

חלק 2- מידע, הודעות והתראות

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות
חלק 2 - מידע, הודעות והתראות					
				5.00 ₪ (בפיקוח)	הודעות שירות זה כולל - (1) הודעות על פיגור בתשלומים (2) התראות (3) הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א-1981
		441.00 ₪		147.00 ₪	מכתב התראה של עו"ד 2.2
					2(א) - שירותים נפוצים 2.1.1 2.1.1.1 2.1.1.2 2.1.1.3
					2.3 (3) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח זמינים בסניף - 2.3.1 אינם זמינים בסניף - 2.3.2
				5.00 ₪ לבקשה בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד	
				30.00 ₪ לבקשה בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד	
(1) צפייה בשיקים באינטרנט- ללא חיוב. (2) הפקה/הדפסה חוזרת של אישור סילוקין להלוואת משכנתא - תיגבה עמלת מסמך זמין בסניף. (3) תעריפי חברות כרטיסי האשראי לעמלה זו מפורטות בתעריפון המצומצם של כל חברה. (4) לא תיגבה עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון. לעניין זה, "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.					
				15.00 ₪ (בפיקוח)	דוחות לבקשת לקוח (א) דוחות סטנדרטיים, כגון: (1) אישור יתרות (2) פירוט תשלומים של הלוואה (3) פירוט רכיבי תשלום של הלוואה (4) לוח סילוקין נוסף (5) פירוט תיק ניירות ערך (6) שחזור תנועות בניירות ערך (7) אישור בעלות - החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית. (9) אישור תשלומי ריבית, תקבולי ריבית ודיווידנדים (10) דוח פירוט פעולות שבוצעו בשנת המס בני"ע / בפח"ק (11) אישור על תשלום עמלות (12) מכתב כוונות (13) מסמך נתונים לסילוק הלוואה (14) סטייטמנט שנתי
(1) למעט באמצעות האינטרנט (2) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה- פטור מעמלה. (3) עבור אישור יתרות לסוף שנה המופק במהלך חודש ינואר- לא תיגבה עמלה. (4) אישורי יתרות עבור עסקות נגזרים OTC מופקים אחת לחודש בהתאם לבקשת הלקוחות. העמלה תיגבה עבור כל הפקת אישור. (4) "מכתב כוונות", "מסמך נתונים לסילוק הלוואה" - יופקו שני מכתבים חנים בשנה קלנדרית.					

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות			
חלק 2 - מידע, הודעות והתראות								
				55.00 ₪ לדו"ח	(ב) דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה	2.4.2		
				20.00 ₪ לבקשה בתוספת 10.00 ₪ לכל עמוד	איתור מסמכים	2.5	(5)	
				50.00 ₪	איתור חשבונות	2.6	(6)	
(1) מזרחי טפחות בזמן אמת - העמלה נגבית לכל מנוי המחובר לשירות.	בתום חודש			4.00 ₪ להודעה	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח שירות הפקס	2.7	(1)	2(ב) - שירותים מיוחדים או עסקיים
(2) הטבות לקבוצות אוכלוסיה: ראה נספח א' - "הטבות לקבוצות אוכלוסיה"	בתום חודש			10.00 ₪ לחודש	מזרחי טפחות בזמן אמת	2.7.1		
(3) מזרחי טפחות בזמן אמת כולל שירות של קבלת מידע, בהתאם לפרופיל שהוגדר מראש ושירות קבלת מידע באמצעות פניה יזומה ב- sms. לקוח שיבחר בשירות קבלת מידע באמצעות פניה יזומה בלבד, ייהנה מהטבה של 100% הנחה.	בתום חודש			18.00 ₪ לחודש	מבזק בנקאי	2.7.2		
(4) לא תיגבה עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון. לעניין זה, "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.						2.7.3		
				405.00 ₪	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית הפקת קבצים של תנועות ושיקים דחויים / אחזור שיחה מוקלטת בין הלקוח לבנק; חיוב חד פעמי בעת הצטרפות להסדר "הפקת קבצים של תנועות ושיקים דחויים" / חיוב בגין אחזור שיחה מוקלטת בין הלקוח לבנק	2.8	(2)	
אחזור שיחה מוקלטת - 75% הנחה	בתום חודש			205.00 ₪	חיוב חודשי בגין הסדר "הפקת קבצים של תנועות ושיקים דחויים"	2.8.1		
						2.8.2		
				4.75 ₪ לדף/דוח	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח תדירות יומית	2.9	(3)	
	בתום חודש			7.25 ₪ לדף/דוח	תדירות אחרת	2.9.1		
	בתום חודש					2.9.2		

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות		
חלק 2 - מידע, הודעות והתראות							
כולל שאילתות בורסה ושערים היסטוריים: 250.00 ₪ לחודש	בתום חודש			160.00 ₪ לחודש	גישה ישירה למחשב הבנק	2.10	(4)
	בתום חודש			3,000.00 ₪ לחודש	שירות ה-PC - מסלול רגיל	2.10.1	
	בתום חודש				מערכת מסחר מתקדמת	2.10.2	

מעודכן לתאריך:
05/08/2021