

חלק 1- חשבון עובר ושב

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזער	מחיר	שירות			
חלק 1 - חשבון עובר ושב								
(1) לקוח שאינו מחזיק כרטיס למשיכת מזומן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות ולקוח שהוא אזרח ותיק, זכאים ל- 4 פעולות על ידי פקיד במחיר פעולה בערוץ ישיר.	בתחילת כל חודש עבור החודש שקדם לו ולגבי לקוח מזדמן - במועד ביצוע הפעולה			6.80 ₪ לקוח מזדמן: 13.60 ₪	פעולה ע"י פקיד פעולות כמפורט להלן, הנעשות באמצעות פקיד בנק, לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש:	1.2.1	(2)	1(A) - שירותים נפוצים בחשבון עובר ושב
זכאות כאמור של אדם עם מוגבלות תחל ב- 1 בחודש שלאחר הצגת תעודה או אישור כנדרש.					(1) הפקדת מזומן	1.2.1.1		
(2) בכל במקרה שלא קיימת חלופה סבירה לביצוע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובהה המרבי של עמלה זו, בשל ביצוע אותן פעולות, יהיה בגובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר.					(2) משיכת מזומן	1.2.1.2		
(3) הבנק יגבה בכל חודש את הגבוה מבין שני אלה:					(3) הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח	1.2.1.3		
(1) הסכום הכולל של העמלות בשל פעולות בערוץ ישיר ופעולות על ידי פקיד שביצע הלקוח בפועל.					(4) העברה או הפקדה לחשבון אחר	1.2.1.4		
(2) עמלת מינימום במחיר של פעולה אחת על ידי פקיד.					(5) פדיון שיק (כולל משיכה בשיק עצמי)	1.2.1.5		
(4) הטבות לקבוצות אוכלוסייה: ראה נספח א' - "הטבות לקבוצות אוכלוסייה"					(6) הפקדת שיק (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים)	1.2.1.6		
(5) עמלה זו לא תיגבה בנוסף לעמלת טיפול במזומנים ע"י פקיד - (סעיף 1.8.1).					(7) תשלום שובר	1.2.1.7		
					(8) פריסת מזומן	1.2.1.8		
(1) העמלה לא תיגבה בגין שאליות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), או בעד פעולת חיוב בכרטיס חיוב מיד.	בתחילת כל חודש עבור החודש שקדם לו			1.76 ₪	פעולה בערוץ ישיר אחת הפעולות האלה:	1.3.1	(3)	
(2) במקרה של ביטול הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע לפני שהוצגו 6 חיובים לפחות - תיגבה עמלה בגובה של עד 6 פעולות בערוץ ישיר ³ .					(1) זיכוי חשבון באמצעות מסלקה	1.3.1.1		
(3) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות					(2) חיוב בכרטיס אשראי	1.3.1.2		
					(3) הפקדת מזומן	1.3.1.3		
					(4) משיכת מזומן במכשיר אוטומטי ¹	1.3.1.4		
					(5) העברה או הפקדה לחשבון אחר	1.3.1.5		
					(6) תשלום שובר, לרבות באמצעות תיבת שירות.	1.3.1.6		
					(7) שאליות מידע בכל נושא (החל מהשאליתא השביעית בחודש) ²	1.3.1.7		
					(8) משיכת שיק	1.3.1.8		
					(9) הפקדת שיק, לרבות באמצעות תיבת שירות (לכל קבוצת שיקים - עד 20 שיקים)	1.3.1.9		

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות		
חלק 1 - חשבון עובר ושב							
לפעילות בערוצים ישירים". (4) הטבות לקבוצות אוכלוסיה: ראה נספח א' - "הטבות לקבוצות אוכלוסיה"					10' חיוב ע"פ הרשאה לחיוב חשבון או הוראת קבע	1.3.1.10	
(1) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים". (2) הטבות לקבוצות אוכלוסיה: ראה נספח א' - "הטבות לקבוצות אוכלוסיה"				0.36 ₪ לשיק ראה פירוט בנספח ב'	פנקס שיקים רגיל (בפיקוח) מיוחד	1.4 1.4.1 1.4.2	(4)
				13.75 ₪	שיק בנקאי	1.7.1	(7)
(1) בעד פעולות של פחות מ-100 מטבעות בלבד, תיגבה עמלת "פעולה ע"י פקיד", בכפוף להערה מס' (2) שלצד עמלת "פעולה ע"י פקיד" לעיל. (2) מטבעות- לכל 100 מטבעות (3) שטרות- מעל 10,000 ₪ (4) כולל החלפת שטרות שיצאו מהמחזור. (5) פיצול עסקאות על פני יום עסקים אחד- תיגבה העמלה על הסכום המצטבר של כל העסקאות שבוצעו באותו יום עסקים. (6) פעולת פריטת מזומן כוללת את משיכתו או הפקדתו. עבור פעולת פריטה הכוללת מטבעות ושטרות, תיגבה עמלה אחת בלבד, הגבוהה מבין העמלות בעד פעולות אלו.	לגבי לקוח מזדמן במועד ביצוע הפעולה			מטבעות: 2.50 ₪ שטרות: 0.20% לקוח מזדמן: מטבעות: 5.00 ₪ שטרות: 0.30%	טיפול במזומנים ע"י פקיד שירות זה כולל: (1) משיכת מזומן (2) הפקדת מזומן (3) פריטת מזומן	1.8.1 1.8.1.1 1.8.1.2 1.8.1.3	(8)
				65.00 ₪	החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות: מוגבל; מעוקל; צו משפטי) חיוב באמצעות - (1) הוראת קבע (2) הרשאה לחיוב חשבון (3) שיק	1.9.1 1.9.1.1 1.9.1.2 1.9.1.3	(9)
סיבה טכנית - חתימת המושך אינה תקינה, אין התאמה בין הסכום שנרשם במספרים לבין הסכום שנרשם במילים.				19.00 ₪	חיוב מושך בהחזרת שיק מסיבה טכנית	1.10.1	(10)
(1) במקרה של ביטול סדרת שיקים עוקבים, תיגבה עמלה מירבית בגובה 3 הוראות ביטול. (2) ביטול הוראת קבע לתכנית חיסכון/קופ"ג/קרנות נאמנות/פק"מ בבנק-		51.00 ₪		17.00 ₪	הוראה לביטול חיוב חיוב: (1) שיק (2) חיוב בודד ע"פ הרשאה לחיוב חשבון (3) חיוב בודד ע"פ הוראת קבע	1.12.1 1.12.1.1 1.12.1.2 1.12.1.3	(12)

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 1 - חשבון עובר ושב					
					פטורה מעמלה. (3) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים".
1(ב) - שירות מיוחדים או עסקיים					
(1)	1.13.1			19.00 ₪	(1) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים".
(2)	1.14.1			45.00 ₪	העמלה נגבית בגין כל חשבון מקוזז. תום רבעון
(3)	1.15.1				החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבוננו בבנק לא תעלה על 5.00 ש"ח ³
	1.15.1.1			בדלפק: 12.00 ₪ בשידור: 6.00 ₪	
	1.15.1.2			12.00 ₪	(2) שינוי מועד להצגת שיק דחוי
	1.15.1.3			12.00 ₪	(3) החזרת שיק דחוי למפקיד טרם פרעונו
(4)	1.16.1			21.00 ₪	לעניין זה, "הצגה חוזרת" -
	1.16.1.1			42.00 ₪	מההחזרה השניה ואילך של חיוב על פי הרשאה שבוטלה בהוראת הלקוח או חיוב על פי הרשאה שהוצאה מן ההסדר.
	1.16.1.2				
(5)	1.17			57.00 ₪	(1) במקרה של העברה בסכום של עד 1 מיליון ₪, תיגבה בעדה עמלה בסכום של פעולה אחת ע"י פקיד. (2) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים".
1(ג) - מסלול					
(1)	1.18.1			10.00 ₪ (בפיקוח)	(1) שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR), לא יימנו במניין הפעולות הכלולות במסלול ואין לגבות עמלה בעדן. (2) בכל במקרה שלא קיימת חלופה סבירה לביצוע פעולות של הפקדת שיקים או הפקדת מזומן בערוץ ישיר, גובהה המרבי של עמלה זו, בשל ביצוע אותן פעולות, יהיה בגובה עמלה בשל פעולה בערוץ ישיר.
(2)	1.18.2			29.00 ₪	
(3)	1.18.3			35.00 ₪	
(4)	1.18.4			35.00 ₪	(3) מסלול "היברידי מושלם" מיועד ללקוחות פרטיים המחברים לשירות תיבת
					מסלול היברידי בסיסי מסלול הכולל עד פעולה אחת על ידי פקיד ועד 10 פעולות בערוץ ישיר
					מסלול היברידי מורחב מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר
					מסלול היברידי מושלם מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר שירות "מזרחי טפחות בזמן אמת" - חבילת עו"ש + חבילת בנקאות אישית.
					מסלול היברידי מושלם לעסק מסלול הכולל עד 10 פעולות על ידי פקיד ועד 50 פעולות בערוץ ישיר שירות "מזרחי טפחות בזמן אמת" -

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 1 - חשבון עובר ושב					
עסקים + חבילת בנקאות אישית לעסק.					הודעות. (4) מסלול "היברידי מושלם לעסק" מיועד ללקוחות עסקיים המחוברים לשירות תיבת הודעות. (5) בגין ביצוע פעולות מעבר למכסת המסלול תיגבה עמלה כמפורט בסעיף 1.2.1/1.3.1 עבור כל פעולה.

1. משיכה ממכשיר סמוך לסניף או ממכשיר נדרש באמצעות כל כרטיס, או משיכה ממכשיר מרוחק באמצעות כרטיס שהתאגיד הבנקאי הנפיק; לגבי משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי התאגיד הבנקאי - התאגיד הבנקאי רשאי לגבות מחיר שונה, שיפורט בחלק 9 לתעריפון.
2. לא תיגבה עמלה בגין מידע בסיסי להגדרתו בסעיף 2 (ד) להוראת ניהול בנקאי תקין מס' 415 ולסעיף 31 לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (גילוי נאות למסירת מסמכים), התשנ"ב-1992.
3. סך כל העמלות שייגבה הבנק בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

מעודכן לתאריך:
19/04/2021

חלק 2- מידע, הודעות והתראות

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות
חלק 2 - מידע, הודעות והתראות					
				5.00 ₪ (בפיקוח)	הודעות שירות זה כולל - (1) הודעות על פיגור בתשלומים (2) התראות (3) הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי התשמ"א-1981
		441.00 ₪		147.00 ₪	מכתב התראה של עו"ד 2.2
					2(א) - שירותים נפוצים 2.1.1 2.1.1.1 2.1.1.2 2.1.1.3
					2.3 (3) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח זמינים בסניף - 2.3.1 אינם זמינים בסניף - 2.3.2
(1) צפייה בשיקים באינטרנט- ללא חיוב. (2) הפקה/הדפסה חוזרת של אישור סילוקין להלוואת משכנתא - תיגבה עמלת מסמך זמין בסניף. (3) תעריפי חברות כרטיסי האשראי לעמלה זו מפורטות בתעריפון המצומצם של כל חברה. (4) לא תיגבה עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון. לעניין זה, "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.				5.00 ₪ לבקשה בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד 30.00 ₪ לבקשה בתוספת 0.50 ₪ לכל עמוד	
(1) למעט באמצעות האינטרנט (2) אישור יתרה לפני פירעון מוקדם של הלוואה- פטור מעמלה. (3) עבור אישור יתרות לסוף שנה המופק במהלך חודש ינואר- לא תיגבה עמלה. (4) אישורי יתרות עבור עסקות נגזרים OTC מופקים אחת לחודש בהתאם לבקשת הלקוחות. העמלה תיגבה עבור כל הפקת אישור. (4) "מכתב כוונות", "מסמך נתונים לסילוק הלוואה" - יופקו שני מכתבים חנים בשנה קלנדרית.				15.00 ₪ (בפיקוח)	2.4 (4) דוחות לבקשת לקוח (א) דוחות סטנדרטיים, כגון: (1) אישור יתרות (2) פירוט תשלומים של הלוואה (3) פירוט רכיבי תשלום של הלוואה (4) לוח סילוקין נוסף (5) פירוט תיק ניירות ערך (6) שחזור תנועות בניירות ערך (7) אישור בעלות - החל מהאישור השני במהלך שנה קלנדרית. (9) אישור תשלומי ריבית, תקבולי ריבית ודיוונדנדים (10) דוח פירוט פעולות שבוצעו בשנת המס בני"ע / בפח"ק (11) אישור על תשלום עמלות (12) מכתב כוונות (13) מסמך נתונים לסילוק הלוואה (14) סטייטמנט שנתי

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות			
חלק 2 - מידע, הודעות והתראות								
				55.00 ₪ לדו"ח	(ב) דוחות הכרוכים באיסוף מידע, למשל: מסירת מידע היסטורי בדבר ריביות, שערי חליפין, שערי ניירות ערך, וכן מכתבים לא סטנדרטיים או מכתב המלצה	2.4.2		
				20.00 ₪ לבקשה בתוספת 10.00 ₪ לכל עמוד	איתור מסמכים	2.5	(5)	
				50.00 ₪	איתור חשבונות	2.6	(6)	
(1) מזרחי טפחות בזמן אמת - העמלה נגבית לכל מנוי המחובר לשירות.	בתום חודש			4.00 ₪ להודעה	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח שירות הפקס	2.7	(1)	2(ב) - שירותים מיוחדים או עסקיים
(2) הטבות לקבוצות אוכלוסיה: ראה נספח א' - "הטבות לקבוצות אוכלוסיה"	בתום חודש			10.00 ₪ לחודש	מזרחי טפחות בזמן אמת	2.7.1		
(3) מזרחי טפחות בזמן אמת כולל שירות של קבלת מידע, בהתאם לפרופיל שהוגדר מראש ושירות קבלת מידע באמצעות פניה יזומה ב- sms.	בתום חודש			18.00 ₪ לחודש	מבזק בנקאי	2.7.2		
(4) לא תיגבה עמלה בעד מסירת העתק אחד של הודעה לבקשת לקוח במהלך שישה חודשים מיום סגירת החשבון. לעניין זה, "הודעה" - הודעה שנשלחה בתקשורת ללקוח מכוח דין במהלך ששת החודשים שקדמו לסגירת החשבון.	בתום חודש					2.7.3		
				405.00 ₪	מידע במדיה מגנטית או אלקטרונית הפקת קבצים של תנועות ושיקים דחויים / אחזור שיחה מוקלטת בין הלקוח לבנק; חיוב חד פעמי בעת הצטרפות להסדר "הפקת קבצים של תנועות ושיקים דחויים" / חיוב בגין אחזור שיחה מוקלטת בין הלקוח לבנק	2.8	(2)	
אחזור שיחה מוקלטת - 75% הנחה	בתום חודש			205.00 ₪	חיוב חודשי בגין הסדר "הפקת קבצים של תנועות ושיקים דחויים"	2.8.1		
						2.8.2		
				4.75 ₪ לדף/דוח	הפקה ומשלוח דף תנועות בתדירות מיוחדת לבקשת הלקוח תדירות יומית	2.9	(3)	
	בתום חודש			7.25 ₪ לדף/דוח	תדירות אחרת	2.9.1		
	בתום חודש					2.9.2		

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות		
חלק 2 - מידע, הודעות והתראות							
כולל שאילתות בורסה ושערים היסטוריים: 250.00 ₪ לחודש	בתום חודש			160.00 ₪ לחודש	גישה ישירה למחשב הבנק	2.10	(4)
	בתום חודש			3,000.00 ₪ לחודש	שירות ה-PC - מסלול רגיל	2.10.1	
	בתום חודש				מערכת מסחר מתקדמת	2.10.2	

מעודכן לתאריך:
05/08/2021

חלק 3- אשראי

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות	
חלק 3 - אשראי						
3(א) - שירותים נפוצים	3.1	3.1.1	3.1.2		(1) עמלה זו תיגבה מיחיד במקרה של אי-ניצול מסגרת האשראי ברבעון. במקרה של ניצול חלקי של המסגרת, לקוח יחיד יחוייב בריבית הרבעונית או בעמלה, לפי הגבוה מביניהן. (2) הטבות לקבוצות אוכלוסיה ראה נספח א' - "הטבות לקבוצות אוכלוסיה"	
						הקצאת אשראי יחיד (לרבעון) עסק קטן (לשנה) ⁽¹⁾
						27.00 ₪ 2.45% מסכום המסגרת
(2)	3.2	3.2.1	3.2.2	3.2.3	3.2.4	(1) לא תיגבה עמלה במקרה של חידוש האשראי, שלא כרוך בשינוי או הוספת ביטחונות. במקרה של הגדלת האשראי- תיגבה העמלה על ההפרש בלבד. (2) לא תיגבה עמלה על העמדת מסגרת אשראי ללקוחות יחידים. (3) הלוואות שאינן לדיור: הלוואות מט"ח: העמלה תיגבה במטבע בו ניתנה ההלוואה, העמלה המזערית והמירבית תיגבה עפ"י שער קנייה העברות. (4) הלוואות לדיור: מרכיב זכאות בלבד - 150.00 ₪. (5) הלוואה שאינה לדיור בערבות מדינה - הקרן לעסקים קטנים ובינוניים - בקשר עם מרכז 2015/20270: 150.00 ₪ (6) הלוואה בערבות מדינה לפרוייקטי התייעלות אנרגטית בקשר עם מרכז מס' 2018/4872: 200.00 ₪ (7) אם פירעון ההלוואה מבוצע כנגד חיוב חשבון שונה (בבנק/בבנק אחר) מהחשבון בו ניתנת ההלוואה - העברת סכום הפירעון נעשית באמצעות מרכז סליקה בנקאי, פעולה בגינה מחויב חשבון הלקוח ב"עמלת שירות" (9.8.2). (8) עמלת ניכון שיקים תיגבה ברמה מצטברת יומית.
	1.25%	1,000.00 ₪	10,000.00 ₪	275.00 ₪		
	0.25%	500.00 ₪	5,000.00 ₪			
	1.35%	60.00 ₪	10,000.00 ₪			
	1.25%	150.00 ₪				

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 3 - אשראי					
(5)	3.5				"ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי", תהיה נמוכה מהעמלה בעד שירות "ערבות בנקאית מכל סוג"
	3.5.1	6.20% לשנה	380.00 ₪		ערבות בנקאית מכל סוג (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר (דירות) (הבטחת השקעות של רוכשי דירות, תשל"ה-1974) (להלן - חוק המכר) ולמעט ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי
	3.5.1.1	2.90%	360.00 ₪		ערבות בנקאית המובטחת בפיקדון כספי ספציפי (למעט ערבות למשתכנים לפי חוק המכר)
	3.5.2	4.00%			ערבות למשתכנים לפי חוק המכר
(6)	3.6.1				הסבת ערבות לפי חוק המכר
					170.00 ₪
(7)	3.7.1				רישום שעבודים על ידי נציג התאגיד הבנקאי אצל רשם
					210.00 ₪
(8)	3.8				שינוי שעבודים
	3.8.1				בבנק -
	3.8.2				אצל רשם -
					126.00 ₪
					126.00 ₪
(9)	3.9.1				הסכמה ליצירת שעבוד לבנק אחר (בפיקוח)
					150.00 ₪
(10)	3.10.1				שינויים בהסכם הלואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב
					כולל: תקופת הלואה, זהות או הרכב לווים או ערבים, מסלול ההלוואה, ריבית, הקפאת תשלומים, איחוד או הפרדת זכאות, מועדי פירעון, תיקון ערבות
	3.10.2				שינויים במועד הפירעון החודשי של הלואה לדיור לפי חוק הבנקאות (שירות ללקוח), התשמ"א-1981
					320.00 ₪
					125.00 ₪
					כולל: לוח תשלומים.
					בעד כל אחד מארבעת השינויים של מועד הפירעון החודשי של הלואה לדיור בכל שנה, תיגבה עמלה בסכום של פעולה אחת ע"י פקיד (עמלה מס' 1.2.1).
(11)	3.11				גרירת הלואה לדיור
	3.11.1				הלואה
	3.11.2				מענק
	3.11.3				ערבות או פיקדון ביניים
					750.00 ₪
					500.00 ₪
					200.00 ₪
(12)	3.12.1				הנפקה או חידוש של תעודת זכאות
					60.00 ₪
(13)	3.13.1				פירעון מוקדם
					עמלה תפעולית
					60.00 ₪
					עמלה זו נגבית נוסף לשאר התשלומים הנגבים על פי צו הבנקאות (עמלות פירעון מוקדם), התשס"ב - 2002, על פי הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 454 ועל פי סעיף 88 לחוק המקרקעין, התשכ"ט - 1969.

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 3 - אשראי					
3(ב) - שירותים מיוחדים או עסקיים	1.20%				(1) העמלה תחושב מתחזית שווי הפרויקט בגמר הבניה. (2) פרויקט לא מנוהל - תיגבה עמלה בגובה 30% מעמלת הליווי הפיננסי, שתחושב מתחזית שווי הפרויקט בגמר הבניה.

(1) רשימת מסגרות אשראי שאינן עו"ש / חח"ד בגיבן תיגבה עמלה 3.1.2:

מסגרת כללית / הלוואות נכש"ט / הלוואות ב', ג', ד' / הלוואות און קול / הלוואות במט"י (לא צמוד, צמוד מדד, צמוד מט"ח) / הלוואות מט"ח / ערבויות במט"י (כספיות, לא כספיות) / ערבות רוכשי דירות / הלוואות לממ"י / ערבויות מט"ח (כספיות, ביצוע) / אשראי ספקים בערבותנו / אשראי דוקומנטרי / מכירה בחסר (מניות ת"א 100, אג"ח, מק"מ, ני"ע"ז).

מעודכן לתאריך:

6.01.2021

חלק 4 - ניירות ערך

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות		
חלק 4 - ניירות ערך							
4(א) - שירותים נפוצים	4.1	(1)	קניה, מכירה, ופדיון של ניירות ערך בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות ⁴ , אופציות מעו"ף ⁵ וחוזים עתידיים במעו"ף) (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה) מניות ואגרות חוב (כולל הנפקה) מילווה קצר מועד (כולל הנפקה)	0.64% 0.11%	50.00 ₪ 19.00 ₪	10,750.00 ₪ 7,500.00 ₪	
							4.1.1
							4.1.2
4.2	(2)	קניה, מכירה וכתביה של אופציות מעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	4.00%	13.00 ₪ לאופציה	450.00 ₪ לאופציה		
4.3	(3)	קניה, מכירה וכתביה של חוזים עתידיים במעו"ף (כולל קניה או מכירה שלא בוצעה)	0.30%	24.00 ₪ לחזזה			
						4.3.1	
					80.00 ₪ לחזזה	4.3.2	
<p>(1) על פיצול הוראה לכמה ביצועים חלקיים באותו יום, תיגבה עמלת מינימום אחת ביום לכל הוראה.</p> <p>(2) במקרה של קניה או מכירה שלא בוצעה מסיבה התלויה בלקוח-תיגבה עמלת מינימום רק אם בוצעה פעולה על ידי פקיד, לרבות עסקה יזומה ע"י הבנק, בהתאם לתקנון הבורסה, שלא בוצעה.</p> <p>(3) עמלה זו תיגבה גם בשל ביצוע השירות בניירות ערך שאינם נסחרים.</p> <p>(4) עמלה זו תיגבה גם בגין ניצול זכויות לקבלת מניות נוספות במחיר מזל ופדיון אג"ח מסוג בונדס.</p> <p>(5) עמלה זו תיגבה גם בגין הצעת רכש או בגין החלפת נייר ערך בנייר ערך אחר או מחיקת נייר מהרישום למסחר בהתאם להחלטת דירקטוריון הבורסה.</p> <p>(6) העמלה המזערית לא תעלה בכל מקרה על 25% מהשווי.</p> <p>(7) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"</p>							

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 4 - ניירות ערך					
					הקודם או עבור התקופה שחלפה מיום הרכישה (אם הרכישה בוצעה במהלך הרביעי הקודם). בגין מכירה בחסר העמלה תיגבה בעת סגירת החסר.
					(4) דמי ניהול פיקדון ני"ע (לרבות דמי ניהול פיקדון ני"ע לאופציות מעו"ף) נגבים יחסית למספר הימים בהם הוחזקו ניירות הערך, לפי שווים (לגבי אופציות מעו"ף: לפי שווי הפרמיה) ביום המכירה/הפדיון או ביום האחרון של הרביעי הקודם.
(6)	4.6				העברת ניירות ערך
	4.6.1				לחשבון אותו לקוח בגוף פיננסי אחר (בפיקוח)
	4.6.2				לחשבון לקוח אחר
					(1) "חשבון אותו לקוח", לרבות חשבון משותף של הלקוח עם בן או בת זוגו.
					(2) העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 5 ₪ להעברת התיק והוצאות צד ג' ³ .
					(3) העברה לחשבון אחר של אותו לקוח בתוך הבנק פטורה מעמלה
					(4) בהעברת אופציות העמלה תיגבה כאחוז מהפרמיה.
					(5) הוצאות נוספות: - ני"ע ישראליים- ייגבו הוצאות בורסה בנוסף לעמלת העברת ני"ע לפיקדון אחר של אותו לקוח. - ני"ע זרים- הוצאות ברוקר, קסטודיאן וכל הוצאה נוספת אשר תידרש להשלמת הפעולה בחו"ל.
					(6) "גוף פיננסי" - כהגדרתו בחוק בנק ישראל, התש"ע 2010.
					5.00 ₪ לתיק
					0.45% משווי הניירות המועברים
					1,350.00 ₪ לתיק
					35.00 ₪ לנייר
					26.00 ₪
					26.00 ₪
(7)	4.7				המרת איגרות חוב ושטרי הון למניות, מימוש אופציות והמרת ניירות ערך דואליים
	4.7.1				המרת אג"ח ושטרי הון למניות ומימוש אופציות
	4.7.2				המרת ניירות ערך דואליים
					(1) בהמרת ני"ע הנסחרים בארץ לני"ע הנסחרים בחו"ל ולהיפך, תיגבנה בנוסף גם הוצאות מיוחדות, לפי החיוב בפועל.
					(2) העמלה המזערית לא תעלה בכל מקרה על 25% מהשווי.
					(3) הוצאות נוספות ני"ע: ייגבו הוצאות ברוקר, קסטודיאן וכל הוצאה נוספת אשר תידרש להשלמת הפעולה בחו"ל.
					0.50% משווי המניה המתקבלת
					0.50% משווי המניה המתקבלת
					26.00 ₪
					26.00 ₪
					26.00 ₪
					26.00 ₪
4(ב) -	(1)				טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה
שירותים מיוחדים או עסקיים	4.8				איגרות חוב ממשלתיות
	4.8.1				שאר ניירות הערך
	4.8.2				
					העמלה תיגבה מסכום ההקצאה.
					העמלה תיגבה מסכום ההזמנה.
					הטבות במערכות הבנקאות הישירה:
					ראה נספח ה' - "הטבות

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 4 - ניירות ערך					
					לפעילות בערוצים ישירים"
(2) 4.9				תום חודש	(1) במקרים המותרים לפי תקנות השקעות משותפות בנאמנות (עמלת הפצה), התשס"ו-2006 (2) עמלת ההפצה תיגבה כאשר לבנק אין הסכם הפצה עם מנהל הקרן. (3) העמלה תיגבה גם במקרה בו לקוח מיועץ מבצע רכישת קרנות "אגב ייעוץ" ומסרב לחתום על כתב הסכמה. (4) שיעור העמלה הינו במונחים שנתיים. (5) העמלה תחושב על בסיס יומי בגין מלאי ההחזקות של קרנות נאמנות באותו חודש.
	0.20%				
	0.35%				
	0.100%				
	פטור				
עמלת הפצה מרוכש יחידת השתתפות בקרן נאמנות					
קרן מסוג 1					
קרן מסוג 3					
קרן מסוג 4					
קרן מחקה					
(3) 4.10					השאלת ניירות ערך לצורך מכירה בחסר
	0.50% לחודש				השאלת ני"ע
	0.25% לחודש				השאלת אג"ח
(4) 4.11	0.10%	25.00 ₪	2,000.00 ₪		הוצאות נוספות ני"ע: בעסקאות קסטודיאן של ני"ע ייגבו בנוסף הוצאות ברוקר, קסטודיאן וכל הוצאה נוספת אשר תידרש להשלמת הפעולה בחו"ל.
עמלת קסטודיאן					

3. סך כל העמלות שיגבה הבנק בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.
4. אך לרבות "קרן מחקה", כהגדרתה בחוק השקעות משותפות בנאמנות, התשנ"ד-1994, וכן של קרן להשקעות משותפות בנאמנות שיחידותיה רשומות בבורסה לניירות ערך בתל אביב.
5. אך לרבות אופציה במחיר מימוש 1.00 ש"ח, הנסחרת בשוק המעו"ף.

מעודכן לתאריך:
28.05.2019

חלק 5- מטבע חוץ

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות		
חלק 5 - מטבע חוץ							
(1) העמלה נגבית עבור כל פעולה שיש בה המרה בין מטבעות וזאת, בנוסף לעמלה בגין הפעולה הספציפית.		\$2,500.00	\$6.00	0.19%	עמלת חליפין	5.1	(1)
					מטבע לש"ח/מש"ח למטבע (בשער ציטוט/אחיד/ידוע)	5.1.1	
(2) שער ציטוט- שער המטבע שנקבע באופן שוטף במהלך יום מסחר במטבע סחיר ע"י חדר עסקות מט"ח.		\$5,000.00	\$12.00	0.38%	מטבע למטבע (בשער ציטוט/אחיד/ידוע)	5.1.2	
(3) שער אחיד- שער מטבע שנקבע באופן חד-פעמי בשעות הצהריים ביום מסחר ע"י חדר עסקות מט"ח.							
(4) שער ידוע- השער האחיד האחרון הידוע למטבע.							
- עסקות מכירת מט"ח בשער ידוע, יבוצעו ע"פ השער האחיד האחרון הנמוך (שער קניה) בהפחתה של 2.00% משער זה.							
- עסקות רכישת מט"ח בשער ידוע יבוצעו ע"פ השער האחיד האחרון הגבוה (שער מכירה) בתוספת 2.00% משער זה.							
(5) רכישת מט"ח במכשיר הכספומט"ח מבוצעת לפי שער מזומנים מכירה (גבוה).							
(6) רכישה/מכירה בסכומים קטנים: עד \$10.00- פטור עד \$50.00-\$3.00							
(7) המרה בין שני מטבעות זרים מורכבת משתי פעולות (רכישה ומכירה) ולכן שיעורי העמלה הנגבים בגינה כפולים.							
(8) הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"							
(9) מקבלי פיצויים כנגד חיוב פמ"ח פיצויים- פטור.							
(10) גמלאי- 50% הנחה.							
(11) כספים שמקורם בפנסיה ממדינות חבר העמים - פטור מעמלת חליפין ממטבע לש"ח.							
(1) הפרשי שער בהפקדה- ההפרש בין שער מזומנים קניה (נמוך) לבין שער העברות קניה (נמוך).					הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	5.2	(2)
(2) הפרש שערים במשיכה- ההפרש בין שער מזומנים מכירה (גבוה) לשער העברות מכירה (גבוה).				הפרשי שער	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ	5.2.1	
(3) מקבלי פיצויים- פטור מעמלת הפרשי שער בגין משיכת מט"ח כנגד חיוב חשבון פמ"ח פיצויים.				הפרשי שער	משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	5.2.2	
פריטת / החלפת שטרות עד לסכום של \$500.00:			\$10.00	0.50%	החלפת מזומן	5.3.1	(3)

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 5 - מטבע חוץ					
שירות זה כולל: החלפת שטרות בלא שערים, ישנים או פגומים					\$5.00
(4) 5.4.1 גביית שיקים במטבע חוץ	0.25%	\$12.50	\$60.00		(1) העמלה מתייחסת לגביית שיק באישור מוחלט. (2) פעולות של יצוא טובין לחו"ל (קב"ח 205) - העמלה המירבית הינה \$20.00. (3) הוצאות קורספונדנט לפי חיוב בפועל.
(5) 5.5 הפקדת שיק / פדיון שיק או המחאת נוסעים					
5.5.1 הפקדת שיק	\$3.50 לשיק				(1) הוצאות קורספונדנט לפי חיוב בפועל. (2) ימי ערך- ראה נספח.
5.5.2 פידיון שיק או המחאת נוסעים	0.50%				(1) התעריף הוא לשיק/להמחאה
(7) 5.7.1 שיק בנקאי	0.25%	\$18.50	\$90.00		(1) בסכום של עד \$200.00 : \$10.00 (2) במכירת שיק בנקאי תמורת: - מטבע ישראלי- תיגבה בנוסף עמלת חליפין. - בנקוטים- ייגבה בנוסף הפרש שערים. - העברה מחו"ל- תיגבה בנוסף עמלת העברת מט"ח לחו"ל ומחו"ל. (3) הוצאות קורספונדנט לפי החיוב בפועל. (4) הוצאות נוספות: דמי דואר- עבור משלוח השיק לחו"ל.
(8) 5.8 טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה					שיק בסכום של עד \$200.00 : \$8.00
5.8.1 ע"י בנק בחו"ל	0.175%	\$20.00	\$150.00		
5.8.2 ע"י בנק אחר בארץ	0.125%	\$10.00	\$58.50		
5.8.3 ע"י סניף הבנק בארץ	\$5.70 לשיק				
(9) 5.9 העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ					
5.9.1 חד פעמית	0.190%	\$23.00	\$165.00		(1) העברת רנטות או פנסיות לנפגעי נאצים פטורה מעמלה. (2) בהמרה למט"י או ממת"י תיגבה בנוסף עמלת חליפין. (3) בהעברה לחו"ל תמורת בנקוטים, ייגבה בנוסף הפרש שערים. (4) ימי ערך בהעברות בנקאיות, מופיע בנספח ג'. (5) הוצאות קורספונדנט וסוויפט ייגבו כמפורט בחלק 11. (6) העברה בסכום של עד \$200.00 : \$8.00 (7) כספים שמקורם בפנסיה ממדינות חבר העמים - פטור מעמלת העברת מטבע חוץ מחוץ לארץ.

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 5 - מטבע חוץ					
(10)	5.10				(1) "חשבון אותו לקוח" - לרבות חשבון שהלקוח מנהל יחד עם בן או בת זוגו.
	5.10.1				(2) העברת מטבע חוץ לחשבון אותו לקוח בעת סגירת חשבון לא תעלה על 10 נ"ח ^(*) .
	5.10.2		\$58.50	\$10.00	(3) הוצאות קורספונדנט וסוויפט ייגבו כמפורט בחלק 11.
	5.12				
(11)					לפי פירוט בנספח ג'

עמלות בעד שירותים שאינם כלולים בחלק זה, אך כלולים בחלק 1, ייגבו על פי האמור בחלק 1. לעניין חישוב העמלה המינימלית כאמור בחלק 1 - הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ, משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ, הפקדת שיק, פדיון שיק, העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ, העברת מטבע חוץ בארץ ומבנק אחר בארץ, טיפול בשיק משוך על חשבון מטבע חוץ ומוצג לגביה, יחשבו כפעולה ע"י פקיד.

אופן חישוב העמלה במקרים בהם העמלה נגבית במטבע שאינו דולר:

- (1) בעסקות חליפין, כאשר העמלה נקובה כאחוז מסכום העסקה - לפי שער העסקה.
- (2) בעסקות ללא חליפין, כאשר העמלה נקובה כאחוז מסכום העסקה - לפי שער העברות גבוה.
- (3) עמלות מינימום, מקסימום, סכום קבוע: כאשר חיוב העמלה בש"ח - לפי שער העברות גבוה, כאשר חיוב העמלה במט"ח - לפי שער יציג.

(*) סך כל העמלות שיגבה הבנק בשל פעולות לסגירת חשבון המפורטות להלן לא יעלה על 40 ש"ח (לא כולל עמלות בגין מסלול, החזר הוצאות מסלקת הבורסה, קורספונדנט ועמלות פירעון מוקדם): העברת ניירות ערך לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת ניירות ערך זרים לחשבון אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברה בנקאית לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, העברת מטבע חוץ לחשבון של אותו לקוח בתאגיד בנקאי אחר בארץ, החזרת שיקים דחויים למפקיד אגב סגירת חשבון בתאגיד הבנקאי, אישור יתרה לפני פירעון מוקדם, ביטול הרשאות לחיוב חשבון וביטול הוראות קבע.

מעודכן לתאריך:

23.10.19

חלק 6א' - תעריפון שירותי ישראל

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות
חלק 6א - כרטיסי ישראל			
(17)	בתום חודש	לפי סוג כרטיס - ראה נספח ד' 1	דמי כרטיס
(6)		0.49 ₪	עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות שבוצעו עד ליום י"א בשבט תשע"ה (31.01.2015)
(20) (18) (20) (19)		באמצעות פקיד: 25.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה
(18) (9) (19) (9)		באמצעות פקיד: 40.00 ₪ בערוץ ישיר: 20.00 ₪	פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות
(18) (10) (9) (19) (10) (9)		באמצעות פקיד: 30.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪ 40.00 ₪	הנפקת כרטיס חליפי
			הנפקה רגילה
(9) (8) (7) (9) (8) (7)		2.70%	עסקאות במטבע חוץ
			עסקאות בדולר או באירו
(9) (8) (7) (9) (8) (7) (9) (8) (7) (9) (8) (7) (13) (9) (8)		3.50%	עסקאות במטבע אחר
			משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי
			משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי
			משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק
			משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק
(14) (9) (8)		\$5.00	משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע
			משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע
(18) (9) (19) (9)		באמצעות פקיד: 60.00 ₪ בערוץ ישיר: 30.00 ₪	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
(15) (9) (15) (9) (15) (9)		\$20.00 \$25.00 \$150.00	שירותים נוספים
			פירעון מוקדם (של אשראי)
			משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל
(21) (16) (9)		175.00 אירו	איסוף במשרדי המשלח
			משלוח לכתובת הלקוח
			הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל
(21) (16) (9)		175.00 אירו	הוצאות צד שלישי
			משיכת מט"ח בחוץ לארץ בדלפק

- (6) עמלת תשלום נדחה תיגבה במועד החיוב, בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט /או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- (7) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" (ראה נספח ד'). העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- (8) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (9) התשלום ייגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה.
- (10) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בדמי הנפקה עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.

- (13) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המנוהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- (14) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישה המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערו ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (15) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (16) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- (17) תאגיד בנקאי לא יגבה עמלה זו בעד כרטיס חיוב מיידי שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק על ידי אותו תאגיד בנקאי וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיוב המיידי.
- * "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" - מטבע שאינו דולר או אירו.
- (18) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחות (שיחה כתובה מידית ברשת האינטרנט - צ'אט).
- (19) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט של ישראלכרט / מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (20) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.
- (21) לסכום העמלה הנקוב באירו תבוצע המרה לפי השער היציג של האירו לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון באירו שאז תחויב העמלה באירו.

מעודכן לתאריך:
01.09.19

חלק ב' - תעריפון שירותי אמריקן אקספרס

שירות	מחיר	מועד הגביה	הערות
חלק ב - כרטיסי אמריקן אקספרס			
דמי כרטיס	לפי סוג כרטיס - ראה נספח ד2	בתום חודש (17)	(1) 6.1
עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות שבועו עד ליום י"א בשבט תשע"ה (31.1.2015)	0.49 ₪	(6)	(2) 6.2
טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה	באמצעות פקיד: 25.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪	(18) (20) (19) (20)	(4) 6.4
פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות	באמצעות פקיד: 40.00 ₪ בערוץ ישיר: 20.00 ₪	(18) (9) (19)	(5) 6.5
הנפקת כרטיס חליפי	באמצעות פקיד: 30.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪ 40.00 ₪	(18) (10) (9) (19) (10) (9) (10) (9)	(6) 6.6 6.6.1 6.6.2
עסקאות במטבע חוץ	2.50% 2.50%	(8) (9) (7)	(7) 6.7 6.7.1 6.7.2
משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ	3.50% 3.50% 3.50% 3.50% 19.00 ₪	(9) (8) (7) (9) (8) (7) (9) (8) (7) (9) (8) (7) (13) (9) (8)	(8) 6.8 6.8.1 6.8.2 6.8.3 6.8.4 6.8.5
רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	\$ 5.00	(14) (9) (8)	(9) 6.9
שירותים נוספים	באמצעות פקיד: 60.00 ₪ בערוץ ישיר: 30.00 ₪	(18) (19)	(10) 6.10 6.10.1
משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל	\$20.00	(15) (9)	6.10.2
איסוף במשרדי המשלח	\$25.00	(15) (9)	
משלוח לכתובת הלקוח			
הוצאות צד שלישי	\$50.00	(16) (15) (9)	(11) 6.11 6.11.1

- (6) עמלת תשלום נדחה תיגבה במועד החיוב, בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחויב באותו מועד חיוב.
- (7) סכום העמלה יחושב לפי ה"הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקאות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בחוץ לארץ" (ראה נספח ד2). העמלה תחושב מהסכום לחיוב החשבון ותיגבה באותו סוג מטבע בו יחויב החשבון.
- (8) סיווג העסקה כעסקה במט"ח / משיכת מט"ח בחו"ל / רכישת מט"ח מחלפן באמצעות כרטיס אשראי, ייעשה בהתאם לדיווח שיתקבל אצל המנפיקה מהארגון הבינלאומי או ע"י הסולק בישראל.
- (9) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה / ההזמנה.
- (10) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחויב בדמי הנפקה עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בישראל באותו תאריך.

- (13) בגין משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע תיגבה עמלה זו בלבד. סכום העמלה הינו קבוע, ללא תלות בסכום משיכת מטבע החוץ. העמלה תיגבה באותו מטבע בו יחויב החשבון: ללקוח שמוגדר לו חשבון המנוהל בדולר, תבוצע המרה לדולר לפי השער היציג של השקל לדולר ותחויב בדולר; ללקוח שמוגדר לו חשבון המתנהל באירו, תבוצע המרה לאירו לפי השער היציג של השקל לאירו ותחויב באירו.
- (14) העמלה תחויב באותו סוג מטבע בו מחויב חשבון הבנק בגין עסקת רכישת המטבע מחלפן: אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בשקלים, תבוצע המרה של העמלה מדולר לשקל לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקל; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק בדולר, תחויב העמלה בדולר; אם העסקה תחויב בחשבון הבנק באירו, תומר העמלה מדולר לאירו על פי שערי ונהליו של הארגון הבינלאומי ותחויב באירו.
- (15) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (16) העמלה תיגבה כאשר המשיכה תבוצע בלא הצגת כרטיס, בהתאם להוצאות הממשיות שתחויב המנפיקה ע"י הארגון הבינלאומי ובכל מקרה לא יותר מהסך הנקוב בגין עמלה זו.
- (17) תאגיד בנקאי לא יגבה עמלה זו בעד כרטיס חיוב מיידי שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק על ידי אותו תאגיד בנקאי וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיוב המיידי.
- * "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" - מטבע שאינו דולר או אירו.
- (18) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשרות אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחות (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט - צ'אט).
- (19) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט של אמריקן אקספרס / מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (20) העמלה תיגבה במקרים בהם ההכחשה אינה מוצדקת.

מעודכן לתאריך:

01.09.19

חלק 6ג' - תעריפון שירותי כ.א.ל

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות
חלק 6ג - כרטיסי כ.א.ל			
(12)	בתום חודש	לפי סוג כרטיס - ראה נספח ד3	דמי כרטיס
(1)		0.55 ₪	עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות שבוצעו עד ליום י"א בשבט תשע"ה (31.1.2015)
(2)		15.00 ₪	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה
(7) (6)		30.00 ₪ לבקשה	פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות
(14) (13) (3) (3)		30.00 ₪ 40.00 ₪	הנפקת כרטיס חליפי
			הנפקה רגילה
			הנפקה מיידי
(4)		2.80% מסכום העסקה	עסקאות במט"ח
(8) (15) (8)		3.50% 16.00 ₪	משיכת מזומן בחוץ לארץ
			משיכת מזומן בחוץ לארץ
			משיכת מזומן בחשבון המתנהל באותו מטבע
(15)		\$6.00	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
(9) (11) (10)		60.00 ₪ \$ 270.00 - \$ 19.00	שירותים נוספים
			פירעון מוקדם של הלוואה
			העברת מט"ח לחו"ל ומחו"ל
		עפ"י החיוב בפועל 25.00 ₪	הוצאות צד שלישי
			משלוח כרטיס אשראי חליפי לחוץ לארץ
			הזמנת מסמך מחוץ לארץ

- (1) עמלת תשלום נדחה תיגבה במועד החיוב, בגין כל תשלום.
- (2) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, במקרים בהם הטיפול יצריך הזמנת מסמך כאמור.
- (3) בתוספת הוצאות צד שלישי בגין משלוח כרטיס חליפי לחוץ לארץ, במקרים בהם יתבקש שירות זה.
- (4) עמלה זו תיגבה בכל מקרה בו תופקד לפירעון עסקה המבוצעת במטבע שונה מש"ח. בחשבון שקלי ההמרה תבוצע על פי השער היציג בתוספת 2.80%. במידה והעסקה בוצעה במטבע שאין בו שער יציג, תבוצע המרה לדולר על פי שערי החברות הבינלאומיות ממנו תבוצע ההמרה לש"ח על פי השער היציג של הדולר בתוספת 2.80%. בחשבון מט"ח ההמרה על פי שערי החברות הבינלאומיות בתוספת 2.80%.
- (6) העמלה תיגבה בגין כל בקשה לפירעון, בכפוף לכללי הבנקאות (שירות ללקוח) (עמלות) התשס"ח (2008).
- (7) סך כל העמלות בעד ביטול כרטיס אגב סגירת חשבון במקרה שמנפיק הכרטיס הוא הבנק, יהיה כפוף לתקרה של 40 ₪.
- (8) העמלה תיגבה עבור משיכה במכשיר ATM וגם עבור משיכה בדלפק.
- (9) עמלה זו תיגבה גם בגין שינויים בהסכם הלוואה או בתנאי הערבות לבקשת לקוח או ערב וכן בפירעון מוקדם של פריסות תשלומים וכן בפירעון מיידי של תכנית חיוב חודשי קבוע, עדיף, תשלום עדיף ו-30+, למעט בכרטיסי Cal choice.
- (10) העברת מטבע חוץ באמצעות Western Union.
- (11) עמלה חד פעמית שתגבה בהתאם לסכום ההעברה.
- (12) תאגיד בנקאי לא יגבה עמלה זו בעד כרטיס חיוב מיידי שהונפק ללקוח שברשותו כרטיס אשראי בתוקף שהונפק על ידי אותו תאגיד בנקאי וזאת לתקופה של 36 חודשים ממועד ההנפקה של כרטיס החיוב המיידי.
- (13) חל גם על הנפקה ו/או חידוש של כרטיס מעוצב, הנפקה/חידוש כרטיס הנושא תמונה.
- (14) תעריף בערוץ ישיר - 15.00 ₪.

(15) העמלה תיגבה במטבע בו מנוהל החשבון. ההמרה מש"ח או מדולר למטבע בו מנוהל החשבון, תבוצע לפי השער היציג במועד

קליטת העסקה.

מעודכן לתאריך: 1.05.19

חלק 6ד' - תעריפון שירותי לאומי קארד

הערות	מועד הגביה	מחיר	שירות
חלק 6ד - כרטיסי אשראי לאומי קארד			
(1)	בתום חודש	לפי סוג כרטיס - ראה נספח ד4	דמי כרטיס 6.1 (1)
(2)		15.00 ₪	טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה 6.4 (4)
(10)		40.00 ₪ לבקשה	פירעון מוקדם או פירעון מיידי של עסקאות 6.5 (5)
(3)		30.00 ₪ 50.00 ₪	הנפקת כרטיס חליפי 6.6 (6)
			הנפקה רגילה 6.6.1
			הנפקה מיידי 6.6.2
(6) (5)		3.00%	עסקאות במט"ח 6.7 (7)
(7) (6) (5)		3.00%	משיכה ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ 6.8 (8)
(8)		\$ 6.00	רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי 6.9 (9)
(9)		\$ 50.00 40.00 ₪ 5.00 ₪	שירותים נוספים 6.10 (10)
			משלוח כרטיס חליפי לחו"ל 6.10.1
			פירעון מוקדם של אשראי 6.10.2
			העברה בערוץ ישיר 6.10.3

- (1) העמלה נגבית במלואה מדי חודש עבור החודש החולף. חיוב ראשון לאחר ההנפקה יבוצע לאחר ביצוע פעולה בכרטיס. בגין החודש הראשון תשלום מלוא העמלה, בלא קשר למועד בחודש בו בוצעה הפעולה הראשונה. הנחה בדמי כרטיס - לקוחות אשר חיובם החודשי באותו חודש באותו כרטיס יעלה על 5,000 ש"ח ייהנו מהנחה בשיעור 20% מהעמלה ששולמה. ההנחה תינתן כחזר רטרואקטיבי בכל חודש בהתאם לעמידה בתנאי הנ"ל.
- (2) העמלה תיגבה רק במקרים בהם לאומי קארד מצאה שההכחשה מוצדקת.
- (3) 50% הנחה בביצוע באתר האינטרנט או באפליקציה של לאומי קארד - הנפקה רגילה בלבד.
- (5) המרה ממטבע העסקה המקורי לחשבון שקלי תבוצע לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות לאומי קארד. ככל שלא קיים שער יציג בבנק ישראל תבוצע המרה בכרטיס ויזה: ממטבע העסקה המקורי, לדולר ארה"ב לפי שער הנקבע ע"י ויזה איטרנשיונל, ולשקל לפי שער יציג הידוע בעת עיבוד העסקה במערכות לאומי קארד.
- (6) כרטיס מסוג FIRST תעריף 2.00%.
- (7) משיכות מזומן ממכשיר אוטומטי / דלפק, עם כרטיס וברי כרטיס.
- (8) העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג בעת עיבוד העסקה במערכות לאומי קארד.
- (9) שליחת כרטיס אשראי חליפי לחו"ל בהתאם לנהוג בלאומי קארד ולאפשרויות המשלוח. העמלה כוללת את עלות הנפקת הכרטיס. העמלה תחויב בש"ח על פי השער היציג בעת עיבוד העסקה במערכות לאומי קארד.
- (10) תעריף בערוץ ישיר - 20.00 ₪.

מעודכן לתאריך:

1.12.17

חלק 7 - סחר חוץ

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 7 - סחר חוץ					
7.1	יבוא				
7.1.1	אשראי דוקומנטרי:				
7.1.1.1	פתיחת אשראי דוקומנטרי לתקופה עד 3 חודשים	1.50%	\$120.00		הטבות במערכות בנקאות ישירה, ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"
7.1.1.2	הארכת אשראי דוקומנטרי לתקופה נוספת של חודש אחד או חלקו	0.30% לחודש	\$65.00		לחודש- מראש
7.1.1.2	תיקונים לאשראי דוקומנטרי	\$40.00 לכל תיקון			אם התיקון מתייחס להגדלת סכום האשראי הדוקומנטרי, יש לגבות בנוסף עמלה לפי תעריף 7.1.1.1.
7.1.1.3	דמי טיפול בהוספת קיום לאשראי דוקומנטרי	0.150%	\$50.00		לרביע- מראש
7.1.1.4	הוצאת ערבות ימית או פקודת מסירה לשחרור משלוחים לפני קבלת הדוקומנטים מחו"ל	0.20%	\$45.00		
7.1.1.5	אשראי ספקים בערבותנו	5.00% לשנה	\$99.00		
7.1.1.6	אחסון במחסני ערובה (בונדד)	0.25%	\$60.00		(**)
7.1.1.7	טיפול מיוחד בדוקומנטים לא תקינים	\$25.00			העמלה תיגבה במקרה שלא ניתן לגבותה מבנק קורספונדנט.
7.1.1.8	דמי טיפול מיוחד בהכנת מסמכים לעסקת יבוא מורכבת	0.10%	\$100.00	\$1,000.00	
7.1.1.9	הכנת טיוטא לעסקת אשראי דוקומנטרי מורכבת שלא יצאה		\$500.00		
7.1.1.10	ניצול אשראי דוקומנטרי החל מהניצול השני ואילך	\$50.00 לכל ניצול			
7.1.2	דוקומנטים לגובינא:				
7.1.2.1	פדיון דוקומנטים	0.80%	\$60.00		הטבות במערכות בנקאות ישירה, ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"
7.1.2.2	אשראי ספקים בערבותנו	5.00% לשנה	\$99.00		כל אחת מהעמלות שבסעיפים 7.1.2.2 ו- 7.1.2.3 תיגבה יחסית לתקופה שבין יום החתימה של הלקוח על הדוקומנטים לבין יום הפירעון בנוסף לעמלת "פדיון דוקומנטים".
7.1.2.3	אשראי ספקים ללא ערבותנו	0.75% לשנה	\$60.00		
7.1.2.4	הוצאות ערבות ימית או פקודת מסירה לשחרור משלוחים לפני קבלת דוקומנטים מחו"ל	0.20%	\$45.00		
7.1.2.5	אחסון במחסני ערובה (בונדד)	0.25%	\$60.00		

(1)

(*) גביה ידנית ע"י אחראי ערבויות מט"ח בסקטור מימון וסחר בינלאומי.

(**) גבייה ידנית ע"י סקטור מימון וסחר בינלאומי.

(***) עמלות אלה תיגבנה עבור כל הערבויות במט"ח, ולא דווקא עבור אלה הקשורות לסחר חוץ.

הערות כלליות:

1. אם קיימות פעולות נוספות הנובעות מהפעולות הנ"ל, יש לגבות בגינן את העמלות המתחייבות לפי הנוהל (כגון: עמלת חליפין, הפרש שערים, הפקדת שיקים המהווים תמורות יצוא וכו').
2. הוצאות קורספונדנט, טלקס ודואר יגבו ע"י סקטור מימון וסחר בינלאומי.
3. העמלות תיגבנה בעת הגעת התמורה מחו"ל ו/או בזמן פרעון ההלוואה שניתנה ליצואן במסגרת מימון משלוחי יצוא ל- 180 יום.
4. במקרים בהם העמלה נגבית במטבע שאינו דולר, מבוצעת המרה לפי שער העברות גבוה.

מעודכן לתאריך:
04.08.2019

חלק 8 - עסקאות עתידיות, עסקאות בין מטבעיות ואחרות

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות		
חלק 8 - עסקאות עתידיות, עסקאות בין-מטבעיות ואחרות							
				\$90.00	חוזים ואופציות על חוזים (בורסות חו"ל)	8.1	(1)
				\$45.00 לחוזה/לאופציה	קניה, מכירה וכתביה - עד 5 אופציות	8.1.1	
				\$225.00 לחוזה/לאופציה	קניה, מכירה וכתביה - מ- 6 אופציות	8.1.2	
					עסקאות עתידיות, עסקאות בין-מטבעיות ואחרות	8.2	(2)
				ראה סעיף 5.1	ספוט ופירוורד מט"ח/מט"י ומט"ח/מט"ח, עם מסירה	8.2.1	
הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"		\$250.00	\$50.00	0.10%	פירוורד מט"ח/מט"י (עסקאות הפרשים)	8.2.2	
					אופציות במט"ח	8.3	(3)
הטבות במערכות הבנקאות הישירה: ראה נספח ה' - "הטבות לפעילות בערוצים ישירים"				ראה סעיף 8.2.2	קניה, מכירה וכתביה	8.3.1	

מעודכן לתאריך:

01.11.17

חלק 9 - שירותים מיוחדים

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות																						
חלק 9 - שירותים מיוחדים																											
העמלה תיגבה בגין התקופה בה הוחזקה תיבת הדואר.	בחודש פברואר לשנה מראש			88.00 ₪	שמירת דואר בסניף	9.1	(1)																				
	בחודש ינואר לשנה מראש			\$70.00	אחזקת דברי דואר בסניף (HOLD MAIL)	9.2	(2)																				
העמלה תיגבה בגין התקופה בה הוחזקה הכספות.	בחודש ינואר לשנה מראש			1,100.00 ₪	<table border="1"> <thead> <tr> <th>שכירת כספות</th> <th>רוחב</th> <th>גובה</th> <th>עומק</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>קטנה</td> <td>42</td> <td>9</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>רגילה</td> <td>42</td> <td>10</td> <td>21</td> </tr> <tr> <td>בינונית</td> <td>42</td> <td>10</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>גדולה</td> <td>42</td> <td>20</td> <td>46</td> </tr> </tbody> </table>	שכירת כספות	רוחב	גובה	עומק	קטנה	42	9	16	רגילה	42	10	21	בינונית	42	10	44	גדולה	42	20	46	9.3	(3)
שכירת כספות	רוחב	גובה	עומק																								
קטנה	42	9	16																								
רגילה	42	10	21																								
בינונית	42	10	44																								
גדולה	42	20	46																								
			1,480.00 ₪	9.3.1																							
			1,550.00 ₪	9.3.2																							
			1,880.00 ₪	9.3.3																							
העמלה תיגבה באופן ידני.				20.00 ₪	ביקור בחדר כספות: מעל 12 ביקורים בשנה לביקור	9.4	(4)																				
מכשיר מרוחק - מכשיר הנמצא במרחק העולה על 500 מטר מסניף של הבנק.				5.90 ₪	משיכת מזומן ממכשיר מרוחק שאינו מכשיר נדרש באמצעות כרטיס שלא הונפק בידי הבנק	9.5	(5)																				
העמלה נגבית בגין הפקדה או משיכה של שטרות.				16.00 ₪	טיפול בשטרות	9.6	(6)																				
				\$1.00	חיובים ע"פ הרשאה	9.8	(8)																				
				\$0.25	הצגת חיוב ע"פ הרשאה	9.8.1																					
				\$0.925	העברת חיובים לניקוב מחשב הבנק ("עמלת שירות")	9.8.2																					
				\$1.00	תשלום בשיבר ממוגנט	9.8.3																					
				15.00 ₪	הסבת קוד מוסד תשלום חד פעמי בגין פתיחת הרשאה בבנק אחר	9.8.4 9.8.5																					
(1) הוצאות נוספות: הוצאות קורספונדנט לפי החיוב בפועל				80.00 ₪	העברת שקלים לחוץ לארץ ומחוץ לארץ להעברה	9.9	(9)																				
הוצאות קורספונדנט של בנק המוטב יחולו על המוטב.				\$20.00	שירותי דלפק בנתב"ג לעובדים זרים	9.10	(10)																				
				\$20.00		רכישת מט"ח ומשיכתו במזומן		9.10.1																			
					רכישת מט"ח והעברתו לחו"ל	9.10.2																					
				11.00 ₪	משיכת מזומן במכשיר אוטומטי באמצעות כרטיס חיוב אשר הונפק בחו"ל או ע"י שלוחה של בנק זר	9.11	(11)																				

מעודכן לתאריך:

01.07.2019

חלק 10 - יהלומים

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד גביה	הערות
חלק 10 - יהלומים					
(1) 10.1	0.25%	\$35.00			אם הייצוא לא בוצע באמצעות הסניף, העמלה תיגבה באופן ידני בגין העברת תמורות יצוא לחשבון הלקוח. הוצאות נוספות: סוויפט וקורספונדנט.
(2) 10.2	\$5.00				הפעולה כוללת גם משלוח חודעה ליבואן בחו"ל.
(3) 10.3	0.35%	\$35.00			(1) ההעברה המחייבת סימול תבוצע בעסקה 495. העמלה תיגבה באופן אוטומטי. (2) העברה שפטורה מסימול תבוצע בעסקה 442. העמלה תיגבה באופן ידני. (3) הוצאות נוספות: סוויפט.
(4) 10.4 (*)	עד 2.00% לשנה			בסוף כל רביע	שיעור העמלה נקבע לפי הסכם עם הלקוח העמלה נגבית לפי היתרה היומית של האשראי המנוצל כנגד שיקים דחויים או סחורה בכספת.
(5) 10.5	\$5.00				לדף דמי ניהול חשבון יהלומים (חנ"י)
(6) 10.6	0.75%			בסוף כל רביע	העמלה מחושבת לשנה ונגבית בסוף רבעון
(8) 10.8	\$4.00				לשיק הפקדת שיק דחוי
(9) 10.9 (*) (#)	0.20%			בסוף כל חודש	העמלה נגבית לפי ימי ההפקדה בפועל.
(10) 10.10 (*)	\$100.00				להחזר החזר יצוא יהלומים

(*) גביה ידנית ע"י הסניף

(#) בתוקף החל מ 01.09.2006

מעודכן לתאריך:

03.01.2019

חלק 11- הוצאות צד שלישי

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות		
חלק 11 - הוצאות צד שלישי							
					אגרות רישום שונות	11.1	(1)
				159.00 ₪	רישום משכנתא	11.1.1	
				159.00 ₪	רישום הערת אזהרה	11.1.2	
				127.00 ₪	רישום הערת אזהרה בממשק מקוון	11.1.2.1	
				107.00 ₪	מחיקת הערת אזהרה	11.1.3	
				190.00 ₪	רישום משכון זכויות	11.1.4	
				160.00 ₪	רישום משכון זכויות בממשק מקוון	11.1.4.1	
				38.00 ₪	שינוי פרטי משכון	11.1.5	
				32.00 ₪	שינוי פרטי משכון בממשק מקוון	11.1.5.1	
				249.00 ₪	רישום שעבוד על נכסי אגודה שיתופית	11.1.6	
					הארכת תקופת משכון בממשק מקוון	11.1.7	
				160.00 ₪	לתקופה של 5 שנים ומעלה	11.1.7.1	
				128.00 ₪	לתקופה של 4 שנים	11.1.7.2	
				96.00 ₪	לתקופה של 3 שנים	11.1.7.3	
				64.00 ₪	לתקופה של שנתיים	11.1.7.4	
				32.00 ₪	לתקופה של שנה	11.1.7.5	
					הארכת תקופת משכון	11.1.8	
				190.00 ₪	לתקופה של 5 שנים ומעלה	11.1.8.1	
				152.00 ₪	לתקופה של 4 שנים	11.1.8.2	
				114.00 ₪	לתקופה של 3 שנים	11.1.8.3	
				76.00 ₪	לתקופה של שנתיים	11.1.8.4	
				38.00 ₪	לתקופה של שנה	11.1.8.5	
					בדיקת רישומים ברשם החברות	11.2	(2)
				47.00 ₪	עיון במאגר רשם החברות - מבוצע ע"י עובד רשם החברות (כולל קבלת דו"ח רישום)	11.2.1	
					בדיקת רישומים ברשם המשכונות	11.3	(3)
				32.00 ₪	עיון במאגר רשם המשכונות - מבוצע ע"י עובד רשם המשכונות (כולל קבלת דו"ח רישום)	11.3.1	
				11.00 ₪	עיון מקוון במאגר רשם המשכונות באמצעות האינטרנט	11.3.2	
					בדיקת רישומים ברשם המקרקעין	11.4	(4)
				74.00 ₪	נסח מאושר	11.4.1	
ביצוע השירות באמצעות הבנק כרוך בתשלום הוצאה נוספת לחברת BDI כמפורט בסעיף 11.5				15.00 ₪	צפייה בנסח טאבו מקוון באינטרנט	11.4.3	
					שירות מחברת BDI	11.5	(5)
התעריפים אינם כוללים את תעריפי האגרות שגובה רשם המקרקעין כמפורט בסעיף 11.4				2.00 ₪ + מע"מ	צפייה בנסח טאבו מקוון באינטרנט	11.5.2	
					הערכת שמאי	11.6	(6)
					הערכת שמאי להלוואות מוכוונות-	11.6.1	

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות
חלק 11 - הוצאות צד שלישי					
התעריף המירבי מתייחס לישובים מרוחקים.		417.00 ₪		333.00 ₪	דירה בבית קומות 11.6.1.1
יגבה בהתאם לתעריף הערכת שמאי להלוואות לא מוכונות בהתאם למדרגות.					בית חד קומתי, צמוד קרקע או משק חקלאי 11.6.1.2
					הערכת שמאי להלוואות לא מוכונות- 11.6.2
					ערך הנכס עד 400,000 ₪: 11.6.2.1
התעריף המירבי מתייחס לישובים מרוחקים, כולל יו"ש.		420.00 ₪		350.00 ₪	דירה בבית קומות 11.6.2.1.1
		520.00 ₪		450.00 ₪	בית חד קומתי, צמוד קרקע, מגרש 11.6.2.1.2
					ערך הנכס מ- 400,001 ₪ - 800,000 ₪: 11.6.2.2
		520.00 ₪		450.00 ₪	דירה בבית קומות 11.6.2.2.1
* התעריפים מתייחסים להלוואות לדיור (משכנתא) בלבד.		570.00 ₪		500.00 ₪	בית חד קומתי, צמוד קרקע, מגרש 11.6.2.2.2
					ערך הנכס מ- 800,001 ₪ - 1,400,000 ₪: 11.6.2.3
		690.00 ₪		620.00 ₪	דירה בבית קומות 11.6.2.3.1
		740.00 ₪		670.00 ₪	בית חד קומתי, צמוד קרקע, מגרש 11.6.2.3.2
* עלות הערכת שמאי על נכס נדל"ן לשם שעבודו כנגד אשראי מכל סוג שאינו הלוואה לדיור, תקבע בתאום של הלקוח עם השמאי.					ערך הנכס מ- 1,400,001 ₪ - 2,000,000 ₪: 11.6.2.4
					דירה בבית קומות 11.6.2.4.1
					בית חד קומתי, צמוד קרקע, מגרש 11.6.2.4.2
					ערך הנכס מ- 2,000,001 ₪ - 4,000,000 ₪: 11.6.2.5
					דירה בבית קומות 11.6.2.5.1
					בית חד קומתי, צמוד קרקע, מגרש 11.6.2.5.2
					ערך הנכס מעל 4,000,000 ₪ 11.6.2.6
					דירה בבית קומות 11.6.2.5.1
					בית חד קומתי, צמוד קרקע, מגרש 11.6.2.5.2
					ערך הנכס מעל 4,000,000 ₪ 11.6.2.6
					הערכת שמאי להלוואות לא מוכונות- 11.6.3
					הערכת שמאי מורחבת 11.6.3
					שמאות מורחבת ללא תקן 19 11.6.3.1
					ערך הנכס עד 1,400,000 ₪ 11.6.3.1.1
					ערך הנכס מ- 1,400,001 ₪ - 2,000,000 ₪ 11.6.3.1.2
					ערך הנכס מ- 2,000,001 ₪ - 4,000,000 ₪ 11.6.3.1.3
					ערך הנכס מ- 4,000,001 ₪ - 5,000,000 ₪ 11.6.3.1.4
					ערך הנכס מעל 5,000,000 ₪ 11.6.3.1.5
					שמאות מורחבת לפי תקן 19 11.6.3.2
* שמאות לפי תקן 19 - בהלוואות לדיור, בסמכות הבנק לקבוע תעריפים גבוהים מהנ"ל, בתאום הלקוח מול השמאי.					ערך הנכס עד 5,000,000 ₪ 11.6.3.2.1
					ערך הנכס מ- 5,000,001 ₪ - 6,000,000 ₪ 11.6.3.2.2
					ערך הנכס מ- 6,000,001 ₪ - 10,000,000 ₪ 11.6.3.2.3
					ערך הנכס מעל 10,000,000 ₪ 11.6.3.2.4
					נחלה בשווי עד 4,000,000 ₪ 11.6.3.2.5
					נחלה בשווי מ- 4,000,001 ₪ - 6,000,000 ₪ 11.6.3.2.6
					נחלה בשווי מ- 6,000,001 ₪ - 10,000,000 ₪ 11.6.3.2.7
					נחלה בשווי מעל 10,000,000 ₪ 11.6.3.2.8
					בדיקת היתר ורישוי ברשות המקומית (דירה צמודת גן / גג / מרתף) 11.6.4
					מול השמאי 250.00 ₪

שירות	מחיר	מיזערי	מירבי	מועד הגביה	הערות
חלק 11 - הוצאות צד שלישי					
11.6.5	הערכת שמאי להלוואות במטבע חוץ				בתאום הלקוח מול השמאי
(8)	11.8 11.8.1 11.8.2 11.8.3				ייפוי כוח נוטריוני אימות חתימה ראשונה בהעתק 1 לכל חתימה נוספת בהעתק 1 לכל העתק נוסף או שינוי בהעתק 1
11.9	הוצאות בנק קורספונדנט (מט"ח / ני"ע)				לפי החיוב בפועל
(9)					הוצאות נוספות ני"ע: ייגבו הוצאות ברוקר, קסטודיאן וכל הוצאה נוספת אשר תידרש להשלמת הפעולה בחו"ל.
11.10	הוצאות ברוקר בחוץ לארץ				לפי החיוב בפועל
(10)					
11.11	דואר / בלדרות לחוץ לארץ				לפי החיוב בפועל
(11)					
11.12	הוצאות דואר בארץ				ע"פ מחירון חברת דואר ישראל
(12)					
11.15	הפקדת/משיכת ני"ע - לכל נייר				לפי החיוב בפועל
(15)					
11.16	קבלת שערי בורסה בשעת המסחר באמצעות מערכת האינטרנט			סוף חודש	20.00 ₪
(16)					
11.18	הוצאות סוויפט				€ 0.0617
(18)					בארץ בחו"ל
11.18.1					€ 0.2095
11.18.2					
11.19	משלוח כרטיסי אשראי/פנקסי שיקים				36.00 ₪ + מע"מ
(19)					למשלוח
11.19.1					15.00 ₪ + מע"מ
11.19.2					כשולן בתיאום משלוח
11.20	הוצאות בורסה בהעברת ני"ע לפקדון אחר של אותו לקוח				לפי החיוב בפועל
(20)					
11.21	הפקת ייפוי כח מיידית להשתתפות באסיפה של מחזיקי ניירות ערך של חברה זרה				לפי החיוב בפועל
(21)					
11.23	ביצוע בדיקות אימות למבקשי סיוע בדיוור				175.00 ₪
(23)					חקירה לוועדה בינמשרדית
11.23.1					
11.24	עמלה למדינה בגין הקצאת בטוחה להלוואה בערבות מדינה - הקרן לעסקים קטנים ובינוניים בקשר עם מכרז 2015/20270:				
(24)					
11.24.5	עסקים עם מחזור מכירות נמוך מ- 25 מ' ₪				1.00%
11.24.6	עסקים עם מחזור מכירות בין 25 מ' ל- 50 מ' ₪				1.50%
11.24.7	עסקים עם מחזור מכירות בין 50 מ' ל- 100 מ' ₪				2.00%
11.25	מסלוקה פנסיונית				18.00 ₪
(25)					בקשת מידע באופן חד פעמי מכלל הגופים
11.25.1					

הערות	מועד הגביה	מירבי	מיזערי	מחיר	שירות		
חלק 11 - הוצאות צד שלישי							
					המוסדיים, עבור בעל רישיון		
				לפי החיוב בפועל	פריצת כספת והחלפת מנעול	11.26	(26)
				500.00 ₪ + מע"מ	עמלות למס"ב	11.28	(28)
				300.00 ₪ + מע"מ	דמי הצטרפות לקוד מוסד חדש	11.28.1	
					שינוי משדר הקובץ לקוד מוסד קיים	11.28.2	
					עמלה למדינה בגין הקצאת בטוחה להלוואה בערבות מדינה	11.29	(29)
				0.20%	בקשר עם מכרז 2018/4872: הלוואה בערבות מדינה לפרוייקטי התייעלות אנרגטית	11.29.1	

מעודכן לתאריך:

26/07/2021

נספח א' - הטבות לקבוצות אוכלוסיה

צעירים

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
1.1.1	דמי ניהול מזעריים ליחידים (**)	- חשבונות שנפתחו עד 01.10.08: 100% הנחה בשנה הראשונה ממועד פתיחת חשבון. - לפותחים חשבון החל מ-01.10.08: 100% הנחה לשנתיים ממועד פתיחת החשבון.
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר (**)	- חשבונות שנפתחו עד 01.10.08: 100% הנחה בשנה הראשונה, שנה שניה ואילך-44% הנחה. - לפותחים חשבון החל מ-01.10.08: 100% הנחה לשנתיים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 44% הנחה.
1.2.1	פעולה על ידי פקיד (**)	- חשבונות שנפתחו עד 01.10.08: 100% הנחה בשנה הראשונה, שנה שניה ואילך-50% הנחה. - לפותחים חשבון החל מ-01.10.08: 100% הנחה לשנתיים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 50% הנחה.
1.4.1	פנקס שיקים - רגיל	10 פנקסים חינם בשנה.
2.7.2	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח – מזרחי טפחות בזמן אמת	שנה ראשונה 100% הנחה, שנה שנייה ושלישית – 50% הנחה.
3.1.1	הקצאת אשראי	50% הנחה.
4.1	קניית/ מכירת ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (*)	0.40% (עמלה מופחתת), אך לא פחות מהעמלה המזערית.
5.1.1	עמלת חליפין (*)	50% הנחה, אך לא פחות מהעמלה המזערית.
	הטבת שער ברכישה ובהמרת מט"ח (*)	3 פרומיל.

צעיר - לקוח שגילו בין 14 ל- 21.5 שנה.
פנקסי שיקים יונפקו לבני 16 ומעלה בלבד.

חיילים, תלמידי ישיבות הסדר ובנות שירות לאומי

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
1.1.1	דמי ניהול מזעריים ליחידים (**)	100% הנחה.
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר (**)	100% הנחה.
1.2.1	פעולה על ידי פקיד (**)	100% הנחה.
1.4.1	פנקס שיקים - רגיל	10 פנקסים חינם בשנה.
2.7.2	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח – מזרחי טפחות בזמן אמת	שנה ראשונה 100% הנחה, שנה שנייה ושלישית – 50% הנחה.
3.1.1	הקצאת אשראי	50% הנחה.
4.1	קניית/ מכירת ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (*)	0.40% (עמלה מופחתת), אך לא פחות מהעמלה המזערית.
5.1.1	עמלת חליפין (*)	50% הנחה, אך לא פחות מהעמלה המזערית.
	הטבת שער ברכישה ובהמרת מט"ח (*)	3 פרומיל.

חייל - לקוח בשירות סדיר או תלמיד בישיבת הסדר, שהציג תעודת חוגר או תעודת שירות ללא תשלום.
או

צעיר המיועד לשירות ביטחון סדיר (מלש"ב), שהציג צו גיוס המעיד על כך שמועד גיוסו תוך שישה חודשים, ובתנאי שמלאו לו שמונה עשרה שנים.

בת שירות לאומי - לקוחה שהציגה תעודה או אישור מאחת העמותות: "בת עמי", "האגודה להתנדבות בע"מ", "עמינדב" "שלומית" או "של".

ההטבות ניתנות אוטומטית עד גיל 21.5, לאחר גיל 21.5 ההטבות יחודשו לאחר הצגת אישורים מתאימים.

חיילים משוחררים

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר (**)	50% הנחה.
1.2.1	פעולה על ידי פקיד (**)	50% הנחה.
1.4.1	פנקס שיקים - רגיל	4 פנקסים חינם בשנה.
2.7.2	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח – מזרחי טפחות בזמן אמת	50% הנחה.
3.1.1	הקצאת אשראי	50% הנחה.
4.1	קניית/ מכירת ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (*)	0.40% (עמלה מופחתת), אך לא פחות מהעמלה המזערית.
5.1.1	עמלת חליפין (*)	50% הנחה, אך לא פחות מהעמלה המזערית.

הטבת שער ברכישה ובהמרת מט"ח (*)	3 פרומיל.
---------------------------------	-----------

חייל משוחרר - לקוח שהציג תעודת שחרור מצה"ל או משירות לאומי שהיא עד שנה מיום השחרור ובתנאי שטרם מלאו לו 27 שנים. ההטבות ניתנות לתקופה של 3 שנים או עד גיל 30, המוקדם מביניהם.

טוּדוּנְטִים

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
1.1.1	דמי ניהול מזעריים ליחידים (**)	- חשבונות שנפתחו עד 01.10.08: 100% הנחה בשנה הראשונה ממועד פתיחת החשבון. - חשבונות שנפתחו עד 13.10.12: 100% הנחה לשנתיים ממועד פתיחת החשבון. - לפותחים חשבון החל מ-14.10.12: 100% הנחה לשלוש שנים ממועד פתיחת החשבון.
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר (**)	- חשבונות שנפתחו עד 01.10.08: 100% הנחה בשנה הראשונה ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 44% הנחה. - חשבונות שנפתחו עד 13.10.12: 100% הנחה לשנתיים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 44% הנחה. - לפותחים חשבון החל מ-14.10.12: 100% הנחה לשלוש שנים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 44% הנחה.
1.2.1	פעולה על ידי פקיד (**)	- חשבונות שנפתחו עד 01.10.08: 100% הנחה בשנה הראשונה ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 50% הנחה. - חשבונות שנפתחו עד 13.10.12: 100% הנחה לשנתיים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 50% הנחה. - לפותחים חשבון החל מ-14.10.12: 100% הנחה לשלוש שנים ממועד פתיחת החשבון, לאחר מכן 50% הנחה.
1.4.1	פנקס שיקים - רגיל	10 פנקסים חינם בשנה.
2.7.2	קבלת מידע בתקשורת לבקשת לקוח – מזרחי טפחות בזמן אמת	שנה ראשונה 100% הנחה, שנה שנייה ושלישית – 50% הנחה.
3.1.1	הקצאת אשראי	50% הנחה.
4.1	קניית/ מכירת ניירות ערך הנסחרים בבורסה בתל אביב (*)	0.40% (עמלה מופחתת), אך לא פחות מהעמלה המזערית.
5.1.1	עמלת חליפין (*)	50% הנחה, אך לא פחות מהעמלה המזערית.
	הטבת שער ברכישה ובהמרת מט"ח (*)	3 פרומיל.

סטודנט - לקוח הולמד לתואר ראשון, שני או שלישי במוסד המעניק תואר אקדמי, או לימודי הנדסאי או תעודת הוראה עפ"י רשימת המוסדות המוכרים ע"י המועצה להשכלה גבוהה או לימודי תעודה במכללות, המציג אישור לימודים או תעודת סטודנט בתוקף או שובר שכל"ל ובתנאי שטרם מלאו לו 35 שנים.
ההטבות ניתנות לתקופה של 4 שנים או עד גיל 35, המוקדם מביניהם.

גמלאים

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
5.1.1	עמלת חליפין (*)	50% הנחה.

גמלאי - אישה מגיל 60 ומעלה, גבר מגיל 65 ומעלה.

מקבלי רנטות או פנסיות לנפגעי הנאצים

מס' עמלה	שם עמלה	הטבה
1.2.1	פעולה ע"י פקיד	החזר עמלה חודשי בסכום של עד 9 ₪
1.3.1	פעולה בערוץ ישיר	
1.18.1	מסלול היברידי בסיסי	
1.18.2	מסלול היברידי מורחב	
1.18.3	מסלול היברידי מושלם	
1.18.4	מסלול היברידי מושלם לעסק	
5.1.1	עמלת חליפין	כנגד חיוב פמ"ח פיצויים - 100% הנחה.
5.2.2/5.2.1	הפקדת מזומן לחשבון מטבע חוץ או משיכת מזומן מחשבון מטבע חוץ	100% הנחה.
5.9.1	העברת מטבע חוץ לחוץ לארץ ומחוץ לארץ- חד פעמית	100% הנחה.

(*) ההטבות המפורטות בסעיף זה אינן חלות על חשבון עם ייפוי כח למנהל תיקים.
(**) ההטבות המפורטות בסעיף זה אינן חלות על חשבון המחובר למסלול עמלות.

מעודכן לתאריך:

01.10.17

תעריפון מצומצם כרטיס אשראי ישראל

מחיר	שירות
ראה נספח ד1	על פי סוג הכרטיס
0.49 ₪	עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות שבוצעו עד ליום 31.01.2015
באמצעות פקיד: 25.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪ באמצעות פקיד: 40.00 ₪ בערוץ ישיר: 20.00 ₪ באמצעות פקיד: 30.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪ הנפקה מגיליה הנפקה מיידית 40.00 ₪	<p>(א) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה</p> <p>(ב) פירעון מוקדם או מידי של עסקאות</p> <p>(ג) הנפקת כרטיס חליפי:</p>
2.70% 2.70%	<p>(א) עסקאות במטבע חוץ</p> <p>עסקאות בדולר או באירו</p> <p>עסקאות במטבע אחר</p>
3.50% 3.50% 3.50% 3.50% 19.00 ₪	<p>(ב) משיכת מזומן</p> <p>משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ</p> <p>משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ</p> <p>משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק בחוץ לארץ</p> <p>משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק בחוץ לארץ</p> <p>משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע</p>
\$ 5.00	(ג) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי
באמצעות פקיד: 11.00 ₪ (1) 3) בערוץ ישיר: 5.00 ₪ (2) 3) באמצעות פקיד: 14.00 ₪ (1) בערוץ ישיר: 9.00 ₪ (2)	<p>(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח</p> <p>(ב) איתור מסמכים</p>
	לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי חיוב ראו התעריפון המלא.

- (1) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשורת אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחות (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט - צ'אט).
- (2) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט / מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.
- (3) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתם ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).

מעודכן לתאריך:
1.09.19

תעריפון מצומצם לשירותי אמריקן אקספרס

שירות		מחיר
1.	דמי כרטיס על פי סוג הכרטיס	ראה נספח ד1
2.	עסקה בתשלומים עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות שבוצעו עד ליום 31.01.2015	0.49 ₪
3.	שירותים מיוחדים (א) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה (ב) פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (ג) הנפקת כרטיס חליפי: הנפקה רגילה הנפקה מיידית	באמצעות פקיד: 25.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪ באמצעות פקיד: 40.00 ₪ בערוץ ישיר: 20.00 ₪ באמצעות פקיד: 30.00 ₪ בערוץ ישיר: 15.00 ₪ 40.00 ₪
4.	שירותים במטבע חוץ (א) עסקאות במטבע חוץ עסקאות בדולר או באירו עסקאות במטבע אחר (ב) משיכת מזומן משיכת מזומן בדולר או באירו ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע אחר ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ משיכת מזומן בדולר או באירו בדלפק בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע אחר בדלפק בחוץ לארץ משיכת מזומן במטבע חוץ מחשבון המנוהל באותו מטבע (ג) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	2.50% 2.50% 3.50% 3.50% 3.50% 3.50% 19.00 ₪ \$ 5.00
5.	מידע (א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (ב) איתור מסמכים	באמצעות פקיד: 11.00 ₪ (1) (3) בערוץ ישיר: 5.00 ₪ (2) (3) באמצעות פקיד: 14.00 ₪ (1) בערוץ ישיר: 9.00 ₪ (2)
6.	שירותים נוספים לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי חיוב ראו התעריפון המלא.	

(1) "באמצעות פקיד" - לרבות באמצעות מוקד טלפוני מאויש או בכל דרך התקשורת אחרת המערבת גורם אנושי, התכתבות בדואר אלקטרוני, בפקס, התכתבות בהודעת מסר קצר (SMS), שיחות (שיחה כתובה מיידית ברשת האינטרנט - צ'אט).

(2) "ערוץ ישיר" - ללא ממשק ישיר עם נציג שירות. כלומר ביצוע פעולות או קבלת מידע ע"י הלקוח באמצעות אתר האינטרנט / מענה קולי ממוחשב, ללא כל מעורבות גורם אנושי.

(3) העמלה תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח בדואר של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח, לרבות בגין הפקת מסמכים לבקשת לקוח והקראתם באמצעות פקיד (כגון הפקת דף פירוט חיובים והקראתם ע"י נציג). עמלה בסך 5 ₪ תיגבה בגין הפקת מסמכים ומשלוח ב-MMS או בדואר אלקטרוני (להבדיל ממשלוח בדואר) לבקשת הלקוח. העמלה לא תיגבה בגין שאילתות מידע באמצעות האינטרנט ומענה טלפוני ממוחשב (IVR).

תעריפון מצומצם לשירותי כרטיסי כ.א.ל

מחיר	שירות	
ראה נספח ד3	על פי סוג הכרטיס	1. דמי כרטיס
₪ 0.55	עמלת תשלום נדחה בגין עסקאות שבוצעו עד ליום 31.01.2015	2. עסקה בתשלומים
₪ 15.00 ₪ 30.00 ₪ 30.00 (1) ₪ 40.00	(א) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה (ב) פירעון מוקדם או מיידית של עסקאות (ג) הנפקת כרטיס חליפתי: הנפקה רגילה הנפקה מיידית	3. שירותים מיוחדים
2.80% מסכום העסקה 3.50% 3.50% ₪ 16.00 \$6.00	(א) עסקאות במטבע חוץ (ב) משיכת מזומן במטבע חוץ ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ (ג) משיכה בדלפק בחוץ לארץ (ד) משיכת מזומן בחוץ לארץ בחשבון המתנהל באותו מטבע (ה) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	4. שירותים במטבע חוץ
₪ 15.00 (בתוספת הוצאות) ₪ 10.00 (בתוספת הוצאות) (2)	(א) הפקדה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (ב) איתור מסמכים	5. מידע
	לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי חיוב ראו התעריפון המלא.	6. שירותים נוספים

(1) תעריף בערוץ ישיר - 15.00 ₪

(2) תעריף בערוץ ישיר - פטור (במקרים בהם ישנן הוצאות צד שלישי בגין הזמנת מסמך מחוץ לארץ, תיגבנה הוצאות צד שלישי אלו. מעודכן לתאריך:

1.05.19

תעריפון מצומצם לשירותי לאומי קארד

מחיר	שירות	
ראה נספח ד4	על פי סוג הכרטיס	1. דמי כרטיס
15.00 ₪ 40.00 ₪ לבקשה (3) 30.00 ₪ (1) 50.00 ₪	(א) טיפול בהכחשה לא מוצדקת של עסקה (ב) פירעון מוקדם או מידי של עסקאות (ג) הנפקת כרטיס חליפי: הנפקה רגילה הנפקה מיידית	3. שירותים מיוחדים
3.00% 3.00% \$ 6.00	(א) עסקאות במטבע חוץ (ב) משיכות מזומן (ג) רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי	4. שירותים בחוץ לארץ או במטבע חוץ
11.00 ₪ (2) 15.00 ₪	(א) הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת לקוח (ב) איתור מסמכים	5. מידע
	לשירותים נוספים, אשר עשויים להיות כרוכים במתן שירות של כרטיסי אשראי, ראו התעריפון המלא.	6. שירותים נוספים

- (1) תעריף ערוץ ישיר - 15.00 ₪
 (2) תעריף ערוץ ישיר - פטור.
 (3) תעריף ערוץ ישיר - 20.00 ₪.

מעודכן לתאריך:
01.12.17

נספח ב' - שיקים מסחריים ומיוחדים

שיקים בהדפסת מחשב דוגמאות א'-ד' (נייר כימי בלבד)

סוג השיק	מחיר לשיק
מסחרי + העתק	1.00 ₪
מסחרי + 2 העתקים	1.15 ₪

הדפסת שיקים בהדפסת מחשב חייבת להיות בכמות מזערית של 10 פנקסים ובכפולות של 10 פנקסים

שיקים מיוחדים

מספר שיקים				שיקים במט"י	
1000	750	500	250	מספר העתקים	סוג השיק
737.00 ₪	591.00 ₪	445.00 ₪	304.00 ₪	0	אישי (מט"י)
763.00 ₪	644.00 ₪	511.00 ₪	383.00 ₪	1	
829.00 ₪	729.00 ₪	571.00 ₪	424.00 ₪	2	
931.00 ₪	736.00 ₪	541.00 ₪	355.00 ₪	0	מסחרי (מט"י)
965.00 ₪	807.00 ₪	630.00 ₪	460.00 ₪	1	
1,053.00 ₪	919.00 ₪	709.00 ₪	514.00 ₪	2	
512.00 ₪	406.00 ₪	300.00 ₪	198.00 ₪	0	יהלומים אישי
530.00 ₪	444.00 ₪	348.00 ₪	255.00 ₪	1	
578.00 ₪	505.00 ₪	391.00 ₪	285.00 ₪	2	
697.00 ₪	544.00 ₪	392.00 ₪	246.00 ₪	0	יהלומים מסחרי
723.00 ₪	600.00 ₪	461.00 ₪	328.00 ₪	1	
792.00 ₪	687.00 ₪	524.00 ₪	371.00 ₪	2	

מספר שיקים				שיקים במט"ח	
250	125	50	25	מספר העתקים	סוג השיק
388.00 ₪	297.00 ₪	217.00 ₪	184.00 ₪	0	מט"ח אישי
514.00 ₪	375.00 ₪	255.00 ₪	205.00 ₪	1	
579.00 ₪	416.00 ₪	275.00 ₪	216.00 ₪	2	
494.00 ₪	363.00 ₪	249.00 ₪	202.00 ₪	0	מט"ח מסחרי
676.00 ₪	476.00 ₪	303.00 ₪	232.00 ₪	1	
769.00 ₪	535.00 ₪	332.00 ₪	247.00 ₪	2	

שיקים בדידים

כמות	ללא העתק	העתק אחד	שני העתקים
1000	1,591.00 ₪	2,612.00 ₪	2,591.00 ₪
2000	2,161.00 ₪	2,978.00 ₪	3,662.00 ₪
3000	2,714.00 ₪	3,777.00 ₪	4,715.00 ₪
4000	3,249.00 ₪	4,558.00 ₪	5,750.00 ₪

תוספת לשיקים

סוג	מחיר
גרפיקה	153.00 ₪
לוגו	153.00 ₪
עלות לכל צבע (עד 4 להזמנה)	109.00 ₪
חירור	10.00 ₪
הטבעת חותמת בשיק	ללא עלות
גרפיקה שלא מהאוגדן	300.00 ₪

שיקים מיוחדים לא סטנדרטיים - גובה מחיר הטיפול יימסר לכל דורש לפני הביצוע

ימי עסקים	במטבע	תיאור הפעולה	
0	כל המטבעות		1 הפקדת בנקוטים
			2 הפקדת שיקים (בגביה רגילה) המשוכים על בנקים ב:
3	כל המטבעות	ישראל - בנק מזרחי טפחות בע"מ	
2	כל המטבעות	ישראל - בנק מזרחי טפחות בע"מ - שיקים בנקאיים	
5	כל המטבעות	ישראל - בנקים אחרים בארץ	
5	כל המטבעות	ישראל - בנקים אחרים בארץ - שיקים בנקאיים	
5	דולר ארה"ב	המחאות נוסעים - דולר ארה"ב	
3	דולר ארה"ב	ארה"ב	
1	דולר קנדי	קנדה	
6	לירה סטרלינג	אנגליה	
7	אירו	אנגליה	
14	אירו	איטליה, צרפת, גרמניה	
10	מטבעות מקומיים	שוויץ, דנמרק, שבדיה, נורבגיה	
14	מטבעות מקומיים	דרום אפריקה, הונג קונג, סינגפור, יפן	
14	דולר אוסטרלי	אוסטרליה - עד 100,000 דולר אוסטרלי	
			3 העברות במט"ח
0-1	בהתאם לשעת קבלת ההוראה	בדולר ארה"ב	
0-1	בבנק ובמדינת היעד	באירו	
1-2		ביתר המטבעות (למעט מטבעות מזרח רחוק)	
2		במטבות מזרח רחוק	

נספח ד'1- דמי כרטיס ישראלכרט

הערות	מדרגה שניה			מדרגה ראשונה			מחיר	שירות
	סכום לתשלום חודשי לאחר הנחה	סכום הנחה חודשי	סכום שימושים חודשי להנחה	סכום לתשלום חודשי לאחר הנחה	סכום הנחה חודשי	סכום שימושים חודשי להנחה		
(2) (1)	פטור	17.22 ₪	8,500.00 ₪	-	-	-	17.22 ₪	דמי כרטיס כרטיס ישראלכרט (לשימוש בישראל) (בלבד)
(2) (1)	פטור	17.22 ₪	11,000.00 ₪	13.78 ₪	3.44 ₪	5,000.00 ₪	17.22 ₪	כרטיס MasterCard
(1) (1)	- -	- -	- -	- -	- -	- -	9.37 ₪ 5.83 ₪	כרטיס MasterCard לתקופה קצרה: ל- 4 חודשים לחודש
(2) (1)	פטור	19.25 ₪	12,000.00 ₪	15.40 ₪	3.85 ₪	5,000.00 ₪	19.25 ₪	כרטיס Gold MasterCard
(2) (1)	פטור	19.90 ₪	11,000.00 ₪	15.92 ₪	3.98 ₪	5,000.00 ₪	19.90 ₪	כרטיס MasterCard Business MasterCard Corporate
(2) (1)	פטור	21.90 ₪	12,000.00 ₪	17.52 ₪	4.38 ₪	5,000.00 ₪	21.90 ₪	כרטיס Gold MasterCard Corporate Gold MasterCard Business
(2) (1)	פטור	24.00 ₪	13,000.00 ₪	19.20 ₪	4.80 ₪	5,000.00 ₪	24.00 ₪	כרטיס MasterCard Platinum
(3) (1)	-	-	-	-	-	-	\$60.00	כרטיס MasterCard World Elite
(1)	-	-	-	-	-	-	4.15 ₪	כרטיס ישראלכרט צעיר
(1)	-	-	-	-	-	-	8.50 ₪	כרטיס ישראלכרט דיירקט / ISRACASH
(1)	-	-	-	-	-	-	8.50 ₪	כרטיס דיירקט MasterCard
(1)	-	-	-	-	-	-	4.05 ₪	כרטיס תדלוק מכל הסוגים
(4)	-	-	-	-	-	-	28.36 ₪	כרטיס LIFE STYLE

- (1) דמי הכרטיס ייגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד שלפניו, למעט: כרטיסי MASTERCARD DIRECT, דיירקט/ISRACASH, אשר יחויבו מידי חודש בחודשו בגין אותו חודש.
- (2) לכל כרטיס יקבעו יעדי שימושים חודשי אשר בהגיע אליו תוקנה הנחה בדמי הכרטיס. יעד השימושים החודשי וסכומי ההנחה בדמי הכרטיס נכון למועד זה מפורטים בטבלה לעיל.
- (3) * לישראלכרט בע"מ ו/או לפועלים אקספרס בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת. לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (4) כרטיס lifestyle SP הינו כרטיס שהונפק בעבר המאפשר רכישות בסופר פארם וברשתות השותפות במועדון בלבד. דמי הכרטיס ייגבו במועד

החייב הראשון שלאחר תום כל שנה מיום הנפקת הכרטיס לראשונה. כרטיס אשר יחויב בסכום הגבוה מ- 2,400 ₪ בשנה מסוימת כאמור, יזכה לפטור מדמי כרטיס לאותה שנה. לא כולל מועדון lifestyle בגינם ייגבו דמי כרטיס בהתאם לסוג הכרטיס.

הסבר לעניין שיטת ההמרה והחייב של עסקות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ לארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

הגדרות:

* "הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי Eurocard/MasterCard.

* "שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על פי השער היציג של הדולר.

חייב חשבון הבנק:

א. **חייב חשבון המתנהל בשקלים** - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.

ב. **חייב חשבון המתנהל במטבע אירו** - לקוח שבחר בחייב חשבון המתנהל במטבע אירו ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחייב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחייב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.

ג. **חייב חשבון המתנהל במטבע דולר** - לקוח שבחר בחייב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחייב בסכום העסקה המקורי בדולר ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מדולר תחייב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.

ד. **חייב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר** - לקוח שבחר בחייב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה, העסקה תחייב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו או בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.

ה. **למען הסר ספק**, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חייב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.

ו. **מועד החייב** - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חייב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.

ז. **לסכומי החייב יתווספו** עמלות כמפורט בתעריפון.

* "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" - מטבע שאינו דולר או אירו.

מעודכן לתאריך:

19/04/2021

נספח ד'2- דמי כרטיס אמריקן אקספרס

הערות	מדרגה שניה			מדרגה ראשונה			מחיר	שירות
	סכום לתשלום חודשי לאחר הנחה	סכום הנחה חודשי	סכום שימושים חודשי להנחה	סכום לתשלום חודשי לאחר הנחה	סכום הנחה חודשי	סכום שימושים חודשי להנחה		
(2) (1)	פטור	18.24 ₪	11,000.00 ₪	14.59 ₪	3.65 ₪	5,000.00 ₪	18.24 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס ירוק
(2) (1)	פטור	22.29 ₪	12,000.00 ₪	17.83 ₪	4.46 ₪	5,000.00 ₪	22.29 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס זהב
(3) (1)	-	-	-	-	-	-	\$27.14	כרטיס אמריקן אקספרס פלטינה
(3) (1)	-	-	-	-	-	-	\$168.87	כרטיס אמריקן אקספרס CENTURION
(2) (1)	פטור	16.20 ₪	11,000.00 ₪	12.96 ₪	3.24 ₪	2,500.00 ₪	16.20 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט
(2) (1)	פטור	15.20 ₪	10,500.00 ₪	12.16 ₪	3.04 ₪	2,000.00 ₪	15.20 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס כחול
(2) (1)	פטור	18.24 ₪	11,000.00 ₪	14.59 ₪	3.65 ₪	5,000.00 ₪	18.24 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS ירוק
(2) (1)	פטור	22.29 ₪	12,000.00 ₪	17.83 ₪	4.46 ₪	5,000.00 ₪	22.29 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב
(4)	-	-	-	-	-	-	39.66 ₪	כרטיס אמריקן אקספרס FlyCard פרמיום

- (1) דמי הכרטיס יגבו מידי חודש בחודשו לפי סוג הכרטיס (לרבות עבור כרטיסי מועדון) עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד שלפניו.
- (2) לכל כרטיס יקבעו יעדי שימושים חודשי אשר בהגיע אליו תוקנה הנחה בדמי הכרטיס. יעד השימושים החודשי וסכומי ההנחה בדמי הכרטיס נכון למועד זה מפורטים בטבלה לעיל.
- (3) לסכום העמלה הנקוב בדולר תבוצע המרה לפי השער היציג של הדולר לשקל ותחויב בשקלים, למעט ללקוח שמוגדר לו חשבון בדולר שאז תחויב העמלה בדולר.
- (4) כרטיס שני באותו חשבון יינהג מ- 50% בהנחה. כרטיס שלישי באותו חשבון יינהג מ- 25% הנחה.

הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות במטבע חוץ ושל משיכת מטבע חוץ בארץ (אשר ייקראו להלן: "עסקה")

הגדרות:

- * "הארגון הבינלאומי" - ארגון כרטיסי האשראי הבינלאומי "American Express".
- * "שער ההמרה" - השער המתפרסם על ידי בנק ישראל כשער החליפין היציג של המט"ח, בו בוצעה העסקה לשקל, כפי שידוע: (א) במועד קליטת העסקה אצל המנפיקה - לגבי עסקאות המדווחות ע"י הארגון הבינלאומי; (ב) במועד ביצוע העסקה - לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי.

בהעדר שער יציג למט"ח שבו בוצעה העסקה, סכום העסקה יומר לדולר על פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי ואחר כך יומר ע"י המנפיקה לשקלים על פי השער היציג של הדולר.

חיוב חשבון הבנק:

- א. חיוב חשבון המתנהל בשקלים - לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים ב' - ד' להלן, יחויב בשקלים חדשים בהתאם לשער ההמרה.
- ב. חיוב חשבון המתנהל במטבע אירו - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל במטבע אירו ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה באירו - תחויב בסכום העסקה המקורי באירו, ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מאירו תחויב בשקלים בהתאם לשער ההמרה.
- ג. חיוב חשבון המתנהל במטבע דולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה: עסקה שבוצעה בדולר - תחויב בסכום העסקה המקורי בדולר ועסקה שבוצעה במטבע חוץ שונה מדולר תחויב בדולר לאחר ביצוע המרה לדולר, לפי שעריו ונהליו של הארגון הבינלאומי.

- ד. **חייב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר - לקוח שבחר בחיוב חשבון המתנהל הן באירו והן בדולר ובקשתו אושרה על ידי המנפיקה, העסקה תחויב בהתאם לאמור לעיל בסעיפים ב' וג' לעיל, באירו או בוצעה במקור באירו ובדולר אם בוצעה במט"ח שונה מאירו.**
- ה. למען הסר ספק, מובהר כי המנפיקה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי שלא לאפשר חיוב חשבון המתנהל במטבע האירו ו/או במטבע דולר, מכל סיבה שהיא ובכלל זה ביחס ללקוחות מסוימים ו/או לכרטיסים מסוימים שונים.
- ו. מועד החיוב - עסקאות המדווחות למנפיקה באמצעות הארגון הבינלאומי (לרבות עסקאות שבוצעו בשקלים), תחויבנה בחשבון באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קליטת העסקאות אצל המנפיקה, וזאת על אף קיום מועד חיוב לגבי כלל העסקאות האחרות בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לגבי עסקאות שאינן מדווחות ע"י הארגון הבינלאומי, יחויב הלקוח במועד החיוב הקרוב הקבוע בכרטיס, אלא אם נקבע לכרטיס במפורש הסדר אחר.
- ז. לסכומי החיוב יתווספו עמלות כמפורט בתעריפון.
- * "דולר" = דולר ארה"ב. "מטבע אחר" = מטבע שאינו דולר או אירו.

מעודכן לתאריך:
1.6.2021

נספח ד'3- דמי כרטיס כ.א.ל

הערות	סכום לתשלום חודשי לאחר הנחה	סכום הנחה חודשי	סכום שימושים חודשי להנחה	מחיר	שירות	
	-	-	-	₪ 9.50	ויזה דביט צעיר	ויזה
	-	-	-	₪ 9.50	ויזה דביט בינלאומי	
	-	-	-	₪ 13.00	ויזה צעיר	
	-	-	-	₪ 15.00	ויזה בייסיק	
	-	-	-	₪ 15.00	ויזה מקומי	
	-	-	-	₪ 15.00	ויזה בינלאומי	
	₪ 16.00	₪ 4.00	₪ 2,500.00	₪ 20.00	ויזה עסקי	
	₪ 19.60	₪ 8.40	₪ 2,500.00	₪ 28.00	ויזה זהב	
	₪ 25.20	₪ 10.80	₪ 2,500.00	₪ 36.00	ויזה זהב עסקי	
	₪ 22.50	₪ 22.50	₪ 5,000.00	₪ 45.00	ויזה פלטיניום	
	-	-	-	₪ 18.00	דיינרס מקומי	דיינרס
	₪ 15.00	₪ 3.00	₪ 5,000.00	₪ 18.00	דיינרס בינלאומי	
	₪ 17.00	₪ 3.00	₪ 5,000.00	₪ 20.00	דיינרס ביזנס	
	-	-	-	₪ 28.00	גלובס דיינרס זהב	
	₪ 21.00	₪ 21.00	₪ 5,000.00	₪ 42.00	דיינרס פלטיניום	
	-	-	-	₪ 17.90	FlyCard ברונזה דיינרס מסטרקארד	
	-	-	-	₪ 34.90	FlyCard פרימיום דיינרס מסטרקארד	

בהתאם להוראות הדין, בעקבות התפשטות נגיף הקורונה, לא תיגבה עמלת דמי כרטיס בגין כרטיס דביט עבור חודשים 10/2020 עד 03/2021.

מעודכן לתאריך:

13.10.2020

נספח ד'4 - דמי כרטיס לאומי קארד

הערות	סכום לתשלום חודשי לאחר הנחה	סכום הנחה חודשי	סכום שימושים חודשי להנחה	מחיר	שירות	ויזה
	₪ 60.00	-	-	₪ 60.00	ויזה FIRST	
	₪ 19.20	₪ 4.80	₪ 5,000.00	₪ 24.00	ויזה פלטינום	
	₪ 15.92	₪ 3.98	₪ 5,000.00	₪ 19.90	ויזה עסקי זהב	
	₪ 15.92	₪ 3.98	₪ 5,000.00	₪ 19.90	ויזה זהב	
	₪ 15.00	-	-	₪ 15.00	ויזה בינלאומי	

מעודכן לתאריך:

30.12.15

נספח ה' - הטבות לפעולות בערוצים ישירים

מחיר פקיד	מחיר לפי ערוצים ישירים		שם השירות
	מחיר	ערוץ	
6.80 ₪	1.76 ₪	תיבת שירות (עד 5,000 ₪)	הפקדת מזומן
6.80 ₪	1.76 ₪	כספון	משיכת מזומן
6.80 ₪	1.76 ₪	תיבת שירות	הפקדת שיק
6.80 ₪	1.76 ₪	עמדת שירות	
6.80 ₪	1.76 ₪	שירות הסלולר	
6.80 ₪	1.76 ₪	שירות האינטרנט	העברה/הפקדה לחשבון אחר
6.80 ₪	פטור	שירות האינטרנט	תשלום שובר
6.80 ₪	1.76 ₪	תיבת שירות	
6.80 ₪	1.76 ₪	עמדת שירות	הפקה ומסירת תדפיס לבקשת לקוח
6.80 ₪	החל מהשאלתה השביעית בחודש		
6.80 ₪	פטור	שירות האינטרנט	פנקס שיקים (רגיל)
0.36 ₪ לשיק	0.27 ₪ לשיק	שירות האינטרנט	
0.36 ₪ לשיק	0.27 ₪ לשיק	מוקד ממוחשב	
0.36 ₪ לשיק	0.288 ₪ לשיק	מוקד מאויש	
0.36 ₪ לשיק	0.288 ₪ לשיק	שירות ה-PC	
0.36 ₪ לשיק	0.27 ₪ לשיק	עמדת שירות	
0.36 ₪ לשיק	0.324 ₪ לשיק	מכונה להנפקה מיידי	
1.00 ₪ לשיק	0.90 ₪ לשיק	שירות האינטרנט	
1.15 ₪ לשיק	1.035 ₪ לשיק	שירות האינטרנט	
19.00 ₪ לכל זיכוי	2.00 ₪ לכל זיכוי	שירות האינטרנט	
12.00 ₪ לשיק	11.40 ₪ לשיק	עמדת שירות	הפקדת שיק דחוי
ביטול שיק בודד: 17.00 ₪	ביטול שיק בודד: 15.30 ₪	שירות האינטרנט	ביטול שיק
מירבי לסדרה: 51.00 ₪	מירבי לסדרה: 45.90 ₪		
עד 10.56 ₪	עד 9.50 ₪	שירות האינטרנט	ביטול הרשאה לחיוב חשבון
57.00 ₪	17.10 ₪	שירות האינטרנט	העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת (RTGS) - מעל 1 מיליון ₪
6.80 ₪	6.12 ₪	שירות האינטרנט	העברה במערכת הזיכויים וההעברות בזמן אמת עד 1 מיליון ₪
30 ₪ לבקשה + 0.50 ₪ לכל דף נוסף	24 ₪ לבקשה	שירות האינטרנט	הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר לבקשת לקוח - אינם זמינים
6.80 ₪	5.44 ₪	שירות האינטרנט	שינויים במועד הפירעון החודשי של הלואה לדיור לפי חוק הבנקאות
0.64%	0.52%	שירות האינטרנט	קניה, מכירה ופידיון של ניירות ערך בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) מניות ואגרות חוב
מזערי 50.00 ₪	מזערי 45.00 ₪		
מירבי 10,750.00 ₪	מירבי 9,675.00 ₪		
0.11%	0.10%	שירות האינטרנט	קניה, מכירה ופידיון של ניירות ערך בבורסה בתל אביב (למעט קרנות נאמנות, אופציות מעו"ף וחוזים עתידיים במעו"ף) מילווה קצר מועד
מזערי 19.00 ₪	מזערי 17.10 ₪		
מירבי 7,500.00 ₪	מירבי 6,750.00 ₪		
4.00%	3.25%	שירות האינטרנט	קניה, מכירה וכתביה של אופציות מעו"ף
מזערי 13.00 ₪ לאופציה	מזערי 11.70 ₪ לאופציה		
מירבי 450.00 ₪ לאופציה	מירבי 405.00 ₪ לאופציה		
0.30%	0.27%	שירות האינטרנט	קניה, מכירה וכתביה של חוזים עתידיים במעו"ף
מזערי 24.00 ₪ לחוזה	מזערי 21.60 ₪ לחוזה		
0.89%	0.30%	שירות האינטרנט	קניה, מכירה ופידיון של ניירות ערך בחוץ לארץ - מניות, אגרות חוב וקרנות נאמנות
מזערי \$ 75.00	מזערי \$ 25.00		
מירבי \$ 7,500.00	מירבי \$ 6,750.00		
4.50%	4.05%	שירות האינטרנט	קניה, מכירה ופידיון של ניירות ערך בחוץ לארץ - אופציות נגזרים בורסות חו"ל
מזערי \$ 22.00 לאופציה	מזערי \$ 19.80 לאופציה		
מירבי \$ 450.00 לאופציה	מירבי \$ 405.00 לאופציה		

מחיר פקיד	מחיר לפי ערוצים ישירים		שם השירות
	מחיר	ערוץ	
0.05%	0.045%	שירות האינטרנט	טיפול בהזמנה של ניירות ערך בהנפקה שאר ניירות הערך
26.00 ₪	23.40 ₪		
0.19%	0.133%	שירות האינטרנט	חליפין - ממתבע לש"ח/מט"ח למטבע (בשער ציטוט/אחיד/אחיד/ידוע)
מזערי \$ 6.00	\$ 5.40 מזערי		
מירבי \$ 2,500	\$ 2,250.00 מירבי		
רכישה/מכירה בסכום עד \$ 50 : \$ 3.00	\$ 2.85 : \$ 50 רכישה/מכירה בסכום עד		
0.19%	0.1425%	מוקד מאויש	
מזערי \$ 6.00	\$ 5.40 מזערי		
מירבי \$ 2,500.00	\$ 2,250.00 מירבי		
רכישה/מכירה בסכום עד \$ 50 : \$ 3.00	\$ 2.85 : \$ 50 רכישה/מכירה בסכום עד		
0.19%	0.1425%	שירות ה-PC	
מזערי \$ 6.00	\$ 5.40 מזערי		
מירבי \$ 2,500.00	\$ 2,250.00 מירבי		
רכישה/מכירה בסכום עד \$ 50 : \$ 3.00	\$ 2.85 : \$ 50 רכישה/מכירה בסכום עד		
0.38%	0.266%	שירות האינטרנט	חליפין - ממתבע למטבע (בשער ציטוט/אחיד/אחיד/ידוע)
מזערי \$ 12.00	\$ 10.80 מזערי		
מירבי \$ 5,000.00	\$ 4,500.00 מירבי		
רכישה/מכירה בסכום עד \$ 50 : \$ 6.00	\$ 5.70 : \$ 50 רכישה/מכירה בסכום עד		
0.38%	0.285%	מוקד מאויש	
מזערי \$ 12.00	\$ 10.80 מזערי		
מירבי \$ 5,000.00	\$ 4,500.00 מירבי		
רכישה/מכירה בסכום עד \$ 50 : \$ 6.00	\$ 5.70 : \$ 50 רכישה/מכירה בסכום עד		
0.38%	0.285%	שירות ה-PC	
מזערי \$ 12.00	\$ 10.80 מזערי		
מירבי \$ 5,000.00	\$ 4,500.00 מירבי		
רכישה/מכירה בסכום עד \$ 50 : \$ 6.00	\$ 5.70 : \$ 50 רכישה/מכירה בסכום עד		
1.50%	1.35%	שירות האינטרנט	יבוא - פתיחת אשראי דוקומנטרי
מזערי \$ 120.00	\$ 108.00 מזערי		לתקופה עד 3 חודשים
0.80%	0.72%	שירות האינטרנט	יבוא - פדיון דוקומנטים
מזערי \$ 60.00	\$ 54.00 מזערי		
0.50%	0.45%	שירות האינטרנט	יבוא - תשלום חשבון פתוח (דוקומנטים שהתקבלו ישירות מהלקוח)
מזערי \$ 30.00	\$ 27.00 מזערי		
זוה לעמלת חליפין	זוה לעמלת חליפין	שירות האינטרנט	ספוט ופורוורד מט"ח/מט"י ומט"ח/מט"ח, עם מסירה
זוה לעמלת חליפין	זוה לעמלת חליפין	מוקד מאויש	
זוה לעמלת חליפין	זוה לעמלת חליפין	שירות ה-PC	
0.10%	0.07%	שירות האינטרנט	פורוורד מט"ח/מט"י (עסקאות הפרשים)
מזערי \$ 50.00	\$ 45.00 מזערי		
מירבי \$ 250.00	\$ 225.00 מירבי		
0.10%	0.07%	שירות האינטרנט	קניה, מכירה וכתובה של אופציות במט"ח
מזערי \$ 50.00	\$ 45.00 מזערי		
מירבי \$ 250.00	\$ 225.00 מירבי		

נכון לתאריך: 15/10/2021