

## הסכם פשרה

שנערך ונחתם בתל-אביב, ביום 16 לחודש ינואר שנת 2022

### בין

#### משה שיף

(להלן: "המבקש")

ע"י איידן תירוש ושות', עורכי דין  
רחוב הירקון 167, ת.ד. 6262, תל אביב 61062  
טלפון: 03-5246141; פקס: 03-5246703

#### מצד אחד

- נ ג ד -

#### בנק מזרחי טפחות בע"מ

(להלן: "הבנק")

ע"י ב"כ ב. לוינבוק ושות', משרד עורכי דין  
מדרך מנחם בגין 52 (מגדל סונול), תל-אביב 67137  
טלפון: 03-6368888; פקס: 03-6368889

#### מצד שני

הואיל

וביום 20.12.17 הגיש המבקש בקשה לאישור תובענה ייצוגית נגד הבנק (להלן: "בקשת האישור") שעניינה בשינוי העוגן לחישוב הריבית בהלוואות לדיוור בריבית משתנה הניתנות על בסיס עוגן אג"ח, באמצעות "מנגנון הגנה לשעת חרום" הקבוע בהסכם ההלוואה (להלן: "מנגנון ההגנה");

והואיל

ובמסגרת בקשת האישור נטען, בין היתר, כי קביעת שני עוגנים לחישוב ריבית בהלוואה לדיוור אסורה לפי הוראת ניהול בנקאי תקין 451 (להלן: "הוראה 451"); כי לא ניתן גילוי ביחס למנגנון ההגנה בהתאם לחובות הגילוי החלות על הבנק, לרבות החובה לגלות את מנגנון חישוב הריבית החל על ההלוואה כבר במסגרת האישור העקרוני שניתן ללקוחות בטרם החתימה על הסכם ההלוואה, וכי התנאים הקבועים בהסכמי ההלוואה להפעלת מנגנון ההגנה הינם תנאים עמומים אשר הלקוחות אינם יכולים לבדוק אם התקיימו;

והואיל

וביום 25.7.18 הוגשה תשובת הבנק לבקשת האישור (להלן: "תשובת הבנק לבקשת האישור"), אשר במסגרתה כפר הבנק בטענות שהועלו בבקשת האישור וטען, בין היתר, כי מנגנון ההגנה אינו עוגן נוסף, אלא מנגנון שנועד להגן על הבנק מפני עליה קיצונית בעלויות הגיוס שלו ביחס לריבית ההלוואה; כי מעצם מהותו וטיבו האישור העקרוני לא נועד להחליף את הסכם ההלוואה, וכי הבנק אינו נדרש לפרט באישור העקרוני את מנגנוני ההגנה או את האירועים בהם יחולו, ואלה מקומם בהסכם ההלוואה; כי בטרם שילוב מנגנון ההגנה בהסכמי ההלוואה, פנה הבנק לפיקוח על בנקים וקיבל את אישורו הן לעצם השימוש במנגנון ההגנה לצד עוגן אג"ח והן לאופן גילוי במסגרת הסכמי ההלוואה; וכי הפעלת מנגנון ההגנה, לאחר שהתקיימו התנאים להפעלתו, נעשתה בתיאום עם הפיקוח על הבנקים;

והואיל

וביום 6.1.2019 הגיש המבקש תגובה לתשובת הבנק לבקשת האישור (להלן: "תגובת המבקש לתשובת הבנק"); בגדרי התגובה לתשובה טען המבקש, בין היתר, כי גם אם נצא מנקודת הנחה שלבנק מותר היה לקבוע מנגנון הגנה לשעת חירום היה על הבנק לגלות זאת במסגרת האישור

העקרוני; כי התנאים שנקבעו בהסכם ההלוואה לצורך הפעלת מנגנון ההגנה לשעת חירום הם תנאים מקפחים המעניקים לבנק יתרון בלתי הוגן ובלתי סביר; כי הסכם ההלוואה אינו כולל הגדרה למונח "עלויות הגיוס הצמודות למדד של הבנקים בישראל" כך שאין ללקוח כל יכולת להבין האם הבשילו התנאים להפעלת המנגנון, אם לאו. עוד נטען, על יסוד חוות דעת משלימה, כי הטיעון הכלכלי שנועד להצדיק את מנגנון שעת החירום איננו מסייע לבנק.

**והואיל** וביום 27.2.19 התקיימה ישיבת קדם משפט בבקשת האישור, אשר בסופה המליץ בית המשפט הנכבד לצדדים לפנות להליך גישור כדי ליישב את המחלוקת מחוץ לכותלי בית המשפט;

**והואיל** והצדדים קיבלו את המלצת בית המשפט הנכבד, וקיימו הליך גישור ממושך לפני כבוד השופט (בדימוס) יצחק ענבר (להלן: "המגשר");

**והואיל** ובתום הליך הגישור הצדדים הגיעו להסכמה ביניהם, אשר קיבלה את אישור המגשר הנכבד, ואשר בכפוף לאישורה על-ידי בית המשפט ולהוצאתה אל הפועל, תביא לידי סיום סופי ומוחלט של ההליכים המשפטיים;

### **לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

- א. כללי**
1. המבוא להסכם הפשרה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.
  2. חלוקת הסכם הפשרה לסעיפים וכותרות נעשתה לשם הנוחות בלבד ואין לייחס לה כל משמעות בפרשנות ההסכם.
  3. נספחיו של הסכם זה המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, הם כמפורט להלן:
    - א. **נספח א'** – אופן חישוב הריבית המוזלת ללקוחות הבנק החתומים על הסכמי הלוואה לדיור בריבית משתנה הניתנת על בסיס עוגן אג"ח (, ואשר הבנק הפעיל את מנגנון ההגנה בהלוואתם טרם ביצוע ההסדר, ליתרת תקופת הריבית הראשונה (כהגדרת מונח זה להלן).
    - ב. **נספח ב'** – אופן חישוב הריבית המוזלת בהלוואות ללקוחות הבנק החתומים על הסכמי הלוואה קיימים (כהגדרתם להלן), לתקופות הריבית הבאות; וכן אופן חישוב הריבית המוזלת בהלוואות ללקוחות הבנק החתומים על הסכמי הלוואה קיימים, אשר מנגנון ההגנה לא הופעל בהלוואתם נכון למועד ביצוע ההסדר.
    - ג. **נספח ג'** – נוסח הבקשה לאישור הסכם הפשרה.
    - ד. **נספח ד'** – נוסח הודעה ראשונה לציבור לפי סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות;
    - ה. **נספח ה'** – תצהירים מטעם המבקש, הבנק ומטעם באי כוחם, לפי סעיף 18(ב) לחוק תובענות ייצוגיות ולתקנה 12(ב) לתקנות תובענות ייצוגיות;

### **ב. הגדרות המונחים המופיעים בהסכם זה:**

- "בית המשפט" – בית המשפט המחוזי מרכז-לוד.
- "ב"כ המבקש" – איידן תירוש ושות', עורכי דין.
- "גמול למבקש" – כהגדרתו בסעיף 22 לחוק תובענות ייצוגיות.

- "ההליכים המשפטיים" - ההליך בבית המשפט בתיק זה.
- "ההסכם" או "הסכם הפשרה" - הסכם פשרה זה.
- "המלצה מוסכמת" - המלצה מוסכמת לעניין תשלום גמול למבקש ושכר טרחה לב"כ המבקש, כהגדרתה בסעיף 18(ז)(2) לחוק תובענות ייצוגיות.
- "חברי הקבוצה" - כל לקוחות הבנק אשר קיבלו ואשר יקבלו מהבנק – בתקופה החל משבע שנים לפני הגשת בקשת האישור ועד למועד אישור הסכם זה ע"י בית המשפט – הלוואה לדיור בריבית משתנה על בסיס עוגן אג"ח, והסכם ההלוואה עליו חתמו או יחתמו כולל "מנגנון הגנה" בנוסח הקיים (כהגדרת מונח זה להלן).
- "מנגנון עוגן אג"ח" - מנגנון עדכון ריבית, בהלוואה בריבית משתנה, אשר בהתאם לו הריבית בהלוואה נקבעת ומתעדכנת בכל מועד עדכון ריבית על בסיס עוגן אג"ח, בצירוף מרווח קבוע כמוגדר בהסכם כל הלוואה.
- "עוגן אג"ח" - תשואות אג"ח, כמוגדר בהסכם ההלוואה, בצירוף רכיב התוספת הקבועה כפי שנקבע בהסכם ההלוואה.
- "רכיב התוספת הקבועה" - הרכיב הקבוע בעוגן אג"ח. הבנק מאשר כי כל עוד נעשה על ידו שימוש בעוגן אג"ח במתכונתו הנוכחית, חישוב רכיב התוספת הקבועה בעוגן יתבסס באופן ישיר על עלויות הגיוס של הבנק (מחירי הצל של הבנק).
- "הלוואה על בסיס עוגן אג"ח" - הלוואה לדיור שנקבע בה מנגנון עדכון ריבית מקורי שהינו מנגנון עוגן אג"ח.
- "מנגנון ההגנה" - מנגנון הקובע כי בהתקיים "אירוע קיצון" (כהגדרת מונח זה בהסכם ההלוואה) ישתנה מנגנון חישוב הריבית בהלוואות על בסיס עוגן אג"ח.
- "מנגנון הגנה בנוסח הקיים" - מנגנון ההגנה שנקבע בהסכמי ההלוואה הקיימים.
- "מנגנון ההגנה בנוסח החדש" - מנגנון ההגנה שיחול בעתיד, בהתאם להוראות פרק ו' להסדר זה.
- "הסכמי הלוואה קיימים" - הסכמי הלוואה על בסיס עוגן אג"ח, בנוסחם עד למועד החלת ההסדרה העתידית הקבועה בס' 30 להסכם זה להלן.
- "הלוואה פעילה" - הלוואה על בסיס עוגן אג"ח שהתשלומים בגינה טרם הסתיימו במועד ביצוע ההסדר; ואם הסתיימו, הלוואה לדיור אחרת, שהתשלומים בגינה טרם הסתיימו, המוסדרת באותו הסכם שבו מוסדרת ההלוואה על בסיס עוגן אג"ח;

- "מועד ביצוע ההסדר" - 4 (ארבעה) חודשים ממועד אישור הסדר הפשרה על ידי בית המשפט, או מועד מוקדם יותר לאחר אישור הסדר הפשרה עליו יודיע הבנק לבית המשפט ולב"כ המבקש.
- "חוק תובענות ייצוגיות" - חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006.
- "כתבי בי-דין" - כל כתבי בי-דין שהוגשו במסגרת ההליכים המשפטיים.
- "שכר טרחת ב"כ המבקש" - כהגדרתו בסעיף 23 לחוק תובענות ייצוגיות.
- "ימים" - ימי עסקים (למניעת ספק, פגרות בית המשפט יבואו במניין הימים לכל דבר ועניין).

### ג. הצהרות הצדדים

4. הצדדים מדגישים, כי אין בהתקשרותם בהסכם זה, משום הודאה מצד מי מהם, בטענה ו/או בדרישה ו/או בתביעה ו/או בזכות כלשהי של משנהו, בין אם הועלו בכתבי בי-דין, ובין אם לאו, לרבות בכל הקשור בעצם קיומה של עילת תביעה אישית למבקש בתובענה נגד הבנק ו/או למי מיחידי הקבוצה, ו/או בעצם קיומה של קבוצה הומוגנית בעלת שאלות עובדתיות או משפטיות משותפות, וכי כל הסכמותיהם בהסכם פשרה זה ובנספחיו, הן אך ורק לצרכי פשרה.
5. עוד מובהר, כי ההסכמות בין הצדדים, כמפורט בהסכם זה, ובכללן ההסכמות בדבר הגדרת הקבוצה, מבוססות על שקלול מכלול השיקולים הרלוונטיים לפשרה, כמפורט בבקשה לאישור הסכם הפשרה.

### ד. הסכמות הצדדים בקשר לחברי הקבוצה שהבנק הפעיל את מנגנון ההגנה בהלוואתם

#### 1.ד. השבה

##### 1.ד.א. סכום ההשבה

6. הבנק ישיב לחברי הקבוצה כהגדרתה לעיל, שהבנק הפעיל את מנגנון ההגנה בהלוואתם קודם למועד ביצוע ההסדר (להלן: "לקוחות הזכאים להשבה"), את ההפרש בין סכום החיוב החודשי שבו חויב כל אחד מלקוחות הקבוצה בפועל, לפי מנגנון ההגנה; לבין סכום החיוב החודשי אותו היה משלם אותו לקוח לפי שיעור הריבית המוזל (שיעור הריבית המוזל יחושב לפי הנוסחה שבנספח א') (להלן: "סכום ההשבה"). למניעת ספק מובהר כי הסכום שיושב לכל לקוח הזכאי להשבה יחושב באופן הבא: הפער בין סכום החיוב החודשי שבו כל אחד מלקוחות הקבוצה הזכאים להשבה חויב בפועל לפי מנגנון ההגנה לבין סכום החיוב החודשי אותו היה משלם אותו לקוח לפי שיעור הריבית המוזל, יחושב עבור כל חודש מתחילת תקופת הריבית ועד מועד ביצוע ההסדר, והפער על פני תקופה זו יסוכם ויושב ללקוח. החישובים יבוצעו תוך שימוש בכללי העיגול המקובלים (עיגול לשתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית)
- למניעת ספק יובהר, כי סכום ההשבה כהגדרתו, כולל גם את הסכומים שיועברו על ידי הבנק כתרומה לקרן תובענות ייצוגיות במקרים האמורים להלן, וכן את סכומי הזקיפה במקרים האמורים להלן. עוד מובהר כי מלבד תשלום סכום ההשבה, הבנק לא יידרש להשיב ללקוחות הזכאים להשבה סכום נוסף כלשהו הנובע מהפעלת מנגנון ההגנה.
7. תשלום סכום ההשבה יבוצע כמפורט בפרק 1.ד.ב שלהלן.

בתוך 60 ימים לאחר "המועד האחרון" כהגדרתו בס' 11 להלן (להלן: "מועד הגשת התצהירים"), יגיש הבנק לבית המשפט, עם עותק לבא כוח המבקש, תצהיר של גורם ניהולי בכיר בבנק, שבו יאשר המצהיר מידיעה

אישית כי הבנק קיים את כל חיוביו לפי סעיפים 8 ו-14 להלן, תוך שיפורט בתצהיר גם: ביחס לסעיף 8 - **סכום ההשבה** הכולל: בחלוקה לסכום ההשבה שהושב ללקוחות המשלמים באמצעות הוראת קבע, סכום ההשבה ללקוחות המשלמים באמצעות שובר חודשי, וסכום ההשבה שהועבר כתרומה לקרן לתביעות ייצוגיות; ביחס לסעיף 14 - **סכום ההשבה** הכולל: בחלוקה לסכום ההשבה שהושב ללקוחות אשר שילמו באמצעות הוראת קבע וניתן היה להעביר להם את סכום ההשבה לחשבון הזכאי (כהגדרת מונח זה להלן), סכום ההשבה שהושב ללקוחות זכאים בעלי חשבון לא ידוע (כהגדרת מונח זה להלן), וסכום ההשבה שהועבר כתרומה לקרן לתביעות ייצוגיות.

#### **ד.1.1.ב. אופן תשלום סכום ההשבה**

##### **ד.1.1.ב.1. התשלום ללקוחות שיש להם הלוואה פעילה**

8. בכפוף לאמור בס' 9 ו-12 להלן, הבנק ישלם לכל אחד מהלקוחות הזכאים להשבה שיש להם הלוואה פעילה את סכום ההשבה, וזאת באופן ובמועדים המפורטים להלן:

##### **א. לקוחות המשלמים את ההלוואה באמצעות הוראת קבע –**

(1) **אם סכום ההשבה קטן מ-2 ₪** - התשלום יעשה על-ידי קיזוז סכום ההשבה מסכום התשלום החודשי אותו נדרש הלקוח לשלם בגין ההלוואה הפעילה עד למועד החיוב הראשון שלאחר מועד ביצוע ההסדר.

(2) **אם סכום ההשבה גדול מ-2 ₪** - התשלום יעשה באמצעות זיכוי חשבון הבנק של הלקוח. חשבון הבנק לזיכוי יהיה חשבון המקושר להוראת הקבע שבה משולמים החוזרי ההלוואה הפעילה לבנק. זיכוי החשבון ייעשה עד למועד ביצוע ההסדר (ועד בכלל).

ב. **לקוחות המשלמים את ההלוואה באמצעות שובר חודשי שמנפיק הבנק** – התשלום יעשה על-ידי זיכוי חשבון הבנק של הלקוח, וכמפורט בס' 11-13 להלן.

9. בכל מקרה שבו אמור להתבצע תשלום ללקוח אשר קיים לו חוב פיגורים בתיק ההלוואה הפעילה שהופעל בה מנגנון ההגנה, או חוב אחר הקשור לתיק האמור (להלן: "**החוב**"), הבנק יהיה רשאי לזקוף את סכום ההשבה תחילה לפירעון סכום זהה מתוך יתרת החוב (להלן: "**סכום הזקיפה**"), ורק הסכום שייותר לאחר פירעון מלא של החוב (אם ייוותר סכום כלשהו) יוחזר ללקוח, כמפורט לעיל. למניעת ספק מובהר, כי סכום הזקיפה כאמור בסעיף זה, ייחשב חלק מסכום ההשבה כהגדרתו לעיל.

10. הבנק ישלח לכל הלקוחות הזכאים להשבה שיש להם הלוואה פעילה ואשר משלמים את הלוואתם בהוראת קבע, הודעה בנוסח שיוסכם בין הצדדים, על סכום ההשבה, ועל אופן ומועד ביצועו, בצירוף הערה ביחס לזכות הבנק כאמור בסעיף 9 לעיל וכן פירוט הסכום שיושב בפועל לאחר הזקיפה (אם ישנו סכום כזה) ופירוט שיעור הריבית המוזל שייגבה למשך ייתרת תקופת הריבית הראשונה (כהגדרת מונח זה בס' 18 להלן). ההודעה בהתאם לסעיף זה תישלח לכתובות הלקוחות כפי שהן רשומות בבנק בתיק ההלוואה הפעילה שהופעל בה מנגנון ההגנה, ומובהר, כי לא מוטלת על הבנק חובה לערוך בירור או אימות לגבי כתובתם המעודכנת. ההודעה האמורה תישלח בסמוך לאחר ביצוע ההשבה או הזקיפה כאמור בס' 8-9 לעיל.

11. הבנק יישלח הודעה אישית לכל אחד מהלקוחות הזכאים להשבה שיש להם הלוואה פעילה ואשר משלמים את הלוואתם באמצעות שוברים, הודעה בנוסח שיוסכם בין הצדדים. בהודעה זו יידע הבנק את הלקוחות על זכאותם להחזר כספי על פי הסדר הפשרה, ושבה יידרשו לפנות לבנק, באמצעות דוא"ל, פקס או טלפון בתוך 30 ימים ממועד ההודעה ולהודיע על פרטי החשבון לצורך קבלת סכום ההשבה, ובצירוף הערה ביחס

לזכות הבנק כאמור בסעיף 9 לעיל (המועד האחרון למסירת פרטי החשבון יקרא להלן: "המועד אחרון"). ההודעה בהתאם לסעיף זה תישלח באמצעות מסרון (אם מעודכן מספר טלפון נייד במערכות הבנק) וכן בדואר בהתאם לפרטי ההתקשרות של הלקוחות כפי שהם רשומים בבנק ביחס לתיק ההלוואה הפעילה שהופעל בה מנגנון ההגנה, ומובהר, כי לא מוטלת על הבנק חובה לערוך בירור או אימות לגבי כתובתם או מספר הטלפון העדכני של הלקוחות. ההודעה האמורה תישלח לא יאוחר ממועד ביצוע ההסדר.

12. הבנק ישלם ללקוחות שיש להם הלוואה פעילה ואשר משלמים את הלוואתם באמצעות שוברים, אשר מסרו לבנק את פרטי החשבון לזיכוי עד המועד האחרון, את סכום ההשבה וזאת בתוך 45 יום מהמועד האחרון בתנאי ובכפוף לכך שמולאו כל הפרטים הדרושים שפורטו בהודעה. סכום ההשבה ללקוחות אשר לא מסרו לבנק את פרטי חשבון הבנק שלהם לזיכוי עד למועד האחרון ו/או שפרטי החשבון שנמסרו אינם מאפשרים את ביצוע ההעברה ללקוח (מכל סיבה), יועבר כתרומה לקרן תובענות ייצוגיות בהתאם להוראות סעיפים 20 ו-27 לחוק תובענות ייצוגיות בתוך 45 יום מהמועד האחרון. למניעת ספק מובהר, כי הסכום שיועבר כתרומה לקרן לתובענות ייצוגיות כאמור, ייחשב כחלק מסכום ההשבה.

13. למניעת ספק מובהר, כי העברת סכום התשלום לפי הפרטים שהועברו על ידי הלקוח לבנק, ובכלל זה לחשבון לתשלום שנמסר על ידי הלקוח לבנק, וכן לקרן תובענות ייצוגיות, בכפוף למועדים המפורטים בסעיפים 11 ו-12 לעיל, תיחשב למילוי של הבנק אחר חובתו לביצוע התשלום של סכום ההשבה, ולא תחול עליו חובה נוספת כלשהי ביחס להעברת סכום ההשבה ליעדו ולא תקום למי מהלקוחות כל טענה בנושא.

#### **ד.1.ב.2. ביצוע ההשבה ללקוחות שאין להם הלוואה פעילה**

14. בכפוף לאמור בס' 15 ו-17 להלן, הבנק יישלם לכל אחד מהלקוחות הזכאים להשבה שאין להם הלוואה פעילה את סכום ההשבה, וזאת במועדים ובאופן המפורטים להלן:

א. **לקוחות אשר שילמו את תשלומי ההלוואה באמצעות הוראת קבע** - באמצעות העברת סכום ההשבה, עד למועד ביצוע ההסדר, לחשבון הבנק של כל אחד מהלקוחות הזכאים להשבה אשר באמצעותו בוצע התשלום האחרון של ההלוואה (להלן: "החשבון הזכאי"). מובהר כי ביצוע ההעברה לחשבון הזכאי יחשב כביצוע ההשבה לחבר הקבוצה אשר שילם את ההלוואה מאותו חשבון, ולא תוטל על הבנק כל חובה לערוך אימות לגבי זהות הבעלים של החשבון הזכאי.

ב. **לקוחות אשר שילמו את ההלוואה באמצעות שוברים** - בהתאם למפורט בס' 17 להלן.

15. בכל מקרה שבו אמור להתבצע תשלום ללקוח הזכאי להשבה שהוא בעל חוב בפיגור בתיק ההלוואה אשר בה הופעל מנגנון ההגנה, או חוב אחר הקשור אליו (להלן: "תיק ההלוואה הרלוונטי" ו-"החוב" בהתאמה), הבנק יהיה רשאי לזקוף את סכום ההשבה תחילה לפירעון סכום זהה מתוך יתרת החוב, ורק הסכום שנותר לאחר פירעון מלא של החוב (אם נותר סכום כלשהו) ישולם ללקוח. למען הסר ספק מובהר, כי סכום הזקיפה כאמור בסעיף זה, ייחשב חלק מסכום ההשבה כהגדרתו לעיל.

16. הבנק ישלח הודעה אישית בכתב לכל הלקוחות הזכאים להשבה שאין להם הלוואה פעילה ואשר שילמו את הלוואתם באמצעות הוראת קבע, 30 יום לאחר מועד ביצוע ההסדר, בנוסח שיוסכם בין הצדדים, על סכום ההשבה, ועל אופן ומועד ביצועו, בצירוף הערה ביחס לזכות הבנק כאמור בסעיף 15 לעיל וכן פירוט הסכום שיושב בפועל לאחר הזקיפה (אם ישנו סכום כזה). ההודעה בהתאם לסעיף זה תישלח לכתובות הלקוחות כפי שהן רשומות בבנק ביחס לתיק ההלוואה הרלוונטי ומובהר, כי לא מוטלת על הבנק חובה לערוך בירור או אימות לגבי כתובתם המעודכנת. ההודעה האמורה תישלח בסמוך לאחר ביצוע ההשבה או הזקיפה כאמור בס' 14 ו-15 לעיל.

17. בכל מקרה שבו לא יהיה אפשרי להעביר את סכום ההשבה ללקוח הזכאי להשבה שאין לו הלוואה פעילה עקב סגירתו של החשבון הזכאי או עקב כך שהלקוח הנ"ל שילם את הלוואתו באמצעות שוברים או עקב סיבה אחרת (להלן: "זכאי בעל חשבון לא ידוע"), יפעל הבנק כמפורט להלן:

**א. לקוחות זכאים בעלי חשבון לא ידוע, אשר זכאים לסכום השבה העולה על 50 ₪ ואשר הכתובת**

**הרשומה בבנק ביחס לתיק הלוואה הרלוונטי היא בארץ** - הבנק יישלח הודעה אישית בכתב לכל אחד מהלקוחות האמורים, בנוסח שיוסכם בין הצדדים, שבה יידע אותם על זכאותם לקבל החזר כספי על פי הסדר הפשרה, בצירוף הערה ביחס לזכות הבנק כאמור בסעיף 15 לעיל, ושבה יידרשו לפנות לבנק בתוך 30 ימים ממועד ההודעה, באמצעות דוא"ל או פקס או בטלפון, ולהודיע על פרטי החשבון לצורך קבלת סכום ההשבה, (המועד האחרון למסירת פרטי החשבון יקרא להלן: "המועד אחרון"). ההודעה בהתאם לסעיף זה תישלח במסרון (ככל ומעודכן מספר טלפון נייד במערכות הבנק) וכן בדואר בהתאם לפרטי ההתקשרות של הלקוחות כפי שהם רשומים בבנק ביחס לתיק הלוואה הרלוונטי, ומובהר, כי לא מוטלת על הבנק חובה לערוך בירור או אימות כתובתם או מספר הטלפון העדכני של הלקוחות. ההודעה האמורה תישלח לא יאוחר ממועד ביצוע ההסדר.

הבנק ישלם לזכאים בעלי חשבונות לא ידועים, אשר פנו לבנק כנדרש בהודעה שנשלחה מהם, עד למועד האחרון, את סכום ההשבה, וזאת בתוך 45 יום מהמועד האחרון, בתנאי ובכפוף לכך שמולאו כל הפרטים הדרושים שפורטו בהודעה.

לגבי לקוחות שמסיבה כלשהי לא יתאפשר לבצע להם את התשלום (כגון אם הלקוח לא מילא את כל הפרטים הדרושים), ולגבי הלקוחות שלא יפנו לבנק עד למועד האחרון, הבנק יעביר את סכום ההשבה כתרומה לקרן לתובענות ייצוגיות בהתאם להוראות סעיפים 20 ו-27 לחוק תובענות ייצוגיות. למניעת ספק מובהר, כי הסכום שיועבר כתרומה לקרן לתובענות ייצוגיות כאמור, ייחשב כחלק מסכום ההשבה.

למניעת ספק מובהר, כי העברת סכום ההשבה לפי הפרטים שהודיע הלקוח לבנק, ובכלל זה לחשבון לתשלום שנמסר על ידי הלקוח לבנק, או לקרן לתובענות ייצוגיות במקרים האמורים, בכפוף למועדים המפורטים בס"ק א' לעיל, תיחשב למילוי של הבנק אחר חובתו לביצוע התשלום של סכום ההשבה, ולא תחול עליו חובה נוספת כלשהי ביחס להעברת סכום ההשבה ליעדו ולא תקום למי מהלקוחות כל טענה בנושא.

**ב. לקוחות זכאים בעלי חשבון לא ידוע אשר זכאים לסכום השבה הנמוך מ- 50 ₪ או אשר הכתובת**

**הרשומה בבנק ביחס לתיק הלוואה הרלוונטי אינה בארץ** - לקוחות אלה לא יקבלו את סכום ההשבה. חלף זאת, סכום ההשבה שהיה אמור להיות מועבר לחברי הקבוצה הללו יועבר על ידי הבנק כתרומה לקרן לתובענות ייצוגיות בהתאם להוראות סעיפים 20 ו-27 לחוק תובענות ייצוגיות. למניעת ספק מובהר, כי סכום התרומה לקרן לתובענות ייצוגיות ייחשב כחלק מסכום ההשבה.

**2.ד. עדכון הריבית בהלוואות על בסיס עוגן אג"ח**

**ד.2.א. לקוחות הבנק החתומים על הסכמי הלוואה קיימים, שהבנק הפעיל את מנגנון ההגנה בהלוואתם**

**טרם מועד ביצוע ההסדר**

18. לגבי לקוחות הבנק החתומים על הסכמי הלוואה קיימים שהבנק הפעיל את מנגנון ההגנה בהלוואתם טרם מועד ביצוע ההסדר (להלן: "לקוחות הזכאים להטבה") - בתקופה שממועד ביצוע ההסדר ועד לסיום תקופת הריבית הראשונה בכל הלוואה בה הופעל מנגנון ההגנה (להלן: "יתרת תקופת הריבית הראשונה"), תינתן

לאותם לקוחות, הנחה בריבית המשתלמת בגין ההלוואה על בסיס עוגן אג"ח, בשיעור של 22.5% מההפרש שבין שיעור הריבית לפי מנגנון עוגן אג"ח לבין שיעור הריבית לפי מנגנון ההגנה (להלן: "הנחת ההסדר").

שיעור הריבית המוזל יחושב כמפורט **בנספח א'**. תוצאת הנוסחה בנספח א' תעוגל על פי כללי העיגול המקובלים.

19. ההפרש בין סכום החיוב החודשי שיגבה מכל לקוח הזכאי להטבה לאחר מתן הנחת ההסדר לפי ס' 18 לעיל, לבין סכום החיוב החודשי שהיה נגבה מאותו לקוח אלמלא מתן הנחת ההסדר האמורה, יקרא להלן – "סכום ההטבה ליתרת תקופת הריבית הראשונה".

20. במועד הגשת התצהירים, יגיש הבנק לבית המשפט, עם עותק לבא כוח המבקש, תצהיר של גורם ניהולי בכיר בבנק, שבו יאשר כי שיעור הריבית בהלוואות הלקוחות הזכאים להטבה עודכן לשיעור הריבית המוזל, וזאת ביחס ליתרת תקופת הריבית הראשונה. כן יפורט בתצהיר האמור סכום ההטבה הכולל החוזי ליתרת תקופת הריבית הראשונה שיינתן ללקוחות הזכאים להטבה, כאשר חישוב הסכום הנ"ל יעשה בהסתמך על הנתונים הידועים במועד הגשת התצהירים.

#### **ד.2.2. עדכון הריבית בתקופת הריבית הבאות**

21. בהתאם להוראות הסכמי ההלוואה הקיימים של הבנק, הבנק רשאי להפעיל את מנגנון ההגנה במצב שבו כתוצאה מעלייה בעלויות הגיוס של הבנקים בישראל (במגזר ההלוואה הרלוונטי) התרחש אירוע קיצוני שבו הפער בין הריבית הממוצעת (כהגדרתה בהסכמי ההלוואה הקיימים – להלן: "הריבית הממוצעת") לשיעור תשואות אג"ח כהגדרתן בהסכמי ההלוואה הקיימים (לעיל ולהלן: "תשואות אג"ח") עלה על גבול קיצון שהוגדר בהסכם ההלוואה (להלן: "הטריגר להפעלת מנגנון ההגנה" או "התנאים להפעלת מנגנון ההגנה"). כמו כן בהתאם להוראות הסכמי ההלוואה הקיימים, ריבית מנגנון ההגנה היא הריבית הממוצעת בהפחתה של 0.5% לשנה.

22. בשים לב בין היתר לטענת הבנק, כמפורט במבוא לבקשה זו, שילוב מנגנון ההגנה בהסכמי ההלוואה הנוכחיים נעשה על יסוד השיח עם המאסדר, שבו בסופו של דבר ניתנה הסכמת האחרון לשימוש במנגנון זה, הצדדים מסכימים כי בהתקיים התנאים להפעלתו, הבנק יהיה רשאי להפעיל את מנגנון ההגנה בהלוואות של חברי הקבוצה החתומים על הסכמי ההלוואה הקיימים, גם בעדכוני הריבית הבאים, ובלבד שבכפוף לאמור בס' 25 להלן תינתן להם (ביחס להלוואה שבה הופעל מנגנון ההגנה) הנחה בשיעור הנחת ההסדר. למען הסר ספק מובהר כי לאחר הפעלת המנגנון, הבנק יחזור ויבחן לפני כל מועד עדכון ריבית, האם מתקיימים התנאים להפעלת מנגנון ההגנה גם בתקופת הריבית הבאה.

כמו כן, הבנק ימשיך לתת ללקוחות, בחודש הפעלת מנגנון ההגנה ובחודש שלאחריו את הבחירה בין אחת האפשרויות הבאות:

א. לסלק את ההלוואה על בסיס עוגן אג"ח, ללא חיוב במרכיבי היוון פערי ריבית והודעה מוקדמת בעמלת הפירעון המוקדם;

ב. למחזר את ההלוואה על בסיס עוגן אג"ח למסלול אחר שהבנק מציע, ללא תשלום עמלות או הוצאות נוספות הקשורות למחזור החלק הרלוונטי בהלוואה.

שיעור הריבית המוזל לאחר מתן הנחת ההסדר יחושב כמפורט **בנספח ב'**.

23. בלי הודות בכל טענה שהיא, לצרכי פשרה בלבד, ונוכח טענות המבקש כי ללקוחות אין אפשרות לבדוק האם התנאים להפעלת מנגנון ההגנה הקבועים בהסכמים הקיימים התקיימו, שכן הנתון בדבר "עלויות הגיוס של



הבנקים" אינו נתון פומבי שהלקוחות חשופים אליו, מוסכם בין הצדדים כי יראו את התנאים להפעלת מנגנון ההגנה כמתקיימים, בהתקיים התנאים הבאים:

א. התרחש אירוע קיצוני כהגדרת מונח זה בהסכמי ההלוואה הנוכחיים;

ב. חלה עליה ברכיב התוספת הקבועה לעוגן המשמש את הבנק למתן הלוואות חדשות על בסיס עוגן אג"ח.

מוסכם כי על מנת שהלקוחות יוכלו לבדוק אם התקיים תנאי זה, הבנק יפרסם את רכיב התוספת הקבועה וכל שינוי ברכיב זה באתר האינטרנט שלו, וזאת החל ממועד ביצוע ההסדר.

24. ההסכמות שלעיל הושגו בין הצדדים בשים לב לכך כי מטרתו של מנגנון ההגנה היא להגן על הבנק במקרה שבו עלויות הגיוס שלו (שמעל תשואות אג"ח) עולות ביחס לריבית ההלוואה ובשים לב לכך כי רכיב התוספת הקבועה בעוגן אג"ח הוא רכיב המשקף את עלויות הגיוס של הבנק מעל תשואות אג"ח.

25. הבנק יהיה רשאי שלא להפעיל את מנגנון ההגנה ביחס לחברי הקבוצה ששיעור הריבית לפי מנגנון ההגנה נמוך משיעור הריבית האמורה להתעדכן לפי מנגנון עוגן אג"ח. בחר הבנק משיקוליו שלא להפעיל את מנגנון ההגנה בהלוואות כאמור, לא תינתן ביחס להלוואות אלו הנחה בשיעור הנחת ההסדר.

**ה. הסכמות ביחס ללקוחות הבנק החתומים על הסכמי ההלוואה הקיימים, שהבנק לא הפעיל את מנגנון ההגנה בהלוואתם טרם מועד ביצוע ההסדר**

26. בשים לב, בין היתר, לשיקולים המפורטים בסעיף 22 לעיל הצדדים מסכימים כי בהתקיים התנאים להפעלתו, הבנק יהיה רשאי להפעיל, בכל עדכון ריבית, את מנגנון ההגנה בהלוואות של חברי הקבוצה החתומים על הסכמי ההלוואה הקיימים ואשר מנגנון ההגנה טרם הופעל בהלוואתם במועד ביצוע ההסדר, ובלבד שבכפוף לאמור בס' 28 להלן, תינתן להם (ביחס להלוואה שבה הופעל מנגנון ההגנה) הנחה בשיעור הנחת ההסדר. שיעור הריבית המוזל לאחר מתן הנחת ההסדר יחושב כמפורט **בנספח ב'**. תוצאת הנוסחה בנספח ב' תעוגל על פי כללי העיגול המקובלים.

כמו כן, הבנק ימשיך לתת ללקוחות, בחודש הפעלת מנגנון ההגנה ובחודש שלאחריו את הבחירה בין אחת האפשרויות הבאות:

א. לסלק את ההלוואה על בסיס עוגן אג"ח, ללא חיוב במרכיב היוון פערי ריבית והודעה מוקדמת בעמלת הפירעון המוקדם.

ב. למחזר את ההלוואה על בסיס עוגן אג"ח למסלול אחר שהבנק מציע, ללא תשלום עמלות או הוצאות נוספות הקשורות למחזור החלק הרלוונטי בהלוואה.

27. מהנימוקים המפורטים בס' 24 לעיל, מוסכם בין הצדדים כי יראו את התנאים להפעלת מנגנון ההגנה כמתקיימים, בהתקיים התנאים הבאים:

א. התרחש אירוע קיצוני כהגדרת מונח זה בהסכמי ההלוואה הקיימים.

ב. חלה עליה ברכיב התוספת הקבועה לעוגן המשמש את הבנק למתן הלוואות חדשות על בסיס עוגן אג"ח.

מוסכם כי על מנת שהלקוחות יוכלו לבדוק האם התקיים תנאי זה, הבנק יפרסם את רכיב התוספת הקבועה באתר האינטרנט שלו, וזאת החל ממועד ביצוע ההסדר.

28. הבנק יהיה רשאי שלא להפעיל את מנגנון ההגנה ביחס לחברי הקבוצה ששיעור הריבית לפי מנגנון ההגנה נמוך משיעור הריבית שאמור להתעדכן לפי מנגנון עוגן אג"ח. בחר הבנק משיקוליו שלא להפעיל את מנגנון ההגנה בהלוואות כאמור, לא תינתן ביחס להלוואות אלו הנחה בשיעור הנחת ההסדר.

### 1. הסדרה לעתיד – הסכמי ההלוואה החדשים של הבנק

#### 1.1. שינוי תנאי מנגנון ההגנה

29. כמפורט במבוא להסכם זה, טרם שילוב מנגנון ההגנה בהסכמי ההלוואה הקיימים, פנה הבנק לפיקוח על הבנקים, וקיבל את אישורו הן לעצם שילוב מנגנון ההגנה בהסכמי ההלוואה הנוכחיים והן לאופן גילוי במסגרת אותם הסכמים.

30. מבלי להודות בכל טענה שהיא, לצרכי פשרה בלבד, נוכח טענות המבקש כי הטריגר להפעלת מנגנון ההגנה צריך להיות מבוסס על נתונים פומביים המפורסמים ללקוחות, ונוכח העובדה כי אין בנמצא מאגר נתונים פומביים של עלויות הגיוס של הבנקים, כמו גם ובישים לב לנימוקים המפורטים בס' 24 לעיל, בדבר מטרתו של מנגנון ההגנה ומהותו של רכיב התוספת הקבועה לעוגן, מוסכם, ביחס למנגנון ההגנה שייכלל בהסכמי ההלוואה של הבנק שיחתמו החל ממועד ביצוע ההסדר, או החל ממועד מוקדם יותר לפי שיקול דעתו של הבנק (להלן: "ההסכמים החדשים") כי:

- א. הטריגר להפעלת מנגנון ההגנה ישונה לטריגר הבא: "הפער בין הריבית הממוצעת שמפרסם בנק ישראל לצורך חישוב עמלת פירעון מוקדם לבין תשואות אג"ח, עלה על גבול קיצון, ובתנאי שרכיב התוספת הקבועה בעוגן, להלוואות חדשות שיינתנו על ידי הבנק במועד החלטה על הפעלת מנגנון ההגנה, עלה גם הוא ביחס לרכיב התוספת הקבועה בעוגן המופיע בהסכם ההלוואה עם הלקוח".
- ב. מנגנון ההגנה יהיה הריבית הממוצעת שמפרסם בנק ישראל פחות 0.5%.
- ג. הבנק יפרסם את רכיב התוספת הקבועה לעוגן באתר האינטרנט שלו, וזאת החל ממועד בו יתחיל להחתים את הלקוחות על ההסכמים החדשים.
- ד. שמו של מנגנון ההגנה ישונה מ-"מנגנון הגנה לשעת חירום" ל-"מנגנון הגנה למקרה של עליה בעלויות הגיוס של הבנק".

#### 2.1. גילוי מנגנון ההגנה במסגרת האישור העקרוני (השלב הטרם חוזי)

31. הבנק מתחייב לגלות את מנגנון ההגנה במסגרת האישור העקרוני הנמסר ללקוחות, וזאת כל עוד לא יהיה שינוי מהותי בהוראות הדין הקשורות לעצם החובה לתת אישור עקרוני ללקוחות והפרטים שהבנק נדרש לפרט במסגרתו. אם יפורסמו הוראות דין חדשות המשנות מהותית את מצב הדין הקיים במועד אישור הסכם הפשרה, ואשר משפיעות על חובות הבנק הקשורות לאישור העקרוני, הבנק יפעל בהתאם להוראות אלו.

#### 2.2. יציאת חבר קבוצה מן הקבוצה

32. חבר קבוצה אשר אינו מעוניין כי יחול עליו הסכם הפשרה, רשאי לבקש מבית המשפט, להתיר לו לצאת מן הקבוצה שעליה חל ההסכם, בהתאם להוראת סעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות, היינו, בתוך 45 יום ממועד פרסום הודעה בנוסח המצ"ב כנספח לבקשה לאישור הסכם הפשרה, על הגשתה.

33. ב"כ המבקש והמבוקש, והמומחה מטעם המבקש ו/או מי מטעמם, לא ייעצו, לא ייצגו ולא ייתנו שירותים כלשהם, לרבות משפטיים, ולרבות ייעוץ, ללקוחות הבנק, לרבות לחברי הקבוצה כהגדרתה לעיל, ולרבות לחבר קבוצה שיצא מן הקבוצה ו/או למי מטעמו, בעניינים הנוגעים להליכים המשפטיים, לרבות בעניינים הנוגעים לתביעה האישית ו/או לבקשת האישור ו/או לתובענה הייצוגית, ובכלל זה, בעניינים הנוגעים

לנושאייהן ו/או לעילותיהן ו/או לטענות כלשהן שהועלו במסגרת ההליכים המשפטיים ו/או באיזה מהם; למעט מסירת כתבי טענות והסבר אודות ההליכים שהתקיימו (ללא כל ייעוץ המתייחס למקרה הפרטני) ולמעט הסבר או טיפול בכל בעיה או בירור הנוגעים ליישום הסכם הפשרה.

### ח. מעשה בית-דין

34. הסכם פשרה זה, בכפוף לאישורו מהווה מעשה בית-דין כלפי כל חברי הקבוצה כהגדרתה בחלק ב' לעיל, למעט אלה שיבקשו מבית המשפט, ובית המשפט יתיר להם, לצאת מן הקבוצה שעל חבריה חל ההסכם.

35. בהתאם, הסכם הפשרה מהווה מיצוי מלא וסילוק סופי ומוחלט, של כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהוא, של המבקש וכל אחד מחברי הקבוצה, כנגד הבנק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, באיזו מהעילות ו/או הטענות שהועלו במסגרת בקשת האישור ו/או במסגרת התביעה האישית ו/או בקשר עמן, בין אם צוינו בכתבי בי-דין, ובין אם לאו, והמבקש וכל אחד מחברי הקבוצה מוותרים בזה, ויתור מלא, סופי ומוחלט, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כאלה (להלן – "מעשה בי-דין"). מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי במסגרת מעשה בי"ד, יהיו המבקש וחברי הקבוצה, וכל אחד ואחד מהם, מנועים ומושתקים מלתבוע, בהליך אישי ו/או במסגרת בקשה לאישור תובענה ייצוגית ו/או במסגרת תובענה ייצוגית ו/או בהליך אחר מסוג כלשהו, סעד כלשהו בגין איזו מהעילות ו/או הטענות האמורות לעיל.

36. בלי לגרוע מהאמור בס' 34-35 לעיל ובכפוף להם, המבקש וכל אחד מחברי הקבוצה יהיו מנועים ומושתקים להעלות, בהליך אישי ו/או במסגרת בקשה לאישור תובענה ייצוגית ו/או בהליך אחר מסוג כלשהו, טענה כי מנגנון ההגנה (בין בנוסחו בהסכמים הנוכחיים ובין בנוסחו בהסכמים החדשים) סותר הוראת דין כלשהי, כפי שהיתה בתוקף במועד אישור הסכם הפשרה ו/או מהווה תנאי מקפח בחוזה אחיד.

37. בלי לגרוע מהאמור בס' 34-36 לעיל מוסכם גם כי:

א. המבקש ורעייתו (הגב' עדה שיף) מצהירים ומתחייבים כי אין ולא תהיינה להם ו/או למי מטעמם, כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, מכל מין וסוג שהוא, כנגד הבנק, לרבות טענות ו/או דרישות ו/או תביעות, הקשורות במישרין ו/או בעקיפין להלוואות נושא התובענה הנדונה ולחשבונם בבנק; והמבקש ורעייתו ו/או מי מטעמם מוותרים בזאת ויתור סופי ומוחלט, על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, בין אם הועלו על ידם ו/או על ידי מי מטעמם, בכתב או בעל-פה, לפני חתימת הסכם זה ובין אם לאו.

ב. המבקש והגב' עדה שיף, ב"כ המבקש לא יסתמכו בשום הליך משפטי קיים או עתידי כנגד הבנק או כנגד צד שלישי כלשהו, על איזו מהסכמות המפורטות בהסכם זה, ו/או על הבהרות הבנק שניתנו להם במסגרת המשא ומתן לפשרה, ולא יטענו טענה כלשהי על יסוד הסכמות ו/או הבהרות אלה. כמו כן, המבקש ורעייתו ו/או באי כוחם ו/או המומחה מטעם המבקש לא יעשו כל שימוש שהוא במסמכים או בעובדות כלשהם שהוצגו להם על ידי הבנק או על ידי מי מטעמו במסגרת המשא ומתן, ובכלל זאת לא יציגו אותם בהליך משפטי קיים או עתידי כנגד הבנק או כנגד צד שלישי כלשהו, לא יטענו כל טענה בהסתמך על מסמכים ועובדות אלו, ולא יציגו או יעבירו אותם לצד שלישי כלשהו.

ג. ב"כ המבקש יהיו מנועים מלהגיש ו/או לייצג כנגד הבנק בתביעה ובקשה לאישורה כתובענה ייצוגית, שהעניינים והנושאים הנדונים בה הם הנושאים והעניינים מושא בקשת האישור. כמו כן יהיו ב"כ המבקש מנועים מליזום ו/או לשדל ו/או לסייע ו/או לייעץ ו/או להיות שותפים, ו/או להיות מעורבים, במישרין או בעקיפין, בכל דרך שהיא, בהליכים כאמור ו/או בהגשתם על ידי כל גורם אחר.

### ט. אי מינוי בודק

38. במסגרת הבקשה לאישור הסכם הפשרה, מפורטת עמדתם של הצדדים, לפיה נוכח העובדה שמדובר בפשרה שגובה בהליך גישור, ניתן לאשר את הסדר הפשרה בלא להידרש למינוי בודק.

### **הסכמות הצדדים בקשר לאופן אישור הסכם הפשרה והפרסומים**

39. בסמוך לאחר חתימת הסכם זה, יגישו הצדדים לבית המשפט בקשה לאישורו בנוסח המצורף להסכם זה יחד עם התצהירים, **כנספח ג'** (להלן: "**הבקשה לאישור הסכם הפשרה**").

בהתאם להוראת סעיף 25(א)(3) לחוק תובענות ייצוגיות יפרסם הבנק הודעה לציבור, בנוסח המצורף **כנספח ד'**, ובכפוף לאישור בית המשפט בדבר הגשת הבקשה לאישור הסכם הפשרה, בשני עיתונים יומיים.

40. בתוך 21 ימים מיום שיומץ לבנק פסק הדין המאשר את הסכם הפשרה (להלן: "**פסק הדין**"), יפרסם הבנק, בהתאם להוראת ס' 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, את המודעה בנוסח שיאושר על ידי בית המשפט, בדבר אישור הפשרה (להלן: "**המודעה**"). המודעה תפורסם בשני עיתונים יומיים בגודל שלא יפחת מרבע עמוד, לפי בחירת הבנק.

41. כל עלויות פרסום המודעות תחולנה על הבנק.

### **הסכמות הצדדים בעניין ההמלצה המוסכמת לעניין גמול ושכר טרחה**

42. הצדדים יבקשו מבית המשפט, עם אישור הסכם הפשרה, לאשר את ההמלצה המוסכמת שלהלן לעניין גמול למבקש ושכר טרחה לבאי כוחו בהתאם לסעיף 18(ז)(2) לחוק תובענות ייצוגיות:

א. גמול סופי ומוחלט למבקש בשיעור של 1.5% (אחוז וחצי) מסכום ההשבה הכולל כהגדרתו בס' 6 לעיל, ומהסכום הכולל של ההטבה ליתרת תקופת הריבית הראשונה, כפי שיחושב לפי ס' 18-20 לעיל. למניעת ספק, הסכום הנ"ל כולל מע"מ, אם וככל שחל.

ב. שכר טרחה סופי ומוחלט לב"כ המבקש בשיעור של 18.5% (במילים: שמונה-עשר אחוזים וחצי) בתוספת מע"מ כדין מסכום ההשבה הכולל כהגדרתו בס' 6 לעיל, ובשיעור של 16.5% (במילים ששה עשר אחוזים וחצי) בתוספת מע"מ כדין מהסכום הכולל של ההטבה ליתרת תקופת הריבית הראשונה כפי שיחושב לפי ס' 18-20 לעיל.

43. בנוסף הבנק ישפה את המבקש בגין ההוצאות בהן נשא המבקש בהליך (לרבות בגין חוות הדעת שצורפה לבקשת האישור וחווית דעת משלימה שצורפה לתגובה לתשובה בבקשת האישור), בסכום סופי של 75,000 ₪ + מע"מ. התשלום יעשה במועד המפורט בס' 44 להלן.

44. הגמול למבקש, כפי שיאושר על ידי בית המשפט, ישולם למבקש **באמצעות בא כוחו** ולחשבון שפרטיו ימסרו לאחר מועד ביצוע ההסדר, וזאת 30 יום לאחר מועד הגשת התצהירים.

45. שכר הטרחה לב"כ המבקש, כפי שיאושר על ידי בית המשפט, ישולם לב"כ המבקש באמצעות העברה בנקאית לחשבון מס' 41950 בבנק אוצר החייל (14) סניף 361, וזאת 30 יום לאחר מועד הגשת התצהירים.

### **ביטול ההסכם או אישורו על ידי בית המשפט**

46. מובהר ומודגש כי הסכם זה מהווה פרי מו"מ ממושך ומורכב ואיזון עדין בין השיקולים הרלוונטיים לגביו, כמו גם בין הצדדים ועמדותיהם, וכי הצדדים מסכימים אך ורק להסכם זה במלואו על כל תניותיו כפי שהן כמקשה אחת, באשר כל שינוי באיזה ממרכיביו יפר כליל את האיזונים עליהם הוא מושתת. בהתאם מוסכם, כי אם בית המשפט לא יאשר הסכם זה בכללותו וכמות שהוא, לרבות בכל הקשור להגדרת הקבוצה או

להסדרים שנקבעו במסגרתו יהיה כל צד רשאי, לפי שיקול דעתו, לבטל את הסכמותיו על פי הסכם הפשרה ולחזור בו מהן ומן הבקשה לאישור ההסכם, וזאת על ידי מתן הודעה על כך לב"כ הצד שכנגד ולבית המשפט.

47. במקרה שבו הסכם זה לא יאושר בסופו של דבר על ידי בית המשפט או יבוטל, מוסכם ומודגש כי ההסכם על כל נספחיו וכן כל הצווים וההחלטות שניתנו בקשר אליו, יהיו בטלים ומבוטלים וחסרי כל תוקף משפטי, כאילו לא באו לעולם מלכתחילה, ולא ייעשה שימוש כלשהו באמור בהם, בשום דרך ואופן שהם, בכל הליך משפטי ו/או מעין משפטי, לרבות כ"ראייה" ו/או כהודאת בעל דין ו/או בכל אופן או צורה אחרים. במקרה כזה יימשכו ההליכים המשפטיים מאותה נקודה שבה הופסקו, הכל כאילו לא נחתם הסכם הפשרה מלכתחילה וכל זכויותיהם וטענותיהם של הצדדים יעמדו בעינם.

## י.ג. שונות

48. לצורך הסכם זה וביצועו, לרבות ביחס לזהות חברי הקבוצה, וסכום ההשבה המגיע לכל אחד מחברי הקבוצה, ישמשו הרישומים במערכות הבנק ו/או תצהיר מטעם הבנק - ראייה מכרעת לאמיתות תוכנם.

49. הסכם פשרה זה מבטל כל הסכם, הסכמה או הבנה קודמת, בין בעל-פה ובין בכתב, בין הצדדים ו/או בין מי מטעמם. לא יעשה בטיוטות ההסכם, בטיוטות נספחיו ו/או בכל הבנה, הבטחה והתחייבות אחרת שנעשו בין הצדדים ו/או מי מטעמם אם וככל שנעשו, כל שימוש מכל סוג ומין שהוא.

50. כל ויתור של צד מהצדדים להסכם זה על זכות מזכויותיו או שינוי של זכויות כאמור לא יהיו תקפים אלא אם כן יעשו בכתב, יחתמו על ידי נציגיהם המוסמכים של הצדדים ויאשרו על ידי בית המשפט. הימנעותו של צד מהצדדים משימוש בזכות כלשהי המוקנית לו על פי הסכם זה או על פי כל דין, לא תפורש כויתור על אותה זכות.

51. כל מחלוקת ו/או שאלה שתתעורר בין הצדדים להסכם זה בקשר עם פרשנות הסכם זה ו/או בקשר לביצועו תובא להכרעתו של בית המשפט במסגרת בקשה למתן הוראות שתוגש לבית המשפט מטעם הצד המבקש לקבל את הוראותיו, עם העתק לצד השני.

### **ולראיה באו הצדדים על החתום:**

ליאת עיני-נצר, עו"ד  
ב. לוינבוק ושות', עורכי דין  
ב"כ הבנק

עידן איידן, עו"ד  
ב"כ המבקש

אישור המגשר: אני הח"מ, כב' השופט (בדימוס) יצחק ענבר, מאשר כי הצדדים הגיעו להסדר הפשרה המפורט לעיל, בתום הליך גישור ממושך שהתקיים והתנהל בפניי.

יצחק ענבר, שופט (בדימוס)

**פרסום ההודעה בעיתונות היומית**

- [פרסום 1 - בעברית](#)
- [פרסום 2 - בעברית](#)
- [פרסום 3 - בערבית](#)

נספח א'

אופן חישוב הריבית המוזל ללקוחות הבנק החתומים על ההסכמי הלוואה הקיימים  
לתקופת הריבית בה הבנק כבר הפעיל את מנגנון ההגנה בהלוואתם

אופן חישוב שיעור הריבית המוזל יעשה לפי הנוסחה הבאה :

$$Y - [(Y - X) * 0.225] = R$$

כאשר :

$$R = \text{שיעור הריבית המוזל}$$

$$X = \text{ריבית תיאורטית לפי עוגן אג"ח (אלמלא הפעלת מנגנון ההגנה)}$$

$$Y = \text{הריבית שנקבעה בפועל לפי מנגנון ההגנה}$$

נספח ב'

אופן חישוב הריבית המוזל בהלוואות ללקוחות הבנק החתומים על הסכמי הלוואה קיימים, לתקופות הריבית הבאות, וכן אופן חישוב הריבית המוזלת בהלוואות ללקוחות הבנק החתומים על הסכמי הלוואה קיימים, אשר מנגנון ההגנה לא הופעל בהלוואתם נכון למועד ביצוע ההסדר:

אופן חישוב שיעור הריבית המוזל, יעשה לפי הנוסחה הבאה:

$$Y - [(Y - X) * 0.225] = R$$

עם זאת, אם  $(B) < (A)$ , אזי  $-m - R$  יופחת הפער בין A ל-B

כאשר:

$$R = \text{שיעור הריבית המוזל}$$

$$X = \text{ריבית תיאורטית לפי עוגן אג"ח (אלמלא הפעלת מנגנון ההגנה)}$$

$$Y = \text{הריבית לפי מנגנון ההגנה}$$

$$A = \text{ההפרש בין שיעור הריבית המוזל לבין הריבית לפי מנגנון האג"ח המקורי}$$

$$B = \text{ההפרש (חיובי בלבד) בין התוספת הקבועה בעוגן בהלוואות חדשות שהבנק ייתן במועד החלטה על הפעלת מנגנון ההגנה לבין התוספת הקבועה בעוגן בהסכם הלוואה של הלקוח}$$