



קניס

מס' חשבון

שם הלקוח

תנאים כלליים לפעילות בניירות ערך

הלקוח מצהיר כי ידוע לו, כי בכל מקרה שיבקש לבצע בחשבון עסקות בניירות ערך ו/או לקבל מהבנק שירותים בקשר עם ניירות ערך והבנק יסכים, לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי שתהיה עליו חובה לעשות כן, לבצע עבורו את העסקות ו/או לספק לו את השירותים המבוקשים, יחולו התנאים וההוראות המפורטים להלן:

- 1. כללי**
- 3.3 ידוע ללקוח כי בכל מקרה שהבנק יבצע עבורו עסקה בניירות ערך, חשבון הלקוח יזוכה או יחויב בהתאם בפעולות הכספיות הדרושות לביצוע העסקה או בגין פעולות אחרות בקשר עם ניירות הערך.
- 3.4 הלקוח יודע ומסכים כי, במקרה בו הבנק לא יוכל לבצע הוראה לביצוע עסקה בחלקה או במלואה, וזאת מכל סיבה שהיא, לרבות, אך לא רק, בשל השהיית ו/או הפסקת מסחר בניירות ערך בכלל או בנייר ערך מסוים, בארץ או בחו"ל, יהיה הבנק רשאי לבצע את העסקה באופן חלקי או לא לבצע כלל, וזאת על פי שיקול דעתו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, הוראה לביצוע עסקה יכול שתבוצע על ידי הבנק, במלואה או בחלקה, בפעם אחת, או במספר פעמים, ויכול שלא תבוצע כלל, והכול בהתאם לכמות ולשער נייר הערך כפי שיהיו באותה העת.
- 3.5 ידוע ללקוח כי עצם סליקת נייר הערך ו/או נייר ערך חוץ, לפי העניין, ו/או מועד ביצוע הסליקה, אינו בשליטתו המלאה של הבנק וכי הוא תלוי בין היתר בסוג הנייר, בשוק בו הוא נסחר, ובצד הנגדי לעסקה. בהתאם, עשויים להיווצר פערי זמנים בין המועד בו ניתנה הוראת הלקוח לבין מועד הסליקה, ועלולים להיווצר עיכובים ו/או איחורים בזמני ביצוע העסקה וסליקתה, העלולים להשפיע בין היתר על שער נייר הערך.
- 4. דיווחים והודעות**
- 4.1 הבנק ימציא ללקוח הודעה בכתב לפחות אחת לעשרה ימים, על כל עסקה שבוצעה עבורו, אלא אם כן יורה הלקוח לבנק אחרת בכתב. ההודעה תכלול לפחות פרטים אלו:
- מועד ביצוע העסקה.
 - שם נייר הערך ומספרו.
 - הכמות שנקנתה או שנמכרה בערך נקוב.
 - כמות נייר הערך בחשבון לאחר ביצוע העסקה.
 - סכום הכסף בו זוכה או חוייב חשבון הלקוח.
 - העמלה בה חוייב חשבון הלקוח.
 - אם העסקה בוצעה מחוץ לבורסה - הדבר יצוין בהודעה.
- 4.2 ידוע ללקוח כי לפי דרישתו יוכל לקבל בבנק, בכל יום עסקים, דין וחשבון על רשימת ניירות הערך המוחזקים בחשבונו, וכי דו"ח זה ישלח ללקוח ע"י הבנק לפחות פעם בשנה. ידוע ללקוח כי שערון ני"ע הנסחרים בחו"ל אינו מבוצע על בסיס יומיומי, ולפיכך יתכנו אי דיוקים בשווי ני"ע אלה המופיעים בדו"ח.
- 2. הגדרות**
- 2.1 "נייר ערך" - כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968, לרבות אגרות חוב ומוצרי מדדים וכן ניירות ערך המונפקים על ידי הממשלה, כל הסדר שחל עליו חוק השקעות משותפות בנאמנות התשנ"ד-1994, יחידות של קרנות גידור, וכל נייר ערך אחר בין שהוא כלול בהגדרה שבסעיף 1 לחוק ניירות ערך, ובין שאינו כלול, אף אם הבנק אינו מחזיק או שומר פיזית את תעודות ניירות הערך במסגרת ניהול החשבון, וכן כל חוזה או הסדר אחרים, שמטרתו יצירת מכשירים עתידיים או פיננסיים, בין אם שגרשמו למסחר ובין אם לא.
- 2.2 "נייר ערך חוץ" - נייר ערך הרשום למסחר בבורסה מחוץ לישראל או בשוק מסודר מחוץ לישראל, וכן כל סוג של ניירות ערך שהוצאו מחוץ לישראל, הנכללים בהגדרת נייר ערך שבסעיף 2.1 להסכם זה.
- 2.3 "עסקה" - קניה או מכירה של נייר ערך, מימוש זכות שהוקנתה למחזיק ני"ע, קבלת הטבה בגין נייר ערך.
- 2.4 "בורסה" - הבורסה לניירות ערך בתל אביב בע"מ, או כל בורסה אחרת שתבוא במקומה, וכן בורסה או שוק מוסדר מחוץ לישראל במסגרתם מבוצעות עסקות בניירות ערך חוץ.
- 2.5 "קסטודיאן" - צד ג' השומר ניירות ערך עבור הבנק מחוץ לישראל וכן ברוקר, מפיץ, סוכן, מתווך, או נציג הפועל בשם הבנק או בעבורו בישראל או מחוץ לישראל, בקשר עם החזקת או ביצוע פעולות בניירות ערך.
- 3. מתן הוראות לבנק ודרך ביצוען**
- 3.1 בכפוף לאמור במסמך זה, הלקוח יהיה רשאי לתת לבנק הוראות לביצוע עסקות בניירות ערך, בעצמו או ע"י מורשה מטעמו (בחשבון בו נחתם ייפוי כוח כנדרש ע"י הבנק), לפי העניין, בכתב או בכל דרך אחרת כפי שיוסכם בין הלקוח ובין הבנק מפעם לפעם.
- 3.2 הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי כל עסקה בניירות ערך תבוצע על ידי הבנק בכפוף ובהתאם לתקנון, להוראות ו/או להנחיות של הבורסה ו/או המסלקה בה נסחרים ו/או נסלקים, לפי העניין, ניירות הערך נשוא העסקה.

- 4.3 ידוע ללקוח כי הבנק לא יהיה חייב בשליחת הודעות בקשר עם ניירות הערך המוחזקים על ידו, למעט אם קיימת לכך חובה בדין. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי הבנק אינו מחויב לשלוח ללקוח המחזיק בניירות ערך הנסחרים בבורסה לניירות ערך בת"א, כל הודעה ו/או נתון שבדרך כלל ניתנים לציבור המחזיקים על-ידי חברות הנסחרות בבורסה לניירות ערך בת"א, בפרסומים של הבורסה לניירות ערך בת"א, בפרסומים של רשות אחרת או באמצעי התקשורת, אלא אם הבנק נדרש לכך ע"פ דין.
- 4.4 מבלי לגרוע מן האמור בסעיף 4.3 לעיל, לעניין מימוש זכויות בניירות ערך הנסחרים בבורסה, וכן בכל מקרה בו תהיה ללקוח זכות ברירה בקשר לאיזו מהזכויות הנלוות לניירות הערך, יפעל הבנק בהתאם להוראת הלקוח, ואם לא ניתנה לו הוראה כאמור, יפעל הבנק בהתאם להוראות הבורסה הרלוונטית לעניין זה. במידה ולא קיימות הוראות כאמור, יפעל הבנק בהתאם להוראות הדין ככל שקיימות הוראות כאלה, ובמקרה אחר יפעל לפי שיקול דעתו, וללקוח לא תהיה שום טענה או תביעה כלפי הבנק בקשר לכך.
- 4.5 ידוע ללקוח כי לצורך מכירת קרנות גידור מחשבונו הוא עשוי להידרש לתת הוראת מכירה מראש וכי המכירה תוכל להתבצע במועדים מוגדרים בלבד, בהתאם להוראות התשקיף הספציפי של אותה קרן, וכי סכום הזיכוי בגין מכירת יחידות קרן עשוי להתבסס על שיערוך זמני של היחידות ולפיכך הוא יהיה רשאי למשוך את מלוא תמורת היחידות מהחשבון רק לאחר קבלת השערוך הסופי של יחידות הקרן, בהתאם למועד השערוך הסופי שנקבע לאותה קרן. ידוע ללקוח כי עלולים להיווצר פערי זמנים בין רישום יחידות קרן הגידור לזכות הלקוח בחשבון ובין מועד העברת התמורה המשולמת בגינן, וכי ככלל, ביצוע העסקה, לרבות תנאיה, מועד ועצם סליקתה, כפופים לאופן ומועד הביצוע על ידי הקסטודיאן.
- 5. הוראות חריגות / חריגות בחשבון**
- 5.1 ידוע ללקוח כי לפי הוראות הבורסה לני"ע בת"א חל איסור למכור ני"ע הנסחרים בבורסה לני"ע בת"א, שאינם ברשותו (שורט), ולפיכך הוא מתחייב לתת הוראות מכירה אך ורק לגבי ני"ע שיהיו מצויים בחשבונו במועד מתן הוראת המכירה או לגבי ני"ע אשר הושאלו לו לפני מועד מתן הוראת המכירה.
- 5.2 ידוע ללקוח כי בכל מקרה שיתן לבנק הוראת מכירה, לא תהיה מוטלת על הבנק חובה לבדוק האם ניירות הערך נשוא הוראת המכירה, או כל חלק מהם, מצויים בחשבונו. לפיכך, אם יתברר כי לא הייתה בחשבונו כמות ניירות הערך המפורטת בהוראת המכירה, או כל חלק ממנה, יהיה הבנק רשאי, אך לא חייב, לרכוש בחזרה עבור הלקוח את ניירות הערך החסרים במועדים ובמחירים כפי שיראה לבנק, ולחייב את חשבון הלקוח בתמורת ניירות הערך בתוספת עמלה והוצאות, לאחר שהבנק יעשה ניסיון, ככל שהדבר סביר בנסיבות העניין, להודיע על כך מראש ללקוח.
- 5.3 הלקוח מסכים כי הנכסים המופקדים, ובכלל זה ניירות ערך וכספים, בחשבונו יהיו ממושכנים ומשועבדים לבנק כמשכון מדרגה ראשונה להבטחת כל חוב, שהלקוח, ביחד או לחוד, יהיה חייב לבנק בכל חשבון שהוא ומכל סיבה שהיא.
- 5.4 השעבוד והמשכון יחולו גם על הריבית, הדיבידנד, ועל כל ההטבות והזכויות שתתווספנה לניירות הערך בכל צורה ואופן שהם, וכן על תמורתם של ניירות הערך.
- 5.5 הבנק יהיה רשאי בכל עת לנקוט בכל האמצעים המשפטיים או האחרים הדרושים או הרצויים לפי ראות עיניו לשם מימוש המשכון, אולם, אין עליו החובה להתחיל או להמשיך בפעולות כאלה, והוא לא יהיה אחראי להצלחת הפעולות שנקט או ינקוט בהן. כמו כן, הלקוח נותן בזה מעתה לבנק הוראה בלתי חוזרת למכור את ניירות הערך שיהיו בחשבונו בכל עת, כולם או חלקם, בכל זמן ובכל מחיר, לפי שיקול דעתו של הבנק. הבנק ייתן ללקוח הודעה מוקדמת זמן סביר מראש. אם לאחר מאמץ סביר מצד הבנק לא ניתן יהיה ליצור קשר עם הלקוח כדי למסור לו את ההודעה האמורה, או במקרים מיוחדים שלפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק יהיה צורך למכור את ניירות הערך באופן מידי, הבנק יהא רשאי לבצע זאת אף ללא מתן הודעה מוקדמת, והלקוח מוותר מראש על כל טענה או תביעה בקשר לכך. כל ההוצאות הכרוכות בפעולות האמורות תיזקפנה לחובת הלקוח ותשאנה ריבית מתאריך הוצאת ההוצאות האמורות ע"י הבנק ועד סילוקן המלא ע"י הלקוח.
- 5.6 הלקוח מתחייב לדאוג לכך שבכל עת שיתן הוראה לבצע עסקה בניירות ערך - יהיו בחשבונו סכומי כסף מספיקים לביצוע הוראתו ובמקרה שהבנק יאשר לו מסגרת אשראי בחשבונו לביצוע עסקות בניירות ערך - הלקוח מתחייב שלא לחרוג ממסגרת האשראי המאושרת כפי שתהיה מעת לעת.
- 5.7 הלקוח מסכים כי אם כתוצאה מביצוע הוראה כלשהי שלו, כולה או חלקה, תיווצר או תגדל יתרת החובה בחשבונו, או שיתרת החובה בחשבונו תחרוג ממסגרת האשראי שאושרה לו ע"י הבנק, אם אושרה כזו מסגרת, הבנק יהיה רשאי, אך לא חייב, בכל עת וגם לאחר קבלת הוראתו, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות, ללא צורך במתן הודעה מוקדמת:
- 5.7.1 לא לבצע את ההוראה, כולה או חלקה.
- 5.7.2 במקרה של הוראת קבע לרכישת ני"ע - להפסיקה.
- 5.7.3 למכור את ניירות הערך שרכש הלקוח או שהוקצו לו לפי אותה הוראה, או כל נייר ערך אחר שיש או שיהיה ללקוח בבנק, כולם או חלקם, בכל עת ובכל מחיר שיראה לבנק, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ולהשתמש בתמורה שתתקבל מהמכירה (בניכוי עמלות וכל מס, היטל או תשלום חובה שיחול בכל עת על מכירה כאמור אם יחול), לסילוק חלקי או מלא של יתרת החובה האמורה.
- והכול מבלי לגרוע מזכותו של הבנק לנקוט אמצעים אחרים לגביית יתרת החובה האמורה.
- 6. ניירות ערך חוץ**
- 6.1 הוראות כתב זה יחולו על עסקאות בניירות ערך חוץ, בשינויים המחויבים, למעט הוראות בכתב זה המתייחסות לניירות ערך הנסחרים בבורסה לניירות ערך בתל אביב. בנוסף, הוראות כתב זה יחולו על מסחר במט"ח, בכפוף להוראות הדין הרלוונטיות, כפי שתהיינה מעת לעת.

- 6.2 ידוע ללקוח כי בכל עת שיבקש לבצע עבורו עסקה ו/או להפקיד עבורו במשמרת ניירות ערך חוץ, יהיה הבנק רשאי לבצע את ההוראה באמצעות קסטודיאן. ידוע ללקוח כי הפקדת ניירות ערך חוץ אצל הקסטודיאן תהיה בחשבון ע"ש הבנק עבור לקוחותיו, או לחילופין, ייעודם יהיה ברור בדרך רישומית אחרת.
- הבנק ו/או הקסטודיאן יהיו רשאים, באם דבר נדרש, לפעול בשמו של הלקוח בקשר עם זכויות הנובעות מבעלותו בנייר ערך חוץ שנרכש על ידו או שנלוות לבעלות בנייר ערך חוץ כאמור, והלקוח מייפה בזה את כוחו של הקסטודיאן ו/או הבנק לביצוע כל פעולה כאמור. ידוע ללקוח כי הבנק יפעל באמצעים הסבירים להבטחת קבלת הזכויות הנובעות מבעלותו בנייר ערך חוץ שנרכש על ידו או שנלוות לבעלות בנייר ערך חוץ.
- 6.3 מדיניות הבנק הרלבנטית בנוגע לבחירה, התקשרות ומעקב אחר קסטודיאנים מפורסמת באתר האינטרנט של הבנק, ויכול שתעודכן מעת לעת.
- הלקוח יודע ומסכים, כי יכול ותהיה לקסטודיאן זכות קיזוז ו/או עיכוב ו/או שעבוד ו/או כל זכות אחרת מעין אלו, בגין סכומים המגיעים לקסטודיאן בקשר עם דמי השמירה על ניירות ערך חוץ המופקדים אצלו, וכן בקשר לשירותים נוספים ביחס לניירות ערך חוץ.
- 6.4 בכל מקרה שהלקוח יבקש לבצע עסקות בניירות ערך חוץ, יבוצעו העסקות בכפוף להוראות הדין הזר החל על אותן עסקאות (ככל שחל), וכן הוראות הבורסה ו/או המסלקה הרלוונטית ובכפוף להוראות ההסכמים אשר נחתמו בין הבנק ובין הקסטודיאן אשר יבצע עבור הבנק את אותה עסקה, כפי שיהיו מעת לעת.
- 7. שמירת ניירות ערך והחזקתם**
- 7.1 הבנק יהיה רשאי להחזיק את ניירות הערך שנרכשו עבור הלקוח אצלו, או בכל מקום אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, לשמור כל סוג של ניירות ערך ביחד עם ניירות ערך אחרים מאותו סוג הנשמרים ע"י הבנק, ולחלקם מפעם לפעם לקבוצות, למטרת פדיון או למטרות אחרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק ובהתאם לנוחות הטיפול בניירות ערך אלה.
- 7.2 במקרה שהבנק שמר את ניירות הערך של הלקוח ביחד עם ניירות ערך אחרים, יהיה הבנק רשאי להחזיר ללקוח ניירות ערך אחרים, בתנאי שניירות ערך אלה יהיו מאותו סוג שהופקד על ידי הלקוח למשמרת בבנק.
- 7.3 במקרים שנהוג לרשום את ניירות הערך ע"ש חברה לרישומים, יהיה הבנק רשאי לרשום את הבעלות בניירות הערך בספרי החברה ע"ש החברה לרישומים הרלוונטית, לפי ההסדרים הנהוגים ע"י הבורסה לני"ע בת"א והמקובלים בבנקים. כמו כן, יהיה הבנק רשאי להפקיד על שמו במסלוקת הבורסה לני"ע בת"א את ניירות הערך שיהיו מופקדים בכל עת בחשבון הלקוח.
- 7.4 הלקוח לא יהיה רשאי לשעבד, להסב או להעביר את ניירות הערך שיהיו מופקדים בחשבון הלקוח, אלא בהסכמת הבנק.
- 7.5 הלקוח יחתום על כל כתבי העברה ומסמכים אחרים הדרושים ושיידרשו לפי שיקול דעתו הבלעדי של הבנק על מנת לאפשר לבנק למכור את ניירות הערך או לטפל בהם באופן אחר וימציאם לבנק לפי דרישתו הראשונה של הבנק.
8. **גביית הכנסות ופדיון ני"ע**
- 8.1 הבנק יהיה רשאי לגבות עבור הלקוח כל ריבית, דיבידנד, סכומי קרן שיגיעו לפדיון והכנסות אחרות שיגיעו בגין ניירות הערך שיהיו מופקדים בחשבון הלקוח מעת לעת, בעת שיגיע מועד פרעונם או בפרעון מוקדם, לפי העניין, ואת התמורה שתתקבל בגינם הלקוח מורה להעביר לזכות חשבונו בעו"ש.
- 8.2 הבנק יהיה רשאי להחזיר ניירות ערך שהגיעו לפרעון או לפדיון כנגד תשלום תמורתם.
- 8.3 הבנק יהיה רשאי - אך לא חייב - לבצע תשלומים או הוצאות לפי דרישות תשלום על חשבון ניירות ערך או בקשר עם גביית התמורה של ניירות הערך או תלושי הריבית או הדיבידנד או בכל ענין אחר הנוגע לניירות הערך, וכל התשלומים וההוצאות הנ"ל יזקפו לחובת הלקוח. הבנק יהיה פטור מכל אחריות שהיא במקרה והתשלומים הנ"ל לא יעשו בכלל או שלא יעשו בזמן או באופן הנכון.
9. **עמלות ועלויות ביצוע עסקה**
- מלבד תשלום סכום הרכישה (במקרה של עסקה לרכישת נייר ערך), הבנק יהיה רשאי לגבות מהלקוח עמלות קניית/מכירת ניירות ערך עם ביצוע העסקה, הוצאות אחרות שהיו לבנק בקשר עם ביצוע העסקה, וכן כל עמלה שתידרש על ידי קסטודיאן בקשר עם ביצוע עסקה על ידו. ידוע ללקוח, כי בין הבנק לבין הקסטודיאן עשויים להיות הסדרים כלכליים מסוגים שונים, לרבות קבלת תשלומים. כן יהיה הבנק רשאי לחייב את הלקוח בתחילת החודשים ינואר, אפריל, יולי ואוקטובר בכל שנה, או בכל תקופה אחרת שתקבע ע"י הבנק ובעת מכירת ני"ע בעמלה בגין דמי ניהול פיקדון ניירות ערך, וכן בכל ההוצאות הקשורות בפעילות הלקוח ובעסקות בני"ע שביצע בחשבונו (הוצאות כגון, אך לא רק: הוצאות בגין משלוח דואר, הוצאות סוויפט, וכיוצ"ב, הכולל כפי שיהיו בפועל).
- זאת, בין בדרך של חיוב חשבון הלקוח בבנק ובין בכל דרך אחרת, לפי התעריף שיהיה נהוג בבנק מזמן לזמן.
- הלקוח יחויב בתשלומים ועמלות לפי סעיף זה במטבע בו בוצעה העסקה. הלקוח יהיה רשאי להורות לבנק לרכוש עבורו את מטבע העסקה יחד עם מתן הוראת ביצוע עסקה בניירות ערך. בכל מקרה בו אין בידי הלקוח יתרה מספקת במטבע בו בוצעה העסקה, הבנק יחייב את החשבון במטבע העסקה בגובה היתרה החסרה.
10. **מסירת מידע**
- ידוע ללקוח כי על אף חובת הסודיות המוטלת על הבנק, לגבי מסירת מידע לרשויות של מדינות זרות או מטעמן יפעל הבנק על פי צו שיפוטית מתאים של רשות מוסמכת בישראל או בהתאם לדין בישראל. עוד ידוע ומוסכם על הלקוח כי לצורך פעילותו בניירות ערך בחשבון, הבנק ימסור מידע, ככל שיידרש לעשות כן, לקסטודיאן, רשות, בורסה או מסלוקה, בין בארץ או בחו"ל, וללקוח לא תהיה כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה כנגד הבנק בשל כך.

11. יעוץ בניירות ערך

12.4 ללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כלפי הבנק במקרה שנגרם לו נזק ו/או הפסד, בקשר עם הפעילות בניירות ערך חוץ באמצעות קסטודיאן, או מי מטעמו, ובלבד שהבנק נקט מאמץ סביר על מנת לעמוד בהתחייבויותיו לפי הדין, לרבות בחירת הקסטודיאן בהתאם למדיניות הבנק כאמור בסעיף 6.3 לעיל.

ידוע ללקוח כי אם יתבקש הבנק לתת ללקוחותיו יעוץ בנוגע להשקעות בניירות ערך, ייתן הבנק יעוץ בתחומים ובהיקף לפי שיקול דעתו הבלעדי ובהתאם להוראות כל דין וכל רשות מוסמכת.

12. פטור מאחריות

12.5 ללקוח לא תהיה כל טענה ו/או דרישה כלפי הבנק במקרה שנגרם לו נזק ו/או הפסד, בשל פעולות או מחדלים שביצע הבנק לפי דרישת ו/או הנחיית כל רשות, לרבות אך מבלי לגרוע, הרשות לניירות ערך, רשות המיסים, בורסה, בנק ישראל וכן כל אחת מרשויות הפיקוח הרלוונטיות במדינות הזרות בהן פועל הלקוח בחשבונו.

12.1 הלקוח פוטר בזאת את הבנק מאחריות לכל נזק, הוצאה, הפסד, ו/או מניעת רווח שעלולים להיגרם לו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מאיחור בהעברה לביצוע של הוראת ביצוע עסקה כלשהי שתינתן על ידיו, או כתוצאה מאיחור בביצוע, ובלבד שאלו לא נגרמו כתוצאה מרשלנות של הבנק.

13. מיסים ותשלומי חובה

אם יחול אירוע מס בגין ניירות הערך שבחשבונו הלקוח, או אם ביצוע של הוראה כלשהי יהיה כרוך בתשלום מס ו/או היטל ו/או ניכוי במקור ו/או תשלום חובה כלשהו על פי הוראת כל דין (להלן: "תשלום המס"), כי אז הבנק יהיה רשאי לבצע את תשלום המס באמצעות חיוב חשבונו הלקוח בסכום שיידרש כתשלום המס, או בדרך של ניכוי במקור של תשלום המס מהתמורה שאמורה להתקבל בחשבונו בגין ביצוע הוראה כלשהי, והכול לפי שיקול דעת הבנק.

12.2 ידוע ללקוח כי במקרים רבים, ובמיוחד ככל שהדבר נוגע לנתונים וההודעות לגבי ניירות ערך שמוסר הבנק ללקוח, הנתונים וההודעות יימסרו כפי שנמסרו לבנק ע"י קסטודיאנים או ספקי מידע שונים (כגון: בלומברג, רויטרס וכו'), ובכל מקרה כאמור לא יהיה הבנק אחראי לתוכן ההודעות ו/או הנתונים, ונכונותם של הנתונים וההודעות הנ"ל תהיה מוטלת כולה על הקסטודיאן או ספק המידע הרלוונטי.

14. בכל מחלוקת שתתעורר בעניין הקשור בביצועה של עסקה, הלקוח מקבל על עצמו את הכרעת השלטונות או הרשויות המוסמכות, או הבורסה או המסלקה הרלוונטית, בארץ או בחו"ל, כפי שיודיע לו הבנק. הלקוח מסכים כי כל פסק דין או החלטה של גוף כאמור יחייבו אותו, והבנק יהיה רשאי לפעול על פיהם.

12.3 הבנק יהיה פטור מכל אחריות שהיא להפסדים, נזקים או הוצאות שיגרמו ללקוח במקרה של ירידת מחיר השוק של ניירות הערך, או פדיונם בפחות ממחיר השוק או מכל סיבה אחרת שהיא.

חתימת הלקוח:

תאריך	שם	חתימה
חשבון מס' _____ סניף _____		

