משקיעים בסביבה

היקף הפליטות שנחסכו כתוצאה מיוזמות סביבתיות של הבנק (טון פד"ח)

614

46 אלף שעות

שיחה בפלטפורמות דיגיטליות

צמצום צריכת האנרגיה

ב- **3.2%**

לעומת שנת 2020

ירידה של

9% **בפליטות עקיפות**

בעקבות צמצום טיסות, צריכת נייר ופסולת אלקטרונית

הפחתת

33 **טון בכמות הנייר**

ירידה של 4.5% לעומת שנת 2020

ירידה של

7.85%

בעצימות המדרך הפחמני

בקבוצה לעומת 2020 (בטון פליטות למ"ר)

אחריות הקבוצה כלפי הסביבה

קבוצת מזרחי-טפחות מכירה בהשפעות פעילותה על הסביבה ועל אקלים כדור הארץ, הנובעות הן באופן ישיר מצריכת המשאבים של הקבוצה, והן באופן עקיף – דרך שרשרת הערך שלה. הקבוצה חותרת למזער את ההשפעה השלילית של פעילותה, להגן על הסביבה שבה היא פועלת ואף לשפר אותה. לשם כך הקבוצה פועלת לצמצום צריכת חומרים, לקידום ההתייעלות האנרגטית ולניהול הסיכונים הסביבתיים. נושאים אלו מנוהלים על ידי החטיבה לבנקאות עסקית – בהיבטי ניהול סיכוני אשראי סביבתיים, ועל ידי אגף לוגיסטיקה בחטיבת ההון האנושי, משאבים ותפעול – בהיבטי צריכה והתייעלות אנרגטית.

אסטרטגיית הפעילות הסביבתית של הבנק מתמקדת בשלושה תחומים עיקריים:

צריכת משאבים אחראית | **ניהול וצמצום המדרך הפחמני** | **העלאת מודעות לנושאי סביבה**

צריכת משאבים אחראית – התייעלות אנרגטית

מתוקף אופי הפעילות של הקבוצה בבנייני משרדים, צריכת האנרגיה היא אחת מההשפעות הסביבתיות המשמעותיות שלה. הקבוצה מנהלת ומודדת תחום זה ונוקטת מהלכי התייעלות אנרגטית, לרבות החלפת מערכות זוללות אנרגיה למערכות מתקדמות, בעלות ניצול אנרגטי יעיל.

הנושא מנוהל על ידי ועדה להתייעלות אנרגטית, המורכבת מאנשי מקצוע מאגף הלוגיסטיקה ויועצים מקצועיים קבועים. תפקידה של הוועדה הוא לבחון כל רעיון ואפשרות של התייעלות – מרכישת מערכות מתקדמות בעלות יכולת ניתוח ובקרה שיסייעו לצמצם את צריכת האנרגיה, ועד התאמה של טמפרטורת המים הקרים ביחידות הקירור בהתאם לטמפרטורת חוץ, שעות עבודה, כיבוי אורות או כיבוי מזגנים מרוכז לאחר שעות הפעילות וכו'.

צריכת האנרגיה בקבוצת מזרחי-טפחות

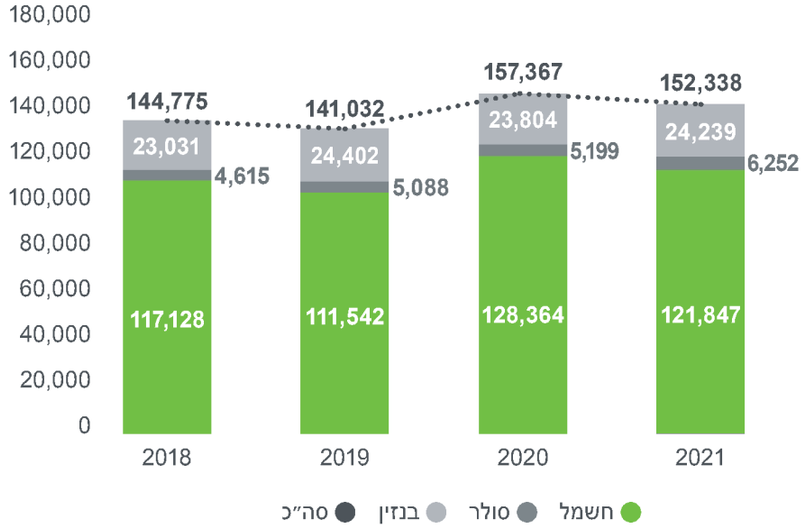
		2018	2019	[1]2020	2021
חשמל (קוט"ש)	סך צריכת החשמל למ"ר	[2]262	[2]248	235	221.5
	סך צריכת החשמל לעובד	5,116	4,744	4,701	4,427
	סך צריכת החשמל	**32,535,599**	**30,983,930**	**35,656,592**	**33,846,527**
דלק (ליטרים)	סך צריכת בנזין	675,060	715,235	697,703	710,442
	סך צריכת סולר	119,631	131,881	134,769	162,068
	סך צריכת דלק	**794,691**	**847,116**	**832,472**	**872,510**
אנרגיה (GJ)	סך צריכת חשמל	117,128	111,542	128,364	121,847
	סך צריכת בנזין	23,031	24,402	23,804	24,239
	סך צריכת סולר	4,615	5,088	5,199	6,252
	סך צריכת האנרגיה	**144,774**	**141,032**	**157,367**	**152,338**
עצימות אנרגטית	**סך עצימות אנרגטית למ"ר (GJ/מ"ר)**	**1.16**	**[1]1.13**	**1.03**	**0.99**
	סך עצימות אנרגטית לעובד (GJ/עובד)	**22.76**	**21.59**	**20.75**	**19.92**

* KWh – קילו ואט לשעה
** GJ – ג'יגה ג'אול – יחידה למדידת אנרגיה

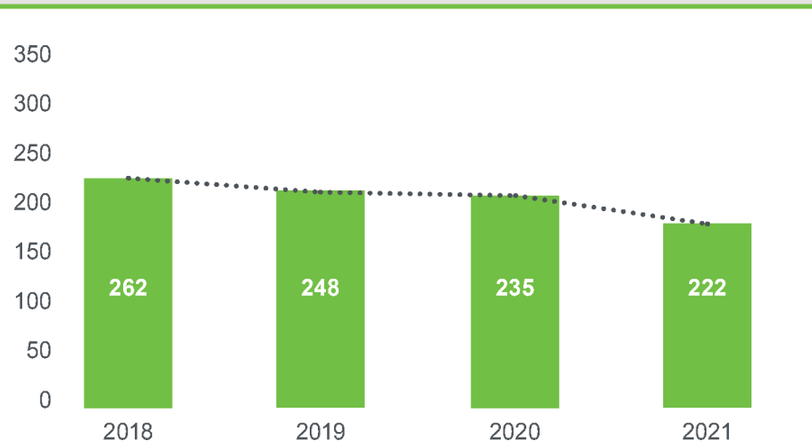
בשנת 2020 התמזג בנק אגוד לקבוצת מזרחי-טפחות, מתוך כך גדלה צריכת האנרגיה של כלל הקבוצה בין שנת 2019 לשנת 2020. הנתונים המוצגים בשנת 2020 ו-2021 כוללים את נתוני בנק אגוד. מתוך כך ניתן לראות כי בשנת 2021 חלה ירידה בהיקף צריכת החשמל של הקבוצה, זאת בעקבות תהליכי ההתייעלות האנרגטית המלווים את הקבוצה במהלך השנים האחרונות, כמו: החלפת נורות לד, החלפת מערכות המיזוג וצ'ילרים. מנגד היתה עלייה בצריכת הדלק הכוללת של הקבוצה, בעיקר בעקבות הסרת מגבלות התנועה וההתקהלות שהיו בתקופת הסגרים הראשונים של הקורונה ובשל החזרה לישיבות וכנסים פרונטליים ולביקורים ביחידות הבנק השונות. כמו כן, צריכת הסולר של הקבוצה עלתה בעקבות הגדלת פעילות מרכז המזומנים אשר הרחיבו את מגוון השירותים ללקוחות בעזרת רכבי בלדריות הצורכים סולר. למרות כל האמור לעיל ולמרות גידול הקבוצה בשטחי העבודה ובמספר העובדים, צריכת האנרגיה הכוללת של הקבוצה ירדה לעומת השנה הקודמת והעצימות האנרגטית (GJ) הן למ"ר והן לעובד ממשיכה במגמת ירידה בארבע השנים האחרונות.

1. בשנת 2020 בנק אגוד הצטרף לקבוצת מזרחי טפחות.
2. נותן מענה למדד 102-48 של ה-GRI.

סך צריכת אנרגיה (GJ)[1]



עצימות אנרגטית (קוט"ש/ מ"ר)[2]



1. בשנת 2020 בנק אגוד הצטרף לקבוצת מזרחי טפחות.
2. נותן מענה למדד 102-48 של ה-GRI.

מהלכים להתייעלות אנרגטית בצריכת חשמל

- **בחינה חודשית של צריכת החשמל –** הבנק מנתח בכל חודש את עלויות צריכת החשמל לפי מבנים, ובמקרה של חריגה פועל בסיוע יועצים על מנת לאתר את הסיבה ולטפל בה.
- **שימוש בתאורת לד –** בשנת 2021 הושלמה החלפת גופי התאורה בכל הסניפים לתאורת לד.
- **הפעלת מערכת שליטה ובקרה בבנייני מטה –** המערכת שולטת בכיבוי תאורה יזום בשעות שאינן שעות הפעילות, והיא כוללת כיבוי תאורה אוטומטי לאחר שעות הפעילות וצמצום התאורה בחניונים. המערכת מכבה באופן אוטומטי את התאורה בכל אחד ממבני המטה בבנק לפי שעה שהוגדרה מראש. כמו כן, הותקנה בחדרים שבבנייני המטה, במט"ל ובבית הבנק מערכת תאורה המכבה אוטומטית את האור בחדר ריק מאנשים ומדליקה אותו אוטומטית עם כניסת אדם לחדר.
- **חיסכון בצריכת החשמל במטה הבנק בלוד –** החיסכון מתקבל באמצעות התאמת הטמפרטורה המסופקת במערכת מיזוג האוויר לטמפרטורת האוויר הרצויה והעלאת טמפרטורת המים הקרים הזורמים בתוך צנרת מערכת מיזוג האוויר בבניין המטה בלוד. ההתאמה נעשית באופן ספציפי לכל אזור, בהתאם לדרישות הרלוונטיות. נוסף על כך, נעשתה התאמה של שעות הפעילות של מערכת מיזוג האוויר לשעות הפעילות העסקית בבניין, ולעיתים אף התקבלה החלטה בשיתוף היחידות העסקיות לרכז פעילות לאזורים מסוימים כדי לאפשר ניתוק של המערכת בשעות הערב.
- **ניצול מערך הגנרטורים לשעת חירום בשעות השיא בשוטף –** בהתאם להסכם שנחתם בשנת 2014 עם חברת החשמל, הבנק משתתף בתוכנית השלת עומסים של רשות החשמל ומוכר לחברת החשמל חשמל בשעות השיא, על פי דרישה שלה, באמצעות הפעלת הגנרטורים לשעת חירום. זאת על מנת לסייע לצמצום נקודות השיא ברמה הלאומית ולנצל את הסולר בגנרטורים במט"ל.
- **התקנת מערכת סירקולציה לסולר בגנרטורים –** מערכת זו הותקנה לצורך מניעת זיהום הקרקע בסולר פסול לשימוש וכן לשם הארכת אורך החיים של הסולר. כמו כן, מתבצעת בדיקת אטימות מכלי סולר למניעת דליפה.
- **התקנת מערכות מיזוג אוויר –** יחידות מיזוג האוויר בחדרי המחשב חוברו ברשת תקשורת לביצוע אופטימיזציה של הפעלת מערכות המיזוג.
- **החלפת מערכת מיזוג האוויר בסניפים שבהם המערכת ישנה ולא יעילה –** בשנת 2021 נעשתה החלפה במספר סניפים.
- **ניצול יעיל של שטחים –** הבנק בוחן באופן שוטף ניצול יעיל של כלל הנכסים המשמשים אותו. אם עולה צורך בהוספת עמדות עבודה, נבחנת אפשרות תכנונית לעשות זאת ללא הוספת שטח באמצעות ארגון מחדש של אזורי העבודה. כמו כן, הבנק בוחן באופן שוטף מכירה והחזרה של שטחים עודפים. ייעול השימוש בשטח מביא גם לחיסכון בצריכת חשמל.
  בשנת 2021 אושרו צמצומי שטחים במספר סניפים ללא קשר למיזוג בנק אגוד, וכמו כן נוספו במצטבר עשרות עמדות עבודה בסניפים קיימים ללא תוספת שטח, לטובת מיזוג סניפי אגוד. על אף מגפת הקורונה, שחייבה ריחוק בין העובדים ופיצול יחידות ולמרות הגידול במספר העובדים והמשך מגמת הפתיחה של סניפים חדשים במהלך 2021, שטחי הבנק דומים לאלו שהיו בשנת 2020. זוהי עדות נוספת לפעילות מוצלחת של הבנק בניצול יעיל של השטחים.
- **בחינת אנרגיה חלופית במט"ל –** בשנת 2019 אושרה הקמת תחנת כוח במט"ל המופעלת באמצעות גז טבעי, לצורך ייצור חשמל עצמי לבניין, וכן ביצוע "קוגנרציה" – שימוש בעודפי החום הנפלטים מהמערכת לצורך קירור הבניין. בשנת 2020 ניגש הבנק למכרז של חברת החשמל לקבלת מכסות של הקמה עצמי של מערכות ייצור עצמי של חשמל באמצעות גז טבעי. הבנק זכה במכרז וכעת הנושא נמצא בשלבי תכנון, כחלק מתכנון הקמפוס הכולל העתיד להיבנות בשנים הקרובות (מט"ל 5).

- **קידום בנייה ירוקה ותקן WELL –** בניין מט"ל 1 אשר בבעלות הבנק נבנה על פי תקן בניין ירוק מצטיין. בימים אלו הבנק מתכנן את בניית בניין מט"ל 5 – תכנון בניין זה נעשה אף הוא בליווי יועץ סביבתי המומחה לתחום הבנייה הירוקה. היועץ מלווה את הפרויקט מתחילת הדרך, החל מתכנון בהתאם לתקנים העדכניים של בנייה ירוקה ועד לקבלת תו תקן סביבתי בתום הבנייה. היועץ המומחה לעניין בנייה ירוקה מלווה את הבנק גם בקידום החלטה בנוגע ליישום תקן WELL בדרגת GOLD בקמפוס מט"ל 5 לאחר שתושלם בנייתו.

מהלכים להתייעלות אנרגטית בצריכת דלק

כדי לצמצם את צריכת הדלק בצי הרכב הארגוני ננקטים מספר מהלכים המשלימים זה את זה. מעבר לחיסכון בצריכת דלק, מהלכים אלו מייעלים את ניצול הזמן וחוסכים בעלויות. הבנק נוקט מדיניות של העדפת רכבים בעלי יעילות אנרגטית גבוהה ומעודד שימוש ברכבים היברידיים וחשמליים. מהלכים אלו עתידים להוביל לצמצום של כ-10%–15% מתצרוכת הבנזין בשנים הקרובות.

- **רכבים היברידיים –** בשנת 2021 הגדיר הבנק מדיניות חדשה לעידוד עובדים ומנהלים לבחור רכבים היברידיים בליסינג. לצורך כך, סכום הזכאות לשווי הרכב בכל אחת מהמדרגות עלה, על מנת שהעובדים יוכלו לבחור רכב היברידי.

- **מעבר לדיגיטל –** בעקבות משבר הקורונה והצורך לשמור על ריחוק חברתי הרחיב הבנק את הפלטפורמות הקיימות למפגשים מרחוק, ובכך מאפשר לעובדיו ומנהליו לקיים מפגשים, הכשרות וישיבות באופן דיגיטלי. קיום מפגשים מסוג זה מאפשר לבנק לצמצם את היקף הנסועה של העובדים ובכך להביא לירידה בכמות הפליטות. בשנת 2021 התקיימו כ-46,463 אלף שעות שיחה בפלטפורמות השונות. נוסף לכך, מתקיימות שיחות בפלטפורמות נוספות שלא נמדדות, בהתאם לצורכי הלקוחות או הספקים, במפגשים שאינם כוללים מידע עסקי רגיש (פלטפורמות אינטרנטיות שונות שאינן מאובטחות מבחינת אבטחת מידע ברמת אבטחה גבוהה).

- **הקמת מערך הסעות –** בבניין מט"ל מתנהל מערך הסעות העומד לרשות העובדים המגיעים מאזורים שונים בארץ. גודל רכב ההסעה מותאם לכמות הנוסעים בפועל. כמו כן קיים עידוד שימוש בתחבורה ציבורית בכלל, וברכבת בפרט, באמצעות מערך שאטלים מתחנת הרכבת לבניין מט"ל, שהוא מערך משלים בשעות ההגעה והיציאה. נוסף על כך, הוסדר מערך הסעות בין בניני המטה של הבנק ברמת גן ובלוד, לעובדים הזקוקים לכך לצורך פגישות וישיבות. מהלך מותאם זה חוסך נסיעות ברכבים פרטיים או במוניות. בשנים 2021-2020 חלה עלייה במספר המשתמשים לעומת השנים הקודמות, וכך 400 עובדים עשו שימוש יום-יומי בהסעות מאורגנות. יתר על כן, בתקופות של שיבושים בתחבורה הציבורית בתקופות הסגר בשל משבר הקורונה, הפעיל הבנק קווי הסעות ייעודיים עבור משתמשים רבים נוספים (מרביתם ממט"ל).

כלל היוזמות של בנק מזרחי-טפחות לצמצום צריכת האנרגיה אפשרו חיסכון של כ-502 טון פד"ח.

יוזמות הבנק לצמצום צריכת האנרגיה

יוזמות לצמצום צריכת החשמל	צריכת חשמל משוערת שנחסכה		חיסכון משוער של טביעת הרגל הפחמנית
	קוט"ש	ג'גה ג'אול (GJ)	
החלפת נורות במשרדים לנורות LED	218,000	784.8	108
חידוש מערכות מיזוג אוויר	17,000	61.2	8
סך הכול	**235,000**	**846**	**116**

יוזמות לצמצום צריכת הדלק	צריכת דלק משוערת שנחסכה		חיסכון משוער של טביעת הרגל הפחמנית
	ליטר	ג'גה ג'אול (GJ)	
מעבר לישיבות וידאו[1]	107,600	3,671	252
מעבר להדרכות דיגיטליות	57,561	1,964	134.6
סך הכול	**165,161**	**5,635**	**386**

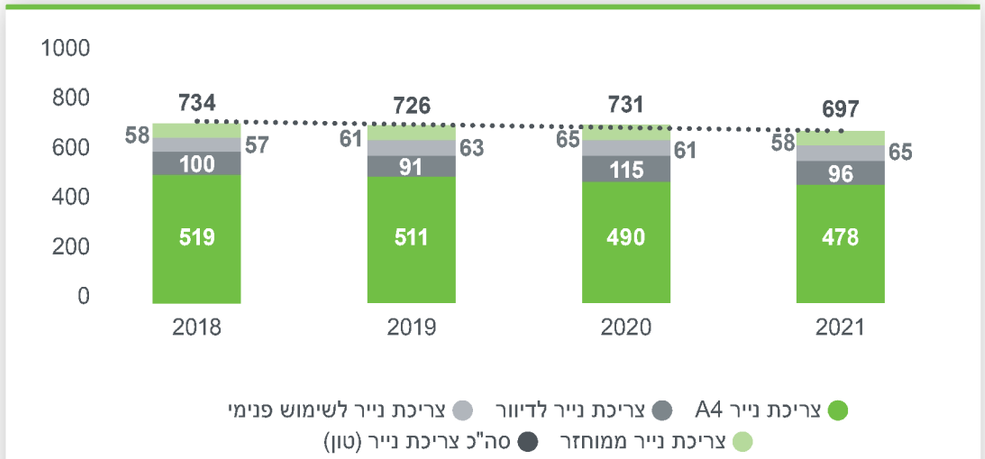
צמצום צריכת נייר

הקבוצה משתמשת בנייר בעיקר לטפסים, מכתבים ללקוחות, הדפסת דוחות וכיו"ב. יש לציין כי שיעור ניכר מהשימוש בנייר נובע מניירות שהופקו על פי הנחיות בנק ישראל עבור לקוחות ונמסרו להם ידנית.

	2017	2018	2019	2020	2021
סך הכל צריכת נייר (טון)	744	734	726	731	698
שיעור השימוש בנייר ממוחזר מתוך צריכת הנייר	7.4%	7.9%	8.5%	8.9%	8.4%

1. הנתון מתייחס לחלק מהפלטפורמות הדיגיטליות בהן משתמש הבנק, עבורן קיימות מערכת ניטור המאפשרות מדידה של מספר המשתמשים במערכות והערכה נכונה של היקף החיסכון.

צריכת הנייר בקבוצה בשנים 2018-2021



בשנת 2021 צמצמה הקבוצה את השימוש בנייר ב-33 טון. זוהי ירידה של כ-4.5% לעומת שנת 2020 (בהשוואה לנתוני הקבוצה כולל בנק אגוד). צמצום זה נעשה בה בעת שהפעילות העסקית של הקבוצה המשיכה לגדול ולצמוח. אחד הגורמים לצמצום הוא פרויקט "סניף ללא נייר" של בנק מזרחי-טפחות, שבו הסב הבנק את שירות הלקוחות בסניפים לשימוש בטאבלטים לתהליכי חתימה דיגיטליים. בנוסף, הורחב פרויקט חתימה מרחוק ובו שולבו מסמכים שונים בתחומי המשכנתאות, המסחרי והפיננסי כך שהלקוחות יכולים לחתום על מסמכים אלו באמצעות המכשיר הנייד שלהם. הבנק ממשיך לפעול לצמצום צריכת הנייר ובימים אלו מתקיים פיילוט של פרויקט "תיק משכנתה דיגיטלי" אשר יוריד משמעותית את כמות ההדפסות בעת מתן משכנתה. הפיילוט פעיל בחלק מהסניפים וכבר מציג צמצום משמעותי בהדפסות. כמו כן, במהלך שנת 2022 פרויקט "חתימה מרחוק" ירחיב את פעילותו לשירותים רבים ונוספים.

הבנק פועל לצמצום צריכת הנייר גם בקרב לקוחותיו ומעודד אותם לקבל את הדיוור בהודעות אלקטרוניות. כיום, 52% מלקוחות הבנק מקבלים את הדיוור בדוא"ל.

לצד המאמצים לצמצום הצריכה, הקבוצה פועלת לשלב רכש של נייר ממוחזר. רכש זה היה בשנת 2021 כ-4.8% מתוך סך צריכת הנייר הכוללת בקבוצה. כלל הנייר הממוחזר שבו בנק מזרחי-טפחות עושה שימוש מיוצר מ-100% סיבים ממוחזרים. הבנק מוודא שחומרי הגלם שבהם הספק עושה שימוש הם ממקור מאושר ועומדים בתקנים בין-לאומיים.

כחלק מקידום פעילות בנק מזרחי-טפחות לשמירה על הסביבה גם בקרב לקוחותיו, הבנק ממשיך לפעול לקידום דיוור בר-קיימא ומעודד את לקוחותיו לקבלת דיוור בהודעות אלקטרוניות ובכך לצמצם את צריכת הנייר ולשמור על הסביבה. כיום, 52% מלקוחות הבנק מקבלים את הדיוור בדוא"ל, והבנק ממשיך לקדם ולעודד את לקוחותיו לחתום על קבלת דיוור בדוא"ל במטרה לקדם את צמצום צריכת הנייר.

1. נתון זה חושב על בסיס ההנחה שחבילת דפי A4 של 500 דפים שוקלת כ-2.5 קילו.

פעולות החיסכון בצריכת הנייר של הבנק אפשרו חיסכון של כ-23.6 מיליון דפים, שהם שווים לכ-112 טון פד"ח.

יוזמות לצמצום צריכת הנייר	צריכת הדפים המשוערת שנחסכה (יחידות)	משקל הדפים המשוער שנחסך (טון)	חיסכון משוער של טביעת הרגל הפחמנית
"סניף ללא נייר"	2.7 מליון	13.7	13
דיוור בדוא"ל	20.9 מליון	104.3	99
סה"כ	**23.6 מליון**	**118**	**112**

מחזור וטיפול בפסולת

הטיפול בפסולת בקבוצה מתמקד בהפרדה לשלושה סוגי פסולות: נייר, פסולת אלקטרונית וראשי דיו.

סוג הפסולת	דרך הטיפול	יעד לפינוי	היקף ב-2017 (בטון)	היקף ב-2018 (בטון)	היקף ב-2019 (בטון)	היקף ב-2020 כולל בנק אגוד (בטון)	היקף ב-2021 (בטון)
פסולת נייר	העברה למחזור (בטון)	חברת ק.מ.מ	432	501	400	486	795
טיפול בפסולת אלקטרונית	גריטה (בטון)	חברת אקומיוניטי (החל משנת 2021 – חברת שורו)	35	66	46	48	11
טיפול בראשי דיו וטונרים[1]	גריסה (ביחידות)	חברות ק.מ.מ וכחילה	14,851	12,472	9,711	10,889	10,033

100% מפסולת הנייר והפסולת האלקטרונית של הקבוצה מועברים למחזור. כמות הפסולת האלקטרונית המועברת למחזור מדי שנה משתנה בהתאם לפרויקטים הקשורים בהחלפת ציוד אלקטרוני הנעשית על פי צורכי הבנק.

קבוצת מזרחי-טפחות פועלת רבות לטיפול בפסולת שלה. כחלק מכך נכללות פעולותיה לצמצום בצריכת הנייר, החלפה מסיבית של מדפסות ישנות לחדשות וחסכניות יותר וכן שימוש בטונרים מקוריים במקום תואמים, שהם יעילים יותר וניתנים לשימוש לטווח ארוך יותר.

הקבוצה עומדת בהוראות המשרד להגנת הסביבה בכל מה שקשור לסילוק פסולת רגילה ומסוכנת.[2]

בשנת 2021 התחיל הבנק בפרויקט ביעור חומר שהיה מצוי במיכלי ארכיב ישנים, אשר במשך שש שנים לא בוער, כתוצאה מדרישות משפטיות. משנתקבל אישור, התחיל הבנק בביצוע פרויקט הביעור במהלך הרבעון האחרון של 2021. הפרויקט יימשך גם בתחילת 2022. לפיכך בשנים 2021-2022 הועברה פסולת נייר מרובה למיחזור.

1. נתונים אלה אינם כוללים את בנק אגוד.
2. כגוף פיננסי, הפסולת המסוכנת של הבנק כוללת סוללות ונורות. נתונים אלה מוצגים בתוך הפסולת האלקטרונית של הבנק.

צריכת מים

צריכת המים בקבוצת מזרחי-טפחות משמשת בעיקרה לצרכים משרדיים. היקף צריכת המים של הקבוצה לשנת 2021 היה כ-93,553 קוב. עצימות צריכת המים של הקבוצה היא 12.23 (קוב/עובד). ירידה של 22% לעומת שנה קודמת.

ב-2021 חלה ירידה של 22% בצריכת המים בקבוצת הבנק לעומת השנה הקודמת.

אם קיימת חריגה בצריכת מים בסניפים (בדרך כלל מתקבלת על כך התראה מהרשות המקומית) נשלחים מייד נציגי מוקד האחזקה לאיתור וטיפול בנזילה. בבנייני מטה קיימת מערכת בקרת מבנה אשר דואגת לכיבוי ברזי המים בשעות הלילה ומתריעה באופן ישיר באמצעות מסרון לגורמים הממונים על מקרים של איתור צריכה חריגה (דהיינו נזילה), וקריאות אלו מטופלות באופן מיידי.

ניהול וצמצום המדרך הפחמני

כחלק מהשאיפה לצמצום שינוי האקלים, הקבוצה מקפידה למדוד את פליטות גזי החממה הנגרמות כתוצאה ישירה מצריכת בנזין וסולר (מכלול 1), פליטות עקיפות כתוצאה מצריכת החשמל בבנק (מכלול 2) ופליטות עקיפות נוספות בשרשרת האספקה כתוצאה מטיסות עסקיות; צריכת נייר ופסולת נייר – המועברת למחזור; פסולת אלקטרונית – המועברת לגריטה (מכלול 3).

מדידת ממצאי פליטות גזי החממה נעשה בהתאם למתודולוגיית ה-GHG (Greenhouse Gas Methodology),[1] תוך שימוש בהתאמות החישוב של המשרד להגנת הסביבה.

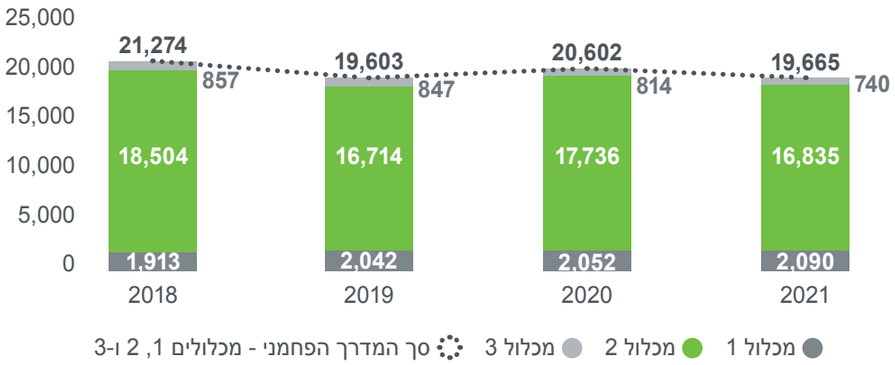
גם השנה ממשיכה קבוצת מזרחי-טפחות לדווח למערך הדיווח הוולונטרי על פליטות גזי החממה של המשרד להגנת הסביבה, שבו מדווחת הקבוצה על פליטות גזי החממה שלה בהתאם למתודולוגיה מוסמכת. מהנתונים ניתן לראות כי נמשכת מגמת הירידה בעצימות טביעת הרגל הפחמנית הן למ"ר והן לעובד הודות למהלכי ההתייעלות האנרגטית שנוקט הבנק.

המדרך הפחמני של קבוצת מזרחי-טפחות (CO_2eq)[2]

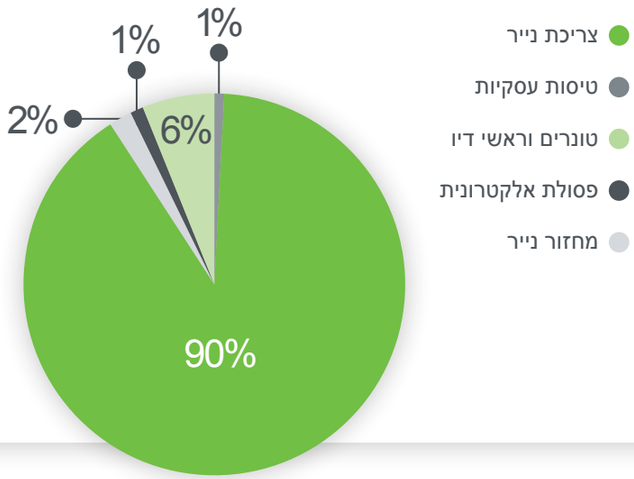
	2017	2018	2019	3[2020]	2021
מכלול 1 – פליטות ישירות מצריכת דלק	1,917	1,913	2,042	2,052	2,090
מכלול 2 – פליטות עקיפות מצריכת חשמל	20,185	18,504	16,714	17,736	16,835
מכלול 3[4] – פליטות עקיפות נוספות בשרשרת האספקה	661	857	847	814	740
סך המדרך הפחמני (CO_2e) – מכלולים 1, 2 ו-3	22,763	21,274	19,603	20,602	19,665
עצימות מדרך פחמני (טון CO_2e לעובד) – מכלולים 1, 2 ו-3	3.6	3.3	3.0	2.7	2.57
עצימות מדרך פחמני (טון CO_2e למ"ר) – מכלולים 1, 2 ו-3	0.18	[4]0.17	[4]0.16	0.14	0.129

1. http://www.ghgprotocol.org/
2. נתוני המדרך הפחמני של הקבוצה כוללים את בנק מזרחי-טפחות ואת חברות הבת העיקריות. בנק אגוד נכלל החל משנת 2020.
3. בשנת 2020 בנק אגוד הצטרף לקבוצת מזרחי טפחות.
4. הפליטות במכלול 3 אינן כוללות פליטות כתוצאה מהנכסים הפיננסיים של הבנק ופליטות הכרוכות בשינוע הנייר ושינוע הפסולת לאתרים היעודיים לטיפול בפסולת.

המדרך הפחמני של הקבוצה לאורך השנים (טון CO_2e)[1]

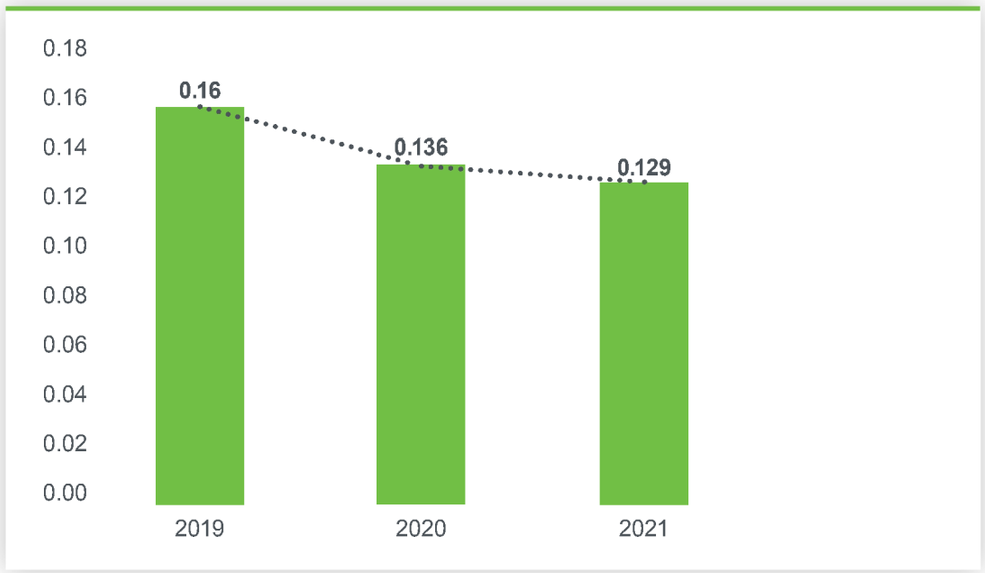


מקור הפליטות – מכלול 3 (כולל בנק אגוד)



1. בשנת 2020 בנק אגוד הצטרף לקבוצת מזרחי טפחות.

עצימות טביעת הרגל הפחמנית (טון שווה ערך פד"ח/מ"ר)



העלאת המודעות לנושאי סביבה – מהלכים לעידוד מחזור בקרב העובדים

הבנק פועל לקידום ההבנה של חשיבות הנושא, לשמירה על הסביבה וליצירת מודעות סביבתית בקרב עובדיו. לשם כך, מדי שנה נערכות הכשרות בנושאי סביבה והבנק מקדם יוזמות למחזור וצמצום פסולת בקרב העובדים ובני משפחתם.

במסגרת הפעולות השונות שנוקט הבנק לשם הטמעת ערכי הקיימות נערכות הדרכות בנושא סביבה. כמו כן, הבנק מקדם מהלכים לעידוד המחזור בקרב העובדים. המהלכים מתמקדים בעיקר במחזור בקבוקים, סוללות ופסולת אלקטרונית. כדי להגביר את מודעות העובדים לנושא הציב הבנק שלטים ייעודיים המעודדים מחזור. המהלכים נשאו פרי בכל אחד מהתחומים שנבחרו, הושג שיתוף פעולה רב והייתה שביעות רצון בקרב העובדים.

- **מחזור בקבוקים –** הבנק מציב מכלים לאיסוף פחיות ובקבוקים במטרה לעודד את עובדיו למחזר. כספי הפיקדון עבור הבקבוקים נתרמים למשפחות נזקקות.
- **מחזור סוללות ופסולת אלקטרונית –** בשטחי הבנק הוצבו מכלים לאיסוף סוללות ופסולת אלקטרונית.
- **איסוף בגדים לתרומות ולמחזור –** בבניין המשרדים של הבנק בלוד מוצבת מכולה לטובת איסוף בגדים של העובדים ובני משפחותיהם. האיסוף נעשה בשיתוף עמותת "פתחון לב".
- **שימוש חוזר בריהוט –** בעת מכירת נכס או החזרתו, מתקיימת בחינה אם ניתן להשתמש בריהוט במקום אחר בבנק או לחלופין לתרום את הריהוט לקהילה.

השפעות עקיפות

עיקר השפעותיו העקיפות של הבנק נובעות ממתן אשראי ומימון פרויקטים. לכן קיימת בבנק מדיניות ניהול סיכונים סביבתיים, וכחלק מניהול הסיכונים במתן אשראי נבחנים גם אלמנטים מתוך מדיניות זו, הכוללים בין היתר הערכה, מעקב וניהול הסיכונים. נוסף על כך, הבנק שואף לפתח מוצרים ושירותים שיעזרו ללקוחותיו לנהל את ההשפעות הסביבתיות שלהם עצמם. הבנק מכיר בכך שלשינויי האקלים ישנן השפעות משמעותיות בטווח הארוך על הכלכלה והקהילה ולניהול השפעות אלה נדרשים שיתופי פעולה רב-מגזריים. כמוסד פיננסי הבנק שותף בניהול השפעות אלה ובין היתר פועל למימון פרויקטים לטיפול במשבר האקלים, מתן אשראי ללקוחות לצמצום הפליטות וקידום מוצרים עם ערך סביבתי (להרחבה על המוצרים ראו פרק לקוחות בדוח זה).

דיאלוג בנושא סביבה[1]

הקבוצה מקפידה לקיים דיאלוג בנושא סביבה, אשר ממוקד בשיח עם לקוחות וספקים רלוונטיים בנושא השפעות סביבתיות הנגזרות מפעילותם. כמו כן הבנק שואב רעיונות לפעילויות ויוזמות מהשיח המתקיים, ובעזרתן הבנק יכול לתרום ולשמור על הסביבה.

- **ספקים –** בעת ביקור אגף לוגיסטיקה אצל ספקיו האסטרטגיים מועבר להם שאלון ייעודי בנושא סביבה. השאלון בוחן באיזו מידה הספקים פועלים באופן התואם את האחריות התאגידית, כולל היבטיה הסביבתיים. בשאלון נשאלים הספקים שאלות לגבי אופן הטיפול בפסולת, שילוב תקנים ירוקים בפעילות הספק וכד'.
- **ארגוני סביבה –** הבנק מקפיד לקיים דיאלוג עם ארגונים ועמותות בנושא סביבה, אשר במסגרתו דנים ברעיונות לפעילויות שבהן הבנק יכול לתרום ולהשקיע בשמירה על הסביבה.

בקרה ועמידה ברגולציה

בשנת הדיווח לא הוטלו על הקבוצה קנסות או סנקציות בגין הפרות רגולטוריות בנושאים סביבתיים.

הבנק עורך בקרה פנימית וחיצונית בתחום הניהול הסביבתי על תחומיו השונים:

- בקרת צריכת הנייר וגריסתו נעשית על ידי מערכות ממוחשבות ועל ידי הספקים השונים.
- נתוני צריכת הדלק בקבוצה מועברים מחברות הדלק השונות.
- נתוני צריכת החשמל של הקבוצה מועברים מחברת החשמל.
- נתוני מחזור הפסולת האלקטרונית מועברים מדוחות הספק.
- כל עובד המשתמש ברכב של הבנק מקבל באופן שוטף דוח המשקף לו את נתוני צריכת הדלק ברכב שלו. כך עולה המודעות לחיסכון בצריכה על ידי שימוש יעיל ונכון ברכב.

כל הנושאים הללו נמצאים במעקב שוטף של העובדים והמנהלים הנוגעים לעניין באגף לוגיסטיקה. כמו כן, במסגרת מחויבותו של הבנק לשמירה על הסביבה, הבנק מדווח גם השנה ל"מנגנון הוולונטרי", שהוא יוזמה של המשרד להגנת הסביבה לדיווח על פליטות גזי החממה של הבנק במסגרת פעילותו. זהו דיווח שנתי.

1. נותן מענה למדד 43–102 של ה-GRI.

עמידה ביעדי 2021

יעד שהוגדר	מענה ל-SDGs	סטטוס
השלמת פרויקט החלפת תאורה ללד בסניפים ובבניין מט"ל.	7 אנרגיה נקייה וברת השגה	בוצע חלקית הושלם בסניפים, ייבחן מחדש במט"ל לאור שינוי בטכנולוגיות הקיימות
צמצום צריכת הדלק על ידי הרחבת יכולות טכנולוגיות לעבודה מרחוק וללמידה מקוונת.		בוצע חלקית
החלפת מערכות מיזוג אויר ישנות בשני סניפים.	12 צריכה וייצור אחראיים	בוצע
צמצום צריכת הנייר בכ-3%.		בוצע

יעדים לשנת 2022

יעד שהוגדר	מענה ל-SDGs
קידום תכנון ובניית קמפוס מט"ל בתקן WELL ותקנים ירוקים.	7 אנרגיה נקייה וברת השגה
בתוך חמש שנים, לפחות 80% מהרכבים יהיו חשמליים או פלאג-אין (היברידי).	7 אנרגיה נקייה וברת השגה
חתימת הסכם להקמת תחנת כח לייצור חשמל בקמפוס מט"ל.	
תכנון ומכרז להתקנת תאים פוטו וולטאים בקמפוס מט"ל.	
המשך קידום יוזמות לצמצום צריכה כמו החלפת תאורה ומערכות מיזוג אוויר.	
הקמת צוותים אסטרטגיים לבנייה ויישום תכניות התייעלות לצמצום צריכת הנייר (כולל צמצום השימוש בכלים חד-פעמיים) ולצמצום השימוש בדלק.	12 צריכה וייצור אחראיים
קביעת מדיניות לגבי שימוש יעיל ברכבים חשמליים (כגון מרחקי נסיעה, אזורי טעינה, יכולת התקנת טעינה בבית העובד וכו').	
כ-10% מהזמנות הרכבים החדשים למנהלים בכירים יהיו חשמליים או פלאג-אין (היברידי).	
העלאת מודעות עובדים לצמצום בצריכת אנרגיה והשלכת פסולת מסוגים שונים במקומות הייעודיים לכך.	12 צריכה וייצור אחראיים