייד המופיע בבקשת ההצטרפות. מובהר כי חתימת בית העסק על בקשת ההצטרפות והסכם זה לא מהווה אישור לתוקף ההסכם ורק אישור מזרחי כאמור לעיל מהווה אישור לכניסת ההסכם לתוקף.

- 14.2. מזרחי יהיה רשאי לבטל הסכם זה לאלתר בקרות כל אחת מהעילות המפורטות בסעיף 24 (או כל סעיף שיבוא במקומו) לחוברת "אשראי ללקוח עסקי" עליה חתם הלקוח עם הבנק בקשר עם פתיחת חשבון הבנק של הלקוח בבנק ו/או אם התקיים אחד מאלה: (א) בית העסק הפר הפרה יסודית הוראה כלשהי מהוראות הסכם זה, בין אם נקבעה כהפרה יסודית על-פי הסכם זה ובין אם היא הפרה יסודית כמשמעותה על-פי כל דין, או שהפר הוראה מהוראות הסכם זה הפרה שאינה יסודית ולא תיקן ההפרה בתוך 7 ימים ממועד ההפרה; או - (ב) מזרחי קיבל מחברות כרטיסי האשראי או איזה מהן הודעה על ביטול הסכם בית העסק בין בית העסק לבין חברות כרטיסי האשראי או איזה מהן או הודעה על הפסקה או השהייה של הסכם בית העסק עם בית העסק; או (ג) בוטל או הגיע לידי סיום ההסכם בין מזרחי לבין חברות כרטיסי האשראי, כולן או חלקן.

- 14.3. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, יהיה כל צד רשאי לבטל הסכם זה בהודעה בכתב ומראש של 15 ימים לצד השני מכל סיבה שהיא. אם יבקש בית העסק לבטל הסכם זה ולהפסיק לקבל שירותי ניכיון ממזרחי על פי הסכם זה, יעביר בית העסק למזרחי בקשה מתאימה בעניין זה.

- 14.4. בכל מקרה של ביטול הסכם זה או הפסקת מתן שירותי הניכיון לבית העסק לרבות עקב בקשת לקוח כאמור, לא יהיה בית העסק רשאי לבקש לבצע הקדמת תשלום על פי סעיף 9.3 להסכם זה.

- 14.5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הסכם זה יתבטל מאליו אם לא ביצע בית העסק כל עסקה על פיו במשך תקופה רצופה של 90 ימים.

- 14.6. הגיע הסכם זה לסיומו או בוטל, מכל סיבה שהיא, יפסיק בית העסק, לאלתר, להעביר למזרחי שוברים לניכיון על-פי הסכם זה. על אף האמור לעיל, כל הוראות הסכם זה ימשיכו לחול לגבי כל השוברים שנמסרו למזרחי לניכיון טרם סיום ההסכם ואשר עדיין לא נפרעו וזאת עד לפירעון המלא של כל הסכומים בגין שוברים אלו (או תשלומים אלו) למזרחי. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל ולמען הסר ספק מובהר כי כל התחייבויות בית העסק כלפי מזרחי על פי הסכם זה יעמדו בתוקפם ללא כל הגבלה שהיא גם אם הגיע הסכם זה לסיומו מסיבה כלשהי.

**15. ספרי מזרחי וחשבוניות**

כל הרישומים בספרי מזרחי וחשבוניות ייחשבו נכונים וישמשו הוכחה קבילה לקיומם של הרישומים הנ"ל ולכל פרטיהם, לרבות בדבר סכומי ריבית הניכיון, ריבית הביטול, עמלות והוצאות וכל יתר הפרטים הנובעים מהסכם זה והעתקים של רישומים אלה, כשהם מאושרים על-ידי מזרחי, ישמשו הוכחה קבילה לקיומם של הרישומים הנ"ל ולנכונות הפרטים הרשומים בהם. "ספרי מזרחי" הם כל ספר, פנקס, מסמך, דף חשבון וכיוצא באלה, וכן כל אמצעי אחסון נתונים לצורכי מחשבים, וכל אמצעי אחר לאחסון נתונים. "רישומים" - כל הצגה של מילים, ספרות, סימנים ונתונים אחרים, תהיה דרך ההצגה אשר תהיה. מזרחי יהיה רשאי לבדוק את ספרי החשבונות המתנהלים אצל בית העסק כדי לבדוק את נכונות השוברים והתאמתם למוצרים שנמסרו בגינם או לשירותים שסופקו בגינם.

**16. המחאת ההסכם**

- 16.1. בית העסק לא יהיה רשאי להעביר לאחר את זכויותיו כלפי מזרחי על פי הסכם זה, כולן או מקצתן, ללא הסכמת מזרחי מראש ובכתב.
- 16.2. מזרחי יהיה רשאי להעביר, להסב, להמחות ולשעבד בכל צורה שהיא את זכויותיו ו/או חובותיו על-פי הסכם זה, או חלק מהן לרבות זכויותיו כלפי חברת כרטיסי האשראי ו/או הבנק ו/או יציל, לכל צד שלישי כלשהו מבלי שיהיה צורך לקבל את הסכמת בית העסק לעניין זה, והנעבר יוכל אף הוא להעביר זכויות וחובות לכל צד שלישי כלשהו מבלי לקבל את הסכמת בית העסק.

**17. ערבויות וביטחונות**

- 17.1. מזרחי יהיה רשאי, בכל שלב לאורך תקופת ההתקשרות עם בית העסק לדרוש מבית העסק להעמיד לטובת מזרחי ביטחונות ו/או ערבויות שונות על-פי שיקול דעתו הבלעדי של מזרחי להבטחת קיום התחייבויותיו ונכונות מצגיו של בית העסק על פי הסכם זה.
- 17.2. בית העסק מתחייב שימציא למזרחי כל בטוחה או ערבות שתידרש על ידי מזרחי בתוך 14 ימים מדרישת מזרחי.
- 17.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מזרחי יהיה רשאי לקבוע כי יתרה מסוימת או אחוז מסוים מסכום השוברים לניכיון (להלן: "סכום היתרה"), תישמר אצל מזרחי כבטוחה להבטחת קיום התחייבויותיו ונכונות מצגיו של בית העסק על פי הסכם זה והכל כפי שיפורט בבקשת ההצטרפות, ולמזרחי תהיינה זכויות של שעבוד, קיזוז ועכבון בסכום היתרה. בתום תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, סכום היתרה יושב לבית העסק בניכוי כל הסכומים שבית העסק יהיה חייב למזרחי על פי הסכם זה, ובתנאי שבית העסק קיים את מלוא התחייבויותיו על פי הסכם זה.
- 17.4. מובהר כי מזרחי יהיה רשאי להביא הסכם זה לסימום באופן מיידתי אם לא יקבל מבית העסק את הבטוחה/ ערבות כפי שדרש ולשביעות רצונו.

**18. סודיות, ויתור על סודיות, מסירת מידע, עריכת בדיקות והגנת הפרטיות**

- 18.1. לצורך בחינת בקשת ההצטרפות, ההתקשרות בהסכם זה וביצוע הסכם זה, יידרש בית העסק למסור למזרחי או ליציל או לבנק כמי שיעניקו למזרחי שירותים לצורך הסכם זה, מפעם לפעם, פרטי זהויה אישיים וכן פרטים ונתונים נוספים, כאשר מסירת חלק מן הפרטים והנתונים נדרשת על פי דין, ומסירת פרטים ונתונים אחרים כאמור תלויה ברצונו ובהסכמתו של בית העסק.

- 18.2. כל המידע, הפרטים והנתונים שנמסרו ו/או שיימסרו למזרחי או לבנק או ליציל על ידי בית העסק, לרבות במסגרת בקשת ההצטרפות, נספח הבנקאות בתקשורת ו/או כל מסמך אחר שנחתם ו/או יחתם בקשר עם הסכם זה, במהלך פניות למזרחי (לרבות באמצעות יציל) (לרבות שיחות טלפון מוקלטות) או בכל דרך אחרת, המידע לפי חוק נתוני אשראי, תשנ"ו-2016 (להלן: "חוק נתוני אשראי"), וכן מידע שייאסף במסגרת שירותי הניכיון לבית העסק וכן מידע, פרטים ונתונים שיתקבלו מצדדים שלישיים ובכלל זה מחברות כרטיסי האשראי או מלקוחות שביצעו עסקאות בבית העסק או מהבנק או מיציל או מידע, פרטים ונתונים שיתקבלו בכל דרך אחרת ומכל מקור שהוא בהתאם להוראות כל דין, יוחזקו, כולם או חלקם, במאגרי מידע אצל מזרחי או אצל הבנק או גוף אחר בקבוצת הבנק (להלן ביחד: "קבוצת הבנק") ו/או אצל יציל ו/או אצל תאגיד בנקאי ו/או של כל גוף פיננסי ו/או גוף אחר אליו מזרחי יעביר ו/או ימחה את זכויותיו והתחייבויותיו מכוח הסכם זה, כולן או חלקן (להלן: "הגוף הנמחה") ו/או אצל גופים העוסקים בצד הטכני בלבד של אותם נתונים עבור מזרחי ו/או אצל הגופים להם רשאי מזרחי להעביר פרטים ו/או נתונים לפי הסכם זה. כל החברות בקבוצת הבנק, יציל והגוף הנמחה יהיו רשאים לעשות במידע כאמור שימוש לשם ובקשר עם הסכם זה וכן לצורך ניתוח סטטיסטי של המידע לצרכיהם, והכל בכפוף לכל דין.
- 18.3. מזרחי יהיה רשאי להעביר לגוף הנמחה והגוף הנמחה יהיה רשאי להעביר למזרחי בכל עת, את כל הפרטים והנתונים המצויים אצל כל אחד מהם והקשורים לבית העסק ו/או את כל הפרטים והנתונים המצויים ו/או שיימסרו לכל אחד מהם לצורך הסכם זה, זאת לרבות המידע שהתקבל מכוח חוק נתוני אשראי ובכלל זה דוחות נתוני אשראי, ניטורם וחיוויי אשראי.
- 18.4. מבלי לפגוע באמור לעיל, מזרחי יהיה רשאי לקבל מחברות כרטיסי האשראי ו/או מהבנק המסחרי בו מתנהל חשבון בית העסק ו/או מיציל ו/או מהבנק, על פי בקשת מזרחי מעת לעת, כל מידע ו/או נתונים ו/או מסמכים בקשר לבית העסק ובכלל זה כל מידע בקשר לשוברים ו/או לעסקות שבוצעו בבית העסק ו/או מידע ונתונים הנוגעים לאשראי שהועמד לבית העסק על ידי הבנק המסחרי בו מתנהל חשבון בית העסק ו/או חברות כרטיסי האשראי ו/או מידע אחר הנדרש למזרחי בהתאם להסכם זה ולקבל מכל גוף כאמור, מידע, נתונים ומסמכים כאמור, וזאת בהתייחס למידע, נתונים ומסמכים המצויים ו/או שהיו מצויים בידי הגוף מוסר המידע, לרבות מידע שחלה עליו חובת סודיות ו/או חובת שמירת הפרטיות.
- 18.5. מזרחי יהיה רשאי למסור ליציל ו/או לבנק, או לקבל מיציל ו/או מהבנק, כל מידע ו/או נתונים ו/או מסמכים בקשר לבית העסק ובכלל זה כל מידע בקשר לשוברים ו/או לעסקות שבוצעו בבית העסק ו/או מידע ונתונים הנוגעים לבית העסק ו/או מידע אחר הנדרש למזרחי ו/או לבנק לצורך בקרה, ניהול סיכונים ועמידה בהוראות כל דין (ובכלל זה קיום חובות החלות על מזרחי ו/או הבנק בנושא איסור הלבנת הון ואיסור מימון טרור) ו/או הנדרש ליציל ו/או לבנק לצורך מתן השירותים למזרחי בקשר עם ניכיון השוברים, לרבות מידע שחלה עליו חובת סודיות ו/או חובת שמירת הפרטיות.
- 18.6. בית העסק נותן בזאת למזרחי הרשאה בלתי חוזרת, שתעמוד במהלך תקופת ההסכם ואף לאחריו, למסור פרטים על בית העסק לרבות אך לא רק, לחברות דירוג אשראי ו/או חברות שעיסוקן במידע על עסקים ודרוג סיכונים עסקיים וסיכוניי אשראי.
- 18.7. תוכן המידע ואופן מסירתו יהא על פי שיקול דעת מזרחי ו/או

בינו לבין הלקוח ו/או בינו לבין חברת כרטיסי האשראי.

19.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בסעיף 19 לעיל, אחריותו של מזרחי כלפי בית העסק תוגבל רק לנזק ישיר אשר ייגרם לבית העסק ככל שייגרם.

19.3. בנוסף, מזרחי לא יתערב במחלוקת כלשהי המתגלעת בין בית העסק לבין לקוח הנוגעת למוצרים או לשירותים שרכש הלקוח מאת בית העסק באמצעות כרטיס. מזרחי לא יהיה אחראי לטיב המוצרים ו/או השירותים שימכור בית העסק ללקוח ואחריות זו תחול במלואה על בית העסק, ביחסים שבין הלקוח לבין בית העסק.

## 20. הפרה

20.1. בית העסק יהיה אחראי כלפי מזרחי בגין, וישפה את מזרחי מיד עם דרישתו הראשונה של מזרחי כנגד, כל נזק, חבות, הפסד, עלות או הוצאה ישירה שיגרמו למזרחי (לרבות הוצאות גביה, כולל הוצאות ואגרות בקשר עם הליכים כלשהם שנגקטו על-ידי מזרחי) הנובעים מאיזה מהאירועים המפורטים בסעיפים 11.1 לעיל המזכים את מזרחי בזכות חזרה לבית העסק כאמור בסעיף 11.2 לעיל.

20.2. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 20.1 לעיל, מוסכם בזאת בין הצדדים כי למזרחי, וכן למי מנושאי המשרה במזרחי, עובדיו, יועציו מטעמו, לעורכי דינו ולכל מי שפועל מטעמו לא תהיה אחריות או מחויבות כלשהי כלפי בית העסק או כלפי מי מטעמו או כלפי צד שלישי כלשהו בגין או בקשר עם הסכם זה, על פי עילה חוזית או נזיקית או כל עילה אחרת, למעט ביחס למקרה שבו נקבע בפסק דין חלוט כי מי מהמנויים לעיל פעל בזדון ו/או ברשלנות רבת, שאז לא יחולו לטובתו הוראות סעיף זה ביחס לאותו המקרה.

## 21. עמלות

בנוסף לאמור בהסכם זה לעיל, מזרחי יהיה רשאי לגבות עמלות שונות מבית העסק, בגין שירותים שונים שינתנו לו, הכל כמפורט בנספח העמלות.

## 22. החלת תנאי הניהול

22.1. על כתב זה יחולו גם כל תנאי חוברת "ניהול חשבון" וחוברת "אשראי ללקוח עסקי" המתייחסים לחשבון הלקוח בבנק (להלן ולעיל ביחד: "תנאי הניהול").

22.2. במקרה של סתירה בין הוראות תנאי הניהול ובין הוראות כתב זה, ייגברו הוראות כתב זה. למניעת ספק מובהר כי האמור לעיל מוגבל למקרים בהם קיימת התייחסות מפורשת לנושא מסוים, הן בכתב זה והן בתנאי הניהול. כן מובהר כי בכל מקרה בו קיימת אפשרות סבירה לפרש את ההוראות הסותרות כהוראות מצטברות - הן תפורשנה כמצטברות.

## 23. שונות

23.1. כותרות הסעיפים נועדו להקלת הקריאה בלבד ולא תשמשנה לפרשנות ההסכם.

23.2. מזרחי יהיה רשאי לשנות הוראות הסכם זה מעת לעת, או להוסיף תנאים ו/או הוראות חדשים, בהודעה מוקדמת בכתב על כך של 30 ימים לבית העסק או באמצעות פרסום באתר האינטרנט של הבנק (איזור חברות בנות) והבאת דבר הפרסום לידיעת בית העסק 30 ימים מראש, בין באמצעות הדואר ובין בהודעה שתפורסם בשני עיתונים יומיים, הכל בדרך ובאופן שיבחר מזרחי ובכפוף לכל דין - תוך פירוט השינוי ומועד תחילתו. השינוי או ההוספה לא יחייבו את בית העסק לגבי שוברים שהועברו על ידי בית העסק לניכיון טרם כניסת השינוי לתוקף.

חברות כרטיסי האשראי ו/או הבנק ו/או יציל. כמו כן, אין בית העסק דורש כי מסירת המידע למזרחי ו/או ממזרחי תדווח לו ומובהר כי מזרחי ו/או חברות כרטיסי האשראי ו/או הבנק ו/או יציל לא יהיו חייבים להודיע לבית העסק על מסירה כאמור.

18.8. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם כי מסירת המידע כאמור לעיל לא תהיה בבחינת פגיעה בפרטיות על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, ו/או הפרת כל חובת סודיות מסוג כלשהו המוטלת על מזרחי ו/או חברות כרטיסי האשראי ו/או הבנק ו/או יציל על פי הסכם ו/או על פי דין כלשהו, אם מוטלת.

18.9. מזרחי יהיה רשאי למסור את המידע, הפרטים והנתונים כאמור לעיל ו/או כל חלק מהם וכן להרשות לעיין בספריו, בחשבונותיו ובמסמכים המצויים ו/או שיהיו מצויים ברשות מזרחי, לכל אדם ו/או גוף הממלא תפקיד רשמי ו/או על פי צו של ערכאה משפטית ולרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, בהתאם להוראות חוק איסור הלבנת הון התש"ס - 2000 וכל חקיקת משנה על פיו ו/או הוראות בנק ישראל ו/או הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון ו/או כל חקיקה ו/או הוראה שתבוא במקומם או בנוסף להם.

18.10. מזרחי יהיה רשאי מעת לעת, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לערוך בדיקות ו/או חקירות, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים, בכל עניין הנוגע לבית העסק ו/או לשוברים ו/או לעסקאות שהועברו ו/או שיועברו על ידו למזרחי ו/או לנתונים ו/או להצהרות שניתנו על ידי בית העסק בקשר להסכם זה ו/או לקיום התחייבותיו כלפי בית העסק, לרבות לקבל נתונים ממרשמים שונים, ו/או מגופים אחרים ובית העסק מייפה את כוחו של מזרחי לפעול כאמור ולקבל כל מידע בקשר אליו. כל ההוצאות הכרוכות בביצוע הבדיקות כאמור יחולו על בית העסק.

18.11. על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 מזרחי יהיה רשאי לקבל נתונים באשר למהימנותו האישית והכלכלית של בית העסק מכל מקור שהוא (כולל תאגיד וכל אדם אחר), ובלבד שקבלת המידע מתחייבת על פי חוק ו/או דרושה לצורך קיום אינטרס ציבורי חיוני ו/או נחוצה לשם הגנה על אינטרס חיוני של מזרחי ו/או נועדה לטובתו של בית העסק. חתימת בית העסק על הסכם זה, כמוה כמתן הרשאה לאותו מקור כאמור לעיל להמציא למזרחי את הפרטים המבוקשים על ידו.

18.12. האמור לעיל, מהווה הודעת מזרחי לבית העסק על פי סעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

18.13. בית העסק מתחייב לשמור בסודיות מלאה את תנאי הסכם זה, בקשת ההצטרפות ויתר המסמכים המהווים חלק מהסכם זה, ובכלל זה התנאים שהוסכמו עמו באופן אישי, ריביות ניכיון וכדומה. התחייבות זו של בית העסק תהיה בתוקף גם לאחר ביטולו של הסכם זה מכל סיבה שהיא.

## 19. העדר אחריות למזרחי

19.1. מבלי לפגוע באמור בתנאי הניהול (כהגדרתם להלן), למזרחי לא תהיה כל אחריות כלפי בית העסק בגין כל נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם לבית העסק, במישרין או בעקיפין:

19.1.1. כתוצאה מסירוב חברת כרטיסי האשראי ליתן את שירותי הסליקה לבית העסק.

19.1.2. במקרה של כשל בשידור עסקה ו/או בהעברת השוברים למזרחי ו/או בזיכוי כספי הנובע מתקלה במערכת הממוכנות של מס"ב ושב"א.

19.1.3. במקרה של ביטול עסקה על ידי לקוח ומוסכם כי מזרחי לא ייצג את בית העסק בכל סכסוך שיתגלה

- 23.3. לא השתמש מי מהצדדים בזכויותיו על פי הסכם זה (על נספחיו), לא יראו בכך ויתור מצידו על זכויותיו אלא באותו מקרה מסוים וכל ויתור או פשרה בין הצדדים, לא יהיו ברי תוקף אלא אם יסוכמו בכתב.
- 23.4. כל ויתור ו/או פשרה לא יהיו ברי תוקף אלא אם יינתנו בכתב.
- 23.5. דיני מדינת ישראל יחולו על הסכם זה על נספחיו ועל כל טופס או מסמך אחר שיחתום בית העסק כלפי מזרחי ועל פירושם.
- 23.6. מקום השיפוט הייחודי בכל סכסוך שיתעורר בין הצדדים בקשר עם הסכם זה יהיה לפי הקבוע בסעיף 15 לחוברת "ניהול חשבון" או בכל סעיף אחר שדן במקום השיפוט בתנאי הניהול.
- 23.7. כתובת בית העסק היא הכתובת הנזכרת בראש הסכם זה או כל כתובת אחרת שבית העסק יודיע עליה למזרחי בכתב ואשר את קבלתו יאשר מזרחי בכתב.
- 23.8. כל הודעה או דרישה או מסמך אחר מסוג כלשהו שישלח מזרחי לבית העסק בדואר רגיל לכתובת בית העסק כמפורט בבקשת ההצטרפות (או לכל כתובת אחרת כפי שתעודכן על ידי הלקוח במסגרת חשבון הבנק של בית העסק בבנק) תחשב כאילו נתקבלה על ידי בית העסק בהתאם לסידורי הדואר
- 23.9. ידוע לבית העסק כי מזרחי עשוי מעת לעת לשלוח לאנשי הקשר שהוגדרו בנספח בנקאות בתקשורת (להלן: "אנשי הקשר") הודעות לטלפון הנייד שלהם או באמצעים אחרים, ככל שהדבר נדרש על פי דין או מיועד למשלוח סיסמה חד פעמי (OTP) או להתריע בפניהם על פעולה חריגה שבוצעה.
- 23.10. כל פניה, בקשה והודעה של בית העסק למזרחי בעניין הקשור להסכם זה (למעט אם נכתב מפורשות אחרת), יופנו באמצעות ערוצי השירות. כל פניה, בקשה או הודעה כאמור תעשה על ידי מי מאנשי הקשר בלבד.
- 23.11. אנשי הקשר בלבד יהיו רשאים לקבל ממזרחי מידע ודיווחים בקשר עם הסכם זה.
- 23.12. המפקח על פעילותו של מזרחי הינו המפקח על הבנקים.

**ולראיה באו על החתום:**

**מזרחי טפחות ניכיון שוברים בע"מ חתימת בית העסק באמצעות מורשי החתימה (המפורטים להלן)**

שם \_\_\_\_\_ ת.ז./דרכון \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_ ת.ז./דרכון \_\_\_\_\_

ימולא ע"י בנקאי:

אני הח"מ \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי ה"ה \_\_\_\_\_,

חתמו על ההסכם הנ"ל בשם בית העסק בפניי ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_.