

תעריפון מצומצם לשירותי אמריקן אקספרס

מחיר	שירות	
ראה נספח ד1	על פי סוג הכרטיס	1. דמי כרטיס
0.49 ₪	עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות שבוצעו עד ליום 31.01.2015	2. עסקה בתשלומים
באמצעות פקיד: 25.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪ באמצעות פקיד: 40.00 ₪ בערוץ ישיר: 20.00 ₪ באמצעות פקיד: 30.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪ 40.00 ₪	הנפקה רגילה הנפקה מיידית	3. שירותים מיוחדים (א) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה (ב) פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (ג) הנפקת כרטיס חליפי:
2.50% 2.50%	עסקאות במטבע חוץ עסקאות בדולר או באירו עסקאות במטבע אחר	4. שירותים במטבע חוץ (א)
3.50% 3.50% 3.50% 3.50% 19.00 ₪	משיכת מזומן משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע	(ב)
\$ 5.00	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	(ג)
באמצעות פקיד: 11.00 ₪ (1) (3) בערוץ ישיר: 5.00 ₪ (2) (3) באמצעות פקיד: 14.00 ₪ (1) בערוץ ישיר: 9.00 ₪ (2)	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח איתור מסמכים	5. מידע (א) (ב)
	לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי חיוב ראו התעריפון המלא.	6. שירותים נוספים

(1) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחות (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט - צ'אט).

(2) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט / מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

(3) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתם ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).